

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V. (1127)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)

De Winkel fan Tryn (2953, werk.)

Heemstra State (2954, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	2
Bedrijfsgegevens	2
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	3
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	4
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	21
6.4 Ongewenste intimiteiten	21
6.5 Strafbare handelingen	21
6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
7 Acties	23
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
8 Doelstellingen	24
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
8.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	25

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V.

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062 GR Oentsjerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01180473

Website: <http://www.itaventoer.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Bedriuwenpleats It Aventoer

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062GR Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2

Registratienummer: 2899, sub.

Wynzerdyk 20-A-2, 9062 GR Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Winkel fan Tryn

Registratienummer: 2953, werk.

Rengersweg 34, 9062 EE Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Heemstra State

Registratienummer: 2954, werk.

Frisiastate 23, 9062 GX Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Fijn dat u belangstelling hebt voor ons kwaliteitsverslag/jaarverslag 2025. Wij geven u graag inzicht in hoe het jaar 2025 op It Aventoer is geweest.

Het jaar 2025 stond op It Aventoer in het teken van de ouder wordende deelnemer, het belang van het eigen netwerk en de veranderingen in de zorg. Wij hebben ons op de nieuwjaarsreceptie, de studiedag voor personeel, de ouderavond en de familiedag op deze onderwerpen gericht. In het kader van onze doelstelling om kwaliteit van zorg te bieden aan onze deelnemers/bewoners was het goed om hierover met elkaar in gesprek te gaan en te weten waar we met elkaar staan.

Het ervaren van de kernwaarden door onze deelnemers zijn een belangrijke waarde voor onze zorg. Het beleven van de waarden 'Ik word gezien en gehoord', 'Ik hoor erbij, ik doe mee' zijn, naast de kwaliteit van zorg, van onschatbare waarde. Want onze deelnemers staan op It Aventoer centraal. Iedereen hoort erbij, ieder met zijn eigen beperkingen, maar vooral mogelijkheden. De beleving van de kernwaarden zijn onderdeel van ons jaarlijkse tevredenheidsonderzoek.

We zijn blij met een constant aantal van 46 deelnemers (26 bewoners en 41 deelnemers voor de dagbesteding, (22 bewoners en 19 externe deelnemers). Op It Aventoer werken we samen; ons logo is het teken van samenwerken in gebarentaal. Het samenwerken doen de deelnemers met een geweldig team van zo'n 36 medewerkers, 4 directieleden, waarvan 2 meewerkend, 10 vrijwilligers, 1 zzp-er en 5 stagiairs.

De kwaliteit van zorg wordt door het kwaliteitssysteem (de werkbeschrijving) de RI&E van STIGAS, onze Raad van commissarissen, ons externe netwerk en experts ondersteund.

We hebben in 2025 naast werkplezier ook veel andere leuke momenten gehad zoals de Aventoervakantie, uitjes, voetbaltoernooi, het dorpsfeest, disco's, de familiedag voor bewoners en het jaarlijkse stampotdiner.

Daarnaast hebben we de doelen voor 2025 behaald (zie ook punt 3.3).

We kijken terug op een veelzijdig 2025 en wensen u veel plezier toe met het lezen van ons (AI-vrije) jaarverslag.

Bijlagen

- Stampotdiner december 2025
- Familiedag september 2025
- Wonen 2025

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Zorgboerderij It Aventoer is in 2005 gestart door de familie Postma. Al 20 jaar bieden wij zorg op een prachtige locatie in de Trynwâlden. Dit doen wij als familie Postma met een team van 36 enthousiaste en goed geschoolde medewerkers en 4 directieleden, waarvan 2 meewerkend, 10 vrijwilligers en 5 stagiairs. Daarnaast is op ZZZP-basis een orthopedagoog/gedragskundige aan It Aventoer verbonden. It Aventoer heeft een Raad van commissarissen bestaande uit 3 leden.

In 2025 boden wij dagbesteding en 24-uurszorg aan een totaal van 46 deelnemers. It Aventoer telt 26 geweldige bewoners. Binnen de dagbesteding (begeleiding groep) hebben wij 41 deelnemers (22 bewoners van It Aventoer en 19 externe deelnemers). Twee deelnemers ontvangen ambulante thuiszorg. Twee bewoners ontvangen 1:1 begeleiding.

Het aantal deelnemers op 1 januari 2025 was 46.

In januari ging een deelnemer, gezien zijn leeftijd en lichamelijke conditie met pensioen. In mei 2025 stroomde een deelnemer uit die een half jaar stage via het speciaal onderwijs had gelopen. Op 1 november stroomde een deelnemer die via haar speciaal onderwijs stage had gelopen op It Aventoer in in de dagbesteding. Per 1 juli verwelkomden wij een deelnemer in de dagbesteding die van een dagbestedingslocatie elders overkwam. De wederzijdse mogelijkheden en verwachtingen worden altijd goed afgestemd en er wordt gekeken naar de groepssamenstelling. Door de brede dagbestedingsmogelijkheden is er veel mogelijk. Binnen het wonen zijn er geen wijzigingen.

Het aantal deelnemers op 31 december 2025 was 46. Het aantal deelnemers is constant en met 26 vaste bewoners en binnen de dagbesteding 2 uitstromers en 2 instromers. Het feit dat er nauwelijks wijzigingen zijn maakt het voor de bewoners/deelnemers een stabiele woon en/of werkomgeving waarin naast de dynamiek van het werken op de verschillende locaties ook de nodige stabiliteit in groepssamenstelling wordt geboden.

Dagbesteding: Zoals gezegd biedt de dagbesteding op It Aventoer veel diversiteit/mogelijkheden. In 2025 werd dagbesteding aangeboden op onze boerderij (Wynzerdyk 20) en op dagbestedingslocatie Winkel fan Tryn (Rengersweg 34) en Dienstencentrum Heemstra State (Frisiastate 23). Zoals hierboven genoemd bieden wij dagbesteding (begeleiding groep) aan 41 deelnemers. Door ons brede aanbod is er voor elke deelnemer passend en leuk werk. Mede door onze werkzaamheden in onze eigen Winkel fan Tryn alsook in het Dienstencentrum voor ouderen staan onze deelnemers midden in de samenleving. De participatie en inclusiviteit zijn kernwaarden van It Aventoer 'Ik hoor erbij, ik doe mee', 'Ik kan kiezen uit nuttig werk', 'Ik word gezien en gehoord' komen goed tot zijn recht (zie ook het tevredenheidsonderzoek punt 6.5)

Werkzaamheden op de boerderij bestaan uit allerlei voorkomende erklussen; het voeren van de hobbydieren en het schoonmaken van de stallen, het uitventen van openhaard hout of schoonmaken van het rijdend materieel. In de kantine op de boerderij worden facilitaire werkzaamheden gedaan koffie zetten, afwassen, koken, bakken, lunch voorbereiden, papier snipperen of wordt er creatief gewerkt (o.a. kaarten maken voor verkoop in onze winkel) In de Winkel fan Tryn hebben onze deelnemers meerdere taken; het uitzoeken en prijzen van binnengekomen artikelen, helpen met de verkoop, inrichten van de etalage, koffie zetten voor de klanten, het samenstellen van snoepzakjes of cadeauperpakkingen etc. In Dienstencentrum Heemstra State wordt er geholpen in de eetzaal met klaarzetten van borden en bestek voor de lunch, wordt er afgewassen en gestofzuigd. Ook worden er in onze eigen ruimte creatieve werkzaamheden gedaan. Daarnaast staan wij klaar voor activiteiten in de buurt, zo maaien wij in de zomer het gras bij het plaatselijke zwembad, doen we klusjes bij onze buurvrouw en wordt er door onze afvalploeg zwerfvuil opgehaald.

Evaluatie en voortgang dagbesteding. Elk jaar wordt de voortgang van de dagbestedingsactiviteiten besproken met alle individuele deelnemers en hun ouders. Daarnaast was er in 2025 6x een dagbestedingsoverleg waarin de 12 begeleiders van de dagbesteding de activiteiten van alle deelnemers evalueerden. Dit gebeurt volgens een vast schema zodat alle deelnemers aanbod kwamen. Er werd gekeken of de werkzaamheden nog bij de deelnemers passen, er nieuwe leerdoelen konden worden afgesproken en of de begeleidingsstijl nog toereikend was. Waar nodig werd dit aangepast/aangevuld en met deelnemer en ouder(s) gecommuniceerd. In 2025 werd er dagbestedingsoverleg gehouden waarin door de begeleiders de inhoud van de werkzaamheden werden besproken. Welke nieuwe mogelijkheden of andere indeling van werkzaamheden zouden kunnen worden ingezet. Op It Aventoer zijn vooral de belevingsgerichte activiteiten. Er werden n.a.v. het overleg meerdere nieuwe taakgerichte elementen toegevoegd aan de diverse dagbestedingsprogramma's. Ook werd binnen het dagbestedingsoverleg de opriscurus 'stal en omgaan met dieren' weer aan de orde gebracht, een aantal deelnemers werd hierbij betrokken. Een mooie samenwerking. Vanwege de continue klantenstroom en dynamiek in de Winkel fan Tryn; de winkel draaien, klanten ontvangen/helpen en deelnemers begeleiden is in april 2025 de winkelsluiting tijdens de lunchpauze ingevoerd. Dit om zowel deelnemers als zeker ook de begeleiders de verplichte en nodige pauze te bieden. Dit voldoet erg goed.

Naast de werkzaamheden op de verschillende dagbestedingslocaties is er ook ruimte voor sport. Elke maandag gaan 10 deelnemers van de dagbesteding in twee groepen naar het zwembad in Dokkum.

Vanuit de dagbesteding werd op 7 maart door 6 deelnemers een **werkbezoek** gebracht aan school Lyndensteyn in Beetsterzwaag. Enkele deelnemers zijn oud leerling van deze school. Na ontvangst met een kop koffie kregen de deelnemers een rondleiding. Het was geweldig voor hen om herinneringen op te halen en te kijken hoe het nu op de school reilt en zeilt. Enkele docenten waren blij verrast om hun oud-leerlingen weer te zien. Voor iedereen een zeer geslaagd werkbezoek.

Een oud deelnemer die in de beginjaren op It Aventoer logeerde kwam in het kader van zijn opleiding een aantal woensdagmiddagen langs op de dagbesteding om onze deelnemers kennis te laten maken met een aantal **reptielsoorten**. Zo nam hij o.a. een slang, spin en baardagaam mee. Er konden vragen worden gesteld en deelnemers mochten de dieren ook vasthouden of aaien als ze dat wilden. Een geweldige actie van onze oud deelnemer en voor de deelnemers in de dagbesteding een leerzame en prachtige activiteit.

Wonen/24-uurszorg: It Aventoer is woonlocatie voor 26 geweldige bewoners. Het betreft 1 woonlocatie Wynzerdyk 20-1 t/m 20-27, 20-2a, 20- 2b en 20-A2. Zie bijlage voor de plattegrond. We hebben drie woongroepen: De Skuurre (10 bewoners), It Noard (8 bewoners) en It East (7 bewoners) en 1 zelfstandig appartement voor een bewoner met 1:1 begeleiding. Onze appartementen zijn allemaal anders. Ze zijn ruim en beschikken over een eigen keukenhoek, slaapgedeelte en sanitaire voorzieningen. 2 bewoners delen sanitair. Alle woongroepen hebben een gemeenschappelijke woonruimte en keuken waar gezamenlijk gegeten en gechilld kan worden. Bewoners kunnen zelf kiezen of ze op het eigen appartement of in de groep willen eten of zijn.

Het aantal bewoners is 26. Dit aantal zal niet worden uitgebreid. Er is geen verloop binnen het wonen en wij hebben een lange wachttijd van deelnemers die graag voor wonen in aanmerking willen komen. Om deelnemers en hun ouders geen hoop of verwachtingen te geven die we niet waar kunnen maken worden er geen deelnemers meer toegevoegd aan de bestaande wachttijd. Bij vragen naar woonruimte denken wij actief mee naar mogelijkheden elders.

Ook voor bewoners is bewegen erg belangrijk. Zo wordt er door bewoners op 2 sportavonden getraind bij de plaatselijke sportschool. Er wordt door bewoners ook regelmatig gewandeld, voetbal en is er een grote groep bewoners die enthousiast korfbal in het G-team in ons dorp.

Evaluatie en voortgang van het wonen: In 2025 werd 18x een woonoverleg georganiseerd, waarvan 2 overleggen werden geannuleerd. Elke woongroep kwam in ieder geval 5x aan bod. Volgens een vast schema werden alle bewoners van de drie woongroepen besproken. Bij de overleggen waren gemiddeld 15 woonbegeleiders/teamleiders en de orthopedagoog aanwezig. Er wordt gewerkt met een vaste agenda en notulen. Naast het bespreken van de individuele bewoners kwamen ook huishoudelijke zaken, eventuele incidenten en aandachtspunten voor medicatie en persoonlijke verzorging aan bod.

In 2025 werd mede door de orthopedagoog het onderwerp hechtingsproblematiek binnen het team besproken. Het in 2024 behandelde onderwerp Sociaal Emotionele Ontwikkeling werd in december 2025 verdiept door een SI-ervarings- en belevingstraining voor onze begeleiders door mw. Van den Noordbrug.

De afstemming met bewoners en ouders is van groot belang voor het welzijn van de bewoner. Wij werken zorgvraag gericht en hebben een cliëntendossier (Carefriend) waarin ouders mee kunnen lezen en jaarlijkse digitaal het ondersteuningsplan kunnen evalueren en ondertekenen. Alle bewoners hebben een eigen persoonlijk begeleider, hierin hebben zich in 2026 wijzigingen voorgedaan. Het aantal PB-ers werd uitgebreid en opnieuw verdeeld.

In de afstemming met ouders is afgelopen jaar het thema 'De ouder wordende deelnemer' besproken op de ouder/thema-avond op 20 oktober. (Zie ook punt 6.3). Het was goed om te zien dat deze avond ook broers/zussen van onze bewoners aanwezig waren. De participatie van familie en het sociale netwerk van de bewoners wordt naarmate de bewoners ouder worden steeds belangrijker. Ook gezien de steeds hogere druk op de zorgelden en personele bezetting is hierover met ouders via berichtgeving en individuele afstemming gecommuniceerd (zie de bijlage).

Ambulante Zorg: In 2025 werd aan twee deelnemers ambulante woonzorg geboden. De zorg betrof ondersteuning bij huishoudelijke zaken, administratie, contacten met derden en begeleiding bij lichamelijke en geestelijke gezondheid. Een bezoek aan de huisarts of contacten met familie of werkgever werd door de (vaste) persoonlijk begeleider van It Aventoer begeleid. In 2025 hebben beide ambulante begeleidde deelnemers een nieuwe PB-er gekregen. Omdat deze begeleiders al bekend waren bij de deelnemers verliep deze verandering zonder problemen.

Activiteiten en belevenissen deelnemers: Als we het jaarverslag schrijven en alle activiteiten van het afgelopen jaar de revue laten passeren zien we pas hoeveel leuke dingen en gebeurtenissen er afgelopen jaar weer zijn geweest: Op 12 januari organiseerden we een Nieuwjaarsbijeenkomst voor onze bewoners en hun ouders, broers/zussen en maatjes. Met zo'n 115 aanwezigen hebben we gesproken over de plannen en verwachtingen voor 2025 maar hebben we vooral bijgepraat en geproost op gezondheid en de continueren van de zorg in 2025. Op 19 januari was de Nieuwjaarsborrel van onze buurtvereniging waarbij 14 bewoners aanwezig waren. Op 16 maart was er een zaalvoetbaltoernooi waaraan 8 van onze deelnemers en begeleiders als groep meededen. Op 4 mei deed een groot aantal van onze bewoners/deelnemers mee aan het mede door It Aventoer samengestelde 'Knoop in je zakdoekdienst' in de PKN kerk in Oentsjerk. Ook hierin samenwerking en verbinding. Het dorpsfeest in Oentsjerk is elk jaar een belevenis waar bewoners naar uit zien. In 2025 stond het dorpsfeest van 15-18 mei in het teken van het thema 'Country en Western.'. We deden dit jaar niet mee met versierde wagens. Wel hadden de deelnemers/medewerkers van de Winkel fan Tryn de etalage geweldig mooi in stijl ingericht.. De deelname aan de Bingo en de feestavond waren een groot succes en er werden bij de Bingo mooie prijzen in de wacht gesleept. Discò: Elk jaar wordt in ons dorp tweemaal, in 2025 op 14 maart en 17 oktober, een disco voor mensen met een beperking georganiseerd. Elke keer met een ander thema. Aan de hand van de thema's 'Disney' en 'Dierentuin' ging een groot deel van onze bewoners verkleed naar deze feestelijke en gezellige avond. Buurtvereniging: 17 bewoners van It Aventoer zijn lid van de buurtvereniging. Naast de nieuwjaarsborrel werd er op dit jaar een sportief uitje georganiseerd. Bewoners konden Glow in the dark bowlen of midgetgolf spelen, met elkaar genieten van een hapje en een drankje en bijpraten. Een leuk activiteit. In het kader van de kernwaarde 'We bewegen veel op It Aventoer' deden een 10-tal bewoners meer aan een Padelclinic in Burgum. Een van de hoogtepunten van het jaar is de Aventovakantie. Van 16-20 juni zijn we met 35 deelnemers in 4 verschillende groepen/huizen naar Biddinghuizen (2 groepen), Balk (1 groep) en Warns (1 groep) geweest. Het is bijzonder dat we eigenlijk elk jaar heerlijk zomers vakantiee hebben tijdens de Aventoervakantie. De deelnemers hebben genoten van de zon, het buiten zijn zwemmen, (uit) eten, bezoek aan een pretpark of winkelen in een stadje in de buurt, maar vooral van het samenzijn en de gezelligheid. Op 1 december werd Sinterklaas gevierd. Dit jaar weer in twee groepen. In de kantine kwamen Sinterklaas en Piet langs om cadeautjes met gedichten uit te delen aan een groot deel van de bewoners. Andere bewoners hadden lootjes getrokken en hadden voor elkaar cadeautjes gekocht en aten Chinees. Al met al een gezellig en heerlijk samenzijn. Op 13 december werd voor de derde keer een Kerstconcert georganiseerd in de kantine van It Aventoer. Een groep muzikanten die voor deze gelegenheid samen muziek maken. O.a. twee bewoners, een medewerker en een ouder en enkele leden van 'De Lofstem' uit Sumar waren onderdeel van dit geweldige orkest. Op donderdag 18 december werd het jaar voor alle deelnemers afgesloten met het jaarlijkse Stampoldiner. Ook dit jaar was het weer een geweldige happening. Met 104 aanwezige deelnemers, medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en extern betrokkenen werd er heerlijk gegeten, gedanst en gezongen. Alle deelnemers kregen een welverdiend kerstpakket. Tweede kerstdag werd er thuis bij de familie Postma een kerstdiner gegeven voor de aanwezige bewoners op It Aventoer. Elk jaar weer genieten. Ook met Oud en Nieuw was er volop gezelligheid: eerst gourmetten en daarna samen TV kijken om vervolgens om 00.00 te proosten op het nieuwe jaar.

Een bijzondere activiteit in 2025 was de Familiedag voor bewoners op 7 september. Met een geweldig aantal van 115 bewoners, ouders, broers en zussen was er door 2 begeleiders van It Aventoer een geweldige puzzel/fietsocht uitgezet langs alle werk, sport en overige locaties waar bewoners in hun dagelijks leven actief zijn. De opdrachten waren erg origineel, leuk en verbindend. Een waardevolle dag waarin het belang van samenwerken (logo van It Aventoer) met elkaar werd beleefd en uitgedragen.

.Overige gebeurtenissen/bijeenkomsten:

Vrijwilligersavond 25 februari 2024: 8 vrijwilligers aanwezig, 1 met bericht afwezig. (Zie ook punt 4.5).

Zorgboerin Antsje liep de Elfstedentocht: Dat zijn 283 lange kilometer, een geweldige prestatie.

Communicatie: In 2025 hebben wij via 5 nieuwsbrieven onze deelnemers, ouders, externe woongroepen, dagbestedingslocaties en betrokkenen geïnformeerd over het reilen en zeilen op It Aventoer. Al onze nieuwsbrieven worden via de mail verstuurd (sinds medio 2024 via het format Laposta). De nieuwsbrieven, met bijbehorende foto's zijn ook na te lezen op onze website www.itaventoer.nl.

Formele- en informele overleggen:

- Voor alle deelnemers en bewoners de jaarlijkse besprekingen met ouders/verzorgers over het zorg/ondersteuningsplan 46x
- Woonoverleg: 16 x (gezaamenlijk met de orthopedagoog/gedragkundige)
- Dagbestedingsoverleg: 6x
- Personeelsvergadering: 3x
- Studiedag medewerkers: 1x
- Teamvergadering: 8 x
- Algemene en individueel afgestemde overleggen met de orthopedagoog/gedragkundige: 14x
- Cliëntenraad: 4x
- Raad van commissarissen 3x
- In 2025 werden de werkwijzen met de Huisartsenmaatschap Trynwälden besproken en geüpdatet.

Raad van commissarissen: Onze Raad van commissarissen bestaat uit drie leden met elk een eigen specifieke achtergrond/specialisme. In 2025 heeft Mw. A. Wiertsema, het stokje overdragen aan dhr. E.Janssen. We bedanken mw. Wiertsema voor haar inzet en toewijding en zijn blij dat de heer Janssen met zijn expertise in beleid en regelgeving in de Zorg en Welzijn onze RVC komt versterken. De overige leden van de raad zijn: Dhr. S. Stoker met kennis van financiering/verzekeringen en dhr. M. Reitsma als voormalig huisarts het kennisgebied zorg en welzijn. De raad van commissarissen kwam in 2025 3x samen met de directie van It Aventoer. De inbreng en de expertise van de raad van commissarissen is van grote waarde voor ons zorgbedrijf. De jaarcijfers 2024, begroting voor 2025, aandelentransacties en kwaliteit van zorg werden besproken. Daarnaast werd ook afgestemd over de personele bezetting in zake de samenstelling en toereikendheid m.b.t. de geboden zorg(vraag). Een van de leden van de raad van toezicht schoof in 2025 weer een keer aan bij een vergadering van onze cliëntenraad.

Tevredenheidsonderzoek: Elk jaar wordt het tevredenheidsonderzoek verstuurd naar al onze deelnemers. Wij gebruiken hiervoor een door ons gemaakte digitale versie van het FLZ format. De respons voor 2025 was met 42% net iets hoger dan de 40% van 2024. Als rapportcijfer over alle onderdelen kregen we wederom een 9. Waar we uiteraard heel blij mee zijn. Dit geeft ons aan dat wij de kernwaarden die wij hanteren ook vertaald zien in de beleving en tevredenheid van onze deelnemers. Voor meer info zie punt 5.5.

Ondersteunend netwerk: It Aventoer heeft een breed en uitgebreid ondersteunend netwerk dat erg belangrijk is voor de ondersteuning in onze kwaliteit van zorg:

- Raad van commissarissen
- De AVG arts R. Hulst
- BEZINN Zorg
- Dhr. D. Hiemstra, orthopedagoog/gedragkundige
- Mw. E. Andriessse, vertrouwenspersoon medewerkers en coaching van teamleiders
- Mw. M. Meinderts, externe communicatie/woordvoerder
- Afstemming met collega zorgboeren/dagbestedings- en woonlocaties
- Ondersteuning Huisartsenmaatschap Trynwälden
- CCE expertise
- Ondersteuning vanuit de FLZ in werkwijzen, keurmerk, wetgeving e.d.

Blik van Buiten: We zijn blij met de in 2023 geïntroduceerde werkwijzen van de 'Blik van buiten'. In 2025 hebben we 2 vragenlijsten retour ontvangen. We waren blij met de positieve input. Zie voor de uitwerking/samenvatting in de bijlage bij punt 3.2. Mooi hoe bezoekers van It Aventoer ons zorgbedrijf zien en waarderen.

Medewerkers

Het aantal medewerkers op 31-12-2025 is 36 met een totaal van 25,4 FTE. In totaal ging in 2025 4 collega uit dienst en verwelkomden we daarnaast in 2025 4 nieuwe medewerkers, waarvan 2 oud stagiairs, 1 BBL collega en een nieuwe collega facultair. (Zie ook punt 4.3).

Zorgboerin Antsje Postma is nog steeds onderdeel van de directie maar is op 23 juli 2025 met pensioen gegaan wat betreft haar personele inzet op het wonen. Antsje heeft zich vanaf het

oprichten van It Aventoer met heel haar hart ingezet voor het bedrijf en haar deelnemers waardoor It Aventoer het mooie en warme zorgbedrijf is wat het nu is.

We zijn blij met een team van 10 loyale vrijwilligers (31-12-2025). In 2025 hebben we afscheid genomen van 2 van onze 12 vaste vrijwilligers. Vanwege gezondheidsredenen en door het sluiten van de Winkel fan Tryn op de zaterdagen.

Lief en Leed: Het is fijn om te kunnen melden dat de familie Postma/team It Aventoer in 2025 is uitgebreid met een 2 (klein) kinderen. Anne-Loes en Kees werden ouders van zoon Hessel Gerk en Sytze en Margriet van dochter Welmoed Anne. Een aantal bewoners werden tante of oom waar ze erg trots op zijn. Naast blijde gebeurtenissen waren er ook de momenten van ziekte en/of afscheid. Medewerkers en deelnemers kregen zelf te maken met ziekte of ziekte/overlijden/verlies in de familie. Dit zijn belangrijke momenten waarin It Aventoer de nodige aandacht, tijd, nabijheid/begeleiding biedt. Ook dit doen/beleven we samen. In 2025 is een van onze oud deelnemers van de dagbesteding overleden. En in juni 2025 is onze vrijwilliger van het eerste uur Jan overleden. We gedenken hem met grote dankbaarheid.

Personeelsvereniging De Aventoeriers: Onze actieve personeelsvereniging organiseerde in 2025 een leuk uitje naar de Old Dutch met een geweldig 'Ik hou van Holland' spel. De PV is attent met cadeautjes met sinterklaas, kerst, jubilea, geboortes en stuurt kaartjes ter ondersteuning en bemoediging bij ziekte of familieomstandigheden.

Scholing: Wij hebben in 2025 het scholingsplan 2025-2026 gehanteerd. Er werden de volgende trainingen/scholing aangeboden/gevolgd:

- BHV, ontruiming en EHBO training op 5 maart en 2 april (15 medewerkers)
- Medicatie: E-learning via Zorg-Wijs: (25 medewerkers) Dit jaar aangevuld met de modules reanimatie, BLS& AED, verslikken, verstikken en epilepsie
- Cursus stomazorg via het Frisius MC, 20 maart 2025 (5 medewerkers)
- Scholings hechtingsproblematiek door D. Hiemstra (Gedragskundige) (22 medewerkers)
- Studiedag: De ouder wordende deelnemer(ochtendsessie) en teambuilding (middagsessie) (34 medewerkers)
- Cursus omgaan met dieren: werd met medewerkers dagbesteding afgestemd (12 medewerkers)
- Jaarlijkse demonstratie omgaan/gebruik van de Wendy tillift (woonvergadering)(25 medewerkers)
- SI ervarings- en belevingstraining 10 december 2025 door I. Van den Noordbrug (15 medewerkers)

Daarnaast hebben wij de volgende programma's/informatie bijeenkomsten gevolgd/bijgewoond:

- 4 juni coaching teamleiders E. Andriessen (Enanderen) via Buro Noorderlingen (5 medewerkers)

Wij hebben onze scholingsdoelen voor 2025 gehaald. (Zie ook punt 5.1)

Stagiairs: In 2025 hebben wij op It Aventoer 9 stagiairs mogen begeleiden. (Zie punt 4.4).

Daarnaast hebben wij in de Winkel fan Tryn 7 jongeren hun maatschappelijke stage gedaan. Ook boden wij een plek aan een student Social Work om haar vrijwilligersuren (70) in de Winkel te kunnen doen. Door het grote enthousiasme, heeft deze studente na de voor haar studie nodige 70 uur haar werkzaamheden nog enige tijd voortgezet (april 2025). Onze Winkel is met haar medewerkers, dynamiek en sociale functie een waardevolle leerplek voor zowel de jongeren alsook voor onze deelnemers.

RI&E en tevredenheidsvragenlijst medewerkers: In november 2025 werd weer het STIGAS format van de RI&E/tevredenheidsvragenlijst verstuurd naar alle medewerkers. (Zie ook punt 4.3)

Roken: er wordt nauwelijks gerookt op het erf van It Aventoer. Wij hanteren een ontmoedigingsbeleid.

"Kwaliteit laat je zien": De werkbeschrijving werd in 2025 tweemaal geüpdatet. Het ontruimingsplan werd geüpdatet en documenten en protocollen werden aangepast, zie de bijlagen bij de werkbeschrijving. N.a.v. de audit in 2024 kregen wij in februari 2025 ook de administratieve verlenging van ons keurmerk. Op de boerderij werd een interne RI&E uitgevoerd (januari 2025, en in september 2025 volgens het nieuwe format van STIGAS) In november 2025 werd de interne eigen RI&E gedaan voor de Winkel fan Tryn en Heemstra State (zie punt 3.2).

Wij willen het graag goed hebben met elkaar en werken met de door de FLZ geformuleerde kernwaarden. Het bieden van kwaliteit van zorg aan onze 46 deelnemers is ons doel. Onze deelnemers staan in het midden van ons organogram. Wij bieden onze kwaliteit van zorg met ons enthousiaste en gekwalificeerde team van Aventoer medewerkers. Ook ons eerder benoemde externe netwerk is onderdeel van onze kwaliteit van zorg, we doen het samen. Ons logo is, heel toepassend, het symbool van samenwerken in gebarentaal. Het kwaliteitssysteem van de FLZ en hiermee ook dit jaarverslag zijn belangrijke tools voor het monitoren van onze werkwijzen, protocollen en het evalueren van onze zorg.

Werklocaties aangeven: Volgens de richtlijnen van de FLZ zijn de locaties Winkel fan Tryn en Heemstra State in 2025 aangemeld als werklocatie met de boerderij als hoofkwalificatie. De boerderij is daarnaast onze enige woonlocatie (Wynzerdyk 20) Wel zijn wij al langere tijd in discussie met het kwaliteitsbureau over het door hen aanmerken van appartement 20-A-2 als sublocatie. Tijdens de audit in 2024 heeft de auditor de situatie ter plaatse bekeken en geconstateerd dat dit appartement geen sub-locatie betreft; zie ook de plattegrond in de bijlage. Echter dit is administratief nog steeds een heikel punt waarvan wij hopen dat dit in de administratie van het kwaliteitsbureau wordt aangepast.

Veiligheid:

Onderhoud BMI en certificaat: Op 3 februari werden door Dhr. Hengsteboer van firma Life Savety + Unica al onze brandmiddelen, brandmelders (BMI) geïnspecteerd en goed gekeurd.

Inspectie elektrische deuren: De firma Faac heeft begin december de jaarlijkse inspectie gedaan van onze elektrische deuren.

RI&E en Veiligheid: In januari 2025 werd een interne RI&E gedaan op de boerderij. In september werd deze nogmaals gedaan via het nieuwe format van STIGAS. In november 2025 werd een eigen interne audit gedaan in de Winkel fan Tryn gedaan en op Heemstra State (Zie punt 3.2).

ICT en veiligheid: Ons interne netwerk werd in van 2025 geüpdatet en de verschillende netwerken beveiligd met separate codes.

Elektra en veiligheid: De gebruikte elektrische apparatuur wordt goed onderhouden en frequent nagekeken op bijvoorbeeld kabelbreuken e.d. . De in het najaar van 2024 gedane inspectie van elektrische installaties door het externe bedrijf Keuring service Friesland is in januari 2026 herhaald.

Daarnaast is de firma Boonstra installaties uit Stiens onze installateur die frequent aanwezig zijn voor afstemming of reparaties. De elektrische installatie van It Aventoer voldoen aan de door het SCIOS gestelde eisen. De keuring is 4 jaar geldig en zal in 2028 worden herhaald.

Ontruiming en veiligheid: Op 4 december 2025 is de jaarlijkse ontruimingsoefening met bewoners uitgevoerd. Weer een waardevolle test waarin werd bevestigd welke bewoners niet zelfredzaam zijn en welke bewoners zelf handelen, instructies opvolgen en naar de verzamelplaats gaan. De ontruiming werd succesvol en naar tevredenheid afgerond. Er werd een verslag gemaakt van deze oefening dat met de medewerkers werd gecommuniceerd.

Legionella en veiligheid: onze watervoorziening wordt periodiek gecheckt en gemonitord door het externe bedrijf 'Elektrospect'. C-Mark controleert halfjaarlijks het water.

Brandblussers: De firma VOF Groot in brandbeveiliging en BHV voert jaarlijks de keuring van de brandblussers uit en controleert de aanwezige BHV middelen.

Zoönose en veiligheid: Op 27 november 2024 werd het zoönose protocol door de dierenarts uitgevoerd waarna we het zoönosecertificaat voor 2025 ontvingen. Op 5 december 2025 heeft de dierenarts het zoönose protocol wederom uitgevoerd. Wij hebben inmiddels het zoönosecertificaat voor 2026 ontvangen.

Duurzaamheid is belangrijk op It Aventoer. Naast zonnepanelen, een pelletkachel, een regenwaterfilter voor het drinkwater voor de dieren en de aangeschafte elektrische apparatuur werd in het najaar van 2025 een warmtepomp, in gebruik genomen die voorziet alle gebouwen, behalve de kantine van warmte. De warmtepomp neemt de taak van de pellet kachel over. De pellet kachel kan bij springen als het erg koud is in de winter. Bij de buiten unit worden nog schermen en groen geplaatst om de warmtepomp uit het zicht te halen en geluidshinder te voorkomen.

Electrische voertuigen: It Aventoer heeft het afgelopen half jaar de omslag gemaakt naar elektrische voertuigen. Achter op het erf zijn twee laadpalen geplaatst welke voor deze voertuigen geschikt zijn. De Ford Transit bus biedt plaats aan 6 personen en kan een kar trekken. De Nissan Townstar biedt plaats aan 7 personen.

Financiering van zorg:

Er waren in 2025 de volgende ontwikkelingen in de financiering van de zorg:

(Zie de naar ouders gemaakte nieuwsbrief 'Impact veranderingen CAO gehandicaptenzorg, loonkosten en zorgvergoedingen in de bijlage). In het kort: Vanuit de CAO gehandicaptenzorg gingen vanaf juli 2025 de lonen met 4% omhoog. Ook andere vergoedingen voor werknemers werden verhoogd, zoals de toeslag voor werken op zaterdag en overwerk. De afgelopen vijf jaar zijn de lonen al met ruim 20% gestegen, en daar kwam in 2025 dus nog eens 4% bij. Daar staat tegenover dat de vergoedingen die wij ontvangen voor de zorg (de WLZ-tarieven) minder hard meestijgen en ook niet gelijktijdig met de loonsverhogingen. Zo is voor 2026 de indexering vastgesteld op 5,17%. Daarmee ontstaat een verschil dat we moeten opvangen.

Om financieel gezond te blijven zijn er keuzes gemaakt; zo is de Winkel fan Tryn op zaterdag niet meer open voor dagbesteding. Daarnaast is de personele bezetting in het weekend terug gebracht naar minimaal. Dit maakt dat de bewoners voor de invulling van hun vrije tijd grotendeels aangewezen zijn op hun eigen sociale netwerk. De stijgende loonkosten maken dat de kernwaarden van It Aventoer onder druk komen te staan. It Aventoer denkt in mogelijkheden en met samenwerking (ons logo) is en blijft er veel mogelijk.

De update van de werkbeschrijving van 4 februari 2026 is toegevoegd als bijlage.

Bijlagen

- Plattegrond It Aventoer april 2024
- Mailing ouders It Aventoer wijziging CAO en Zorggelden juli 2025
- Update kwaliteitsbeschrijving It Aventoer 4 februari 2026

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Kwaliteitsproces: 2025

Het zorgaanbod betrof dagbesteding, wonen/24-uurszorg en ambulante begeleiding.

Er was op It Aventoer in 2025 geen sprake van onvrijwillige zorg.

Het aantal deelnemers bleef in 2025 ongewijzigd: 46. 2 deelnemers dagbesteding stroomden uit en twee nieuwe deelnemers dagbesteding stroomden in o.a. via stage van het speciaal onderwijs. Het aantal bewoners is ook ongewijzigd: 26.

We hebben een enthousiast en goed geschoold team van 36 medewerkers en 2 meewerkende directieleden zie ook punt 4.3.

De scholing van onze medewerkers is onderdeel van onze kwaliteit. Wij hebben onze scholingsdoelen gehaald. Zie ook punt 5.1.

De volgende documenten werden geüpdatet: het ontruimingsplan, de huisregels, Personeel afspraken en Aandachtspunten, Competenties en vaardigheden medewerkers It Aventoer, Veiligheid en toezicht op It Aventoer, Carefriend rapporteren en evalueren werkwijze It Aventoer, Huishoudelijk reglement cliëntenraad, Uitsluitingscriteria, Professioneel netwerk It Aventoer, AVG en overeenkomst beeld en geluid, Intakeformulier It Aventoer, Afspraken huisartsen praktijk Trynwälden, Uitvoeringsverzoek voorbehouden handelingen, Uitvoeringsverzoek risicovolle handelingen. Zie hiervoor de bijlages bij de werkbeschrijving.

De werkbeschrijving/kwaliteitshandboek werd geüpdatet. Zie bijlage bij punt 3.1.

De RI&E en het jaarverslag zijn belangrijke ondersteunende waarden voor onze werkwijzen en het leveren van kwaliteit van zorg.

Er werd volgens het format van STIGAS tweemaal een interne RI&E gedaan op de boerderij (januari en september 2025) in november 2025 werd de eigen interne RI&E voor De Winkel fan Tryn en Heemstra State uitgevoerd.

We hebben alle nodige veiligheidsmaatregelen op orde; het ontruimingsplan, controle van elektrische apparatuur, elektrische deuren, brandmeldinstallaties en apparatuur, Brandoefening, up to date BHV certificaten.

De financiering van de zorg was in 2025 een punt van verandering en bewustwording voor zowel medewerkers als ook voor ouders. De stijgende kosten, o.a. levensonderhoud en loonkosten zijn een blijvend punt van zorg, aandacht en afstemming.

Ons professionele netwerk is breed en toereikend (zie ook punt 3.1). We zijn blij met onze Raad van Commissarissen en ook erg content dat we een kundig nieuw lid voor de Raad van Commissarissen konden verwelkomen. Van grote toegevoegde waarde is ook de ondersteuning van onze orthopedagoog/gedragskundige David Hiemstra. Hij gaf inzichten en handreikingen voor begeleidingsstijlen tijdens de woonoverleggen. David gaf scholing over hechtingsproblematiek, begeleidde ons met het werken aan de hand van de SEO van onze bewoners. Ook bij de ondersteuningsplannen van bewoners met VG 5 en hoger en het aanvragen van Meerzorg was de expertise van David een waardevolle inbreng.

De kernwaarden zijn van blijvende waarde voor de invulling en monitoring van onze zorg. De 'Blik van buiten en het tevredenheidsonderzoek zijn hierin een belangrijke tools. Want naast de kwaliteit van zorg is de beleving van de zorg door onze deelnemers de basis voor wat wij doen. Wij zijn er om het goed te hebben met elkaar en om de kernwaarden uit te dragen. O.a.; 'Ik hoor erbij en ik doe mee' en 'Ik word gehoord en gezien' zijn kernwaarden die voor deelnemers van belang zijn. Maar dit geldt ook voor medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. We zijn blij dat we in het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek terugzagen dat deelnemers de kernwaarden ook ervaren en beleven op It Aventoer (zie punt 6.5). Ook de tevredenheid en beleving van onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs werden gemonitord in 2025. Zie punt 4 en 6.

Onze deelnemers staan centraal op It Aventoer en daarom is de input van de deelnemers die ons in het tevredenheidsonderzoek waarden met een 9, een groot compliment. Daarnaast is humor en plezier erg belangrijk in ons werk. We zijn blij met de sfeer, gezelligheid en de persoonlijke inbreng van al onze 46 deelnemers die It Aventoer maken tot het fijne zorgbedrijf wat het is. En wij kunnen dit niet zonder de ondersteuning van ons stabiele, enthousiaste en goed geschoolde Aventoermedewerkers en de inzet van een vaste groep loyale vrijwilligers. We doen het samen (zie ook ons logo; het teken van samenwerken in gebaren taal). In 2025 bestonden we 20 jaar en dat is iets om trots op te zijn. Dit jubileum zal door organisatorische redenen in 2026 uitgebreid worden gevierd.

Jaarthema 2025:

Het jaar 2025 stond op It Aventoer in het teken van de ouder wordende deelnemer, het belang van het eigen netwerk en de veranderingen in de zorg. Het thema 'De ouder wordende deelnemer' gaf ons inzichten voor het blijven leveren van kwaliteit van zorg. De door AVG arts Rixt Huls gegeven lezingen op zowel de studiedag voor medewerkers als op de ouderavond/thema-avond leerde ons dat monitoren/observeren van veranderingen in gedrag bij onze bewoners/deelnemers belangrijk is om veroudering of ziekte te herkennen. Onze deelnemers worden sneller en 'anders' oud. Het sociale netwerk van de deelnemer; de betrokkenheid en inzet van familie werd besproken. Hierin werd ook de waarde van Advanced Care Planning genoemd. Het door de familie bespreken hoe het 'later' moet als ouders er niet meer zijn, als de deelnemer zelf meer zorg nodig heeft en welke wensen er zijn wat betreft het levenseinde. Voor It Aventoer betekent dit ook het verkennen van de eigen mogelijkheden en de wijze waarop in geval van ziekte of levenseinde de familie participeert of extra zorg kan worden ingezet. Afstemming met de naasten van onze bewoners/deelnemers en dus ook met broers en zussen is essentieel. We zijn dan ook blij dat op zowel de ouder/thema-avond als ook op de nieuwjaarsborrel en de familiedag veel broers en zussen aanwezig waren en de betrokkenheid ook in de dagelijkse zaken is vergroot.

We zijn in dit opzicht afgelopen jaar weer een stuk wijzer geworden, er was afstemming over de toekomst van onze deelnemers en een gezamenlijke verbondenheid met ouders, broers en zussen hierin.

Kwaliteit van zorg, Deelnemers staan in het hart van onze zorg. Ons zorgaanbod is ongewijzigd alleen moeten wij nu ook accepteren dat, net zoals bij andere zorgbedrijven, de 'extraatjes' niet altijd meer mogelijk zijn met onze personele begeleiding. De participatie van ouders/broers/zussen/familie is hierin belangrijk. Het is voor It Aventoer, deelnemers en ouders een bewustwording. Maar It Aventoer zou It Aventoer niet zijn als er ook heel veel wel kan; wij gaan uit van mogelijkheden en daar willen wij ook graag op focussen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Eindrapport interne RI&E It Aventoer januari 2025
- Interne RI&E It Aventoer augustus 2025
- Interne RI&E Heemstra State november 2025
- Interne RI&E Winkel fan Tryn november 2025
- Uitwerking Blik van Buiten It Aventoer 2025
- Professioneel extern netwerk It Aventoer 2025

2.3 Algemene conclusies

Zoals u in de voorgaande punten kon lezen, was 2025 een mooi en divers jaar. Er werd hard gewerkt door onze deelnemers, de kwaliteit van zorg kon ondanks de veranderingen worden gewaarborgd. Er is veel gebeurd en we hebben veel leuke dingen gedaan.

Onze doelen voor 2025 waren:

- Kwaliteit van zorg leveren aan onze geweldige groep deelnemers/bewoners
- Het bewaken en uitdragen van kernwaarden van It Aventoer
- Anticiperen op veranderingen in de zorg en het behouden van een goed en gekwalificeerd team van medewerkers
- Werven van een nieuw lid voor de Raad van Commissarissen
- Afstemmen van de samenwerking en de werkwijzen met de huisartsenmaatschap Trynwâlden
- Uitvoeren van het scholingsplan 2025-2026
- Anticiperen op onze ouder wordende bewoners en een veranderende thuissituatie. Dit doen we o.a. door het organiseren van een familiedag voor bewoners (september 2025) Het organiseren van een ouder/thema-avond over gezondheid en de ouder wordende deelnemer.

In 2025 hebben wij:

- Onze kwaliteit van zorg gecontinueerd o.a. door het updaten van ons kwaliteitssysteem, de interne RI&E, woonoverleggen, dagbestedingsoverleggen, personeelsvergaderingen, studiedagen, de ouderavond, de vrijwilligersavond en de besprekingen van de ondersteuningsplannen. Maar bovenal hebben we het goed gehad met elkaar, we hebben fijn gewerkt en veel gelachen en ook afgestemd over werkwijzen, en serieuze zaken zoals de toekomst van deelnemers. Onze deelnemers hebben ons hiervoor beloond via het tevredenheidsonderzoek met een dikke 9
- De kernwaarden werden o.a. bewaakt door zorgvraag gericht te werken, de deelnemer centraal te stellen (zie ons bedrijfsmodel in de bijlage!), naar deelnemers te luisteren (Ik word gezien en gehoord), individuele afstemming van dagbestedingsmogelijkheden (ik kan kiezen uit leuk en nuttig werk), het in alle opzichten deelnemen van bewoners aan activiteiten in de sociale omgeving/het dorp (Ik hoor erbij, ik doe mee).
- Geanticipeerd op de veranderingen in de zorg door het behouden van een hecht en waardevol team van medewerkers die zich inzetten voor onze deelnemers.
- In dhr. E. Janssen en kundig en aimabel nieuw lid gevonden voor onze Raad van Commissarissen
- De samenwerking met de Huisartsenmaatschap Trynwâlden en de werkwijzen besproken en geüpdatet.
- Het scholingsplan 2025-2026 behaald.
- Meerdere bijeenkomsten gehad en afgestemd met medewerkers en ouders over gezondheid en de ouder worden de bewoner.
- Een geweldige en verbindende familiedag georganiseerd.

We zijn blij dat wij onze doelstellingen voor 2025 hebben behaald.

Bijlagen

- Bedrijfsmodel It Aventoer; deelnemers in het hart van de zorg 2025

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Jaar	Totaal	Dagbesteding (Groepsbegeleiding)	Wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Dagopvang (Groeps- en individuele begeleiding)	Amb (Indi
31-12-2023	45	40 deelnemers waarvan 21 bewoners	26 bewoners waarvan 2 bewoners 1:1 begeleiding krijgen 1 bewoner heeft alleen externe dagbesteding, 1 bewoner heeft geen dagbesteding	1 deelnemer heeft 1x 2 weken dagopvang in het weekend	2 (waan deelnerr
31-12-2024	46	40 deelnemers waarvan 21 bewoners	26 bewoners waarvan 2 bewoners 1:1 begeleiding krijgen 1 bewoner heeft alleen externe dagbesteding. 1 bewoner heeft geen dagbesteding.	Dagopvang voor 1 deelnemer is in 2024 afgebouwd	2 (waan deelnerr
31-12-2025	46	41 deelnemers waarvan 22 bewoners	26 bewoners waarvan 2 bewoners 1:1 begeleiding krijgen 12 bewoners hebben naast dagbesteding op It Aventoer ook externe dagbesteding 1 bewoner heeft alleen externe dagbesteding 1 bewoner heeft geen dagbesteding		2 (waan deelnerr

Uitstroom: binnen de dagbesteding is op 15 januari een deelnemer uitgestroomd binnen de dagbesteding (boerderij). Reden van uitstroom is de pensioen gerechtigde leeftijd. Een tweede deelnemer heeft na haar stage nog enkele maanden deelgenomen aan onze dagbesteding. Deze deelnemer had hiermee twee dagbestedingsplaatsen. Het bleek dat 1 dagbestedingslocatie overzichtelijker was en de deelnemer is uitgestroomd op It Aventoer.

Instroom: In juli 2025 is een deelnemer ingestroomd binnen de dagbesteding (boerderij en Winkel fan Tryn). En in november stroomde een deelnemer in binnen de dagbesteding (boerderij) die vanuit het Speciaal onderwijs stage eerst al op It Aventoer stage had gelopen. Met deze nieuwe deelnemers werd een intakegesprek gehouden en er werd een persoonlijke RI&E afgenomen.

Het totaal aantal deelnemers was op 1 januari 2025 en 31 december 2025 : 46. Hiervan was het aantal bewoners: 26 (ongewijzigd). Wij bieden onze deelnemers: begeleiding groep (inclusief vervoer), individuele begeleiding, begeleiding bij persoonlijke verzorging en ambulante woonbegeleiding.

De leeftijd van onze deelnemers lag in 2025 tussen de 19 en 59 jaar.

Onze zorg werd geboden op basis van WLZ via financieringsvorm PBG. 5 deelnemers dagbesteding en van 1 bewoner het dagbestedingsdeel via Zorg in Natura bij BEZINN zorg.

Verdeling ZZP/VG alle deelnemers per 31-12-2025:

ZZP	Aantal
VG3	10

VG4	9
VG5	10
VG 6	12

VG 7	2
------	---

VG8	2
LG5	1

Verdeling ZZP/VG bewoners per 31-12-2025:

ZZP	Aantal	
VG3	5	
VG4	4	
VG5	8	
VG6	7	
VG7	1	
VG8	1	

In gezamenlijke afstemming met verwanten werd voor enkele bewoners een herindicatie aangevraagd en door het CIZ afgegeven

De indicaties van onze bewoners worden continue gemonitord en waar nodig werd een herindicatie traject gestart.

Het aantal deelnemers per doelgroep:

Verstandelijke beperking	42
Lichamelijke beperking	1
Visuele beperking	1
Stoornis in het autistisch spectrum	2

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

It Aventoer had in 2025 een constant aantal van 46 deelnemers; 26 bewoners en 19 externe deelnemers voor dagbesteding en 1 externe deelnemer met ambulante zorg.

Onze groep deelnemers is hecht, wij hebben nauwelijks verloop.

Dagbesteding: Wij bieden dagbesteding aan 41 deelnemers: 22 bewoners en 19 externe deelnemers.

In 2025 zijn 2 deelnemers uitgestroomd en 2 deelnemers ingestroomd.

Wij hebben een breed aanbod van dagbestedingsmogelijkheden; op de boerderij kan dat in de stal of in de kantine (facilitair, koken of creatief), De Winkel fan Tryn of in multifunctioneel ouderencentrum Heemstra State (facilitair, creatief). Voor alle deelnemers wordt afgestemd welke werkzaamheden bij hem/haar passen. Veel deelnemers van de dagbesteding doen hun werkzaamheden op verschillende locaties en hebben hiermee een leuk en gevarieerd dagbestedingsprogramma. De kernwaarden 'ik hoor erbij en ik doe mee', 'Ik kan kiezen uit nuttig werk', en 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast' zijn hier in terug te vinden.

In de jaarlijkse evaluaties, dagbestedingsoverleggen en de bespreking van het ondersteunings/zorgplan wordt individueel gekeken of het dagbestedingsprogramma nog voldoet aan de wensen. Er wordt gekeken of er aanpassingen nodig zijn in de werkzaamheden, werklocatie of begeleidingsstijl. In 2025 heeft zich geen verzwaring van zorg voorgedaan.

Wij hebben geen 'open' plaatsen voor dagbesteding. Er wordt bij een vraag individueel en zorgvraag gericht gekeken of er mogelijkheden zijn en een deelnemer zou passen binnen de werkzaamheden en de groepssamenstelling.

Ambulante Woonzorg: 2 deelnemers, waarvan 1 deelnemer ook dagbesteding afneemt, ontvangen ambulante woonzorg via It Aventoer. Deze deelnemers worden begeleid bij alle voorkomende activiteiten. Dat kan zijn huishoudelijke begeleiding, organiseren van voeding, maken van afspraken, contacten met familie, overige hulpverleners of werkgever.

Wonen/24-uurszorg: Het aantal bewoners in 2025 is 26. Dit aantal bewoners is in balans en zal niet worden uitgebreid. Er zijn 25 verschillende en ruime appartementen verdeeld over drie woongroepen en er is 1 individueel appartement. Het wonen op It Aventoer is georganiseerd in drie woongroepen met elk een eigen fijne en huiselijke sfeer. Onze geweldige bewoners hebben een eigen appartement met eigen voorzieningen. 2 bewoners delen sanitaire voorzieningen. De bewoners voelen zich thuis op It Aventoer. Er is een goede balans tussen samen (in de woongroep) en op jezelf. Wij hebben een lange wachtlijst voor het wonen.

Conclusie: Er hebben zich in 2025 nauwelijks veranderingen voorgedaan. We hebben een stabiel aantal deelnemers dagbesteding en een geweldige groep vaste bewoners.

3.3 Personeel

Het Aventoer team is een fijn en hecht team van 38 medewerkers bestaande uit 2 meewerkende directieleden en 36 enthousiaste en goed geschoolde medewerkers (25,4 FTE), 10 vrijwilligers, 5 stagiairs, 1 ZZP-er en 3 leden van de Raad van Commissarissen (31 december 2025).

Onze functieomschrijvingen zijn gedefinieerd in ons Functiehuis. (Zie bijlage).

Medewerkers hebben vaste contracten van 20 tot 36 uur per week. Het parttimepercentage is 66% wat een gemiddelde van 24 uur/week betekent. Wij werken niet met uitzendkrachten.

Het team van It Aventoer bestaat uit:

- 27 Begeleiders (wonen en/of dagbesteding). Waarvan 1 directielid
- 13 woonbegeleiders zijn daarnaast ook Persoonlijk Begeleider van bewoners
- 10 Zorgondersteuners en facilitair medewerkers
- 2 Administratieve/secretariële medewerkers waarvan 1 directielid
- It Aventoer heeft 4 directieleden waarvan 2 meewerkend.

Er is elke nacht een begeleider die slaapdienst heeft. Daarnaast is er, indien nodig, altijd back up vanuit de familie Postma De inzet van deze medewerkers is 60% op het wonen + facilitair, 30% op de dagbesteding + facilitair en 10% op administratie.

De verdeling M/V in de begeleiding is 25% man en 75% vrouw. Het team heeft een mooie balans in leeftijden, verdeling m/v, opleidingen en karakter.

ZZP-ers: Wij werken op It Aventoer met vaste medewerkers. Ter ondersteuning van ons team is David Hiemstra, orthopedagoog/gedragkundige op ZZP-basis verbonden aan It Aventoer. Er werd een jaarlijks voortgangsgesprek gehouden.

Uit dienst: In 2025 hebben er enkele collega's afscheid genomen op It Aventoer. Twee collega's hebben een andere werkplek gevonden die beter past bij hun recent gevolgde opleiding en/of aandachtsgebied. Een derde collega zette een nieuwe stap en ging aan de slag in het onderwijs binnen de opleiding 'Persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij'. De vierde collega behoorde eigenlijk tot de inventaris van It Aventoer. Ze heeft de groei van It Aventoer vanaf het begin af mede mogelijk gemaakt en was van grote waarde voor onze deelnemers maar gaat zich nu richten op het eigen familiebedrijf.

Toelichting: Voor 2024 hadden we een aantal collega's die gelijktijdig met verlof waren, hier was vervanging voor nodig. Nu die collega's weer terug zijn, is de vervanging niet meer nodig. Doordat deze 4 collega's om eigen redenen ontslag hebben genomen zijn we niet in een situatie van over capaciteit gekomen. Een hele mooie timing eigenlijk. Daarnaast hebben we door de maatregelen die we hebben genomen (winkel dicht op zaterdag, minder bezetting in de weekenden) minder mensen nodig.

Pensioen: Zorgboerin Antsje is met pensioen, ze had de afgelopen jaren al afgebouwd, maar op 24 juli was dan toch haar laatste werkdag op It East. Antsje gaf zelf aan dat het na 48 werkzame jaren in de zorg nu tijd is voor andere dingen. Het was voor Antsje een voorrecht om dit werk voor en met de familie, alle deelnemers, bewoners, ouders en collega's te mogen doen. We willen Antsje enorm bedanken voor haar hart voor mensen, haar tomeloze inzet en alles waardoor It Aventoer is wat het nu is. Antsje en Gerk wonen op It Aventoer dus we komen Antsje nog regelmatig tegen. Daarnaast zijn Gerk en Antsje nog onderdeel van het directieteam.

In dienst: We zijn blij dat na een hun stage twee stagiairs zijn ingestroomd in het Aventoer team. Daarnaast is onze BBL-collega geslaagd en officieel toegevoegd aan It Aventoer team. We zijn ook blij met de komst van onze nieuwe collega Facilitair. Het is mooi dat we in een tijd van krapte op de arbeidsmarkt ons team op de juiste sterkte hebben en vooral met enthousiaste, fijne nieuwe collega's. De vacature voor facilitair medewerker is via de wandelgangen ingevuld en hebben wij niet hoeven plaatsen op Zorgplein Noord

We zijn ontzettend blij met de ondersteuning van Gedragkundige/ Orthopedagoog, David Hiemstra. David ondersteunt onze begeleiders bij het opstellen van de zorgplannen en Meerzorgaanvragen, neemt deel aan de woonoverleggen en geeft inzichten in o.a. gedrag aan de hand van o.a. de Schaal voor Emotionele Ontwikkeling. In 2025 heeft David een leerzame scholing gegeven over hechtingsproblematiek.

Personeelsgesprekken: Elke dag is een van de teamleiders aanwezig als aanspreekpunt voor medewerkers. Voor medewerkers zijn de lijnen kort en wordt er zowel werk inhoudelijk alsook op het persoonlijk vlak afgestemd hoe het gaat. De kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord' is zeker binnen ons familiebedrijf van toepassing. Personeelsgesprekken worden gevoerd aan de hand van het 'Formulier personeelsgesprek It Aventoer'. (Zie bijlage). Uitkomsten van de personeelsgesprekken waren dat communicatie en de korte lijnen op It Aventoer belangrijk en waardevol zijn. Medewerkers van It Aventoer hebben een gezamenlijk doel om onze deelnemers de zorg te geven die nodig is. De inzet van ons geweldige team maakt dat onze deelnemers de begeleiding belonen met een dikke 9.

Personeelsvergadering: In 2025 werd driemaal een personeelsvergadering gehouden. We werken met een agenda, notulen en een actie- en besluitenlijst. Gemiddeld zijn zo'n 30 medewerkers aanwezig; overige medewerkers staan ingeroosterd op het wonen maar hebben de mogelijkheid om voorafgaand aan de vergadering input of agendapunten aan te leveren. In de personeelsvergaderingen worden o.a. erfzaken, personeelszaken, planning, wijzigingen in werkwijzen, protocollen en veiligheidsaspecten besproken. Daarnaast komen de teamleiders van Wonen en Dagbesteding met input en worden de aandachtspunten vanuit de cliëntenraad besproken.

Studiedag: de vierde personeelsvergadering was in de vorm van onze jaarlijkse studiedag op 26 september 2025. Het ochtendprogramma werd verzorgd door AVG arts Rixt Huls. Het onderwerp was 'De ouder wordende deelnemer'. Het was erg interessant om te leren hoe het ouder worden van deelnemers met een beperking anders verloopt dan bij ons en waar specifiek op gelet moet worden. Het monitoren van gedrag en bijhouden van veranderingen is hierin een belangrijke parameter. (zie 6.3 voor het verslag van de studiedag dat tevens ook het onderwerp was van de ouderavond in oktober 2025)

Het middagprogramma stond in het teken van teambuilding; we hebben aan de hand van een puzzelfietsroute in groepjes erg leuke opdrachten gedaan. Het samenwerken kwam geweldig uit de verf en we hebben met elkaar genoten van deze verbindende activiteit.

Ri&F en Teverdenheidsvragenlijst medewerkers (format STIGAS): In oktober werd deze vragenlijst gemaild naar al onze medewerkers. De vragenlijst is een vanuit het systeem van STIGAS gegenereerde link. De vragenlijst kan anoniem worden ingevuld. (zie bijlage). In totaal hebben 26 collega's de vragenlijst ingevuld. Uit de vragenlijst kwam naar voren dat de tevredenheid hoog is en de organisatie en werkwijzen duidelijk. De aandachtspunten die er waren werden besproken in de personeelsvergadering van november 2025.

Aandachtspunten waren:

- Vragen, onduidelijkheden, roosterzaken of problemen kun je te alle tijde bespreekbaar maken bij een van de teamleiders. Chromo niet, de lijnen zijn kort en de teamleiders kunnen meedenken in wat nodig/wenselijk is.
- Agressie en geweld: Ook op It Aventoer hebben we soms te maken met agressief gedrag van deelnemers/bewoners. Wij hebben hiervoor een protocol 'Omgaan met ongewenst gedrag'. Bespreek een incident met collega's /teamleiders, ook als je extra nazorg nodig hebt.

Scholing van onze medewerkers: Zie het scholingsplan 2025-2026 in de bijlage bij punt 5.1.

Update documenten: het document 'Personeel Afspraken en Aandachtspunten' werd geüpdatet en besproken in de personeelsvergadering.

Verzuimcijfers 2025: Het totaal ziekteverzuim was 4,5%. Dat was meer dan de 3,3% van 2024. Het zwangerschaps- en overig verlof was 4,7%. Door adequate planning door de roosteraars en flexibiliteit van het gehele team konden ziekte en verlof goed worden opgevangen.

Personneelsvereniging De Aventoeriers: Elk jaar organiseert onze personeelsvereniging weer leuke acties of activiteiten. In 2025 hebben we bij de Old Dutch een erg gezellige middag/avond gehad waar we met elkaar het 'Ik hou van Holland' spel hebben gespeeld. Met aansluitend een heerlijk buffet, als kerst attentie werden we verblijd met een heerlijk borrelnootjespakket. De Personeelsvereniging is ook bij 'lief en leed' erg attent in het sturen van kaartjes, cadeautjes of het geven van aandacht/bezoekjes.

Loonkosten: Het aantal gewerkte uren was 40.183. Vanuit de wijzigingen in de CAO was er in juli 2025 een loonsverhoging van 4%. Dit resulteerde in de ingecalculerde toename van de personeelskosten.

Bijlagen

- Functiehuis It Aventoer
- Formulier Personeelsgesprek It Aventoer Format maart 2025
- Overzicht medewerkers It Aventoer december 2025
- Opbouw opleidingsniveau It Aventoer september 2025
- RI&E en tevredenheid medewerkers oktober 2025
- Personeel Afspraken en aandachtspunten It Aventoer november 2025
- Competenties en vaardigheden medewerkers It Aventoer december 2025

3.4 Stagiairs

Het is altijd weer fijn dat bij het ingaan van een nieuw opleidingsjaar zich weer meerdere enthousiaste stagiairs aanmelden voor een stage op It Aventoer. Ook in 2025 hebben we stagiairs weer een mooie stageperiode hebben kunnen aanbieden. De stages op It Aventoer zijn altijd minimaal 20 weken tot ongeveer 1 jaar met een gemiddelde van 16 stage-uren per week.

Wij hebben goede contacten met de verschillende onderwijsinstellingen in onze regio. Stagiairs kunnen zich via het stageportaal van de SBB aanmelden voor een stage op It Aventoer. Vanuit It Aventoer wordt vervolgens een klikgesprek georganiseerd waarin wederzijdse mogelijkheden en verwachtingen worden besproken. Wij kunnen op weekbasis maximaal 4 a 5 stagiairs begeleiden. Vanwege ons aanbod dagbesteding en wonen kunnen wij de stagiairs een brede en leerzame stage bieden. De stage wordt afgestemd met de student, de studiebegeleider vanuit de opleiding en de stagebegeleider vanuit It Aventoer. Er wordt een programma samengesteld dat past bij de leerdoelen en de stage-opdracht van de student.

Wij hebben in 2025 in totaal 9 stagiairs begeleid:

- Van september 2024- juli 2025 twee stagiairs 3e jaars Persoonlijk begeleider Maatschappelijke Zorg.
- Van september 2024 - Juli 2025 twee stagiairs 2e jaars Maatschappelijke Zorg
- Vanaf september 2025 - juli 2026 vijf stagiairs Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg

Stagiairs hebben op It Aventoer een eigen stage-begeleider die beschikbaar is voor dagelijkse afstemming/overleg en het evalueren van de leerdoelen. Een belangrijk leerdoel voor de stagiair is ook om zelf een vraag te formuleren en collega's te vragen naar input. In het scholingsplan van It Aventoer is een module opgenomen hoe stagiairs hierin te begeleiden. Er is vanuit It Aventoer ook afstemming met de stagebegeleider van de opleiding. Een bedrijfsbezoek aan It Aventoer is ook onderdeel van de stagebegeleiding.

Het is voor onze deelnemers altijd weer even wennen als er een nieuwe stagiair zijn/haar stage begint. Dit is ook de reden waarom wij stages van 6-12 maanden aanbieden, met een maximum van 10 stagiairs per jaar. Wij vragen alle stagiairs om voorafgaand aan de stage een voorstel A-4 te maken waarop ze aangeven wie ze zijn, inclusief foto, zo hebben onze deelnemers alvast een beeld wie de stagiair is. Dit is een leuk format voor een eerste kennismaking gebleken.

VOG: Van alle stagiairs is bij aanvang een VOG aanwezig in het stagedossier.

Evaluatie stages: als een stage is afgerond mailen wij alle stagiairs de digitale 'Vragenlijst Studentwaardering' (zie bijlage). De stagiairs geven in deze vragenlijst aan hoe ze de stage, de vooraf aangeboden informatie en de stagebegeleiding hebben ervaren. Deze terugkoppeling is voor ons leerzaam en waardevol. Van de stagiairs die in 2025 hun stage hebben afgerond kregen wij een positieve evaluatie. Voor het uitgebreid vooraf informeren, het intensief en enthousiast begeleiden het waarderen van stagiairs kreeg It Aventoer van de stagiairs het gemiddelde cijfer 9. Stagiairs voelden zich thuis op It Aventoer, dat is belangrijk om vanuit deze basis het beste in de stagiair naar boven te kunnen halen. Naar aanleiding van eerdere ervaringen weten wij dat communiceren en vragen durven stellen voor stagiairs lastig kan zijn. Wij geven stagiairs vanuit onze begeleidingsstijl het vertrouwen en de bemoediging om dit te leren. We hopen dat stagiairs met de op It Aventoer opgedane ervaring na hun opleiding een mooie werkplek zullen zoeken en vinden in de gehandicaptenzorg. In 2025 zijn twee stagiairs doorgestroomd naar een functie als vaste medewerker van Team It Aventoer.

Maatschappelijke stages Winkel fan Tryn: In 2025 hebben 7 stagiairs hun maatschappelijke stage gedaan in onze Winkel fan Tryn. De Winkel is een geweldige sociale plek waarin de stagiairs kennismaken met onze doelgroep en de dynamiek van onze Winkel in het dorp. Het betreft stages van gemiddeld zo'n 30 uur (4-8 dagdelen). In mei hebben 2 stagiairs een volle week meegedraaid in de Winkel. Naast deze 6 maatschappelijke stages heeft vanaf november 2024 een student Social Work een vrijwilligersproject (70 uur) gedaan in de Winkel fan Tryn. Na dit project heeft deze studente nog tot april 2025 vrijwillig meegedraaid. In totaal komt dit voor 2025 op 325 begeleidingsuren. Mede doordat de Winkel fan Tryn vanaf medio 2025 op zaterdag gesloten is, is het aantal maatschappelijke stages iets lager.

Bijlagen

- Vragenlijst Studentwaardering It Aventoer

3.5 Vrijwilligers

We zijn blij met een trouwe en enthousiaste groep van 10 vrijwilligers (31 december 2025) die It Aventoer en haar deelnemers ondersteunen. In 2025 zijn twee van onze 12 vrijwilligers uitgestroomd. Redenen hiervoor waren het sluiten van de Winkel fan Tryn op de zaterdag en gezondheidsredenen. We willen deze vrijwilligers bedanken voor hun jarenlange trouwe en enthousiaste inzet.

De vrijwilligers komen allemaal uit ons eigen netwerk. Alle vrijwilligers krijgen voorafgaand aan de werkzaamheden een intake, ons 'Protocol vrijwilligers op It Aventoer' (zie de werkbeschrijving) en worden uitgebreid ingewerkt.

De inzet van vrijwilligers betreft zo'n 36 uur per week. Vrijwilligers krijgen een dagvergoeding.

De werkzaamheden waarbij vrijwilligers ondersteunen zijn heel divers: er wordt binnen de dagbesteding geholpen met boodschappen doen, ritjes naar de stort of begeleiden bij het zwemmen of tijdens de vakanties. In de Winkel fan Tryn ondersteunt een vrijwilliger bij creatieve- en algemene werkzaamheden, ook is er een vrijwilliger die alle mogelijke onderhoudsklussen doet op het erf.

Elke dag sterft de dagcoördinator van de dagbesteding de werkzaamheden/klussen af met medewerkers en vrijwilligers. De lijnen op It Aventoer zijn kort en vrijwilligers hebben elke dag een aanspreekpunt op It Aventoer.

VOG: Voor alle 10 vrijwilligers is een VOG in het dossier aanwezig.

Onze vrijwilligers zijn van grote waarde voor It Aventoer en haar deelnemers. De inzet en loyaliteit wordt zeer gewaardeerd en is voor ons nooit vanzelfsprekend. Wij vinden de inbreng van onze vrijwilligers belangrijk en elk jaar wordt in februari een vrijwilligers informatieavond georganiseerd en worden inhoudelijke gesprekken gevoerd over werkzaamheden, taaktoedeling, communicatie en tevredenheid.

De vrijwilligers bijeenkomst was op 25 februari 2025. Voor het verslag zie de bijlage.

Vanuit de vrijwilligers kregen wij terug dat:

- Vrijwilligers het erg fijn vinden dat ze over alle zaken op en rondom It Aventoer zo goed worden geïnformeerd (communicatie).
- De jaarlijkse attenties op verjaardagen, de nationale vrijwilligers dag en het kerstpakket tijdens het stampotdiner erg worden gewaardeerd (Persoonlijke aandacht)
- De vrijwilligers zich zo op hun plek voelen en blij worden/energie krijgen van het vrijwilligerswerk op It Aventoer (Tevredenheid)
- De ondersteunende werkzaamheden aansluiten bij ieders wensen en behoeftes (Passend werk).
- De vrijwilligers elke keer weer zo positief verrast worden door onze mooie doelgroep. (De kracht van samen).

De vrijwilligers kregen aan het einde van de avond een mooi bakje met voorjaarsbloeiers.

Op 7 december is het de nationale dag van de vrijwilliger, ook op deze dag zetten wij onze vrijwilligers in het zonnetje. In de Winkel fan Tryn werd door onze deelnemers met 2 items van de Molen uit Birdaard een pakket samengesteld en feestelijk ingepakt, waarvan de vrijwilligers thuis heerlijk kunnen genieten. Ook voor de deelnemers elk jaar een mooie activiteit. Er wordt begin november al gevraagd wanneer ze weer een attentie voor de vrijwilligers mogen inpakken en voorzien van een bedankkaart.

Tijdens het afsluitende stampotdiner eind december krijgen alle vrijwilligers een kerstpakket. Dit jaar een pakket van zorgbakkerij uit Burgum. Naast de praktische kant van de inzet van de vrijwilligers is er ook een bijzondere dynamiek tussen vrijwilligers en deelnemers, er is sprake van een band en dat is voor beide een grote meerwaarde.

Bijlagen

- Verslag vrijwilligersavond It Aventoer 25 februari 2025

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn blij en dankbaar dat wij in 2025 onze 46 deelnemers met een enthousiast team van gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers, loyale vrijwilligers en enthousiaste stagiairs de nodige zorg en begeleiding hebben kunnen bieden.

In 2025 hadden we 38 medewerkers (inclusief 2 meewerkende directieleden) met een totaal van 25,4 FTE (31 december 2025)

In 2025 hebben 4 medewerkers een baan elders gevonden en zijn 2 oud stagiairs, onze BBL stagiair en 1 nieuwe medewerker facilitair toegevoegd aan It Aventoer team.

In 2025 is zorgboerin Antsje met pensioen gegaan.

In 2025 zijn er 2 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden. Op 31 december 2025 hadden we een team van 10 enthousiaste en loyale vrijwilligers. Dit aantal zal niet actief worden uitgebreid.

In 2025 hebben we 9 stagiairs mogen begeleiden op It Aventoer

In 2025 hebben stagiairs na beëindiging van hun stage een stagebeoordelingsformulier ingevuld die ons een constructieve en positieve feedback gaven

In 2025 hebben 8 jonge mensen hun (korte) maatschappelijke stage gedaan in de Winkel fan Tryn

In 2025 hebben onze medewerkers, volgens het scholingsplan 2025-2026, de nodige scholing/opleidingen gedaan

In 2025 zijn er binnen het Aventoer team 2 baby's geboren

In 2025 was het ziekteverzuim 4,5%

In 2025 hebben we 3 personeelsvergaderingen en een studiedag georganiseerd

In 2025 hebben we met medewerkers, stagiairs personeels- en/of voortgangsgesprekken gevoerd die waren constructief voor de samenwerking en zonder problemen of bijzonderheden.

In 2025 hebben we genoten van de activiteiten en attenties van onze enthousiaste personeelsvereniging

In 2025 werd de interne RI&E en tevredenheidsvragenlijst door 62% van de medewerkers ingevuld en It Aventoer, haar communicatie en werkwijzen werden als duidelijk en goed gewaardeerd. Actiepunten/aandachtspunten werden besproken in de personeelsvergadering van november 2025.

Punt van aandacht: net als vorig jaar stegen de personeelskosten sneller dan de omzet. Naar aanleiding van de CAO wijzigingen werden in juli 2025 de salarissen met 4% verhoogd. Met in 2026 nog eens 4%. De veranderingen vanuit de CAO en de stijgende zorgkosten hebben er in 2025 toe geleid dat de Winkel van Tryn op de zaterdagen niet meer open kon. Daarnaast kwam ook de extra dienst op het wonen te vervallen. De bezetting is in het weekend minimaal. Dit heeft invloed op het team van medewerkers. Dit punt is dan ook uitgebreid in de personeelsvergadering besproken en naar tevredenheid in de personele planning verwerkt. Dit brengt met zich mee dat de participatie van ouders, broers en zussen en het netwerk van en rondom onze deelnemers/bewoners steeds belangrijk wordt.

Als team It Aventoer hebben we in 2025 een fijne samenwerking met elkaar gehad. Er is weinig verloop in het aantal medewerkers. Naast het afscheid van 4 medewerkers kregen we ook weer nieuwe collega's bij. We zijn een team met het hart op de goede plek, die de zorg voor onze deelnemers/bewoners op de eerste plaats zetten. It Aventoer voelt als familie. Het feit dat ons team zo stabiel is en deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiairs in evaluaties en de tevredenheidsonderzoeken ons positief beoordelen zijn voor ons een belangrijke waarden. Ons logo is het gebarentaalsymbool voor samenwerken en dat is wat we wederom mogen concluderen; We doen het samen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

It Aventoer heeft kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staan. Wij doen dit met een geweldig team van enthousiaste en goed geschoolde medewerkers. De opleidingsachtergrond van onze medewerkers is breed en divers; LBO, MBO, HBO en WO. (Zie de bijlage Opleidingsniveau medewerkers It Aventoer september 2025) Wij bieden onze medewerkers aan de hand van een scholingsplan de benodigde scholing aan. Voor 2025 maakten wij gebruik van het Scholingsplan 2025-2026 (Zie bijlage).

Er werden de volgende trainingen/scholing_aangeboden/gevolgd:

- BHV, ontruiming en EHBO training op 5 maart en 2 april (15 medewerkers)
- Medicatie: E-learning via Zorg-Wijs: (25 medewerkers) Dit jaar aangevuld met de modules reanimatie, BLS& AED, verslikken en verstikken en epilepsie.
- Cursus stomazorg via het Frisius MC, 20 maart 2025 (5 medewerkers)
- Scholings hechtingsproblematiek door D. Hiemstra (Gedragskundige) (22 medewerkers)
- Studiedag: De ouder wordende deelnemer(ochtendsessie) en teambuilding (middagsessie) (34 medewerkers)
- Cursus omgaan met dieren: werd met medewerkers dagbesteding afgestemd (12 medewerkers)
- Jaarlijkse demonstratie omgaan/gebruik van de Wendy tillift (woonvergadering)(25 medewerkers)
- SI ervarings- en belevingstraining 10 december 2025 door I. Van den Noordbrug (15 medewerkers)

Daarnaast hebben wij de volgende programma's/informatie bijeenkomsten gevolgd/bijgewoond:

- 4 juni coaching teamleiders Evelien Andriessie (Enanderen) via Buro Noorderlingen (5 medewerkers)
- 11 bijeenkomsten Raad van advies BEZINNN (1 medewerker)
- Afstemming met de huisartsenmaatschap Trynwälden over werkwijzen medicatieverstrekking en het updaten van formulieren voorbehouden- en risicovolle handelingen (Zie hiervoor ook de werkbeschrijving). Besproken in de personeelsvergadering november 2025.

De studie dag met als onderwerp 'De ouder wordende deelnemer' was waardevol, leerzaam en constructief. Voor het inhoudelijke verslag zie punt 6.3 omdat de thema-bespreking op de ouder/informatieavond hetzelfde was.

Wij hebben onze scholingsdoelen voor 2025 gehaald. Wij zullen ook altijd kijken naar individuele scholingswensen en zullen inspelen op veranderingen in zorgvraag, zorgzwaarte of werkwijzen. In 2025 waren er geen aanvullende scholingswensen of zorg gerelateerde bijscholing nodig.

Informatie: er werd binnen het team van medewerkers afgestemd in de verschillende overleggen; 16x een Woonoverleg, 6x een dagbestedingsoverleg, 3x, personeelsvergadering, 1 studie/teamdag en 1x coachings sessie voor teamleiders 8x een teamleidersoverleg. Naast officiële bijeenkomsten werd ook veelvuldig informeel afgestemd.

Informatie en intervisie: We zijn blij dat David Hiemstra als orthopedagoog/gedragskundige ons team in 2025 versterkt. In de woonoverleggen, maar ook in constructieve gesprekken met begeleiders geeft hij input en advies.

Constructief was ook de externe expertise/intervisie door:

- Het CCE expertise team
- Afstemming met de AVG arts
- Intervisie BEZINN

Er was geen verzwaring van zorg waar extra scholing voor nodig was.

In cijfers:

In 2025 is een totaal van **1164** uur besteed aan scholing, trainingen, opleidingen en intervisie:

- 525 uur Geplande en formele woon- en dagbestedingsoverleggen
- 91,5 uur Casusoverleg (SEO onderzoek, diagnostiek, OP besprekingen, Meerzorg en CCE)
- 98 uur Cursus BHV, stomazorg en hechtingsproblematiek
- 97 uur Teamleiders taken en vergaderingen
- 256 uur Personeelsvergadering, studiedag en teambuilding
- 96 uur Overleg Raad van toezicht, BEZINN, accountant, notaris, cliëntenraad
- 175 uur Inzet orthopedagoog/gedragskundige

Bijlagen

- Opleidingsplan It Aventoer 2025-2026
- Opbouw opleidingsniveau It Aventoer september 2025

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ons scholingsplan 2025-2026 alle opleidings- en scholingsmogelijkheden om als team de benodigde kwaliteit van zorg te kunnen leveren. (Zie bijlage):

Vaste onderdelen van de jaarlijkse scholing zijn:

- BHV training: EHBO en Brand en ontruiming
- Medicatie training
- Informatiebijeenkomst omgaan met dieren en rijdend materieel
- Bevoegd- en bekwaamheid gebruik van de tillift
- Scholings- en teamdag (onderwerp nog te bepalen)
- Vervolg weerbaarheidstraining (februari/maart 2026) door FMT Oentsjerk

Wij zijn erg blij met de Academie Landbouw en Zorg en bieden onze medewerkers hierin een keuze van de volgende scholing aan:

- Fysieke- en mentale weerbaarheid
- Intervisie en werkveldoriëntatie Groepsdynamica, werken met groepen Stelsysteem gericht werken
- Moeilijk gedrag en jij
- Oplossingsgericht werken Communicatie op de werkvloer Feedback geven en ontvangen

Daarnaast

- Is er een e-learning via de SBB beschikbaar; 'Begeleiden en beoordelen stagiairs'
- Is er een module Artificial Intelligence in de Zorg opgenomen in ons scholingsplan

Medewerkers kunnen in hun personeels- voortgangsgesprek aangeven welke cursus hen aanspreekt of kunnen zelf met een voorstel komen. De opleidingswensen vanuit de medewerkers worden in de teamleiders vergadering besproken en afgestemd.

In 2026 zal naar aanleiding van de zorgvraag van onze deelnemers, de vraag vanuit de medewerkers en de vraag vanuit de ontwikkelingen in de zorg een nieuw opleidings- en scholingsplan 2027-2028 worden opgesteld. Hiervoor is al een actiepunt aangemaakt.

Bijlagen

- Opleidingsplan It Aventoer 2025-2026

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wij hebben onze scholingsdoelen voor 2025 behaald.

Aan de hand van ons scholingsplan hebben onze medewerkers in 2025 de benodigde opleidingen en trainingen kunnen volgen.

De hierin opgedane/opgefriste kennis en vaardigheden geven onze medewerkers de bevoegd- en bekwaamheid om kwaliteit van zorg te kunnen bieden aan onze deelnemers.

Onze Raad van commissarissen beoordeelt elk jaar of de capaciteiten en vaardigheden van onze medewerkers nog aansluiten bij de zorgvraag van onze deelnemers. Wij hebben een enthousiast en gekwalificeerd team.

Met de huisartsenmaatschap Trynwälden hebben wij in 2025 de samenwerking en de werkwijzen (o.a. medicatieverstrekking) geëvalueerd. Protocollen werden hierop aangepast.

De scholing over de Ouder wordende deelnemer was erg waardevol en heeft ons veel geleerd. Hierin werd het monitoren van gedrag en uiterlijke kenmerken benadrukt. Het observeren van veranderingen is van essentieel belang en toegevoegd aan onze werkwijzen binnen de woonoverleggen.

De capaciteiten en samenstelling van het team en het scholingsplan waren toereikend voor het begeleiden van de zorgvraag, zorgzwaarte van onze deelnemers..

Wij volgen voor 2026 het scholingsplan 2025-2026 en zullen waar nodig inspelen op scholingswensen vanuit de medewerkers of de zorgvraag of zorgverzwing van de deelnemers.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Er vinden gaande weg het jaar meerdere evaluatiegesprekken plaats met onze deelnemers. Deelnemers werden in 2025 besproken in de verschillende overleggen:

Dagbestedingsoverleg: Er werd 6 maal een dagbestedingsoverleg gepland waarin, volgens een vast schema, alle deelnemers van de dagbesteding werden besproken. Bij dit overleg waren de dag coördinator dagbesteding, begeleiders van de dagbesteding en de stagiairs aanwezig (12 personen). Gemiddeld werden per keer 6 a 7 deelnemers besproken. Er werd besproken hoe het met de deelnemer gaat binnen de dagbesteding, hoe is de voortgang, is de begeleiding en begeleidingsstijl toereikend, zijn er veranderingen noodzakelijk. De werkzaamheden en de doelen werden besproken aan de hand van de in het zorgdossier Carefriend gemaakte rapportages. Een mooie manier op de voortgang te monitoren en constructief te evalueren. Waar nodig werden werkzaamheden, doelen of begeleidingsmethoden gewijzigd of aangepast. Van elk dagbestedingsoverleg werd een verslag gemaakt.

Woonoverleg: Voor elke woongroep; De Skuorre, It Noard en It East werd in 2025 gemiddeld 5-6 keer een woonoverleg gepland waarbij de teamleiders wonen, de woonbegeleiders, zorgondersteuners en stagiairs aanwezig waren (15 personen). De individuele voortgang, het groepsproces en huishoudelijke zaken werden besproken. Elke vergadering staan 1 of 2 bewoners centraal waarvan de zorgvraag en achterliggende problematiek werd besproken en waarvan de begeleidingsstijl werd geëvalueerd. Het is van grote toegevoegde waarde dat onze orthopedagoog/gedragskundige David Hiemstra aanschuift bij deze overleggen, omdat hij inhoudelijk diepgang geeft en begeleidingsstijlen duidelijk en constructief formuleert. De bewoner werd bijvoorbeeld besproken aan de hand van de thema's : 'Wat ging er goed', en 'Wat vraagt aandacht'. Daarnaast werd bij een bewoner gebruik gemaakt van 'het domein van kwaliteit van leven van Schalock. Leerzame tools om de zorgvraag concreet te maken. Van elk woonoverleg werd een algemeen en individueel verslag gemaakt. De voortgang werd door de PB-ers met de bewoners en ouder(s) geëvalueerd.

PB-overleg: Bewoners hebben allemaal een eigen persoonlijk begeleider/aanspreekpunt. Bewoners kunnen bij hun PB-er met al hun vragen terecht en PB-ers zijn de schakel tussen bewoners, ouders en It Aventoer. Er is frequent en waar nodig afstemming en overleg met bewoners en ouders, zowel formeel als informeel. De lijnen op It Aventoer kort zodat zorg en begeleiding goed kunnen worden afgestemd en gecommuniceerd. Dit biedt onze bewoners de nodige duidelijkheid, vertrouwen en rust in hun dagelijks functioneren en welbevinden. PB-ers hebben ook onderling overleg om hun werkzaamheden en taken te reflecteren. Als een PB-er afwezig is of met verlof worden de taken in overleg met bewoners en ouder(s) overgedragen aan een collega. Zo is het voor de bewoners altijd duidelijk wie er voor hen is. In 2025 hebben zich een aantal wijzigingen voorgedaan in het PB-er schap. Er kwamen nieuwe PB-ers bij en enkele PB-ers gaven het stokje over aan een andere collega. Bewoners wisselden van PB-er wat soms even wennen was maar uiteindelijk kwam het door deze nieuwe input de afstemming met ouder(s) de bewoners zeker ten goed.

Kletspot en keukentafelgesprekken: met sommige bewoners wordt aan de hand van een kletspot een vraag of een thema aangekaart. Een mooie informele manier om tot gesprekken te komen en de bewoner aan het woord te laten over onderwerpen die hem/haar aanspreken of aandacht vragen.

Ondersteuningsplanbespreking: Met alle deelnemers en hun ouder(s)/verwanten wordt jaarlijks het ondersteuningsplan besproken. Volgens een jaarlijks schema werden de zorgvraag, de begeleiding, de doelen en de voortgang geëvalueerd en voor het komende jaar opnieuw gedefinieerd en afgestemd. Aan de orde kwamen:

- Het functioneren van de deelnemer
- De zorgvraag en benodigde begeleiding
- Wijzigingen in zorgzwaarte, medicatie, dagbestedingsprogramma of begeleidingsstijl
- Evaluatie van doelen en bespreken van aandachtspunten
- Evalueren van de Persoonlijke RIE

Het nieuwe ondersteuningsplan werd met alle 46 deelnemers en/of ouders besproken en voor akkoord ondertekend. Ondersteuningsplannen worden digitaal via ons cliëntendossier Carefriend aangeboden en ondertekend. Met het ondertekenen van het ondersteuningsplan gaan deelnemers en hun ouder(s)/verwanten ook akkoord met de werkwijzen van It Aventoer, de individuele afspraken, huisregels en protocollen.

Bij zorgvragen en het bespreken van zorgplannen van bewoners met een VG5 of hoger is onze gedragskundige/orthopedagoog betrokken.

Ouder(s)/verwanten in Carefriend hebben inloggegevens om rapportages betreffende hun zoon/dochter/familieid in Carefriend te lezen. Dit biedt hen de mogelijkheden om de voortgang en ontwikkeling te monitoren en bespreken.

Het begeleiden van onze deelnemers is individueel maatwerk. Het is belangrijk dat deelnemers wonen en werken op een bij hun zorgvraag en capaciteiten passende, geschikte en fijne manier. Doelen worden realistisch gesteld, vaak betreft het het behouden van vaardigheden, maar het is ook mooi om te zien dat taken waar mogelijk worden uitgebreid en nieuwe vaardigheden worden ontwikkeld. Gaandeweg het jaar zijn er meerdere tussentijdse informele momenten waarin de voortgang met deelnemers, ouder(s)/verwanten wordt afgestemd. Ook het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is een evaluatiemoment. Zie punt 6.5.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Wij bieden zorg op maat. Zorgvraag gerichte ondersteuning behoeft communicatie, observatie, documentatie, evaluatie en afstemming. Wij hadden een adequaat aantal overlegmomenten, zo waren er in 2025:

- 16 woonoverleggen
- 6 dagbestedingsoverleggen
- 46 formele ondersteuningsplan besprekingen met deelnemers en hun ouder(s)

Tijdens alle overleggen werden de deelnemers, hun zorgvraag, de voortgang en de eventuele aanpassingen in zorg of begeleidingsstijl besproken.

Er waren ook zeer constructieve afstemmingmomenten van de PB-er met de gedragskundige/orthopedagoog.

Er waren daarnaast veel informele momenten van afstemming, zoals frequente contacten tussen PB-ers en bewoners en/of ouders.

Het adequaat rapporteren van de voortgang in het cliëntendossier Carefriend is ook een belangrijke wijze van evalueren/afstemming. Ouders kunnen rapportages lezen wat ons inziens de duidelijkheid en transparantie ten goede komt.

De verschillende evaluatiemomenten zijn constructief en afdoende.

5.3 Inspraakmomenten

Bewonersbijeenkomst: Op 12 januari 2025 werd weer de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie/bewonersbijeenkomst georganiseerd. Met zo'n 115 aanwezige personen hebben we afgesteld, bijgepraat en geproost op het nieuwe jaar.

Vrijwilligersbijeenkomst: Op 25 februari werd de vrijwilligersinspraakavond gehouden. (Zie ook punt 4.5) Met 8 vrijwilligers hebben we de voortgang besproken. Ruurt gaf terugblik op het afgelopen jaar waarin erfzaken, de opbouw van het team, de kernwaarden, het tevredenheidsonderzoek, jaarverslag 2024 en de ontwikkelingen voor 2025 werden besproken. (Zie het verslag bij punt 4.5).

Clëntenraad: Op 10 februari, 2 juni, 22 september en 8 december waren de vergaderingen van onze cliëntenraad. Er zijn 7 deelnemers (bewoners en deelnemers dagbesteding) lid van de cliëntenraad. Een van onze medewerkers is voorzitter en notulist van de cliëntenraad. Er wordt vergaderd op de maandagmiddag van 15:15-16:15 en er wordt gewerkt met een agenda en notulen. Deelnemers kunnen bij de leden van de cliëntenraad agendapunten aangeven of deze deponeren in de ideeënbuis. Iedere mening telt en de inbreng van de cliëntenraad is van groot belang voor It Aventoer. 'Ik hoor erbij, ik doe mee' 'Ik word gezien en gehoord'. In de vergadering werd met de leden gesproken over lopende zaken, verbouwings- of erfzaken en introductie nieuwe medewerkers of stagiairs. Zaken die besproken werden in de cliëntenraad werden waar nodig of gewenst gemeld in het teamoverleg of de personeelsvergadering. De nieuwe voorzitter van de cliëntenraad heeft alle vergaderingen van 2025 geleid. De dynamiek tussen de nieuwe voorzitter en de leden van de cliëntenraad is erg goed. Mooi om te zien hoe de deelnemers hierin meewerken. In de cliëntenraad werden bijvoorbeeld ook de stijgende zorgkosten besproken. Goed om ook hier over van gedachten te wisselen. (Zie de bijgevoegde notulen N.B. deze zijn vertrouwelijk). Ook dit jaar schoven dhr. M. Reitsma als lid van de Raad van Commissarissen en Sylze Postma van de directie op 8 december aan. 2 deelnemers van de cliëntenraad gaan het stokje in 2026 overdragen. Er is inmiddels een 'vacature' opgesteld en de belangstelling bij andere deelnemers wordt door de huidige leden gepolst.

EHBO/BHV voor deelnemers: Vanuit de ondersteuningsplanbespreking van bewoners en vanuit enkele leden van de cliëntenraad kwam de vraag om eens deel te mogen nemen aan de jaarlijkse BHV/EHBO bijeenkomsten voor medewerkers. Dit werd met de opleider Dhr. van der Kooy besproken en op woensdag 2 april van 14.30-16.00 uur waren 9 bewoners/deelnemers aanwezig bij de BHV/EHBO training. Een mooie vraag vanuit de bewoners/deelnemers die we konden omzetten naar een leerzame en waardevolle trainingsbijeenkomst.

Info-ouderavond: Het jaarthema 'De ouder wordende deelnemer' werd besproken op de jaarlijkse ouder/thema-avond. Gezien het thema en het feit dat het netwerk rondom onze deelnemers steeds belangrijker wordt, werden ook broers/zussen voor deze avond uitgenodigd. Op 20 oktober 2025 gaf AVG arts Rixt Huls aan 50 belangstellende ouders/familieleden een boeiende lezing waarin het ouder worden van de deelnemer, dementie, Advanced Care Planning en het belang van het sociale netwerk rondom de deelnemer aan de orde kwamen. (Zie het verslag in de bijlage). Ouders konden vragen stellen en het was waardevol om onderling met elkaar af te stemmen.

Ondersteuningsplan bespreking: Ook in 2025 werd met alle deelnemers en hun ouder(s) formeel een ondersteuningsplan bespreking gehouden. Een belangrijk moment van afstemming en inspraak. Daarnaast waren er gaandeweg het jaar informele momenten om af te stemmen over de voortgang.

Tevredenheidsonderzoek: In april het tevredenheidsonderzoek naar alle deelnemers gemaïld/gestuurd. Dit jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is voor ons belangrijk omdat deelnemers zich via de vragen kunnen uiten over hun tevredenheid en hoe zij It Aventoer ervaren. Zie punt 6.5. voor de uitslagen.

Verwantenraad: Voor ouders is er de mogelijkheid om via BEZINN zitting te nemen in de verwantenraad.

Vertrouwenspersoon deelnemers: Via BEZINNzorg is er een vertrouwenspersoon voor deelnemers. De vertrouwenspersoon kan, waar gewenst, namens de deelnemers als spreekbuis fungeren. Nieuwe deelnemers krijgen informatie betreffende de vertrouwenspersoon. Deze informatie is ook te vinden op onze website onder 'Downloads'.

Dagbestedingoverleg: Deelnemers kunnen, als ze dat willen, aanschuiven bij het dagbestedingsoverleg op de datum dat de eigen werkzaamheden en voortgang worden besproken. We vinden het belangrijk dat deelnemers hierin zelf een keuze kunnen maken. 'Ik word gezien en gehoord'.

Bijlagen

- Vertrouwelijk Notulen cliëntenraad It Aventoer 2 juni 2025
- Verslag thema/ouderavond 'De ouder wordende deelnemer' Oktober 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Wij hebben in 2025 de geplande /formele inspraakmomenten kunnen organiseren en uitvoeren; de cliëntenraad, de vrijwilligersavond, de ouder/thema/info-avond, de nieuwjaars/bewonersbijeenkomst, het tevredenheidsonderzoek en de formele ondersteuningsplanbesprekingen en het dagbestedingsoverleg.

Mooi om te kunnen vermelden dat vanuit de vraag van de bewoners/deelnemers deelname aan de BHV//EHBO training werd georganiseerd.

Naast formele momenten waren er volop informele momenten van afstemming zoals de contacten tussen PB-ers en deelnemers/ouder(s). Dit hebben ook als feedback ontvangen; zo bleek o.a. uit het tevredenheidsonderzoek dat wij voldoende aandacht besteden aan de kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord'. De lijnen op It Aventoer zijn kort en constructief.

Ook is er voor de medewerkers voldoende ruimte voor inspraak. O.a. in de personeelsvergaderingen, het personeelsgesprek en de verschillende woon- en dagbestedingsoverleggen. It Aventoer heeft een open bedrijfscultuur; ons team wordt aangemoedigd om mee te denken in werkwijzen en toekomstvisie.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In april 2025 werd het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gemaïld/gestuurd naar al onze 45 deelnemers. De mening en de tevredenheid van onze deelnemers zijn voor It Aventoer van grote waarde.

Wij gebruiken voor het tevredenheidsonderzoek de vragenlijst/het format van Landbouw en Zorg. Wij hebben er bewust voor gekozen om niet de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' te gebruiken vanwege het feit dat de vragen niet aangepast kunnen worden en smiley's niet voor alle deelnemers een meerwaarde zijn.

Het onderzoek werd naar 44 deelnemers gemaïld. De mail bestond uit een uitleg en een link naar een vragenlijst. 1 deelnemer wilde de vragenlijst graag op papier ontvangen.

Er zijn twee vragenlijsten; 1 voor dagbesteding en 1 voor wonen. Bewoners die ook dagbesteding hebben op It Aventoer kregen dus 2 vragenlijsten.

De vragenlijsten konden anoniem worden ingevuld. Mochten deelnemers een reactie wensen op de vragenlijst dan konden ze onderaan de lijst een vraag en/of hun naam vermelden. Inhoudelijk werden de vragen gesteld rondom de volgende thema's :

- Waarom kom je op It Aventoeer?
- Wat doe je tijdens je werk?
- Wat vind je van je werk, de activiteiten op It Aventoeer?
- Hoe gaat het met je op It Aventoeer?
- Wat zou je anders willen op It Aventoeer?
- Vragen betreffende privacy, veiligheid en aangeboden zorg en voeding
- Wat vind je van de groep, andere deelnemers en de begeleiding?
- Beoordeling van de kernwaarden
- Beoordeling met een cijfer

In Cijfers:

Tevredenheidsonderzoek It Aventoeer april 2025					
45 deelnemers, 67 vragenlijsten					
Versie 1 = Dagbesteding					
Versie 2 = wonen					
Respons					
	Versie			1	2
Aantal verstuurd mail				41	25
Aantal retour mail				17	11
Aantal verstuurd post				1	1
Aantal retour post				1	1
Totaal aantal respons per versie				41%	42%
Totaal respons in %					42%

Rapportcijfers:		
<u>It Aventoeer</u>	Gemiddeld een	9
<u>Begeleiding</u>	Gemiddeld een	9
<u>Werkzaamheden</u>	Gemiddeld een	8,5
<u>Wonen</u>	Gemiddeld een	9

Beoordeling kernwaarden:

- Ik hoor erbij en ik doe mee wordt door 95% van de deelnemers belangrijk gevonden (Score 5 en 4)
- Ik word gezien en gehoord. 95% van de deelnemers vindt dit belangrijk en ervaart dit op It Aventoeer (Score 5 en 4)
- Het ritme op de boerderij geeft me houvast. 90% van de deelnemers vindt dit belangrijk en ervaart dit (Score 5 en 4)
- Ik kan kiezen uit nuttig werk wordt aangegeven voor 80% van de deelnemers (Score 5 en 4)
- We eten samen gezond wordt door 90% van de deelnemers belangrijk gevonden en ervaren (Score 5 en 4)
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn 75% vindt dit belangrijk en ervaart dit (Score 5 en 4)

Bijlagen

- Uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoeer 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Eindconclusie



Ik hoor erbij en ik doe mee

95%



Het ritme op de boerderij

geeft me houvast

90%



Ik word gezien en gehoord

95%

Met 42% gaat de respons zeker de goede kant op, wij hopen echter nog steeds op een grotere belangstelling voor het invullen van het onderzoek en zullen ons het komend jaar beraden of we in 2026 het tevredenheidsonderzoek weer eens op papier gaan aanbieden.

We zijn dankbaar met het rapportcijfer 9 dat wij van onze deelnemers hebben ontvangen! Wij zijn er om het goed te hebben met elkaar en dat onze deelnemers en bewoners zich goed voelen op It Aventoer wat betreft wonen en werken. De kernwaarden waren ook in het onderzoek van 2025 weer een belangrijke tool om inzicht te krijgen hoe onze deelnemers de kernwaarden op It Aventoer ervaren. De hierboven genoemde scores geven ons een goed beeld en bevestigen onze missie en doelstelling.

'Ik kan kiezen uit nuttig werk' zou volgens een klein aantal deelnemers meer aandacht kunnen krijgen. Ons aanbod dagbesteding is breed, maar het is fijn als dit ook als leuk of nuttig worden ervaren. In een inhoudelijk dagbestedingsoverleg is hierover met teamleiders en begeleiders gesproken en zullen deelnemers worden aangemoedigd om eens een andere taak te gaan doen of een andere vaardigheid te leren. De kernwaarde 'Het is op It Aventoer net als in het gewone leven' zou volgens een aantal deelnemers meer aandacht kunnen. Wij staan als It Aventoer midden in de samenleving, onze bewoners doen 'gewoon' mee in de dagelijkse dingen in onze omgeving. Iedereen is anders, gelukkig maar en we zijn blij dat de kernwaarde "Ik hoor erbij en ik doe mee" door 95% van de deelnemers/bewoners wordt ervaren.

De inzichten vanuit het onderzoek zijn een waardevolle spiegel van waaruit wij onze zorg kunnen afstemmen op de beleving van onze deelnemers. En wat hebben we een geweldige groep deelnemers.

We zijn trots op It Aventoer en haar deelnemers. In april 2026 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Als er zich een ongeval of bijna ongeval voordoet wordt dit gerapporteerd in Carefriend. In Carefriend hebben wij een format 'Incident melden'. In dit format wordt de situatie en afhandeling beschreven aan de hand van de volgende vragen:

Onderwerp

- Wanneer en waar is het incident/ongeval/bijna ongeval gebeurd (datum, tijdstip en locatie)
- Wie waren er bij de situatie betrokken
- Beschrijving van het incident/ongeval (oorzaak, wat is er direct gedaan, welke nazorg is gegeven)
- Wat hebt u geleerd en welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig

Elk incident, ongeval of bijna ongeval wordt met de teamleiders en de betrokken medewerker geëvalueerd.

- Is er goed gehandeld?
- Zijn, indien nodig de ouders adequaat geïnformeerd?
- Hoe gaat het met de betrokken medewerker?
- Is er follow up nodig?

Incidenten worden besproken in de woon/dagbestedings overleggen en, waar nodig, ook in de personeelsvergadering.

2025:

1. Ongeval:

Onderwerp: Deelnemer in vinger gebeten door paard Hinke (zie verslag in de bijlage)

2. Ongeval

Onderwerp: Deelnemer dagbesteding krijgt heet water over zijn hand tijdens koffiezetten (zie verslag in de bijlage)

3. Ongeval

Onderwerp: Deelnemer is gevallen en heeft verwondingen (zie verslag in de bijlage)

Wij zijn ons er van bewust dat veiligheid van groot belang is, echter ongelukken zijn niet altijd te voorkomen. Door onze jaarlijkse RI&E, het werken volgens de opgestelde protocollen en de professionele begeleiding van onze medewerkers is het aantal (bijna) ongevallen zeer beperkt.

Bijlagen

- Ongevallen en bijna ongevallen It Aventoer 2025

6.2 Medicatie

De medicatieverstrekking aan onze deelnemers/bewoners gebeurt aan de hand van ons medicatiebeleid (zie bijlage).

Alle woonbegeleiders zijn bevoegd en bekwaam om onze deelnemers op het juiste tijdstip de juiste medicatie in de juiste dosering te verstrekken. In 2025 hebben de woonbegeleiders een online e-learning 'Medicatieverstrekking' gevolgd via Zorg-Wijs.

Medicatieverstrekking wordt per woongroep (De Skuurre, It Noard, It East) georganiseerd. Zo is het duidelijk welke begeleider verantwoordelijk is voor de medicatie.

Alle bewoners hebben een eigen medicatiebak die wordt bewaard in een afgesloten kast. Medicatie van de apotheek wordt in baxters aangeleverd en deze medicatie wordt afgetekend op de bijgeleverde individuele aftekenlijst. Supplementen en geneesmiddelen die (zelf) bij de drogist worden gekocht worden in een tweede individuele bak bewaard en afgetekend op een uit Carefriend gegeneerde aftekenlijst. De aftekenlijsten worden per woongroep in een medicatiemap bewaard.

De procedure medicatieverstrekking is als volgt:

- De juiste persoon, de juiste tijd, de juiste medicatie checken in de medicatiemap
- Medicatie toedienen
- Medicatie aftekenen op de aftekenlijst Controle met/door collega
- Als een bewoner na afwezigheid retour komt op It Aventoer uitvoeren van een controle.

Aan het einde van de dag worden de mappen met medicatie aftekenlijsten verzameld in het hoofdgebouw en door de late dienst nogmaals gecontroleerd.

Medicatieverstrekking en incidenten staat ook op de agenda van de woonoverleggen. Toch is fouten maken helaas menselijk en hebben zich in 2025 medicatiefouten voorgedaan. Deze incidenten zijn gedocumenteerd in Carefriend.

In Carefriend werden medicatie incidenten gedocumenteerd volgens onderstaand format:

- Welk medicatie-incident heeft plaatsgevonden?
- Hoe is de analyse en gedaan en wie heeft deze uitgevoerd?
- Wat is er direct gedaan? (Medewerker It Aventoer, ouders en of huisarts geïnformeerd)
- Is er goed gehandeld en wat is er geleerd?
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig?

2025:

1. Medicatie incident: Bewoner krijgt door fout op de aftekenlijst van de apotheek medicatie op het verkeerde tijdstip (Zie verslag in de bijlage)

2. Medicatie incident: Pil uit Baxter gevallen en niet ingenomen. (Zie verslag in de bijlage)

3. Medicatie incident: Vergeten medicatie mee te geven naar huis (Zie verslag in de bijlage)

4. Medicatie incident: Ochtendmedicatie niet uitgereikt en ingenomen (Zie verslag in de bijlage)

5. Mediatie incident: Mediatie nog in Baxter maar wel afgetekend (Zie verslag in de bijlage)

Actie- en leerpunten: Het geven van medicatie moet scherp uitgevoerd en bewaakt worden. Bij de deelnemer blijven op het moment van inname en controleren of alle medicatie wordt ingenomen (1 voor 1). Bij het naar ouders gaan of retour komen naar It Aventoer de medicatie meegeven en controleren welke medicatie thuis gegeven is of nog op de boerderij moet worden gegeven.

In 2026 gaan wij over op het digitaal aftekenen van medicatie. In samenwerking met de huisartsenpraktijk Trynwälden en de firma Medimo wordt dit systeem in april 2026 ingevoerd. Dit zal het accuraat toedienen en aftekenen van medicatie beter inzichtelijk maken en hiermee zullen fouten worden voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medicatiebeleid It Aventoer september 2024
- Medicatie incidenten It Aventoer 2025

6.3 Agressie

De beperkingen van deelnemers hebben soms onbeheerst/ongeremd of agressief gedrag tot gevolg. Door het op een juiste manier begeleiden van dit gedrag, het documenteren en evalueren (intern en waar nodig extern) kunnen wij hier steeds beter op anticiperen. De ondersteuning van onze gedragskundige geeft ons hierin de juiste tools en inzichten. Maar agressief gedrag is niet altijd te voorkomen.

Vanuit de RI&E en tevredenheidsmeting voor medewerkers kwam naar voren dat het omgaan met agressieve uitingen lastig wordt gevonden. De weerbaarheidstraining die onze medewerkers in 2024 hebben gevolgd heeft ons bewust gemaakt van onze non-verbale signalen en wat dit voor uitwerking heeft op de deelnemer en de betreffende situatie. Het in praktijk brengen van het geleerde is een blijvend punt van aandacht. In 2026 krijgt de weerbaarheidstraining een vervolg.

In Carefriend werden incidenten van agressief gedrag volgens het volgende format gedocumenteerd:

Onderwerp

- Ik zag dat/hoorde dat (waarneming)
- Ik had de indruk dat (beoordeling)
- Ik reageerde (Reactie)
- Het effect op de deelnemer was (Gedrag)
- We hebben afgesproken dat (Vervolg)

2025

Meldingen van ongeremd gedrag en agressie werden in Carefriend vastgelegd (zie het document in de bijlage) en daarnaast besproken in het woon- of dagbestedingsoverleg en waar nodig ook in de personeelsvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agressie op It Aventoer 2025

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 waren er (kleine) ongevallen, medicatie- en agressie incidenten te melden. Alle incidenten werden gedocumenteerd in Carefriend en in de woon- of dagbestedingsoverleggen besproken.

Ongevallen: We zijn ons bewust van dat ongevallen niet altijd voorkomen kunnen worden. Vanuit de interne RI&E werden dit jaar alle mogelijke risico's weer geïnventariseerd. Onze veiligheidsmaatregelen zijn up to date.

Medicatie-incidenten: Zijn in de woonoverleggen besproken. We moeten alert blijven op het belang van goede toediening van medicatie, de baxter is overzichtelijk maar we moeten ook de aftekenlijsten checken en goed bijhouden. In 2026 wordt het digitaal aftekenen van medicatie via Medimo geïntroduceerd. Alle begeleiders krijgen hiervoor de benodigde training. Medimo werkt met door de huisartsenmaatschap Trynwälden gegenereerde digitale aftekenlijsten. De werkwijze en de overzichtelijkheid van Medimo ondersteunen een adequate medicatieverstrekking en aftekenwijze zodat medicatiefouten voorkomen worden.

Agressie-incidenten: Incidenten komen vaker voor in voor deelnemers drukke perioden of wanneer er zaken onduidelijk of anders zijn dan anders. Deelnemers duidelijkheid en veiligheid bieden is van belang. De begeleidingsstijl is hierin erg belangrijk. We zijn blij dat onze orthopedagoog/gedragskundige ons hierin begeleid. Onze deelnemers met hun beperkingen en mogelijkheden begeleiden is een mooi en ook dynamisch proces. De sfeer op It Aventoer en de omgang met elkaar is prettig, maar incidenten zijn niet altijd te voorkomen. In 2026 komt er een vervolg op de in 2024 gegeven weerbaarheidstraining

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We zijn blij dat onze actielijst up to date is. Alle actiepunten voor 2025 zijn afgerond. De actielijst in het Kwapp geeft ons overzicht en structuur om onze kwaliteit te bewaken. We zullen de actiepunten voor 2026 op de juiste tijden afronden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

It Aventoer is een volwassen zorgbedrijf. In 2026 vieren we ons 20 jarig bestaan.

Met de jongere generatie van de familie Postma aan het roer willen we dagbesteding, wonen/24-uurszorg en ambulante woonzorg/ begeleiding blijven bieden aan onze geweldige groep deelnemers.

We doen dit met een geweldig team van goed geschoolde en enthousiaste medewerkers en medewerking van onze trouwe en loyale vrijwilligers. Ook de betrokkenheid van ouder(s)/familie van deelnemers en ons ondersteunende netwerk; de Raad van Commissarissen, onze Orthopedagoog/gedragskundige, BEZINNzorg, collega zorgboeren, AVG arts, FLZ, KLJZ (werkwijzen en kwaliteit) en de fijne en meewerkende buurt waarin wij wonen (Trynwälden) zijn van grote waarde voor ons zorgbedrijf.

Gezien ons jaarthema van 2025 'De ouder wordende deelnemer' zullen wij meer moeten gaan inspelen op alle aspecten die daar bij horen. We zullen de veranderingen in gedrag en gezondheid moeten leren signaleren en duiden. Het betekent ook dat naast de deelnemers, ook hun ouders ouder worden en de betrokkenheid van broers/zussen en een eigen sociaal netwerk van de bewoners steeds belangrijker wordt. Door CAO wijzigingen wordt de zorg steeds duurder en zijn wij genoodzaakt om de inzet van personeel heel functioneel in te zetten. Ook voor extra uitstapjes zal steeds meer een beroep worden gedaan op het eigen netwerk van de bewoners.

Doelstellingen:

- De bovengenoemde samenwerking continueren en (individuele) kwaliteit van zorg blijven leveren.
- Het bewaken en uitdragen van kwaliteit en de kernwaarden van It Aventoer.
- Zorgvraag gericht werken en bieden van dagbesteding, Wonen/24-uurszorg en ambulante woonzorg/begeleiding.
- De zorgvraag van de ouder wordende deelnemer monitoren en onze zorg hierop aanpassen.
- Bewoners een fijne en veilige woonomgeving bieden.
- Het aantal deelnemers/bewoners zal niet actief worden uitgebreid.
- Anticiperen op veranderingen in de zorg (o.a. wetgeving, digitalisering, A.I).
- Zorgen voor voldoende personele bezetting, ook in tijden van krapte op de arbeidsmarkt, om continuïteit en kwaliteit van zorg te leveren en de werkdruk te beheersen.
- Continuïteit en verantwoordelijkheden directie en teamleiders stroomlijnen.
- Medewerkers via ons scholingsplan bevoegd en bekwaam houden voor de werkzaamheden. Waar nodig het scholingsplan aanvullen met zorgvraag gerichte scholing.
- Onze visie om 'het goed te hebben met elkaar' te blijven verwezenlijken. Samenwerking met ons externe netwerk onderhouden en waar nodig uitbreiden.
- Anticiperen op wijzigingen in financiering van zorg. Het is mogelijk dat het voor kleinschalige wooninitiatieven raadzaam is om in de toekomst onderaannemerschap of rechtstreekse contracten met het zorgkantoor aan te gaan.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zie de bij 9.1. genoemde doelstellingen voor de komende 5 jaar. Doelstelling voor komend jaar 2026:

- Het vieren van ons 20-jarig jubileum
- Kwaliteit van zorg leveren aan onze geweldige groep deelnemers/bewoners.
- Het bewaken en uitdragen van de kernwaarden van It Aventoer.
- Anticiperen op de veranderingen in de zorg
- Het behouden van een goed en gekwalificeerd team van medewerkers.
- Het begeleiden en trainen van teamleiders via Evelien Andriess (Enderen)
- Werven van nog 1 nieuw lid voor de Raad van Commissarissen.
- Uitvoeren van het scholingsplan 2025-2026.
- Opstellen van het scholingsplan 2027-2028
- Anticiperen op de specifieke veranderingen in de zorgvraag van onze ouder wordende deelnemers.
- Het onderzoeken van de vraag naar, en mogelijkheden voor een 'Beleefgroep'.
- Het bewaken van de investeringen in duurzaamheid; elektrisch wagenpark, elektrisch gereedschap, de warmtepomp, zonnepanelen en waterinstallatie.
- In deze wereld van dreiging, zorg en polarisering ons richten op de zorg voor elkaar en het uitdragen van positiviteit, mensgerichtheid en de kracht van samenwerking.

8.3 Plan van aanpak

Het plan van aanpak is verwoord in de bij 9.2 genoemde doelstellingen.

Acties zijn verwerkt in de actielijst.

Wij zullen onze doelen met onze Raad van Toezicht afstemmen en met ons Aventoerteam ons inzetten voor onze geweldige bewoners/deelnemers.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 1.1 Stampotdiner december 2025
 - Familiedag september 2025
 - Wonen 2025
- 2.1 Plattegrond It Aventoer april 2024
 - Mailing ouders It Aventoer wijziging CAO en Zorggelden juli 2025
 - Update kwaliteitsbeschrijving It Aventoer 4 februari 2026
- 2.2 Eindrapport interne RI&E It Aventoer januari 2025
 - Interne RI&E It Aventoer augustus 2025
 - Interne RI&E Heemstra State november 2025
 - Interne RI&E Winkel fan Tryn november 2025
 - Uitwerking Blik van Buiten It Aventoer 2025
 - Professioneel extern netwerk It Aventoer 2025
- 2.3 Bedrijfsmodel It Aventoer; deelnemers in het hart van de zorg 2025
- 3.3 Functiehuis It Aventoer
 - Formulier Personeelsgesprek It Aventoer Format maart 2025
 - Overzicht medewerkers It Aventoer december 2025
 - Opbouw opleidingsniveau It Aventoer september 2025
 - RI&E en tevredenheid medewerkers oktober 2025
 - Personeel Afspraken en aandachtspunten It Aventoer november 2025
 - Competenties en vaardigheden medewerkers It Aventoer december 2025
- 3.4 Vragenlijst Studentwaardering It Aventoer
- 3.5 Verslag vrijwilligersavond It Aventoer 25 februari 2025
- 4.1 Opleidingsplan It Aventoer 2025-2026
 - Opbouw opleidingsniveau It Aventoer september 2025
- 4.2 Opleidingsplan It Aventoer 2025-2026
- 5.3 Vertrouwelijk Notulen cliëntenraad It Aventoer 2 juni 2025
 - Verslag thema/ouderavond 'De ouder wordende deelnemer' Oktober 2025
- 5.5 Uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2025
- 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen It Aventoer 2025
- 6.2 Medicatiebeleid It Aventoer september 2024
 - Medicatie incidenten It Aventoer 2025
- 6.3 Agressie op It Aventoer 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Bedruwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Bedruwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn evaluatiegesprekken en de bespreking van het ondersteuningsplan uitgevoerd

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Bedruwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Bedruwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)

Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Bedruwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Brand- en ontruimingsoefening uitgevoerd en zal in het jaarverslag worden toegelicht.

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 22-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E vragenlijst van STIGAS inclusief het tevredenheidsonderzoek is op 10 oktober naar alle medewerkers verzonden. De uitkomsten van de vragenlijsten worden verwerkt en besproken in de personeelsvergadering op 24 november.

Jaarlijks bespreken in de cliëntenraad en waar nodig updaten van de huisregels van It Aventoer wat betreft Dagbesteding en Wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse keuring Wendy Tillift logeerruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is op 4 april verzonden naar alle deelnemers.

Bedrijfsbezoek en afstemming werkwijzen huisartsenmaatschap Trynwalden plannen door Wendy de Haan en Ingrid van Netten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De samenwerking, werkwijzen en formulieren werden geëvalueerd en ge-update.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Medicatie training (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse medicatietraining voor begeleiders is ingepland

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligersbijeenkomst en de jaargesprekken staan gepland op 25 februari 2025

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De interne RI&E is gedaan en afgerond op 10 januari 2025. Er zijn geen openstaande actiepunten.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Werven van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Medicatie training (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Digitaal aftekenen van Baxtermedicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)
Toelichting: Zie ook JV25.7.2

Scholingsplan 2027-2028 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Jaarlijks bespreken in de cliëntenraad en waar nodig updaten van de huisregels van It Aventoer wat betreft Dagbesteding en Wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)

Zoönose check door de dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)

Keuring en certificering van apparaten, tuin-en park machines, trappen en ladders door Keuringsservice Friesland

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Op www.zorgboeren.nl is uw formele klachtenreglement nog niet gepubliceerd. Voeg het formele klachtenreglement (niet de uitdeelbrief) als bijlage bij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Rond de audit (alle locaties) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Keuring en certificering van apparaten, tuin-en park machines, trappen en ladders door Keuringsservice Friesland

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Is uitgevoerd op 14 januari 2026 en weer voor een jaar goed gekeurd.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Jaarlijkse keuring Wendy Tillift logeerruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze tillift is niet meer in gebruik.

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026