

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Locatienummer: 1118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54677491

Website: <http://www.beterbijdeboer.nl>

Locatiegegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De corona hebben we eigenlijk voorgoed van het erf afgevoerd. Sommige deelnemers zijn nog wel eens met een besmetting thuis gebleven maar dat heeft geen invloed gehad op de overige deelnemers en ons op de zorgboerderij.

We zijn gestart dit jaar met veertien deelnemers begonnen. En er zijn dit jaar twee jeugdige mensen bij gekomen maar er zijn ook twee jeugdigen weggegaan en een volwassen deelnemer. De redenen waarom deze deelnemers vertrokken zijn leest u later in dit verslag. Dat maakt dat we aan het einde van het jaar op dertien deelnemers uitkomen maar we willen er wel graag een paar bij volgend jaar. We hebben geen nieuwe doelgroepen toegelaten tussen onze deelnemers omdat we nu een mooie mix hebben. De zorgzwaarte wordt alleen maar meer omdat we zoveel bij moeten houden per deelnemer met als gevolg dat we minder met de deelnemer kunnen doen.

De winter en het voorjaar waren nat en we snakten allemaal naar een droge tijd. Dat we eenmaal het weiland in konden was er werk zat om te doen voor de deelnemers.

In het voorjaar hebben we de brandweer bij ons op oefening gehad. Zowel de jeugd als de volwassen deelnemers waren welkom en deden actief mee om het zo echt mogelijk te laten lijken. Het zorggedeelte ging vol rook en nep vuur door een aanrijding van een trekker met aanhanger die tegen de gevel reed. Deze trekker vloog in brand en de brand sloeg door de gevel heen naar binnen. De brandweermensen begeleiden met perslucht op de mensen naar buiten en zij doofden het vuur. Zowel wij als eigenaren als de deelnemers vonden het indrukwekkend.

Onverwachts konden we een groot aantal betonplaten bemachtigen en daarmee hebben we samen met een aantal deelnemers een balenplein gemaakt naast de stal aan de oostzijde. Grond in eigen beheer weggegraven, zand er in en aantrillen en dan uiteindelijk met de grote trekker de platen neerleggen. Dit was een groot project dat wel drie weken duurde naast het gewone werk. Dat dit plein af was konden we nog een aantal grotere platen bemachtigen waarvoor we het zelfde werktraject af hebben gelegd maar hier heeft de loonwerker al het zwaardere werk gedaan omdat er ook een nieuwe her ontsluiting gemaakt kon worden bij de weg. De deelnemers hebben hier ook bij geholpen maar op voldoende afstand van waar de loonwerker aan het werk was in verband met de veiligheid. We hebben nu dus een mooi pad gemaakt voor de koeien met dam voor de boerderij.

Begin oktober waren de weergoden ons weer niet goed gezind en hebben we tot het einde van het jaar heel veel regen gehad. Tussen de buien door de drainage met een aantal deelnemers open gemaakt zodat het water goed van het land af kan.

De stolpboerderij waar niet veel meer van over is gaat gesloopt worden en we hebben vergunning om een nieuwe stolp te bouwen in de vorm van een generatie woning. We wachten nu nog op een stikstof en een natuurbeschermingswet vergunning. Als dat klaar is kan er een aannemer aan de slag. Omdat we nog niet weten wanneer dat gaat gebeuren kan ik daar nog geen actie op plannen maar zodra dat het geval is gaan we dat regelen.

Landzijde staat bij met alles bij wat nodig is, en we hebben regelmatig contact met zorgcoördinatoren en regiocoördinator als dat nodig is. Zij zijn ook onze SKJ gecertificeerde mensen die ons ondersteunen bij het opmaken van de functionering plannen van de deelnemers en hun evaluaties van het afgelopen jaar en de doelstellingen van komend jaar.

Scholing hebben wij ook gevold dit jaar maar daar kunt u later meer over lezen.

De deelnemers hebben we op grond van de WLZ, PGB, en ZIN gefinancierd via Landzijde toegewezen gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben een verminderd zorgaanbod omdat gemeenten nauwkeuriger kijken naar wat een zorgvragende nodig heeft en wij merken dat zowel in dagdelen dagbesteding als in wat iemand nodig heeft aan begeleiding.

Wij hebben inhoudelijk wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving en dat betreft een aantal aanpassingen die door de federatie zijn toegevoegd en verder zijn er van onze kant wat fouten gecorrigeerd en wat aanpassingen in werkwijzen doorgevoerd maar dat betreft geen grote veranderingen.

De audit staat voor het voorjaar van 2025 in de actielijst en wij houden de werkbeschrijving regelmatig bij. De wijzigingen die ik aanbreng in de werkbeschrijving hebben betrekking op aanpassingen in de wetgeving of de federatie die iets aanpast en van een actie voorziet in mijn actielijst.

Landzijde is onze ondersteunende organisatie die ons voorziet van informatie op allerlei gebied en zij ondersteunen ons met het opmaken van de functionering plannen en evaluaties. De deelnemers kunnen allemaal een vanzelfsprekend vragenlijst invullen ieder jaar en daar produceren wij ieder jaar een overzicht van.

Jaarlijks ontmoeten wij de ouders, begeleiders en soms gedragswetenschappers die de deelnemers begeleiden en van die mensen leren wij ook weer begeleidingsstijlen om een specifieke deelnemer verder te ontwikkelen en te begeleiden. De doelen voor deze specifieke deelnemers worden dan ook wel bijgesteld.

Wij financieren de zorg vanuit de WLZ, PGB en ZIN en onderaannemerschap wat allemaal via Landzijde loopt.

Wij verlenen geen onvrijwillige zorg en dat doen we ook niet als ouders dat van ons vragen en dat komt nog wel eens voor. Als deze suggesties binnen komen zijn wij juist extra waakzaam of het bij de deelnemer thuis wel goed gaat.

We hebben afgelopen jaar vier deelnemersbijeenkomsten gehouden en daar kwamen geen vreemde uitingen naar voren die we hebben moeten aanpassen. Soms moesten bepaalde deelnemers gedragingen verantwoorden en dan werden er ook excuses gemaakt voor deze voorvallen.

Over de kernwaarden behoeven we het niet te hebben bij onze mannen want dat vinden ze maar niks. Ieder heeft zijn eigen doelstellingen en daar vinden ze al niets aan. Ze willen gewoon bezig zijn en niet met praten over kernwaarden.

De kernwaarden zoals wij ze zien en beleven in de deelnemers zijn: Het werken met dieren, de landerijen en het deelnemen aan het productieproces zijn de grootste pijlers van de kernwaarden bij ons. Deelnemers willen iets doen en leren omdat zij weten dat ze dat verder brengt in het leven op een praktische manier van werken. De structuur die dat biedt is voor de meesten die autistisch zijn een rustgevend gevoel. Als zij bepaalde klussen steeds weer herhalen groeien zij in het agrarische vak en velen kunnen dan doorstromen richting werk of leer werktraject. De vaste groep is elke keer weer in contact met elkaar en dat biedt binding met elkaar vinden zij zelf en dat maakt ze tot een hechte groep deelnemers. De ruimte en de rust die er bij ons op het platte land nog heerst en de manier waarop we met elkaar om gaan maakt dat zij zich erg thuis voelen samen met elkaar en met ons als begeleiding. Wij zien ook geen beperkingen bij de deelnemers maar uitdagingen om ze een goede begeleiding te kunnen geven zodat zij zich staande kunnen houden in het toch bijzondere leven van alle dag. En daar genieten de deelnemers volop van.

In het ECD kunnen we steeds meer invoeren. In dit jaar zijn de incidentenbeschrijvingen in het ECD gekomen en voor iedere deelnemer moeten we vanaf juli een individuele risicosignalering invullen vooraf de evaluatie zodat daar met de evaluatie rekening mee kan worden gehouden.

De scholingen die we gevolgd hebben betreffen: een intervisie bijeenkomst over VanZelfSprekend met de jaarverslaglegging daarbij met de uitwerking in het spinnenweb, en een bijeenkomst over het beter rapporteren in het ECD om het SMART te kunnen optikken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dit jaar zijn we wel even in de prijzen gevallen qua incidenten omdat we er vier gehad hebben waarvan er één vrij ernstig was waardoor we een deelnemer hebben moeten laten verwijderen door zijn vader, voogd en begeleider. De andere incidenten waren twee meldingen van geringe lichamelijke pijnlijke aanrakingen en één iemand die zich in een hand stak met een schroevendraaier. We hebben er veel over nagepraat en de rust in de groep is met het eerste incident weer terug gekeerd. Door er veel over te praten hebben we geleerd dat de andere deelnemers er rustiger van zijn geworden en er nu niet meer over praten.

Van het schroevendraaier incident hebben we geleerd dat deze deelnemer niet meer mag werken met dergelijk gereedschap omdat hij situaties creëert die gevaarlijk zijn voor hem zelf omdat hij verkeerd gereedschap gebruikt voor situaties waar dat niet in past.

We hebben een goede ontruimingsoefening gehad met medewerking van de brandweer en dat was een indrukwekkende gebeurtenis. Maar het verliep zoals we eigenlijk altijd geoefend hebben.

De andere deelnemers zijn alert op gereedschap wat gebreken vertoond en komen dan bij mij om dat te melden. Zij leggen het dan ter reparatie op de werkbank en geven mij een berichtje waarom zij dat hebben gedaan. En dit komt het kwaliteitsproces ten goede en het vertrouwen in onze deelnemers is dan ook groot. Dus we kunnen stellen dat een kwaliteitscyclus goed werkt voor ons en de deelnemers.

Ons ondersteunde van Landzijde netwerk functioneert prima en als wij aan elkaar twijfelen dan hebben we contact. Die contacten zijn het meeste met de zorgcoördinatoren en de regiocoördinator.

Eén van onze doelstellingen was om niet te krimpen in het aantal deelnemers maar het is er toch met één gebeurd. Er mogen er dus wel een paar bij in het volgende jaar zodat de gezelligheid weer verder kan toenemen omdat meer mensen meer gesprekstof geven.

De doelstelling om het kavelpad te voltooien hebben we weer doorgeschoven naar 2024 omdat we tekort betonplaten hadden en omdat er in 2024 nog andere vrijkomen om te herleggen.

Het werken met het kwaliteitskader en de belangrijke kernwaarden wil nog steeds niet echt lukken. De deelnemers zijn van het bezig zijn met de handjes en wij vullen dat toch ook al in op de vragenlijsten van Vanzelfsprekend? zeggen ze dan! Ze vinden het maar niks al dat gedoe. En uit de periodieke deelnemersbijeenkomsten blijkt dat we het goed doen met de deelnemers.

De actielijst is van de jaarlijkse acties voorzien die altijd weer terug komen. Wat er uitspringt voor volgend jaar is dat we weer een nieuwe VOG moeten aanvragen voor de zorgboeren maar dat is niet jaarlijks.

Qua planning op de lange termijn is het gissen geblazen want na de verkiezingen hebben we nog geen nieuwe regering dus er is nog geen landsbeleid. Dat maakt doelstellingen over vijf jaar echt nog gissen.

Onze doelstellingen hebben we niet allemaal behaald maar dat kwam omdat er andere gebruiksartikelen op ons pad kwamen en toen hebben we de urgentie van die middelen voor laten gaan op onze doelstellingen en zo schuiven wij wel vaker met wat er op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Van de veertien deelnemers op de lijst zijn er drie weggegaan waar ik nader over zal schrijven en er zijn er twee nieuw ingekomen. Het aantal deelnemers is hiermee op dertien komen te staan.

De eerste te benoemen persoon werkte liever met paarden dan met koeien dus deze man is uitgestroomd naar een paardenpension. Eén van de andere is een jeugdige die terug is gevallen in de verslaving met zwaar verslavende middelen. Deze deelnemer zit tijdelijk in een gesloten woongroep met begeleiding en scholing. En de laatste is een jeugdige die de zorgboerin aangevlogen en deze jongeman hebben we verwijderd uit de groep en er is een melding incident gemaakt.

Eén van de twee jeugdige nieuwkomers is een persoon met een gehoor handicap die vaak gepest wordt op school. Deze jongen heeft het doel om weerbaarder in het leven komen te staan en in een prettige sfeer te kunnen functioneren en de andere jeugdige is een jongen die in afwachting is van opname in een observatie instelling die op andere zorgboerderijen is weggestuurd wegens gevaarlijk gedrag. Tot op heden kunnen wij hem wel in zijn gedrag veilig laten functioneren en dat maakt dat wij nu aan het einde van het jaar dertien deelnemers hebben.

We zijn geen nieuwe doelgroepen gestart omdat we de mix zo mooi vinden. We hebben één NAH-er, vier autisten, drie ADHD-ers en dan nog vijf jeugdigen met het probleem schooluitval en deze doelgroepen lopen gewoon door elkaar heen. Ons zorgaanbod is dagbesteding en dat houden wij ook zo.

Wij geven onze deelnemers uitsluitend dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- In en uitstroom overzicht 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De mensen die bij ons dagbesteding ontvangen is een groep mensen die elkaar waarderen in wat zij doen. En ook wij waarderen hen om wat zij weten te bereiken. Wat wij wel geleerd hebben is dat wij iemand die de groep weet te terroriseren hier niet thuis hoort en die is er dan ook uitgegaan. Verder gaan we niets veranderen aan hoe we het doen mits er in één van de funktioneringsplannen doelen worden omschreven die aanpassing verwachten dan gaan wij dat overwegen.

Iedere deelnemer heeft zijn eigen doelen die we samen proberen te halen en zo werken we toe naar een situatie die de deelnemer wenst en aan kan. En als het lukt voor één van hen om de arbeidsmarkt op te gaan dan gaan we dat aanvaarden en zij kunnen dan de grote boze mensen wereld in. En kunnen zij daar dan niet aarden dan mogen zij altijd weer een beroep op ons doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar waren er al twee stagiaires en die zijn ook doorgegaan in het nieuwe jaar van 2023. De ene was beter geschikt om met deelnemers te werken en kon meer vrijheden van handelen aan dan de andere. Beide volgden de opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij. In de zomer hebben we dan ook één iemand door laten gaan met de opleiding en de andere medegedeeld om iets anders te gaan doen in verband met zijn eigen ADHD problemen.

Hun taken waren om samen de zorg voor de deelnemers op zich te nemen in de samenkomstruimte en in overleg met de zorgboerin. In het organiseren waren zij beide niet zo goed als mede het weer schoon achter laten van de voorzieningen. Daar moesten zij echt nog heel veel leren en wij waren niet echt tevreden over de kwaliteit. De klus begeleiding werd door de zorgboer georganiseerd en geëvalueerd met de stagiaires en de stagebegeleiders. En ook daar moesten zij nog veel leren. De stagebegeleider kwamen drie keer langs op de zorgboerderij om de studenten te managen.

Veranderingen in de begeleiding hebben we niet toe hoeven te passen want de stage informatie van de studenten was heel duidelijk en van een goed structuur voorzien vanuit de opleiding van de school en in onze handreiking "Stage lopen bij ons"

Vanaf september hebben we weer een snuffelstagiaire meelopen met de zorgboerin en deze heeft al aangegeven haar grote stage niet bij ons te gaan doen. En wat ons het nieuwe jaar brengt is nog een vraag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De stagiaires van dit jaar waren heel divers en dat gaf werk aan de winkel. De ene deed het goed en moest nog hier en daar wat leren de andere moesten we veel vaker tot de orde roepen om klussen gedaan te krijgen zoals wij het voor ogen hadden en die moest nog heel veel leren.

Leren doen we hier niet meer van want wij doen dit al zo lang dat we door de wol geverfd zijn en we kennen de stagiaires goed genoeg om hen te beoordelen.

Het lijkt er wel op dat we in het nieuwe jaar geen stagiaire hebben lopen bij ons.

En personeel en vrijwilligers hebben wij niet in ons bedrijf dus daar kan ik niets over schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar hebben wij een opleiding gehad in verantwoord medicijngebruik waar ik een certificaat voor heb ontvangen. Ook zijn wij aanwezig geweest bij scholingsdagen waar we hebben gesproken over de vanzelfsprekend vragenlijsten en de einduitwerkingen daarvan die voor een ieder zorgboer anders kan zijn maar toch positief. En we hebben een bijscholing gehad in het rapporteren in het ECD zodat het beter gaat met het SMART gevoelige rapporteren.

Ook de EHBDU en de BHV-trainingen zijn positief afgesloten en van een certificaat voorzien.

Alle opleidingsdoelen die we voor ogen hadden hebben we doorlopen en positief afgesloten en bij de persoonlijke evaluaties hebben we vastgesteld dat we hiermee tevreden zijn. We zien dat onze kennis en vaardigheden wel op pijl zijn en dat we geen aanvullende scholing nodig hebben op dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het komend jaar zal er zeker weer één intervisie bijeenkomst worden georganiseerd maar er zal ook een themadag zijn. Op welke data en welke onderwerpen kan ik nu nog niet aangeven maar als er aanbod langs komt wat ons boeit dan zijn we graag van de partij.

Kennis delen op ervaring van andere deelnemende zorgboerderijen staat hoog op het verlanglijstje want daar haal je de meeste praktische kennis vandaan en die hebben we nodig in het dagelijks leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Kennis vergaren is nooit genoeg en de kennis die iemand kan bezitten moet ook uitgelegd kunnen worden. Als je die kennis over kan brengen in de praktijk en op de groep en daarmee je voordeel kan doen dan loopt het allemaal naar wens. De doelen die we stellen zijn afhankelijk van de zorgvraag van de deelnemers en daar proberen wij op in te spelen. Internet kan helpend zijn maar een specifiek leertraject kan beter werken. Maar wij vinden binnen Landzijde vaak in overleg met andere zorgboeren oplossingen voor problemen met situaties waar een leertraject geen soelaas biedt en dat is een plus in het netwerk wat we met Landzijde boeren hebben. Dus echte veranderingen hebben we niet doorgevoerd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken komen door het hele jaar heen op de evaluatiekalender in het ECD. We plannen dat samen met ouders/verzorgers en of begeleiders/opleiders in en evalueren de doelen. Stellen we doelen bij of handhaven we de doelen. Soms zijn de doelen ook wel eens te zwaar en dan moeten we ze anders omschrijven of in stukken verdelen om iemand zo naar het gewenste niveau te brengen.

Voor iedere deelnemer is een eigen doeltraject vastgesteld in een functioneringsplan en tegelijkertijd ontstaat er dan een evaluatie functioneringsplan van het afgelopen jaar.

De evaluatie verloopt via een vastgestelde vragenlijst die iedere evaluatie wordt gehanteerd en als dat niet in één keer per jaar kan dan doen we er nog een evaluatie tussendoor als dat nodig mocht zijn zoals bij de WLZ deelnemers.

Voor de meeste jeugd zijn het opvoedingsdoelen en voor de tieners zijn het vaker opleidingsdoelen en als er dan aan het einde van een leer/werktraject een mooie functie in een baan is gerealiseerd dan nemen wij voldaan afscheid van een deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we uit de evaluaties kunnen trekken is dat de deelnemers het naar hun zin hebben bij ons en dat we niet te zware doelen stellen met z'n allen. Het proces van evalueren verloopt goed en gaat in een ontspannen sfeer want dat is heel belangrijk. We maken het nogal eens mee dat deelnemers daar de zenuwen voor hebben en dat zij achteraf zeggen van was dat alles. De soep wordt heter opgediend als dat hij in werkelijkheid opgelepeld wordt.

Vaak worden na de evaluatie gesprekken de resultaten ervan gelezen en meteen getekend en soms moet er nog iets worden aangepast maar dat is zelden.

Dus we kunnen stellen dat dit alles naar wens verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar dus elke drie maanden hebben wij clientbijeenkomst met de groep deelnemers in de samenkomstruimte. We stellen dan vragen waar iedereen aanwezig op kan antwoorden en dit slaan we dan op in een document. Een aantal deelnemers vinden dit maar onzin maar er zijn er ook die hun puntjes wel kwijt willen in een dergelijk gesprek. We noteren wie er bij zijn en wie er op dat moment niet bij is om wat voor reden dan ook. De vragen zijn van dien aard wat of er goed gaat en of iemand verbeteringen voorstelt en ook of er nog wensen zijn of opmerkingen. Zo ontstaat er een document waar we in de volgende bijeenkomst weer even bij langs gaan om de argumenten te benoemen tijdens het nazit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten leveren niet vaak problemen op of suggesties. Het meeste wordt al geregeld op de werkvloer als iemand iets op of aanmerkt. De vaak makkelijk te verbeteren puntjes van aandacht kunnen dan gelijk geregeld worden.

We gaan dit systeem dan ook niet aanpassen want dat is de kracht van een kleine setting op onze zorgboerderij ten opzichte van een grote.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Alle deelnemers krijgen een vragenlijst van VanZelfSprekend toebedeeld rondom het evaluatiemoment en zij kunnen die in alle rust invullen al dan niet met hulp van ouders/ verzorgers of een stagiaire als zij dat willen.

Er zijn van de veertien uitgezette vragenlijsten twaalf ingevuld en de meeste zijn evaluatie vragenlijsten over alles wat met tevredenheid te maken kan hebben zoals het buiten zijn, de becijfering voor de begeleiding en hoe zij hun eigen leven vinden om maar wat voorbeelden te noemen.

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden en waar mensen wel eens overvallen is dat ze niet alle vragen kunnen beantwoorden. We vragen dan of zij voorbeelden kunnen geven en dan komen we vaak tot de conclusie dat zij die vraag niet kunnen beantwoorden omdat deze niet voor hen van toepassing is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat onze deelnemers tevreden zijn bij ons op de zorgboerderij want dat laten zij zonder vragenlijst ook al merken. Wij vinden dat de kracht van onze kleinschaligheid.

We gaan niets aan dit principe veranderen want de vragenlijsten van VanZelfSprekend zijn een goede afspiegeling van wat er op de werkvloer te zien is en wij gaan daar dan dus ook niets aan veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben twee ongevalletjes gehad dit jaar met handgemeen waarbij er door jeugd is geknepen met als gevolg een blauwe plak voor beide jeugdigen. In beide gevallen is het handgemeen uitgepraat met de rivalen en bijgelegd nadat is benoemd dat wij zo niet met elkaar omgaan. Eén van beide ouders is er op terug gekomen om het hele verhaal te horen en zij heeft haar kind ook nog eens terecht gewezen. Maar wij zeggen dan altijd "ze zitten hier niet voor hun zweetvoeten" en we gaan weer door met een extra dosis oplettendheid.

Dan hebben we nog een persoon met NAH die graag wil helpen met het slopen van houten dingen. Deze persoon was 'zomaar even' volgens zijn zeggen aan het ontspijkeren van hout begonnen en stak met een schroevendraaier weldra in zijn hand. De begeleider (ikzelf) zag het gebeuren en wees hem dan ook meteen op het feit dat hij dit niet mag doen. Maar het kwaad was al geschied! De ontstane wond een sneetje van een millimeter of zes hebben we schoon gemaakt en van een pleister voorzien. Twee dagen later toen die persoon weer bij ons was vond hij het maar niks voorstellen dat wondje. Hij had wel eens erger mee gemaakt.

Meer ongevallen of bijna ongevallen hebben we gelukkig niet meegemaakt. We hebben gehandeld volgens de normen van de E.H.B.O. en de ouders en begeleiders van het gebeurde op de hoogte gesteld.

'Waar gehakt wordt vallen spaanders' en dan gebeurt er wel eens wat. Alle betrokkenen vinden dat wij juist hebben gehandeld en dat sterkt ons allen maar in onze zorg voor de deelnemers. We proberen dergelijke ongevallen te voorkomen maar dat lukt niet altijd. We passen dan ons beleid niet aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben één melding van agressie gedaan en dat betreft een jeugdige van 10 jaar die de zorgboerin naar de keel greep in een woedeopwelling. Genoemd persoon betrad de samenkomstruimte met zijn capuchon op zijn hoofd en wij hebben de afspraak dat we iedereen kunnen zien en gezien mag worden en dat staat ook in onze huisregels. Deze jongen luisterde echter niet en bleef met het kledingstuk over zijn hoofd aan tafel zitten. Eerst probeerde de zorgboerin middels een grapje het ongewenste kledingstuk van zijn hoofd te krijgen maar dat lukte niet. Toen heeft zij de jonge man drie keer gewaarschuwd het kledingstuk van zijn hoofd te verwijderen maar dat mocht ook niet baten. De zorgboerin gaf daarna aan dat zij dat dan maar zelf moest gaan doen bij hem en toen vloog hij van zijn stoel af om haar met twee handen naar de keel te vliegen.

Onmiddellijk kwamen de overige begeleiders naar het incident toe in verwachting de zorgboerin te moeten ontzetten maar zij had zich al prima afgeweerd.

De zorgboer heeft de jonge man apart genomen en hem even gemeld dat wij niet van dit gedrag gediend zijn. Vervolgens zijn de begeleider en voogd gealarmeerd om even van gedachten te wisselen. De conclusie was helder: Deze jongeman kon niet langer op onze zorgboerderij blijven. Zijn status van agressie en wangedrag sloeg om in teksten die het daglicht niet kunnen verdragen. Uiteindelijk heeft zijn vader hem opgehaald met veel poeha, en heb ik een MID-formulier ingevuld en er een melding van gemaakt.

Samen met de begeleider, voogd en de vader hebben we alles besproken en zij vonden dat wij juist gehandeld hebben. Er zijn dus geen veranderingen of verbeteringen nodig bij dit soort wanordelijkheden. En wat hebben we er van geleerd? Dat we goed gehandeld hebben in deze zaak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit dit jaar getrokken hebben is dat er nogal wat gebeurd is dit jaar maar ook dat wij goed hebben gehandeld in alle zaken. We hebben leren ervaren hoe we daadwerkelijk met agressie om moesten gaan want dat hebben we nog niet eerder beleefd. We gaan er dan ook niet meer aandacht aan geven als we al hebben gedaan en omdat we het goed hebben afgesloten hebben we ook geen leerpunten voor ons als begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Clientbijeenkomst November 2023

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Niets te melden wat ernstig is. De verwerking is laat maar het is nu wel klaar.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ook deze versie is van een update voorzien!

Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer up to date in de werkomschrijving.

Voorlichtingsbijeenkomst Stigas

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Interessante discussie met goede informatie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 17-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is gisteren afgerond. Er staan nog een paar acties open voor de komende tijd om te doen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zowel voor de ondernemers als voor de stagiaire is dat geregeld.

Intervisie netwerkbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Leerzaam dagdeel waarin de kernwaarden van alle zorgboerderijen werden besproken.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 22-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij verlenen zorg met drie personen aan maximaal negen deelnemers en onze cliëntenraad is gevestigd bij Landzijde

Brandblussers controleren uitvoering in september

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 29-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De ronde is gedaan met de verzekeringsmedewerker en alles is in orde bevonden.

Ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers waren binnen vier minuten bij het verzamelpunt aangekomen en geteld.

Clientbijeenkomst Augustus2023

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023
Actie afgerond op: 04-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevreden deelnemers zonder klachten is de conclusie.

Ontruimingsoefening zorggedeelte met medewerking van de brandweer.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Perfect verlopen en volgens de brandweer deden zij het erg goed.

Ontruiming oefening met medewerking van de Brandweer.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met medewerking van de Brandweer uit Berkhout was de ontruiming een succes geworden. Binnen vier minuten na aankomst was iedereen uit het nep brandende gebouw gered.

Clientbijeenkomst Mei 2023

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen alarmerende signalen hebben ons bereikt. De deelnemers zijn tevreden.

EHBDU herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze herhalingsopleiding is vreselijk boeiend om weer mee te maken. Het geeft je een goed inzicht van de ins en outs van drugs en de beleving van cliënten.

Eerste hulp materialen beoordelen of dit nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023
Actie afgerond op: 18-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben afgelopen week een nieuwe EHBO koffer gekocht dus we kunnen er weer vier jaar tegenaan als we hem niet hoeven te gebruiken.

Ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De ontruiming verliep weer goed . De deelnemers waren binnen drie minuten bij de afgesproken plek.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Netwerkdag Rapporteren LZ

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voorlichting over hoe te rapporteren. Dit deden we al beperkt maar dat moet intensiever.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Clientbijeenkomst Februari

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Geen verontrustende meldingen van de deelnemers. Het is nu weer rustig in de groep.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023

Actie afgerond op: 05-02-2023 (Afgerond)

BHV-herhalingscursus volgen 2023

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Koen heeft vandaag de cursus gevolgd en met goed gevolg afgelegd.

Basiscursus medicatiekennis

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Certificaat gedownload met een tien als cijfer en dat had ik zelf niet verwacht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosencheck laten uitvoeren door DAP. De opdracht is gegeven!

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Eerste hulp materialen beoordelen of dit nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

Clientbijeenkomst schrijven mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Nieuwe VOG aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024

Clientbijeenkomst Augustus 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024

Clientbijeenkomst schrijven augustus 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024

Brandblussers controleren uitvoering in september

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024

Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Clientbijeenkomst schrijven november 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Pad in het land verder afmaken.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Voorlichtingsbijeenkomst Stigas**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Cheaklist Bedrijfshygiene jaarlijks nalopen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025**BHV bijeenkomsten volgen op 30 januari 2024****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025**Clientbijeenkomst rapporteren februari 2025****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025**Cursus Medicatiekennis****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Deze is al in Januari 2023 gedaan dus deze melding kan afgerond worden.**Cheaklist Bedrijfshygiene jaarlijks nalopen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Checklist Hygieneprotocol doorgelezen en aangepast.**BHV bijeenkomsten volgen op 30 januari 2024****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Vandaag weer BHV herhaling gedaan met lotus slachtoffers en EHBO, ontruiming en brandbestrijding.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Clientbijeenkomst rapporteren februari 2024

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Geen echt vreemde opmerkingen in het verslag behalve dat men weer een klok wil zien in de stal.

Vink aan dat de zorgboerderij verbouwd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Het vinkje is gezet. Maar ik wil wel even de opmerking maken dat het niet de zorgboerderij is die wordt verbouwd. We bouwen een huis op het zelfde erf. Meer is het niet. De zorgverlening heeft hier geen hinder van. In een later stadium zal ik wel een actie vermelden dat we extra waakzaam zijn tijdens de bouw.

Vink in de Werkbeschrijving aan dat er een verbouwing op locatie is in 2024.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Er is geen verbouwing gaande van zorg gerelateerde gebouwen. Als er gebouwd gaat worden dan betreft dat een woonhuis voor de eigenaren op het zelfde erf als waar de zorg geboden wordt.

Maar, kunt u zelf aangeven WAT de belangrijkste kernwaarden voor uw boerderij zijn en HOE dit zich uit in de dagelijkse praktijk?

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De mening die we van de deelnemers niet of nauwelijks krijgen hebben wij proberen te verwoorden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2025
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de actielijst is de brandweer dagdeel dubbel en op twee datums komen te staan en dat klopt niet. De echte datum was op 26 mei dat de brandweer bij ons was voor een oefening met medewerking van alle deelnemers. Het vraagt toch om actie van mij omdat beter te plannen. Met het maken van dit verslag is er ook nog niet bekend of we de Zoönose certificering binnen hebben maar ik heb ook nog niet gehoord dat dit niet zo is. We zijn hierbij afhankelijk van de gezondheidsdienst voor dieren en die hebben nog niet laten weten van de beoordeling.

Waar nodig zijn alle acties van een herhaling voorzien en gepland voor het nieuwe jaar. We streven dan ook naar verbetering van dit onderdeel in de acties maar het blijft wel even een dingetje. De conclusie is dan ook dat dit beter kan want het is en blijft een leerpuntje waar we scherp op moeten acteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De slechte omstandigheden waarin wij als (zorg)boer moeten functioneren nodigen niet uit om een positieve doelstelling te schrijven voor de komende vijf jaar. Waar wij dan staan hebben we geen idee van want ons kabinet voorziet ons niet van aanknopingspunten om naar toe te werken. Ik ga er dan ook niet verder op in om een uitspraak te doen waar we over vijf jaar staan want dat kan ik gewoon niet bedenken.

Het deelnemersaantal daalt bij ons omdat er tekort nieuwe aanwas is vanuit Landzijde. We zijn daar over in gesprek maar dat levert tot op heden nog weinig op. Ook hier putten we dus niet veel hoop uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Waar we wel positief over kunnen zijn is dat de oude boerenstolp kan worden afgebroken omdat we een vergunning hebben om een nieuw huis te bouwen op die plek, en dat is positief. We moeten nu nog een stikstof en een natuurbeschermingswet vergunning verkrijgen maar de bouwbegeleiding ziet dat niet als een probleem. Maar of we werkelijk kunnen gaan bouwen is met het schrijven van dit verslag nog niet bekend. Zodra dat wel bekend is zal ik daar ook acties omwille van de veiligheid voor opmaken in de actielijst.

We zijn van goede hoop dat het deelnemersaantal weer kan stijgen zodat liefst alle negen plekken die we kunnen bieden weer bezet worden.

Voor dit komende jaar houden we het eerst maar bij de bouw van ons nieuwe huis en het laten stijgen van het aantal deelnemers want daar hebben we onze handen wel mee vol dacht ik zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling om het aantal deelnemers te vergroten is al in gang gezet door aan te geven bij begeleiders, gemeenten en Landzijde dat we ruimte over hebben dus dat is een doelstelling op korte termijn. Verder hopen we de veiligheid van onze deelnemers beter te kunnen monitoren en dat we minder of geen akkefietjes hebben volgend jaar.

De bouw van het huis is in 2024 is aanbod en dat zal door een aannemer gedaan worden. Alleen het grondwerk doen wij zelf. Wij weten waar alle kabels en leidingen lopen dus dat regelen we zelf. Maar zolang er nog geen gunning is kunnen we nog niet plannen en daar gaat een langere termijn overheen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Jaarrapportage 2023

4.1 • In en uitstroom overzicht 2023