

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Bedrijvenpleats It Aventoer B.V.

Bedrijvenpleats It Aventoer

Locatienummer: 1127



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	14
3.3 Algemene conclusies	15
4 Deelnemers en medewerkers	17
4.1 Deelnemers	17
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	19
4.3 Personeel	20
4.4 Stagiairs	22
4.5 Vrijwilligers	23
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	24
5 Scholing en ontwikkeling	26
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	26
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	27
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	28
6 Terugkoppeling van deelnemers	29
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	29
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	30
6.3 Inspraakmomenten	31
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	32
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	32
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	34

7 Meldingen en incidenten	36
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	36
7.2 Medicatie	37
7.3 Agressie	38
7.4 Ongewenste intimiteiten	39
7.5 Strafbare handelingen	39
7.6 Klachten	39
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	40
8 Acties	41
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	41
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	44
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	49

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V.

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062 GR Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01180473

Website: <http://www.itaventoer.nl>

Locatiegegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062GR Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Fijn dat u het kwaliteitsjaarverslag van It Aventoer onder ogen heeft. Wij willen u graag meenemen in ons jaaroverzicht 2023.

Het jaar 2023 stond in het teken van continuïteit in het leveren van kwaliteit van zorg, de kernwaarden van de zorglandbouw, de blik van buiten, de toestemmingsvergunning voor de WTZA. Maar bovenal stond 2023 in het teken van onze 46 geweldige deelnemers en bewoners. Onze missie is dat wij het goed hebben met elkaar en dat iedereen gehoord en gezien wordt en kan wonen en werken in een fijne omgeving. Ook het bewaken van onze bedrijfscultuur en het behouden van ons enthousiaste en goed geschoolde team van medewerkers was aandachtspunt in 2023.

We hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en dit houdt ook in dat wij transparant willen zijn in onze zorg. Afstemming van onze zorg vond plaats in de vele overleggen met ouders, woonbesprekingen, het dagbestedingsoverleg en de vele informele gesprekken. Per juni 2023 kunnen ouders inloggen in ons cliëntendossier Carefriend en meelesen in de rapportages van hun zoon/dochter. Ook werd er 5x een nieuwsbrief verstuurd. In september hebben wij de toestemmingsverklaring voor de WTZA ontvangen ook hiermee voldoen wij aan de wettelijke eisen voor de verantwoording van zorg en bewustzijn van kwaliteit.

Het is ook fijn om te kunnen melden dat in de zorgboerenfamilie Postma een zoon/kleinzoon/neefje is geboren: op 9 december 2023 is Lieuwe Ale Postma geboren, zoon van Sytze en Margriet.

Zoals boven al genoemd waren de kernwaarden van de zorglandbouw toch wel het jaarthema op It Aventoer. De kernwaarden werden geïntroduceerd in het tevredenheidsonderzoek voor onze deelnemers, in de cliëntenraad en, met medewerking van Anouk Hafkamp van de FLZ, besproken en uitgewerkt op onze teamdag en tijdens de jaarlijkse ouderavond. We hebben in de deze sessies het spinnenwiel als tool gebruikt en het mooie is dat de uitkomsten van medewerkers, ouders en de deelnemers van de cliëntenraad bijna exact hetzelfde was. Wat is belangrijk en wat doet er toe. Dit resultaat is voor ons een belangrijk en mooi gegeven dat wij letterlijk en figuurlijk met elkaar op dezelfde lijn zitten en dat de identiteit en kernwaarden van It Aventoer iets zijn dat gezamenlijk gedragen wordt.

De belangrijkste kernwaarden zijn 'Ik word gezien en gehoord' en 'Ik hoor erbij en ik doe mee'. We zijn dan ook super trots op onze cliëntenraad dat ze een agendapunt op de cliëntenraad hebben weten te verwezenlijken en in juni een geweldige fair hebben georganiseerd waarvan de opbrengst is gegaan naar de aanschaf van een nestschommel voor alle deelnemers.

Al met al was 2023 een dynamisch en leerzaam jaar waar we goed op terug kijken. We wensen u dan ook veel plezier toe bij het lezen van ons jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We mogen terug kijken op vele momenten uit 2023 o.a.:

Afbeelding 1: Het dorpsfeest 18 mei 2023. Bewoners deden mee aan de optocht met versierde wagens tijdens het dorpsfeest in Oentsjerk. Het thema was 'Lekker eten' en bewoners en medewerkers hebben een wagen gemaakt met als titel 'Kookstudio It Aventoer'. Met veel enthousiasme en inzet werd de wagen ingericht en versierd met een prachtig eindresultaat. Het was een mooie belevenis. 'Ik hoor erbij en ik doe mee'.

Afbeelding 2: De Aventoerfair op 2 juni 2023. Vanuit de cliëntenraad kwam de wens om een nestschommel aan te schaffen. Voor de bekostiging hiervan werd een fair georganiseerd, waar door bewoners en deelnemers van de dagbesteding enthousiast aan werd mee gewerkt. Al met al een geweldige dag met een net zo geweldige opbrengst zodat de nestschommel kon worden aangeschaft. 'Ik word gezien en gehoord'.

Afbeelding 3: De studiedag voor team It Aventoer op 29 september 2023. Een zeer leerzame en constructieve dag. Onder leiding van Anouk Hafkamp hebben we de kernwaarden van de zorglandbouw besproken en uitgewerkt. 's Middags nog een leuke teambuildingsmiddag maakte het geheel tot een waardevolle en verbindende dag. 'Ik word gezien en gehoord'.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij It Aventoer is in 2005 opgestart door de familie Postma. De afgelopen 18 jaar zijn wij uitgegroeid tot een volwassen, stabiel en kwalitatief goed georganiseerd zorgbedrijf. In 2023 boden wij dagbesteding en 24-uurzorg aan 46 geweldige deelnemers/bewoners. Ook werd er aan 2 van deze deelnemers thuis ambulante zorg aangeboden. Wij werken zorgvraag gericht en stemmen onze zorg af op de individuele zorgvraag/wensen van onze deelnemers. Er is begeleiding in de groep en 1:1 begeleiding mogelijk. Wij doen dit met met een team van 37 enthousiaste en goed geschoolde medewerkers.

Het logo van It Aventoer is het symbool van samenwerken in gebarentaal. Het goed hebben met elkaar in wonen in werken is een belangrijk onderdeel van onze visie.

Het aantal deelnemers op 1 januari 2023 was 46. Op 21 december is 1 deelnemer dagbesteding uitgestroomd naar een dagbestedingslocatie elders. Het aantal deelnemers op 31 december 2023 is 45. (N.B. per 1 januari 2024 stroomt er een nieuwe deelnemer in binnen de dagbesteding. Het deelnemersaantal blijft hiermee 46).

Dagbesteding: Wij hebben een breed aanbod van dagbestedingsmogelijkheden. Er werd in 2023 dagbesteding aangeboden op de boerderij van It Aventoer. Vanaf It Aventoer gaan deelnemers ook naar andere werklocaties die in een straal van 500-800 meter rondom de boerderij liggen; onze eigen Winkel fan Tryn en zorgcentrum Heemstra State. Ook helpen deelnemers bij buurvrouw Tryntsje. We kunnen hiermee aan al onze 40 deelnemers van de dagbesteding passend, leuk en nuttig werk aanbieden. 'Ik hoor erbij en ik doe mee', Ik kan kiezen uit nuttig werk'. De verschillende werkzaamheden bestaan uit:

Facilitaire- en kantinewerkzaamheden zoals het verzorgen van koffie/thee en lunch in de kantine, ontvangen van gasten, leren koken en bakken en creatieve werkzaamheden. Licht industriële werkzaamheden zoals archief vernietigen (papier versnipperen), onderhoud van het eigen rijdend materieel. Agrarische werkzaamheden zoals het voeren van alle dieren, het schoonhouden van de dierverblijven, hout kloven en het uitventen van openhaard hout. Op de maandagen wordt er met twee groepen deelnemers en bewoners gezwommen in het zwembad in Dokkum. In onze eigen Winkel fan Tryn worden cadeaus gemaakt en ingepakt, wordt inbreng en kleding gesorteerd en geprijsd. Medewerkers in de winkel helpen met afrekenen, zetten koffie voor bezoekers en houden de winkel schoon en netjes. Ook helpen deelnemers bij het inrichten van de winkel en etalage. Een mooie dagbestedingsplek midden in ons dorp/in de samenleving. In dienstencentrum Heemstra State verzorgen onze deelnemers de koffie voor vergaderingen, helpen ze bij het klaarmaken van de eetzaal voor de lunch. Ook brengen deelnemers post rond, doen ze administratie en worden er creatieve projecten gedaan; zo maken de deelnemers die op Heemstra State werken elk jaar voor alle deelnemers, medewerkers en vrijwilligers een kerst- en verjaardagskaart. **De evaluatie en voortgang van de dagbesteding** werd afgestemd in het dagbestedingsoverleg. In 2023 was er 6x een dagbestedingsoverleg (12 medewerkers dagbesteding) waarin elke keer, volgens een vast schema, 6 á 7 deelnemers individueel werden besproken. Ook was er 1x een inhoudelijke bespreking m.b.t. de organisatie van de verschillende dagbestedingsonderdelen.

Ook gaan wij binnen de dagbesteding elke maandag met twee groepen deelnemers zwemmen: Kernwaarde 'Ik beweeg veel op de boerderij'.

De Winkel fan Tryn bestond in 2023 10 jaar dat werd gevierd met taart en een kleurwedstrijd voor kinderen uit ons dorp. We zijn blij dat de medewerkers van Tryn het zo geweldig goed doen op hun werkplek midden in onze dorpskern. 'Ik kan kiezen uit nuttig werk' en 'Ik hoor erbij en ik doe mee' zijn belangrijke kernwaarden in onze winkel.

Wonen/24-uurszorg: Sinds januari 2023 heeft It Aventoer een totaal van 26 bewoners die op 1 woonlocatie (Wynzerdyk 20-1 t/m 20-27, 20-2a, 20-2b en 20-A2) zijn onderverdeeld in 3 woongroepen: De Skuorre (10 bewoners), It Noard (8 bewoners) It East (7 bewoners) en 1 appartement voor 1 bewoner met 1:1 begeleiding. Elk appartement is uniek maar hebben allen een keukenhoek en eigen sanitaire voorzieningen. (N.B. 2 bewoners delen sanitaire voorzieningen). De 3 woongroepen hebben elk een grote woonkeuken en een mooie gezellige woonkamer. Bewoners kunnen zelf kiezen of ze op hun eigen appartement zijn of willen aansluiten bij de groep. Dit geldt ook voor het eten; de meeste bewoners eten gezamenlijk, maar er zijn ook bewoners die grotendeels zelf koken en eten op het eigen

appartement. **De evaluatie en voortgang van het wonen** werd in 2023 besproken in 18 x een woonoverleg. Hierbij waren per vergadering gemiddeld 14 teamleiders en woonbegeleiders aanwezig. Elke woongroep werd op jaarbasis 5 á 6 keer besproken. Alle bewoners werden uitgebreid besproken en daarnaast algemene- en huishoudelijke zaken.

Ambulante zorg: Er werd in 2023 aan twee deelnemers ambulante ondersteuning geboden op het gebied van huishouding, lichamelijke- en geestelijke gezondheid, administratie en bij afspraken/contacten met externe instanties. De geboden zorg is zorg op maat en geeft de betrokken deelnemers houvast, duidelijkheid, structuur en de ondersteuning die ze nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen en functioneren.

Activiteiten en belevenissen deelnemers: Het was een actief en veelzijdig jaar waarin veel werd gedaan en beleefd: Op 4 februari bezochten een groot aantal bewoners een circusvoorstelling in de schouwburg in Leeuwarden. Twee keer per jaar wordt er in ons dorp een disco georganiseerd voor onze doelgroep. Het thema was ; De toppers (maart) en Beroepen (oktober). Altijd een leuke gelegenheid om te bedenken welke kleding aan te doen. Zo'n 15 bewoners bezochten in toepassende outfits deze disco's. Bewoners en deelnemers van It Aventoer zijn graag in beweging; in maart deden 8 Aventoer bewoners als team mee aan een korfbaltoernooi in ons dorp; een mooie en sportieve ervaring. Daarnaast bezoeken veel van onze bewoners de plaatselijke sportschool en ook zijn er loopgroepjes die regelmatig samen de benen strekken. ('Ik beweeg veel op de boerderij', 'Ik hoor erbij, ik doe mee'). Op 27 april en op 5 mei trokken de bewoners erop uit naar de verschillende markten en feestlocaties. Op 18 en 19 mei was het dorpsfeest in Oentsjerk en It Aventoer deed mee met een eigen wagen mee aan de optocht. Het thema was 'Lekker eten'. De feestwagen van It Aventoer werd gemaakt door deelnemers en medewerkers en had als titel 'Kookstudio It Aventoer'. Een geweldige activiteit waarmee onze bewoners midden in de samenleving staan ('Ik hoor erbij, ik doe mee'). In juni en in juli gingen twee groepen deelnemers (totaal 35 deelnemers) op Aventoervakantie. De bestemming was Hellendoorn; mooie vakantiewoningen, leuke activiteiten zoals bezoeken van het pretpark, lekker samen eten, zingen en lachen kortom heel veel gezelligheid maakte deze vakanties tot een hoogtepunt van de zomer. Op 7 oktober hadden 17 bewoners een leuk vaaruitje met de buurtvereniging. Op 26 november organiseerde de buurtvereniging een koffieochtend waar ook een groot aantal bewoners bij aanwezig waren. Op 4 december kwam Sinterklaas langs op It Aventoer; in 2 verschillende groepen werd Sinterklaas gevierd. De ene groep kreeg cadeautjes van Sinterklaas en de andere groep had lootjes getrokken en hadden voor elkaar iets gekocht. Tussen beide vieringen in werd er met alle bewoners genoten van een heerlijke Chinese maaltijd die ons was aangeboden door een plaatselijk restaurant waar wij wekelijks afval zoeken opruimen. Muzikaal zijn we ook op It Aventoer; er wordt muziek gemaakt in de muziekkamer en een bewoonster speelt blokfluit. Op 16 december werd er door een 25-tal muzikanten uit ons dorp en omstreken een kerstconcert gegeven in de kantine van It Aventoer. Een bewoner, een medewerker en de moeder van een bewoonster zaten in het orkest en andere bewoners en deelnemers zongen mee vanuit de zaal. Een geweldige activiteit om de kerstdagen in te luiden. Op 21 december was er een ander hoogtepunt waar alle deelnemers altijd reikhalzend naar uit kijken, namelijk het jaarlijkse stamppotdiner. Zo'n 100 aanwezigen; deelnemers, bewoners, medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en extern betrokkenen genoten van heerlijke stamppotten en toetjes. Elk jaar wordt dit weer super verzorgd door Henk en Jannie Breeuwsma uit Aldtsjerk. Naast eten was er ook muziek; veel deelnemers namen de microfoon en zongen de meest uiteenlopende hits. Na deze geslaagde avond gingen alle deelnemers en vrijwilligers naar huis met een welverdiend kerstpakket.

Een bijzondere activiteit in 2023 was de Aventoer fair op 2 juni. In de cliëntenraad werd eerder in 2023 door deelnemers de wens uitgesproken om een nestschommel aan te schaffen voor deelnemers van It Aventoer. De aanschaf van een nestschommel kost veel geld en er werd door de deelnemers nagedacht over een goede manier om dit bijeen te brengen. Er werd besloten om een fair te houden. Vanuit de cliëntenraad en de dagbesteding werden de handen uit de mouwen gestoken en werden mooie creatieve items gemaakt en verzameld die op de fair verkocht konden worden. Ook werden externe contacten gevraagd naar inbreng en/of sponsering. Een prachtig gezamenlijk project dat resulteerde in een zeer geslaagde Aventoer fair; vele kraampjes met boeken, planten, brocante, kleding, een draaiend rad met gesponsorde prijzen, sminken, paardrijritjes, koffie met zelf in de dagbesteding gemaakte appeltaart en noem maar op. De overweldigende opbrengst van de fair was € 3894,60 zodat de nestschommel aangeschaft kon worden. De nestschommel zal nog vakkundig door de leverancier worden geplaatst. Een mooi voorbeeld hoe een idee uit de cliëntenraad wordt omgezet in gezamenlijke acties en in een geweldig eindresultaat. Complimenten voor de cliëntenraad ('Ik word gezien en gehoord' en 'Ik hoor erbij en ik doe mee').

Lief en leed: terugkijkend op elk jaar zijn er naast leuke gebeurtenissen helaas ook altijd verdrietige gebeurtenissen zoals ziekte of overlijden van familieleden, vrienden of collega's. Ook de situatie in de wereld gaat niet ongemerkt aan ons en onze deelnemers/bewoners voorbij. Wij geven hierin de nodige begeleiding, aandacht en ruimte. Wij zijn blij dat in 2023 3 van onze collega's een baby hebben gekregen. Onze collega Jolina werd in april moeder van een prachtige zoon Finn, op 9 december mocht Sytze zijn zoon Lieuwe Ale verwelkomen en Martha werd op 28 december de trotse moeder van zoon Ynze.

Overige gebeurtenissen/bijeenkomsten:

- Nieuwjaarsbijeenkomst voor bewoners en familie/maatjes op 15 januari: 108 personen
- Vrijwilligersavond 21 februari: 7 aanwezigen
- Brand- en ontruimingsoefening 6 juni: 25 bewoners en 6 woonbegeleiders
- Feest pensionering zorgboer 8 juni: 75 aanwezige deelnemers, bewoners, medewerkers en extern betrokkenen. De zorgboer had als afscheidscadeau om een vrijwillige financiële bijdrage gevraagd. Van dit bedrag werd een bank 'Het Gerke-bankje' aangeschaft voor in

de hal van het hoofdgebouw waarop de bewoners kunnen wachten op de taxi/vervoer.

- Studie-teamdag 29 september: thema kernwaarden: 32 medewerkers
- Ouderavond 31 oktober: thema kernwaarden van de zorglandbouw. 40 aanwezigen.

Communicatie: Wij zijn een open en transparante organisatie en informeren onze deelnemers en hun ouder(s), medewerkers en externe betrokkenen op vele manieren. Zo werden in 2023 5 nieuwsbrieven verzonden. Deze met foto's begeleide nieuwsbrieven werden via de mail verstuurd en zijn ook te lezen op onze website. Huishoudelijke mededelingen en belangrijke informatie wat er op It Aventoer speelt wordt via de nieuwsbrief gecommuniceerd.

Communicatie was er ook in de formele- en informele overleggen:

- De jaarlijkse geplande ondersteuningsplanbesprekingen met deelnemers/ouder(s)/verzorgers
- Woonoverleg (18x)
- Dagbestedingsoverleg (6x)
- Personeels- en/of teamvergadering (8x)
- De ouderavond met als thema Kernwaarden werd door 30 ouders bezocht; een mooie avond met onderlinge communicatie en afstemming
- De cliëntenraad (7 deelnemers en 1 voorzitter) kwam in 2023 4x bijeen. In een van de bijeenkomsten was een lid van de Raad van Toezicht te gast voor onderlinge afstemming.
- Veelvuldige informele collegiale overleggen en overleg tussen PB-ers en ouder(s).

In het begin van 2023 werd een infographic jaaroverzicht gemaakt van het jaar 2022 (zie bijlage). Dit overzicht biedt transparantie en inzicht in de cijfers van It Aventoer en werd naar alle ouders gemaïld. De infographic is ook terug te vinden op onze website. In april 2024 zal de infographic voor het jaar 2023 worden gemaakt en wederom gecommuniceerd met alle ouders/betrokkenen.

WTZA: In 2023 hebben wij de toestemmingsvergunning voor de WTZA ontvangen en voldoen hiermee aan de wettelijke eisen wat betreft transparantie en verantwoording van zorg.

Raad van toezicht: Vanuit de voorwaarden vanuit de WTZA werd de Raad van Toezicht in 2023 uitgebreid met een derde commissaris. Onze statuten en onze inschrijving bij de Kamer van Koophandel zijn hierop aangepast. Wij voldoen hiermee aan de wettelijke eisen wat betreft transparantie en verantwoording van zorg. Onze Raad van Toezicht bestaat nu uit 3 commissarissen met elk

een eigen achtergrond/specialisatie. Mw. A. Wiertsema met als achtergrond/kennisgebied: Zorg en Organisatie, Dhr. S. Stoker met een zakelijke achtergrond/kennisgebied o.a. financiering/verzekeringen en per 2023 als nieuw lid de heer M. Reitsma met als achtergrond/kennisgebied (als voormalig huisarts): de zorg.

De Raad van toezicht vergaderde 4x. De jaarcijfers, beleids- en personeelszaken en de voortgang werden besproken. De Raad van Toezicht is voor It Aventoer van grote waarde en een kwalitatieve ondersteuning voor ons zorgbedrijf (Blik van buiten).

WEGIS: de Wet Elektronische Gegevens Uitwisseling in de Zorg: ouders hebben toestemmingsverklaringen gegeven voor inzage in de dossiers van hun zoon/dochter. Hiervoor is een toestemmingsprofiel aangemaakt. (NEN 7513). Daarnaast kunnen ouders sinds juni 2023 meelezen in het Carefriend cliëntendossier en worden ondersteuningsplannen vanaf die datum digitaal aangeboden.

Tevredenheidsonderzoek: In april werd het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek verzonden naar alle deelnemers. Het format was uitgebreid met vragen betreffende de kernwaarden. We hebben weloverwogen gekozen voor de op de FLZ vragenlijst gebaseerde vragenlijst en niet voor de versie van Vanzelfsprekend (smiley's). De respons op het onderzoek was met 34% gelijk aan die van 2022. We waren erg blij met het rapportcijfer van 9- en de door de deelnemers geduide kernwaarden. Zie punt 6.5 voor meer informatie.

Ondersteunend netwerk:

- Onze Raad van toezicht
- De AVG Arts
- BEZINNzorg
- Afstemming en overleg met collega zorgboeren en externe dagbestedings- en woonlocaties
- Ondersteuning vanuit de FLZ en in bijzonder in 2023 de ondersteuning van Anouk Hafkamp bij het inzichtelijk maken van de kernwaarden
- De begeleiding en ondersteuning van onze bewoners vanuit de huisartsenmaatschap Trynwâlden
- Ondersteuning en afstemming vanuit VISIO Nederland
- CCE expertise
- Cliënt gerelateerde uitleg LACCS ontwikkelingsfasen door een gedragsdeskundige van De Geeter & Munsterman

Helaas is onze vacature voor een gedragsdeskundige/orthopedagoog die medio 2023 werd uitgezet nog niet opgevuld. Wij zijn dan ook blij dat wij in de tussentijd ondersteuning hebben ontvangen van o.a. de gedragsdeskundige vanuit BEZINNzorg.

Blik van Buiten: Ons externe netwerk is onze Blik van buiten. In 2023 werd een Blik van buiten vragenlijst met kernwaarden afgenomen onder bezoekers, nieuwe medewerkers, stagiairs en extern betrokkenen. Het is voor ons belangrijk om te weten wat bezoekers op It Aventoer zien/ervaren. O.a. nieuwe stagiairs, een tandarts gehandicaptenzorg die een dag meeliep op It Aventoer, enkele

zorgmedewerkers van een andere zorgorganisatie die een rondleiding kregen op ons zorgbedrijf hebben de vragenlijst ingevuld. Ook het locatie bezoek van de orthopedagoog van BEZINNzorg was opbouwend. We zagen een positieve blik met complimenten voor de diversiteit en sfeer van ons zorgbedrijf. Zie voor een samenvatting punt 3.2.

Medewerkers: Het aantal medewerkers op 31-12-2023 is 37. Er zijn in 2023 2 collega's uit dienst gegaan en we hebben 2 nieuwe collega's mogen verwelkomen. Er was een vacature voor teamleider wonen die uiteindelijk door een interne kandidaat werd ingevuld. Daarnaast werd de samenstelling van het team opnieuw opgezet en werden er na een interne sollicitatieprocedure nieuwe persoonlijke begeleiders aangesteld. Zie ook punt 4.3.

Scholing: Aan de hand van het scholingsplan 2023-2024 werden in 2023 de volgende trainingen/scholing aangeboden/gevolgd:

- BHV en EHBO training op 5 en 19 april (15 medewerkers)
- Studiedag; kernwaarden en teambuilding 29 september (32 medewerkers)
- Training bevoegd- en bekwaamheid gebruik tillift (in aansluiting op de overleggen van de woongroepen) Individuele instructie deelnemer dagbesteding
- Medicatietraining via ZORG-WIJS (e-learning) 3 medewerkers in 2023. De overige 25 begeleiders doen deze e-learning in januari 2024.
- Cursus omgang met dieren: werd in een aantal sessie met de medewerkers dagbesteding afgestemd (12 medewerkers)
- Cursus Hechttingsproblematiek is aangevraagd bij de Academie Landbouw en Zorg.

Daarnaast werden de volgende informatie- cursusbijeenkomsten bijgewoond:

- Webinar hygiëncode (1 medewerker)
- Webinar WTZA en financiële jaarverantwoording (1 medewerker)
- Intervisie VVT 'Zorg van morgen' Utrecht (2 medewerkers)
- Dagbestedingsoverleg in aanwezigheid van VISIO t.b.v. begeleiding van een visueel beperkte deelnemer.
- CCE expertise team schuift aan bij een woonoverleg t.b.v. begeleiding individuele deelnemer.
- Instructie medewerkers dagbesteding m.b.t. sondevoeding en begeleiding individuele deelnemer.

Wij hebben onze scholingsdoelen voor 2023 behaald. Zie ook punt 5.1.

Stagiairs: In 2023 hebben we op It Aventoer 9 stagiairs mogen begeleiden. Zie punt 4.4.

In de Winkel fan Tryn hebben 7 stagiairs een maatschappelijke stage variërend van 12-40 uur gedaan. Ook werd een stagiair vanuit het speciaal onderwijs begeleid. Een leerzame werkomgeving en voor de stagiair een mooie manier om kennis te maken met onze doelgroep.

In juni 2023 heeft M. Kingma, studente Management in de Zorg aan de Hanze Hogeschool haar afstudeeropdracht gedaan op It Aventoer. Ze heeft een kwalitatief onderzoek gedaan naar de samenwerking binnen het team van It Aventoer. De kernwaarden zijn voor ons belangrijk en daarnaast is het voor ons van groot belang om de Aventoer-identiteit en sfeer binnen ons geweldige team van medewerkers te behouden. Ook hier is 'Ik word gehoord en gezien' een belangrijke waarde. We zijn blij met de positieve uitkomsten en hebben de verbeterpunten besproken in o.a. ons teamleidersoverleg. Zie ook punt 4.3.

Kwaliteit van Zorg: It Aventoer heeft kwaliteit van de zorg voor haar deelnemers hoog in het vaandel staan. Het jaar 2023 stond in het teken van de kernwaarden en hiermee het inzichtelijk maken waar we met elkaar voor staan en ook hoe dit wordt ervaren. Deze afstemming met ouders, deelnemers, medewerkers en externe betrokkenen (via het invullen van het spinnenwiel en het vragenformulier 'Blik van buiten') was erg waardevol. Bijzonder mooi om te zien dat hierin dezelfde waarden werden uitgedragen, maar ook ervaren.

Onze deelnemers staan in het hart van ons organogram en wij werken zorgvraag gericht. Wij werken met het kwaliteitssysteem van de FLZ wat de basis is voor onze werkwijzen, protocollen en evaluatie. Daarnaast zijn ook de RI&E, het tevredenheidsonderzoek en ons scholingsplan onderdeel van onze kwaliteit van zorg. Het kwaliteitssysteem werd ge-update (de nieuwste versie is toegevoegd als bijlage).

Interne RI&E en veiligheid: In mei 2023 werd een interne RI&E uitgevoerd. Er waren de jaarlijkse aandachtspunten en geen actiepunten. Zie het rapport in de bijlage bij punt 8.1. In de nieuwsbrief was het punt veiligheid een punt van aandacht richting ouders van bewoners om bij de aanschaf van elektronica alleen de bijgeleverde snoeren/opladers gebruiken. Bij de wasmachines werden fireblockers/blusbommetjes geplaatst.

Ook was er aandacht voor ICT en veiligheid, zo werden computers ingesteld op het na 10 minuten zonder activiteit teruggaan naar het inlogscherf. Stagiairs kunnen alleen op de computers van It Aventoer inloggen in Carefriend en niet buiten de werkomgeving.

De nieuwe hygiëncode werd besproken in de personeelsvergadering en voor alle woongroepen en de kantine werd een nieuwe hand-out

gemaakt over 'Voeding en Veiligheid' en werd het blad '5x Veilig eten in zorginstellingen woonvormen' ge-update, besproken en verspreid.

Kwaliteit was er ook in de vorm van: het legionella protocol en de wekelijkse check (digitaal), het door externe partijen laten controleren van brandmelders (Firma Life Savety 11 januari 2023), controle brandblusapparaten (VOF Groot november 2023), elektrische deuren (FAAC mei en december 2023).

In december 2022 hebben wij van na inspectie door de dierenarts de Zoönoseverklaring voor 2023 ontvangen.

Brand- en ontruimingsoefening 6 juni 2023: Met de brandweerpost Gytsjerk werd een doorslaande brand in het voorhuis van de boerderij geënceneerd.

De 'brand' werd opgeschaald naar middelbrand vanwege de verminderde redzaamheid van de bewoners en het feit dat de brand doorslaand was. Er waren 20 bewoners aanwezig, bewoners waren beperkt ingelicht; de tijd van de ontruimingsoefening was hen niet bekend. Tijdens het brandalarm was te zien dat de bewoners van de Skuurre en It East zelfstandig de boerderij verlieten en naar de verzamelplaats gingen, samen met de begeleiding. Er viel een enkele traan en enkele bewoners hielpen elkaar om naar buiten te gaan. De bewoners aan de noordzijde van het hoofdgebouw verlieten het pand via hun 'eigen' uitgangen. Dit veelal op eigen initiatief. Hiermee was het doel van de oefening van 2022: alle aanwezige bewoners sinds korte tijd bijeen laten komen op de verzamelplaats wederom behaald. Het doel van de brandoefening was deze keer om deelnemers te monitoren met hun individuele reactie op het brandalarm. De onderlinge aandacht en hulp voor elkaar was goed en mooi om te zien. De oefeningen in de praktijk werken voor onze bewoners beter dan een vluchtplan op papier. In 2024 zal naast een algemene brand- en ontruimingsoefening ook met elke bewoner apart de individuele acties worden besproken (Januari 2024). Al met al heeft de oefening 45 minuten geduurd. Bewoners verbleven zolang rustig in de kantine in de kapschuur. Na afloop konden de bewoners nog een kort moment kennis maken met de mannen achter de helmen en even met de brandweerspuit spuiten. Een oefening waar we succesvol op terug kunnen kijken, zowel voor onze bewoners als voor de dienstdoende brandweelieden. Niet alleen het feit dat ze qua oefening aanwezig waren maar ook de verschillende gebouwkenmerken en de diversiteit en dynamiek van onze geweldige bewoners zijn de 12 brandweelieden bijgebleven. We hebben onze bewoners gecompimenteerd dat ze het heel goed hebben gedaan; rustig en met oog voor andere bewoners.

Brandveiligheid is elk jaar een onderwerp in de personeelsvergadering.

Voor It Aventoer is een **noodplan/ontruimingsplan** aanwezig (zie bijlage). Voor de Winkel fan Tryn is een separaat noodplan met vluchtroutes aanwezig. In Heemstra State waar onze deelnemers helpen in het dienstencentrum is een up to date noodplan met vluchtroutes aanwezig (zie bijlage) en wordt jaarlijks een ontruimingsoefening gedaan. De beheerder van het dienstencentrum is hierin de verantwoordelijke en onze lijnen met de beheerder zijn kort.

RI&E vragenlijst medewerkers: In november werd onder onze medewerkers de digitale RI&E en tevredenheidsvragenlijst van STIGAS verstuurd. Het vernieuwde format was toegankelijk en duidelijk. Met 33 ingevulde vragenlijsten een geweldige respons. Zie ook punt. 4.3.

Schriftelijke audit: De tussentijdse schriftelijke audit n.a.v. bouw appartement in 2022 is in maart 2023 afgerond. Een nieuwe plattegrond van ons erf, de gebouwen en vluchtroutes werd gemaakt en in elk gebouw opgehangen. Het ontruimingsplan werd hierop aangepast. Naar aanleiding van de schriftelijke audit werden in het Kwapp ook de huisnummers en (sub) locatie gegevens met naam en nummers beter inzichtelijk gemaakt (2.2.1. Kwapp). (Zorg/werklocaties).

Financiering van Zorg: Er hebben zich in 2023 geen wijzigingen voorgedaan met betrekking tot de financiering van zorg. De CAO gehandicapten zorg werd opengebrouwen en er werden landelijk aanvullende loonafspraken gemaakt. Hierdoor krijgen medewerkers er in een periode van 3 jaar 15% loon bij. Dit terwijl de zorgvergoedingen niet evenredig meestijgen. Voor ons en ook voor de hele sector een punt van zorg. Naast de gestegen loonkosten hadden wij te maken met stijgende stookkosten en steeds hoger wordende kosten voor onderhoud, voeding en levensmiddelen. Ondanks deze gestegen kosten hebben wij onze zorg onverminderd kunnen aanbieden en was er veel mogelijk. Maar het is een zorg-aandachtspunt voor de toekomst om de zorg betaalbaar te houden.

Info- en ouderavond: 31 oktober 2023 Thema kernwaarden. Aanwezig 30 ouders en 10 medewerkers. Een geweldige avond die door Anouk Hafkamp van de federatie enthousiast en deskundig werd begeleid. De avond begon met het duiden van de kracht van de zorglandbouw. Daarna werden de kernwaarden besproken om vervolgens in groepjes het spinnenwiel in te vullen. Het is goed om te zien waar we staan en welke kernwaarden ouder(s) belangrijk vinden en hoe ze deze waarden terug vinden/ervaren op It Aventoer. Het was geweldig om te zien dat de in het spinnenwiel 'gescoorde' kernwaarden precies overeen kwamen met die van de medewerkers en deelnemers van de cliëntenraad. De belangrijkste kernwaarde is 'Ik word gezien en gehoord'. Een kernwaarde die ook door deelnemers, ouders en

medewerkers wordt ervaren. Voor It Aventoer een belangrijke onderbouwing voor onze zorg en werkwijzen. Naast de kernwaarden hebben we ook gesproken over de zorg van de toekomst; de zorg- en de aandachtspunten. Zie de bijlage voor het volledige verslag van deze avond. Het verslag is gestuurd naar alle ouders en is ook te vinden op de website van It Aventoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag ouderavond It Aventoer oktober 2023
- Eindrapport interne RI&E It Aventoer mei 2023
- Besluit toelating WTZA It Aventoer september 2023
- It Aventoer jaaroverzicht infographic 2022
- Verslag tussentijdse schriftelijke toetsing maart 2023
- Goedkeuring schriftelijke toetsing maart 2023
- Verslag tussentijdse schriftelijke toetsing maart 2023
- statutenwijziging It Aventoer 2023
- Update Kwaliteitssysteem It Aventoer 2 februari 2024
- It Aventoer, overzichtsfoto van ons erf
- Ontruimingsplan Heemstra State Oentsjerk
- Ontruimingsplan It Aventoer januari 2024
- Noodplan en plattegrond Winkel fan Tryn

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2023

- Het zorgaanbod was in 2023 ongewijzigd: dagbesteding, 24-uurs zorg, ambulante woonbegeleiding.
- Er waren geen verbouwingswerkzaamheden op It Aventoer. De schriftelijke audit n.a.v. een verbouwing in 2022 werd in april 2023 afgerond.
- De plattegrond, vluchtroutes en het calamiteitenplan werden aangepast.
- Het Kwapp werd aangevuld en geupdate.
- Een interne RI&E werd in mei uitgevoerd en toegevoegd aan het Kwapp.
- Het aantal deelnemers was in 2023 ongewijzigd.
- De financiering van zorg was ongewijzigd.

Kwaliteitsproces:

Het jaar 2023 stond voor It Aventoer in het teken van de kernwaarden van de zorglandbouw. We zijn blij met de door Landbouw en Zorg ontwikkelde kwaliteitskader en de kernwaarden. De kernwaarden zijn een graadmeter voor de kwaliteit van zorg die It Aventoer hoog in het vaandel heeft staan.

Het jaarverslag en de werkbeschrijving zijn belangrijke ondersteunende waarden voor ons zorgbedrijf.

Met de **kernwaarden** als jaarthema hebben we in 2023 nog meer inhoud en uiting kunnen geven aan de kwaliteit van onze zorg. De kernwaarden maken de zorglandbouw bijzonder 'Samen Buiten Gewoon'. De kernwaarden waren in april 2023 onderdeel van het tevredenheidsonderzoek voor onze deelnemers. Op 29 september waren de kernwaarden het gesprekpunt van onze studiedag voor medewerkers en in 31 oktober het onderwerp van de ouderavond. Daarnaast werden de kernwaarden besproken met onze deelnemers in de cliëntenraad en tijdens een keukentafelgesprek op het wonen. De kracht van de zorglandbouw en onze eigen kernwaarden kregen hiermee zowel intern als ook richting extern een duidelijk kader wat de kwaliteit ten goede komt. De belangrijkste kernwaarden bleken bij zowel deelnemers, ouders en medewerkers unaniem 'Ik hoor erbij en ik doe mee' en 'Ik word gezien en gehoord'. Het was waardevol om

te constateren dat deze waarden niet alleen in de visie van It Aventoer naar voren komen, maar, nog belangrijker, ook in de praktijk worden ervaren. De sfeer, het goed hebben met elkaar en het met elkaar samenwerken is wat de deelnemers en medewerkers van It Aventoer verbindt en de basis voor het leveren van goede zorg.

Naast de kernwaarden werd ook de Zorg voor de toekomst besproken: het leveren van de kwaliteit van zorg, de betaalbaarheid van de zorg en het behouden van een fijn en gekwalificeerd Aventoer team. We zijn blij dat zowel medewerkers als ouders het zien als een gezamenlijke verantwoordelijkheid om hierover te blijven nadenken en om ook in veranderende omstandigheden de kernwaarden voor onze deelnemers te bewaken. Zie het verslag in de bijlage.

Kernwaarden kunnen onder druk komen te staan door de teruglopende vergoedingen en de stijgende kosten. De stijging van de (loon)kosten zijn voor ons en voor de hele zorgsector een punt van zorg en aandacht. Wij hebben de stijgende kosten van levensonderhoud en lonen in 2023 niet doorberekend in onze zorg en hebben wij niet op onze kwaliteit van zorg hoeven in te leveren. Wij verwachten dit ook voor 2024 te kunnen opvangen, maar het is een uitdaging voor de toekomst.

Naast de kernwaarden was ook de **Blik van Buiten** een mooie reflectie op It Aventoer en haar werkwijzen. (zie bijlage) . We hebben een 7-tal vragenlijsten retour gekregen van o.a. een tandarts gehandicaptenzorg die It Aventoer bezocht, een nieuwe stagiair (MBO en HBO) en overige gasten/begeleiders vanuit de zorg. Vanuit de ingevulde vragenlijsten kon worden geduid dat de kernwaarden worden herkend in onze werkwijzen. Ook de beleving van de sfeer is van groot belang; er is aandacht voor de individuele deelnemers. We werken en wonen zo normaal mogelijk, we werken met het ritme van de boerderij, hierin geven de werkzaamheden houvast. De kracht van het buiten en gewoon gaan hand in hand.

Het kwaliteitsproces is ook terug te vinden in de **kwaliteit en scholing** van het team van It Aventoer en het scholingsplan. Het scholingsplan 2023-2024 bestond uit enkele vaste, jaarlijks terugkerende onderdelen zoals de medicatietraining, cursus omgaan met dieren, BHV/EHBO, oefenen van het ontruimingsplan, intervisie en het in de personeelsvergaderingen bespreken van organisatie, veiligheid, protocollen en bespreken en evalueren van meldingen of incidenten. Onze scholingsdoelen 2023 zijn behaald.

Ook het **afstudeeronderzoek** van Mirjam Kingma, studente Management in de Zorg, over samenwerking binnen het team van It Aventoer is van grote waarde voor ons kwaliteitsproces. Zie punt 4.3. voor een nadere toelichting.

Ook ons brede **ondersteunende netwerk** bood ons een mooie reflectie op ons kwaliteitsproces. In 2023 werd o.a. externe expertise geboden vanuit BEZINNzorg, door de AVG arts, Visio, Bureau De Geester en Munsterman, intervisie met onze raad van toezicht en sparringssessies met collega zorgboeren.

In 2023 hebben we een ICT-veiligheidscheck uitgevoerd en werd de nieuwe hygiënecode geïntroduceerd.

Wij willen onze kwaliteit open communiceren en voldoen sinds 2023 met de toestemmingsvergunning **WTZA** aan de wettelijke eisen voor transparantie en verantwoording van de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitwerking Blik van buiten It Aventoer 2023
- Verslag ouderavond Kernwaarden It Aventoer oktober 2023
- Voeding en Veiligheid It Aventoer oktober 2023
- Afbeelding plattegrond en vluchtroutes It Aventoer

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We mogen terug kijken op een mooi en goed 2023. We hebben continuïteit en kwaliteit van zorg kunnen bieden aan onze geweldige groep van 46 deelnemers/bewoners. Daarnaast hebben we met het duiden van de kernwaarden en de Blik van buiten mooie inzichten gekregen in onze kwaliteit, onze kernwaarden en hoe deze worden ervaren/beleefd. We hebben met de deelnemers mooie momenten gehad; niet alleen tijdens de werkzaamheden, onze sportieve bezigheden, maar ook bij de vele geweldige gebeurtenissen zoals het dorpsfeest, de

Aventoerfair en het jaarlijkse stampotdiner in december.

We hebben de eind 2022 gestelde doelen voor 2023 behaald.

Het afgelopen jaar:

- Hebben we de kwaliteit onze zorg kunnen continueren
- Hadden we een vast aantal van 46 deelnemers
- Hadden we een fijn team gemotiveerde en gekwalificeerde Aventoer medewerkers
- Zijn twee collega's vertrokken en hebben we twee nieuwe collega's mogen verwelkomen
- Hebben we ons scholingsplan uitgevoerd
- Hebben we 9 stagiairs mogen begeleiden
- Hebben we de kwaliteit aan de hand van de kernwaarden voor zowel deelnemers, ouders, medewerkers ook voor onszelf inzichtelijk gemaakt en goed kunnen duiden.
- Hebben we naast de kwaliteiten ook de punten van aandacht en zorg besproken
- Hebben we het meegelezen van rapportages en digitaal ondertekenen van ondersteuningsplannen in Carefriend voor ouders mogelijk gemaakt.
- Hebben we vele mogelijkheden geboden voor informatie, communicatie en afstemming.
- Hebben we de WTZA toestemmingsvergunning ontvangen.
- Zijn 35 deelnemers mee geweest op Aventoer vakantie naar Hellendoorn.
- Heeft de familie Postma een zoon/kleinzoon/neefje mogen verwelkomen.
- Hebben we weer enorm genoten van het samenwerken met onze geweldige groep van 46 deelnemers/bewoners die het middelpunt zijn van ons organogram, onze professionele zorg, tijd en aandacht.
- Hebben we er een mooi jaar van gemaakt. Met kwaliteit, zorgvraaggerichte begeleiding en vertrouwen als basis. Maar ook met een fijne dosis positiviteit, werkplezier en humor.

We kijken terug op een goed 2023. Met hoogtepunten, maar natuurlijk ook met persoonlijke zorg, ziekte en verdriet. We zijn dankbaar dat we er met zorg en aandacht voor elkaar konden zijn. We zijn er om het goed te hebben met elkaar en reiken elkaar de hand, zie ook ons logo, het teken van samenwerken in gebarentaal. Onze visie, maar zeker ook de kernwaarden van onze zorg zijn in 2023 nog meer inzichtelijk geworden en zijn een gezamenlijk gedragen en te bewaken waarde gebleken. We doen het met elkaar! Iets om enorm dankbaar voor te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar	Totaal	Dagbesteding (Groepsbegeleiding)	Wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Dagopvang/Logies/Deeltijd wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Ambulante begeleiding (Individuele begeleiding)
01-01- 2018	64	46 (waarvan 19 bewoners)	21	17	3 (waarvan 2 deelnemers dagbesteding)
31-12- 2018	60	47	21	12	3
31- 12- 2019	53	47 (waarvan 19 bewoners)	21	Dagopvang: 7 Deeltijd wonen: 2	3
31-12- 2020	50	44 (waarvan 22 bewoners)	25	Is vervallen	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)
31-12- 2021	47	44 (waarvan 23 Bewoners en 21 Externe deelnemers)	25	Is vervallen. 1 deelnemer is uitgestroomd	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)
31-12- 2022	46 waarvan 24 bewoners	40 deelnemers waarvan 21 bewoners	25	1 deelnemer heeft 1x per 2 weken dagopvang in het weekend	1 externe deelnemer en 1 deelnemer die ook dagbesteding heeft op It Aventoer
31-12- 2023	45 waarvan 26 bewoners	40 deelnemers waarvan 21 bewoners	26 2 bewoners krijgen 1:1 begeleiding. 1 bewoner heeft alleen externe dagbesteding 1 bewoner heeft geen dagbesteding	1 deelnemer heeft 1x per 2 weken dagopvang in het weekend	1 externe deelnemer en 1 deelnemer die ook dagbesteding heeft op It Aventoer

Uitstroom: Binnen de dagbesteding is op 21 december 2023 1 deelnemer uitgestroomd. Reden van uitstroom is een nieuwe uitdaging op

een dagbestedingsplaats dicht bij de woonomgeving.

Het totaal aantal deelnemers per 31 december 2023 was 45. Per 1 januari 2024 stroomt een kandidaat in binnen de dagbesteding zodat het aantal deelnemers 46 blijft.

De leeftijd van onze deelnemers ligt tussen de 18 en 66 jaar.

Zorg werd geboden op basis van WLZ en WMO via financieringsvorm PGB en ZIN. 45 deelnemers hebben een indicatie op basis van WLZ (voornamelijk VG) 1 deelnemer heeft een indicatie op basis van WMO. Van de 46 deelnemers nemen 7 deelnemers zorg af via Zorg in natura bij BEZINNzorg.

De verdeling ZZP/VG per 31-12-2023 is als volgt:

ZZP	Aantal
VG3	10

VG4	12
VG5	10
VG 6	8

VG 7	2
VG8	2
LG5	1

De WLZ biedt onze deelnemers: begeleiding groep (inclusief vervoer, individuele begeleiding, begeleiding bij persoonlijke verzorging en

organisatorische ambulante hulp thuis.

It Aventoer heeft op 31-12-2023 een totaal van 26 bewoners. De zorgwaarte van de bewoners is als volgt:

ZZP	Aantal	
VG3	6	
VG4	6	
VG5	7	
VG6	5	
VG7	1	
VG8	1	

Het aantal deelnemers per doelgroep:

Verstandelijke beperking	42
Lichamelijke beperking	1
Visuele beperking	1
Stoornis in het autistisch spectrum	2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

It Aventoer had in 2023 46 deelnemers waarvan 26 bewoners. De groep deelnemers is hecht en er is geen tot weinig verloop. Wij hebben dan ook geen open plaatsen voor de dagbesteding. 1 deelnemer dagbesteding is in december 2023 uitgestroomd naar een nieuwe dagbestedingsuitdaging in de horeca. Per januari 2024 stroomt een deelnemer die in het verleden logee was op It Aventoer in bij de dagbesteding op de boerderij. Onze deelnemers hebben allen hun eigen zorgvraag, karakter en mogelijkheden. We hebben een breed aanbod van dagbestedingsmogelijkheden zodat er voor iedereen geschikte werkzaamheden zijn. Kernwaarden: 'Ik word gezien en gehoord', 'Ik kan kiezen uit nuttig werk', 'ik hoor erbij en ik doe mee en 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast'.

Wij boden in 2023 dagbesteding aan 40 deelnemers, waarvan 21 bewoners en 19 externe deelnemers.

Het aantal bewoners in 2023 is 26. Dit aantal zal niet verder worden uitgebreid. De bewoners zijn verdeeld over 3 woongroepen en een individueel appartement op ons erf. De indeling van de woongroepen is zorgvuldig samengesteld en afgestemd op de zorgvraag van elke individuele bewoner. Helaas hebben wij een lange wachtlijst voor het wonen. Wij hebben geen, en verwachten ook geen verloop zodat wij

geen deelnemers meer toevoegen aan de wachtlijst omdat wij de verwachtingen om op korte of langere termijn woonruimte te kunnen bieden niet waar kunnen maken.

It Aventoer heeft haar deelnemers en bewoners in 2023 zorgvraag gerichte begeleiding en werkzaamheden aangeboden. Er werd gekeken naar mogelijkheden en werkzaamheden waar deelnemers zich goed bij voelden. Ook konden deelnemers met uitleg en begeleiding nieuwe werkzaamheden uitvoeren. Zo is een van de deelnemers van de dagbesteding nu enthousiast aan het cake bakken. Kernwaarde: 'Ik krijg de kans om te leren'.

Er is op It Aventoer geen sprake van onvrijwillige zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

It Aventoer heeft een enthousiast en hecht team van 37 medewerkers (31 december 2023) met een totaal van 27 FTE. Medewerkers hebben vaste contracten met een gemiddelde van 20-36 uur per week. Een stagiair wordt ingezet bij de ondersteuning in de weekenden (0-urencontract). Wij werken niet met uitzendkrachten.

De inhoud en verantwoordelijkheden van de verschillende functies zijn ondergebracht in 'het functiehuis'.

Het team van It Aventoer bestaat uit:

- 25 (Woon)begeleiders: 7 van deze begeleiders hebben ook de functie van teamleider/coördinator wonen of dagbesteding, waarvan ook 1 directielid
- 11 Woonbegeleiders hebben extra taken als Persoonlijk begeleider
- 9 zorgondersteuners en facilitair medewerkers
- 2 administratieve/secretariële medewerkers waarvan 1 directielid/coördinator
- Van de 4 directieleden zijn er 3 meewerkend

De verdeling van de werkzaamheden/inzet is 60% op het wonen, 30% op de dagbesteding en 10% op administratie en facilitair.

Er is een mooie balans in het team qua leeftijd, karakter, opleiding en verdeling m/v. (Zie bijlage)

In 2023 zijn 2 collega's uit dienst gegaan: 1 collega ging verder studeren, met de andere collega is na goed onderling overleg besloten om het jaarcontract niet te verlengen.

In 2023 hebben we twee **nieuwe medewerkers** mogen verwelkomen in het Aventoer-team. De ene collega in april via een geplaatste vacature op Zorg-plein Noord de andere collega is als stagiair begonnen en doorgroeid naar medewerker (december 2023).

Elke nacht heeft een van de begeleiders slaapdienst op It Aventoer. In geval van calamiteiten is er een achterwacht. Bij brand of storingen is er een automatische doormelding naar de familie Postma.

Babynieuws: Drie collega's zijn in 2023 ouder geworden van een prachtige zoon.

In november waren er enkele **wijzigingen in het team**: na een externe vacature geplaatst te hebben voor de functie van teamleider wonen werd uiteindelijk een van onze eigen begeleiders voor deze functie aangenomen en heeft de zorgboerin haar teamleiderschap overgedragen. Intern was in december een vacature voor persoonlijk begeleider; hiervoor waren 3 collega's bereid om deze extra taak op zich te nemen. Er kwam een nieuwe verdeling van het PB-schap naar tevredenheid van de betreffende bewoners, ouders en de medewerkers.

Tussen februari en april 2023 werden door de teamleiders de jaarlijkse **personeelsgesprekken** afgenomen. Met alle medewerkers werd een gesprek gevoerd aan de hand van het format 'Personeelsgesprek It Aventoer' (zie bijlage). Er was ruimte voor afstemming, scholingswensen, werkbelasting, tevredenheid, arbo-technische zaken en persoonlijke opmerkingen. Van al deze gesprekken werden actie- en aandachtspunten verzameld en besproken in het teamleidersoverleg. Opmerkingen/vragen waren er over het rooster, belastbaarheid (tillen), balans werk-privé, vraag om scholing hechtingsproblematiek, verdieping in de syndromen van deelnemers. Al deze punten werden met de individuele medewerkers afgestemd. Bij de Academie Landbouw en Zorg werd de vraag neergelegd om een cursus hechtingsproblematiek aan te bieden. Concluderend waren de medewerkers erg tevreden over het werk op It Aventoer, wordt er met plezier gewerkt en hebben medewerkers een geweldige drive om zich in te zetten voor het welzijn van onze geweldige deelnemers/bewoners. In het kader van de kernwaarden kregen we hierin veel feedback: 'Fijne werkplek', 'Fijne werksfeer', 'Voelt vertrouwd', 'Ben trots op It Aventoer', 'Kwaliteit van zorg en kijken naar de mogelijkheden is fantastisch en waardevol'.

Om de tevredenheid van de medewerkers en hiermee de kwalitatief goede zorg voor onze deelnemers ook voor de toekomst te kunnen waarborgen rees de vraag hoe wij de 'Aventoer-identiteit' en de sfeer kunnen behouden in een tijd waarin de druk op de zorgmedewerker steeds groter wordt. Wij zijn dan ook erg blij dat Mirjam Kingma, student Management in de Zorg aan de Hanzehogeschool Groningen in juni 2023 haar **afstudeeronderzoek 'Samenwerking binnen het team van It Aventoer'** heeft uitgevoerd. Een gedegen onderzoek waarin Mirjam aan de hand van interviews met diverse medewerkers de samenwerking in team It Aventoer in beeld heeft gebracht. Er is een duidelijk beeld van het doel (het welzijn van de deelnemers) en een gedeeld gevoel van verantwoordelijkheid voor deelnemers en de saamhorigheid. Er is respect voor diversiteit en flexibiliteit en bovenal wordt sfeer van It Aventoer als geheel zeer gewaardeerd. Medewerkers voelen ruimte om ook zelf initiatief te tonen. Het team is een geheel; medewerkers voelen zich gehoord en gezien (kernwaarde). Aandachts-verbeterpunt is de beleving en de betrokkenheid van de verschillende teams wonen en dagbesteding. Communicatie is hierin een actiepunt om het team te versterken en te optimaliseren. Weten wat er bij de verschillende onderdelen leeft ('Ik word gezien en gehoord'). Het onderzoek is besproken in het teamleidersoverleg. Actiepunt: In de studiedag van 2024 zal hier verder op worden ingegaan.

Er werd in 2023 drie maal een **personeelsvergadering** gehouden. Tijdens de personeelsvergaderingen werden lopende zaken en thema's zoals protocollen, veiligheid en teamzaken besproken. Van elke vergadering werden notulen met bijbehorende actie- en besluitenlijst gemaakt. Daarnaast hadden we op 29 september 2023 onze jaarlijkse **personeels- studiedag**: het thema was ook hier: Kernwaarden. Waar liggen onze kernwaarden als Aventoer en wat zijn de persoonlijke toegevoegde kernwaarde van de medewerkers. De focus op de **kernwaarden** ligt in het verlengde van het onderzoek van M. Kingma. Het gaat om de samenwerking. Onze deelnemers zijn de kern van onze zorg (zie ons organogram) en wij omvatten dit met onze kennis, kwaliteiten en persoonlijke begeleiding. Onder leiding van Anouk Hafkamp hebben we de kracht van de zorglandbouw besproken en in groepjes de eigen en gezamenlijke kernwaarden geïnventariseerd. Een constructieve en waardevolle dag waarin we It Aventoer en ieders eigen toegevoegde waarde goed in beeld hebben gekregen. Na een heerlijke door Gerk verzorgde lunch bestond het middagprogramma uit een teambuildings uitje naar boerderij 'De Omleiding' waar we in teamverband opdrachten hebben uitgevoerd en letterlijk bruggen hebben gebouwd. Ook leuk om te melden dat onze kernwaarden en de studiedag onderwerp waren van de nieuwsbrief (November 2023) van de FLZ.

In november hebben we de **RI&E en tevredenheidsvragenlijst van Stigas** onder medewerkers verspreid: Het vernieuwde format was toegankelijk en duidelijker dan de vorige lijst, maar niet alle vragen werden goed geïnterpreteerd. Met 33 ingevulde vragenlijsten was er een geweldige respons. De vragen/opmerkingen werden besproken in de personeelsvergadering en de teamleiders vergadering en worden meegenomen in de volgende interne RI&E. Er was een goed en positief beeld te zien van de risicobeheersing en tevredenheid. Omgaan met agressief gedrag en de begeleiding van medewerkers is een actiepunt waar we, n.a.v. de vragenlijst, in het team van woonbegeleiders extra aandacht aan gaven. In documentbeheer in Carefriend staat veel info in de documenten: 'Personeel en afspraken', 'Procedure veilig incidenten melden', 'Protocol ongewenst gedrag' etc. Instructie over werkwijzen wordt aan elk nieuwe medewerker gegeven en ook jaarlijks in de personeelsvergaderingen besproken. Voor vragen over werkwijzen kunnen medewerkers terecht bij Ruurt. Ruurt is ook preventiemedewerker. Bij vragen over werkwijzen kunnen medewerkers ook bij de teamleiders terecht of het preventiesprekuur van de ARBO dienst (ARBONED) bezoeken. Tilinstructie wordt besproken in het teamleidersoverleg. Weet dat je niet alleen bij het jaargesprek, maar te alle tijde bij de teamleiders terecht kunt met al je vragen. De RI&E voor medewerkers is een mooie tool om medewerkers te vragen naar hun mening, werkwijzen na te gaan en eventuele onduidelijkheden helder en werkbaar te krijgen.

Scholing: Scholingsplan 2023-2024 (zie ook punt 5.1).

Verzuimcijfers 2023: Het totaal verzuimpercentage was **5%**. Met zwangerschaps- en ouderschapsverlof van 3 collega's komt het totaal op **7,1%**. We zijn blij dat het ziekteverzuimpercentage niet hoger is dan in 2022. Conclusie: Het percentage is een optelsom van langdurige ziekte en kortdurende ziekteperiodes gedurende het jaar van 1-4 dagen. De verzuimcijfers zijn acceptabel en door het adequaat roosteren en de inzet en flexibiliteit van het team goed op te vangen.

Personeelsvereniging De Aventoeriers: We zijn blij met een gezellige en leuke personeelsvereniging die in 2023 een leuke pub quiz met een etentje hebben georganiseerd. Met de kerst kregen we allemaal een heerlijk kerstbrood. Daarnaast is de PV altijd attent met het sturen van kaartjes, brengen van bloemen of cadeautjes bij lief en leed. Een belangrijke verbindende waarde voor It Aventoer en haar medewerkers.

Loonkosten 2023: In 2023 waren er 50779 verloonde uren/1872 (27,1 FTE). De brutolonen zijn ten opzichte van 2022 toegenomen met 4%. Dit betekent dat de personeelskosten in 2023 per verloond uur zijn toegenomen met €1,18 per uur. Op een totaal van ruim 50000 uur is dit een toename van €60.000 aan personeelskosten. Omdat de laatste loonsverhogingen in september en december zijn geweest zullen de echte gevolgen in 2024 zichtbaar worden. Maar we zien nu al dat het bruto uurloon in december 2023 met gemiddeld zo'n €2 is gestegen ten opzichte van januari 2023.

ZZP-ers : Op ZZP basis is een vertrouwenspersoon en een woordvoerder aan It Aventoer verbonden. Op beide personen is geen beroep gedaan in 2023. Sinds het najaar hebben wij afscheid genomen van onze gedragsdeskundige/orthopedagoog die haar werk nu concentreert rondom haar woonplaats, Wij hebben dan ook een vacature (Zorgplein Noord) die op dit moment nog niet is ingevuld. In de tussentijd maken wij gebruik van de expertise van BEZINN en van externe bureaus voor individuele zorgvragen/begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiehuis It Aventoer
- Formulier personeelsgesprek It Aventoer
- Opbouw opleidingsniveau It Aventoer september 2023
- Uitgewerkte RI&E en tevredenheid medewerkers It Aventoer november 2023

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij vinden het op It Aventoer belangrijk om stagiairs de mogelijkheid te geven om ervaring op te doen met het werken in de gehandicaptenzorg en hen kennis te laten maken met onze geweldige doelgroep.

De stages op It Aventoer duren minimaal 10 weken tot ongeveer een jaar met een gemiddeld aantal van 16 stage-uren per week.

Via de website van de SBB (stageportaal) kunnen stagiairs zich aanmelden voor een stage op It Aventoer. Er wordt vervolgens een gesprek gepland om de wederzijdse wensen en mogelijkheden af te stemmen (klikgesprek). Wij hebben een maximaal aantal van 4-5 stagiairs die tegelijkertijd stage lopen op It Aventoer. Vanwege ons brede aanbod van wonen en dagbesteding kunnen wij stagiairs een diverse en boeiende stage aanbieden. De stage en het bijbehorende rooster wordt afgestemd op de stage-opdracht van de stagiair.

Wij hebben in 2023 8 stagiairs en 1 afstudeeropdracht begeleid:

Van januari - december 2023 1 stagiair 4e jaars Maatschappelijke Zorg (Specifieke doelgroepen)

Van september 2022- juni 2023 1 stagiair 2e jaars Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg)

Van september 2022 - juni 2023 1 stagiair 2e jaars Maatschappelijke Zorg (Verzorgende IG)

Van oktober 2022 - juli 2023 1 stagiair 4e jaars Maatschappelijke Zorg (Specifieke Doelgroepen)

Van september 2023 - juni 2024 2 stagiairs 2e jaar Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg)

Van september 2023 - juni 2024 1 stagiair 3e jaars HBO NHL Stenden Service Welzijn en Zorg (niveau 5)

Van september 2023- april 2024 1 stagiair 4e jaar Maatschappelijke Zorg (Specifieke doelgroepen)

In Maart- juni 2023 hebben wij de afstudeer opdracht begeleid van een student **Management in de Zorg**. Een mooi en waardevol proces met als thema 'Samenwerking binnen team It Aventoer'. Zie ook punt 4.3. Deze student heeft ook het vragenformulier 'De Blik van buiten' ingevuld. Mooi om te zien hoe iemand van extern It Aventoer bekijkt en de blik van buiten en de kernwaarden ook verwerkt in haar afstudeeropdracht.

Alle stagiairs hadden een eigen stagebegeleider op It Aventoer. Afhankelijk van de locatie van de stage werd de stagiair aangestuurd door de dag coördinator wonen, dagbesteding of Winkel fan Tryn. Daarnaast is het binnen de stage een goede leeropdracht om ook met de medewerkers te communiceren betreffende het werk, de deelnemers en de stageopdracht. Wekelijks werd de voortgang van de stage met de stagebegeleider op It Aventoer afgestemd. Ook was er overleg met de stagebegeleider vanuit de opleiding inclusief een bedrijfsbezoek.

Voor onze deelnemers is het altijd weer even wennen als er nieuwe stagiairs komen op It Aventoer. Wij vragen de stagiairs om voor hun komst een voorstel A-4 te maken met een korte introductie en een foto. Deze voorstel A-4tjes hangen we op het prikbord bij de dagbesteding/het wonen. Zo weten onze deelnemers alvast wie de stagiair is. Dit maakt het eerste contact voor zowel de deelnemers als ook voor de stagiairs ontwapenend.

Evaluatieformulier stages: alle stagiairs krijgen na het afronden van hun stage een 'Digitale vragenlijst studentwaardering'. Stagiairs kunnen hierin aangeven hoe hun stage is verlopen, of ze voldoende zijn geïnformeerd en begeleid. Voor It Aventoer altijd een waardevolle en leerzame terugkoppeling. Wij hebben van de stagiairs in 2023 positieve feedback ontvangen. De informatie voorafgaand aan de stage was uitgebreid, de begeleiding was duidelijk en prettig. Het was mooi om te zien hoe stagiairs in de loop van hun stage steeds meer hun eigen vaardigheden ontwikkelden en thuis raakten met zowel de deelnemers als de werkwijzen. Het blijft voor elke individuele stagiair een leerproces om te durven vragen. Onze medewerkers zijn hier alert op. De training Stage-begeleiden is toegevoegd aan ons scholingsplan en werd tijdens het dagbestedingsoverleg besproken. Stagiairs gaven unaniem aan zich thuis te voelen op It Aventoer. Alle stagiairs in 2023 hebben hun stageopdrachten en hun stage met goed gevolg afgerond. Eén stagiair is afgestudeerd en heeft in december 2023 een baan gekregen op It Aventoer. Een waardevol proces met voor zowel de stagiair, de deelnemers en It Aventoer een mooi resultaat/vervolg.

Maatschappelijke stages en stages vanuit het Speciaal onderwijs in de Winkel fan Tryn:

In januari 2023 hebben 2 stagiairs hun maatschappelijke stage (60 uur) gedaan in de Winkel fan Tryn. In maart 2023 2 stagiairs van elk 8 uur. In april 2 stagiairs die elk 40 uur stage hebben gelopen. In juni 1 stagiair 20 uur. Een totaal hebben we 7 maatschappelijke stages begeleid met een tijdsduur van opgeteld 240 uur. Naast de maatschappelijke stages deed 1 deelnemer zijn stage vanuit het speciaal onderwijs in de Winkel fan Tryn (8 weken elke vrijdagmiddag) en in september deden 2 deelnemers hun stage in de Winkel fan Tryn en op Heemstra State (40 uur). **In totaal 10 maatschappelijke stagiairs met een totaal van 352 begeleidingsuren.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst Studentwaardering It Aventoer

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij vinden het niet vanzelfsprekend en daarom is It Aventoer ook zo blij met haar vaste groep enthousiaste en betrokken vrijwilligers.

Het aantal vrijwilligers is (31-12-2023) 12.

De inzet van vrijwilligers betreft in totaliteit gemiddeld 40-45 uur per week.

Vrijwilligers ontvangen een dagvergoeding.

Onze vrijwilligers ondersteunen bij de meest uiteenlopende werkzaamheden binnen de dagbesteding. Er zijn vrijwilligers die ondersteunen bij het zwemmen of in de kantine, vrijwilligers die met deelnemers boodschappen doen, een ritje doen naar de stort maken of creatief bezig zijn. Er is een vrijwilliger die alleen ondersteunt tijdens de Aventoer vakanties en er is een vrijwilliger die wekelijks helpt met onderhoudswerkzaamheden op It Aventoer.

Elke ochtend worden de werkzaamheden/klussen door de dagcoördinator van de dagbesteding met de vrijwilligers afgestemd. Meestal betreffen het vaste werkzaamheden. De dagcoördinator is het aanspreekpunt voor de vrijwilligers en er is altijd ruimte voor afstemming en overleg met de dagcoördinator en de vaste medewerker.

De vrijwilligers komen allemaal uit de directe omgeving van It Aventoer. Vrijwilligers die zelfstandig met deelnemers klussen doen beschikken over een VOG verklaring die is toegevoegd aan hun vrijwilligersdossier.

Het is erg mooi om te zien hoe vrijwilligers samenwerken met medewerkers en deelnemers. Tussen vrijwilligers en deelnemers ontstaat er gaandeweg vertrouwen en een mooie band. De kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord' is ook hier prachtig zichtbaar. In dit kader organiseren wij ook elk jaar een vrijwilligersavond. Op 21 februari 2023 waren 7 vrijwilligers aanwezig. We bespraken de lopende zaken van het afgelopen jaar alsook het lief en leed en cliënt gerelateerde informatie. Er werden ook praktijkvoorbeelden aangehaald, zo werd besproken dat bij sommige deelnemers overschatting een valkuil kan zijn. Belangrijk onderdeel is ook de tevredenheid van de vrijwilligers. De vrijwilligers gaven aan erg tevreden te zijn en dat de taken die ze doen bij hen passen. Ook kunnen ze eventuele vragen goed kwijt kunnen bij de begeleiding. De belastbaarheid is niet te groot en er is volop ruimte voor overige vragen en afstemming. We spraken onze oprechte waardering uit voor de inzet van onze vrijwilligers. Als dank kregen de vrijwilligers een bloemstukje met voorjaarsbloeiers.

In 2023 hebben we afscheid genomen van 2 vrijwilligers; de een vanwege gezondheidsredenen en de ander vanwege de inmiddels hoge leeftijd.

Elk jaar op 7 december besteden wij in het kader van de nationale vrijwilligers dag aandacht aan de inzet van onze vrijwilligers. Dit jaar kregen alle vrijwilligers een grote doos Merci chocolate met een door de deelnemers van de dagbesteding gemaakte kaart om hen te bedanken voor hun tomeloze inzet. Gaandeweg het jaar krijgen vrijwilligers een cadeautje op hun verjaardag en een kaartje of attentie bij lief of leed. De vrijwilligers voelen zich hiermee een onderdeel van It Aventoer; ze voelen zich nuttig en betrokken. Ook voor hen geldt in hoge mate de kernwaarde 'Ik hoor erbij en ik doe mee'.

Ook zijn de vrijwilligers een belangrijk onderdeel van ons jaarlijks stampotdiner op de laatste donderdag voor de kerstvakantie. We genieten met alle deelnemers, medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en extern betrokkenen van het heerlijke eten en het samenzijn. Het jaarlijkse kerstpakkert wordt door de vrijwilligers ook altijd zeer gewaardeerd.

Onze visie is om het goed te hebben met elkaar. Ons logo is het teken van samenwerken in gebarentaal en onze geweldige vrijwilligers zijn hier een belangrijk onderdeel van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij en dankbaar dat wij onze deelnemers met een grote groep gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers de zorg en ondersteuning kunnen bieden die ze nodig hebben. Dit is ook mede mogelijk dankzij onze trouwe vrijwilligers en enthousiaste stagiairs.

- In 2023 hadden we 37 medewerkers met een totaal van 27 FTE
- In 2023 hebben 2 medewerkers It Aventoer verlaten. Een medewerker ging verder studeren en van de andere medewerker is na goed gezamenlijk overleg het contract niet verlengd
- In 2023 hebben we 2 nieuwe medewerkers mogen verwelkomen
- Eind 2023 hadden we 12 vrijwilligers.
- In 2023 hebben we afscheid genomen van 2 vrijwilligers vanwege gezondheidsredenen en hoge leeftijd
- Hebben de medewerkers alle benodigde scholing gevolgd
- Hebben we de kernwaarden van It Aventoer en onze eigen rol hierin afgestemd
- In 2023 werden 3 baby's geboren
- In 2023 was het ziekteverzuim 5% en zwangerschapsverlof meegerekend 7,1% en was goed beheersbaar door de goed uitgewerkte roosters en flexibiliteit van de medewerkers
- In 2023 hebben we 8 stagiairs, 1 afstudeeropdracht en zo'n 10 maatschappelijke stages en stage Bijzonder Onderwijs mogen begeleiden

- Aandachtspunt : de personeelskosten stegen harder dan de omzet.

We hadden het in 2023 goed met elkaar; een mooie samenwerking van een diverse groep medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. We zijn er voor elkaar in de goede momenten, maar ook als het minder goed gaat, als er ziekte is of verdriet. We zijn een hecht team dat met hart voor de zorg, goede capaciteiten en enthousiasme ondersteuning biedt aan onze deelnemers, zij zijn het uitgangspunt waar we het allemaal voor doen. De afstudeeropdracht Management in de Zorg over samenwerking binnen team It Aventoer en het met elkaar afstemmen van de kernwaarden waren waardevol en hebben ons in 2023 een goed inzicht gegeven hoe mooi we samenwerken en hoe we elkaar kunnen opbouwen en versterken. Het is een gezamenlijke missie en verantwoordelijkheid om de kernwaarden van It Aventoer te bewaken en te behouden voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Om kwaliteit van zorg te kunnen bieden heeft It Aventoer een fijn team van enthousiaste en goed geschoolde medewerkers. De opleidingsachtergrond van onze medewerkers is breed en divers; LBO, MBO, HBO en WO. Wij bieden onze medewerkers aan de hand van het scholingsplan (Scholingsplan 2023-2024) de benodigde scholing aan.

In 2023 werden de volgende trainingen/scholing aangeboden/gevolgd:

- BHV en EHBO training op 5 en 19 april (15 medewerkers)
- Brand- en ontruimingsoefening (10 medewerkers)
- Studiedag; kernwaarden en teambuilding 29 september (32 medewerkers)
- Training bevoegd- en bekwaamheid gebruik tillift (in aansluiting op de overleggen van de woongroepen) Individuele instructie deelnemer dagbesteding
- Medicatietraining via ZORG-WIJS (e-learning) 3 medewerkers in 2023. De overige 25 begeleiders doen deze e-learning in januari 2024.
- Cursus omgang met dieren: werd in een aantal sessie met de medewerkers dagbesteding afgestemd (12 medewerkers)

Daarnaast werden de volgende **informatiebijeenkomsten** bijgewoond:

- Webinar hygiëncode (1 medewerker)
- Webinar WTZA en financiële jaarverantwoording (1 medewerker)
- Intervisie VVT 'Zorg van morgen' Utrecht (2 medewerkers)
- Instructie medewerkers dagbesteding m.b.t. sondevoeding en begeleiding individuele deelnemer (6 medewerkers)

De in 2022 door het team gevolgde e-learning 'Doelgericht rapporteren' werd in 2023 geëvalueerd en wordt in de praktijk goed opgepakt.

Wij hebben hiermee onze scholingsdoelen voor 2023 behaald.

Informatie: er werd binnen het team van medewerkers afgestemd in de verschillende overleggen; Woonoverleg 18x, dagbestedingsoverleg 6x, personeelsvergaderingen en teamleidersoverleg 8x. Naast officiële bijeenkomsten werd ook veelvuldig informeel afgestemd.

Informatie en intervisie:

Constructief waren ook de externe expertise en intervisie. In 2023 betreft dit:

- Informatie en instructie door VISIO, expertise centrum voor blinden en slechtzienden, wat betreft begeleiding van een deelnemer dagbesteding die een visuele beperking heeft.
- Intervisie CCE expertise team mei 2023
- Intervisie LACCS ontwikkelingsfasen door bureau De Geeter & Munsterman September 2023. Een waardevolle sessie over wie is de deelnemers, welke zorg is nodig, maar ook wie ben jij als begeleider; wat breng je mee, welke energie straal je uit en hoe vertaalt dit zich naar de deelnemer en zijn/haar gedrag.
- Gedragsdeskundig advies van onze orthopedagoog en verderop in het jaar via BEZINN

Naast het scholingsplan kunnen medewerkers in het jaarlijkse personeelsgesprek aangeven of ze een specifieke cursus of opleiding willen volgen. Er wordt gekeken naar een geschikte cursus met als thema 'Hechttingsproblematiek'. Deze vraag werd ook aan de Academie Landbouw en Zorg voorgelegd. Zodra er een geschikte cursus beschikbaar is zullen wij deze aan onze medewerkers aanbieden.

Er was geen verzwaring van zorg waar extra scholing voor nodig was. Wel werden door medewerkers die de cursus stomazorg hebben

gevolgd intern andere collega's geïnstrueerd. Dit om het aantal ondersteuners voor een deelnemer met deze zorgvraag iets groter te maken.

In cijfers:

In 2023 is een totaal van 750 uur besteed aan geplande en formele woon- en dagbestedingsoverleggen.

In totaal 475 uur scholing (BHV, medicatiecursus, instructie dieren en veiligheid, instructie tillift, seminars, webinars en intervisie.

In totaal 300 uur overleg personeelsvergadering, teamleidersoverleg en teambuildingssessies.

In totaal 150 uur externe intervisie, Raad van Toezicht, Gedragkundige en BEZINNzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsplan It Aventoer 2023-2024

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast de op de individuele zorg voor onze deelnemers gerichte overleggen zoals; woonoverleg, dagbestedingsoverleg en intervisie, biedt ons scholingsplan 2023-2024 alle opleidings- en scholingsmogelijkheden om als team de benodigde kwaliteit van zorg te kunnen leveren. Zie ook de bijlage bij punt 5.1.

Zo organiseren/bieden wij in 2024:

- BHV training
- Medicatie training online e-learning via Zorg-Wijs
- De brand- en ontruimingsoefening
- De informatiebijeenkomst omgaan met dieren en rijdend materieel
- Bevoegd- en bekwaamheid gebruik van de tillift
- Scholings- en teamdag (onderwerp o.a. samenwerking n.a.v document Management in de Zorg)

Daarnaast wordt er vanuit de individuele personeelsgesprekken gekeken naar de mogelijkheid tot het aanbieden van een cursus met als thema 'Hechtingsproblematiek'.

Wij zijn erg blij met de Academie Landbouw en Zorg en bieden onze medewerkers hierin de volgende scholing aan:

- Fysieke- en mentale weerbaarheid
- Intervisie en werkveldoriëntatie
- Groepsdynamica, werken met groepen
- Systeem gericht werken
- Moeilijk gedrag en jij
- Oplossingsgericht werken
- Communicatie op de werkvloer
- Feedback geven en ontvangen

Daarnaast is er een e-learning via de SBB beschikbaar; 'Begeleiden en beoordelen stagiairs'.

Wij spelen in op de actualiteit en eventuele veranderingen in de zorg (vraag). Wij zullen hierin de benodigde ondersteuning en scholing organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor het leveren van kwalitatief goede zorg is een goed geschoold team van medewerkers van essentieel belang.

Aan de hand van het Scholingsplan 2023-2024 hebben we onze medewerkers in 2023 de benodigde scholing, trainingen en cursussen kunnen aanbieden.

Met onze Raad van Toezicht werd het scholingsplan en de samenstelling en capaciteiten van ons team geëvalueerd. In 2023 had It Aventoer een fijn, goed geschoold en gemotiveerd team van medewerkers. Het opleidingsniveau is breed en toereikend. Daarnaast biedt het Scholingsplan alle onderdelen om bevoegd en bekwaam onze deelnemers de nodige kwaliteit van zorg te kunnen bieden.

Ook intervisie en expertise van externe partijen zijn een zeer waardevolle aanvulling op onze kennis en vaardigheden. Een leerzaam proces voor onze medewerkers wat de zorg voor onze deelnemers ten goede komt. Wij werken zorgvraag gericht en stemmen onze scholing af op de vraag vanuit de zorg.

Er heeft zich in 2023 geen verzwarende van zorg voorgedaan.

De bij punt 5.1 genoemde scholing is met goed gevolg afgelegd. Wij hebben onze scholingsdoelen voor 2023 behaald.

Toekomst: In 2024 hanteren wij het Scholingsplan 2023-2024. In 2024 zal het scholingsplan voor 2025-2026 worden opgesteld. Er zal worden gekeken naar de benodigdheden vanuit de zorgvraag van onze deelnemers en naar de individuele scholingswensen die vanuit de personeelsgesprekken naar voren komen. Zorgvraag gericht intervisie en externe expertise is onderdeel van ons scholings- en kwaliteitsproces. Mocht er zich verzwarende van zorg voordoen dan zullen wij voorzien in de benodigde scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Deelnemers werden in 2023 besproken in de verschillende overleggen:

Dagbestedingsoverleg: Er werd 6 maal een dagbestedingsoverleg gepland waarin, volgens een vast schema, alle deelnemers van de dagbesteding werden besproken. Bij dit overleg waren de dag coördinator dagbesteding, begeleiders van de dagbesteding en de stagiairs aanwezig (12 personen). Gemiddeld werden per keer 6 a 7 deelnemers besproken. Er werd besproken hoe het met de deelnemer gaat binnen de dagbesteding, hoe is de voortgang, is de begeleiding en begeleidingsstijl toereikend, zijn er veranderingen noodzakelijk. De werkzaamheden en de doelen werden besproken aan de hand van de in het zorgdossier Carefriend gemaakte rapportages. Een mooie manier op de voortgang te monitoren en constructief te evalueren. Waar nodig werden werkzaamheden, doelen of begeleidingsmethoden gewijzigd of aangepast. Van elk dagbestedingsoverleg werd een verslag gemaakt.

Woonoverleg: Voor elke woongroep; De Skuorre, It Noard en It East werd in 2023 6 keer een woonoverleg gepland waarbij de teamleiders wonen, de woonbegeleiders, zorgondersteuners en stagiairs aanwezig waren (18 personen). De individuele voortgang, het groepsproces en huishoudelijke zaken werden besproken. Elke vergadering staan 1 of 2 bewoners centraal waarvan de zorgvraag en achterliggende problematiek werd besproken en waarvan de begeleidingsstijl werd geëvalueerd. Van elk woonoverleg werd een algemeen en individueel verslag gemaakt. De voortgang werd door de PB-ers met de bewoners en ouder(s) geëvalueerd. Ook de samenstelling van de verschillende woongroepen werd besproken. Na een interne verhuizing in januari 2023 hebben de woongroepen alle drie een mooie grootte en zijn de bewoners onderling in balans qua leeftijd, niveau en zorgvraag.

PB-overleg: Bewoners hebben allemaal een eigen persoonlijk begeleider/aanspreekpunt. Bewoners kunnen bij hun PB-er met al hun vragen terecht en PB-ers zijn de schakel tussen bewoners, ouders en It Aventoer. Er is frequent en waar nodig afstemming en overleg met bewoners en ouders, zowel formeel als informeel. De lijnen op It Aventoer kort zodat zorg en begeleiding goed kunnen worden afgestemd

en gecommuniceerd. Dit biedt onze bewoners de nodige duidelijkheid, vertrouwen en rust in hun dagelijks functioneren en welbevinden. PB-ers hebben ook onderling overleg om hun werkzaamheden en taken te reflecteren. In 2023 werd de verdeling van de PB-ers aangepast/opnieuw ingedeeld. Dit werd in goed overleg met bewoners en ouders georganiseerd en overgedragen.

Ondersteuningsplanbespreking: Met alle deelnemers en hun ouder(s)/verwanten wordt jaarlijks het ondersteuningsplan besproken. Volgens een jaarlijks schema werden de zorgvraag, de begeleiding, de doelen en de voortgang geëvalueerd en voor het komende jaar opnieuw gedefinieerd en afgestemd. Aan de orde kwamen:

- Het functioneren van de deelnemer
- De zorgvraag en benodigde begeleiding
- Wijzigingen in zorgzwaarte, medicatie, dagbestedingsprogramma of begeleidingsstijl
- Evaluatie van doelen en bespreken van aandachtspunten

Het nieuwe ondersteuningsplan werd besproken en voor akkoord ondertekend. Per juni 2023 worden de ondersteuningsplannen digitaal via ons cliëntendossier Carefriend aangeboden en ondertekend. Met het ondertekenen van het ondersteuningsplan gaan deelnemers en hun ouder(s)/verwanten ook akkoord met de werkwijzen van It Aventoer, de individuele afspraken, huisregels en protocollen.

Het begeleiden van onze deelnemers is individueel maatwerk. Het is belangrijk dat deelnemers wonen en werken op een bij hun zorgvraag en capaciteiten passende, geschikte en fijne manier. Doelen worden realistisch gesteld, vaak betreft het het behouden van vaardigheden, maar het is ook mooi om te zien dat taken waar mogelijk worden uitgebreid en nieuwe vaardigheden worden ontwikkeld. Gaandeweg het jaar zijn er meerdere tussentijdse informele momenten waarin de voortgang met deelnemers, ouder(s)/verwanten wordt afgestemd.

Sinds juni 2023 kunnen ouder(s)/verwanten in Carefriend rapportages betreffende hun zoon/dochter/familielid meelesen. Dit biedt nog meer mogelijkheden om de voortgang en ontwikkeling te monitoren en bespreken.

In overlegsituaties komend de volgende punten naar voren

Cliëntendossier Carefriend: digitaal meelesen en ondertekenen van ondersteuningsplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

It Aventoer biedt zorgvraag gerichte ondersteuning. Communicatie, documentatie, evaluatie en afstemming is hierin erg belangrijk.

Wij hadden een adequaat aantal overlegmomenten, zo werd in 2023:

- 18x een woonoverleg georganiseerd
- 6x een dagbestedingsoverleg gepland
- 46x een formele ondersteuningsplan bespreking met deelnemers en hun ouder(s)

Tijdens alle overleggen werden de deelnemers, hun zorgvraag, de voortgang en de eventuele aanpassingen in zorg of begeleidingsstijl besproken.

Ook de externe intervisie werd met deelnemers en hun ouder(s) geëvalueerd.

Daarnaast waren er de vele informele momenten van afstemming. De lijnen; zowel intercollegiaal als tussen deelnemers en PB-ers en PB-ers en ouder(s), zijn kort.

In 2023 hebben zich de volgende wijzigingen voorgedaan:

- Per juni 2023 kunnen ouder(s)/verwanten inloggen in het digitale cliëntendossier Carefriend. Individuele rapportages kunnen worden gelezen en het ondersteuningsplan kan digitaal worden beoordeeld en ondertekend. Dit komt de evaluatie en communicatie ten goede
- Nieuwe PB-ers werden aangesteld en het PB-schap voor de bewoners werd opnieuw ingedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bewonersbijeenkomst: Nadat in 2022 corona spelbreker was, konden we op 15 januari 2023 gelukkig wel weer de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie/bewonersbijeenkomst organiseren. Met zo'n 108 aanwezige personen hebben gesproken over It Aventoer; waar we staan en wat de plannen waren voor 2023. Een mooi moment voor bewoners, ouders/familie en woonbegeleiders om samen te evalueren en vooruit te kijken met een toast op het nieuwe jaar.

Vrijwilligersbijeenkomst: Op 21 februari werd de vrijwilligersinspraakavond gehouden. (Zie ook punt 4.5) Met 7 vrijwilligers hebben we de voortgang besproken. Er was aandacht de verschillende taken, de begeleiding van onze deelnemers en de belangrijke ondersteuning die de vrijwilligers hierin bieden. De tevredenheid werd besproken en we zijn blij dat onze vrijwilligers zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen op It Aventoer. Ook was er ruimte voor individuele vragen en opmerkingen. De ervaringen en mening van onze vrijwilligers vinden wij erg belangrijk. Naar aanleiding van een vorige vrijwilligersbijeenkomst werd het beleid rondom de dagelijkse afstemming nog beter geformuleerd en wisten de vrijwilligers in 2023 duidelijk wie voor hen dagelijks als aanspreekpunt aanwezig is.

Cliëntenraad: Op 13 februari, 1 mei, 11 september en 4 december kwam onze cliëntenraad bijeen. Er zijn 7 deelnemers (bewoners en deelnemers dagbesteding) lid van de cliëntenraad. Een van onze medewerkers is voorzitter en notulist van de cliëntenraad. Er wordt vergaderd op de maandagmiddag van 15:15-16:15 en er wordt gewerkt met een agenda en notulen. Deelnemers kunnen bij de leden van de cliëntenraad agendapunten aangeven of deze deponeren in de ideeënbus. Iedere mening telt en de inbreng van de cliëntenraad is van groot belang voor It Aventoer. In de vergadering werden de leden geïnformeerd over lopende zaken, verbouwings- of erfzaken en introductie nieuwe medewerkers of stagiairs. Zaken die besproken werden in de cliëntenraad werden waar gewenst besproken in het teamoverleg of de personeelsvergadering. Tijdens de vergadering van 4 december heeft dhr. M. Reitsma als lid van de Raad van Toezicht kennis gemaakt met de leden van de cliëntenraad en uitleg gegeven over zijn werkzaamheden voor It Aventoer. De kernwaarden 'Ik word gezien en gehoord' en 'Ik hoor erbij en ik doe mee' zijn zeer zeker van toepassing op de cliëntenraad. Begin 2023 werd in de cliëntenraad de wens geuit om een nestschommel aan te schaffen voor gebruik van alle deelnemers. Het is mooi dat dit idee in concrete plannen werd omgezet. Voor de financiering van de nestschommel werd op 2 juni een fair georganiseerd waar zelf gemaakte werkstukken, tweedehands kleding, boeken en brocante werd verkocht. Een geweldige dag waar met inzet van de cliëntenraad, deelnemers van de dagbesteding, bewoners, medewerkers en vrijwilligers een mooi bedrag van €3894,60 werd opgehaald zodat de nestschommel kon worden aangeschaft. Wij zijn enorm trots op de inbreng en daadkracht van onze cliëntenraad die een wens hebben omgezet in acties en een behaald resultaat.

Info-ouderavond: Op 31 oktober werd de jaarlijkse info-ouderavond gepland met als thema: Kernwaarden. Onder leiding van Anouk Hafkamp van de FLZ hebben we met 40 ouders en enkele medewerkers de kernwaarden van de zorglandbouw besproken en de specifieke kernwaarden van It Aventoer uitgewerkt. Het was een interessante en waardevolle avond waarin ouders konden afstemmen wat voor hen belangrijk is op It Aventoer en welke kernwaarden zij op It Aventoer ervaren. Bijzonder om met een ingevulde tool (het spinnenwiel) te constateren dat zowel het door ouders gemaakte overzicht van kernwaarden precies overeenkwam met het door de medewerkers op de teamdag in september gemaakte overzicht. We mogen en willen met elkaar in gesprek blijven over de identiteit van It Aventoer, de kernwaarden en delen hierin de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van zorg voor onze deelnemers. Zie de bijlage bij punt 3.1/3.2

Ondersteuningsplan bespreking: Elk jaar wordt met alle deelnemers en hun ouder(s) formeel een ondersteuningsplan bespreking gehouden. Een belangrijk moment van afstemming en inspraak. Daarnaast waren er gaandeweg het jaar informele momenten om af te stemmen over de voortgang.

Tevredenheidsonderzoek: Elk jaar wordt rond april het tevredenheidsonderzoek naar alle deelnemers gemaild/gestuurd. Dit jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is voor ons belangrijk omdat deelnemers zich via de vragen kunnen uiten over hun tevredenheid en hoe zij It Aventoer ervaren. In 2023 werden de kernwaarden in de vragen van het tevredenheidsonderzoek verwerkt. Zie punt 6.5.

Verwantenraad: Voor ouders is er de mogelijkheid om via BEZINN zitting te nemen in de verwantenraad.

Vertrouwenspersoon deelnemers: Via BEZINNzorg is er een vertrouwenspersoon voor deelnemers. De vertrouwenspersoon kan, waar gewenst, namens de deelnemers als spreekbuis fungeren. Nieuwe deelnemers krijgen informatie betreffende de vertrouwenspersoon. Deze informatie is ook te vinden op onze website onder 'Downloads'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag ouderavond It Aventoer oktober 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in 2023 alle geplande /formele inspraakmomenten kunnen organiseren en uitvoeren; de cliëntenraad, de ouder-informatie avond, de vrijwilligersavond, de nieuwjaars/bewonersbijeenkomst, het tevredenheidsonderzoek en de formele ondersteuningsplanbesprekingen.

Naast formele momenten waren er volop informele momenten van afstemming zoals de contacten tussen PB-ers en deelnemers/ouder(s).

De ouder- en informatieavond over de kernwaarden werd door de aanwezige ouders als zeer positief en opbouwend ervaren. De gezamenlijke verbondenheid en verantwoordelijkheid voor het welzijn van de deelnemers is een waardevol gegeven waarin wij elkaar ondersteunen. Er werden ook leuke ideeën geopperd over participatie van ouders die wellicht in 2024 concreter kunnen worden gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In april werd het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gemaild/gestuurd naar al onze 46 deelnemers. De mening en de tevredenheid van onze deelnemers zijn voor It Aventoer van grote waarde.

Wij gebruiken voor het tevredenheidsonderzoek de vragenlijst/het format van Landbouw en Zorg. Wij hebben er bewust voor gekozen om niet de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' te gebruiken vanwege het feit dat de vragen niet aangepast kunnen worden en smiley's niet voor alle deelnemers een meerwaarde zijn.

Wij hebben in onze vragenlijst sommige antwoorden op vragen duidelijker gemaakt; zo werden de antwoorden klopt wel, klopt niet, klopt een beetje vervangen door ja, nee, weet niet, niet van toepassing. Ook werd het scoren van de kernwaarden als vraag toegevoegd aan het tevredenheidsonderzoek.

Het onderzoek werd naar 45 van onze deelnemers gemaild. De mail bestond uit een uitleg en een link naar een vragenlijst. 2 deelnemers wilden de vragenlijst graag op papier ontvangen.

Er zijn twee vragenlijsten; 1 voor dagbesteding en 1 voor wonen. Bewoners die ook dagbesteding hebben op It Aventoer kregen dus 2 vragenlijsten.

De vragenlijsten konden anoniem worden ingevuld. Mochten deelnemers een reactie wensen op de vragenlijst dan konden ze onderaan de lijst een vraag en/of hun naam vermelden.

Inhoudelijk werden de vragen gesteld rondom de volgende thema's :

- Waarom kom je op It Aventoer?
- Wat doe je tijdens je werk?
- Wat vind je van je werk, de activiteiten op It Aventoer?
- Hoe gaat het met je op It Aventoer?
- Wat zou je anders willen op It Aventoer?
- Vragen betreffende privacy, veiligheid en aangeboden zorg en voeding?
- Wat vind je van de groep, andere deelnemers en de begeleiding?
- Beoordeling van de kernwaarden
- Beoordeling met een cijfer

In cijfers:

Tevredenheidsonderzoek It Aventoer april 2023					
46 deelnemers, 68 vragenlijsten					
Versie 3 = Dagbesteding					
Versie 4 = wonen					
	Versie			3	4
Aantal verstuurd mail				40	26
Aantal retour mail				8	13
Aantal verstuurd post				2	
Aantal retour post				2	
Totaal aantal respons per versie				25%	50%
Totaal respons in %					34%

Rapportcijfers:

<u>It Aventoer</u>	Gemiddeld een	9
<u>Begeleiding</u>	Gemiddeld een	9-
<u>Werkzaamheden</u>	Gemiddeld een	9
<u>Wonen</u>	Gemiddeld een	9-

Dit jaar werden zoals aangegeven ook het beoordelen van de kernwaarden als vraag toegevoegd. Voor ons is het belangrijk om te weten wat onze deelnemers belangrijk vinden en hoe ze de kernwaarden ervaren.

- Ik hoor erbij en ik doe mee. 80% van de deelnemers geeft deze kernwaarde een 10 en 20% een 8
- Ik word gezien en gehoord. 70% van de deelnemers geeft deze kernwaarde een 10 en 20% een 8
- Het ritme op de boerderij geeft me houvast. 70% van de deelnemers. geeft deze kernwaarde een 10

De aanvullende opmerkingen zijn bijvoorbeeld:

- "Alles is prima"
- "Ik zou graag in de Winkel fan Tryn werken"

We zijn erg blij dat onze deelnemers It Aventoer met een 9- waarderen. Het volledige verslag staat op onze website en is toegevoegd als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies vanuit het tevredenheidsonderzoek 2023:

Onze deelnemers zijn het hart van onze organisatie. Wij werken zorgvraag gericht en vinden het belangrijk dat deelnemers zich goed voelen bij onze geboden zorg. Wij zijn dan ook blij dat 34% van onze deelnemers van zich hebben laten horen en het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Een hogere respons zou nog fijner zijn. Wij hebben ons al vaker afgevraagd hoe wij de respons kunnen verhogen. Deze vraag werd ook al aan ouders voorgelegd. Wij hebben hier op dit moment nog geen concrete ideeën voor. Wel werden in het format van 2023 de vraagstelling en de antwoordmogelijkheden aangepast en duidelijker verwoord.

Maar los van de responscijfers vinden we het van nog grotere waarde dat onze deelnemers ons waarderen met een geweldige 9- als gemiddeld eindcijfer. Dit cijfer betreft onze zorg, de begeleiding, het wonen, het werk, de sfeer en samenwerking met overige deelnemers. We doen het samen en dat is waar wij als Aventoer voor staan; iedereen telt, en doet mee.

Ook het introduceren van de kernwaarden gaf een goed beeld wat onze deelnemers ervaren en wat voor hen belangrijk is.

Positieve punten:

Het logo van It Aventoer is het symbool van samen in gebaren taal. Het is dan ook geweldig om in het tevredenheidsonderzoek terug te zien dat bewoners/deelnemers zeer tevreden zijn over het samen werken en samen wonen op It Aventoer. Deelnemers voelen dat ze erbij horen, ze waarderen hun werk, hun appartement en overige deelnemers en begeleiders. Het is mooi dat deelnemers unaniem aangeven zich goed te voelen op It Aventoer en dat ze ervaren dat er rekening met hen wordt gehouden. Dit jaar zijn de kernwaarden geïntroduceerd in het tevredenheidsonderzoek. De kernwaarden zijn al enige tijd in onze visie en werkwijzen opgenomen, maar het is mooi om dit nu ook vanuit de ervaring/beleving van onze deelnemers inzichtelijk te krijgen. Er wordt hoog gescoord op: 'Ik hoor erbij en ik doe mee', 'Er is ruimte', 'We eten samen gezond', 'Ik beweeg veel op mijn werk', 'Ik word gezien en gehoord' en 'Ik kan kiezen uit nuttig/zinnig werk'.

Aandachts- of verbeterpunten:

Zorggericht werken is een dynamisch proces. Aan de hand van de kernwaarden willen we kwaliteit van zorg blijven leveren, maar elke deelnemer heeft zijn/haar eigen zorgvraag en aandachtspunten.

Deelnemers gaven aan dat ze hun mening durven geven, maar in de praktijk is het aangeven van wat er in hen omgaat voor veel deelnemers toch lastig. We zullen naast het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek en de bespreking/opstellen van het ondersteuningsplan ook de keukentafelgesprekken introduceren aan de hand van de tools vanuit de FLZ. Deelnemers kunnen aan de hand van een aantal picto's/thema's aangeven waar ze het over willen hebben of wat hen bezig houdt.

Er is naast kwaliteit van zorg veel aandacht voor de individuele vragen van deelnemers en hun ouders. Wij willen blijven afstemmen op wat er redelijkerwijs mogelijk is.

We willen graag dat deelnemers kunnen aangeven wat ze vinden en of ze zich goed voelen. Hiervoor kunnen we naast het tevredenheidsonderzoek, de cliëntenraad en de verschillende overlegmomenten ook de keukentafelgesprekken en het spinnenwiel gebruiken om de tevredenheid als onderwerp 'op tafel te leggen'. (Kernwaarden en de toolkit van Landbouw en Zorg).

Maar er voor deelnemers en ook ouders te alle tijde, maar zeker ook tijdens de jaarlijkse bespreking van het ondersteuningsplan de mogelijkheid is om af te stemmen en de tevredenheid te bespreken.

In april 2024 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Als er zich ongevallen of bijna ongevallen voordoen wordt dit gerapporteerd in Carefriend. De rapportage bestaat uit de omschrijving van het voorval, de acties en afhandeling aan de hand van de volgende uitgangspunten: Waarneming, beoordeling, actie, gedrag, vervolg:

- Onderwerp
- Wanneer en waar is het incident/ongeval/bijna ongeval gebeurd (datum, tijdstip en locatie)?
- Wie waren er bij de situatie betrokken?
- Beschrijving van het incident (oorzaak, wat is er direct gedaan, welke nazorg is gegeven)?
- Wat hebt u geleerd en welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?

Ook wordt met de betrokken collega('s) de situatie naderhand besproken:

- Is er goed gehandeld?
- Zijn ouders geïnformeerd?
- Hoe gaat het met de medewerker?

Incidenten of ongevallen worden in Carefriend gedocumenteerd, indien gewenst aan ouders gemeld (ICE) en besproken in het woon- of dagbestedingsoverleg en waar nodig ook in de personeelsvergadering.

2023:

- **Onderwerp:** Deelnemer heeft zich gesneden aan een kar.
- **Wanneer en waar is het incident/ongeval/bijna ongeval gebeurd (datum, tijdstip en locatie)** Juli 2023 14.00 bij de Winkel fan Tryn.
- **Wie waren er bij de situatie betrokken?** Een deelnemer en een medewerker.
- **Beschrijving van het incident (oorzaak, wat is er direct gedaan, welke nazorg is gegeven).** Bij het uitladen van een kar snijdt de deelnemer zich in zijn arm. Deelnemer is medewerker gegaan. De wond werd gespoeld en verbonden, maar omdat de snee diep was werd besloten om de huisarts te consulteren. De huisarts heeft de wond bekeken en peeschade uitgesloten. De wond is gedicht met een hechtpleister.
- **Wat hebt u geleerd en welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig.** Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig. Dit betrof

een ongeluk. Met complimenten van de huisarts voor de medewerker voor het verbinden.

De situatie is goed afgehandeld, gecommuniceerd en gedocumenteerd.

Volgens bovenstaand format zijn ook de volgende ongevallen gedocumenteerd en afgehandeld:

- Val van een medewerker. (Leerpunt = bij helpen van een van de burens vasthouden/zetten ladder)
- Bewoner kreeg een vinger tussen de deur (Leerpunt = alert zijn en bewoners erop wijzen niet de handen op het deurkozijn te plaatsen)
- Bewoner verslikt zich tijdens het avond eten (Leerpunt = bewoners wijzen op het goed kauwen)

Door adequaat handelen, goede documentatie in Carefriend, communicatie en begeleiding van de deelnemers en medewerkers (punt vanuit de medewerkers RI&E) konden alle ongevallen/bijna ongevallen constructief worden besproken en afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het adequaat verstrekken van medicatie is een belangrijk onderdeel van onze kwaliteit van zorg.

Alle (woon)begeleiders volgen jaarlijks een medicatietraining en werken volgens ons protocol 'Medicatiebeleid It Aventoer'

Medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om onze deelnemers op het juiste tijdstip de juiste medicatie in de juiste dosering te verstrekken.

Medicatieverstrekking wordt per woongroep (De Skuorre, It Noard, It East) georganiseerd en is het duidelijk welke begeleider verantwoordelijk is voor de medicatie. Er vindt een controle door een tweede collega plaats.

Alle bewoners hebben een eigen medicatiebak die wordt bewaard in een afgesloten kast. Medicatie van de apotheek wordt in baxters aangeleverd en deze medicatie wordt afgetekend op de bijgeleverde individuele aftekenlijst. Supplementen en geneesmiddelen die (zelf) bij de drogist worden gekocht worden in een tweede individuele bak bewaard en afgetekend op een uit Carefriend gegeneerde aftekenlijst. De aftekenlijsten worden per woongroep in een medicatiemap bewaard.

De procedure medicatieverstrekking is als volgt:

- De juiste persoon, de juiste tijd, de juiste medicatie checken in de medicatiemap
- Medicatie toedienen
- Medicatie aftekenen op de aftekenlijst
- Controle met/door collega
- Als een bewoner na afwezigheid retour komt op It Aventoer uitvoeren van een controle.
- Aan het einde van de dag worden de mappen met medicatie aftekenlijsten verzameld in het hoofdgebouw en door de late dienst nogmaals gecontroleerd.

Elk jaar wordt door onze medewerkers een medicatietraining aangeboden. Een deel van onze medewerkers heeft in december 2023 een online e-learning gevolgd via Zorg-Wijs. De andere medewerkers zullen deze e-learning in januari 2024 afronden.

Medicatieverstrekking en incidenten staat ook op de agenda van de woonoverleggen. Toch blijft fouten maken helaas menselijk en hebben zich in 2023 enkele medicatiefouten voorgedaan. Deze incidenten zijn gedocumenteerd in Carefriend.

2023: Het niet verstrekken van medicatie kwam 7 keer voor.

Redenen waren:

- Het later retour komen van thuis -> Actie: Een 2e controle na thuiskomst werd afgesproken.
- Het pendelen tussen 2 woongroepen waardoor overzicht ontbrak -> Het aan het eind van de avond door de late dienst controleren werd afgesproken.
- Een deelnemer neemt medicatie in eigen beheer in, maar blijkt niet altijd het zakje open te kunnen krijgen -> Deelnemer aangegeven dat medewerkers altijd willen helpen en toezicht op inname afgesproken.

Het niet verstrekken van medicatie werd bij constatering gemeld bij onze collega (BIG-verpleegkundige) die aanspreekpunt is voor het medicatiebeleid en bij ouders. Per situatie werd bekeken of de medicatie alsnog ingenomen moest worden. Dit was niet het geval; actie of overleg met de huisarts was niet noodzakelijk.

De medicatie incidenten leverden geen gezondheidsrisico's op.

In Carefriend werden medicatie incidenten gedocumenteerd volgens onderstaand format:

- Welk medicatie-incident heeft plaatsgevonden?
- Hoe is de analyse en gedaan en wie heeft deze uitgevoerd?
- Wat is er direct gedaan? (Medewerker It Aventoer, ouders en of huisarts geïnformeerd)
- Is er goed gehandeld en wat is er geleerd?
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig?

Leer- en actiepunten:

- Als bewoners na afwezigheid retour komen is nogmaals de nadruk gelegd op de 2e controle.
- De late dienst controleert 's avonds de medicatie aftekenlijsten van alle 3 woongroepen.

Het op de juiste wijze verstrekken van medicatie is van groot belang en onderwerp van de dagelijkse overdracht en alle woonoverleggen. Begeleiders houden elkaar scherp in deze gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medicatiebeleid It Aventoer oktober 2020
- Aanscherping medicatiebeleid It Aventoer januari 2021

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De beperkingen van onze deelnemers hebben soms onbeheerst gedrag tot gevolg. Door het op een juiste manier begeleiden van dit gedrag, het documenteren en evalueren (intern en waar nodig extern) kunnen wij hier steeds beter op anticiperen. Maar agressief gedrag is niet altijd te voorkomen.

In Carefriend werden incidenten van agressief gedrag volgens het volgende format gedocumenteerd:

- Onderwerp
- Wanneer en waar is het incident/ongeval/bijna ongeval gebeurd (datum, tijdstip en locatie)?
- Wie waren bij de situatie betrokken?
- Beschrijving van het incident (oorzaak, wat is er direct gedaan, welke nazorg is gegeven)?
- Wat hebt u geleerd en welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig?

Meldingen van agressie werden in Carefriend vastgelegd en daarnaast besproken in het woonoverleg en waar nodig ook in de personeelsvergadering.

2023: Er hebben zich in 2023 meerdere situaties voorgedaan waarin een specifieke bewoner geagiteerd reageert bij de ADL op de avond. Zie omschrijving in de bijlage.

2023: Bewoner steekt fietsbanden lek. Zie omschrijving in de bijlage.

2023: Deelnemer dagbesteding is boos, uit zich verbaal en schopt. Zie omschrijving in de bijlage.

2023: Bewoner is boos gooit met stoelen en een bloembak. Zie omschrijving in de bijlage

De hierboven en in de bijlage genoemde voorbeelden komen voort uit onrust, een nieuwe situatie of onduidelijkheid. Onze medewerkers zijn geschoold om hier adequaat mee om te gaan, maar ongepast gedrag is niet altijd te voorkomen. Wij helpen de deelnemers met het geven van duidelijkheid, structuur en de nodige aandacht ('Ik word gezien en gehoord'). Mocht er zich een wijziging voordoen in planning, werkzaamheden of programma's, dan wordt dit tijdig en met in acht neming van de nodige rust en takt aangegeven.

Wij werken zorgvraag gericht en naar aanleiding van de zorgvraag van een van de bewoners werd een externe intervisie georganiseerd verzorgd door een gedragskundige. Een leerzame ochtend waarin de begeleiders veel nieuwe inzichten en tools qua begeleidingsmethodieken hebben opgedaan.

N.a.v. de RI&E voor medewerkers wordt na een voorval nu beter geëvalueerd en gevraagd naar het welzijn van de medewerker. In ons scholingsplan wordt de training 'Fysieke en mentale weerbaarheid' van de Academie Landbouw en Zorg aangeboden. Hier is tot nu toe geen gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten agressie It Aventoer 2023

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 waren er (bijna)ongevallen, mediatie-en agressie incidenten te melden.

Alle incidenten werden gedocumenteerd in Carefriend.

Alle incidenten zijn goed afgehandeld, besproken met Pb-ers, ouder(s) en inde woonoverleggen. N.a.v. de interne RI&E die door medewerkers werd ingevuld is er ook meer aandacht voor de medewerker en hoe hij/zij een bepaalde situatie heeft ervaren.

Ongevallen: We zijn ons bewust van risico's op ongelukken op de boerderij. Een val- of snij-incident is niet altijd te voorkomen. De situatie bespreken leert ons om adequaat te handelen.

Medicatie-incidenten: Alertheid op het checken van inname door bewoner(s) en een nacontrole van de aftekenlijsten aan het einde van de dag werd afgesproken.

Agressie-incidenten: deze komen voort uit de beperking van sommige deelnemers. Door rust, duidelijkheid, begeleiding en nabijheid kan de deelnemer de nodige ontspanning en veiligheid worden geboden.

We zijn ons bewust van de dynamiek van de zorg. We moeten altijd alert en bewust zijn van de zorgvraag en/of gesteldheid van onze deelnemers (verbaal en non-verbaal). Het op een adequate manier omgaan met incidenten is van belang. De werkwijze van het rapporteren in Carefriend heeft ons hier veel in geleerd. Wij kunnen situaties beter in kaart brengen en bespreken. Het feit dat ouder(s)/verwanten meeleezen in de rapportages maakt onze werkwijzen, ook wat betreft omgaan met incidenten, open en constructief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts kwam op dinsdag 12 december langs voor bedrijfsbezoek en het doornemen van van de checklist zoönose voor 2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle jaargesprekken en gesprekken voor het opstellen van het jaarlijkse ondersteuningsplan zijn afgerond. Voor 2024 worden de evaluatiegesprekken weer volgens een vast schema ingepland.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geupdate

Blik van buiten in 2023 aan de hand van het vragenformulier introduceren om over dit jaar een beeld te krijgen hoe externe partijen/bezoekers It Aventoer zien/beoordelen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het introduceren van de kernwaarden en de vragenlijst 'Blik van buiten' in 2023 heeft ons veel geleerd over onze zorg. Een uitwerking hiervan wordt verwoord in het jaarverslag

Medicatietraining (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: E-learning via Zorg-wijs voor 30 medewerkers

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse controle door externe partij uitgevoerd nov/dec

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek en RI&E voor medewerkers is op 8 november aangeboden. De vragenlijst is door 33 medewerkers ingevuld. De uitkomsten worden/werden besproken in de personeelsvergadering van 27 november 2023.

Plannen vier personeelsvergaderingen: feb, mei, sept, nov 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 08-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: 4 vergaderdata voor 2024 zijn gepland; 5 feb, 6 mei, 4 september, 25 november

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 26-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen met onze cliëntenraad, ouderraad via BEZINN, de formele zorgplanbesprekingen, ouderavonden en de menige informele momenten van afstemming aan de norm inspraak/medezeggenschap.

Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De brandweer kwam op 6 juni 2023 voor de brand- en ontruimingsoefening.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De interne RI&E is uitgevoerd en weer volledig volgens de meest recente versie.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is per mail verstuurd naar alle deelnemers

ST n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Sublocatie nummer 20A (1 en 2) melden via de regionale organisatie aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het bezwaar is door de FLZ ontvangen: 'Omdat het onderwerp ter discussie staat binnen de Federatie zal ik nu niet tot een inhoudelijk behandeling overgaan maar eerst zien of dit een opening geeft tot een nieuwe definitie waarmee we dit opnieuw kunnen toetsen. De inhoudelijke reactie zal in ieder geval daarop wachten'

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden op 21 februari 2023

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het geactualiseerde kwaliteitssysteem van november 2022 werd nogmaals nagelopen en op een paar kleine punten aangevuld. Zie bijlage 27 januari 2023 Het kwaliteitssysteem werd begin februari 2024 opnieuw aangevuld en is toegevoegd als bijlage bij punt 3.1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Eindrapport interne RI&E It Aventoer mei 2023

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

N.a.v. afstudeeropdracht 'Samenwerking binnen team It Aventoer de communicatie versterken en optimaliseren (dagbesteding-wonen)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Scholingsplan 2025-2026 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Medicatietraining (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Controle brandblusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Controle elektrische apparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zijn ingepland in februari 2024. De afrondende vrijwilligers informatie avond is gepland op dinsdag 13 februari 2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle elektrische apparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Afgerond

Voeg de gewenste informatie toe bij 6.7.9 van de Werkbeschrijving.**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De gevraagde documenten zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst vanuit het kwaliteitssysteem geeft structuur aan het bewaken van onze kwaliteit.

Het geeft ons overzicht in de te ondernemen en uit te voeren acties zoals: scholing, brandoefening, tevredenheidsonderzoek, het updaten van de RI&E en het aanvragen van een zoönose verklaring.

Wij hebben voor 2023 alle acties met goed gevolg kunnen afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

It Aventoer is een volwassen en goed georganiseerd zorgbedrijf. Al 18 jaar mogen wij zorg en begeleiding bieden aan een geweldige groep deelnemers. Wij werken zorgvraag gericht. Wij doen dit met een fijn en goed geschoold team van Aventoer-medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. We zijn ook blij met betrokken ouders en een breed en waardevol ondersteunend netwerk.

Doelstellingen:

- De bovengenoemde samenwerking continueren en (individuele) kwaliteit van zorg te blijven leveren.
- Het bewaken van de kernwaarden van It Aventoer. De studiedag voor de medewerkers en de ouderavond (2023) betreffende dit onderwerp maakte duidelijk hoe belangrijk de kernwaarden zijn. Het behouden van deze kernwaarden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- Wij werken zorgvraag gericht en bieden een breed aanbod van dagbesteding, 24-uurszorg en ambulante begeleiding. De komende 5 jaar zal ons zorgaanbod niet worden uitgebreid.
- Anticiperen op veranderingen in de zorg (o.a. digitalisering).
- Een rook vrij erf.
- Zorgen voor voldoende personele bezetting, ook in tijden van krapte op de arbeidsmarkt, om continuïteit en kwaliteit van zorg te leveren en de werkdruk te beperken.
- Continuïteit en verantwoordelijkheden directie en teamleiders stroomlijnen.
- Medewerkers via ons scholingsplan (2023-2024 en 2025-2026) bevoegd en bekwaam houden voor de werkzaamheden. Waar nodig het scholingsplan aanvullen met zorgvraag gerichte scholing.
- Onze visie om 'het goed te hebben met elkaar' te blijven verwezenlijken Samenwerking met het externe netwerk onderhouden en waar nodig uitbreiden.
- Voorbereiden op een ouder wordende bewonerspopulatie met een veranderende thuissituatie.
- Anticiperen op wijzigingen in financiering van zorg. Het is mogelijk dat het voor kleinschalige wooninitiatieven raadzaam is om in de toekomst onderaannemerschap of rechtstreekse contracten met het zorgkantoor aan te gaan.
- De omvang van It Aventoer wat betreft aantal bewoners en deelnemers is goed en zal niet actief worden uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komend jaar:

- Kwaliteit van zorg leveren.
- Het bewaken en uitdragen van de kernwaarden van It Aventoer en afstemmen welke kernwaarden meer aandacht nodig hebben.
- Gebruik maken van de 'Blik van buiten' als reflectie op onze kernwaarden.
- Anticiperen op veranderingen in de zorg en het behouden van een goed gekwalificeerd team in een krappe arbeidsmarkt.
- Het invullen van onze vacature voor een orthopedagoog. Update: per 7 feb 2024 hebben wij 2 orthopedagogen/gedragsdeskundigen op ZZP basis aangenomen, dit zal in het jaarverslag van 2024 verder aan de orde komen.
- Continuïteit en verantwoordelijkheden directie en teamleiders stroomlijnen.
- Uitvoeren van ons scholingsplan (2023-2024).
- Voorbereiden op een ouder wordende bewonerspopulatie met een veranderende thuissituatie. Dit doen we o.a. door het organiseren van een broers- en zussendag (mei 2024).

- De externe RI&E en audit vanuit de FLZ ter verlenging van ons keurmerk (Najaar 2024).

We hebben in 2023 onze doelen en onze missie om het goed te hebben met elkaar en kwaliteit van zorg te leveren behaald. We zijn blij met de tevredenheid van onze deelnemers en het vertrouwen van hun ouders. We noemen hierin ook ons geweldige team die de individuele kwaliteit van zorg mogelijk maakt en de ondersteuning van ons externe netwerk. Onze deelnemers staan in het hart van ons organogram en wij gaan er in 2024 met zijn allen een mooi jaar van maken waarin iedereen mee doet, waarin iedereen zich gezien en gehoord mag voelen, waarin we aandacht hebben voor elkaar, voor gezonde voeding, beweging en er voor iedereen leuk en passend werk is. Een jaar waarin we onze kwaliteit mogen laten zien, niet alleen via de externe audit, maar vooral ook in de dagelijkse kwaliteit van zorg en ondersteuning. Naast kwaliteit ook de waarde van de fijne sfeer op It Aventoer, met een flinke dosis positiviteit, humor en werkplezier.

We zijn er met en voor elkaar, It Aventoer en haar deelnemers, ouders, medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en extern betrokkenen zijn een team om trots op te zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is verwoord bij de doelstellingen, zie punt 9.2. en verwerkt in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de

toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Verslag ouderavond It Aventoer oktober 2023
 - Eindrapport interne RI&E It Aventoer mei 2023
 - Besluit toelating WTZA It Aventoer september 2023
 - It Aventoer jaaroverzicht infographic 2022
 - Verslag tussentijdse schriftelijke toetsing maart 2023
 - Goedkeuring schriftelijke toetsing maart 2023
 - Verslag tussentijdse schriftelijke toetsing maart 2023
 - statutenwijziging It Aventoer 2023
 - Update Kwaliteitssysteem It Aventoer 2 februari 2024
 - It Aventoer, overzichtsfoto van ons erf
 - Ontruimingsplan Heemstra State Oentsjerk
 - Ontruimingsplan It Aventoer januari 2024
 - Noodplan en plattegrond Winkel fan Tryn

- 8.1**
- Eindrapport interne RI&E It Aventoer mei 2023

- 5.1**
- Scholingsplan It Aventoer 2023-2024

- 4.4**
- Vragenlijst Studentwaardering It Aventoer

- 4.3**
- Functiehuis It Aventoer
 - Formulier personeelsgesprek It Aventoer
 - Opbouw opleidingsniveau It Aventoer september 2023
 - Uitgewerkte RI&E en tevredenheid medewerkers It Aventoer november 2023

- 6.5**
- Uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2023

- 6.3**
- Verslag ouderavond It Aventoer oktober 2023

- 7.3**
- Incidenten agressie It Aventoer 2023

- 7.2**
- Medicatiebeleid It Aventoer oktober 2020
 - Aanscherping medicatiebeleid It Aventoer januari 2021

- 3.2**
- Uitwerking Blik van buiten It Aventoer 2023
 - Verslag ouderavond Kernwaarden It Aventoer oktober 2023
 - Voeding en Veiligheid It Aventoer oktober 2023
 - Afbeelding plattegrond en vluchtroutes It Aventoer