

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V.

Bedriuwenpleats It Aventoer

Locatienummer: 1127



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V.

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062 GR Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01180473

Website: <http://www.itaventoer.nl>

Locatiegegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062GR Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We mogen terugkijken op een bijzonder jaar. 2021 bracht ons veel goeds, zo hebben we op 24 en 25 september alsnog ons 15-jarig jubileum, dat in 2020 niet door kon gaan, op een geweldige manier kunnen vieren.

Maar helaas hielden corona en de corona-maatregelen ons ook dit jaar bezig. We hebben te maken gehad met coronabesmettingen onder onze deelnemers en medewerkers. We kunnen gelukkig melden dat dit allemaal goed is verlopen. Wij hebben continuïteit en kwaliteit van zorg kunnen waarborgen voor zowel het wonen als de dagbesteding. Wat betreft de kwaliteit werd er in 2021 een externe audit gedaan via onze brancheorganisatie Landbouw en Zorg en zijn we blij dat ons keurmerk weer voor drie jaar is verlengd.

Al hoewel sommige activiteiten zoals het zwemmen voor een deel van het jaar kwam te vervallen kon er toch ook heel veel wél doorgaan. Zo hebben onze deelnemers het hele jaar brede mogelijkheden en gevarieerde dagbestedingsactiviteiten gehad. De Aventoer-vakanties die we dit jaar weer konden organiseren waren weer geweldig. Ook de hoge vaccinatiegraad van zowel deelnemers als medewerkers heeft bijgedragen aan continuïteit, structuur en stabiliteit in onze zorg en ons aanbod, wat voor onze deelnemers erg belangrijk is.

Onze kwaliteit en ervaring maakte ons flexibel om op een positieve en professionele manier om te gaan met veranderende situaties en maatregelen.

We mogen al met al terugkijken op een goed jaar waarin we als Aventoer-team hebben mogen werken voor/met geweldige deelnemers.

We wensen u dan ook veel plezier toe met het lezen van ons jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

It Aventoer bestond in 2020 15 jaar, in dat jaar konden geen feest organiseren maar gelukkig hebben we dit jubileum in 2021 alsnog kunnen uitgebreid kunnen vieren. Op vrijdag 24 september hebben we met extern betrokkenen (150 personen) en op zaterdag 25 september met alle deelnemers, hun families en medewerkers en vrijwilligers met familie (350 personen) een mooi feest gehad. De feestcommissie had een mooie uitnodiging gemaakt en gasten werden na de check van de QR code bij binnenkomst per familie/stel feestelijk op de foto gezet. Verspreid over het erf waren er veel activiteiten te doen en lekkere dingen te proeven. Een mooi samenzijn met verbondenheid en gezelligheid waar we erg dankbaar voor zijn. De familie Postma had als cadeau-wens een bijdrage voor Stichting Faridpur. Er werd door de gasten van het jubileumfeest ruim €3800 gedoneerd aan deze mooie Stichting die gehandicapt en weeskinderen in Nigeria en Bangladesh ondersteunt. Zie ook www.faridpur.nl

In de afgelopen 16 jaar zijn wij gegroeid tot het volwassen en nog steeds enthousiaste zorgbedrijf dat we nu zijn. Ons logo is het teken van samenwerken in gebarentaal. Samenwerken doen we op vele onderdelen, we zijn met onze deelnemers en medewerkers een mooi team. Ons zorg bestond in 2021 uit 24-uurszorg en dagbesteding. Deeltijd wonen werd in 2021 afgebouwd.

Dagbesteding: Wij hebben een breed aanbod van dagbestedingsmogelijkheden. Er werd in 2021 dagbesteding aangeboden op de boerderij, Heemstra State, de Winkel fan Tryn en bij buurvrouw Tryntsje aan een totaal van 44 deelnemers. Vanwege de corona maatregelen en de lockdown hadden we een aangepast/alternatief dagbestedingsprogramma van 4 januari tot 22 feb 2021. Op de boerderij en Heemstra State werd in kleine groepjes gewerkt. Dagbesteding in de Winkel was wel mogelijk maar van januari tot en met 4 maart was de winkel wel gesloten voor klanten. Vanaf 5 maart kon er op afspraak weer gewinkeld worden. Ook externe dagbesteding van onze bewoners werd deels gesloten, zodat de bewoners instroomden in het alternatieve dagbestedingsprogramma van It Aventoer. Omdat dit het tweede jaar op rij was waarin we allemaal te maken hadden met maatregelen, merkten dat zowel wij op It Aventoer, maar ook deelnemers, ouders en externe woonvormen hier flexibeler mee omgingen wat de continuïteit en de rust in het werk ten goede kwam. De sfeer was goed en heeft niet te lijden gehad onder de landelijke corona-beperkingen. Ook omdat wij ons ondanks de oplegde maatregelen en beperkingen bezig hielden met wat wel kon. Onze deelnemers zijn wat dat betreft ook stuk voor stuk toppers. Gaande weg het jaar werden de maatregelen versoepeld en kon bijvoorbeeld het zwemmen op de maandag weer worden opgepakt. De tweede lockdown in december had minder impact en logistieke gevolgen voor de dagbesteding. De werkzaamheden konden doorgaan, alleen werd wel het zwemmen opnieuw geannuleerd en was de winkel wederom gesloten voor klanten. Deze activiteiten werden naar tevredenheid van de deelnemers aangepast. Onze werkruimtes op de boerderij zijn ruim opgezet als ook op Heemstra State en bij buurvrouw Tryntsje en de werkwijze in de Winkel fan Tryn werd aangepast aan de geldende corona-regels.

Corona: In maart was er een corona uitbraak onder bewoners op It Aventoer. De dagbesteding op de boerderij is toen tijdelijk stil gelegd. Externe deelnemers van de dagbesteding konden op onze locaties buiten de boerderij terecht. Het reguliere programma kon al snel weer worden opgepakt. Wel is het zo dat in de zorg deelnemers begeleiding en vaak ook nabijheid nodig hebben. Wij hebben hierin onze afwegingen gemaakt waarin de 1.5 meter niet altijd kon worden gewaarborgd. Dit hebben wij richting ouders, begeleiders en externe woonvormen steeds gecommuniceerd. Ook gaf de **hoge vaccinatiegraad** van zowel deelnemers als medewerkers hierin een stuk acceptatie/vertrouwen en bewegingsvrijheid. Door het jaar heen hadden we te maken met milde besmettingen onder medewerkers en stagiairs of quarantaine verplichtingen vanwege besmettingen in de thuissituatie. Deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiairs werden gaandeweg het jaar steeds geïnformeerd over onze corona-werkwijzen en het testbeleid. Dit gebeurde o.a. telefonisch, via nieuwsbrieven of tijdens een werkoverleg. In samenspraak met de PB-ers en teamleiders werd bepaald of testen en/of quarantaine noodzakelijk was. Al was het af en toe flink puzzelen heeft dit nergens tot bezettingsproblemen geleid en was er sprake van continuïteit van zorg. We willen graag opmerken dat dit de verdienste is van onze loyale en flexibele medewerkers en niet in de laatste plaats van het geweldige werk van de roostermaker.

Wonen/24-uurszorg: It Aventoer heeft 25 bewoners. Elke bewoner heeft een eigen appartement met keuken en sanitaire voorzieningen. Twee bewoners delen sanitaire voorzieningen. Er zijn 3 woongroepen; De Skuorre (10 bewoners), It Noard (8 bewoners) en It East (7 bewoners), elke woongroep heeft een grote woonkeuken en een gezellige gezamenlijke woonkamer. Bewoners kunnen op eigen appartement zijn maar ook gezellig aansluiten bij de groep. Er hebben zich in 2021 geen wijzigingen voorgedaan in de bezetting op het wonen.

In maart 2021 kregen onze bewoners hun eerste **vaccinatie**. De GGD kwam hiervoor naar It Aventoer zodat het vaccineren in alle rust en in eigen omgeving kon plaats vinden. Dit is heel goed verlopen, maar deze vaccinatie kon niet voorkomen dat een week later een corona uitbraak was onder bewoners van It Aventoer. We hebben in samenspraak met de GGD onze coronaprotocollen gevolgd. De dagbesteding werd geannuleerd zowel voor bewoners als voor externe deelnemers van de dagbesteding. Alle drie woongroepen gingen in quarantaine. De GGD kwam wederom naar It Aventoer en heeft alle bewoners getest. In totaal werden 10 bewoners en 3 medewerkers positief getest. Bij het bron- en contactonderzoek kon de bron worden achterhaald. De bevindingen en acties werden naar de ouders, externe woonvormen en externe dagbestedingslocaties gecommuniceerd, zodat ook daar de eventuele maatregelen konden worden genomen. Woongroep It East werd als coronavleugel ingericht en bewoners werden volgens de aanwijzingen van de GGD geïsoleerd van de overige woongroepen. De personele bezetting werd verdeeld in clusters, medewerkers die op de coronavleugel werden ingezet werkten niet op andere woongroepen. De klachten bleken mild en de bewoners en het cluster van begeleiders dat op It East werkten hebben er met zijn allen een goede tijd van gemaakt. We hebben gaande weg deze weken alle betrokkenen op de hoogte gehouden via onze nieuwsbrieven en corona-updates die ook op onze website zijn na te lezen. Van alle ouders/betrokkenen hebben wij alleen maar positieve reacties ontvangen op onze werkwijzen, onze manier van informeren en bovenal de zorg voor de bewoners/deelnemers.

Bewoners werden in maart of juni voor de tweede maal gevaccineerd en hebben op 15 december de booster gekregen.

Behalve de quarantaine van de woongroepen in maart 2021 hebben onze bewoners sociaal gezien weinig beperkingen ervaren en waren er voldoende contact mogelijkheden met familie en vrienden. Ook de activiteiten op sportief gebied konden, met gebruik van de QR codes, het grootste gedeelte van het jaar doorgaan.

Deeltijd wonen: Dit hield in wonen/logeren door de week waarbij dagbesteding elders werd afgenomen. In 2021 werd nog 3 dagen in de week aan 1 deelnemer deeltijd wonen aangeboden omdat zijn externe woonruimte nog niet gereed was. Deze deelnemer is per 1 juli uitgestroomd. Het deeltijd wonen op It Aventoer werd hiermee afgesloten.

Ambulante zorg: It Aventoer biedt ambulante zorg aan twee deelnemers thuis. Er werd in 2021 ondersteuning geboden op het gebied van huishouding, lichamelijke- of geestelijke gezondheid, administratie of bij gesprekken met ouders, familie, werkgever, gemeente of overige zorginstanties. Ambulante begeleiding wordt afgestemd op de vraag en behoefte van de deelnemer.

Activiteiten en belevenissen deelnemers: Het was fijn om in 2021 weer de **Aventoer-vakantie** te kunnen organiseren. Er werden 3 midweken aangeboden o.a. naar Dwingeloo en Borger. De deelnemers hebben prachtige vakanties gehad, na de vakanties kregen alle deelnemers een vakantieboekje mee met foto's en een vakantieverslag. Zo konden ze er, samen met ouder(s), nog van nagenieten.

Ook het jaarlijkse **sinterklaasfeest** voor bewoners (29 november) en het **stamppotdiner** (23 december) voor alle deelnemers konden weer georganiseerd worden. Het stamppotdiner op het laatste moment wel in aangepaste vorm, maar dat mocht de pret niet drukken.

We zijn er om het goed te hebben met elkaar en daaraan hebben deze activiteiten, ondanks de beperkingen en maatregelen, zeker aan bijgedragen.

Communicatie: communicatie is altijd van groot belang en van grote waarde. We willen transparant zijn in onze werkwijzen en organisatie. Het welzijn van onze deelnemers is hierin altijd onze eerste prioriteit. Zeker ook in de tijden waarin zaken anders gaan dan gepland is afstemmen met ouder(s), verzorgers, extern betrokkenen van groot belang. Door PB-ers werd frequent telefonisch of via de mail gecommuniceerd met ouder(s) van bewoners.

Maar zeker ook intern werd met medewerkers, stagiaires en vrijwilligers afgestemd over de werkwijzen, beperkingen en mogelijkheden. Voor sommige vrijwilligers was het tijdelijk niet mogelijk om naar It Aventoer te komen, ook de jaarlijkse vrijwilligers bijeenkomst kon niet doorgaan.

Naast alle algemene zaken, planning, organisatie en wetenswaardigheden over alles wat reilt en zeilt op It Aventoer werden ook de corona-maatregelen, de corona uitbraak en het wijzigen van programma's of activiteiten door het jaar heen intern en extern gecommuniceerd via **niewsbrieven**. Er werden in 2021 8 nieuwsbrieven en 7 corona-updates gemaïld/verstuurd, deze zijn na te lezen op onze website.

Organisatorische zaken werden intern besproken in meerdere **teamleiders vergaderingen**.

De **cliëntbespreking dagbesteding** werd 5 maal georganiseerd. Het **woonoverleg** (per woongroep) werd in totaal 26 maal georganiseerd. Zo werd in 2021 elke woongroep gemiddeld 8 keer besproken. Ook onze gedragsdeskundige was hierbij aanwezig. Bij bewoners met een zorgzwaarte van VG5 en hoger was de gedragsdeskundige ook betrokken bij het opstellen van het jaarlijkse ondersteuningsplan.

Er werd vier maal een **personeelsvergadering** georganiseerd waaraan gemiddeld 30 medewerkers en stagiaires deelnamen. 1 vergadering kon vanwege de lockdown niet doorgaan.

De **cliëntenraad** kwam in 2021 4x georganiseerd. 1 keer kon i.v.m. afwezigheid van een aantal deelnemers niet doorgaan. De cliëntenraad is van grote toegevoegde waarde voor zowel de deelnemers zelf als ook voor It Aventoer. Deelnemers leveren zelf agendapunten aan. Onderwerpen die besproken zijn worden waar nodig voorgelegd aan de teamleiders en/of in het werkoverleg besproken.

Het jaarlijkse **tevredenheidsonderzoek** werd in april afgenomen. Met een lage respons van 25% wel een mooi gemiddeld 8,5 als waarderingscijfer. Zie punt 6.5 voor de uitgebreide resultaten.

Er is in 2021 driemaal vergaderd met de **Raad van toezicht**. De jaarcijfers zijn besproken en er werd gesproken over beleids- en personeelszaken. De capaciteit van het personeel is in 2021 uitgebreid en is ruim voldoende. Ook de ontwikkelingen in de zorg en de invloed van corona op de zorg werden besproken. Kwaliteit van zorg is de basis van It Aventoer. Ook met de coronamaatregelen wordt de kwaliteit van zorg goed bewaakt en afgestemd. De inbreng van de raad van toezicht is voor It Aventoer constructief en een waardevolle ondersteuning van onze bedrijfsvoering. In het kader van de WTZA zal de raad van toezicht in 2022 qua ledental worden uitgebreid.

Ondersteunend netwerk: It Aventoer heeft een breed ondersteunend netwerk: Een gedragsdeskundige, de raad van toezicht, AVG arts, Stichting BEZINN, goede en constructieve contacten en overleg met collega zorgboeren en externe dagbestedings- en woonlocaties. Ook de ondersteuning van het zorgkantoor en de korte lijnen met onze huisarts en apotheek zijn een belangrijke ondersteuning in onze zorg. In 2021 hebben we cliënt gerelateerde afstemming gehad met een seksuoloog en een specialist sensorisch informatie verwerking. Daarnaast hebben Zeker in de afgelopen coronaperiode was goede afstemming en communicatie van groot belang. Voor het welzijn van onze deelnemers werden werkwijzen en aangepaste programma's afgestemd en gecommuniceerd.

Overige bijeenkomsten/gebeurtenissen:

- De nieuwjaarsbijeenkomst voor bewoners en hun familie op 3 januari kon vanwege de maatregelen niet doorgaan.
- Ons Friese Paard Aafke is helaas overleden. Haar veulen Hinke was toen al twee jaar en is nog steeds bij ons op de boerderij. Hinke doet het heel erg goed.
- De brandmeld- en ontruimingsoefening en instructie bewoners kon vanwege tijdsgebrek bij de brandweer niet doorgaan en wordt begin 2022 gepland. Nieuwe medewerkers en stagiaires kregen intern instructie van onze preventie-medewerker.
- De personeelsvereniging kon helaas ook geen activiteiten organiseren. De PV trakteerde alle medewerkers op een pakket met een thuisbioscoopbon en lekkers. In mei werd in 2 sessies een informele bijeenkomst voor medewerkers georganiseerd waarbij de familie Postma zorgde voor een hapje en een drankje. Het is belangrijk en goed om elkaar te ontmoeten, ook voor de collega's die in 2021 op It Aventoer zijn gestart.
- Medicatietraining: 15 en 23 februari voor 24 medewerkers. Online gegeven door twee medewerkers van Talant
- BHV: 2 bijeenkomsten in maart waarin 11 collega's weer hun BHV cursus weer met goed resultaat hebben afgerond. Incl. AED, brandbestrijding en ontruiming.
- Cursus omgaan met Dieren op 26 en 27 mei die in totaal door 27 medewerkers werd gevolgd.
- NL Doet op 29 mei 2021 werd geannuleerd.
- Masterclass Focussen 3 juni online door Mark Tigchelaar. Gevolgd door 5 medewerkers.
- Thema avond/scholing AVG arts op 14 oktober gevolgd door 21 medewerkers
- Er werd een waterontharder geïnstalleerd op It Aventoer die het grootste gedeelte van onze gebouwen voorzien van gefilterd water. Niet alleen voor het drinken maar ook voor het schoonmaken een waardevolle aanwinst.

Medewerkers: It Aventoer heeft een mooi team van 38 medewerkers. In 2021 zijn er 2 collega's vertrokken naar elders. We hebben via vacaturesite Zorgplein Noord en Indeed ons team versterkt met 5 nieuwe collega's/begeleiders. Zie punt 4.3. We zijn blij dat onze medewerkers een hecht en gekwalificeerd team vormen die, net als de visie van It Aventoer, de zorg voor de deelnemers centraal stellen. Dit is zichtbaar in ons organogram, maar belangrijker nog, te ervaren in de praktijk. Ook in 2021 was er ziekte binnen het Aventoer team. Wij hebben hier onze zorg en aandacht voor. Wij volgen bij langdurige ziekte de Wet Poortwachter en worden hierin bijgestaan door o.a. de bedrijfsarts van ARBONED. In april werd ons functiehuis aangepast. Alle functies werden opnieuw beschreven en met de medewerkers gecommuniceerd. Zie ook hiervoor punt 4.3.

Stagiairs: Het was in 2021 voor studenten in coronatijd moeilijk om een stageplaats te vinden. Gelukkig waren wij in de gelegenheid om in 2021 9 stagiairs te begeleiden. Zie punt 4.4.

Maatschappelijke stages konden vanwege de coronamaatregelen helaas niet doorgaan.

Financiën zorg: Er hebben zich in 2021 geen wijzigingen voorgedaan met betrekking tot financiering van de zorg. Onze medewerkers hebben de zorgbonus van de overheid ontvangen.

Kwaliteit van zorg: Kwaliteit van zorg bieden is de basis van It Aventoer. Het welzijn van onze deelnemers staat voorop, zij zijn het hart van ons organogram. Wij werken zorgvraag gericht en de individuele zorgvraag stemmen wij af met de deelnemer en zijn/haar ouder(s)/verzorgers. Dit doen wij o.a. in de jaarlijkse evaluaties en bespreking van de individuele ondersteuningsplannen. Wij hanteren de werkwijzen/protocollen vanuit ons kwaliteitshandboek/werkbeschrijving die in juli en december 2021 is geupdate. **Audit:** It Aventoer is in augustus 2021 via Landbouw en Zorg bezocht door auditor Dhr. W. Koenders. Het was een constructieve en prettige samenwerking. Ons keurmerk "Kwaliteit laat je zien" voor zowel dagbesteding als wonen werd positief beoordeeld en weer voor 3 jaar toegekend/verlengd. Het is goed dat naast onze eigen evaluaties en die van de raad van toezicht ook onze brancheorganisatie via het kwaliteitskeurmerk structuur en inhoud geeft aan de kwaliteit en organisatie van It Aventoer. Vanuit de audit kwamen ook acties naar voren die zijn verwerkt/afgehandeld:

- Het evalueren van cameratoezicht is een jaarlijkse actie. Individuele afspraken hieromtrent worden jaarlijks met ouders geëvalueerd en waar mogelijk/nodig aangepast. Ouder(s) geven met ondertekening akkoord voor de werkwijzen. Zie ook het document 'Veiligheid en Toezicht op It Aventoer' in de bijlage.
- Begeleidingsdoelen worden jaarlijks geformuleerd in de ondersteuningsplannen. Ons nieuwe cliëntendossier Carefriend waar wij in november 2021 op zijn overgegaan biedt meer mogelijkheden om doelen te formuleren en te evalueren. We zullen dit in 2022 via Carefriend gaan implementeren in onze werkwijzen. Dit geeft begeleiders en stagiairs een goed beeld /constructieve evaluatie van de ontwikkelingen van onze deelnemers.

De wet zorg en dwang, de klachtenprocedure en grenzen aan zorg zijn verwerkt in de update van ons kwaliteitssysteem/werkbeschrijving en o.a. via onze nieuwsbrieven en website gecommuniceerd met alle betrokkenen.

Een update van de Werkbeschrijving/het kwaliteitssysteem d.d. 26 januari 2022 is toegevoegd als bijlage.

Na een aanpassing in het kwaliteitssysteem is vanaf 2021 naast voor medewerkers ook voor vrijwilligers en stagiairs een **VOG verklaring** vereist. Dit hebben wij in onze werkwijzen opgenomen. Alle stagiairs die starten op It Aventoer leveren een VOG verklaring aan. Voor vrijwilligers die met onze deelnemers samenwerken zijn ook VOG aangeleverd die zijn toegevoegd aan de vrijwilligersdossiers.

AVG werkwijzen werden aangepast, zo werd o.a. afspraken over het gebruik van camera's toegevoegd aan de individuele ondersteuningsplannen. Ook onze werkwijzen in het document 'Afspraken en aandachtspunten' voor zowel medewerkers als stagiairs werd geupdate. Zie de bijlages.

ICT en informatiebeveiliging: In november 2021 zijn onze cliëntendossiers over gegaan van Qurentis naar het nieuwe format Carefriend. Carefriend valt nog steeds onder Qurentis waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben. Er is een privacywetgevingsformulier. Dit nieuwe format biedt ons duidelijke informatie en communicatiemogelijkheden. We zullen de verschillende facetten van Carefriend langzaam uitrollen binnen onze dagelijkse praktijk en werkwijzen.

RI&E en veiligheid: De uitkomsten van RI&E vragenlijst voor medewerkers (najaar 2020) werd besproken in de personeelsvergadering van 6 april. Actie-en aandachtspunten werden besproken meegenomen in de interne RI&E . Op 29 juli 2021 werd door STIGAS een externe RI&E uitgevoerd. De aandachtspunten werden toegevoegd aan onze actielijst. De aandachtspunten betroffen enkele wetenswaardigheden en instructies over het gebruik van materialen in de werkplaats en werden in de eerst volgende personeelsvergadering besproken.

Zoönose: In december 2020 heeft de dierenarts de zoönoseverklaring voor 2021 afgegeven. In december 2021 werd de inspectie opnieuw uitgevoerd t.b.v. de zoönoseverklaring voor 2022 en werd weer een verklaring/certificaat afgegeven. Zeker door corona werd het onderwerp zoönose bij een breder publiek bekend. Wij werken al lange tijd met informatie bladen/picto's in de stal en hebben actuele hygiëneprotocollen. Zo wordt er o.a. heel goed toegezien op het frequent handen wassen. Zie ook het document 'Belangrijk om te weten bij het betreden van de stal' in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Kwaliteit laat je zien It Aventoer september 2021
- Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer 26 januari 2021
- Personeel afspraken en aandachtspunten en AVG juli 2021
- Afspraken en aandachtspunten vrijwilligers It Aventoer juli 2021
- Auditverslag It Aventoer 22 september 2021
- Veiligheid en Toezicht op It Aventoer augustus 2021
- Belangrijk om te weten bij betreden van de stal format december 2021
- Zoönose certificaat januari 2021

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 was voor It Aventoer bovenal een feestelijk jaar, waarin het vieren van ons 15-jarig jubileum vooral ook voor onze deelnemers een hoogtepunt was. Zeker omdat corona ook in 2021 veel restricties gaf was het ook goed om te genieten van alles wat we wel konden. Zowel onze deelnemers, ouders als ook externe woon- en dagbestedingslocaties en medewerkers hebben zich flexibel getoond en we hebben ons aangepast aan de omstandigheden. De dagbesteding kon het grootste deel van het jaar doorgang vinden. Onze 24-uurs zorg werd grotendeels onveranderd aangeboden. Wel hadden we in maart te maken met een corona uitbraak onder de bewoners, waarna één van de drie woongroepen als coronavleugel werd ingericht. Deze tijdelijke quarantaine is prima verlopen. Gaande weg het jaar hebben we te maken gehad met enkele milde coronabesmettingen onder medewerkers en stagiaires. Dit heeft geen belemmeringen opgeleverd voor de continuïteit van zorg. Ook de hoge vaccinatiegraad van zowel medewerkers, stagiaires als deelnemers heeft hieraan bijgedragen.

Communicatie is en blijft erg belangrijk, zeker in tijden waarin je te maken hebt met wisselende omstandigheden. De zorg voor onze deelnemers is voor ons altijd het uitgangspunt. Onze werkwijzen en activiteiten werden waar nodig aangepast en dit hebben wij steeds gecommuniceerd met alle betrokken deelnemers, ouders, externe woonvormen, stagiaires, vrijwilligers en medewerkers. Hierin werd zeker ook individueel gekeken naar de mogelijkheden. Wij deden dit via persoonlijk contact van begeleiders/PB-ers met ouders van deelnemers en woonvormen en voor alle medewerkers en extern betrokken ook via onze nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn na te lezen op onze website www.itaventoer.nl

We hebben hart voor de zorg voor onze deelnemers dit gaat niet zonder waarborging en bewaking van de kwaliteit van zorg en organisatie. We hebben hierin ondersteuning vanuit het kwaliteitssysteem/werkbeschrijving en de actielijst. Ook ons uitgebreide ondersteunende netwerk draagt bij aan onze kwaliteit van zorg. En zeker zijn ook evaluatie met ouders, scholing van onze medewerkers, alle overlegvormen, inspraakmomenten, nieuwsbrieven en de RI&E hierin van groot belang. In 2021 was ook een de positieve en constructieve externe audit van Landbouw en Zorg voor ons weer een waardevolle graadmeter. We zijn blij dat ons keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' weer, voor zowel de dagbesteding als het wonen, voor drie jaar is verlengd.

We hebben afgelopen jaar, ondanks de onzekere coronatijd weer geleerd dat:

- Wij op basis van kwaliteit van zorg, individuele afstemming, duidelijkheid en aandacht het vertrouwen krijgen van ouder(s) voor de zorg voor hun zoon/dochter.
- Wij een fijn en goed gekwalificeerd team van medewerkers hebben dat zich erg flexibel en loyaal heeft opgesteld richting It Aventoer en haar deelnemers.
- Wij een constructief ondersteunend netwerk hebben.
- Wij ondanks de beperkingen denken in mogelijkheden om de zorg voor onze deelnemers zo goed en prettig mogelijk te laten verlopen. En dat lekker samen werken en humor hierin ook erg belangrijk is.
- Onze deelnemers toppers zijn die het geweldig hebben gedaan in 2021, ondanks dat het soms even anders liep dan gedacht. We zijn er om het goed te hebben met elkaar en daar zijn onze toppers zeker in geslaagd.

Onze doelen voor 2021 zijn behaald:

- Het continueren van kwaliteit van zorg, dit werd ondersteund door het verlengen van ons kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien'.
- Er zijn in 2021 constructieve overleggen geweest om inhoudelijk op de zorgvraag van onze deelnemers in te gaan. Naast onze interne dagbestedings- en woonoverleggen met de gedragsdeskundige waren er informatiesessies van een consultant Sensorische informatieverwerking en een AVG arts. Dit gaf ons kennis en richtlijnen voor duidelijke en uniforme handel- en werkwijzen.
- In het kader van het trainings- en scholingsplan hebben wij in 2021 de nodige activiteiten en trainingen kunnen plannen. De medicatietraining, BHV training, cursus omgaan met dieren, scholingsavond door de AVG arts en een cursus focussen werden door ons team bijgewoond en/of met goed gevolg afgerond.
- Zoals al eerder genoemd hebben onder alle corona-maatregelen onze dagbesteding het grootste deel van het jaar kunnen aanbieden. Waar nodig werden de dagbestedingsprogramma's aangepast aan de maatregelen, individuele wensen of omstandigheden.
- We hebben er met elkaar een goed jaar van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar	Totaal	Dagbesteding (Groepsbegeleiding)	Wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Dagopvang/Logies/Deeltijd wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Ambulante begeleiding (Individuele begeleiding)
1-1- 2018	64	46 (waarvan 19 bewoners)	21	17	3 (waarvan 2 deelnemers dagbesteding)
31-12- 2018	60	47	21	12	3
31-12- 2019	53	47 (waarvan 19 bewoners)	21	Dagopvang: 7 Deeltijd wonen: 2	3
31-12- 2020	50	44 (waarvan 22 bewoners)	25	Is vervallen. Tijdelijk nog 1 deelnemer Deeltijd wonen	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)
31-12- 2021	47	44 (waarvan 23 bewoners en 21 externe deelnemers)	25	Is vervallen. 1 deelnemer is uitgestroomd	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)

Uitstroom: Binnen de dagbesteding zijn twee deelnemers uitgestroomd. Redenen van uitstroom: logistieke reden, deelnemer kan niet op de dag waarop wij ruimte hebben. En motivatie reden; problemen hiermee vanuit de woonsituatie.

Vanuit het Deeltijd wonen is één deelnemer uitgestroomd zijn nieuwe woonplek was beschikbaar. Dit zorgonderdeel hebben wij hiermee afgebouwd. Wij richten ons nu volledig op Wonen/24-uurs zorg en dagbesteding.

Instroom: Twee deelnemers zijn ingestroomd op de dagbesteding; 1 deelnemer van extern stroomde in bij de Winkel fan Tryn en 1 bewoner die nog geen dagbesteding op It Aventoer had werkt nu op onze boerderij.

Binnen het wonen zijn er geen wijzigingen.

In totaal zijn er drie deelnemers uitgestroomd in 2021.

Het totaal aantal deelnemers op 31 december 2021 was 47.

Zorg wordt geboden op basis van WMO of WLZ. Het merendeel van de deelnemers hebben een indicatie op basis van WLZ en dan met name een VG grondslag. Twee deelnemers hebben een indicatie op basis van WMO.

De verdeling ZZP/VG maakt inzichtelijk hoe de zorgzwaarte zich verhoudt ten opzichte van de door It Aventoer aangeboden zorg en begeleiding.

Op 31 december 2021 is de volgende indeling bekend:

ZZP	Aantal
VG 3	10

VG4	12
VG5	10
VG6	7
VG7	3
VG8	2
LG 4	1
LG5	1

Binnen de WLZ worden alle verschillende zorgproducten geboden. Begeleiding groep (incl. vervoer), individuele begeleiding, begeleiding bij persoonlijke verzorging en organisatorische hulp thuis. Bij de WMO is het een combinatie van dagbesteding en/of ambulante zorg.

It Aventoer telt op 31 december 2021 25 bewoners. De zorgzwaarte van de bewoners is als volgt:

ZZP	Aantal	
VG3	5	
VG4	6	
VG5	7	
VG6	5	
VG7	1	
VG8	1	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Aantallen 2021 en in- en uitstroom: It Aventoer richtte zich in 2021 op wonen/24-uurszorg en dagbesteding. De laatste deelnemer van Deeltijd Wonen is in juli 2021 uitgestroomd. Indien gewenst wordt aan deelnemers ambulante begeleiding geboden.

Het aantal deelnemers binnen de dagbesteding is stabiel. Wij hebben geen open plaatsen voor dagbesteding. 2 deelnemers stroomden uit bij de dagbesteding en 2 deelnemers zijn ingestroomd.

Wij hebben 25 geweldige bewoners op It Aventoer. Wij hebben geen open plaatsen en er is een lange wachtlijst voor wonen op It Aventoer. Er wordt in 2022 een extra appartement gebouwd voor de interne verhuizing van één van onze huidige bewoners. Daarna komt er na een interne verbouwing een appartement vrij waar inmiddels een deelnemer van de wachtlijst voor is benaderd die deze mogelijkheid enthousiast heeft aangenomen.

De 25 bewoners, verdeeld over drie woongroepen, van It Aventoer zijn een hechte groep. Tijdens de corona uitbraak in maart 2021 fungeerde één woongroep als coronavleugel. De bewoners hebben het met elkaar geweldig gedaan.

Passende zorg: Wij werken zorgvraag gericht. De zorg wordt afgestemd op de zorgvraag en de mogelijkheden en groepssamenstelling. Door ons gerichte zorgaanbod en de vaste groep deelnemers kunnen wij zorgvraag gericht werken en ook deelnemers meerdere soorten dagbesteding aanbieden. Er zijn voor deelnemers mogelijkheden op de verschillende vlakken; de boerderij is voornamelijk belevingsgericht; Heemstra State is licht arbeidsmatig en de Winkel fan Tryn creatief en sociaal. Voor de dagbesteding op de boerderij hebben we een ruime kantine. Deze ruimten bieden volop mogelijkheden om te lunchen en creatief bezig te zijn.

Er zijn binnen ons deelnemersaanbod verschillende zorgzwaartes. Als er sprake is van zorgverzwaring wordt gekeken of wij deze kunnen bieden en wordt waar nodig aanvullende scholing of ondersteuning georganiseerd. Daarnaast hebben wij uitsluitingscriteria, deze zijn aangepast aan de Wet Zorg en Dwang en zijn na te lezen op onze website.

Onvrijwillige zorg: Er is op It Aventoer geen sprake van onvrijwillige zorg.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij deelnemers: Na de eerste problemen met corona in 2020 en de lockdowns en maatregelen die in 2020 en 2021 volgden hebben wij gemerkt dat onze deelnemers het meest baat hebben bij structuur en continuïteit maar dat ze ook flexibel kunnen zijn. Wij hebben voor het grootste deel al onze zorg en activiteiten kunnen continueren, soms met een aangepast programma, maar dit hebben onze deelnemers er goed opgepakt.

We hebben ook geleerd hoe belangrijk de groepsdynamiek is. Zeker in tijden van afstand houden en beperktere sociale contacten is de saamhorigheid in de groep erg belangrijk. Onze deelnemers hebben hierin ook nabijheid nodig. Wij hebben er voor gekozen onze zorg en de nabijheid te verkiezen boven het 1.5 meter afstand houden. Daarnaast is er op It Aventoer altijd voldoende ruimte om afstand te houden en toch mee te doen. Zo is onze kantine ruim opgezet en kunnen deelnemers, als dat willen de 1.5 meter afstand houden.

We zijn trots op onze deelnemers dat ze het in het lastige coronajaar 2021 zo goed hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hadden in 2021 een fijn, loyaal en flexibel team van medewerkers op It Aventoer. In de verschillende functies zijn op 31 december 2021 38 medewerkers werkzaam op It Aventoer met een totaal van **24 FTE**.

Per april 2021 is ons functiehuis gewijzigd. Het functiehuis bestaat nu uit 7 functies. De functieomschrijvingen zijn nu nog gericht, o.a. die van persoonlijk begeleider.

Volgens de wet arbeidsmarkt in balans hebben wij alle contracten aangepast. Medewerkers hebben vaste contracturen en een vast maandsalaris. Wij werken niet met min-max contracten of uitzendkrachten.

Zowel in februari als in juli hebben wij afscheid genomen van een collega. Beide gingen terug naar hun vorige professie in zorg en onderwijs. Om ons team op de juiste sterkte te houden hebben wij in 2021 meerdere vacatures geplaatst op Zorgplein Noord en Indeed. Wij hebben in Maart, Juli en december een totaal van vijf nieuwe collega's aangenomen. Dit betrof begeleiders voor de dagbesteding en wonen. We zijn blij dat onze nieuwe collega's inmiddels helemaal zijn ingewerkt en thuis zijn op It Aventoer. Ook in 2021 werd er vanwege de vele corona maatregelen veel gevraagd van onze medewerkers. Zo werd er een tijd gewerkt in clusters. Dit verliep naar volle tevredenheid van zowel medewerkers als deelnemers en bewoners. We zijn trots op de capaciteiten en flexibiliteit van ons team. En dat niet alleen in de periode dat er corona was op It Aventoer, maar gedurende het hele jaar konden wij een beroep doen op de inzet ons gehele team. Ons personeelsbeleid voor 2021 en de uitbreiding van ons team heeft er mede voor gezorgd dat medewerkers niet overvraagd werden en de inzet goed gespreid kon worden.

In totaal zijn er 2 collega's vertrokken en 5 nieuwe collega's aangenomen.

Wij hebben een breed en goed geschoold team dat continuïteit van zorg biedt aan onze deelnemers.

Ook leuk om te vermelden dat er in 2021 twee 'Aventoer-baby's' zijn geboren. Er werd bij twee (oud) collega-stellen een dochter en een zoon geboren.

Er werden in 2021 vier personeelsvergaderingen gepland, waarvan er uiteindelijk drie doorgang konden vinden. Gemiddeld waren hier 30 medewerkers bij aanwezig.

Medewerkers hebben in 2021 cursussen kunnen volgen. Zo werden o.a. de medicatietraining, training omgaan met dieren, BHV, scholing door een AVG arts en een cursus focussen aangeboden. Zie ook 5.1.

De jaargesprekken met onze medewerkers hebben plaats gevonden in april en mei. In deze gesprekken konden medewerkers ook hun eventuele scholingswensen en tevredenheid aangeven. Het scholingsplan bood onze medewerkers vele mogelijkheden. Ook de tevredenheid werd afgestemd. Duidelijke communicatie, evaluatie en wederzijdse afstemming en waardering is van groot belang. Van elk overleg werd een verslag gemaakt dat werd ondertekend voor akkoord en vervolgens toegevoegd werd aan het personeelsdossier. Eventuele aandachtspunten werden in het teamleidersoverleg besproken en waar nodig verder opgepakt.

Niet alleen tijdens de jaargesprekken, maar ook gedurende het jaar is er ruimte voor afstemming. We hebben korte lijnen en een open bedrijfscultuur.

Er was ook ziekte onder de medewerkers en/of familieleden van deelnemers of medewerkers. Niet alleen corona maar zeker ook andere zorgelijke omstandigheden die onze aandacht en zorg vroegen. We zijn een hecht team dat erg met elkaar begaan is. Er werden kaartjes gestuurd, er werd gebeld en afgestemd wat de betreffende deelnemer of medewerker nodig had. Deze persoonlijke benadering vinden wij belangrijk en is een breed gedragen deel van onze Aventoer-cultuur gebleken. Eén van onze collega's was vanwege ziekte grotendeels afwezig en begon in de loop van 2021 aan het proces van re-integreren. bij langdurige ziekte volgen wij de Wet Poortwachter. Wij krijgen hierbij ondersteuning van o.a. de Arboarts van ArboNed. Er werden met de medewerker gesprekken gevoerd over het ziekteproces, de invulling van mogelijke werkzaamheden, de benodigde hulp e.d. dit in samenspraak met de Arboarts en een externe coach.

Het totaal % ziekteverzuim ligt voor 2021 op **9,2%**. Dit is inclusief het zwangerschapsverlof van twee collega's. Als we dit verlof niet meerekenen komt het totale verzuimpercentage op **6,2%**. Dit percentage is de optelsom van langdurige ziekte van een medewerker en overige kortdurende ziektemeldingen waaronder coronabesmettingen. Corona heeft het % ziekteverzuim verhoogd omdat medewerkers soms zelf (nog) niet ziek waren, maar in afwachting waren van de uitslag van een corona- test van een huisgenoot of preventief in quarantaine moesten. Als we de langdurige ziekte en afwezigheid in verband met corona buiten beschouwing laten, kan komt het kortdurend ziekteverzuim op **2,6%**.

We zijn blij dat we een hoge vaccinatiegraad hadden onder zowel medewerkers, vrijwilligers, stagiaires als ook onder deelnemers. Dit gaf ons een zekere mate van bewegingsvrijheid bijvoorbeeld in het ondernemen van activiteiten met onze deelnemers. Daarnaast heeft deze vaccinatiegraad er voor gezorgd dat de personele planning adequaat op de zorgvraag kon worden afgestemd.

Onze personeelsvereniging De Aventoeriers heeft helaas alle geplande activiteiten moeten annuleren. Wel hebben de medewerkers van de PV een thuisbioscoopbon met daarbij lekkere etenswaren gekregen.

Wel werd er in mei in twee sessies een informele personeelsbijeenkomst georganiseerd door de familie Postma. Het was goed om elkaar in de vaak drukke coronatijd ook informeel te treffen en bij te praten onder het genot van een hapje en een drankje.

ZZP-ers

Onze gedragsdeskundige was op ZZP-basis betrokken bij de woonoverleggen en bij de zorg/ondersteuningsplannen van deelnemers met een zorgzwaarte van VG5 en hoger. Haar inzet en de samenwerking werd in december geëvalueerd.

De inzet van onze vertrouwenspersoon voor medewerkers en onze woordvoester is in 2021 niet aan de orde geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiehuis It Aventoer April 2021

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn er op It Aventoer voor onze deelnemers, maar we vinden het ook erg belangrijk om stagiairs de mogelijkheid te bieden om kennis te maken met onze mooie doelgroep en ons werkgebied. Alle stages op It Aventoer zijn minimaal 10 weken tot maximaal 1 jaar. Het aantal stage-uren was gemiddeld 16 uur per week.

Stagiairs van de verschillende opleidingen konden zich in 2021 aanmelden via het stageportaal van de SBB.

Wij hebben de stagedagen en inzet van de stagiaires verdeeld over de week en over de verschillende locaties (dagbesteding en/of wonen). Zo krijgen stagiairs een breed beeld van al onze zorgtakken en daarnaast ook de benodigde begeleiding.

Van september 2020-juni 2021 hebben we 2 stagiairs **Maatschappelijke Zorg** begeleid

Van maart 2021-juli 2021 hebben we 2 stagiairs **Maatschappelijke Zorg** begeleid waarvan één daarna als medewerker aan het team van It Aventoer werd toegevoegd. Deze stagiair heeft o.a. onze vakantieweken begeleid.

In augustus 2021 zijn 4 stagiaires **Maatschappelijke Zorg** begonnen met hun stage op It Aventoer. 1 stagiair is om persoonlijke redenen in september 2021 uitgestroomd. In september 2021 is 1 stagiair **Maatschappelijke Zorg (specifieke doelgroepen)** zijn stage op It Aventoer gestart.

Het betreffen allen stagiairs **Maatschappelijke Zorg/Persoonlijk begeleider**.

Op It Aventoer heeft elke stagiair een eigen stagebegeleider/aanspreekpunt vanuit de dagbesteding of het wonen. Alle stagiairs worden op hun stagedagen aangestuurd door de dagcoördinator van wonen of dagbesteding. Er werd frequent overleg gevoerd tussen de stagiair en zijn/haar stagebegeleider, maar ook met stagebegeleiders vanuit de verschillende opleidingen. Dit gebeurde zowel op onze locatie als ook telefonisch.

De stagiairs hebben zich ondanks de corona-maatregelen geweldig ingezet voor It Aventoer en haar deelnemers. De stages die tot juli liepen konden met goed gevolg worden afgesloten. De dynamiek en het opbouwen van een vertrouwensband tussen stagiairs en deelnemers is een mooi proces. Van beide kanten is er sprake van een tijd van wennen en elkaar leren kennen. Onze deelnemers raakten vertrouwd met de stagiairs en de stagiairs op hun beurt groeiden in ontwikkeling en vaardigheden. Een leerzame periode van begeleiden, leren organiseren en leren om verantwoordelijkheid te nemen.

Na de stage ontvangen de stagiairs een vragenlijst studentwaardering waarin hen wordt gevraagd naar de tevredenheid over de stage. De vragen gaan o.a. over de mate waarop informatie werd verstrekt, of er goed naar de stagiair werd geluisterd, of de leerdoelen goed zijn begeleid. Wij hebben hierop van onze stagiairs positieve feedback ontvangen. We hebben hier ook van geleerd dat we samen met de stagiair en de opleiding duidelijke leerdoelen moeten formuleren en begeleiden, maar ook dat het nemen van eigen initiatief hierin voor de stagiair een belangrijk en waardevol leerdoel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst studentwaardering It Aventoer maart 2021

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op It Aventoer een vaste groep enthousiaste en fijne vrijwilligers.

Op 31 december 2021 is er een totaal van 10 loyale vrijwilligers.

In 2021 hebben we een wisselende bezetting van onze vrijwilligers gehad vanwege de maatregelen, lockdown en beperking van activiteiten zoals het zwemmen.

Vrijwilligers ondersteunen bij werkzaamheden binnen de dagbesteding zoals kantine werkzaamheden, boodschappen doen, begeleiden bij het zwemmen, een ritje naar de stort of helpen bij creatieve werkzaamheden in de winkel.

Vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinator van de dagbesteding. De werkzaamheden worden duidelijk gecommuniceerd. De lijnen zijn kort er is veel afstemming en evaluatie mogelijk. Vrijwilligers konden zelf aangeven of ze onder de geldende corona maatregelen het wel of niet fijn vonden om te komen. Al hoewel vrijwilliger zijn niet vrijblijvend is willen wij onze vrijwilligers hierin graag hun eigen ruimte en afweging geven. Dit liep allemaal prima en naar ieders tevredenheid.

Helaas kon de geplande vrijwilligersavond en de gezamenlijke informatie en evaluatiesessie in het begin van 2021 niet door gaan. Evaluaties werden informeel en individueel gedaan. De werkzaamheden, begeleiding, tevredenheid en eventuele vragen werden besproken. Er zijn uit deze evaluaties geen aandachts- en actiepunten naar voren gekomen. Vrijwilligers die zelfstandig met deelnemers klussen doen beschikken sinds 2021 over een AVG verklaring, deze is toegevoegd aan het vrijwilligersdossier.

Het was wel heel fijn dat de vrijwilligers aanwezig konden zijn op ons jubileumfeest in september 2021. De onderlinge verbondenheid is onverminderd hartelijk en groot. We zijn hier erg dankbaar voor. Op de (inter)nationale dag van de vrijwilliger in december 2021 hebben we onze vrijwilligers via een bedankje en een attentie nogmaals aangegeven hoe belangrijk ze voor ons en voor onze deelnemers zijn.

Ook het stamppotdiner waarmee we het jaar in december altijd afsluiten kwam voor vrijwilligers te vervallen. We hebben gelukkig het welverdiende kerstpakket bij alle vrijwilligers thuis kunnen bezorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het Aventoer kan niet functioneren zonder medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. We zijn daarom ook erg blij met ons mooie team van gekwalificeerde medewerkers, fijne vrijwilligers en enthousiaste stagiairs.

- In 2021 hebben we afscheid genomen van 2 collega's en zijn er 5 nieuwe collega's aangenomen.
- In 2021 zijn er 2 Aventoerbaby's geboren.
- In 2021 hebben wij 9 stagiairs begeleid.
- In 2021 hebben 10 vrijwilligers hun belangrijke bijdrage geleverd aan It Aventoer en haar deelnemers.

We hadden in 2021 door de coronamaatregelen te maken met wisselende omstandigheden. Er werd veel gevraagd van ons gehele team dat zich in alles heel flexibel en adequaat heeft opgesteld. De uitbreiding van ons personeelsbestand heeft gezorgd voor een goede werkspreiding zodat medewerkers niet overvraagd werden in de te werken uren.

Overleggen, scholing en trainingen konden gelukkig doorgang vinden waardoor onze medewerkers het jaar vakinhoudelijk kwalitatief goed hebben afgesloten.

Een hoge vaccinatiegraad onder medewerkers, vrijwilligers en stagiairs heeft gezorgd voor continuïteit van zorg en een goede mate van bewegingsvrijheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2021 waren onderdeel van het opleidingsplan 2021-2022. Zie de bijlage.

Ons opleidingsplan heeft als doel kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren en onze kennis, bevoegd- en bekwaamheid op goed niveau te houden en waar nodig uit te breiden. Er heeft zich in 2021 geen verzwaring van zorg voorgedaan.

Wij hebben de volgende cursussen aan kunnen bieden:

- BHV
- Ontruimingsoefening
- Cursus omgaan met dieren
- Medicatietraining
- Tilliftinstructie
- Masterclass focussen
- Scholing AVG arts
- Intervisie Sensitieve informatie voorziening

We hebben hiermee onze opleidingsdoelen van 2021 behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022
- Scholing AVG arts It Aventoer oktober 2021

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Trainingen en opleidingen: zie ook punt 5.1

- BHV gevolgd door 11 medewerkers
- Ontruimingsoefening gevolgd door 14 medewerkers
- Cursus omgaan met dieren gevolgd door 22 medewerkers
- Medicatietraining gevolgd door 24 medewerkers
- Masterclass focussen gevolgd door 5 medewerkers

Intervisie:

Intervisie is belangrijk om ons zorg- en vakinhoudelijk bevoegd en bekwaam te houden. De woonoverleggen en cliëntbesprekingen dagbesteding zijn hierin constructief voor wat betreft de dagelijkse begeleiding van onze deelnemers dagbesteding en bewoners. Goede inzichten en een uniforme begeleidingsstijl zijn hierin het doel.

Interne Intervisie:

- Bekwaamheid stomazorg. Werk- en handleiding aan 3 nieuwe medewerkers
- Tilliftinstructie gevolgd door 20 medewerkers
- Thema Brandveiligheid: besproken tijdens de 1e personeelsvergadering
- Thema Kennis van het gebruik van de procedure veilig incidenten melden: besproken tijdens de 2e personeelsvergadering
- Thema Kennis van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling: besproken tijdens de 3e personeelsvergadering
- Thema protocollen en veiligheid: erf, dieren, voeding, rijdend materieel: Vast agendapunt bij elke personeelsvergadering
- Het coronadraaiboek: o.a. bij de corona uitbraak in maart 2021 gebruikt. Dit werkte, naast de begeleiding van de GGD, zeer adequaat.

Externe Intervisie:

- Intervisie gedragsdeskundige bij de woonoverleggen en het opstellen van de zorg/ondersteuningsplannen van deelnemers met een VG 5 en hoger. Waar gewenst/nodig is onze gedragsdeskundige betrokken bij specifieke gedragsproblemen en/of het afstemmen van de juiste begeleidingsstijl.
- Scholing door een AVG arts gevolgd door 21 medewerkers. Een hele fijne avond waar inhoudelijk werd ingegaan op typische klachten en beperkingen van mensen met down syndroom, dementie bij mensen met down syndroom en het herkennen van klachten bij deelnemers met een beperking die zich moeilijk uiten. Er was uitgebreid de mogelijkheid tot het stellen van vragen wat deze avond zeer leerzaam en constructief maakte.
- Intervisie Sensitieve informatie voorziening gevolgd door 12 medewerkers. Cliënt gerelateerde uitleg van een onderzoek sensitieve informatie voorziening en de hierbij gewenste begeleidingsstijl.
- In september werden via de BVKZ door twee collega's de webinars 'Jaarverantwoording WTZA' en 'Kennisbijeenkomst WTZA' gevolgd.

In cijfers:

In 2021 is in totaal 860 uur aan woonoverleg, cliëntbespreking, scholing en intervisie besteed. Hier zijn de individuele besprekingen van het zorgplan met deelnemers en ouder(s)/verzorgers en informeel overleg nog niet in meegenomen.

In totaal 180 uren overleg personeelsvergadering

In totaal 24 uren intervisie raad van commissarissen

In totaal 176 uren informatie/intervisie BEZINN

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Corona draaiboek It Aventoer, versie oktober 2020

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het **opleidingsplan 2021-2022** omschrijft alle opleidingsdoelen en scholingsmogelijkheden.

Met onze jaarlijkse trainingen/cursussen houden onze medewerkers hun vaardigheden op peil en blijven ze bevoegd en bekwaam voor het leveren van kwaliteit van zorg. De jaarlijkse trainingen zijn:

- De medicatietraining
- De BHV training
- De brandmeld- en ontruimingsoefening
- De cursus omgaan met dieren
- Brandveiligheid wordt besproken tijdens de 1e personeelsvergadering in 2022

- Kennis en gebruiken procedure veilig incidenten melden. Wordt besproken tijdens de 2e personeelsvergadering in 2022
- Kennis en gebruiken meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wordt besproken tijdens de 3e personeelsvergadering in 2022
- Instructie en bekwaamheid omgaan met de tillift staat gepland in aansluiting van de verschillende woonoverleggen

Daarnaast hopen wij in 2022 de in 2021 geannuleerde teambuildingsbijeenkomst te kunnen organiseren. Hier komen ook communicatie en het geven/ontvangen van feedback aan de orde.

In januari 2022 wordt een e-learning module cliëntgericht schrijven en rapporteren aangeboden aan 32 medewerkers. Doel is om duidelijk, genuanceerd en uniform te rapporteren in ons cliëntendossier Carefriend.

Mochten er komend jaar vanuit de personeelsgesprekken of vanuit de zorgvraag van onze deelnemers specifieke scholing wenselijk zijn, dan zullen wij hierop anticiperen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn blij dat we in 2021 onze scholing en trainingen vanuit het opleidingsplan hebben kunnen aanbieden. Onze leerdoelen zijn behaald en onze medewerkers zijn vakinhoudelijk goed onderlegd.

Zeker ook de intervisie/scholingsavond met de AVG arts was enorm interessant en waardevol. Het gaf verdieping aan onze kennis.

Naast ons aanbod van scholing en trainingen blijft de praktijk natuurlijk een grote leerschool. Het anticiperen op de corona-maatregelen was in 2021 een continue punt van aandacht. We hebben hier, mede door veelvuldig overleg van de coördinatoren, duidelijke werkwijzen voor de medewerkers en goede communicatie richting deelnemers, ouders en externe woonvormen, prima mee om kunnen gaan. We hebben geleerd om flexibel en creatief te zijn wat de continuïteit van zorg ten goede kwam.

Ook de intervisie van/met onze gedragsdeskundige is van grote toegevoegde waarde. Ze deelde haar kennis en inzichten tijdens de woonoverleggen en bood zorgvraag gerichte ondersteuning. Ook de samenwerking met ons externe netwerk; BEZINN, collega zorgboeren en externe behandelaars was wederom belangrijk voor het leveren van kwaliteit van zorg.

De ontruimingsoefening werd dit jaar begeleid door een van onze medewerkers die ook werkzaam is bij de brandweer. De plattegronden zijn up to date. Er werd per woongroep een veiligheidstas gemaakt met hierin een plattegrond, zaklamp, overzicht van de bewoners en een stift. Deze tas met materialen biedt in het geval van brand of een ontruiming de juiste overzichten en benodigde hulpmiddelen. Qua veiligheid een zeer waardevolle aanvulling op onze werkwijzen die in de personeelsvergadering werd toegelicht.

In 2022 gaan we verder met het scholingsplan 2021-2022, de training 'cliëntgericht schrijven en rapporteren' is al gepland in januari 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2021 werden alle deelnemers besproken in de verschillende cliëntbesprekingen. Er werden in 2021 5 cliëntbesprekingen dagbesteding gepland. In deze overleggen werden, volgens een vast schema, alle 44 deelnemers van de dagbesteding besproken. Bij deze besprekingen waren de coördinator dagbesteding, begeleiders van de dagbesteding, de stagiairs en eventueel de PB-ers aanwezig. (gemiddeld 12 personen)

Van de cliëntbespreking dagbesteding werd voor elke deelnemer een individueel verslag gemaakt volgens een vast format (zie bijlage). Dit verslag werd verwerkt in het cliëntendossier in Carefriend, waarna door de persoonlijk begeleider van de deelnemer een nieuw ondersteuningsplan werd gemaakt. De voortgang en het nieuwe ondersteuningsplan werden vervolgens in een overleg met de deelnemer en zijn/haar ouder(s)/verzorger(s)/verwanten geëvalueerd en besproken. De inhoud en de medicatielijst werden doorgenomen en gecontroleerd. Daarna werd het ondersteuningsplan waar nodig aangevuld en voor akkoord ondertekend. Er wordt met het tekenen van het ondersteuningsplan door de deelnemer of zijn/haar ouder(s)/verzoorgers ook getekend voor de werkwijzen en de op It Aventoer geldende huisregels en protocollen. Gaande weg het jaar werd de voortgang in het team van coördinatoren besproken. Ook met ouder(s)/verzoorgers was er frequent afstemming. Communicatie en evaluatie is altijd belangrijk, maar zeker ook in het afgelopen corona-jaar waarin omstandigheden en regelgeving nog al eens wisselden was het ook goed om zowel de voortgang op It Aventoer als ook de weerslag van de maatregelen op de thuissituatie van deelnemers te bespreken.

Tijdens deze cliëntbesprekingen werd o.a. de inhoud van het werk en de begeleidingsstijl besproken. Waar nodig/gewenst werden individuele doelen opgesteld/aangepast.

In 2021 waren er 26 woonoverleggen waarin de 25 bewoners individueel en per woongroep (De Skuurre, It Noard en It East) werden besproken. Bij deze woonoverleggen waren de zorgboerin, de woonbegeleiders van de betreffende woongroep en de gedragsdeskundige aanwezig (gemiddeld 12-16 personen). Per woongroep waren er in 2021 gemiddeld 8 woonoverleggen.

De onderwerpen die in beide overlegsituaties aan de orde komen zijn:

- Het functioneren van de deelnemer
- Verandering in de zorgvraag
- Eventuele wijzigingen in dagprogramma's, begeleiding of medicatie
- Evaluatie; hoe is het de afgelopen tijd gegaan en wat zijn de aandachtspunten
- Doelen voor de komende periode

Ons digitale cliëntendossier Carefriend biedt medewerkers alle info en achtergronden over de deelnemers. Zo zijn dagrapportages, ondersteuningsplannen en overige relevante cliënt gerelateerde informatie hier te vinden. Wij werken m.b.t. onze cliëntendossiers met een verschillende autorisaties.

De rapportages en evaluaties worden meegenomen in het opstellen van het ondersteuningsplan, de teamoverleggen en waar nodig de personeelsvergadering.

Alle bewoners hebben een eigen persoonlijk begeleider (PB-er). De PB-ers zijn het aanspreekpunt voor de bewoners, maar ook voor hun ouder(s). Er vindt frequent onderlinge afstemming en evaluatie plaats. Een goede afstemming is belangrijk om de zorg voor de individuele bewoners zo goed mogelijk te kunnen organiseren. Want het welzijn en de begeleiding van onze deelnemers staan bij It Aventoer centraal. Goede communicatie, evaluatie en documentatie zijn hierin van essentieel belang. Onze overlegstructuur, korte lijnen en ons nieuwe cliëntendossier Carefriend geven ons hiervoor de juiste tools.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier cliëntbespreking It Aventoer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De woonoverleggen, dagbestedingsoverleggen en evaluatie van de individuele ondersteuningsplannen werden aan de hand van een jaarlijks schema gepland. Bij de woonoverleggen was de gedragsdeskundige aanwezig.

In 2021 werd 30x een woonoverleg georganiseerd waarvan er 26 overleggen door konden gaan. 6 x werd een cliëntbespreking dagbesteding gepland. Eén van de dagbestedingsoverleggen kon vanwege de lockdown van dat moment niet doorgaan. Er werd aan begeleiders van de dagbesteding via de mail om input gevraagd:

- Hoe gaat het met de deelnemer?
- Zijn er dingen gewijzigd?
- Welke zaken vallen op, hetzij zowel positief of negatief

Inhoudelijk werden met ouders aandachtspunten en individuele doelen besproken. Waar nodig/gewenst werden doelen of begeleidingswijzen op- of bijgesteld.

De lijnen op It Aventoer zijn kort, er waren zowel intern als extern frequente overleggen en evaluaties tussen/met collega's, ouder(s)/verzorgers en externe woonvormen.

De cliëntrapportages en zorginhoudelijke informatie werden gedocumenteerd in ons digitale cliëntendossier Carefriend.

De vorm en het aantal evaluatiemomenten gaf voldoende inhoudelijke informatie voor het leveren van individuele kwaliteit van zorg en begeleiding.

In de jaarlijkse besprekingen van het zorg- en ondersteuningsplan werd naast de voortgang op It Aventoer ook geëvalueerd hoe het thuis gaat en waar deelnemers behoefte aan hebben. Het welzijn en de veiligheid van de deelnemers staat voorop. Zo werd er met ouders van een deelnemer gesproken over problemen in de thuissituatie en is externe ondersteuning hierin gerealiseerd.

We hebben in 2021 het vertrouwen van ouders gekregen met betrekking tot onze zorg en werkwijzen en fijne reacties met betrekking tot onze open communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De bewonersbijeenkomst in de eerste week van januari kwam te vervallen.

De vrijwilligersbijeenkomst in februari werd uitgesteld vanwege de lockdown. Vrijwilligers werden persoonlijk benaderd met betrekking tot afstemming en tevredenheid. De gezamenlijke vrijwilligersbijeenkomst is nu gepland op 1 februari 2022.

Het was vanwege regelgeving m.b.t. de groepsgrootte ook niet mogelijk om de **jaarlijkse ouderavond/themabespreking** te organiseren. In april/mei 2022 organiseren we, als de maatregelen het weer toestaan, een ouder/thema-avond met betrekking tot Organisatie en Veiligheid.

De cliëntenraad is in 2021 4 keer georganiseerd en heeft 3 keer plaats gevonden. De cliëntenraad bestaat uit 6 deelnemers van zowel dagbesteding als wonen. Voor de deelnemers maar ook voor It Aventoer is de cliëntenraad van grote toegevoegde waarde. De leden kunnen spreken namens alle deelnemers en aangeven wat er speelt op It Aventoer. De leden worden ook aangespoord om met andere deelnemers hierover van gedachten te wisselen. Daarnaast is er een ideeënbus waarin deelnemers input kwijt kunnen. In de cliëntenraad worden ook verbouwings- en erfzaken en informatie van organisatorische aard besproken. Onderwerpen of actiepunten vanuit de cliëntenraad worden besproken in het teamleidersoverleg en waar nodig ook in de personeelsvergadering.

Voor ouder(s)/begeleiders zijn er de besprekingen rondom het **evalueren en opstellen van het zorg/ondersteuningsplan**. Er wordt dan gesproken over de voortgang en mogelijkheden en wensen ten aanzien van zorg, wonen en/of dagbesteding.

Ook het **tevredenheidsonderzoek** dat jaarlijks wordt gemaïld/verstuurd is een vorm van inspraak die wij belangrijk vinden om aan te bieden. Het is goed om aan de hand van vragen onze deelnemers en ouder(s) te vragen naar hun tevredenheid over de meest uiteenlopende zaken. Zie ook punt 6.5.

Jubileumdag: onze jubileumdag in september 2021 was een geweldige dag om met elkaar af te stemmen, bij te praten en te genieten. Alle aanwezigen; deelnemers, ouders/familie, medewerkers met familie, vrijwilligers en stagiaires met familie konden deelnemen aan leuke activiteiten, kennismaken met anderen, een rondleiding doen langs de appartementen en de verschillende onderdelen en mogelijkheden van/op ons erf. We hebben hierin veel verbondenheid ervaren en veel positieve feedback ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren gaande weg het jaar 2021 voldoende inspraakmomenten. Formeel in de vorm van het tevredenheidsonderzoek en de cliëntenraad en de evaluaties en besprekingen over de voortgang en het zorg/ondersteuningsplan. Informeel was er regelmatig overleg en afstemming. Wij hebben ook de gesprekken tijdens en de respons op onze jubileum dag als zeer opbouwend ervaren.

We hebben van ouders positieve terugkoppeling gekregen wat betreft onze afstemming en communicatie zowel zorginhoudelijk als ook algemeen; nieuwsbrieven, planning en organisatie.

De ouder/thema-avonden worden altijd erg gewaardeerd en zijn erg interessant. Helaas kon dit niet in 2021 worden gepland, maar we gaan ervan uit dat we in 2022 weer een mooie avond kunnen organiseren. Deze keer met als thema Organisatie en Veiligheid. Zie actiepunt bij 6.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals al eerder aangegeven vinden we het belangrijk om jaarlijks een tevredenheidsonderzoek aan te bieden. Dit om te weten hoe onze deelnemers het wonen en werken op It Aventoer vinden/ervaren.

In april 2021 hebben we alle deelnemers een mail gestuurd met uitleg en de link naar de vragenlijst(en). Deelnemers die het tevredenheidsonderzoek liever via de post wilden ontvangen hebben de vragenlijsten op papier toegestuurd gekregen.

We hanteren voor de vragen het format van Landbouw en Zorg. De vragenlijsten kunnen anoniem worden ingevuld. Als deelnemer(s)/ouders een reactie wensen wordt gevraagd om de naam onder aan het onderzoek te vermelden. Daarnaast kan de vraag worden meegenomen in de evaluaties en bespreking van het zorg/ondersteuningsplan.

Er zijn 2 vragenlijsten; 1 voor dagbesteding en 1 voor wonen. Bewoners die ook dagbesteding op It Aventoer afnemen krijgen dan ook 2 vragenlijsten.

Tevredenheidsonderzoek It Aventoer april 2021					
50 deelnemers, 71 vragenlijsten					
Versie 3 = Dagbesteding					
Versie 4 = wonen					
Respons					
	Versie	1	2	3	4
Aantal verstuurd mail				35	24
Aantal retour mail				7	8
Aantal verstuurd post				10	2
Aantal retour post				2	1
Totaal aantal respons per versie					
Totaal respons in %					25%

De totale respons is, zoals in bovenstaand schema aangegeven 25%. In de respons was de laatste jaren een stijgende lijn te zien van 24% in 2016, 33% in 2017, 40% in 2018 en 51% in 2019. De respons van 2020 was met 30,5% lager dan voorgaande jaren. Dit zette zich door in de respons van 2021 met een respons 25%. Er werd tweemaal een verzoek gedaan tot invullen. Wellicht dat bij de geringe respons van de twee laatste onderzoeken de coronatijd een rol speelt. Het verzoek/de vraag om het tevredenheidsonderzoek in te vullen werd in de mail maar vervolgens ook nog in de nieuwsbrief aangegeven. Vanwege de lage respons werd in de nieuwsbrief ook aan deelnemers/ouder(s)/verzorgers gevraagd of er wellicht opmerkingen of tips zijn met betrekking tot de vragenlijst en de manier van tevredenheidsonderzoek. Van een deelnemer kregen we via de ouder input met betrekking tot de opzet van de vragen. Sommige vragen in de twee vragenlijsten lijken erg op elkaar. De vraagstelling is niet altijd eenvoudig. Wij nemen deze opmerkingen mee in de opzet van het tevredenheidsonderzoek 2022.

De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld.

Inhoudelijk zijn de vragen gesteld rondom de volgende thema's

- Waarom kom je op It Aventoer?
- Wat vind je van het werk, het wonen en hoe gaat het?
- Wat zou je anders willen op It Aventoer?
- Vragen betreffende privacy, veiligheid en aangeboden zorg

- Wat vind je van de groep, andere deelnemers en wat vind je van de begeleiding?
- Is er voldoende ruimte en respect voor je?
- Hoe heb je de afgelopen coronatijd beleefd?
- Rapportcijfers

Deelnemers voelen zich een onderdeel van It Aventoer. Ze voelen zich trots, betrokken, gewaardeerd en veilig. Er is een goede balans tussen werken en ontspannen. **Continue aandachts/leerpunt:** het is voor deelnemers soms moeilijk om zich goed te uiten. Het 'kennen' van de deelnemer en het interpreteren van non verbale signalen is een blijvend aandachtspunt in de begeleiding.

De sfeer is goed, deelnemers voelen zich op hun gemak bij andere deelnemers. Ze zijn tevreden over de begeleiding. De coronatijd was soms lastig. Gelukkig kon de dagbesteding het grootste gedeelte van het jaar doorgaan.

Aanvullende opmerkingen bij de verschillende vragen waren o.a.:

- 'De Coronatijd en het hebben van minder sociale contacten was moeilijk'
- 'It Aventoer is een hele fijne plek om te zijn'
- 'Het liefst kom ik wonen op It Aventoer'
- 'Ik heb het werk gemist in coronatijd'

Ondanks de lage opkomst waren we erg blij met de rapportcijfers:

<u>It Aventoer</u>	Gemiddeld een	8,5
<u>Begeleiding</u>	Gemiddeld een	8,5
<u>Werkzaamheden</u>	Gemiddeld een	8
<u>Wonen</u>	Gemiddeld een	9

Aanvullende opmerkingen om het rapportcijfer te verbeteren

- 'Kan niet, is al een 10'
- 'Is al heel goed'
- 'Het is een feestje om op It Aventoer te wonen'

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek worden in de nieuwsbrief verwoord. De nieuwsbrief wordt naar alle betrokkenen van/rondom It Aventoer verstuurd. Daarnaast is het volledige verslag na te lezen op onze website.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsvragenlijst dagbesteding versie 2021
- Tevredenheidsvragenlijst bewoners versie 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor ons belangrijk en waardevol om van deelnemers te horen hoe tevreden ze zijn over It Aventoer en wat er beter zou kunnen.

De respons van 25% was lager dan gehoopt, maar we gaan kijken hoe we voor komend jaar de animo kunnen vergroten.

Input van de deelnemers/ouder(s) over de opzet en inhoud van het huidige tevredenheidsonderzoek zal worden meegenomen in de opzet van 2022.

Deelnemers gaven aan erg tevredenheid te zijn over de zorg, het aanbod van het werk, het wonen en de begeleiding waren erg positief. Het is geweldig dat deelnemers zich unaniem verbonden voelen met It Aventoer, dat het wonen, de inhoud van het werk en de sociale aspecten op It Aventoer, in De winkel fan Tryn, op Heemstra State zingeving en verbondenheid geeft. In onze visie schreven wij enkele jaren geleden "We zijn er om het goed te hebben met elkaar", en dat dat ook zo is zien we terug in de respons van het tevredenheidsonderzoek. It Aventoer en haar begeleiders werden als gekwalificeerd, betrokken en cliëntgericht gewaardeerd. Het inspelen op onverwachte omstandigheden is en blijft altijd een leerpunt. Afgelopen jaar was het voor ons als zorgbedrijf en voor onze medewerkers en ook de deelnemers aanpassen aan de corona-omstandigheden. Deelnemers waren erg tevreden over de communicatie in de corona-tijd en de geleverde alternatieve dagbestedingsmogelijkheden.

Aandachtspunt/leerpunten:

Continue aandachtspunt: In de praktijk kennen wij veelal de mogelijkheden van onze deelnemers en ook wat voor hen moeilijk is. Onze werkwijzen zijn er op gericht dat wij zorgvraag gericht werken en het welzijn van de deelnemer voorop stellen. We creëren een zo prettig mogelijke omgeving voor onze deelnemers waarin ze zich gewaardeerd en veilig voelen. Er is oog voor de deelnemers en er wordt individueel gekeken naar de zorgvraag, het gedrag en de benodigde nabijheid. De mate waarin deelnemers zich kunnen uiten en grenzen kunnen aangeven is naast de omgevingsfactoren ook afhankelijk van hun mogelijkheden of begrensd door hun beperking. Dit heeft onze continue aandacht.

Aandachtspunt: De coronatijd heeft ook veel invloed gehad op onze werkwijzen. Het continueren van zorg was en is belangrijk. De uitvoering hiervan is maatwerk en het was afgelopen jaar soms ook improviseren, dit was inherent aan de corona-maatregelen. Van de eerste lockdown hebben we geleerd dat het sociale isolement van bewoners de nodige impact heeft. Tijdens de tweede lockdown hebben we de bezoeksregels ook zo snel mogelijk weer versoepeld om eenzaamheid tegen te gaan. Het organisatieproces, de begeleiding van de deelnemers en de dynamiek van de zorg zijn continue aan verandering onderhevig en hiermee ook leer- of verbeterpunten. Dit houdt ons scherp en gemotiveerd om, met onze deelnemers als uitgangspunt, de best mogelijke zorg en begeleiding te kunnen bieden.

Verbeter punt: de animo voor het tevredenheidsonderzoek en hiermee de respons verbeteren.

We zijn blij en dankbaar dat onze deelnemers It Aventoer met een 8,5 waarden.

Tijdens de jaarlijkse bespreking van het ondersteuningsplan wordt de tevredenheid ook besproken, maar deelnemers en hun ouder(s) kunnen natuurlijk altijd afstemmen met It Aventoer.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek werden verwoord in onze nieuwsbrief. Het complete verslag van het tevredenheidsonderzoek vindt u in de bijlage en is na te lezen op onze website.

In april 2022 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- It Aventoer uitkomsten tevredenheidsonderzoek april 2021

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De ongevallen en bijna ongevallen die zich hebben voorgedaan zijn vastgelegd in ons digitale cliëntendossier Carefriend. Voor de omschrijving, het rapporteren en afhandeling hanteren wij de volgende **werkwijze**:

- Welk incident heeft plaatsgevonden
- Hoe is de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd
- Wat is de oorzaak
- Wat is er direct gedaan.
- Welke nazorg is gegeven
- Is er goed gehandeld
- Wat is er geleerd
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig

Incidenten en ongevallen worden aan ouders gemeld. Daarnaast is het bespreken en evalueren van (bijna) ongevallen en incidenten een vast agendapunt in onze personeelsvergaderingen en wordt daarnaast ook besproken met ouders/begeleiders tijdens het opstellen van het jaarlijkse ondersteuningsplan.

2021: Een deelnemer is gestruikeld en gevallen . Gelukkig zijn het aantal valincidenten van deze deelnemer door het gebruik van een rollator en intensieve 1:1 begeleiding verminderd.

Naar aanleiding van de valincidenten is adequaat gehandeld. De wond werd verzorgd en de ouders werden ingelicht. De situatie werd besproken en vervolgbeleid werd afgestemd. Valincidenten zijn niet altijd te voorkomen. Als een verslechterende gezondheidssituatie en/of evenwicht/mobiliteit van een deelnemer zijn/haar werkzaamheden bemoeilijkt zullen wij dit met ouder(s) evalueren.

2021: De beperkingen van onze deelnemers impliceren soms ook onbeheerst gedrag. Dit gedrag kunnen wij vaak sturen, ombuigen of afremmen. Maar in sommige gevallen door bijvoorbeeld een onverwachte actie of interactie met andere deelnemers is dit niet altijd te voorkomen. Zie ook punt 7.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het medicatiebeleid van It Aventoer en de daarbij behorende procedures hebben als doel om onze deelnemers te alle tijde de juiste medicatie te geven, op de afgesproken tijd. Alle medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn voor het toedienen van medicatie zijn op de hoogte van ons medicatiebeleid en de protocollen. Elk jaar wordt een medicatietraining gegeven door extern geaccrediteerde partij.

De procedure medicatie verstrekking:

- Juiste persoon, juiste tijd, juiste medicatie checken in de medicatiemap
- Medicatie toedienen
- Aftekenen van medicatie
- Controle met/door collega

Medicatieverstrekking wordt per woongroep (De Skuorre, It East en It Noard) georganiseerd. Hiermee is het duidelijk wie verantwoordelijk is voor het toedienen van medicatie. Het toedienen van medicatie wordt afgetekend op aftekenlijsten van de apotheek. Homeopathische geneesmiddelen en vitamines die via de drogist zijn aangeschaft worden afgetekend op een medicatielijst die vanuit Carefriend wordt gegenereerd.

Medicatie via de apotheek wordt zo veel mogelijk in baxters aangeleverd. De medicatie van de apotheek wordt gescheiden bewaard van drogist/homeopathische geneesmiddelen.

Het uitgangspunt is dat medicatieverstrekking volgens de protocollen verloopt en er hierin geen fouten worden gemaakt. Iedereen is zich er van bewust dat medicatiefouten gezondheidsrisico's voor onze deelnemers met zich mee kunnen brengen. Maar ondanks dat weten wij ook dat fouten maken menselijk is en zo hebben zich alsnog medicatiefouten voorgedaan. Er was enkele malen sprake van:

- Het vergeten van medicatie

Het vergeten van medicatie had bijvoorbeeld te maken met het feit dat de deelnemer na afwezigheid later terug kwam op It Aventoer dan gepland en dat in de thuissituatie de medicatie niet was gegeven of andersom. Het betrof hier vooral vitaminepreparaten.

Er was ook incident waarbij medicatie op It Aventoer werd vergeten. Dit incident werd gemeld bij onze collega's die aanspreekpunt zijn voor het medicatiebeleid. Er werd afgesproken hoe te handelen. Ouders werden vervolgens ingelicht. De situatie werd goed afgehandeld. Medicatie-incidenten werden intern in de woonoverleggen nogmaals besproken.

De medicatie-incidenten zijn vastgelegd in ons digitale cliëntendossier Carefriend volgens onderstaand format:

- Welk medicatie-incident heeft plaatsgevonden?
- Hoe is de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd?
- Wat is er direct gedaan?
- Is er goed gehandeld en wat is er geleerd?
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig?

Er werd na de medicatie-incidenten goed en constructief overleg gevoerd en adequaat gehandeld.

De betreffende situaties hebben geen gezondheidsrisico's met zich mee gebracht.

Het punt incidenten staat elke vergadering op de agenda van de personeelsvergadering van It Aventoer.

Goede communicatie tussen collega's, afstemming met ouders van deelnemers en de aanspreekpunten van It Aventoer blijft hierin belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De beperkingen van onze deelnemers impliceren soms ook onbeheerst gedrag. Dit gedrag kunnen wij vaak sturen, ombuigen of afremmen. Maar in sommige gevallen door bijvoorbeeld een onverwachte actie of interactie met andere deelnemers is dit niet altijd te voorkomen.

2021: binnen de dagbesteding heeft een deelnemer een voorwerp gegooid naar een andere deelnemer. Deze deelnemer raakte door deze situatie compleet uit zijn mentale evenwicht en het gebeuren werd sterk uitvergroot. Structuur en duidelijkheid is voor deze deelnemer erg belangrijk en de beperkingen van andere deelnemers werden slecht of niet begrepen.

Er is adequaat gehandeld door de begeleiders van de dagbesteding. Beide deelnemers konden, door hen apart te begeleiden, weer tot rust worden gebracht. Het heeft de rust en de voortgang voor andere deelnemers aan de dagbesteding niet beïnvloed.

Regels en afspraken waren bij interactie tussen deze twee deelnemers moeilijk te maken of na te komen. Als oplossing werden de werkprogramma's van beide deelnemers aangepast. Toen na verloop van tijd de weekindeling van één van deze deelnemers niet meer aansloot bij de mogelijkheden op It Aventoer werd gezamenlijk met ouders besloten om dagbesteding hier te beëindigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar te maken gehad met enkele val-, medicatie- en agressie-incidenten.

De valincidenten waren vooral inherent aan de verslechterende mobiliteit van de deelnemer. Door 1:1 begeleiding en het gebruik van een rollator konden valincidenten vaak worden voorkomen. Ouders zijn hiervan op de hoogte en er is veelvuldig overleg hoe hier mee om te gaan. Naast de veiligheid van de deelnemer wordt hierin ook gedacht aan de (Arbo) veiligheid van de begeleiders.

De medicatie-incidenten betroffen het vergeten van medicatie. Dit zijn leerpunten waarvoor we in 2020 het medicatieprotocol hebben aangescherpt. Bij elk woonoverleg en bij de personeelsvergadering staat medicatievertrekking op de agenda en worden eventuele incidenten of onduidelijkheden besproken. De jaarlijkse medicatie-training is ook altijd een goed ijkpunt voor het belang van adequate medicatieverstrekking, protocollen en handelwijzen. Er zijn op It Aventoer twee aanspreekpunten voor vragen over medicatie. Daarnaast houden de collega's elkaar scherp door controle bij toediening.

Het agressie-incident was een interactie tussen twee deelnemers van de dagbesteding. Dit incident was inherent aan de beperkingen van beide deelnemers waarin ze elkaar en/of het eigen gedrag niet kunnen begrijpen of sturen. Er is hierin adequaat gehandeld door de begeleiders van de dagbesteding en er werden in de dagbestedingsprogramma's logistieke oplossingen hiervoor gevonden.

Ook was er een situatie waarin een deelnemer te maken had met problemen in de thuissituatie. Er werd door de deelnemer een duidelijk signaal gegeven van angst en agressie in de thuissituatie. De situatie gaf ons aanleiding om ons protocol huiselijk geweld te hanteren en advies in te winnen bij Veilig Thuis. Er zijn daarna gesprekken geweest met ouder(s), en werd zeker gesteld dat de deelnemer veilig naar huis kon. Er werd via Veilig Thuis begeleiding aangeboden wat door Fier en het gebiedsteam Tytsjerksteradiel verder met ouders is afgestemd. Het is voor ons belangrijk dat we hebben ervaren dat een deelnemer zich zodanig veilig voelt op It Aventoer dat hij/zij zich ook kan uiten als er in de huissituatie problemen zijn.

Wij hebben wederom geleerd om naast verbale, ook non verbale signalen van onze deelnemers op te nemen en waar nodig onze begeleiding/hulp en zeker ook onze verantwoordelijkheid te nemen.

Het documenteren van gedrag en het bespreken van gedrag met ouders en waar nodig met onze gedragsdeskundige geven ons de juiste tools en handelwijze om zorgvraag gericht goede en adequate begeleiding te kunnen bieden. Dit wordt vervolgens in onze woon- en dagbestedingsoverleggen besproken zodat alle begeleiders de individuele zorgvraag van de deelnemers in de praktijk goed kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geactualiseerd.

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 17 december wordt de jaarlijkse zoönose inspectie door de dierenarts uitgevoerd. Het zoönose certificaat voor 2022 is vervolgens afgegeven.

Evalueer periodiek of het gebruik van cameratoezicht nog steeds noodzakelijk is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cameratoezicht is voor veiligheidsdoeleinden. Individuele afspraken hieromtrent worden jaarlijks met deelnemers en hun ouder(s) geëvalueerd

Naar aanleiding van RI&E 29 juli 2021: Vloeibare brandstoffen in lekbakken plaatsen en ventilatieroosters aanbrengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lebak is aangeschaft en wordt geplaatst

Evalueer of de overstap van Qurentis naar Carefriend ook leidt tot het explicieter volgen van de begeleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 1 november 2021 zijn wij gestart met Carefriend. De gebruikers mogelijkheden worden stapsgewijs uitgebreid. Aan een actie/rapportage kan een doel worden gekoppeld. Deze mogelijkheid zullen we gaande weg verder implementeren in onze werkwijzen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2021
Actie afgerond op:	08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De deelnemers zijn volgens een jaarlijks schema besproken in de cliëntbespreking. Vervolgens is er een nieuw ondersteuningsplan opgesteld dat is geëvalueerd en besproken met de deelnemers en hun ouder (s)/verzorgers.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De controle van brandblusmiddelen is door een extern gecertificeerde controleur uitgevoerd en helemaal akkoord bevonden.

Organiseren ouderavond/thema-avond

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2021
Actie afgerond op:	25-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Betrokkenheid en de mogelijkheid tot het stellen van vragen tijdens de rondleidingen op It Aventoer. Er zijn hier geen verdere vragen of opmerkingen uitgekomen die nadere actie behoeven.

Organiseren 15-jarig jubileum It Aventoer

Geplande uitvoerdatum:	24-09-2021
Actie afgerond op:	25-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het was een geweldig en super georganiseerd jubileumfeest.

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2021
Actie afgerond op:	22-09-2021 (Afgerond)

Clëntenraad. 4 x data in 2022 plannen

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2021
Actie afgerond op:	22-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	4 data voor 2022 zijn ingepland

Plannen vier personeelsvergaderingen: feb, mei, sept, dec 2022

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2021
Actie afgerond op:	08-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Voor het jaar 2022 zijn 4 personeelsvergaderingen ingepland

Naar aanleiding van RI&E 29 juli 2021: bespreken in de eerst volgende personeelsvergadering dat mobiele telefoons alleen opgeladen worden als er op dat moment toezicht in de ruimte aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 02-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in de personeelsvergadering. Veiligheid van opladers en bijvoorbeeld kerstverlichting zal ook met ouders van bewoners worden besproken

Naar aanleiding van RI&E 29 juli 2021: In eerst volgende personeelsvergadering melden dat de veiligheidsgordel consequent wordt gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 02-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in de personeelsvergadering

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-08-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021
Actie afgerond op: 18-08-2021 (Afgerond)

Externe RI&E door STIGAS laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

Uitvoering van het medicatieprotocol bewaken, is agendapunt in elke woon- en personeelsvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 14-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is standaard agendapunt in de woon- en personeelsvergadering

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 14-07-2021 (Afgerond)

Legionella controles

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is een doorlopend proces via Electrospect.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Interne RI&E is uitgevoerd op 16 juni 2021. De externe RI&E door STIGAS zal op 29 juli 2021 worden uitgevoerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is op 23 april verzonden.

Het onder de geldende corona-maatregelen organiseren van dagbesteding en/of aanbieden van alternatieven

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dagbesteding wordt weer volgens het reguliere programma aangeboden, waar mogelijk met in achtname van de geldende corona-maatregelen

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor stagiaires en vrijwilligers wordt volgens de nieuwe norm een VOG aangevraagd

RI&E vragenlijst medewerkers bespreken in de personeelsvergadering van It Aventoer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst en de uitkomsten werden in de personeelsvergadering besproken. Actiepunten werden opgenomen in de Actie- en besluitenlijst die elke vergadering wordt doorgenomen.

Medicatietraining (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse medicatietraining is georganiseerd door een geaccrediteerde partij (Talent) op 15 en 23 februari 2021. In totaal hebben 24 medewerkers deze, vanwege de coronamaatregelen online en interactief georganiseerde, medicatietraining gevolgd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De Wet zorg en dwang, de klachtenprocedure en grenzen aan zorg zijn verwerkt in de update van ons kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zoönose certificaat 2022 december 2021
- Eindrapport externe RI&E STIGAS 29 juli 2021
- Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer 26 januari 2021

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Medicatietraining (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Organiseren ouder/thema-avond met als onderwerp Organisatie en Veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Sommige vragen in de twee vragenlijsten lijken erg op elkaar. De vraagstelling is niet altijd eenvoudig. Wij nemen deze opmerkingen mee in de opzet van het tevredenheidsonderzoek 2022.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Legionella controles

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

De mogelijkheden in Carefriend benutten om begeleidingsdoelen te monitoren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Plannen vier personeelsvergaderingen: feb, mei, sept, dec 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Vrijwilligersbijeenkomst werd gepland. Het was een goede en constructieve avond met ruimte voor het geven van informatie, stellen van vragen en individuele afstemming.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was mooi dat we ondanks alle corona-bepalingen onze actielijst voor 2021 goed en volledig hebben kunnen afronden.

De actielijst helpt ons om onze acties, werkwijzen en kwaliteit te bewaken.

Naast het hebben van een actielijst is het anticiperen op acute en bijvoorbeeld door coronamaatregelen ontstane situaties een dynamisch proces. We hebben gemerkt dat we goed kunnen schakelen en flexibel en inventief zijn om bijvoorbeeld dagbestedingsprogramma's aan te passen of, zoals in maart, een coronavleugel te organiseren. Ook onze communicatie hierin is adequaat en naar tevredenheid van ouders van onze deelnemers.

We hebben een goed team van coördinatoren en fijne flexibele begeleiders/medewerkers die ons in onze bedrijfsvoering hebben ondersteund.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- We bestonden in 2021 16 jaar en we hebben dit jaar alsnog ons 15 jarig jubileum kunnen vieren. De viering van dit jubileum kon in 2020 vanwege de lockdown niet doorgaan. Het werd 25 september 2021 een geweldige feestdag, waar zo'n 300 aanwezigen waren. We hebben genoten van activiteiten, samenzijn en verbinding. Er werd ook stil gestaan bij wat we op It Aventoer hebben bereikt in die jaren. We hebben veel om dankbaar voor te zijn. Geweldige bewoners en deelnemers, fijne ouders en extern betrokkenen en een super team Aventoer medewerkers, stagiairs en vrijwilligers. De Sfeer is onveranderd warm en goed. Daarnaast is ons logo het symbool van **samenwerken** in gebaren taal. **Dit is wat de komende vijf jaar met alle intern en extern betrokkenen op een goede manier willen voortzetten.** Daarnaast hopen we **in 2025 ons 20-jarig jubileum te kunnen vieren.**
- We zijn na de afgelopen 16 jaar een volwassen zorgbedrijf. Vanaf juli 2021 richten wij ons op het aanbieden van dagbesteding en wonen/24-uurszorg aan. Daarnaast wordt er op kleine schaal ambulante zorg aangeboden. Wij werken zorgvraag gericht. Het is heel goed mogelijk dat de **ambulante begeleiding** de komende vijf jaar wordt uitgebreid, maar dit is geen doel op zich.
- **Wonen:** We willen onze bewoners de komende vijf jaar **een fijne en veilige woonomgeving blijven bieden.** We willen samen met hen een thuis vormen, maar ook met hen volop participeren in onze dorpsgemeenschap.
- We willen een **breed aanbod van dagbesteding** blijven aanbieden. De verschillende dagbestedingsonderdelen bieden vele mogelijkheden. In de winkel fan Tryn of in de stal op de boerderij, of facilitair op Heemstra State, er zijn voor iedereen passende werkzaamheden. Waar nodig wordt naar passende/alternatieve werkzaamheden gezocht.
- We willen onze deelnemers ook de komende vijf jaar **kwaliteit van zorg en continuïteit bieden.** Landbouw en Zorg en het keurmerk KLJZ bieden ons hierin de nodige ondersteuning en structuur.
- De kwaliteit van zorg zal ook door **training en opleiding van onze medewerkers** worden bewerkstelligd.
- We willen ons **team van medewerkers op goede sterkte houden** om flexibel te kunnen zijn en continuïteit van zorg te kunnen leveren.
- De **omvang van It Aventoer** wat betreft bewoners en deelnemer dagbesteding is goed. Het is niet onze doelstelling om nog verder te groeien in omvang, zorgwaarde of het aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het continueren van kwaliteit van zorg.
- Het organiseren van cliëntbesprekingen met waar nodig externe expertise om onze begeleiders de juiste informatie te geven om hun zorgtaak uit te voeren. Door de verschillende cursussen in ons Scholingsplan 2021-2022 willen we verdieping en uniformiteit bewerkstelligen.
- Het realiseren van een appartement in de schuur van de familie Postma t.b.v. de interne verhuizing van een van de huidige bewoners.
- Anticiperen op externe omstandigheden zoals corona en de hiermee gepaard gaande aanpassingen in onze werkwijzen.
- Onze visie 'We zijn er om het goed te hebben met elkaar' hoog in het vaandel te houden.

Hoe dan ook we gaan er voor om er met elkaar een mooi 2022 van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is verwoord bij de doelstellingen en verwerkt in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6 • It Aventoer uitkomsten tevredenheidsonderzoek april 2021

6.5 • Tevredenheidsvragenlijst dagbesteding versie 2021
• Tevredenheidsvragenlijst bewoners versie 2021

6.1 • Evaluatieformulier cliëntbespreking It Aventoer

5.3 • Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022

5.2 • Corona draaiboek It Aventoer, versie oktober 2020

5.1 • Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022
• Scholing AVG arts It Aventoer oktober 2021

4.4 • Vragenlijst studentwaardering It Aventoer maart 2021

4.3 • Functiehuis It Aventoer April 2021

3.1 • Certificaat Kwaliteit laat je zien It Aventoer september 2021
• Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer 26 januari 2021
• Personeel afspraken en aandachtspunten en AVG juli 2021
• Afspraken en aandachtspunten vrijwilligers It Aventoer juli 2021
• Auditverslag It Aventoer 22 september 2021
• Veiligheid en Toezicht op It Aventoer augustus 2021
• Belangrijk om te weten bij betreden van de stal format december 2021
• Zoönose certificaat januari 2021

8.1 • Zoönose certificaat 2022 december 2021
• Eindrapport externe RI&E STIGAS 29 juli 2021
• Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer 26 januari 2021