

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Bedriuwenpleats It Aventoer B.V.

Bedriuwenpleats It Aventoer

Locatienummer: 1127



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	18
4.4 Stagiairs	20
4.5 Vrijwilligers	21
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
5 Scholing en ontwikkeling	23
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	23
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
6.3 Inspraakmomenten	28
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	31
7 Meldingen en incidenten	32
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	32
7.2 Medicatie	33
7.3 Agressie	34
7.4 Ongewenste intimiteiten	35
7.5 Strafbare handelingen	35
7.6 Klachten	35
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	35
8 Acties	37
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	37
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V.

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062 GR Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01180473

Website: <http://www.itaventoer.nl>

### Locatiegegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062GR Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Het jaar 2022 was voor It Aventoer in vele opzichten een bijzonder jaar. Het jaar begon met een lockdown, die wij net als het voorgaande jaar organisatorisch en wat betreft continuïteit van zorg goed hebben kunnen opvangen. Gelukkig werd vanaf maart de invloed van corona steeds minder en heeft het onze bedrijfsvoering niet verder bepaald. Al onze dagbestedingsactiviteiten, waaronder het zwemmen, de Aventoer-vakanties, de uitjes en het jaarlijkse stamppotdiner konden tot blijdschap van onze deelnemers allemaal zoals van ouds weer doorgaan.

Ook overleggen met ouders, woonoverleggen, cliëntbesprekingen, personeelsvergaderingen en de cliëntenraad werden gestructureerd georganiseerd. Afstemmen van zorg is de basis van onze kwaliteit. Wat betreft de kwaliteit zijn ook de ondersteuning van onze Raad van Toezicht, de back up van ons netwerk en onze branche-organisatie enorm waardevol. Naast scholing werden voor de medewerkers ook weer leuke personeelsuitjes georganiseerd. We zijn erg blij met ons mooie team van geschoolde en enthousiaste medewerkers die de zorg voor onze bijzondere deelnemers zo geweldig inhoud geeft. Helaas is in 2022 een van onze fijne en gewaarde collega's overleden. Dit heeft op het hele Aventoer de nodige impact gehad. Er werd een gedenkhoeke ingericht en een herinneringsboek samengesteld. Het lief en leed in de privélevens van zowel medewerkers als deelnemers staat dicht bij het gehele team. Wij leven mee en zijn er voor elkaar. Als er ziekte en verdriet is en het moeilijk is staan wij naast elkaar om elkaar tot steun te zijn.

Daarnaast zijn we ook blij om te vermelden dat binnen de familie Postma een zoon/kleinzoon/neefje is geboren.

Vanuit de media werd grensoverschrijdend gedrag een thema. It Aventoer heeft hiervoor een protocol dat via een nieuwsbrief nogmaals met ouders werd gecommuniceerd en bespreekbaar werd gemaakt onder de deelnemers.

Het nieuwe kwaliteitskader van Landbouw en Zorg werd landelijk geïntroduceerd. Het is mooi dat de kracht van de zorglandbouw hiermee duidelijke inhoud en een gezicht krijgt maar ook dat aan de hand van de kernwaarden de beleving van de deelnemers bespreekbaar en inzichtelijk kan worden gemaakt. Wij zullen dit langzamerhand verder uitrollen binnen onze werkwijzen. In het tevredenheidsonderzoek dat in april 2022, nog in het bestaande format, is gedaan gaven deelnemers It Aventoer een 8,5 waar wij erg blij mee zijn.

Ook veiligheid was een onderwerp dat in 2022 goed werd belicht, met een ouderavond, een interne RI&E, bezoek van de brandweer en de jaarlijkse controles van brandblussers, de automatische deuren en bijvoorbeeld ook de jaarlijkse cursus veiligheid in de stal en omgaan met dieren en rijdend materieel.

Zo opsommend is het een dynamisch jaar geweest waar we verder in dit jaarverslag op in zullen gaan.

We wensen u veel plezier toe met het lezen van ons jaarverslag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Al meer dan 16 jaar biedt It Aventoer dagbesteding aan een prachtige groep bijzondere deelnemers. En ook al weer 10 jaar bieden wij 24-uurs zorg/wonen. Ook wordt ambulante zorg verleend aan deelnemers thuis. It Aventoer is een volwassen zorgbedrijf op een geweldige landelijke locatie midden in de Trynwalden. Samen met een team van 37 medewerkers bieden wij zorg op maat. Op 1 januari 2022 hadden we een totaal 47 deelnemers. Twee deelnemers dagbesteding zijn uitgestroomd in 2022, 1 deelnemer ging vanuit stage over op dagbesteding. Het aantal deelnemers op 31 december 2022 was 46.

**Dagbesteding:** It Aventoer biedt een breed aanbod van dagbestedingsmogelijkheden. Er werd in 2022 dagbesteding aangeboden op de boerderij, de Winkel fan Tryn, Heemstra State en bij buurvrouw Tryntsje aan in totaal 40 deelnemers. Er is voor iedereen passend, leuk en nuttig werk te doen. De werkzaamheden zijn heel divers:

Facilitaire- en kantine werkzaamheden zoals het verzorgen van koffie/thee en lunch in de kantine, ontvangen van gasten, leren koken en bakken, creatieve werkzaamheden. Licht industriële werkzaamheden zoals archief vernietiging (papier versnipperen) en onderhoud eigen rijdend materieel. Agrarische werkzaamheden die bestaan uit het voeren van alle dieren op It Aventoer, het schoonhouden van de dierverblijven, hout kloven en uitventen van open haard hout. In de Winkel fan Tryn worden cadeaus gemaakt en ingepakt, kleding gesorteerd, helpen deelnemer met afrekenen, koffie zetten voor bezoekers, artikelen prijzen, etalages decoreren en creatieve werkzaamheden zoals kaarten maken. Op Heemstra State helpen onze deelnemers met het verzorgen van de koffie voor vergaderingen, het tafeldekken in de eetzaal van het restaurant, post rondbrengen en overige administratieve taken. In 2022 werden door de deelnemers ook veel strijkkraal kaarten gemaakt; een geweldige bezigheid met een prachtig eindresultaat. De kaarten werden vervolgens verkocht in de Winkel fan Tryn. **De evaluatie en voortgang van deelnemers van de dagbesteding** werd in 2022 met de medewerkers (12) besproken in 7 dagbestedingsoverleggen .

It Aventoer en haar deelnemers staan midden in de samenleving, zo is de Winkel fan Tryn een sociale ontmoetingsplaats voor de omgeving, in het fries heet dat 'Mienskip' waar onze deelnemers een belangrijk onderdeel van zijn. Iedereen is belangrijk, hoort er bij en doet op zijn/haar eigen wijze mee. Het logo van It Aventoer is het teken van samenwerken in gebarentaal en dat geldt voor alle aspecten van dagbesteding, wonen en zorg.

**Wonen/24-uurszorg:** It Aventoer had in 2022 een totaal van 25 bewoners. Er zijn drie woongroepen, De Skuorre (10 bewoners), It Noard(8 bewoners) en It East (7 bewoners). Elke bewoner heeft een eigen appartement met keukenhoek en sanitaire voorzieningen. Twee bewoners delen sanitaire voorzieningen. Elke woongroep heeft een grote woonkeuken en een gezellige gezamenlijke woonkamer. Bewoners kunnen op hun eigen appartement zijn, maar ook gezellig aansluiten bij de groep. In 2022 werd er op ons erf een nieuw appartement gerealiseerd in de schuur van Gerk en Antsje. Een bewoner van It Noard is hier in augustus 2022 komen wonen. Een bewoner van De Skuorre is intern verhuisd naar It Noard. Het appartement in de Skuorre werd vervolgens gerenoveerd. Het appartement is geïsoleerd en er werden dakkapellen aangebracht voor meer licht en ruimte. Het appartement was eind december gereed en op 2 januari 2023 kon de nieuwe bewoner dit appartement betrekken. De nieuwe bewoonster stond al lang op de wachtlijst voor het wonen, was al bekend binnen de dagbesteding en de vakantieweken en past goed in woongroep De Skuorre. Vanwege de bouw van het nieuwe

appartement en de renovatie van het bestaande appartement werd een schriftelijke audit vanuit de brancheorganisatie uitgevoerd. De **evaluatie en voortgang van onze bewoners** werd in 2022 met de woonbegeleiders besproken in 20 woonoverleggen. Gemiddeld werd elke woongroep zeven keer besproken.

**Ambulante zorg:** Er werd in 2022 ondersteuning aangeboden op het gebied van huishouding, lichamelijke of geestelijke gezondheid, administratie en bij contacten met bijvoorbeeld gemeente of overige zorginstaties. De geleverde ambulante zorg werd afgestemd op de zorgvraag en behoefte van in totaal twee deelnemers. Het aanbieden van ambulante zorg heeft de deelnemers in 2022 ook ondersteund in familieomstandigheden. De geboden zorg gaf de deelnemers de nodige duidelijkheid en structuur maar bovenal ook het vertrouwen dat ze met de ondersteuning vanuit It Aventoer zelfstandig kunnen wonen en functioneren.

**Lief en leed:** Er waren afgelopen jaar helaas veel verdrietige privé omstandigheden, overlijden van een collega, ziekte onder collega's of familieleden van collega's en het overlijden van ouders/familie van bewoners/deelnemers/medewerkers.

**Activiteiten en belevenissen deelnemers:** Na de Lockdown van begin 2022 konden er weer activiteiten worden georganiseerd. Deelnemers van de dagbesteding konden weer zwemmen en bewoners gingen er op Koningsdag en Bevrijdingsdag met elkaar op uit. Ook was het fijn om weer de **Aventoer-vakanties** te kunnen organiseren. In juni gingen 2 groepen een midweek op vakantie naar Orvelte, het waren geweldige ontspannen weken met leuke activiteiten, lekker eten en bovenal ook prachtig vakantieweer. In totaal gingen 32 deelnemers met It Aventoer mee op vakantie. Alle deelnemers kregen als herinnering een vakantieboekje mee met een verslagje en veel leuke foto's. Bewoners zijn in 2022 twee keer in ons dorp naar speciaal voor mensen met een beperking georganiseerde disco geweest. Altijd een groot succes.

**Sinterklaas** kwam met een van zijn pieten op maandagavond 5 december langs op It Aventoer. Er waren voor alle bewoners leuke cadeautjes verpakt in mooie surprises. Naast de chocoladeletters en pepernoten was er vooral veel gezelligheid. Het was fijn om op 22 december weer ons jaarlijks **stamppotdiner** te kunnen organiseren. Met een totaal van 95 gasten; deelnemers, bewoners, medewerkers,



stagiairs, vrijwilligers en extern betrokkenen hebben we genoten van verschillende stampotten, maar ook van alle optredens van de deelnemers. Liedjes, gedichten, een toneelstuk, de polonaise en een huwelijksaanzoek, alles kwam voorbij. Het was als vanouds genieten van het samenzijn en daarna van de kerstvakantie.

**Sportief** gezien waren de deelnemers van It Aventoer ook enthousiast en actief zo was de loopgroep wekelijks op pad en deed een bewoner samen met de zorgboerin mee aan een halve marathon voor het goede doel. Een team van deelnemers en Aventoer medewerkers deed mee aan het plaatselijke zaalvoetbaltoernooi en een 'Rin en stin' race. Zes van onze bewoners zijn fanatieke korfballers in het plaatselijke G-team. Twee bewoners gaan wekelijks naar Spelend Sporten waar leuke activiteiten worden georganiseerd. Een groot aantal bewoners is lid van de plaatselijke sportschool en gaan wekelijks de spieren trainen in de fitnesszaal.

#### **Overige gebeurtenissen/bijeenkomsten:**

- De nieuwjaarsbijeenkomst voor bewoners en familie op 9 januari kon vanwege de Lockdown helaas niet doorgaan.
- Vrijwilligersavond 1 februari (6 deelnemers)
- Brand- en ontruimingsoefening 7 maart (zie verslag bij RI&E verderop in deze tekst)
- NL Doet 12 maart werd geannuleerd i.v.m. te weinig aanmeldingen
- Calamiteitenoefening met de brandweer 30 mei (zie verslag bij RI&E verderop in deze tekst)

**Communicatie:** ook in 2022 hebben we onze deelnemers, hun ouder(s) en verwanten alle extern betrokkenen via de mail geïnformeerd met onze nieuwsbrieven. Er zijn gaandeweg het jaar 5 nieuwsbrieven verstuurd. Deze nieuwsbrieven zijn na te lezen op onze website. Alle belangrijke informatie over wat er op It Aventoer speelt, leuke wetenswaardigheden en planningszaken worden vermeld, ook worden altijd een paar leuke foto's toegevoegd.

Communicatie was er ook in de vele **overleggen:**

- De jaarlijkse ondersteuningsplanbesprekingen met ouder(s)/verzorgers
- Woonoverleg(20x) met een per woongroep wisselend aantal aanwezige medewerkers
- Dagbestedingsoverleg(7x). Gemiddeld 10 medewerkers en de stagiairs
- Personeels- en/of teamleidersvergaderingen (8x). Gemiddeld 30 medewerkers en 7 teamleiders en de stagiairs
- De ouderavond met thema 'Veiligheid', die door 17 ouders werd bezocht, was ook een mooi voorbeeld van communicatie, informatie en interactie.
- De cliëntenraad kwam in 2022 4x bijeen. Met een gemiddelde van 7 deelnemers werd er gesproken over lopende zaken op It Aventoer, de verbouwing, nieuwe stagiairs en medewerkers werden aangekondigd en deelnemers konden de onder de deelnemers levende vragen en opmerkingen inbrengen. Onderwerpen die besproken worden worden waar nodig voorgelegd aan de teamleiders en/of in de personeelsvergadering besproken.

In het begin van 2022 werd **Grensoverschrijdend gedrag** in de media een veelbesproken onderwerp dat ook niet aan onze deelnemers voorbij ging. It Aventoer heeft haar protocol 'Ongewenst gedrag' opnieuw bekeken, iets aangepast en besproken in de personeelsvergadering. Voor deelnemers werd er informeel ruimte gecreëerd om met elkaar en/of met begeleiders over dit onderwerp te praten en waren medewerkers opnieuw alert naar signalen van deelnemers over omgangsvormen binnen hun (externe) dagbesteding en sociale activiteiten. Via een nieuwsbrief en onze website werd ons protocol 'Ongewenst gedrag' ook bij ouders, externe woonvormen en dagbestedingslocaties opnieuw onder de aandacht gebracht. Via BEZINN is een vertrouwenspersoon voor deelnemers en voor

medewerkers van It Aventoer is dit Evelien Andriesse. Voor It Aventoer en haar medewerkers zijn goede communicatie, een fijne werksfeer, een platte organisatiestructuur, korte lijnen, mogelijkheden voor overleg en vertrouwen belangrijke pijlers voor de manier waarop wij met elkaar omgaan. De tevredenheid van medewerkers is elk jaar onderwerp binnen de personeelsgesprekken

**Tevredenheidsonderzoek:** het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek werd in april 2022 afgenomen, grotendeels via een digitale vragenlijst en deels via een vragenlijst op papier. De respons was met 34% meer dan de 25% van het jaar daarvoor. We zijn erg blij met het waarderingcijfer van een 8,5 die It Aventoer van de deelnemers krijgt. Zie punt 6.5 voor de uitgebreide resultaten.

**Raad van toezicht:** In 2022 werd er 2x vergaderd door/met de Raad van Toezicht en werden jaarcijfers, de voortgang van de bedrijfsvoering en beleids- en personeelszaken besproken. In het kader van de vernieuwde WTZA is er in 2022 de zoektocht gestart naar nieuwe leden voor de Raad van Toezicht. Deze zoektocht heeft één mogelijke kandidaat opgeleverd waarmee op dit moment verder wordt afgestemd. De inbreng van de Raad van Toezicht, ook een 'blik van buiten', is voor It Aventoer constructief en een waardevolle ondersteuning van ons zorgbedrijf.

**Ondersteunend netwerk:** We zijn blij met een breed en constructief ondersteunend netwerk bestaande uit

- Onze gedragsdeskundige
- De raad van toezicht
- AVG arts
- Stichting BEZINN
- Afstemming en overleg met collega zorgboeren en externe dagbestedings- en woonlocaties
- Onze huisartsenpraktijk en apotheek

Door de contacten en overleggen met ons ondersteunend netwerk hebben wij onze zorg op vele vlakken constructief kunnen afstemmen.

**Medewerkers:** It Aventoer heeft op 31 december 2022 een totaal van 37 enthousiaste en bekwame medewerkers. Zie ook punt 4.3.

**Scholing:** Volgens het scholingsplan werden in 2022 onderstaande trainingen/scholing aangeboden/gevolgd:

- BHV en EHBO training 6 en 13 april (15 medewerkers)
- Masterclass Cyberveiligheid juni (1 medewerker)
- Masterclass Hart voor de Zorg (Hart voor de zorg) aandachtsgebied Down syndroom. (3 medewerkers)
- Webinars kwaliteitskader, toolkit, en aanwezigheid Dag van de Zorglandbouw via Landbouw en Zorg
- Via BEZINN e-learning doelgericht rapporteren. (33 medewerkers).
- Studiedag met o.a. cursus omgaan met dieren, medicatietraining en specialisatie dermatologie en coachingsessies (33 medewerkers).
- Trainen bevoegd- en bekwaam gebruik tillift.

Wij hebben onze scholingsdoelstellingen voor 2022 behaald.

**Stagiairs:** In 2022 hebben we op It Aventoer 7 stagiairs mogen begeleiden. Zie punt 4.4.

Daarnaast deden in de winkel fan Tryn 8 deelnemers hun maatschappelijke stage (6-12 uur). 1 deelnemer deed in de zomer zijn maatschappelijke stage op de boerderij. Ook werd in de Winkel fan Tryn 8 weken een stagiair van het speciaal onderwijs begeleid.

**Financiën zorg:** Er hebben zich in 2022 geen wijzigingen voorgedaan met betrekking tot financiering van de zorg. Wel heeft It Aventoer op alle vlakken te maken gehad met stijgende kosten. Door wijzigingen in de CAO zijn onze loonkosten naar schatting 7-10% gestegen. Daarnaast zijn alle overige inkoopproducten en diensten flink in prijs gestegen; denk aan energie en brandstof, maar ook aan kosten van onderhoudsbedrijven en keuringsdiensten voor bijvoorbeeld de BMI.

**Kwaliteit van zorg:** De deelnemers zijn het hart van ons organogram. Wij werken zorgvraag gericht. De voortgang wordt met de deelnemer en zijn/haar ouder(s) geëvalueerd. Onze werkwijzen en protocollen zijn weergegeven in het kwaliteitshandboek/de werkbeschrijving Kwapp van brancheorganisatie Landbouw en Zorg. Daarnaast zijn de jaarlijkse RI&E en de scholing van onze medewerkers belangrijke onderdelen van inzicht en kwaliteit.

Ons kwaliteitssysteem werd geupdate na het op ons erf realiseren van een appartement in de schuur van de zorgboer. Er werd een interne RI&E (STIGAS) en een schriftelijke audit vanuit Landbouw en Zorg uitgevoerd. Er wordt op dit moment nog een nieuwe

plattegrond/vluchtplan gemaakt dat aan het Kwapp zal worden toegevoegd. De schriftelijke audit zal eind februari 2023 worden afgerond.

Een update van de Werkbeschrijving/het kwaliteitssysteem d.d. 6-1-2023 is toegevoegd als bijlage.

Begin 2022 werd een infographic gemaakt over het jaar 2021 (zij bijlage). Voor 2022 wordt wederom een infographic gemaakt die helaas niet voor het indienen van het jaarverslag gereed kan zijn. De infographic van 2022 wordt als deze klaar is gemaild naar alle ouders, op onze website geplaatst en toegevoegd aan het Kwapp.

**ICT en informatiebeveiliging:** Op 2 juni werd een door de gemeente georganiseerde masterclass cyberveiligheid bijgewoond. Een leerzame bijeenkomst die handvatten geeft hoe om te gaan met informatiebeveiliging. De info is in het teamleidersoverleg besproken. Ons cliëntendossier Carefriend valt onder Qurentis waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben. Qurentis is ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd.

**RI&E en veiligheid:** Er werd na de bouw van een nieuw appartement een interne RI&E uitgevoerd. Daarnaast werd in november de RI&E vragenlijst naar medewerkers verzonden. De uitkomsten zullen in de eerst volgende personeelsvergadering van 2023 worden besproken. Met nieuwe werknemers werden alle aspecten van het werken op It Aventoer doorgenomen. Er is een update gemaakt van onze afspraken en richtlijnen, zie bijlage. De lijnen op It Aventoer zijn kort, medewerkers kunnen te alle tijden met vragen over veiligheid en werkwijzen bij de teamleiders terecht.

#### **Brandmeld- en ontruimingsoefening en instructie bewoners: 7 maart 2022:**

Maandagavond 7 maart is een ontruimingsoefening uitgevoerd met de aanwezige bewoners. Totaal aantal aanwezige bewoners: 20

**Doel van de ontruiming was: Alle aanwezige bewoners binnen zeer korte tijd verzamelen bij de verzamelplaats (de stal)**

Rond 18:30 werd het akoestisch signaal aangezet.

De bewoners waren op het moment van alarmering, dan wel op hun appartement, dan wel in de centrale woonruimtes.

De bewoners waren vooraf in de middag op de hoogte gebracht.

Tijdens de alarmering was het beeld dat de bewoners kalm en gezamenlijk naar buiten toe liepen richting de verzamelplaats.

Door de aanwezige begeleiders werd de aan en afwezigheid van de bewoners van de verschillende groepen aan de BHV-coördinator gemeld.

Hier werd, binnen korte tijd, vastgesteld dat alle bewoners binnen enkele momenten aanwezig waren in de stal.

De bewoners allemaal een complimenten gegeven voor hun goede handelen.

- Jullie liepen heel kalm het gebouw uit.
- Jullie hielpen elkaar (door bijvoorbeeld handen vast te houden)
- Jullie zijn allemaal naar de verzamelplaats gelopen.

**Vervolg op deze ontruimingsoefening is: 'BHV avond' voor bewoners.**

Deze werd gehouden op maandagavond 28 maart

Hierin worden (rekening houdend met de verschillende cognitieve ontwikkelingsniveaus) basale zaken besproken m.b.t. eerste hulp, brand en ontruiming.

Hierin worden ook 2 brandweerlieden van brandweerkorps Gytsjerk uitgenodigd om e.e.a. samen te bespreken.

Deze vraag komt tevens naar voren uit de cliëntenraad.

#### **Calamiteitenoefening met de brandweer 30 mei 2022:**

Twee 2 leden van de brandweer Gytsjerk kwamen op 30 mei langs op It Aventoer. Ze kwamen in de brandweerwagen en gaven in

## eenvoudige taal uitleg over hun werkzaamheden en de werkwijzen

Doel van een bezoek was de kloof tussen mannen in brandweer pak en onze bewoners verkleinen. Onze bewoners leerden op deze wijze de mannen achter de helm kennen en de vrijwilligers van de brandweer leerden op deze wijze onze bewoners kennen. Dit zorgde er voor dat er begrip en vertrouwen werd gekweekt.

Daarnaast was de uitleg van een brandweer aan onze bewoners ook een extra stimulans. Onder het mom 'vreemde ogen dwingen' komt informatie op een andere wijze over dan dat dit door eigen begeleiders wordt uitgelegd. Bewoners voelden zich gehoord met betrekking tot hun vragen en eventuele angsten of zorgen.

Na een korte voorstelronde, hebben beide mannen voorwerpen en hun uitrusting gedemonstreerd. De helm, het pak, de ademlucht en het masker maken dat de mannen haast niet meer zichtbaar waren. Door zich later weer te ontdoen van deze uitrusting, werd zichtbaar dat de mannen achter de maskers zaten. Kortom begrip kweken en de kloof verkleinen.

Na enkele scherpe vragen van bewoners en uitleg door de brandweermannen, was het tijd voor de bewoners om zelf de helm te passen en een rit in de brandweerauto te maken. Met zwaailichten en sirenes was het een hele belevenis. Een geslaagde avond die voor herhaling vatbaar is. Wij zullen deze calamiteitenoefening eens in de drie jaar herhalen.

### **Certificaat brandmeld installatie januari 2022**

Brandveiligheid werd besproken in de personeelsvergadering van 14 februari 2022

**2 december 2022** controle brandblusapparaten door 'VOF Groot in BHV en Brandbeveiliging'. Twee brandblusapparaten zijn vervangen. Om brandgevaar tegen te gaan zijn er tijdschakelklokken geplaatst bij de elektrische fietsen/tandems. Fietsen worden na het avond eten opgeladen. De klokken zijn tussen 23.00 en 07.00 uitgeschakeld.

### **Info- en ouderavond:**

De informatieavond over organisatie en veiligheid op 12 september werd door 17 ouders bezocht

Het was een geslaagde avond waarin gastspreker A. Terpstra van Brandweer Fryslân uitleg gaf over brandpreventie en brandveiligheid. Aanbod kwam o.a.:

- Dat compartimentering van ruimtes brandvertragend werkt, houd deuren waar mogelijk gesloten en houd vluchtroutes vrij.
- Ga bewust om met het opladen van elektrische voorwerpen zoals telefoons, tablets e.d.
- Gebruik alleen gecertificeerde verlichting, snoeren, opladers en accu's.
- Opladen alleen met de opladers die bij het apparaat horen.

Ook kwamen er onderwerpen aan de orde betreffende legionellabeheersing, RI&E, opleidingen van de medewerkers, veiligheid omtrent dieren en rijdend materieel, schoonmaak en protocollen. Veiligheid is een verantwoordelijkheid van ons allemaal.

**Zoönose:** In december 2022 is de dierenarts op It Aventoer geweest voor een inspectie. Het zoönosecertificaat voor 2023 werd afgegeven.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer 6 januari 2023
- Infographic It Aventoer 2021
- Personeel afspraken en aandachtspunten en AVG November 2022

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit van zorg bieden staat bij It Aventoer hoog in het vaandel.

- Het zorgaanbod was in 2022 ongewijzigd.
- De financiering van zorg was in 2022 ongewijzigd.

### **Kwaliteitsproces:**

De opzet van het jaarverslag, de updates van het Kwapp en de vanuit Landbouw en Zorg geboden kaders zijn hierin een belangrijke ondersteunende waarde voor onze bedrijfsvoering.

In 2022 werd een appartement gebouwd in het gebouw op ons erf waar ook de zorgboer en boerin wonen. Een bewoner van It Noard is doorgestroomd naar dit appartement. De bouw van dit nieuwe appartement werd aangegeven bij Landbouw en Zorg waarna een schriftelijke audit volgde. De volgende actiepunten werden uitgevoerd:

- Het kwaliteitssysteem/de werkbeschrijving werd aangevuld en ingediend.
- Plattegronden, de bouw- en omgevingsvergunning en foto's van de BMI zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving.
- Het noodplan werd geupdate en gecommuniceerd met de medewerkers en toegevoegd aan de werkbeschrijving.
- Een interne RI&E november 2022 werd uitgevoerd en toegevoegd aan de werkbeschrijving

De schriftelijke audit heeft nog enige aanpassingen en zal voor 1 maart 2023 worden afgerond.

Interne verhuizing: een bewoner van De Skuorre verhuisde naar het vrijgekomen appartement op It Noard. Het appartement in De Skuorre werd vervolgens gerenoveerd. Zo werd het dak geïsoleerd en werden er dakkapellen aangebracht voor meer licht en ruimte.

Kwaliteitssysteem: In 2022 werd het nieuwe kwaliteitskader geïntroduceerd. Hiervoor werden door enkele van onze medewerkers enthousiaste webinars gevolgd. De kernwaarden werden verkend. Het is een prachtige tool waarmee we hebben kunnen vaststellen dat alle kernwaarden op It Aventoer van toepassing/aanwezig zijn. Ook kan hiermee de kracht van de zorglandbouw naar externe partijen duidelijk worden gemaakt. Maar belangrijker nog; het biedt onze deelnemers de mogelijkheid om via de waarden/pictogrammen aan te geven hoe hun beleving is en wat voor hen belangrijk is. Zoals in een van de webinars werd aangegeven zal worden gekeken hoe dit in het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek kan worden geïntegreerd.

De 'blik van buiten' zal in 2023 worden geïntroduceerd. Aan de hand van het vragenformulier vanuit het kwaliteitskader zullen we externe partijen/bezoekers vragen naar hun visie op It Aventoer. (Zie acties).

Het scholingsplan Het scholingsplan 2021-2022 bestond uit enkele vaste, jaarlijks terugkerende, onderdelen zoals de medicatietraining, veiligheid en omgaan met dieren, BHV/EHBO. Maar we zijn blij dat in 2022 de Academie Landbouw en Zorg is opgezet. We hebben in ons scholingsplan meerdere cursussen en trainingen van de academie opgenomen en bieden onze medewerkers hiermee brede scholingsmogelijkheden wat de kwaliteit van zorg ondersteunt. Zie ook punt 5.1.

Net als de brancheorganisatie Landbouw en Zorg is ook ons ondersteunend netwerk van toegevoegde waarde op onze bedrijfsvoering en kwaliteit van zorg. Zie ook punt 3.1. De frequente overleggen met ons netwerk geven ons inzichten en reflecties op o.a. onze werkwijzen. Zo werd binnen de raad van toezicht o.a. gekeken naar de personele bezetting afgezet tegen de zorgzwaarte en werd de financiële situatie/continuïteit bekeken en positief beoordeeld. We hebben ons op 4 maart 2022 aangemeld voor de WTZA, in het kader hiervan zijn webinars gevolgd en werd de Raad van Toezicht uitgebreid.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We waren blij dat, na een korte Lockdown en personeelskrapte in het begin van 2022, corona geen hoofdrol meer speelde in de organisatie van onze werkzaamheden en de beleving van onze deelnemers. De kwaliteit van zorg heeft hier geen hinder van ondervonden, maar activiteiten zoals zwemmen konden enige tijd niet doorgaan. Gelukkig dat we daarna weer vakanties en uitjes konden organiseren en dat we het jaar als vanouds konden afsluiten met een spetterend en geweldig stamppotdiner met zo'n 95 aanwezigen. Dit is voor vele van onze deelnemers altijd een hoogtepunt van het jaar.

#### Doelen 2022

De gestelde doelen voor 2022 zijn behaald.

Het continueren van kwaliteit van zorg, werd, zoals al genoemd, ondersteund door het cijfer 8,5 dat It Aventoer kreeg vanuit het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek. Ook het gebruik van Carefriend is van toegevoegde waarde en bood een kader om gericht te rapporteren en te evalueren.

De kwaliteit van zorg werd ondersteund door de jaarlijkse update van het kwaliteitssysteem, het jaarverslag en de infographic over het voorgaande jaar, dat als uitgangspunt diende voor 2022. Ook het nieuwe kwaliteitskader en de kernwaarden werden verwelkomd en ondersteunen ons in het inzichtelijk maken van wat we doen en geeft onze deelnemers handvatten om aan te geven hoe onze zorg wordt ervaren en/of wat voor hen belangrijk is.

Er waren niet veel wijzigingen in het aantal deelnemers; 2 deelnemers stroomden uit. 1 deelnemer werd vanuit een probeerperiode een vaste deelnemer van de dagbesteding. Zie ook punt 4.1.

Er waren enkele wijzigingen in ons personeelsbestand: helaas is 1 van onze collega's overleden. 3 medewerkers gingen uit dienst en we mochten 3 nieuwe collega's verwelkomen. Zie ook punt 4.3.

Het scholingsplan is behaald. De jaarlijkse cursussen en bijscholing zijn met goed gevolg afgerond. N.a.v. de cursus doelgericht rapporteren worden doelen nu concreter en volgens een eenduidig format verwoord. Doelen kunnen hierdoor goed gemonitord en geëvalueerd worden in de jaarlijkse bespreking van het ondersteuningsplan.

Verbouwing: Op ons erf werd in augustus een appartement gerealiseerd in het gebouw van de bedrijfswoning van de familie Postma. Vervolgens kon een bewoner intern verhuizen naar dit appartement. De nieuwbouw werd verantwoord in het Kwapp, plattegronden en het noodplan werden aangepast. Een schriftelijke audit werd via Landbouw en Zorg afgenomen. Een nieuwe algemene plattegrond/vluchtplan wordt op dit moment gemaakt en zal nog aan het Kwapp worden toegevoegd.

#### Het afgelopen jaar:

- Hebben we wederom gemerkt dat we met alle deelnemers, medewerkers en vrijwilligers als team verbonden zijn en we samen genieten van ons werk en alle mooie momenten. Maar ook dat we er voor elkaar zijn en elkaar ondersteunen in verdrietige omstandigheden.
- Hebben we zorgvraag gericht gewerkt met een enthousiast en gekwalificeerd team van Aventoer-medewerkers.
- Was er aandacht voor de actualiteit. Zo werd er aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag en werden onze protocollen hieromtrent opnieuw besproken in onze personeelsvergadering en gecommuniceerd via onze website en nieuwsbrief. Ook het schietincident op de zorgboerderij in Alblasserdam hield ons en onze deelnemers bezig. We hebben deelnemers hierin kunnen begeleiden en was er ruimte voor het stellen van vragen en uiten van emoties.
- Waren er voldoende mogelijkheden voor afstemming en communicatie: informele gesprekken, woonoverleggen, dagbestedingsoverleggen, personeelsvergaderingen, bijeenkomsten van de cliëntenraad, overleggen met de Raad van Toezicht en ons externe ondersteunende netwerk, overleggen met ouder(s), OP-gesprekken, nauwe afstemming PB-ers en bewoners, externe- en interne nieuwsbrieven, ouderavonden en een vrijwilligersavond.
- Hebben we 7 stagiairs mogen begeleiden en meerdere maatschappelijke stages kunnen aanbieden.
- Heeft de familie Postma een zoon/kleinzoon/neefje mogen verwelkomen.
- Konden 32 deelnemers mee op Aventoervakantie naar Orvelte.
- Het thema veiligheid op vele vlakken aan de orde is geweest en we trots zijn op onze professionaliteit hierin.
- Hebben we weer genoten van alle geweldige deelnemers die op It Aventoer, zie ook ons organogram, in het middelpunt staan van haar professionele zorg, tijd en aandacht.

Afsluitend kunnen we zeggen dat we het qua kwaliteit en organisatie van onze zorg goed hebben gedaan in 2022. Dat we het vertrouwen van onze deelnemers en hun ouders waar hebben kunnen maken. Er verdrietige gebeurtenissen in de privésituatie van medewerkers en deelnemers waren, maar ook dat we er voor elkaar waren en het toch ook goed hadden met elkaar. We zijn dankbaar zijn voor waar we met elkaar staan en wat we voor elkaar betekenen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar	Totaal	Dagbesteding (Groepsbegeleiding)	Wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Dagopvang/Logies/Deeltijd wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Ambulante begeleiding (Individuele begeleiding)
01-01- 2018	64	46 (waarvan 19 bewoners)	21	17	3 (waarvan 2 deelnemers dagbesteding)
31-12- 2018	60	47	21	12	3
31-12- 2019	53	47 (waarvan 19 bewoners)	21	Dagopvang: 7  Deeltijd wonen: 2	3
31-12- 2020	50	44 (waarvan 22 bewoners)	25	Is vervallen	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)
31-12- 2021	47	44 (waarvan 23 Bewoners en 21 Externe deelnemers)	25	Is vervallen. 1 deelnemer is uitgestroomd	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)
31-12- 2022	46	40 deelnemers waarvan 21 bewoners	25  2 bewoners krijgen 1:1 begeleiding.  1 bewoner heeft alleen externe dagbesteding  1 bewoner heeft geen dagbesteding	1 deelnemer heeft 1x per 2 weken dagopvang in het weekend.	1 externe deelnemer en 1 deelnemer die ook dagbesteding heeft

**Uitstroom:** Binnen de dagbesteding zijn 2 deelnemers uitgestroomd. Redenen van uitstroom: per 1-2-2022 een deelnemer voor wie door toegenomen fysieke beperkingen en de benodigde hulpmiddelen dagbesteding niet meer mogelijk is. Per 1-6-2022 een deelnemer die



verhuisd is van zijn thuissituatie naar een zorginstelling met bijbehorende dagbestedings initiatieven.

**Instream:** 1 deelnemer is na een proef/stageperiode in de Winkel fan Tryn officieel ingestroomd als deelnemer van de dagbesteding.

Binnen het wonen zijn 2 bewoners intern verhuisd. 1 appartement werd gerenoveerd waarna een deelnemer van de wachtlijst voor het wonen in december het appartement kon inrichten om er per 1-1-2023 haar intrek te kunnen nemen.

Het totaal aantal deelnemers per 31 december 2022 was **46**.

Zorg wordt geboden op basis van WLZ, WMO en Zorg in natura. 38 deelnemers hebben een indicatie op basis van WLZ (voornamelijk VG). 1 deelnemer heeft een indicatie op basis van WMO. 7 deelnemers hebben een overeenkomst via Zorg in natura bij BEZINN (onderaannemerschap).

De verdeling ZZP/VG per 31-12-2022 is als volgt:

ZZP	Aantal
VG3	10

VG4	12
VG5	10
VG 6	8

VG 7	2
VG8	2
LG5	1

De WLZ biedt onze deelnemers: begeleiding groep (inclusief vervoer), individuele begeleiding, begeleiding bij persoonlijke verzorging en

organisatorische ambulante hulp thuis. Bij de WMO betreft het voor onze deelnemer dagbesteding.

It Aventoer heeft op 31 december 2022 25 bewoners. De zorgwaarte van de bewoners is als volgt:

ZZP	Aantal	
VG3	5	
VG4	6	
VG5	7	
VG6	5	
VG7	1	
VG8	1	

#### Aantal deelnemers per doelgroep:

Verstandelijke beperking	42
Lichamelijke beperking	1
Visuele beperking	1
Stoornis in het autistisch spectrum	2

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

It Aventoer heeft een vaste groep van zo'n 46 (31-12-2022) fijne deelnemers. Ieder met zijn/haar eigen karakter en mogelijkheden.

Op 31 december 2022 bieden wij 24-uurszorg aan 25 bewoners. De bewoners zijn verdeeld over 3 woongroepen en een individueel appartement. De indeling van de woongroepen is weloverwogen. Bewoners en hun zorgvraag sluiten goed bij elkaar aan. Er is een lange wachtlijst voor het wonen. Er is geen verloop (uitstroom) en op 1 januari 2023 is de laatste bewoner ingestroomd. Het bewonersaantal van It Aventoer is dan 26 en zal niet verder worden uitgebreid.

Ook het aantal deelnemers binnen de dagbesteding is stabiel (46 op 31-12-2022). Er zijn in 2022 2 deelnemers uitgestroomd en 1 deelnemer ingestroomd. Wij hebben geen open plaatsen voor dagbesteding. De groepssamenstelling voor dagbesteding op de boerderij heeft een maximum aantal van 18 deelnemers per dag. Met deze groepsgrootte is het werk goed te verdelen en de omgang, samenwerking en begeleiding in balans.

Wij werken zorgvraag gericht. De zorg en het werk wordt afgestemd op de zorgvraag en de mogelijkheden van elke individuele deelnemer. Door de vele mogelijkheden die wij binnen onze dagbesteding hebben is er voor elke deelnemer zinvol en passend werk. Het werk op de boerderij is vooral belevingsgericht, het werk op Heemstra State arbeidsmatig en in de Winkel fan Tryn creatief en sociaal.

Er is op It Aventoer geen sprake van onvrijwillige zorg.

It Aventoer heeft haar deelnemers in 2022 de benodigde zorg kunnen bieden. Ook tijdens de lockdown in het begin van het jaar kon de continuïteit worden gewaarborgd. Onze deelnemers functioneren graag binnen een bepaalde structuur en afgebakende werkzaamheden. Maar tijdens de lockdown was er een aangepast dagbestedingsprogramma wat door de deelnemers goed werd opgepakt. Het leerde ons wederom dat de meeste van onze deelnemers zich, met duidelijke uitleg en begeleiding, goed aan een veranderde situatie kunnen aanpassen. Heel knap. Dit resulteerde in het breder kijken naar de jaarlijkse doelen en waar mogelijk uitbreiden van taken en werkzaamheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

It Aventoer heeft op 31 december 2022 een hecht en gekwalificeerd team van **37 medewerkers** met een totaal van **25 FTE**. Medewerkers hebben een gemiddeld contract van 20-36 uur/week.

Wij werken met een functiehuis waarin alle functies duidelijk zijn omschreven.

Medewerkers hebben vaste contracturen, wij werken niet met min-max contracten of uitzendkrachten.

#### Team It Aventoer bestaat uit:

25 Begeleiders waarvan 6 teamleiders/coördinatoren/directieleden.

9 Zorgondersteuners waarvan 4 facilitaire medewerkers.

2 Administratief/secretariële medewerkers waarvan 1 directielid.

4 leden directie/eigenaar waarvan 3 meewerkend.

De inzet is 60% op het wonen, 30% op de dagbesteding en 10% op overige onderdelen zoals administratie en facilitair.

Door ziekte, overlijden en problemen in de privé situaties van Aventoer medewerkers was 2022 voor velen een bewogen jaar. Het is dan van grote meerwaarde dat het Aventoer-team erg hecht is. Een arm om de schouder, een kaartje, het delen van verdriet of verhalen, of juist het krijgen van ruimte; we hebben oog voor wat nodig is en zijn er voor elkaar.

Begin 2022 is een van onze collega's die al langer ziek was toch nog plotseling overleden. Een verdrietige gebeurtenis voor de familie en alle medewerkers en deelnemers van It Aventoer. Er werd een gedenkhoek ingericht. Er werd veel gepraat en bewoners maakten tekeningen voor in een herinneringsboek. Met bijna het gehele team en enkele bewoners waren we aanwezig bij de uitvaart op 26 maart.

3 collega's gingen uit dienst omdat het werk niet te combineren was met een andere baan, studie of thuissituatie. We hebben gaandeweg het jaar via vacaturesite Zorgplein noord 2 nieuwe begeleiders aangenomen en via ons eigen netwerk 1 ondersteuner. Deze collega's zijn inmiddels helemaal onderdeel van It Aventoer team.

**In totaal zijn 4 collega's uit dienst en 3 nieuwe collega's aangenomen.**

Fijn nieuws is dat binnen de familie Postma een zoon/kleinzoon/neefje werd verwelkomd. Daarnaast heeft een van onze medewerkers een gezonde dochter gekregen.

Er werd in 2022 3 maal een personeelsvergadering en daarnaast in september een team dag georganiseerd.

Tijdens de personeelsvergaderingen werden lopende zaken en thema's met betrekking tot zorg, beleid, protocollen, veiligheid en kwaliteit besproken. Er werden notulen gemaakt en gedocumenteerd zodat alle medewerkers op de hoogte waren van wat er speelde op It Aventoer.

**Personeelsgesprekken:** Gaandeweg het jaar waren er gesprekken met medewerkers. Tijdens de team dag op 23 september werden er coaching sessies gehouden. Medewerkers werd, begeleid door een externe coach, gevraagd om zichzelf in een creatieve opdracht te laten zien. In groeps gesprekken werd hierover gepraat waarna de ene medewerker de ander aan de groep presenteerde. Een waardevolle en verbindende sessie. Het is waardevol voor zowel de medewerkers als ook It Aventoer om af te stemmen hoe het gaat. Waar nodig werd bijvoorbeeld een werkschema aangepast of kon op verzoek van de medewerker een cursus worden gevolgd. Ook de tevredenheid kwam aan bod. Van elk gesprek werd een verslag gemaakt dat door de medewerker werd ondertekend en toegevoegd aan het personeelsdossier. De tevredenheid van de medewerkers zal in 2023 ook aan de hand van nog te bepalen format, anoniem, worden geïnventariseerd.

Uit de personeelsgesprekken komt veel werkplezier naar voren. Organisatorisch kwam van meerdere medewerkers de vraag om het werkrooster ruim van tevoren kenbaar te maken. Hier werd gehoor aangegeven en de roosters in werktijden worden nu uiterlijk 3 weken voor de nieuwe maand gepubliceerd.

De competenties van onze begeleiders worden jaarlijks afgezet tegen de zorgzwaarte van onze deelnemers. Met de raad van toezicht wordt gekeken naar de samenstelling van It Aventoerteam en of de zorg/het team aanvulling of scholing behoeft. Er heeft zich geen zorgverzwaring voorgedaan het Aventoer team heeft de juiste capaciteiten en een mooie verdeling van man/vrouw en leeftijdsopbouw.

**Cursussen:** It Aventoer heeft een scholingsplan. Alle vaste onderdelen van het scholingsplan voor 2022 werden met goed gevolg afgelegd. Ook werd door een groot deel van het team in 2022 de e-learning 'Doelgericht rapporteren' gevolgd. Zie ook punt 5.1 en 5.2.

**Verzuimcijfers:** Het totaal **6,6%** ziekteverzuim voor 2022 is %. Dit is inclusief het zwangerschapsverlof van een van onze collega's. Als we dit verlof niet meerekenen komt het verzuimpercentage op **5,4%**. Dit percentage is een optelsom van langdurige ziekte van een medewerker en kortdurende ziekmeldingen en quarantaine vanwege corona in het begin van het jaar. Als we de langdurige ziekte/afwezigheid niet mee rekenen komt het kortdurend ziekteverzuim op **3%**. Conclusie: in het eerste kwartaal was er een hoog percentage kortdurend verzuim door corona en quarantaine regels. Gedurende de rest van het jaar was dat niet meer aan de orde. Het tweede en derde kwartaal was het kortdurend verzuim laag en liep in het vierde kwartaal weer iets op vanwege een griepgolf. 2 medewerkers met een contract van 24 uur waren langdurig ziek. De verzuimpercentages zijn voor ons acceptabel en waren, met de plankwaliteiten van onze roostermaker en flexibiliteit van onze medewerkers, goed op te vangen.

Het was fijn dat onze personeelsvereniging 'De Aventoeriers' in 2022 weer leuke activiteiten kon organiseren. Naast een heerlijk 'Blik op het nieuwe jaar' in de vorm van een blikje pepermunt en een heerlijke sinterklaasattentie hebben we 2 oktober een geweldig teamuitje gehad bij een kookstudio bij ons in de buurt. De personeelsvereniging speelt ook belangrijke rol in het sturen van kaartjes of bloemen bij lief en leed, wat altijd zeer wordt gewaardeerd.

#### **ZZP-ers:**

Onze gedragsdeskundige is op ZZP basis aanwezig bij woonoverleggen en biedt ondersteuning bij zorgplannen van deelnemers met een zorgzwaarte van VG5 en hoger.

It Aventoer heeft op ZZP basis een vertrouwenspersoon voor medewerkers en een woordvoester, maar inzet van beide is in 2022 niet aan nodig geweest.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Goed geschoolde medewerkers zijn voor It Aventoer van groot belang voor het verlenen van kwaliteit van zorg. Wij vinden het dan ook erg belangrijk om ook stagiairs op te leiden voor een mooie functie in de zorg. Alle stages op It Aventoer zijn minimaal 10 weken tot gemiddeld 1 jaar. Het aantal gemiddelde stage uren per week was 16 uur.

Via een vacature op het stageportaal van de SBB konden studenten van verschillende opleidingen zich aanmelden voor een stage op It Aventoer.

Na aanmelding volgde een klikgesprek met de stagiair voor het van beide kanten af stemmen van wensen en mogelijkheden.

De stagiairs kregen een breed en bij hun stage-opdracht passend rooster. Stagiairs liepen stage binnen de vele facetten van de dagbesteding en/of binnen de drie woongroepen.

**Wij hebben in 2022 7 stagiairs begeleid.**

Van augustus 2021- juni 2022 **2 stagiairs Maatschappelijke Zorg**

Van oktober 2021 - juli 2022 **1 stagiair Maatschappelijk verzorgende IG**

Van september 2022 - heden **2 stagiairs Maatschappelijke Zorg bijzondere doelgroepen**

Van september 2022 - heden **1 stagiair Maatschappelijke verzorgende IG**

Van september 2022 - heden **1 stagiair persoonlijk begeleider Gehandicapten Zorg**

Daarnaast deden in de winkel fan Tryn **8** deelnemers hun **maatschappelijke stage** (6-12 uur). **1** deelnemer deed in de zomer zijn maatschappelijke stage op de boerderij. Ook werd in de Winkel fan Tryn 8 weken **1** stagiair van het **speciaal onderwijs** begeleid.

Elke stagiair had een eigen stagebegeleider op It Aventoer. Stagiairs werden aangestuurd door de dag coördinator van de dagbesteding of het wonen. Stagiairs kunnen bij alle medewerkers terecht met vragen. Daarnaast was er wekelijks afstemming met de stagebegeleider en werd de voortgang van de stage-opdracht en de werkzaamheden besproken. Ook was er overleg met de stagebegeleider van de opleiding.

Onze deelnemers moeten altijd even wennen aan nieuwe stagiairs, maar het was mooi om te zien hoe de stagiairs en de deelnemers op elkaar afgestemd raakten. De stagiairs groeiden in hun ontwikkeling en vaardigheden. Alle stagiairs hebben hun stage met goed gevolg afgesloten. Een van de stagiairs ging na de stage mee als ondersteuner tijdens de Aventoer-vakanties. De stagiairs die na de zomervakantie van 2022 zijn begonnen vervolgen hun stage tot juni 2023.

Stagiairs die hun stage hebben afgerond krijgen een digitale vragenlijst studentwaardering. Studenten kunnen aan de hand van vragen aangeven hoe tevreden ze waren over hun stage en de begeleiding die vanuit It Aventoer werd geboden.

Wij hebben over 2022 positieve feedback ontvangen; stagiairs werden voorafgaand aan hun stage goed geïnformeerd, er werden constructieve afspraken stagegemaakt, stagiairs voelden zich thuis op It Aventoer, de stagedoelen werden goed begeleid en konden hierdoor met een positief resultaat worden afgesloten. Het eindcijfer dat It Aventoer van de stagiairs kreeg was gemiddeld een 8,5.

Uit de feedback kwam ook naar voren dat stagiairs het soms lastig vinden om vragen te durven stellen. Dit aandachtspunt hebben wij verwerkt in ons scholingsplan 2023-2024 waarin een E-learning sessie is opgenomen over het begeleiden en beoordelen van stagiairs. 1. 'Effectief oordelen en feedback geven' over de houding als praktijkopleider, afspraken maken en het afstemmen van verwachtingen, stellen van doelen en reflecteren. 2. 'Maatwerk bieden in begeleiding' signaleren van gedrag, wat heeft de stagiair nodig, verschillende begeleidingsstijlen.

Het leren vragen stellen is het leer- en ontwikkelingsproces van de stagiair dat wij met bovenstaande e-learning zo goed mogelijk willen begeleiden.

Op 29 juli hebben we een SBB stage-erkenningsoverleg gevoerd waarin vanuit de SBB positief werd gereageerd op onze werkwijzen ten aanzien van het informeren en begeleiden van stagiairs. Ook vanuit dit oogpunt werd de training stage-begeleiden voor alle medewerkers toegevoegd aan het scholingsplan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Vragenlijst studentwaardering It Aventoer format maart 2022

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

It Aventoer en haar deelnemers zijn enorm blij met de 12 trouwe en enthousiaste vrijwilligers die elke week ondersteunen bij de meest voorkomende werkzaamheden binnen de dagbesteding. Zo wordt ondersteund bij kantinewerkzaamheden, boodschappen doen, vervoersklussen of creatieve werkzaamheden in de Winkel fan Tryn.

De dag coördinator van de dagbesteding communiceert elke ochtend de werkzaamheden van die dag. Veelal is dit een vast programma. Er is ruimte voor afstemming en evaluatie. De dynamiek tussen sommige deelnemers en de vrijwilligers is bijzonder. Vrijwilligers die zelfstandig met deelnemers klussen doen of op pad gaan beschikken over een AVG verklaring welke is toegevoegd aan hun vrijwilligersdossier.

Op 2 februari werd een vrijwilligersavond georganiseerd. Alle aanwezige vrijwilligers kregen een bloemetje. Er werd terug gekeken op de gebeurtenissen en organisatie van het afgelopen jaar. De werkzaamheden werden geëvalueerd en praktische zaken over verkoop van eieren en open haard hout besproken. De dagelijkse aansturing van de vrijwilligers was een aandachtspunt. Er werd afgesproken dat elke vrijwilliger een eigen aanspreekpunt heeft om werkzaamheden af te stemmen. Vrijwilligers bespraken met de coördinator dagbesteding de voortgang en tevredenheid. De vrijwilligers halen voldoening uit hun werk, weten zich nuttig en voelen zich betrokken door de vormen van communicatie en ook door de bloemetjes, kaartjes, cadeautjes en het jaarlijkse kerstpakket. Op 7 december was het de nationale dag van de vrijwilliger en werd een fles wijn bezorgd met een in de dagbesteding gemaakte kaart met hierop 'Bedankt voor je inzet'. We vinden dit nooit vanzelfsprekend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

It Aventoer is blij en dankbaar dat we onze deelnemers zorg en begeleiding kunnen bieden met een team geweldige medewerkers, vrijwilligers en enthousiaste stagiairs.

- In 2022 hebben we afscheid genomen van een medewerker die na een ziekbed is overleden.
- In 2022 hebben 3 medewerkers een baan elders gevonden die beter bij hun privé omstandigheden paste.
- In 2022 hebben we 3 nieuwe collega's aangenomen.
- In 2022 werden er 2 baby's geboren; in de familie Postma en in het gezin van een van onze medewerkers.
- In 2022 hebben wij 7 stagiairs, 8 maatschappelijke stages en 1 korte stage uit het speciaal onderwijs begeleid.

- In 2022 hebben 12 vrijwilligers hun tijd en inzet gegeven aan It Aventoer en haar deelnemers.

In het begin van 2022 was het door corona nog lastig om de roosters rond te krijgen. Door ons flexibele team en de kwaliteiten van onze roostermaker heeft It Aventoer continuïteit van zorg kunnen bieden. We hebben afscheid moeten nemen van medewerkers en hebben vervolgens ook weer nieuwe enthousiaste collega's aan kunnen nemen die al snel helemaal thuis waren in het Aventoer team. Het was in 2022 een mooie en fijne samenwerking van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs, die het mogelijk maakte om onze deelnemers de benodigde zorg, begeleiding en aandacht te bieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

It Aventoer heeft een goed geschoold team bevoegde en bekwame medewerkers. Naast een brede opleidingsachtergrond (LBO,MBO en HBO) wordt de medewerkers jaarlijkse scholing aangeboden. Het scholingsplan (2021-2022) heeft naast de jaarlijkse opfriscursussen ook een breed aanbod van individueel te volgen cursussen. Medewerkers konden in het jaargesprek aangeven welke cursus ze willen volgen of zelf een cursus of opleiding aandragen.

Het volgen van opleidingen houdt onze kennis op peil en/of geeft verdieping van kennis en vaardigheden bij een specifieke zorgvraag. Het opleidingsplan heeft als doel om kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren. In 2022 heeft er zich geen verzwaring van zorg voorgedaan.

**In 2022 heeft It Aventoer de volgende scholing/cursussen aan kunnen bieden:**

- **BHV** 15 medewerkers
- **Ontruimingsoefening** 15 medewerkers
- **Cursus omgaan met dieren** 30 medewerkers
- **Medicatie training** 30 medewerkers
- **Medisch handelen met dit jaar als thema: dermatologie, huid- en wondverzorging** 30 medewerkers
- **Tillift instructie** 20 medewerkers
- Op 23 september werd een studiedag voor alle medewerkers georganiseerd. Een **coachingssessie** door GCKwadaat was onderdeel van deze studiedag. Het was een waardevolle sessie voor **teambuilding**. Het met elkaar benoemen van de kernwaarden van It Aventoer en hierin de bijdrage van ieders eigen unieke kwaliteiten was opbouwend en waardevol voor de onderlinge samenwerking. 33 medewerkers.

De e-learning '**Doelgericht rapporteren**' ,die door 30 medewerkers werd gevolgd, was een intensief maar constructief leerproces en heeft onze medewerkers geleerd dat:

- ze weten wat ze kunnen/moeten rapporteren.
- weten wat wel of niet relevant is.
- weten hoe ze duidelijk en kort kunnen rapporteren: SMART = Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden
- inhoud/vorm hoofd- en bijzaken kunnen onderscheiden.
- het verschil weten tussen beschrijvingen, feiten, meningen en interpretaties.
- weten hoe ze situaties moeten verwoorden (woordkeus) en gebruiken een correcte- en discrete schrijfstijl (spelling en AVG).

**Overige cursussen, bijeenkomsten en intervisie:**

- **Masterclass gehandicaptenzorg** (Hart voor de zorg) met als thema gezondheidsproblemen bij mensen met een verstandelijke beperking. o.a. dementie bij Downsyndroom. 3 medewerkers
- **Masterclass cyberveiligheid** 01 Leeuwarden.
- **Landbouw en Zorg online bijeenkomst kwaliteitskader** 1 medewerker
- **Landbouw en Zorg webinar toolkit** 1 medewerker
- **Dag van de Zorglandbouw** 1 medewerker
- **Externe intervisie met de Raad van Toezicht** 4 medewerkers (directie)
- **Externe intervisie BEZINN** en zorgboeren Noord Nederland. 1 medewerker
- **Externe intervisie** met onze gedragsdeskundige tijdens de woonoverleggen en/of de bespreking van ondersteuningsplannen en



afstemmen begeleidingsstijl

- **Interne intervisie:** Dagbestedingsoverleg, woonoverleggen en thema-besprekingen m.b.t. deelnemers It Aventoer (22 medewerkers)
- **Interne intervisie:** bespreken van kwaliteit, veiligheid, werkwijzen en organisatie in de 4 personeelsvergaderingen

We hebben de opleidingsdoelen van 2022 behaald.

#### **In cijfers:**

In 2022 is een totaal van 618 uur besteed aan woonoverleg, dagbestedingsoverleg

In totaal 540 uur scholing (cursus rapporteren, BHV, individuele scholing, seminars, webinars en de team scholingsdag (1/2)

In totaal 285 uur overleg personeelsvergadering en teamleiders bijeenkomsten en teambuildingsessie

in totaal 200 uur externe intervisie Raad van Commissarissen, Gedragkundige en BEZINN

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022

## **5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het Scholingsplan 2023-2024 van It Aventoer omschrijft alle opleidingsdoelen en scholingsmogelijkheden voor de komende twee jaar.

Het is van toegevoegde waarde dat de nieuw opgezette Academie Landbouw en Zorg ons hierin een brede keuze biedt.

De jaarlijkse trainingen en cursussen komen aan bod in ons scholingsplan 2023-2024:

- BHV training
- Medicatietraining
- De brandmeld en ontruimingsoefening
- De training omgaan met dieren en rijdend materieel
- Bevoegd- en bekwaamheid gebruik tillift

Voor individuele scholingswensen zijn ook volop mogelijkheden:

- Fysieke en mentale weerbaarheid
- Intervisie en werkveldoriëntatie
- Groepsdynamica, werken met groepen
- Systeem gericht werken
- Moeilijk gedrag en jij
- Oplossingsgericht werken
- Communicatie op de werkvloer
- Feedback geven en ontvangen
- E-learning begeleiden en beoordelen stagiairs

Daarnaast is het belangrijk om te blijven inspelen op eventuele zorgverzwaring, de actualiteit en veranderingen in zorg. Wij zullen, waar nodig, hierin de nodige ondersteuning of scholing verzorgen/aanbieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Scholingsplan It Aventoer 2023-2024

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om kwaliteit van zorg te kunnen leveren is het van wezenlijk belang om onze kennis op peil te houden, te verdiepen en waar nodig aan te vullen.

2022: In 2022 heeft zich geen verzwarende zorg voorgedaan.

Aan de hand van het scholingsplan 2021-2022, hebben we in 2022 alle jaarlijkse trainingen en cursussen kunnen aanbieden. Cursussen, zoals bij punt 5.1 genoemd, zijn met goed gevolg afgelegd. Onze kennis is op peil en onze medewerkers zijn bevoegd en bekwaam voor het leveren van kwaliteit van zorg.

De-e-learning 'Doelgericht rapporteren' heeft onze medewerkers veel kennis en inzichten gegeven in wat we rapporteren en hoe we rapporteren. Er werd een protocol gemaakt van de werkwijze, dat in ons EPD Carefriend kan worden toegepast. Hierdoor is doelgericht rapporteren en evalueren mogelijk wat de afstemming, zorg en de voortgang van de deelnemer ten goede komt.

Daarnaast zijn blij met de externe intervisie die ons scherp en up to date houdt.

Toekomst: Het scholingsplan 2023-2024 biedt de jaarlijkse trainingen maar ook volop mogelijkheden voor individuele cursussen en verdieping van kennis ten behoeve van het leveren van kwaliteit van zorg. Mocht er sprake zijn van zorgverzwarende, dan zullen wij onze medewerkers van de benodigde scholing voorzien.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Carefriend rapporteren en evalueren format It Aventoer oktober 2022

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### **Deelnemers werden in 2022 besproken in de verschillende overlegmogelijkheden:**

Dagbesteding: er werden 7 dagbestedingsoverleggen gepland waarin, volgens een vast schema de 41 deelnemers van de dagbesteding besproken. Bij deze besprekingen waren de coördinator dagbesteding, begeleiders van de dagbesteding en de stagiairs aanwezig (gemiddeld 12 personen). De voortgang, doelen en begeleidingsstijl werden besproken. De voortgang van de werkzaamheden werden aan de hand van de rapportages in Carefriend gemonitord en gaandeweg het jaar intern besproken en waar nodig aangepast. Naast informeel werd ook formeel met ouder(s) gesproken over de voortgang of wijzigingen in de werkzaamheden. Zo werd voor een deelnemer die geopereerd was zorgvraag gericht een aangepast dagbestedingsprogramma aangeboden.

Wonen: In 2022 waren er per woongroep; De Skuorre, It Noard en It East gemiddeld 7 overleggen (totaal 20) . Bij de woonoverleggen waren de zorgboerin, woonbegeleiders en, voor bewoners met een VG5+, de gedragskundige aanwezig (12-20 personen). De individuele voortgang, het groepsproces en algemene zaken werden besproken. Daarnaast werd bij elk overleg 1 bewoner centraal gesteld en werd door de PB-er dieper op de zorgvraag, mogelijkheden en begeleidingsstijl ingegaan. Van elk woonoverleg werd een verslag gemaakt dat in Carefriend kan worden nagelezen. De individuele bespreking werd toegevoegd aan de rapportages van de bewoners. De voortgang werd intern en met de bewoner en zijn haar ouder(s) geëvalueerd. Zorgvraag gericht werd in augustus 2022 binnen het wonen een appartement los van de drie woongroepen gerealiseerd. De zorgvraag en begeleiding van de bewoner werd goed afgestemd en in de opstartperiode wekelijks geëvalueerd.

PB-overleg: Elke bewoner heeft een eigen aanspreekpunt/persoonlijk begeleider (PB-er) waar ze met vragen terecht kunnen. De PB-er fungeert ook als schakel tussen bewoners, ouders en It Aventoer. De lijnen zijn kort en duidelijke afstemming van zorg en begeleiding is hierdoor mogelijk. Voor onze bewoners betekent duidelijkheid dat ze meer rust ervaren en op hun gemak zijn op It Aventoer, in hun appartement en woongroep.

Ondersteuningsplanbespreking: elk jaar wordt, volgens een vast schema, een bespreking met de deelnemer en zijn/haar ouders gepland waarin het ondersteuningsplan, de zorgvraag, begeleiding en doelen werden geëvalueerd en voor het komend jaar vastgesteld. De voortgang en de doelen van de deelnemer werden besproken en geëvalueerd. De coördinator dagbesteding of PB-er maakte vervolgens een nieuw ondersteuningsplan dat met de deelnemer en ouder(s)/verzorgers werd besproken, waar nodig aangevuld en ondertekend.

Doelen werden concreet gemaakt en in Carefriend verwerkt. Met het ondertekenen van het ondersteuningsplan gaan ouder(s)/verzorgers ook akkoord met de werkwijzen van It Aventoer, individuele afspraken, de huisregels en de protocollen. De gesprekken verliepen positief en constructief.

In overlegsituaties komen de volgende punten aan de orde:

- Het functioneren van de deelnemer
- De zorgvraag en eventuele wijzigingen hierin
- Wijzigingen in het werk, dagprogramma's, begeleidingsstijl of medicatie
- Evaluatie en bespreken aandachtspunten
- Evaluatie en opstellen doelen

Ons cliëntendossier Carefriend geeft ons, aan de hand van duidelijke rapportages, een overzicht van voortgang en doelen. Onze deelnemers functioneren op een voor hen geschikt en prettig niveau. De werkzaamheden en de begeleiding passen bij de zorgvraag en capaciteiten. Het behouden van vaardigheden staat voorop. Waar mogelijk werden taken uitgebreid en vaardigheden ontwikkeld. Begeleidingsdoelen werden realistisch opgesteld zodat deze niet hoefden worden bijgesteld.

In 2022 zijn onze begeleidingsdoelen behaald. Het is mooi dat wij voortgang en ontwikkeling zien in bijvoorbeeld sociale vaardigheden. Zo hebben afgestemde doelen en begeleidingsstijl bewoners geleerd om zich beter te uiten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Evaluatieformulier dagbestedinsoverleg It Aventoer oktober 2022

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze kwaliteit van zorg wordt geboden op basis van communicatie, zorgvraag gerichte begeleiding, evaluatie en documentatie.

Er hebben zich in 2022 geen grote wijzigingen voorgedaan in zorgvraag en/of begeleiding. Wij hebben onze begeleidingsdoelen behaald.

Zorg werd afgestemd op vraag en mogelijkheden van onze deelnemers. De deelnemers werkten op een voor hen prettig niveau. Het behouden van vaardigheden stond bij de meeste deelnemers voorop. Er was geen sprake van een grote mate van leerbaarheid. Waar mogelijk werden taken uitgebreid en vaardigheden ontwikkeld. Begeleidingsdoelen werden realistisch opgesteld zodat deze niet hoefden worden bijgesteld. Deelnemers hebben in kleine stapjes toch ook veel geleerd; op het gebied van sociale vaardigheden, communicatie en anderen weer in praktische zin. Zo heeft een deelnemer van de dagbesteding ontdekt dat hij bakken leuk vindt en dit ook goed kan. Regelmatig werd bakken aan zijn dagbestedingsprogramma toegevoegd en konden we genieten van een heerlijk vers koekje bij de thee.

De evaluaties werden gepland volgens een jaarplanning, zo werd in 2022;

- 20 x een woonoverleg gehouden
- 7 x een dagbestedingsoverleg gehouden
- 46 x een formeel ondersteuningsplanbespreking gehouden

Tijdens alle overleggen werden zorgvraag, voortgang en doelen besproken, geëvalueerd en waar nodig aangevuld of aangepast. De overleggen en evaluaties zijn van belangrijke waarde voor het bieden van goed afgestemde vraag gerichte zorg en begeleiding.

De leerpunten: In de eerst volgende personeelsvergadering zal ons protocol 'Rapporteren en evalueren in Carefriend' worden geëvalueerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

**Bewonersbijeenkomst:** deze was gepland op 9 januari maar werd vanwege de toen geldende lockdown geannuleerd. Ouders hebben te alle tijde de gelegenheid om aan te geven wat zij anders zouden willen zien op It Aventoer.

**Vrijwilligersbijeenkomst:** 1 feb 2022. (8 aanwezigen). Tijdens deze bijeenkomst werden praktische zaken besproken en was er ruimte voor vragen. De mening en inbreng van onze vrijwilligers is voor ons zeer welkom. Ook werd de tevredenheid besproken; vrijwilligers gaven unaniem aan zich thuis en gewaardeerd te voelen. Ze halen voldoening uit hun werkzaamheden en voelen zich nuttig, gehoord en gewaardeerd op It Aventoer.

**Cliëntenraad:** op 21 februari, 16 mei, 19 september, 21 november kwam de cliëntenraad bijeen. De cliëntenraad telt 7 deelnemers en een begeleider. Er wordt vergaderd op een maandagmiddag van 15.15-16.15. Er wordt gewerkt met een agenda en notulen. Deelnemers worden geïnformeerd over lopende zaken, verbouwings- en erfzaken, introductie nieuwe stagiairs en medewerkers. Deelnemers kunnen vragen stellen en eigen ervaringen rondom wonen en werken aangeven. De deelnemers van de cliëntenraad fungeren ook als spreekbuis voor overige deelnemers. Het is mooi om te zien hoe deelnemers anderen vragen of er nog punten zijn die zij in de cliëntenraad kunnen inbrengen. Onderwerpen of vragen vanuit de cliëntenraad worden, indien nodig of gewenst, besproken in de teamleidersvergadering en/of de personeelsvergadering.

#### Info- en ouderavond:

De informatieavond over 'Organisatie en veiligheid' op 12 september werd door 17 ouders van bewoners bezocht

Naast het bespreken van kwaliteit, organisatie en werkwijzen op It Aventoer gaf gastspreker A. Terpstra van Brandweer Fryslân uitleg over brandpreventie en brandveiligheid.

Naast voorlichting was er ook ruimte voor het stellen van vragen, van deze mogelijkheid werd volop gebruik gemaakt wat het een dynamische, leerzame en geslaagde avond maakte. Conclusie: Veiligheid is een verantwoordelijkheid van ons allemaal.

**Ondersteuningsplanbespreking:** De bespreking van het jaarlijkse ondersteuningsplan is een belangrijk moment van inspraak. Samen met de deelnemer en zijn/haar ouder(s) worden tevredenheid en wensen ten aanzien van zorg, wonen en/of dagbesteding besproken.

**Tevredenheidsonderzoek:** jaarlijks in april/mei wordt het tevredenheidsonderzoek gemaild/verstuurd. Naast de informele mogelijkheden is het voor ons belangrijk om ook via het tevredenheidsonderzoek deelnemers de mogelijkheid te geven zich uit te spreken over de op It Aventoer geboden zorg.

**Verwantenraad:** voor ouders is er de mogelijkheid om via BEZINN zitting te nemen in een verwantenraad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben in 2022 nagenoeg alle formele inspraakmomenten kunnen organiseren: de cliëntenraad, de ouderavond, de evaluatie van de voortgang in de ondersteuningsplangesprekken en het tevredenheidsonderzoek. Daarnaast was er ook regelmatig informele afstemming en inspraak van ouders, dit laatste vaak over dagelijkse- en organisatorische zaken.

Ook de thema-avond 'Organisatie en veiligheid' werd als zeer interessant en positief ervaren. Wij proberen elk jaar een ander (actueel) onderwerp te belichten. Ouders is gevraagd om ook zelf onderwerpen aan te dragen die zij graag eens zouden willen bespreken. We zullen voor de ouderavond van komend jaar deze oproep nog een keer via de nieuwsbrief communiceren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het leveren van kwaliteit van zorg is voor It Aventoer van het grootste belang. Vervolgens is de tevredenheid van onze deelnemers over It Aventoer en de geleverde zorg de spiegel van deze kwaliteit. Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is een van de tools die naast de individuele gesprekken gebruikt wordt om inzicht te krijgen hoe deelnemers It Aventoer ervaren.

Het onderzoek werd in april 2022 gemaild naar alle 47 deelnemers. De mail bestond uit een uitleg met een link naar de vragenlijst. Er zijn een aantal deelnemers die het tevredenheidsonderzoek graag op papier willen invullen. Deze deelnemers kregen het tevredenheidsonderzoek met uitleg via de post toegestuurd.

De vragen in het tevredenheidsonderzoek volgen het format van Landbouw en Zorg. De vragenlijsten kunnen anoniem worden ingevuld. Als de deelnemer of ouder een reactie wenst of een vraag heeft kan dit onderaan het formulier worden aangegeven.

We gebruiken 2 vragenlijsten; 1 voor dagbesteding en 1 voor wonen. Bewoners die ook dagbesteding afnemen op It Aventoer krijgen dan ook 2 vragenlijsten.

Inhoudelijk werden de vragen gesteld rondom de volgende thema's:

- Waarom kom je op It Aventoer
- Wat vind je van je werk, het wonen en hoe vind je dat het gaat
- Wat zou je anders willen op It Aventoer
- Vragen betreffende privacy, veiligheid en aangeboden zorg en voeding
- Wat vind je van de groep, andere deelnemers en de begeleiding (Beleving) en is er voldoende ruimte en respect voor je
- Beoordeling aan de hand van rapportcijfers

#### In Cijfers:

Tevredenheidsonderzoek It Aventoer april 2022					
47 deelnemers, 68 vragenlijsten					
Versie 3 = Dagbesteding					
Versie 4 = wonen					
	Versie			3	4
Aantal verstuurd mail				34	23
Aantal retour mail				9	6
Aantal verstuurd post				9	2
Aantal retour post				6	2
Totaal aantal respons per versie				35%	32%
Totaal respons in %					34%

De vragenlijsten van 2022 zijn grotendeels anoniem ingevuld zonder verzoek om een (re)-actie.

#### Rapportcijfers:

<u>It Aventoer</u>	Gemiddeld een	8,5
<u>Begeleiding</u>	Gemiddeld een	8
<u>Werkzaamheden</u>	Gemiddeld een	8-
<u>Wonen</u>	Gemiddeld een	9-

De uitkomsten van het onderzoek maar ook een infographic van de uitslagen werden in onze nieuwsbrief verwoord en op onze website geplaatst. Zie de bijlages.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Graphic uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer april 2022
- Uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2022

**6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we de doelstelling om de respons te verhogen hebben gehaald. De respons was met 34% ruim hoger dan de 25% van 2021. We hebben feedback van ouders met betrekking tot de opzet verwerkt en in sommige vragen de vraagstelling/tekst aangepast. Naast het jaarlijks kritisch kijken en waar nodig opnieuw verwoorden van de vragen blijft een nieuw format voor het tevredenheidsonderzoek een actiepunt. In 2022 werd na het introduceren van het kwaliteitskader met bijbehorende kernwaarden tijdens een Webinar gesproken over een op de kernwaarden gebaseerde methode voor het tevredenheidsonderzoek. Wij hopen dat dit format in 2023 geïntroduceerd kan worden.

**Conclusies vanuit het onderzoek van 2022:**

De deelnemers zijn positief over de zorg, het wonen en de begeleiding. Alle deelnemers gaven aan zich een gewaardeerd onderdeel van It Aventoer te voelen. We doen het samen! Niet voor niets is het logo van It Aventoer het teken van samenwerken in gebarentaal. Het werk op de boerderij, De Winkel fan Tryn en Heemstra state is afwisselend. Sommige deelnemers gaven wat betreft de inhoud van het werk aan, wel eens ander werk te willen doen, bijvoorbeeld werken in De Winkel fan Tryn. De tevredenheid en onderlinge verbondenheid is groot. De begeleiders worden als gekwalificeerd en betrokken ervaren. Er wordt geluisterd en gekeken naar de mogelijkheden. Er zit een positieve stijging dat deelnemers hun grenzen kunnen aangeven. Het vragen om hulp blijft lastiger. Wij zullen de kaartjes met kernwaarden de komende tijd introduceren bij de PB-ers om waar gewenst in te zetten bij keukentafelgesprekken. De deelnemers staan op It Aventoer centraal.

We zijn erg blij en dankbaar dat onze deelnemers It Aventoer met een 8,5 waarderen.

**Aandachtspunten:**

We zijn ons bewust van de dynamiek van de zorg en de steeds veranderende externe omstandigheden of verandering van de individuele zorgvraag. Dit is een continue actiepunt.

Het is goed om te zien in het onderzoek dat meer deelnemers dit jaar aangeven dat ze zich kunnen uiten en hun grenzen aan kunnen aangeven. Het blijft een continue actie- en aandachtspunt om dit te begeleiden. Door ons bewust te zijn van verbale, maar vaak ook non-verbale signalen.

**Vervolg:**

Na de gevolgde e-learning 'Doelgericht rapporteren' en aanpassen van het format in Carefriend geven de rapportages een goed overzicht van voortgang, ontwikkeling, aandachtspunten en begeleidingsstijl.

Er is naast kwaliteit van zorg veel aandacht voor afstemming en individuele vragen van deelnemers en hun ouders. Onze deelnemers en hun welzijn en tevredenheid is ons uitgangspunt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Als er zich ongevallen of bijna ongevallen voordoen wordt dit gerapporteerd in Carefriend. De rapportage bestaat uit de omschrijving van het voorval, de acties en de afhandeling aan de hand van de volgende uitgangspunten:

- Welk incident heeft plaatsgevonden
- Wie heeft de analyse uitgevoerd
- Wat is de oorzaak
- Wat is er direct gedaan
- Welke zorg is gegeven
- Is er goed gehandeld
- Wat is er geleerd
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig

Incidenten en ongevallen worden aan ouders gemeld en in de ondersteuningsplanbespreking besproken. Ook is het evalueren van (bijna) ongevallen en incidenten een vast agendapunt op onze personeelsvergadering.

#### 2022:

**Ik zag dat/hoorde dat (Waarneming):** Deelnemer van de trap is gevallen in de werkplaats.

**Ik had de indruk dat (Beoordeling):** Deelnemer kan zelf niet meer goed reconstrueren hoe ze gevallen is.

**Ik reageerde (Reactie):** klachten opnemen a.h.v. vragen/fysieke check.

**Het effect op de deelnemer (Gedrag):** Deelnemer heeft pijn aan de onderarm, is hier rustig onder.

**We hebben afgesproken (Vervolg):** Deelnemer is, na overleg met ouder, met een begeleider naar het ziekenhuis gegaan, waar foto's zijn

gemaakt van de onderarm. Er bleek niets gebroken te zijn, dit teruggekoppeld naar ouders.

De situatie is goed afgehandeld, gecommuniceerd en gedocumenteerd. Er behoeven geen aanpassingen te worden gedaan.

Volgens bovenstaand format zijn ook de volgende ongevallen gedocumenteerd en afgehandeld:

- Val van een deelnemer bij het uitstappen van de bus
- Deelnemer kreeg pink tussen de deur

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle bevoegde en bekwame begeleiders van It Aventoer werken met het protocol 'Medicatiebeleid It Aventoer'. Het protocol moet er voor zorgen dat onze deelnemers de juiste medicatie, in de juiste hoeveelheid op het juiste tijdstip krijgen toegediend.

Medicatieverstrekking wordt per woongroep (De Skuorre, It East en It Noard) georganiseerd. Hierdoor is het duidelijk welke begeleider verantwoordelijk is voor het toedienen van medicatie. Er vindt een controle door een tweede collega plaats.

Alle medicatie wordt bewaard in een afgesloten kast.

Medicatie van de apotheek wordt in baxters aangeleverd en afgetekend op de bijgeleverde aftekenlijst.

De medicatie van de apotheek wordt gescheiden bewaard van preparaten van de drogist of Homeopatische geneesmiddelen. Deze medicatie wordt afgetekend op een uit Carefriend gegenereerde aftekenlijst.

De aftekenlijsten worden per woongroep in een medicatiemap bewaard.

#### De procedure medicatieverstrekking is als volgt:

- Juiste persoon, juiste tijd, juiste medicatie checken in de medicatiemap
- Medicatie toedienen
- Aftekenen van medicatie
- Controle met/door een collega
- 2e controle bij afwezigheid of retour It Aventoer

Elk jaar wordt een medicatietraining gegeven door een extern geaccrediteerde trainer. Daarnaast zijn medicatieverstrekking en incidenten agendapunten op alle woonoverleggen en tijdens de personeelsvergadering. Toch blijft fouten maken menselijk en hebben zich in 2022 medicatiefouten voorgedaan:

**2022:** Niet krijgen van medicatie kwam 6 maal voor.

Oorzaak van het niet krijgen van medicatie was in enkele gevallen de onduidelijkheid of medicatie thuis wel/niet was gegeven. Dit is vooral aan de orde als een deelnemer na afwezigheid bijvoorbeeld eerder of later dan anders terug kwam op It Aventoer.

**2022:** Een andere mediatiefout was het gebruiken van de baxterrol van een verkeerde/andere week.

De medicatiefouten werden gedocumenteerd in Carefriend volgens onderstaand format:

- Welk medicatie-incident heeft plaatsgevonden
- Hoe is de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd
- Wat is er direct gedaan
- Is er goed gehandeld en wat is er geleerd
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig

Medicatiefouten werden aan onze collega die aanspreekpunt is voor het medicatiebeleid gemeld en met ouders besproken. Het vervolg werd afgestemd. Er was geen directe actie of overleg met huisarts noodzakelijk.

De incidenten werden adequaat afgehandeld en leverden geen gezondheidsrisico's op. |

#### Leer- en actiepunten:

- Voor de overdracht van medicatieverstrekking, als bewoners retour komen op It Aventoer, werd een 2e onderlinge controle afgesproken. Als de nachtdienst naar huis gaat wordt de medicatielijst nogmaals gecheckt.
- Alertheid op het checken van datum en tijd werd in de woonoverleggen en de personeelsvergadering aan de orde gesteld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De beperkingen van onze deelnemers impliceren soms onbeheerst gedrag. Door onze zorgvraag gerichte werkwijze weten onze begeleiders hoe ze gedrag kunnen sturen of afremmen. Dit kan niet altijd voorkomen dat er zich een onverwacht actie of voorval voordoet.

**2022:** Meerder kleine aanvaringen van een bewoner met een begeleider. De oorzaak was het aanspreken van de bewoner op gedrag/acties. Deelnemers kunnen bij verandering van situaties of onverwachte gebeurtenissen zich uiten in afwijkend gedrag of het niet willen naleven van de gestelde regels. Door het duidelijk maken van afspraken werd de situatie constructief afgehandeld.

**2022:** Deelnemer toont verandering van gedrag, vraag aandacht in negatieve zin, zoekt grenzen op, luistert niet en heeft ongeremd gedrag en agressief taalgebruik. Deelnemers kunnen bij stress onbeheerst gedrag laten zien. Met de deelnemer werd de oorzaak van de stress besproken en er werden meer rustmomenten aangeboden. De situatie werd hierdoor hanteerbaar voor de deelnemer waarna het gedrag weer verbeterde.

Onbeheerst gedrag komt vaak voort uit onrust, stress of onduidelijkheid. Onze **werkwijze** hierin is alert en sturend: door het bieden van zoveel mogelijk vaste programma's en het maken van duidelijke afspraken wordt de deelnemers structuur en veiligheid geboden. Deelnemers worden voorbereid op bijvoorbeeld bijzondere gebeurtenissen of wijzigingen in hun programma/planning. Toch kan ongewenst gedrag niet altijd worden voorkomen. Gedrag en/of incidenten worden in Carefriend gedocumenteerd volgens de bij 7.1. genoemde punten en besproken in het woonoverleg en/of de personeelsvergadering.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 waren er enkele val-, medicatie- en agressie-incidenten.

Alle incidenten werden gedocumenteerd in Carefriend.

Alle incidenten werden goed afgehandeld en besproken met ouder(s), in de woonoverleggen en de personeelsvergadering.

Valincidenten: deze zijn niet te voorkomen, onze RI&E, acties en werkwijzen waren adequaat.

Medicatie- incidenten: aan de hand van een extra/2e controle werd het vergeten van medicatie tegen gegaan. Alertheid op het checken van datum en tijd werd nogmaals besproken in het woonoverleg en in de personeelsvergadering. We houden elkaar scherp om dit na te leven.

Agressie-incidenten: zijn vaak inherent aan de beperkingen van sommige van onze deelnemers. Interactie met andere deelnemers kan soms spanning opleveren. Door de juiste begeleiding en goede communicatie kan de deelnemer duidelijkheid en rust worden geboden.

We hebben wederom geleerd dat we altijd scherp moeten blijven. Een ongeluk of incident is niet te voorspellen, maar juist onze reactie en ons handelen hierop is van groot belang. Er is op de incidenten goed geanticipeerd. Wat betreft de medicatie-incidenten is de werkwijze verscherpt met een 2e controle, wat in de praktijk goed blijkt te werken. Naast onze protocollen en werkwijzen is het belangrijk om de verbale en non-verbale signalen van onze deelnemers goed te interpreteren en hen de juiste structuur, veiligheid en duidelijkheid te bieden. Het documenteren van gedrag, incidenten en aanpassingen in begeleidingsstijl zijn hierin zeer belangrijk. Hiervoor geeft de nieuwe werkwijze van rapporteren in Carefriend ons de juiste tools en inzicht in voortgang.

We zijn open in onze communicatie met zowel deelnemers, ouders en collega's; ook onderling. Dit was in 2022 een belangrijk uitgangspunt voor het bespreken en constructief maken van de verschillende incidenten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 10-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De firma VOF Groot heeft op 10 december 2022 alle brandblusmiddelen gecontroleerd en waar nodig vervangen. De volgende controle vindt december 2023 plaats

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 14-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar aanleiding van het realiseren van een appartement op ons erf, bij het woongebouw van de zorgboer, is een schriftelijke audit uitgevoerd. Documenten zoals plattegronden en info over de BMI installaties e.d. werden toegevoegd aan het Kwapp. Aanvullende plattegronden zullen voor 1 maart aan het kwapp worden toegevoegd.

#### Aanvragen zoonose

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 09-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Dierenarts kwam 16 december langs voor inspectie en het doornemen van de zoönose vragenlijst. De zoönose verklaring voor 2023 werd afgegeven en toegevoegd aan het jaarverslag en het Kwapp.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 16-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gesprekken m.b.t. voortgang, evaluatie en opstellen van de jaarlijkse ondersteuningsplannen worden voor 1 december afgerond. En zullen in 2023 volgens een vast schema weer worden vervolgd.

**ST n.a.v. verbouwing. Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing**

**Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 16-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is in november 2022 geactualiseerd, informatie en documenten m.b.t. de realisatie van een nieuw appartement werden toegevoegd.

**Medicatie training (door externe geaccrediteerde begeleiding)**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2022  
**Actie afgerond op:** 23-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medicatie training en uitlechten onderwerp dermatologie door een verpleegkundig consulent dermatologie van ziekenhuis Nij Smellinghe. September 2022

**Organiseren ouder/thema-avond met als onderwerp Organisatie en Veiligheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2022  
**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een boeiende avond waarin een medewerker van de Brandweer Fryslân uitleg gaf over brandveiligheid en brandpreventie. Er werd daarnaast gesproken over organisatie en veiligheid, legionellabeheersing, RI&E, scholing medewerkers, veiligheid in de stal en bij het rijdend materieel, schoonmaak en protocollen. De avond werd bijgewoond door 17 ouders/verzorgers.

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 09-09-2022 (Afgerond)

**De mogelijkheden in Carefriend benutten om begeleidingsdoelen te monitoren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 02-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In Carefriend is het mogelijk gemaakt om te rapporteren op doelen die in het ondersteuningsplan zijn aangegeven. Medewerkers kunnen, mede door de in 2022 gevolgde cursus doelgericht rapporteren, in Carefriend de voortgang en bevindingen aangeven. Vervolgens kunnen de op de doelen gemaakte rapportages tijdens de cliëntbesprekingen en de bespreking van het jaarlijkse ondersteuningsplan worden geëvalueerd.

**Plannen vier personeelsvergaderingen: feb, mei, sept, dec 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 26-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Data voor de personeelsvergaderingen zijn gepland in februari, juni, september en november 2023

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 25-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De interne RI&E is uitgevoerd. Er zijn geen nieuwe actiepunten. Bestaande/doorlopende actiepunten worden besproken/bewaakt in de personeelsvergaderingen.

#### Legionella controles

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Actie afgerond op:** 04-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Is standaard actie in het weekprogramma. Wordt digitaal bijgehouden in ons legionella beheers programma

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Actie afgerond op:** 22-04-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek 2022 is op 22 april naar alle deelnemers gemaïld of verstuurd via de post. De uitkomsten zijn in de nieuwsbrief vermeld.

#### Controle elektrische apparatuur

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Door onze NEN gecertificeerde medewerker.

#### Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De brand- en ontruimingsoefening ging prima. Bewoners gingen naar de verzamelplek in de stal. Het is wel spannend maar bewoners weten wat ze moeten doen.

**Sommige vragen in de twee vragenlijsten lijken erg op elkaar. De vraagstelling is niet altijd eenvoudig. Wij nemen deze opmerkingen mee in de opzet van het tevredenheidsonderzoek 2022.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De vragenlijsten van het tevredenheidsonderzoek voor deelnemers dagbesteding en bewoners zijn aangepast. Vragen zijn anders geformuleerd, samengevoegd of vervallen.

#### Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Vrijwilligersbijeenkomst werd gepland. Het was een goede en constructieve avond met ruimte voor het geven van informatie, stellen van vragen en individuele afstemming.



Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Zoönose certificaat It Aventoer 2023

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

### Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

### Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

### Medicatie training (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

### Plannen vier personeelsvergaderingen: feb, mei, sept, nov 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

### Blik van buiten in 2023 aan de hand van het vragenformulier introduceren om over dit jaar een beeld te krijgen hoe externe partijen/bezoekers It Aventoer zien/beoordelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

### Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Tevredenheidsonderzoek medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Controle elektrische apparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het geactualiseerde kwaliteitssysteem van november 2022 werd nogmaals nagelopen en op een paar kleine punten aangevuld. Zie bijlage 27 januari 2023

**Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
<b>Toelichting:</b>	Is gepland op 21 februari 2023

**Sublocatie nummer 20A (1 en 2) melden via de regionale organisatie aan FLZ.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-04-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
<b>Toelichting:</b>	Het bezwaar is door de FLZ ontvangen: 'Omdat het onderwerp ter discussie staat binnen de Federatie zal ik nu niet tot een inhoudelijk behandeling overgaan maar eerst zien of dit een opening geeft tot een nieuwe definitie waarmee we dit opnieuw kunnen toetsen. De inhoudelijke reactie zal in ieder geval daarop wachten'

**Controle elektrische apparatuur**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**ST n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 02-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
<b>Toelichting:</b>	2 acties worden nog verwerkt

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer update 27 januari 2023
- Zoönose certificaat It Aventoer 2023

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor It Aventoer een goede tool om onze kwaliteit te bewaken.

Het geeft ons overzicht voor het organiseren van o.a. brandmeldoefeningen, controle van apparatuur, uitvoeren van het

tevredenheidsonderzoek, plannen van bijeenkomsten en updaten van de de werkbeschrijving, RI&E, Zoönose etc.

Volgens het overzicht hebben wij in 2022 alle acties kunnen afronden. Twee punten vanuit de schriftelijke audit die in januari 2023 bekend werden na de update van de werkbeschrijving zullen nog worden verwerkt.

We zijn blij dat we met het hele Aventoer team ons zorgbedrijf inhoud en vorm hebben kunnen geven en onze deelnemers de benodigde kwaliteit, zorg en aandacht hebben kunnen bieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Na 17 jaar weten we ons een volwassen en goed georganiseerd zorgbedrijf. We mogen zorg en begeleiding bieden aan een geweldige groep deelnemers. Dit doen we met een betrokken en team van Aventoer-medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. We zijn ook blij met betrokken ouders en een breed en waardevol ondersteunend netwerk.

We doen het dus niet alleen. Ons logo zegt het helemaal, want dat is het symbool van samenwerken in gebarentaal. Een van onze doelstellingen voor de komende vijf jaar is om deze samenwerking te continueren en individuele kwaliteit van zorg te blijven leveren.

Naast kwaliteit is zeker ook de fijne sfeer op It Aventoer van grote waarde. We zijn dankbaar dat dit door zowel deelnemers, ouders als medewerkers, vrijwilligers en stagiairs wordt ervaren.

Wij werken zorgvraag gericht en bieden een breed aanbod van dagbesteding, 24-uurszorg en ambulante begeleiding. De komende 5 jaar zal ons zorgaanbod niet worden uitgebreid.

#### De doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Kwaliteit van zorg leveren en anticiperen op veranderingen in de zorg
- Zorgen voor voldoende personele bezetting om continuïteit en kwaliteit van zorg te leveren en de werkdruk te beperken
- Continuïteit en verantwoordelijkheden directie en teamleiders stroomlijnen
- Medewerkers via ons scholingsplan (2023-2024) bevoegd en bekwaam houden voor de werkzaamheden
- Waar nodig het scholingsplan aanvullen met zorgvraag gerichte scholing
- Onze visie om 'het goed te hebben met elkaar' te blijven verwezenlijken
- Samenwerking met het externe netwerk onderhouden en waar nodig uitbreiden
- Voorbereiden op een ouder wordende bewonerspopulatie met een veranderende thuissituatie
- Anticiperen op wijzigingen in financiering van zorg. Het is mogelijk dat het voor kleinschalige wooninitiatieven raadzaam is om in de toekomst onderaannemerschap of rechtstreekse contracten met het zorgkantoor aan te gaan.
- De omvang van It Aventoer wat betreft aantal bewoners en deelnemers is goed en zal niet actief worden uitgebreid

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het continueren van kwaliteit van zorg
- Uitvoeren van het Scholingsplan 2023-2024
- Uitvoeren van de bij punt 8.2 genoemde acties
- Het meelesen van rapportages en digitaal ondertekenen van ondersteuningsplannen in Carefriend mogelijk maken
- Het introduceren van de kernwaarden in gesprekken met bewoners en in het format van het tevredenheidsonderzoek

Na een voor velen bewogen 2022 hopen we er een goed en mooi 2023 van te maken. Met kwaliteit, zorgvraaggerichte begeleiding en vertrouwen als basis hebben we daarnaast een fijne dosis positiviteit, werkplezier en humor om ons motto om 'Het goed te hebben met elkaar' vorm te geven. We weten ons als team van deelnemers, medewerkers en vrijwilligers in verbondenheid sterk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is verwoord bij de doelstellingen en verwerkt in de actielijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.2**
  - Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer update 27 januari 2023
  - Zoönose certificaat It Aventoer 2023

- 8.1**
  - Zoönose certificaat It Aventoer 2023

- 4.4**
  - Vragenlijst studentwaardering It Aventoer format maart 2022

- 3.1**
  - Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer 6 januari 2023
  - Infographic It Aventoer 2021
  - Personeel afspraken en aandachtspunten en AVG November 2022

- 6.1**
  - Evaluatieformulier dagbestedinsoverleg It Aventoer oktober 2022

- 5.3**
  - Carefriend rapporteren en evalueren format It Aventoer oktober 2022

- 5.2**
  - Scholingsplan It Aventoer 2023-2024

- 5.1**
  - Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022

- 6.5**
  - Graphic uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer april 2022
  - Uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2022