

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54677491

Website: <http://www.beterbijdeboer.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Boerenzorg Zuidermeer

Registratienummer: 1118

Baarsdorpermeer 26, 1652 CX Zuidermeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In tweeduizendvierentwintig zijn we begonnen met dertien deelnemers en aan het einde van dit jaar zijn er nog elf bij ons op de boerderij. Twee deelnemers zijn er van jeugd naar volwassenen doorgestroomd binnen onze boerderij, twee zijn er door verhuizing uit de regio naar andere passende zorgboerderijen gegaan en één naar een instelling. Dan houden we er nog één over en die is met tegenzin door zijn ouders naar een andere zorgboerderij gestuurd. Er is dus nog ruimte op de door de weekse dagen en op de zaterdag voor nieuwe deelnemers. In het voorjaar hebben we er wel een hele heftige deelnemer bij gekregen maar aan het einde van het jaar past die ook in de groep en wordt geaccepteerd zoals ze is. En net voor het einde van het jaar kwam er nog een deelnemer bij. We zijn dan ook weer blij dat de groep zo hecht is.

De herfst en winter waren waardeloos qua weer en iedereen wilde dan ook graag weer het voorjaar en de zomer zien om dan weer lekker buiten te kunnen zijn.

In het voorjaar is ook op ons erf de nieuwbouw van ons dubbele woonhuis begonnen en dat is vlak voor het einde van het jaar door de aannemer opgeleverd. Voor de deelnemers was dat verboden gebied en zij hielden zich daar prima aan. De focus op de nieuwbouw konden de eigenaren op de vrije dagen regelen zodat we op de zorgdagen gewoon beschikbaar waren voor de deelnemers. De boerderijactiviteiten konden we dus zoals gewoonlijk met de deelnemers doen. De belevenissen van de deelnemers zijn op leren, doen en rust in het hoofd in een mooie rustige omgeving geënt waarbij ze vooral naar huis gaan met een goed gevoel.

Landzijde staat ons bij met kennis en kunde en als het nodig is hebben we contact met de zorg coördinatoren en andere SKJ gecertificeerde medewerkers binnen Landzijde die ons altijd trouw ondersteunen bij de begeleiding van ons team. Qua scholing hebben we ook weer ons best gedaan en daarover later meer info.

Onze deelnemers komen binnen uit de WLZ, PGB en de ZIN financieringen die Landzijde heeft toegewezen gekregen. Dit jaar kwam er ook iemand op initiatief van een oud stagiaire bij ons kijken en die hebben we via Landzijde toegewezen gekregen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij hebben een geringer zorgaanbod omdat gemeenten nauwkeuriger kijken naar wat een zorgvragende nodig heeft en wij merken dat zowel in dagdelen dagbesteding als in wat iemand nodig heeft aan begeleiding en we krijgen van Landzijde minder aanbod of de aanbiedingen zetten niet door omdat vooral jeugdigen vaak weigeren bij de dagbesteding.

De werkbeschrijving hebben we doorlopen en gewijzigd en aangevuld waar nodig naar ons inzicht maar grote veranderingen hebben we niet hoeven toe te passen.

Het komend voorjaar staat er een audit gepland in de actielijst en als we alle veranderingen in de werkbeschrijving goed hebben gedaan en het dagelijks na kunnen leven dan moet dat weer goed komen.

Landzijde is onze ondersteunende organisatie die ons voorziet van informatie op allerlei fronten en zij ondersteunen ons met het maken van de functionering plannen en evaluaties. De deelnemers kunnen allemaal een vanzelfsprekend vragenlijst invullen ieder jaar en daar produceren wij ieder jaar een overzicht van. Als de deelnemers zijn die dit niet willen dan laten wij dat ook rusten. We vragen anders te veel van ze. Andere mensen uit ons netwerk zoals de dierenarts kijken van ons op dat wij de deelnemers er zo bij betrekken om hen leren om te gaan met dieren en alles wat er bij nodig is. De Q-lip inspecteur heeft ons betiteld als meelevende boerenmensen die met de deelnemers omgaan alsof het een stuk familie is in de tijden dat zij in zorg zijn. Een wijkteam medewerker van de gemeente in de buurt keek haar ogen uit dat wij zo met deelnemers omgaan en ze er zo bij betrekken dat de deelnemer een rondleiding kan geven als hij of zij een jaar bij ons op de boerderij aanwezig is. Ouders, verzorgers melden ons dan ook vaak dat wij zo door moeten gaan en er vooral niets aan moeten veranderen. En na 26 jaren in de zorglandbouw hebben we wel wat ervaring zeggen mensen om ons heen.

De financieringen van de zorg lopen via de WLZ, PGB en ZIN en onderaannemerschap wat allemaal via Landzijde loopt.

Jaarlijks ontmoeten wij de ouders, begeleiders en soms gedragswetenschappers die de deelnemers begeleiden en van die mensen leren wij ook weer begeleidingsstijlen om een specifieke deelnemer verder te laten ontwikkelen en te begeleiden. De doelen voor deze specifieke deelnemers worden dan ook aangepast op de situatie van dat moment en dan brengen we die in de praktijk en als het nodig is dan wijzigen wij ze gewoon weer.

Wij verlenen geen onvrijwillige zorg en dat doen we ook niet als ouders dat van ons vragen en dat komt nog wel eens voor. Als deze suggesties binnen komen zijn wij juist extra alert of het bij de deelnemer thuis wel goed gaat.

We hebben afgelopen jaar vier deelnemersbijeenkomsten gehouden en daar kwamen geen vreemde uitingen naar voren die we hebben moeten aanpassen. Wel hebben we de vragenlijst aangepast met een vraag over veiligheid bij ons op de boerderij. Naar aanleiding van een dodelijk ongeval bij een andere zorgboerderij willen we de deelnemers ook laten mee kijken naar het puntje veiligheid. Maar tot op heden komen daar gaan echte blinde vlekken uit. Soms moesten bepaalde deelnemers gedragingen verantwoorden en dan werden er ook excuses gemaakt voor deze voorvallen.

Over kernwaarden hoeven we het niet te hebben bij onze mannen want dat vinden ze maar niks. Ieder heeft zijn eigen doelen en daar vinden al niets aan om aan te werken. Ze willen gewoon rust en lekker bezig zijn en niet met gesprekken bezig zijn over kernwaarden. Ik kan ze er niet mee boeien.

Er kan steeds meer met het ECD. We kunnen nu de getekende huisregels in PDF bij de desbetreffende deelnemer uploaden en ook andere gegevens zoals een medicatie overzicht. We nemen steeds meer afscheid van papier op deze manier.

De scholingsdagdelen die we hebben gevolgd zijn: Leren van een ernstig ongeval, een dagdeel over het puberbrein, een dagdeel over Geef me de 5 en dan nog een dagdeel over grenzen aan de zorg. Daarin werden we ruim voldoende bijgeschoold en geïnformeerd over het wel een wee van wat er in een deelnemer om gaat. Hier kunnen we dan goed op rapporteren.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn dit jaar wel heftige dingen gebeurd maar gelukkig niet bij ons op het bedrijf. Na het dodelijk ongeval op een naburig dorp waren de deelnemers toch wel even van slag. Wij wisten ook niet wat er exact gebeurd was en dat bracht onrust in de groep. Na een week was het weer normaal en kwamen er geen vragen meer over. Op ons bedrijf zijn er wel wat heftige dingen gebeurd qua schelden en boosheid maar die kunnen we prima de baas en de desbetreffende deelnemer weer tot rust manen.

We hebben twee keer een ontruimingsoefening gedaan en dan komt altijd de keer weer boven met de brandweer die er twee jaar terug bij was. Dat heeft nog steeds indruk gemaakt op de deelnemers. Nieuwe deelnemers vragen er dan ook om of dat nog een keer zou kunnen.

Onze deelnemers zijn ook wel alert op gebreken van gereedschap want dan leggen zij het neer in de werkplaats op een afgesproken plek zodat ik het kan vervangen of repareren. Zo zijn de deelnemers zich ook bewust van de veiligheid waarmee we goed om moeten gaan. En daarmee hebben wij dan ook weer vertrouwen in onze deelnemers.

Landzijde met zijn zorg coördinatoren werkt goed zoals wij er tegen aankijken. We hebben daar dan ook vertrouwen in. De contacten met de regio coördinator zijn wat minder want op hun bedrijf heeft het dodelijke ongeval plaats gevonden en ik kan het niet over mijn hart verkrijgen om haar dan met deelnemer problemen te belasten. Landzijde zelf vervangt haar niet tijdelijk en daarom is het contact met de zorg coördinatoren nu intensiever.

De doelstelling om niet te krimpen in deelnemers is niet behaald maar we blijven aangeven bij Landzijde dat er deelnemers bij kunnen bij ons. We spreken de hoop uit dat er weer een paar bij komen in het nieuwe jaar om de groep weer wat mooier en beter te laten functioneren.

Dit jaar hebben we alle drie weer een nieuwe VOG kunnen krijgen dus we kunnen er vanuit gaan dat wij ons weer goed gedragen hebben de afgelopen drie jaar. Weer een puntje doorgeschoven op de actielijst tot over drie jaar.

We gaan in het nieuwe jaar weer wonen op de plek bij de boerderij waar we twaalf jaar niet gewoond hebben. Er staat een nieuwe stolpboerderij en nu hebben we alle bouwactiviteiten voorlopig even gehad.

De bedrijfsdoelstelling om het betonpad te verlengen is er weer bij in geschoten dit jaar en dat komt omdat we de bouwbegeleiding van onze stolp erbij hadden afgelopen jaar. Maar het staat nog wel op ons verlanglijstje.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn met dertien deelnemers gestart en met twee deelnemers gekrompen in het afgelopen jaar en hebben er nu nog elf. Daar zitten twee heftige deelnemers bij die af en toe veel van ons vragen. Ik zelf ga met de desbetreffende deelnemer in gesprek en begeleid ze naar een rustiger vaarwater zodat die gene weer teug kan keren binnen de groep.

De twee jongens die verhuisd zijn wilden dat eerst niet omdat zij zo thuis waren bij ons maar in de loop van het jaar hebben wij ze bezocht en ook in hun nieuwe zorgboerderij waren zij tevreden. Een andere deelnemer is naar een gesloten setting gegaan en zijn ouders wilden liever geen informatie verstrekken over zijn welbevinden. Wij vinden dat jammer maar we denken dat dit uit schaamte was. En de laatste deelnemer die afgelopen jaar is weggegaan is naar een naburig dorp op een zorgboerderij beland, waar hij aan het einde van het jaar ook alweer is weggegaan zo hebben wij uit betrouwbare kring te horen gekregen.

Dan hebben we nog een deelnemer die al een tijdje niet aanwezig is maar die het moeilijk heeft thuis omdat hij niet wil. We blijven dat met de ouders monitoren want op het moment dat de wil er weer is kan hij zo weer instromen. Hij staat nog wel bij ons in het register dus die is niet weg.

We hebben geen nieuwe doelgroep opgestart omdat we de huidige mix aan deelnemers mooi vinden zo. We hebben vier autisten, drie ADHD-ers en één voortijdig schoolverlater. De oudste is een NHA-er en dan nog twee LVG-ers en deze mensen geven wij uitsluitend dagbesteding en hebben nauw contact met de ouders en de begeleiders van onze deelnemers.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De mensen die bij ons op de boerderij komen worden persoonlijk bij de bedrijvigheden betrokken en dat waarderen zij. En wij waarderen hun voor hun inzet en leervermogen om de activiteiten naar behoren te doen zowel in veiligheid als reinheid want daar moeten we met z'n allen ook aan denken. Zij doen activiteiten en leren met de doelen die in de functioneringsplannen staan en laten daar de deelnemers en hun vaardigheden mee groeien in de ruimste zin des woord. En als zij dat willen kunnen zij certificaten behalen via begeleid leren wat Landzijde haar mensen aanbiedt. We hebben geen veranderingen dit jaar behalve dan op funktioneringsplannen gebieden. En als er weer iemand is klaargestoomd voor op de arbeidsmarkt dan zetten wij ons beste beentje voor om diegene in te laten stromen in de arbeidsmarkt.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hebben de mannelijke eigenaren weer de BHV, EHBO en EHBDU trainingen gevolgd om gecertificeerd te blijven en dat is ons goed gelukt.

De aangeboden dagopleidingen over grenzen aan de zorg waar we veel nuttige informatie uit hebben geput hebben we veel aan bij ons op de boerderij maar ook het puberbrein met de gedachten die tieners hebben en hoe zij het allemaal ervaren zijn hele nuttige opleidingen geweest. Geef me de vijf met alle ins en outs was een welkome aanvulling op ons werk met jeugdigen. En dan de uren die we hebben gezeten over veiligheid op de boerderij waarbij we in groepen iedereen zijn bedrijf hebben doorgelicht daar hebben we inspiratie uitgehaald om veiligheid nog beter te kunnen benoemen. We hebben geen specifieke opleidingen gevolgd voor de deelnemers die een bepaald probleem veroorzaken maar we gebruiken ervaringen van collega zorgboeren en het internet om de aandacht te geven aan een bepaald probleem. Het zijn vaak de jongere deelnemers die specifieke problemen hebben die we op moeten lossen en daar hebben we al veel ervaring mee in 26 jaar.

Voor het komende jaar zijn de opleidingsdoelen nog niet bekend maar wij gaan daar zeker niet ontbreken want de honger naar informatie is nog lang niet gestild.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen hangen af van wat de deelnemers ons vragen en wat de organisatie als Landzijde ons te bieden heeft. Als wij een deelnemer krijgen die een speciale opleiding zou vragen dan gaan wij dat zeker doen. Wij willen graag deelnemers bedienen op grond van hun zorgvraag dus wat de tijd ons zal brengen gaan wij voor leren.

En kennis delen met andere zorgboerderijen staat ook hoog op ons lijstje want je kan het allermeeste leren van elkaar door ervaringen uit te wisselen onder elkaar en dan gaat het hoofdzakelijk om praktische kennis.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij zijn er ons van bewust dat je nooit te oud bent om te leren en dat het ook altijd nodig blijft om bij te blijven in een veranderende maatschappij. Daarmee kunnen we inspelen op de zorgvragen die de deelnemers hebben. Veranderingen in de opleidingsbehoefte bepalen we op grond van de aanwezige deelnemers en wat Landzijde voor ons in de aanbieding heeft. Maar onze voorkeur gaat uit naar samenkomsten van zorgboeren met onderwerpen die ons aanspreken en waar we van kunnen leren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken van de deelnemers gaan het hele jaar door volgens de planning van de in het ECD staande evaluatiekalender. Een maand van te voren maken we afspraken met ouders / verzorgers van de deelnemer en zorgen dat alle belanghebbenden aanwezig zijn bij het gesprek. In dat gesprek evalueren we de opgestelde doelen en stellen we de doelen bij of maken zo nodig nieuwe doelen. Het komt ook voor dat de gestelde doelen te groot zijn en dan knippen we ze op in kleinere doelen die beter behapbaar zijn voor de desbetreffende deelnemer.

Iedere deelnemer heeft zijn eigen doelen waar hij als het nodig is in alle rust aan kan werken. Maar het is niet zo dat we dagelijks met de doelen in de hand achter de deelnemer aan zitten want dat zou de rust in de deelnemer verkleinen.

De evaluatie gaat via een vastgestelde vragenlijst die de rapporteur afvinkt en noteert en als het nodig is dan doen we dit meerdere keren per jaar. En voor een enkele deelnemer is het nodig dat we regelmatig bij elkaar zitten met behandelaars, ouders en of verzorgers en begeleiders omdat het zo zwaar is dat we elkaar regelmatig horen en wederhoren. Maar wel altijd met de deelnemer er bij want wij weigeren om over mensen te praten. We praten met mensen waar het over gaat en wie er om deze mens thuis horen te zijn. Wie dat ook mogen zijn. Zo begeleiden we deelnemers naar een toekomst op de arbeidsmarkt als dat mogelijk is.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de evaluaties vinden we terug in het beleid om deelnemers naar een positie te sturen waarin zij kunnen uitstromen als ze dat willen. Als zij uitstromen naar de reguliere arbeid dan hebben wij ons werk goed gedaan.

Als het voor een deelnemer niet lukt om in een arbeidsproces te kunnen functioneren dan kan hij ook bij ons blijven in de dagbesteding al was het maar om de rust te bewaren in de omgeving van waar de deelnemer woont bijvoorbeeld.

Onze deelnemers zijn vaak heel tevreden over de behaalde resultaten die we ieder jaar bespreken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemers bijeenkomsten waar er vier van per jaar gepland staan doen we dus elke drie maanden. Het aantal vragen hebben we er met één uitgebreid met een vraag over veiligheid omdat we vinden dat de deelnemers er beter bij moeten worden betrokken. Na een recent ongeval waarbij er op een naburig dorp iemand is dood gereden bij het achteruit rijden van een trekker met kieper hebben we deze noodzaak ondervonden. Zo zijn de deelnemers zich beter bewust van veiligheid hopen wij! De uitkomsten documenteren wij en slaan we op voor het archief.

Als een deelnemer kritiek heeft op een andere deelnemer dan vragen wij dit van te voren even te bespreken met de zorgboer zodat hij of zij dat kan zeggen op een manier dat niemand zich gekrenkt hoeft te voelen.

De argumenten die er afgelopen jaar hebben gespeeld zijn: de klok in de kantine die telkens voor loopt, de koffie /thee en limonade die lekker is en dat er door één persoon minder gescholden moet gaan worden. (dat is inmiddels ook gebeurd hoor!) en het gedrag van sommige personen bij het samenwerken moet beter gaan, (ook dat argument is verbeterd) en dan nog een aantal kleine opmerkingen die sommige deelnemers opnoemen terwijl wij daar als groep alle dagen mee bezig zijn.

Dit is allemaal goed in banen te leiden en de deelnemers weten dat ook van elkaar en wat zij aan elkaar hebben.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersbijeenkomsten leveren geen problemen op omdat we die vaak al wisten en dat die op de werkvloer al vaak geregeld zijn. We gaan dan ook zo door op deze manier en als het nodig mocht zijn dat er nog meer vragen zijn vanuit de deelnemers dan gaan we deze punten doorvoeren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Alle deelnemers krijgen een vragenlijst van VanZelfSprekend voor zich rondom het evaluatiemoment en zij kunnen die in alle rust invullen al dan niet met hulp van ouders/ verzorgers of een stagiaire als zij dat willen.

Er zijn van de elf uitgezette vragenlijsten er weer elf ingevuld en de meeste zijn evaluatie vragenlijsten over alles wat met tevredenheid te maken kan hebben zoals het buiten zijn, de becijfering voor de begeleiding en hoe zij hun eigen leven vinden om maar wat voorbeelden te noemen.

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden en wat mensen wel eens opgevallen is dat ze niet alle vragen kunnen beantwoorden. We vragen dan of zij voorbeelden kunnen geven en dan komen we vaak tot de conclusie dat zij die vraag niet kunnen beantwoorden omdat deze niet voor hen van toepassing is.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij trekken goeie conclusies uit de tevredenheidsmeting van VanZelfSprekend want iedereen reageert en iedereen is tevreden. De één wat meer de ander wat minder en wat opvalt is dat het nogal eens de thuissituatie betreft. Doordat we de zorg kleinschalig houden is dat toch een stukje kracht is onze conclusie. Qua leer en verbeterpunten gaan we niet direct iets veranderen en we gaan zo door als we nu bezig zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben één ongevalletje gehad en dat betreft een brandblaar in de handpalm van een deelnemer met NAH die een pas gebrand touw toch beet pakte terwijl hij dat niet mocht doen. Maar heel soms is hij eigenwijs en niet zo'n beetje ook en dan gebeurt zoiets. Eerst wilde hij ook niet verzorgd worden door middel van koelen van de hand maar met enige overredingskracht wist ik hem toch dat te laten doen. Daarna hebben we de blaar van een koel verband voorzien voor een uur en vervolgens van een pleister. Bij het naar huis brengen hebben we de begeleiders van hem geïnformeerd over de ontstane situatie en aangegeven dat wij de volgende dag even contact zouden hebben. Het voorval heeft niet geleid tot aanpassen van een protocol omdat het kwam door dat meneer op dat moment erg eigenwijs was en hij eigenlijk nooit in de buurt komt van het branden als een andere deelnemer daar mee bezig is.

Er zijn ook bijna ongevallen gebeurd maar door de oplettendheid van de begeleiders is altijd erger voorkomen. Als zoiets gebeurd dan volgt daar altijd een gesprek op zodat iedereen het mee krijgt dat er bijna iets is gebeurd en dat we daar scherp op moeten zijn. Vaak erkennen andere deelnemers dat soort ongeval situaties en weten zij al hoe zoiets kan worden voorkomen. En daar leren we allemaal van!

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we gelukkig maar één incidentje hebben gehad dit jaar en dat we volgens de E.H.B.O. richtlijnen hebben kunnen werken. Het was niet ernstig en de deelnemer is er ook niet door thuisgebleven dus we mogen van geluk spreken.

Deelnemers zeggen tegen ons wel eens dat jullie daar altijd op letten! Dat moet ook want als jullie later te werk gaan moeten jullie goed van gevaren op de hoogte zijn. En dan moet je niet denken dat een ander daar wel op let. Op dit ongevalletje hebben we verder geen acties ondernomen of protocollen aangemaakt of aangepast.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door dat de Zoönose certificering zo traag verloopt ben ik nu pas klaar met de werkbeschrijving.

Zoönose check laten uitvoeren door DAP.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De uitslag is vandaag binnen en de sticker plakken we morgen op het bord.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor dit jaar zijn ze allemaal afgerond en voor volgend jaar staan er alweer op de planning.

Voorlichtingsbijeenkomst Stigas

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Goede voorlichting en er waren een paar dingen waar we zeker wat mee gaan doen.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geüpdatet en verwerkt in de werkbeschrijving.

KJV -bijeenkomst digitaal

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Leerzame bijeenkomst ter voorbereiding op het jaarverslag wat gemaakt moet worden.

Stigas: Leren van incidenten

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Leren van incidenten is een hele goede upgrade voor de veiligheid te bevorderen.

Clientbijeenkomst schrijven november 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst gehouden en er waren geen schokkende vragen, opmerkingen of wensen maar wel een opmerking over veiligheid.

Veilig en gezond werken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Leerzaam dagdeel over veiligheid op ieders bedrijf met looplijnen en machine routes en tijden.

Stigas: Veiligheid op het boerenerf

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 29-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opfrisbijeenkomst over risico's op het boerenerf met voorbeelden en interactieve leerzame punten.

Jeugdbijeenkomst Puberbrein

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: hele goed interactieve bijeenkomst over feiten en fabels hoe pubers reageren.

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzekering is geweest en heeft de blusvoorzieningen weer goed gekeurd.

Ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze keer de ontruimingsoefening gedaan tijdens de activiteiten en alle deelnemers en zorgboeren waren binnen drie minuten bij de verzamelplek.

Brandblussers controleren uitvoering in september

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De verzekering heeft iemand langs gestuurd om de brandblussers te controleren en deze zijn allemaal weer van een sticker voorzien.

Eerste hulp materialen beoordelen of dit nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 15-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles was nog up to date en we hebben een tourniquet toegevoegd.

Clientbijeenkomst schrijven augustus 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 16-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Was weer dubbel in de lijst gezet.

Clientbijeenkomst Augustus 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 16-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen echt verontrustende punten naar voren gekomen.

Nieuwe VOG aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Digitaal aangevraagd bij dienst justis

Clientbijeenkomst schrijven mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 03-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen schokkende opmerkingen.

Nieuwbouw woonhuis bespreken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is besproken met de deelnemers dat zij bij de bouwactiviteiten weg blijven. En dat werd volmondig geaccepteerd.

Eerste hulp materialen beoordelen of dit nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer op niveau en aangevuld.

Zoönosencheck laten uitvoeren door DAP. De opdracht is gegeven!

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hé, hé eindelijk heeft de GD de erkenning behandeld en in orde bevonden.

Ontruimingsoefening uitvoeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen was binnen drie minuten op de verzamelplaats ter plaatse. Deze oefening is dus ook weer geslaagd.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 24-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Gelijk na het lezen van de nieuwsbrief KLjZ 57 beetgepakt en geregeld.

Clientbijeenkomst rapporteren februari 2024

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen echt vreemde opmerkingen in het verslag behalve dat men weer een klok wil zien in de stal.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Vink in de Werkbeschrijving aan dat er een verbouwing op locatie is in 2024.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen verbouwing gaande van zorg gerelateerde gebouwen. Als er gebouwd gaat worden dan betreft dat een woonhuis voor de eigenaren op het zelfde erf als waar de zorg geboden wordt.

Maar, kunt u zelf aangeven WAT de belangrijkste kernwaarden voor uw boerderij zijn en HOE dit zich uit in de dagelijkse praktijk?

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De mening die we van de deelnemers niet of nauwelijks krijgen hebben wij proberen te verwoorden.

Vink aan dat de zorgboerderij verbouwd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het vinkje is gezet. Maar ik wil wel even de opmerking maken dat het niet de zorgboerderij is die wordt verbouwd. We bouwen een huis op het zelfde erf. Meer is het niet. De zorgverlening heeft hier geen hinder van. In een later stadium zal ik wel een actie vermelden dat we extra waakzaam zijn tijdens de bouw.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

BHV bijeenkomsten volgen op 30 januari 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag weer BHV herhaling gedaan met lotus slachtoffers en EHBO, ontruiming en brandbestrijding.

Cursus Medicatiekennis

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is al in Januari 2023 gedaan dus deze melding kan afgerond worden.

Cheaklist Bedrijfshygiene jaarlijks nalopen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Checklist Hygieneprotocol doorgelezen en aangepast.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-03-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Clientbijeenkomst schrijven mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Clientbijeenkomst schrijven mei 2025

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Eerste hulp materialen beoordelen of dit nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Zoönose check laten uitvoeren door DAP.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Werkbeschrijving bijwerken voor een jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Pad in het land verder afmaken.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Omgeving van de nieuwe stolpboerderij opnieuw inrichten met de zorgdeelnemers zodat zij er ook van kunnen leren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Cheaklist Bedrijfshygiene jaarlijks nalopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

BHV bijeenkomsten volgen op 30 januari 2024

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Clientbijeenkomst rapporteren februari 2025

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Nieuwe VOG aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)

Cheaklist Bedrijfshygiene jaarlijks nalopen.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Vandaag alles doorgenomen en aangepast waar nodig.

BHV bijeenkomsten volgen op 30 januari 2024

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dagdelen gevolgd met goed gevolg. We kunnen weer een jaar verder.

Bouw nieuwe woning met melding klaar.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het huis is opgeleverd en klaar.

Clientbijeenkomst rapporteren februari 2025

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Geen schokkende dingen hoeven noteren.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Boerenzorg Zuidermeer (1118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft een beetje zeuren met dubbele meldingen in de actielijst en soms ook nog met verschillende datums. Aan de ene kant is dat fanatisme maar het geeft ook vervuiling in de lijst. Met name de momenten van de deelnemersbijeenkomsten komt vaak dubbel naar voren en dat gaat dan tot verwarring leiden. Dit komt dan vaak doordat ik een actie weer een jaar verder zet maar ook aan het begin van het jaar meeneem omdat ik dan de planning in de agenda al maak voor deze bijeenkomsten.

Er zijn ook lastige items zoals de zoönose check want deze actie duurt zo lang omdat de gezondheidsdienst voor dieren zolang werk heeft dat deze meerdere keren moet worden opgeschort voor we hem kunnen afvinken zodat hij van de actielijst af kan. Ik heb al vaker beterschap beloofd over dit probleem maar dat wil nog steeds niet lukken. Maar we zijn nooit te oud om te leren maar met 64 jaren op de teller weet ik niet of dat nog goed gaat komen. Misschien wordt ik wel te oud voor dit soort dingen.

Ook de aanpassingen die we hebben moeten doen die door het jaar heen van de wetgever of de federatie moesten een plek krijgen en dat hebben we zo goed mogelijk bij weten te houden. En we spreken de hoop uit dat we er geen één zijn vergeten.

We doen ons best onder het motto beter te veel dan te kort want dan zijn de gevolgen misschien wel desastreuzer.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen schrijven voor de komende vijf jaar vind ik net zo link als soep eten met een vork! Van alles wat je bedenkt kan je weinig uitvoeren omdat de wetgevers achter lopen en geen beslissingen kunnen of willen nemen. Dus voor vijf jaar plannen maken gaan we gewoon niet doen want dat is drijfzand opzoeken.

Ons deelnemersaantal is nog steeds niet op orde en wat er bij komt is zwaar te noemen. We kunnen er wel wat van maken maar dat vergt tijd en kundigheid. Maar als ik ouders en verzorgers dan weer hoor over de vooruitgang die sommige deelnemers maken dan zijn we daar heel tevreden over.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Inmiddels hebben we een nieuwe woning staan en daar omheen moet nog heel veel gebeuren. De grond er omheen moet eerst gezuiverd worden van bouwafval en vervolgens wordt er in samenwerking met de deelnemers paden, gras en natuurlijke barrières aangelegd om het geheel compleet te maken zodat er een mooi aangezicht ontstaat. Dat staat wel voor komende zomer op het programma maar of dat allemaal af komt dat zal waar moeten worden gemaakt is nog maar de vraag. En de gewone dagelijkse activiteiten gaan ook gewoon door hé? Het is niet zo dat wij stil zitten. Alle seizoenen hebben hun activiteiten die al een heel groot deel van de dagelijkse tijd innemen zodat we niet zoveel plannen kunnen waarmaken. En er staat nog een actie om het pad voor de koeien af te maken maar dat heeft de nieuwbouw doen vertragen. Dus ik verwacht dat het laatste weer niet af komt volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen de doelstellingen bereiken door de veiligheid hoog te houden en er bovenop te blijven zitten want dat vinden wij het aller belangrijkste. Dat komt het welzijn van de deelnemers waar we heel goed over willen waken ten goede en we willen tijdig ontdekken als er iemand door zijn kunnen dreigt te zakken. Als we deze twee belangrijke taken goed kunnen blijven monitoren dan willen wij zo weer een jaar verder. We gaan samen met de deelnemers de doelstellingen uitvoeren zodat zij er ook van kunnen leren. De omgeving van de stolpboerderij is voor 2025 en het pad weten we nog niet of we daar aan toe komen in 2025.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.