

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V. (1127)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)

De Winkel fan Tryn (2953, werk.)

Heemstra State (2954, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	14
3.3 Algemene conclusies	15
4 Deelnemers en medewerkers	17
4.1 Deelnemers	17
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	19
4.3 Personeel	20
4.4 Stagiairs	22
4.5 Vrijwilligers	23
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	24
5 Scholing en ontwikkeling	25
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	25
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	26
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	27
6 Terugkoppeling van deelnemers	28
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	28
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	29
6.3 Inspraakmomenten	30
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	31
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	31
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	33

7 Meldingen en incidenten	34
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	34
7.2 Medicatie	35
7.3 Agressie	36
7.4 Ongewenste intimiteiten	36
7.5 Strafbare handelingen	36
7.6 Klachten	37
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	37
8 Acties	38
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	38
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	47
9 Doelstellingen	48
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	48
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	49
Overzicht van bijlagen	50

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V.

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062 GR Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01180473

Website: <http://www.itaventoer.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Bedriuwenpleats It Aventoer

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062GR Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2

Registratienummer: 2899, sub.

Wynzerdyk 20-A-2, 9062 GR Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Winkel fan Tryn

Registratienummer: 2953, werk.

Rengersweg 34, 9062 EE Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Heemstra State

Registratienummer: 2954, werk.

Frisiastate 23, 9062 GX Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Fijn dat u belangstelling hebt voor ons kwaliteitsjaarverslag. Wij nemen u graag mee in onze terugblik op 2024.

Op It Aventoer staat het leveren van kwaliteit van zorg aan onze 46 deelnemers en bewoners centraal. De kwaliteit werd in 2024 getoetst aan de hand van de externe RIE door STIGAS (3 juli 2024) en de 3-jaarlijkse externe audit (8 september 2024) in opdracht van onze brancheorganisatie FLZ. Dit zijn voor ons waardevolle momenten van inzichten en afstemming. Wij hebben de actie- en aandachtspunten verwerkt in onze werkwijzen en in de werkbeschrijving/het kwaliteitssysteem.

Naast kwaliteit zijn de kernwaarden en de beleving van onze deelnemers voor ons van grote waarde. Het samenwerken (ons logo), het erbij horen, wonen en werken in een fijne omgeving, het gezien en gehoord worden zijn essentieel. Deze kernwaarden zijn onderdeel van onze werkwijzen. Het welzijn en de beleving van onze deelnemers wordt o.a. getoetst aan de hand van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek (April 2024) en de evaluaties in de bespreking van het zorgplan. Wij zijn daarnaast van mening dat wij met sfeer en humor elkaar kunnen opbouwen en versterken.

We hebben naast het werk ook mooie momenten met elkaar beleefd tijdens vakanties, uitjes, sportieve activiteiten, etentjes en familiebijeenkomsten.

Er hebben zich geen veranderingen in zorg voorgedaan en we hebben al onze doelen voor 2024 gehaald.

We kijken terug op een dynamisch en veelzijdig jaar en we wensen u dan ook veel plezier toe bij het lezen van ons jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We kijken terug op vele mooie momenten in 2024 o.a.:

Foto 1: Aventoervakantie naar Hoge Hexel juni 2024: Het is elk jaar weer heerlijk als zo'n 32 deelnemers met ons op vakantie gaan. Deze keer in 3 groepen naar Hoge Hexel. Wat een plezier en met, al voor het tweede jaar op rij, heerlijk zonnig vakantieweer.

Foto 2: Buitengewoon: Wat is het in de zomer toch heerlijk genieten van de prachtige ligging van It Aventoer. De omgeving is heerlijk rustig en we hebben 's avonds het zicht op een geweldige zonsondergang.

Foto 3: Het stampotdiner: Elk jaar sluiten we af met een stampotdiner. Op 19 december genoten we met 115 deelnemers, bewoners, medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en extern betrokkenen van een stampotbuffet. Er was volop muziek en gezelligheid.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij It Aventoer is in 2005 gestart door de familie Postma. En al bijna 20 jaar bieden wij zorg op een prachtige locatie in de Trynwâlden. Dit doen wij als familie Postma met een team van 39 enthousiaste en goed geschoolde medewerkers (team It Aventoer heeft een totaal van 43 medewerkers)

In 2024 boden wij dagbesteding en 24-uurszorg aan een totaal van 46 geweldige deelnemers. Binnen de dagbesteding (begeleiding groep) hebben wij 40 deelnemers. Twee van deze deelnemers ontvingen daarnaast ook ambulante thuiszorg en 1 deelnemer maakte naast dagbesteding ook gebruik van dagopvang in het weekend. De dagopvang is in 2024 geheel afgebouwd. Van de 46 deelnemers zijn 26 bewoners. Twee bewoners ontvingen 1:1 begeleiding.

Het aantal deelnemers op 1 januari 2024 was 46. Op 1 november is 1 deelnemer van de dagbesteding uitgestroomd. Per november is een deelnemer ingestroomd allereerst in de vorm van stage vanuit het Speciaal onderwijs. Het aantal deelnemers op 31 december 2024 was 46. Het aantal deelnemers is constant en met 1 uitstromer en 1 instromer stabiel en ongewijzigd.

Dagbesteding: It Aventoer biedt vele dagbestedingsmogelijkheden. In 2024 werd dagbesteding aangeboden op onze boerderij (Wynzerdyk 20) en op dagbestedingslocatie Winkel fan Tryn (Rengersweg 34) en Dienstencentrum Heemstra State (Frisiastate 23). Zoals hierboven genoemde bieden wij dagbesteding (begeleiding groep) aan 40 deelnemers. Door ons brede aanbod is er voor elke deelnemer passend en leuk werk. Mede door onze werkzaamheden in onze eigen Winkel fan Tryn alsook in het Dienstencentrum voor ouderen staan onze deelnemers midden in de samenleving.

Werkzaamheden op de boerderij bestaan uit het voeren van de hobbydieren en het schoonmaken van de stallen, het uitventen van openhaard hout of schoonmaken van het rijdend materieel. In de kantine op de boerderij worden facilitaire werkzaamheden gedaan koffie zetten, afwassen, lunch voorbereiden, papier snipperen of wordt er creatief gewerkt (o.a. kaarten maken voor verkoop in onze winkel) In de Winkel fan Tryn hebben onze deelnemers meerdere taken; het uitzoeken en prijzen van binnengekomen artikelen, helpen met de verkoop, inrichten van de etalage, koffie zetten voor de klanten, het samenstellen van snoepzakjes of cadeauverpakkingen etc. In Dienstencentrum Heemstra State wordt er geholpen in de eetzaal met klaarzetten van borden en bestek voor de lunch, wordt er afgewassen en gestofzuigd. Ook worden er in onze eigen ruimte creatieve werkzaamheden gedaan. Daarnaast staan wij klaar voor activiteiten in de buurt, zo maaien wij in de zomer het gras bij het plaatselijke zwembad, doen we klusjes bij onze buurvrouw en wordt er door onze afvalploeg zwerfvuil opgehaald.

De voortgang van de dagbestedingsactiviteiten werd in 2024 besproken met alle individuele deelnemers en hun ouders. Daarnaast was er 6x een dagbestedingsoverleg waarin de 12 begeleiders van de dagbesteding de activiteiten van alle deelnemers evalueerden. Dit gebeurt volgens een vast schema zodat alle deelnemers aanbod kwamen. Er werd gekeken of de werkzaamheden nog bij de deelnemers passen, er nieuwe leerdoelen konden worden afgesproken en of de begeleidingsstijl nog toereikend was. Waar nodig werd dit aangepast/aangevuld en met deelnemer en ouder(s) gecommuniceerd.

Bewegen is op It Aventoer belangrijk. Naast de bovengenoemde werkzaamheden is er daarom ook ruimte voor sport. Elke maandag gaan 10 deelnemers van de dagbesteding in twee groepen naar het zwembad in Dokkum. Door bewoners wordt er op 2 sportavonden getraind bij de plaatselijke fitness. Er wordt naast het zwemmen ook regelmatig gewandeld, gevoetbald en is er een grote groep bewoners die enthousiast korfbal in het G-team in onze omgeving.

Wonen/24-uurszorg: It Aventoer is woonlocatie voor 26 geweldige bewoners. Het betreft 1 woonlocatie Wynzerdyk 20-1 t/m 20-27, 20-2a, 20-2b en 20-A2. Zie bijlage voor de plattegrond. We hebben drie woongroepen: De Skuorre (10 bewoners), It Noard (8 bewoners) en It East (7 bewoners) en 1 zelfstandig appartement voor een bewoner met 1:1 begeleiding. Onze appartementen zijn allemaal anders. Ze zijn ruim en beschikken over een eigen keukenhoek, slaapgedeelte en sanitaire voorzieningen. 2 bewoners delen sanitair. Alle woongroepen hebben een gemeenschappelijke woonruimte en keuken waar gezamenlijk gegeten en gechilld kan worden. Bewoners kunnen zelf kiezen of ze op het eigen appartement of in de groep willen eten of zijn. Wij hebben een vaste en hechte groep bewoners, er is geen verloop. Bewoners zijn 'Thuis' op It Aventoer en er is een enthousiaste en warme dynamiek in de verschillende woongroepen.

Evaluatie en voortgang van het wonen: In 2024 werd 18x een woonoverleg georganiseerd, waarvan 2 overleggen werden geannuleerd. Elke woongroep kwam in ieder geval 5x aan bod. Volgens een vast schema werden alle bewoners van de drie woongroepen besproken. Bij de overleggen waren gemiddeld 12 woonbegeleiders/teamleiders en de orthopedagoog aanwezig. In 2024 werd mede door de inbreng van de

orthopedagoog de Sociaal Emotionele Ontwikkeling van onze deelnemers onderdeel van de bespreking. Er wordt gewerkt met een agenda, ook huishoudelijke zaken, eventuele incidenten en aandachtspunten voor medicatie en persoonlijke verzorging kwamen aan bod.

Er is op It Aventoer ook ruimte voor deelnemers om zelf keuzes (een van de kernwaarden) te maken. Deelnemers krijgen in hun dagbestedingsprogramma een keuze wat ze willen doen. En bewoners kunnen bijvoorbeeld kiezen of ze op de groep willen zijn of op zichzelf. Wij werken zorgvraag gericht en de deelnemers staan in het midden van ons organogram. Er is op It Aventoer veel mogelijk. Daarnaast is er aandacht voor leren. Er wordt gewerkt om vaardigheden te behouden en waar mogelijk uit te breiden.

Ambulante Zorg: In 2024 werd aan twee deelnemers ambulante woonzorg geboden. De zorg betrof ondersteuning bij huishoudelijke zaken, administratie, contacten met derden en begeleiding bij lichamelijke en geestelijke gezondheid. Een bezoek aan de huisarts of contacten met familie of werkgever werd door de (vaste) persoonlijk begeleider van It Aventoer begeleid.

Activiteiten en belevenissen deelnemers: Als we het jaarverslag schrijven en alle activiteiten van het afgelopen jaar de revue laten passeren zien we pas hoeveel leuke dingen en gebeurtenissen er afgelopen jaar weer zijn geweest: Op 14 januari organiseerden we een **Nieuwjaarsbijeenkomst voor onze bewoners** en hun ouders, broers/zussen en maatjes. Met zo'n 130 aanwezigen hebben we geproost op het nieuwe jaar. Op 21 januari was de **Nieuwjaarsborrel van onze buurtvereniging** waarbij 15 bewoners aanwezig waren. Op 2 maart was het **Korfbaltoernooi** waaraan 9 van onze bewoners als groep meededen. Ze werden door andere bewoners en collega's aangemoedigd. Een prachtige sportieve middag. Ook het **Dorpsfeest** is elk jaar weer een belevenis. In 2024 stond het dorpsfeest van 16-19 mei in het teken van het thema 'Sprookjes'. De voortuin van de boerderij en ook de etalage van de Winkel fan Tryn werden versierd met door onze deelnemers gemaakte bouwwerken. Zo werd het snoephuisje van Hans en Grietje gemaakt. De deelname aan de Bingo en de feestavond was een groot succes en er werden bij de Bingo mooie prijzen in de wacht gesleept. **Disco:** Elk jaar wordt in ons dorp tweemaal, in 2024 op 15 maart en 25 oktober, een disco voor mensen met een beperking georganiseerd. Elke keer met een ander thema. Aan de hand van de thema's 'Tropisch Feest' en 'Pyamaparty' ging een groot deel van onze bewoners verkleed naar deze feestelijke en gezellige avond. **Buurtvereniging:** 20 bewoners van It Aventoer zijn lid van de buurtvereniging. Naast de nieuwjaarsborrel werd er op 6 juli een uitje naar park Vijversburg en op 19 oktober een etentje georganiseerd. Een van de hoogtepunten van het jaar is de **Aventoervakantie**. Van 24-28 juni zijn we met 35 deelnemers in 3 verschillende groepen/huizen naar Hoge Hexel geweest. Het was geweldig zomers vakantieweer en de deelnemers hebben genoten van het buiten zijn, de gezelligheid, samen eten, zwemmen en het bezoek aan een pretpark. Op 2 december werd **Sinterklaas** gevierd. Dit jaar in twee groepen. In de kantine kwamen Sinterklaas en Piet langs om cadeautjes met gedichten uit te delen aan een groot deel van de bewoners. Andere bewoners hadden lootjes getrokken en hadden voor elkaar cadeautjes gekocht. Al met al een gezellig en heerlijk samenzijn. Op 15 december werd voor de tweede keer het **Kerstconcert** van het 'Nieuw Talenten orkest van fan de Wâlden' georganiseerd in de kantine van It Aventoer. Een groep muzikanten die voor deze gelegenheid samen muziek maken. O.a. twee bewoners, een medewerker en een ouder waren onderdeel van dit geweldige orkest. Op donderdag 19 december werd het jaar voor alle deelnemers afgesloten met het jaarlijkse **Stamppotdiner**. Ook dit jaar was het weer een geweldige happening. Met 110 aanwezige deelnemers, medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en extern betrokkenen werd er heerlijk gegeten, gedanst en gezongen. Alle deelnemers kregen een welverdiend kerstpakket. **Tweede kerstdag** werd er thuis bij de familie Postma een kerstdiner gegeven voor de aanwezige bewoners op It Aventoer. Elk jaar weer genieten. Ook met **Oud en Nieuw** was er volop gezelligheid; eerst gourmetten en daarna samen TV kijken om vervolgens om 00.00 te proosten op het nieuwe jaar.

Een bijzondere activiteit in 2024 was de **Broers- en Zussendag voor bewoners op 2 juni**: Met als thema 'Samen afstemmen' 'Gelijkgestemden' werd een gezellige middag georganiseerd voor bewoners en hun broers en zussen (46 + 8 medewerkers). De keuze om een broers en zussen middag te organiseren in plaats van een familie dag is gemaakt om de binding van broers en zussen afzonderlijk van ouders te versterken.

Vanuit de ouderavond 2023 kwam als mogelijke bedreiging voor de toekomst, de verminderde binding met It Aventoer door dat ouders de zorg voor hun zoon of dochter niet meer op zich kunnen nemen en dus het netwerk wordt verkleind. Kansen liggen er door broers en zussen meer bij It Aventoer te betrekken en hen deelgenoot te maken van de zorg en daarbij het netwerk rond hun zorg vragende broer of zus te vergroten. Tijdens de middag is vanuit It Aventoer aangegeven dat je als broer of zus geen plicht hebt, maar dat het wel een overweging betreft waar je als broer of zus van een bewoner van It Aventoer over na kunt of moet denken. Welke rol wil ik vervullen? Daarnaast aangegeven dat It Aventoer het netwerk van de zorgvrager nodig heeft om hem of haar ook in de toekomst deel te kunnen laten nemen aan allerlei activiteiten buiten It Aventoer. Kortom we zijn 'gelijkgestemden', het thema van de middag.

Vervolgens werd, gelijk het thema, een muziek workshop aangeboden voor alle aanwezigen.

Waar er eerst met wat schroom gestart werd, was na verloop van tijd een ieder aan het zingen en aan het trommelen op een djembé of een emmerdrum. Er werd afgesloten met een rondleiding voor wie hier behoefte aan had en nadien kon een hapje en een drankje worden genuttigd en werden ervaringen gedeeld. Afgesproken dat broers en zussen middels de bestaande communicatiebronnen vanuit It Aventoer, zoveel mogelijk op de hoogte worden gehouden van het reilen en zeilen op It Aventoer. De middag is volgens ons zeer goed ontvangen en heeft een structurele bijdrage geleverd aan de verbinding.

Overige gebeurtenissen/bijeenkomsten:

Vrijwilligersavond 13 februari 2024: 9 vrijwilligers aanwezig, 3 met bericht afwezig. Zie ook punt 4.5.

Brand- en ontruimingsoefening: 3 januari 2024. Binnen de BHV cursus is het onderdeel ontruiming een belangrijk item. In 2023 kwamen de individuele appartementen van de bewoners aan de orde. Elk appartement is verschillende en heeft zijn eigen vluchtwegen. Voorstel was om

individueel de ontruiming door te nemen. 1e week januari met elke individuele bewoner ontruiming geoefend. Een spannend en serieus onderwerp, maar elke individuele bewoner heeft erg goed meegedacht en naar de tips geluisterd:

- vluchtwegen werden bekeken, er zijn vaak meerdere uitwegen mogelijk
- jas mag mee, rest laat je liggen
- deur(en) achter je dicht
- je helpt andere bewoners waar je kunt
- je gaat niet terug het gebouw in voordat de brandweer het zegt

Op 29 januari werden door Dhr. Hengsteboer van firma Life Savety + Dräger al onze brandmiddelen, brandmelders (BMI) geïnspecteerd en goed gekeurd.

De firma Faac heeft begin december de jaarlijkse inspectie gedaan van onze elektrische deuren.

Zorgboerin Antsje liep de Camino naar Santiago de Compostella: en werd door de collega's/deelnemers gevolgd via Polarsteps. Een geweldige prestatie.

Lief en Leed: Het is fijn om te kunnen melden dat er in 2024 een aantal Aventoer collega's ouders zijn geworden. Zo werden Jildert en Jildau ouders van Yfke, Ruurt en Rennie van tweeling Niek en Isa en Elisa en haar partner van dochter Lotte. Een aantal bewoners werden tante en oom waarop ze erg trots zijn. Naast blijde gebeurtenissen waren er ook de momenten van ziekte en/of afscheid. Medewerkers en deelnemers kregen te maken met overlijden/verlies in de familie. Dit zijn belangrijke momenten waarin It Aventoer de nodige aandacht, tijd, nabijheid/begeleiding biedt. Ook dit doen/beleven we samen.

Communicatie: In 2024 hebben wij via 6 nieuwsbrieven onze deelnemers, ouders, externe woongroepen, dagbestedingslocaties en betrokkenen geïnformeerd over het reilen en zeilen op It Aventoer. Al onze nieuwsbrieven worden via de mail verstuurd (sinds medio 2024 via het format Laposta). De nieuwsbrieven, met bijbehorende foto's zijn ook na te lezen op onze website www.itaventoer.nl.

Daarnaast waren er de volgende formele- en informele overleggen:

- Voor alle deelnemers en bewoners de jaarlijkse besprekingen met hen/ouders/verzorgers over het zorg/ondersteuningsplan. 46x
- Woonoverleg: 16 x (gezamenlijk met de orthopedagoog/gedragskundige)
- Dagbestedingsoverleg: 6x
- Personeels- en teamvergadering 3x, en 8 x
- Algemene en individueel afgestemde overleggen met de orthopedagoog/gedragskundige: 8x
- Cliëntenraad: 4x

Raad van toezicht: Onze raad van toezicht bestaat uit drie leden met elk een eigen specifieke achtergrond/specialisme: Mw. A. Wiertsema met als kennisgebied zorg en organisatie, Dhr. S. Stoker met kennis van financiering/verzekeringen en dhr. M. Reitsma als voormalig huisarts het kennisgebied zorg en welzijn. De raad van toezicht kwam in 2024 3x samen met de directie van It Aventoer. De inbreng en de expertise van de raad van toezicht is van grote waarde voor ons zorgbedrijf. De jaarcijfers en kwaliteit van zorg werden besproken. En daarnaast de personele bezetting in zake de samenstelling en toereikendheid m.b.t. de geboden zorg(vraag). Een van de leden van de raad van toezicht schoof in september aan bij een vergadering van onze cliëntenraad.

Tevredenheidsonderzoek: Elk jaar wordt het tevredenheidsonderzoek verstuurd naar al onze deelnemers. Wij gebruiken hiervoor een door ons gemaakte digitale versie van het FLZ format. Dit format voldoet ons goed. De respons voor 2024 was met 40% hoger dan de 34% van 2023. Als rapportcijfer over alle onderdelen kregen we een 9. Waar we uiteraard heel blij mee zijn. Dit geeft ons aan dat wij de kernwaarden die wij hanteren ook vertaald zien in de beleving en tevredenheid van onze deelnemers. Voor meer info zie punt 6.5.

Ondersteunend netwerk:

- Raad van toezicht
- De AVG arts
- BEZINN Zorg
- Dhr. D. Hiemstra, orthopedagoog/gedragskundige
- Afstemming met collega zorgboeren/dagbestedings- en woonlocaties
- Ondersteuning vanuit Huisartsenmaatschap Trynwâlden
- CCE expertise
- Ondersteuning vanuit de FLZ in werkwijzen, keurmerk, wetgeving e.d.

Blik van Buiten: We zijn blij met de in 2023 geïntroduceerde werkwijzen van de 'Blik van buiten'. In 2024 hebben we 4 vragenlijsten retour ontvangen van een uitwisselingsstagiair, een sollicitant of extern betrokkene. We waren blij met de positieve input. Zie voor de

uitwerking/samenvatting in de bijlage bij punt 3.2.

Medewerkers: Het aantal medewerkers op 31-12-2024 is 43 met een totaal van 28 FTE. In totaal ging in 2024 1 collega uit dienst, om later in het jaar weer in te stromen en verwelkomden we daarnaast in 2024 6 nieuwe medewerkers. (Zie ook punt 4.3).

De vacature was langere tijd moeilijk in te vullen, maar we zijn blij dat we in april 2024 David Hiemstra hebben kunnen aannemen als orthopedagoog/gedragskundige. zie ook punt 4.3.

We zijn blij met een team van 12 vaste en loyale vrijwilligers.

Scholing: Wij hebben in 2024 het scholingsplan 2023-2024 gehanteerd. Er werden de volgende trainingen/scholing aangeboden/gevolgd:

- BHV, ontruiming en EHBO training op 3 en 10 april (15 medewerkers)
- Medicatietoediening: E-learning via Zorg-Wijs: (33 medewerkers)
- Studiedag: Weerbaarheidstraining (ochtendsessie) en Mogelijkheden en risico's sociale media (middagsessie) (35 medewerkers)
- Cursus omgaan met dieren: werd met medewerkers dagbesteding afgestemd (12 medewerkers)
- Jaarlijkse demonstratie omgaan/gebruik van de Wendy tillift (woonvergadering)(25 medewerkers)

Daarnaast hebben wij de volgende informatie bijeenkomsten bijgewoond:

- Maart 2024 Webinar Vanzelfsprekend (is uitgesteld)
- 2 oktober 2024 Masterclass AI door Rémy Gieling via JCI (2 medewerkers)
- 11 november 2024 Webinar certificering op bedrijfsniveau (KLJZ) (1 medewerker)

De door ons aangevraagde cursus hechtingsproblematiek zal in 2025 intern door onze orthopedagoog/gedragskundige aan onze medewerkers worden aangeboden.

Wij hebben onze scholingsdoelen voor 2024 gehaald. Voor 2025-2026 werd een nieuw scholingsplan opgesteld. Zie ook punt 5.1.

Stagiairs: In 2024 hebben wij op It Aventoeer 7 stagiairs mogen begeleiden. Zie punt 4.4.

Daarnaast hebben wij in de Winkel fan Tryn 8 jongeren hun maatschappelijke stage gedaan. Ook boden wij een plek aan een student Social Work om haar vrijwilligersuren (70) in de Winkel te kunnen doen. Onze Winkel is met haar medewerkers, dynamiek en sociale functie een waardevolle leerplek voor zowel de jongeren alsook voor onze deelnemers.

Op 24 maart 2024 waren wij ervaringsplaats voor de Weekendschool Baljee uit Leeuwarden. De weekendschool heeft als doel om enthousiaste en nieuwsgierige kinderen tussen de 10 en 14 jaar kennis te laten maken met boeiende beroepen, onze doelgroep en levendige organisaties. Zo'n 30 kinderen kregen een rondleiding over ons zorgbedrijf, kregen informatie over onze doelgroep en onze kernwaarden. Onze bewoners hielpen met koffieschenken en gaven uitleg tijdens de rondleiding. Een mooie samenwerking.

Kwaliteit van zorg: het jaar 2024 stond ook in het teken van het verlengen van ons kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien": De werkbeschrijving werd geupdated en ingediend, inclusief nieuwe of aangepaste formulieren en protocollen; zie de bijlagen bij de werkbeschrijving. Op 9 september 2024 werd de drie jaarlijkse externe audit (FLZ) uitgevoerd. De auditor heeft na enkele aanvullingen onzerzijds en een hernieuwde afstemming in december 2024 een positief advies afgegeven voor verlenging van ons keurmerk. De administratieve verlenging van het keurmerk volgde in februari 2025 waar wij erg blij mee zijn.

Wij willen het graag goed hebben met elkaar en werken met de door de FLZ geformuleerde kernwaarden. Het bieden van kwaliteit van zorg aan onze 46 deelnemers is ons doel. Onze deelnemers staan in het midden van ons organogram. Wij bieden onze kwaliteit van zorg met ons enthousiaste en gekwalificeerde team van Aventoeer medewerkers. Ook ons eerder benoemde externe netwerk is onderdeel van onze kwaliteit van zorg, we doen het samen. Ons logo is, heel toepassend, het symbool van samenwerken in gebarentaal. Het kwaliteitssysteem van de FLZ en hiermee ook dit jaarverslag zijn belangrijke tools voor het monitoren van onze werkwijzen, protocollen en het evalueren van onze zorg.

Actiepunten die we vanuit de audit hebben uitgevoerd:

- Persoonlijke risico-inventarisatie alle deelnemers: de persoonlijke RIE stond al in het zorgplan maar werd voor de duidelijkheid in een apart tabblad in het cliëntendossier Carefriend geplaatst. De persoonlijke RIE wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.
- RIE voor Heemstra State: was niet vanuit de verhuurder van onze ruimte aanwezig. Wel een brand- en ontruimingsplan. Er is door It

Aventoer een interne RIE gedaan voor onze werkrumtes, deze is akkoord bevonden door de auditor van de FLZ. Zie ook RIE en veiligheid.

- Tillift logeerruimte werd gekeurd door Medipoint.
- Ook voor vrijwilligers (ouders) die in de Winkel fan Tryn helpen is een VOG aangevraagd. Alle vrijwilligers beschikken nu over een VOG.
- Er is een huishoudelijk reglement voor de cliëntenraad vastgesteld, besproken en goed gekeurd.
- De cliëntenraad heeft de huisregels van It Aventoer geaccordeerd. Dit agendapunt zal jaarlijks worden besproken.
- Snoer, tuin- en parkmachines, ladders en trappen werden op 18 oktober 2024 gekeurd en voorzien van een keuringssticker door Keuringservice Friesland.

Wel zijn wij al langere tijd in discussie met het kwaliteitsbureau over het door hen aanmerken van appartement 20-A-2 als sublocatie. Tijdens de audit heeft de auditor de situatie ter plaatse bekeken en geconstateerd dat dit appartement geen sublocatie betreft. zie ook de plattegrond in de bijlage. Wij hopen nog steeds dat dit in de administratie van het kwaliteitsbureau wordt aangepast.

Veiligheid:

RIE en Veiligheid: In mei 2024 werd een interne audit in de Winkel fan Tryn gedaan, in februari en juni een interne RIE op de boerderij en in september een interne RIE op Heemstra State. Op 8 juli werd in het kader van de audit voor het keurmerk een extern RIE gedaan door STIGAS. de auditor van STIGAS bezocht de boerderij, de Winkel fan Tryn en Heemstra State. Zie de eindrapportages in de bijlage. Hierbij de door ons afgeronde actiepunten vanuit de externe RIE van STIGAS:

- De rode Knegt trekker dient door collega's en deelnemers gebruikt te worden met de gordel om aangezien deze op schuine vlakken een kantelgevaar heeft.
- Lijst met rijdend materieel werd geupdated, wie mag rijden op welk materieel. Geef bij gebruik duidelijke instructies. Houd altijd toezicht.
- Accu's in en uit het tuinmachine gereedschap (zoveel mogelijk) door de begeleiders verplaatsen en in de opladers doen.
- Bij valschade / visuele schade aan de accu's melding maken om brandgevaar te voorkomen.
- Een nieuwe ladder werd aangeschaft voor gebruikt bij stellingen en opslag boven kloofhok, aangezien de houten ladder niet voldoet.
- Leuningen / relingen werden aangebracht op het zolder gedeelte van de werkplaats en stellingen werden gekoppeld om omvallen tegen te gaan.
- Daarnaast blijvend: Het risico op ongevallen tijdens het werken met paarden/kalveren en rijden op rijdend materieel is relatief groot (kans x effect). De werkwijzen werden opnieuw afgestemd en gecommuniceerd via de mail naar de begeleiders en in de personeelsvergadering.
- Het klimaat in de Winkel fan Tryn is beoordeeld en waar mogelijk beter regelbaar gemaakt.
- PMO medewerkers is weer onder de aandacht gebracht bij de medewerkers in de personeelsvergadering en is onderdeel van de jaarlijkse personeelsgesprekken.

Bovenstaande werd besproken/afgestemd in de personeelsvergadering. De auditor van de FLZ heeft naast de externe RIE van STIGAS ook de separate interne RIE van Heemstra State goed gekeurd. Bij een volgende externe RIE is Heemstra State formeel onderdeel van de RIE van STIGAS. Zie ook het verslag in de bijlage.

ICT en veiligheid: Ons interne netwerk werd in het najaar van 2024 geupgrade en beveiligd.

Elektra en veiligheid: Er zijn een SCOPE 8 en SCOPE 10 keuring uitgevoerd; een gecertificeerde inspectie van elektrische installaties. Alle aanbevolen aanpassingen zijn uitgevoerd door Boonstra installaties uit Stiens o.a. contactdozen in appartementen uniformiseren. Ze voldoen nu aan het Europese keurmerk en zijn alle voorzien van randaarde. Dit alles om brandgevaar bij overbelasting te verminderen. Ouders van bewoners werd gevraagd een bijdrage te leveren aan de veiligheid door alert te zijn op gebreken aan elektronica/opladers, bij aanschaf te controleren of apparaten voldoen aan de Europese keurmerken. De elektrische installatie van It Aventoer voldoen aan de door het SCIOS gestelde eisen. De keuring is 4 jaar geldig en zal in 2028 worden herhaald. Overige apparatuur: zie de afgeronde actiepunten vanuit de audit betreffende de keuring van elektrische apparatuur en voertuigen in de kapschuur door Keuringcentrum Friesland.

Onze Veto kachel 80 KW is gekeurd door firma CSC inspecties BV Steenwijk. De kachel is tot 2028 goedgekeurd.

Werken in de stal en veiligheid: In mei werd een nieuw informatiebord in de stal opgehangen (zie foto in de bijlage).

Op 9 september hebben wij bezoek van de FUMO gehad. Er werd als steekproef een controle gedaan van de dierenlijst welke hobbymatig worden gehouden. Dit was in orde en werd akkoord bevonden. Ook werd het inspectierapport van CSC van de Veto kachel ingezien en akkoord bevonden.

Legionella en veiligheid: onze watervoorziening wordt periodiek gecheckt en gemonitord door het externe bedrijf 'Elektrospect'.

Zoönose en veiligheid: Op 27 november 2024 is de dierenarts geweest voor het zoönose protocol. Het zoönosecertificaat voor 2025 werd afgegeven.

Ontruiming en veiligheid: Naar aanleiding van de BHV en ontruimingscursus is de verzamelplaats bij calamiteiten verplaatst van de stal naar

de kapschuur. Deze locatie is voor op het erf, biedt beschutting en alle voorzieningen om deelnemers te 'ontzorgen' zijn aanwezig. Deze wijziging is aangegeven op de plattegrond van het erf (zie bijlage) besproken in de personeelsvergadering en, belangrijk, individueel geïmplementeerd met alle bewoners.

Brandmelders en veiligheid: Op 29 januari werden door Dhr. Hengsteboer van firma Life Savety + Dräger al onze brandmiddelen, brandmelders (BMI) geïnspecteerd en goed gekeurd.

Elektrische deuren en veiligheid: De firma Faac heeft begin december de jaarlijkse inspectie gedaan van onze elektrische deuren

RIE en tevredenheidsvragenlijst medewerkers: In november werd weer het STIGAS format van de RIE en het tevredenheidsvragenlijst verstuurd naar alle medewerkers. (Zie ook punt 4.3)

Duurzaamheid is op It Aventoer een belangrijk aandachtspunt: Zo hebben wij een palletkachel, een groot aantal zonnepanelen, kopen wij onze producten lokaal, heeft onze Winkel fan Tryn een circulaire functie en is er in 2024 geïnvesteerd in o.a. een oplaadbare bladblazer, heggenschaar en maaier. Daarnaast is er een regenwater opvangtank geplaatst t.b.v. de watervoorziening van de stal. Zo wordt geen drinkwater verspild en worden de dieren gevoed met gefilterd regenwater. Dit scheelt op jaarbasis ongeveer 200m3 liter water.

Financiering van zorg: In 2024 hebben er zich geen veranderingen voorgedaan in de financiering van zorg. De WLZ budgetten zijn met 4-5% geïndexeerd. De wijzigingen in de CAO gehandicaptenzorg liepen door tot december 2024. De kwaliteit van zorg en ons aanbod is ongewijzigd maar het stijgen van de kosten voor wonen en levensonderhoud blijft een punt van aandacht.

De update van de werkbeschrijving 21-02-2025 is toegevoegd als bijlage.

De auditverslagen van 24 september 2024 en 6 februari 2025 zijn toegevoegd als bijlage

Bijlagen

- Plattegrond en vluchtroutes It Aventoer mei 2024
- Eindrapport Interne RI&E februari 2024
- Eindrapport interne RI&E It Aventoer juni 2024
- Eindrapport externe RI&E STIGAS juli 2024
- Interne RI&E Winkel fan Tryn mei 2024
- Interne RI&E Heemstra State september 2024
- Informatiebord stal mei 2024
- Audit verslag FLZ It Aventoer september 2024
- Auditverslag FLZ It Aventoer 6 februari 2025
- Update werkbeschrijving It Aventoer 21 februari 2025

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteitsproces: 2024 was voor ons het jaar van kwaliteit en veiligheid. Het was goed om vanwege de externe Audit (FLZ) en de hieraan voorafgaande externe RIE (STIGAS), alle uitgangspunten, werkwijzen, protocollen en verbeterpunten onder de loep te nemen. Zie ook punt 3.1.

- Het zorgaanbod betrof dagbesteding, wonen/24-uurszorg en ambulante begeleiding. Dagopvang werd volledig afgebouwd.
- Er was op It Aventoeer in 2024 geen sprake van onvrijwillige zorg.
- Het aantal deelnemers bleef in 2024 ongewijzigd: 46. 1 deelnemer dagbesteding stroomde uit en een nieuwe deelnemer dagbesteding stroomde in via stage van het speciaal onderwijs. Een deelnemer ging van dagopvang naar dagbesteding. Het aantal bewoners is ook ongewijzigd: 26.
- We hebben een stabiel team van 43 medewerkers zie ook punt 4.3.
- De scholing van onze medewerkers is onderdeel van onze kwaliteit. Wij hebben onze scholingsdoelen gehaald. Zie ook punt 5.1.
- De plattegrond, vluchtroutes en het calamiteiten plan werden geupdate n.a.v. de nieuwe verzamelplek bij de kapschuur.
- De brandoefening met het verzamelen op de nieuwe plek werd in groepsverband maar ook met alle individuele bewoners doorgenomen en geoefend.
- De werkbeschrijving/kwaliteitshandboek werd geupdated
- N.a.v. de externe RIE (STIGAS) en Audit (FLZ) hebben wij protocollen en werkwijzen vernieuwd of aangepast (zie ook het kwapp) en zijn keuringen uitgevoerd van elektrische apparatuur, tillift, trappen, ladders e.d.. Er werd een interne RIE voor Heemstra State toegevoegd. De persoonlijke risico-inventarisatie werd toegevoegd aan alle individuele cliëntendossiers. Voor vrijwilligers (ouders) die ondersteunen in de Winkel fan Tryn zijn nu ook VOG's aanwezig.
- De financiering van de zorg was in 2024 ongewijzigd
- De stijgende kosten, o.a. levensonderhoud en loonkosten zijn een blijvend punt van aandacht en afstemming.
- Ons professionele netwerk is breed en toereikend (zie ook punt 3.1). We zijn blij met onze raad van toezicht. Van grote toegevoegde waarde is ook het aantrekken van orthopedagoog/gedragskundige David Hiemstra in april 2024. Hij geeft inzichten o.a. tijdens de woonoverleggen aan de hand van de SEO, schaal emotionele ontwikkeling, van onze bewoners en adviezen voor o.a. begeleidingsstijlen.

De audit, de RIE en het jaarverslag zijn belangrijke ondersteunende waarden voor onze werkwijzen en het leveren van kwaliteit van zorg. Zie voor de afgeronde actiepunten en het auditverslag punt 3.1.

De kernwaarden zijn van blijvende waarde voor de invulling en monitoring van onze zorg. De 'Blik van buiten en het tevredenheidsonderzoek zijn hierin een belangrijke tools. Want naast de kwaliteit van zorg is de beleving van de zorg door onze deelnemers de basis voor wat wij doen. Wij zijn er om het goed te hebben met elkaar en om de kernwaarden uit te dragen. O.a.; 'Ik hoor erbij en ik doe mee' en 'Ik word gehoord en gezien' zijn kernwaarden die voor deelnemers van belang zijn. Maar dit geldt ook voor medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. We zijn blij dat we in het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek terugzien dat deelnemers de kernwaarden ook ervaren en beleven op It Aventoeer (zie punt 6.5). Ook de tevredenheid en beleving van onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs werden gemonitord in 2024. Zie punt 4 en 6. We zijn ons er ook van bewust dat dit nooit vanzelfsprekend is en altijd een punt van afstemming en aandacht. De in 2024 afgenomen vragenlijsten van de 'Blik van Buiten' geven ons terug dat de kernwaarden voor externe bezoekers zichtbaar zijn op It Aventoeer. Zie bijlage.

Kortom de externe audit en de externe RIE hebben ons in 2024 geholpen om onze zorg en onze werkwijzen weer goed af te stemmen en waar nodig aan te vullen of te herzien. Dit is de verantwoording van onze kwaliteit van zorg. Onze deelnemers staan centraal op It Aventoeer en daarom is de input van de deelnemers die ons in het tevredenheidsonderzoek waarderen met een 9, een groot compliment. Daarnaast is humor en plezier erg belangrijk in ons werk. We zijn blij met de sfeer, gezelligheid en de persoonlijke inbreng van al onze 46 deelnemers die It Aventoeer maken tot het fijne zorgbedrijf wat het is. En wij kunnen dit niet zonder de ondersteuning van ons stabiele, enthousiaste en goed geschoolde team van Aventoeer-medewerkers en de inzet van een vaste groep loyale vrijwilligers. We doen het samen (zie ook ons logo; het teken van samenwerken in gebaren taal). It Aventoeer is een bedrijf waar we trots op zijn.

Bijlagen

- Uitwerking Blik van Buiten It Aventoer 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals in de punten 3.1 en 3.2. te lezen viel, was 2024 goed en dynamisch. We hebben veel gedaan, er is veel gebeurd. We hebben aan de hand van de externe RI&E en de externe audit van de FLZ onze kwaliteit van zorg geupdated. De auditor van de FLZ heeft ons kwaliteitssysteem en onze werkwijzen goed gekeurd, zodat ons keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' weer verlengd kan worden.

Onze doelen voor 2024 waren:

- Continueren van kwaliteit van zorg.
- Het bewaken en uitdragen van de kernwaarden van It Aventoer.
- Gebruik maken van de 'Blik van buiten' als reflectie op onze kernwaarden.
- Anticiperen op veranderingen in de zorg en het behouden van een goed gekwalificeerd team in een krappe arbeidsmarkt.
- Het invullen van onze vacature voor een orthopedagoog.
- Continuïteit en verantwoordelijkheden directie en teamleiders stroomlijnen.
- Uitvoeren van ons scholingsplan (2023-2024).
- Voorbereiden op een ouder wordende bewonerspopulatie met een veranderende thuissituatie. Dit deden wij o.a. door het organiseren van een broers- en zussendag (mei 2024).

In 2024 hebben wij:

- Onze kwaliteit van zorg gecontinueerd o.a. door de externe RIE en audit (FLZ) en het verlengen van ons keurmerk.
- De kernwaarden bewaakt en uitgedragen, zie o.a. het tevredenheidsonderzoek.
- De tool 'Blik van buiten' gebruikt en bleek dat onze kernwaarden ook door externe bezoekers op It Aventoer werden ervaren.
- Geanticipeerd op de veranderingen in zorg, zorg gericht gewerkt en ons goed gekwalificeerd team van medewerkers behouden/aangevuld.
- David Hiemstra als orthopedagoog/gedragkundige kunnen aannemen.
- De taken van de directie en teamleiders afgestemd. De input van de Raad van Toezicht in de bedrijfsvoering is waardevol. Elke dag is er een teamleider aanwezig als aanspreekpunt voor de medewerkers.
- Het scholingsplan uitgevoerd.
- Hebben we o.a. door het organiseren van een broers- en zussendag (2 juni 2024) een focus gelegd op de ouder wordende deelnemer en een veranderende thuissituatie.

Wij zijn blij dat wij onze bovenstaande doelstellingen voor 2024 hebben behaald.

In 2024:

- Hadden we een vast aantal van 46 geweldige deelnemers, waarvan 26 bewoners.
- Hebben onze deelnemers hard werkt, veel plezier gemaakt en waren de Aventoer-vakanties naar Hoge Hexel en het Stampotdiner weer mooie hoogtepunten van het jaar.
- Hadden we een fijn team van 43 enthousiaste medewerkers: 1 medewerker vertrok, om later weer in te stromen. Daarnaast verwelkomden 6 nieuwe medewerkers.
- Konden wij afstemmen met een breed ondersteunend netwerk (o.a. de AVG arts).
- Zetten 12 loyale en geweldige vrijwilligers zich in voor It Aventoer en haar deelnemers.
- Hebben we 7 stagiairs mogen begeleiden en werden 8 maatschappelijke stages in de Winkel fan Tryn ingevuld.
- Organiseerden we een leerzame team/scholingsdag met o.a. het thema weerbaarheid.
- Hadden we overleggen, vergaderingen, zorgplanbesprekingen, bijeenkomsten van de cliëntenraad en andere mogelijkheden voor afstemming
- Werd er 6 keer een Aventoer Nieuwsbrief verstuurd.
- Werd It Aventoer in het tevredenheidsonderzoek door onze deelnemers beloond met het cijfer 9.
- Heeft de familie Postma 2 (klein) kinderen mogen verwelkomen.
- Hebben we er met elkaar een mooi en enthousiast jaar van gemaakt.

De **audit** van 2024 was voor ons een belangrijke graadmeter voor onze kwaliteit van zorg. De werkbeschrijving is de kapstok voor onze werkwijzen en de actielijst een waardevolle tool om onze kwaliteit te bewaken.. De ijk-momenten (o.a. het jaarverslag, de interne/externe RIE en de audit) zijn van toegevoegde waarde. Ook het bezoek van de auditor was met zijn 'Blik van buiten' voor ons waardevol. We laten graag zien hoe wij werken en wat wij doen, maar horen ook graag hoe anderen hier naar kijken en waar aandachts- of verbeterpunten zijn. Kritisch naar onszelf blijven kijken betekent het belang van onze deelnemers niet uit het oog verliezen om hen de kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren die ze verdienen. Nadat we de actiepunten (zie punt 3.1.) vanuit de audit hadden verwerkt werd ons keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' voor 3 jaar verlengd. Wel is er nog steeds het eerder genoemde misverstand dat appartement 20-A-2 op ons erf als sublocatie wordt aangemerkt. Wij hopen van harte dat dit misverstand wordt opgelost.

Naast de leuke werkzaamheden, de fijne sfeer, de positiviteit, het samenwerken, de gezellige en leerzame momenten in 2024 waren er voor deelnemers en medewerkers en hun familie ook momenten van zorg, ziekte, overlijden en verdriet. Dit zijn ook de momenten waarop wij als Aventoer de kernwaarde 'Ik word gehoord en gezien' tot uiting brengen. We werken met elkaar, we zorgen voor elkaar en we leven met elkaar. Er is oog voor wat nodig is; een kaartje, een schouder om op uit te huilen, een knuffel, een luisterend oor, aanwezig zijn bij het afscheid nemen, ook dat doen we samen. De onderlinge betrokken- en verbondenheid van deelnemers/medewerkers op It Aventoer is groot. We zijn dankbaar dat we op It Aventoer 'Samen' als kernwaarde mogen ervaren.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar	Totaal	Dagbesteding (Groepsbegeleiding)	Wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Dagopvang/Logies/Deeltijd wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Ambulante begeleiding (Individuele begeleiding)
01-01-2018	64	46 (waarvan 19 bewoners)	21	17	3 (waarvan 2 deelnemers dagbesteding)
31-12-2018	60	47(waarvan 19 bewoners)	21	12	3
31-12-2019	53	47 (waarvan 19 bewoners)	21	Dagopvang: 7 Deeltijd wonen: 2	3
31-12-2020	50	44 (waarvan 22 bewoners)	25	Is vervallen	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)
31-12-2021	47	44 (waarvan 23 bewoners en 21 Externe deelnemers)	25	Is vervallen. 1 deelnemer is uitgestroomd	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)
31-12-2022	46	40 deelnemers, waarvan 21 bewoners	25	1 deelnemer heeft 1x per 2 weken dagopvang in het weekend	2 (waarvan 1 externe deelnemer en 1 deelnemer die ook dagbesteding afneemt)
31-12-2023	45	40 deelnemers, waarvan 21 bewoners	26 bewoners. Waarvan 2 bewoners 1:1 begeleiding krijgen. 1 bewoners heeft alleen externe dagbesteding. 1 bewoner heeft geen dagbesteding.	1 deelnemer heeft 1x per 2 weken dagopvang in het weekend	2 (waarvan 1 externe deelnemer en 1 deelnemer die ook dagbesteding afneemt.
31-12-2024	46	40 deelnemers, waarvan 21 bewoners	26 bewoners. Waarvan 2 bewoners 1:1 begeleiding krijgen. 1 bewoners heeft alleen externe dagbesteding. 1	1 deelnemer had 1x per 2 weken dagopvang in het weekend. Dagopvang is in 2024 afgebouwd.	2(waarvan 1 externe deelnemer en 1 deelnemer die ook dagbesteding afneemt.

			bewoner heeft geen dagbesteding.		

Instroom: op 1 januari 2024 is een deelnemer ingestroomd binnen de dagbesteding (boerderij). En op 6 november stroomde een deelnemer in via haar stage vanuit het Speciaal Onderwijs.

Uitstroom: binnen de dagbesteding is op 1 november 2024 een deelnemer uitgestroomd binnen de dagbesteding (boerderij). Reden van uitstroom: het lukte de deelnemer ondanks de motiverende medewerking van It Aventoeer en de persoonlijk externe begeleider niet om trouw te komen.

Het totaal aantal deelnemers was op 1 januari 2024 en 31 december 2024 : 46. Hiervan was het aantal bewoners: 26 (ongewijzigd).

De WLZ biedt onze deelnemers: begeleiding groep (inclusief vervoer), individuele begeleiding, begeleiding bij persoonlijke verzorging en ambulante woonbegeleiding.

De leeftijd van onze deelnemers lag in 2024 tussen de 19 en 67 jaar.

Onze zorg werd geboden op basis van WLZ via financieringsvorm PBG. 6 deelnemers via Zorg in Natura bij BEZINN zorg. En de in 2024 uitgestroomde deelnemer had een financiering op basis van de WMO.

Verdeling ZZP/VG alle deelnemers per 31-12-2024:

ZZP	Aantal
VG3	10

VG4	12
VG5	10
VG 6	8

VG 7	2
VG8	2
LG5	1

Verdeling ZZP/VG bewoners per 31-12-2024:

ZZP	Aantal	
VG3	6	
VG4	6	
VG5	7	
VG6	5	
VG7	1	
VG8	1	

In 2024 was er geen sprake van verzwaring van zorg.

Het aantal deelnemers per doelgroep:

Verstandelijke beperking	42
Lichamelijke beperking	1
Visuele beperking	1
Stoornis in het autistisch spectrum	2

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

It Aventoer had in 2024 een constant aantal van 46 deelnemers; 26 bewoners en 19 externe deelnemers voor dagbesteding en 1 externe deelnemer met ambulante zorg.

Onze groep deelnemers is hecht, wij hebben nauwelijks verloop.

Dagbesteding: Wij bieden dagbesteding aan 40 deelnemers: 21 bewoners en 19 externe deelnemers.

Binnen de dagbesteding startte per 1 januari 2024 een nieuwe deelnemer om na 11 maanden weer uit te stromen. Reden van uitstroom: frequente afwezigheid en geen ritme kunnen vinden in de eigen dagindeling of motivatie om naar de dagbesteding gaan. De deelnemer werd hierin door een externe eigen coach en door It Aventoer begeleid wat helaas niet tot het gewenste resultaat leidde. Vanuit stage via het Speciaal onderwijs stroomde op 1 november 2024 een deelnemer in binnen de dagbesteding. Er werd afgestemd welke werkplek geschikt was voor de deelnemer qua zorgvraag, interesses, groepsdynamiek en begeleidingsmogelijkheden.

Wij hebben een breed aanbod van dagbestedingsmogelijkheden; op de boerderij kan dat in de stal of in de kantine (facilitair, koken of creatief), De Winkel fan Tryn of in multifunctioneel ouderencentrum Heemstra State (facilitair, creatief). Voor alle deelnemers wordt afgestemd welke werkzaamheden bij hem/haar passen. Veel deelnemers van de dagbesteding doen hun werkzaamheden op verschillende locaties en hebben hiermee een leuk en gevarieerd dagbestedingsprogramma. De kernwaarden 'Ik hoor erbij en ik doe mee', 'Ik kan kiezen uit nuttig werk', en 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast' zijn hierin terug te vinden.

In de jaarlijkse evaluaties, dagbestedingsoverleggen en de bespreking van het ondersteunings/zorgplan wordt gekeken of het dagbestedingsprogramma nog voldoet aan de wensen. En wordt gekeken of er aanpassingen nodig zijn in de werkzaamheden, werklocatie of begeleidingsstijl. In 2024 heeft zich geen verzwarende zorg voorgedaan.

Op dit moment hebben wij geen plaats voor nieuwe deelnemers binnen de dagbesteding. Als er zich wijzigingen voordoen binnen het programma of de groepssamenstelling worden de mogelijkheden in het aantal dagbestedingsplaatsen opnieuw bekeken.

Ambulante Woonzorg: 2 deelnemers, waarvan 1 deelnemer ook dagbesteding afneemt, ontvangen ambulante woonzorg via It Aventoer. Deelnemers worden begeleid bij alle voorkomende activiteiten. Dat kan zijn huishoudelijke begeleiding, organiseren van voeding, maken van afspraken, contacten met familie, overige hulpverleners of werkgever.

Wonen/24-uurszorg: Het aantal bewoners in 2024 is 26. Dit aantal bewoners is in balans en zal niet worden uitgebreid. Er zijn 25 verschillende en ruime appartementen verdeeld over drie woongroepen en er is 1 individueel appartement. Wij hebben een lange wachtlijst voor het wonen. Om mensen geen verwachtingen te geven worden er geen deelnemers aan de wachtlijst voor het wonen toegevoegd en wordt er, waar gewenst, meegedacht in andere mogelijkheden.

Conclusie: De situatie in 2024 was stabiel, er hebben zich geen veranderingen voorgedaan. We hebben een constant aantal deelnemers en bewoners. Er is nauwelijks verloop binnen de dagbesteding en geen verloop binnen het wonen. Wij werken zorgvraag gericht. Werkzaamheden in de dagbesteding worden individueel afgestemd, jaarlijks geëvalueerd en waar mogelijk aangepast of uitgebreid. Door ons brede aanbod is er voor iedereen passend en leuk werk. Door dit brede aanbod is er voor deelnemers de mogelijkheid om te leren. Een deelnemer die op de boerderij werkte, werkt nu ook een dag(deel) in onze Winkel, een leerzame en sociale omgeving wat een boost gaf aan de deelnemer qua enthousiasme, leervaardigheid en capaciteiten. Kernwaarde 'Ik krijg de kans om te leren' en 'Ik hoor erbij en ik doe mee'.

Het wonen op It Aventoer is georganiseerd in drie woongroepen met elk een eigen fijne en huiselijke sfeer. Onze geweldige bewoners hebben allen een appartement met eigen voorzieningen en zijn 'Thuis' op It Aventoer. Er is een goede balans tussen samen (in de woongroep) en op jezelf.

Er is op It Aventoer geen sprake van onvrijwillige zorg.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het Aventoer team is een fijn en hecht team van **4** (meewerkende) directieleden en **39** enthousiaste en goed geschoolde medewerkers (31 december 2024) met een totaal van **28 FTE**.

Onze functieomschrijvingen zijn gedefinieerd in ons Functiehuis. (Zie bijlage).

Medewerkers hebben vaste contracten van 20 tot 36 uur per week. Het parttimepercentage is 65% wat een gemiddelde van 24 uur/week betekent. Wij werken niet met ZZP-ers of uitzendkrachten. Twee van onze stagairs hebben een contract voor ondersteuning in de weekenden en zijn meegeteld in het Aventoerteam (43).

Het team van It Aventoer bestaat uit:

- 26 Begeleiders (wonen en/of dagbesteding). Waarvan 2 directieleden
- 11 woonbegeleiders zijn daarnaast ook Persoonlijk Begeleider van bewoners
- 9 Zorgondersteuners en facilitair medewerkers
- 2 Administratieve/secretariële medewerkers waarvan 1 directielid
- It Aventoer heeft 4 directieleden waarvan 3 meewerkend en meegenomen in bovenstaande aantallen
- Er is elke nacht een begeleider die slaapdienst heeft. Daarnaast is er, indien nodig, altijd back up vanuit de familie Postma

De inzet van deze medewerkers is 60% op het wonen + facilitair, 30% op de dagbesteding + facilitair en 10% op administratie.

De verdeling M/V in de begeleiding is 25% man en 75% vrouw. Het team heeft een mooie balans in leeftijden, verdeling m/v, opleidingen en karakter.

Uit dienst: in 2024 is 1 collega uit dienst gegaan om vervolgens in juli weer in te stromen.

In dienst: Wij zijn blij dat we ondanks de krapte op de arbeidsmarkt enthousiaste nieuwe medewerkers konden verwelkomen in het Aventoer team. De uitbreiding was gewenst ook gezien het invullen van het zwangerschapsverlof van meerdere collega's. In april en augustus hebben wij een begeleider aangenomen, en in augustus ook een zorgondersteuner. Via een BBL traject stroomde in augustus een medewerker in. In totaal 1 herintredende, en 6 nieuwe collega's.

Onze vacatures worden geplaatst op onze website en op Zorgplein Noord. Daarnaast worden vacatures gedeeld in het sociale netwerk van onze medewerkers.

Om het werken in de gehandicaptenzorg onder de aandacht te brengen bij studenten in Social Work en Zorg en Welzijn was een van de teamleiders op 14 februari aanwezig op de Speeddateavond op de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden/Stenden. Het was een leuke dynamiek om ons als Aventoer met onze kernwaarden te kunnen presenteren aan wellicht toekomstige collega's.

Een waardevolle toevoeging aan het Aventoer team is in het begin van 2024 de komst van **orthopedagoog/gedragskundige** David Hiemstra. David ondersteunt onze begeleiders bij het opstellen van de zorgplannen, neemt deel aan de woonoverleggen en geeft o.a. inzichten in gedrag en Sociaal Emotionele Ontwikkeling van onze bewoners.

Babynieuws: er zijn in 2024 binnen het team van medewerkers van It Aventoer 4 baby's geboren.

Personeelsgesprekken: Elke dag is een van de teamleiders aanwezig als aanspreekpunt voor medewerkers. Voor medewerkers zijn de lijnen kort en wordt er zowel werk inhoudelijk alsook op het persoonlijk vlak afgestemd hoe het gaat. De kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord' is zeker binnen ons familiebedrijf van toepassing. Personeelsgesprekken worden gevoerd aan de hand van het 'Formulier personeelsgesprek It Aventoer'. (Zie bijlage).

Personeelsvergadering: In 2024 werd driemaal een personeelsvergadering gehouden. We werken met een agenda, notulen en een actie- en besluitenlijst. De vergaderingen worden trouw bezocht. Gemiddeld zijn zo'n 30 medewerkers aanwezig; overige medewerkers staan ingeroosterd op het wonen maar hebben de mogelijkheid om voorafgaand aan de vergadering input of agendapunten aan te leveren. In de personeelsvergaderingen worden o.a. erfzaken, personeelszaken, planning, wijzigingen in werkwijzen, protocollen en veiligheidsaspecten besproken. Daarnaast komen de teamleiders van Wonen en Dagbesteding met input en worden de aandachtspunten vanuit de cliëntenraad besproken.

Studiedag: de vierde personeelsvergadering was in de vorm van onze jaarlijkse studiedag op 27 september 2024. Het ochtendprogramma werd verzorgd door Menno Tuik. Het onderwerp was weerbaarheid. We hebben theorie doorgenomen maar ook in de praktijk geoefend en hebben kunnen ervaren hoe we weerbaar kunnen zijn oftewel met vertrouwen en inzicht een situatie in- of uitstappen. Een waardevolle sessie ook als teambuilding. Het middagprogramma werd verzorgd door Oeds de Haan en had als thema: de mogelijkheden en gevaren van Internet en Sociale Media. Deze sessie gaf veel inzichten. De toegankelijkheid van het internet, maar tegelijkertijd ook de vaak niet zichtbare achterliggende gevaren. Leerzaam voor onszelf als medewerkers maar zeker hoe wij onze bewoners /kwetsbare doelgroep hierin adequaat kunnen begeleiden zonder te controlerend te hoeven zijn.

RI&E en Tevredenheidsvragenlijst medewerkers (format STIGAS): In oktober werd deze vragenlijst gemaaild naar al onze medewerkers. De vragenlijst is een vanuit het systeem van STIGAS gegenereerde link. De vragenlijst kan anoniem worden ingevuld. (zie bijlage). In totaal hebben 32 collega's de vragenlijst ingevuld. Een mooie respons. Uit de vragenlijst kwam naar voren dat de tevredenheid hoog is en de organisatie en werkwijzen duidelijk. De aandachtspunten die er waren werden besproken in de personeelsvergadering van november 2024.

Aandachtspunten waren:

- Altijd het gebruik van beschermingsmiddelen checken
- De temperatuur in de Winkel fan Tryn verdient aandacht, dit kwam ook uit de interne RI&E waarvoor inmiddels de nodige acties zijn uitgezet en is op dit moment de thermostaat beter instelbaar.

Scholing van onze medewerkers: Zie het scholingsplan 2023-2024 in de bijlage en ook punt 5.1.

Verzuimcijfers 2024: Het totaal ziekteverzuim was 3,3%. Een mooie verbetering ten opzichte van de 5% van 2023. Met zwangerschaps- en bijzonder verlof komt het totaal op 7,4%. Door het aannemen van nieuwe begeleiders, maar ook door de flexibiliteit van het gehele team konden ziekte en verlof goed worden opgevangen.

Personeelsvereniging De Aventoeriers: Elk jaar organiseert onze personeelsvereniging weer leuke acties of activiteiten. In 2024 hebben we met zijn allen een boottocht gemaakt bij Eernewoude met aan board een heerlijk buffet, als kerstactie werden we verblijd met een zakje met bloembollen om alvast te planten voor volgend jaar en heerlijke chocolade om nu alvast van te genieten. De Personeelsvereniging is ook bij 'lief en leed' erg attent in het sturen van kaartjes, cadeautjes of en het geven van aandacht/bezoekjes.

Loonkosten: In 2024 waren er 52421 verloonde uren/28 FTE. Vanuit de CAO gehandicaptenzorg werden de aangekondigde salarisverhogingen doorgevoerd. Dit heeft geresulteerd in de ingecalculerde toename van personeelskosten.

ZZP-ers: Wij werken op It Aventoer met vaste medewerkers. Ter ondersteuning van ons team zijn;

- David Hiemstra, orthopedagoog/gedragskundige
- Evelien Andriesse, externe vertrouwenspersoon medewerkers

op ZZP-basis verbonden aan It Aventoer. Met hen werd een jaarlijks voortgangsgesprek gehouden.

Daarnaast is Marieke Meinderts, woordvoerder voor It Aventoer.

Bijlagen

- Functiehuis It Aventoer update september 2024
- Formulier personeelsgesprek It Aventoer september 2024
- RI&E en tevredenheidsonderzoek medewerkers It Aventoer 2024
- Scholingsplan It Aventoer 2023-2024

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn blij dat we in 2024 weer stagiairs en wellicht toekomstige collega's op It Aventoer een mooie stageperiode hebben kunnen aanbieden.

De stages op It Aventoer zijn altijd minimaal 20 weken tot ongeveer 1 jaar met een gemiddelde van 16 stage-uren per week.

Wij hebben goede contacten met de verschillende onderwijsinstellingen in onze regio. Stagiairs kunnen zich via het stageportaal van de SBB aanmelden voor een stage op It Aventoer. Vanuit It Aventoer wordt vervolgens een klikgesprek georganiseerd waarin wederzijdse mogelijkheden en verwachtingen worden besproken. Wij kunnen op weekbasis maximaal 4 stagiairs begeleiden. Vanwege ons aanbod dagbesteding en wonen kunnen wij de stagiairs een brede en leerzame stage bieden. De stage wordt afgestemd met de student, de studiebegeleider vanuit de opleiding en de stagebegeleider vanuit It Aventoer. Er wordt een programma samengesteld dat past bij de leerdoelen en de stage-opdracht van de student.

Wij hebben in 2024 7 stagiairs begeleid:

- Van juli 2024 tot juni 2025 2e/3e jaars stagiair Persoonlijk begeleider Maatschappelijke Zorg, niveau 4
- Van september 2023- juli 2024 2e jaars Persoonlijk begeleider Maatschappelijke Zorg. Gestopt in maart 2024 i.v.m. studiewissel
- September 2023 - juli 2024 3e jaars HBO NHL Stenden. Welzijn en Zorg niveau 5
- September 2023 - april 2024 2e jaars Maatschappelijke Zorg (Bijzondere doelgroepen) gestopt i.v.m. studiewissel
- Februari 2024 - juni 2024, 2e/3e jaars Maatschappelijke Zorg, niveau 4
- Juni 2024 - Juni 2025, 3e jaars Maatschappelijke Zorg, niveau 4
- Juni 2024 - juni 2025, 3e jaars Maatschappelijke Zorg, niveau 3

Stagiairs hebben op It Aventoer een eigen stage-begeleider die beschikbaar is voor dagelijkse afstemming/overleg en het evalueren van de leerdoelen. Een belangrijk leerdoel voor de stagiair is ook om zelf een vraag te formuleren en collega's te vragen naar input. In het scholingsplan van It Aventoer is een module opgenomen hoe stagiairs hierin te begeleiden. Er is vanuit It Aventoer ook afstemming met de stagebegeleider van de opleiding. Een bedrijfsbezoek aan It Aventoer is ook onderdeel van de stagebegeleiding.

Het is voor onze deelnemers altijd weer even wennen als er een nieuwe stagiair zijn/haar stage begint. Dit is ook de reden waarom wij stages van 6-12 maanden aanbieden, met een maximum van 8 stagiairs per jaar. Wij vragen alle stagiairs om voorafgaand aan de stage een voorstel A-4 te maken waarop ze aangeven wie ze zijn, inclusief foto, zo hebben onze deelnemers alvast een beeld wie de stagiair is. Dit is een leuk format voor een eerste kennismaking gebleken.

Evaluatie stages: als een stage is afgerond mailen wij alle stagiairs de digitale 'Vragenlijst Studentwaardering' (zie bijlage). De stagiairs geven in deze vragenlijst aan hoe ze de stage, de vooraf aangeboden informatie en de stagebegeleiding hebben ervaren. Deze terugkoppeling is voor ons leerzaam en waardevol. Wij kregen de beoordeling dat de informatievoorziening en begeleiding als zeer positief werden ervaren, we kregen geen specifieke aandacht- of leerpunten retour. Niet alle stagiairs hebben de evaluatie ingevuld omdat ze nu (januari 2025) nog midden in hun stage zitten. Twee studenten hebben in 2024 hun stage voortijdig afgebroken omdat ze toch voor een andere studie hebben gekozen. Wij hebben van de stagiairs in 2024 positieve feedback gekregen; de stagiairs werden goed geïnformeerd en hebben de stagebegeleiding en samenwerking met de medewerkers als positief ervaren. Stagiairs voelden zich thuis op It Aventoer. Communicatie vanuit de stagiairs is een punt van aandacht; het durven vragen stellen werd door ons aangemoedigd. Het is voor ons als stagebegeleiders mooi om te zien hoe stagiairs hierin groeien en steeds meer hun vertrouwen weten te vinden. We hopen dat stagiairs met de op It Aventoer opgedane ervaring na hun opleiding een mooie werkplek zullen zoeken en vinden in de gehandicaptenzorg.

Maatschappelijke stages Winkel fan Tryn: In 2024 hebben 8 stagiairs hun maatschappelijke stage gedaan in onze Winkel fan Tryn. De Winkel is een geweldige sociale plek waarin de stagiairs kennismaken met onze doelgroep en de dynamiek van onze Winkel in het dorp. 2 stagiairs hebben in februari 30 uur stage gelopen. 2 deelnemers hebben 30 uur stage gelopen in de voorjaarsvakantie. 2 stagiairs hebben zich voor langere tijd (20 weken) 8 uren per week ingezet. In juli hebben 2 stagiairs beide een week meegedraaid in de Winkel. Naast deze 8 maatschappelijke stages is vanaf november 2024 een student Social Work begonnen aan de vrijwilligersproject (70 uur). In totaal zijn dit 400 begeleidingsuren

Bijlagen

- Vragenlijst Studentwaardering It Aventoeer

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn blij met een trouwe en enthousiaste groep van 12 vrijwilligers die It Aventoeer en haar deelnemers ondersteunen.

De vrijwilligers komen allemaal uit ons eigen netwerk. Alle vrijwilligers krijgen voorafgaand aan de werkzaamheden een intake, ons 'Protocol vrijwilligers op It Aventoeer' en worden uitgebreid ingewerkt.

De inzet van vrijwilligers betreft zo'n 40-45 uur per week.

Vrijwilligers krijgen een dagvergoeding.

De werkzaamheden waarbij vrijwilligers ondersteunen zijn heel divers: er wordt binnen de dagbesteding geholpen met boodschappen doen, ritjes naar de stort, of begeleiden bij het zwemmen of tijdens de vakanties. In de Winkel fan Tryn ondersteunen ouder(s)/vrijwilligers bij creatieve- en algemene werkzaamheden, ook is er een vrijwilliger die alle mogelijke onderhoudsklussen doet op het erf.

Elke dag stemt de dagcoördinator van de dagbesteding de werkzaamheden/klussen af met medewerkers en vrijwilligers. De lijnen op It Aventoeer zijn kort en vrijwilligers hebben elke dag een aanspreekpunt op It Aventoeer.

Naar aanleiding van de audit in september 2024 werd ook voor ouders die als vrijwilligers meehelpten in de Winkel fan Tryn een VOG aangevraagd. Voor alle 12 vrijwilligers is nu een VOG in het dossier aanwezig.

Onze vrijwilligers zijn van grote waarde voor It Aventoeer en haar deelnemers. De inzet en loyaliteit wordt zeer gewaardeerd en is voor ons nooit vanzelfsprekend. Wij vinden de inbreng van onze vrijwilligers belangrijk en elk jaar wordt in februari een vrijwilligers informatieavond georganiseerd en worden inhoudelijke gesprekken gevoerd over werkzaamheden, taaktoedeling, communicatie en tevredenheid.

De bijeenkomst in 2024 was op 13 februari. Zie het verslag in de bijlage:

- *'je krijgt er zoveel voor terug'.*
- *'ik voel mezelf heel erg gewaardeerd'.*
- *'iedereen mag er zijn op It Aventoeer'.*
- *'ik ervaar heel erg veel plezier tijdens het uitvoeren van mijn vrijwilligerswerk'.*
- *'ik verzet mijn geplande activiteiten, om wel mee te kunnen met de Aventoeer vakantie'.*
- *'het is voor mij het uitje van de week en mis het als het niet doorgaat'.*
- *'ik dacht eerst dat het niks voor me was, maar wil het nu voor geen goud kwijt'.*

Unaniem werd aangegeven dat de vrijwilligers elk op hun eigen manier erg op hun plek zijn, zich gehoord en gezien voelen, veel energie krijgen van hun vrijwilligerswerk en hun activiteiten als nuttig ervaren. De vrijwilligers kregen aan het einde van de avond een fleurig bloemetje.

Op 7 december is het de nationale dag van de vrijwilliger, ook op deze dag zetten wij onze vrijwilligers in het zonnetje. Dit jaar werd er in de Winkel fan Tryn door onze deelnemers een attentie gemaakt met snoephartjes waaraan een feestelijk kaartje met een woord van dank namens de familie Postma werd bevestigd.

Tijdens het afsluitende stamppotdiner eind december krijgen alle vrijwilligers een kerstpakket. Dit jaar een pakket van de bakker in onze regio.

Naast de praktische kant van de inzet van de vrijwilligers is er ook een bijzondere dynamiek tussen vrijwilligers en deelnemers, er is sprake van een band en dat is voor beide een grote meerwaarde.

Bijlagen

- Verslag vrijwilligersavond It Aventoer 13 februari 2024
- Protocol vrijwilligers op It Aventoer mei 2024

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij en dankbaar dat wij in 2024 onze 46 deelnemers met een enthousiast team van gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers, loyale vrijwilligers en enthousiaste stagiairs de nodige zorg en begeleiding hebben kunnen bieden.

- In 2024 hadden we 43 medewerkers met een totaal van 28FTE
- In 2024 heeft 1 medewerker It Aventoer verlaten en is later weer in gestroomd en zijn daarnaast 4 nieuwe collega's aangenomen
- In 2024 hadden we een stabiel aantal van 12 vrijwilligers
- In 2024 hebben we 7 stagiairs mogen begeleiden op It Aventoer
- In 2024 hebben stagiairs na beëindiging van hun stage een stagebeoordelingsformulier ingevuld die ons een constructieve en positieve feedback gaven
- In 2024 hebben 8 jonge mensen hun (korte) maatschappelijke stage gedaan in de Winkel fan Tryn
- In 2024 hebben onze medewerkers, volgens het scholingsplan, de nodige scholing/opleidingen gedaan
- In 2024 zijn er binnen het Aventoer team 4 baby's geboren
- In 2024 was het ziekteverzuim met 3.3 % wederom lager dan het jaar daarvoor
- In 2024 hebben we 3 personeelsvergaderingen en een studiedag georganiseerd
- In 2024 hebben we met medewerkers, stagiairs de nodige voortgangsgesprekken gevoerd
- In 2024 werd de interne RI&E en tevredenheidsvragenlijst door 75% van de medewerkers ingevuld en It Aventoer, haar communicatie en werkwijzen goed gewaardeerd

Punt van zorg: net als vorig jaar stegen de personeelskosten sneller dan de omzet. Met de huidige CAO onderhandelingen is het ook nog niet duidelijk hoe dit voor 2025 uitpakt. Een van de directieleden houdt de ontwikkelingen hieromtrent bij en staat in goed overleg o.a. BEZINNzorg en collega zorgboeren.

We hebben in 2024 met het hele team een fijne en constructieve samenwerking gehad. Het feit dat ons team zo stabiel is en deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiairs in evaluaties en de tevredenheidsonderzoeken ons positief beoordelen zijn voor ons een belangrijke waarden. We doen het voor onze deelnemers en we doen het samen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

It Aventoer heeft kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staan. Wij doen dit met een fijn team van enthousiaste en goed geschoolde medewerkers. De opleidingsachtergrond van onze medewerkers is breed en divers; LBO, MBO, HBO en WO. (Zie de bijlage Opleidingsniveau medewerkers It Aventoer september 2024) Wij bieden onze medewerkers aan de hand van een scholingsplan de benodigde scholing aan. Voor 2024 maakten wij gebruik van het Scholingsplan 2023-2024 (Zie bijlage).

Er werden de volgende trainingen/scholing aangeboden/gevolgd:

- BHV, ontruiming en EHBO training gegeven door Van der Kooy opleidingen op 3 en 10 april (15 medewerkers)
- Medicatietoediening: E-learning via Zorg-Wijs: (22 medewerkers en 2 stagiairs)
- Studiedag: Weerbaarheidstraining door Menno Tuik (ochtendsessie) en Mogelijkheden en risico's sociale media door Oeds de Haan (middagsessie): 35 medewerkers
- Cursus omgaan met dieren: werd met medewerkers dagbesteding afgestemd (12 medewerkers)
- Jaarlijkse demonstratie omgaan/gebruik van de Wendy tillift (woonvergadering)

Daarnaast hebben wij de volgende informatie bijeenkomsten bijgewoond:

- Maart 2024 Webinar Vanzelfsprekend (is uitgesteld)
- 2 oktober 2024 Masterclass A.I. door Rémy Gieling via JCI (2 medewerkers)
- 11 november 2024 Webinar certificering op bedrijfsniveau (KLJZ) (1 medewerker)

De door ons aangevraagde cursus hechtingsproblematiek zal in 2025 intern door onze orthopedagoog/gedragkundige aan onze medewerkers worden aangeboden.

Wij hebben onze scholingsdoelen voor 2024 gehaald. Voor 2025-2026 werd een nieuw scholingsplan opgesteld. Zie ook punt 5.2. Naast dit scholingsplan zijn individuele scholingswensen bespreekbaar en zullen wij inspelen op veranderingen in zorgvraag, zorgzwaarte of werkwijzen.

De masterclass over Artificial Intelligence was zeer interessant. Het is goed om de ontwikkelingen in de zorgtechnologie bij te houden en te onderzoeken welke toepasbaar en ondersteunend kunnen zijn binnen onze zorg. Een module A.I. is toegevoegd als keuzemogelijkheid in ons Scholingsplan 2025-2026

Informatie: er werd binnen het team van medewerkers afgestemd in de verschillende overleggen; 16x een Woonoverleg, 6x een dagbestedingsoverleg, 3x, personeelsvergadering, 1 studie/teamdag en 8x een teamleidersoverleg. Naast officiële bijeenkomsten werd ook veelvuldig informeel afgestemd.

Informatie en intervisie: We zijn blij dat David Hiemstra als orthopedagoog/gedragkundige ons team in 2024 heeft versterkt. In de woonoverleggen, maar ook in constructieve gesprekken met begeleiders geeft hij input en advies. O.a. de Sociaal Emotionele Ontwikkeling van bewoners is als inhoudelijk agendapunt nu onderdeel van de woonoverleggen.

Constructief was ook de externe expertise/intervisie door:

- Het CCE expertise team
- Afstemming met de AVG arts

Er was geen verzwaring van zorg waar extra scholing voor nodig was. Wel werden door medewerkers die de cursus stomazorg hebben gevolgd intern nieuwe collega's geïnstrueerd. In 2025 wordt voor alle betrokken medewerkers een externe cursus stomazorg aangeboden.

In cijfers:

In 2024 is een totaal van 700 uur besteed aan geplande en formele woon- en dagbestedingsoverleggen.

In totaal 250 uur scholing (BHV, medicatiecursus, instructie dieren en veiligheid, instructie tillift, seminars en webinars .

In totaal 450 uur overleg personeelsvergadering, teamleidersoverleg en teambuildingsessies.

In totaal 100 uur externe intervisie CCE, Raad van Toezicht, Gedragkundige.

Bijlagen

- Competenties en vaardigheden medewerkers It Aventoer september 2024
- Opbouw opleidingsniveau It Aventoer mei 2024
- Scholingsplan It Aventoer 2023-2024

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast de op de individuele zorg voor onze deelnemers gerichte overleggen zoals; woonoverleg, dagbestedingsoverleg en intervisie, biedt ons scholingsplan 2025-2026 alle opleidings- en scholingsmogelijkheden om als team de benodigde kwaliteit van zorg te kunnen leveren. (Zie bijlage)

Zo organiseren/bieden wij in 2025:

- BHV training: EHBO en Brand en ontruiming
- Medicatie training online e-learning via Zorg-Wijs
- Cursus Stomazorg via Frisius MC
- Informatiebijeenkomst omgaan met dieren en rijdend materieel
- Bevoegd- en bekwaamheid gebruik van de tillift
- Scholings-en teamdag (onderwerp nog te bepalen)
- Interne training hechtingsproblematiek door onze orthopedagoog/gedragkundige
- Vervolg weerbaarheidstraining

Wij zijn erg blij met de Academie Landbouw en Zorg en bieden onze medewerkers hierin de volgende scholing aan:

- Fysieke- en mentale weerbaarheid
- Intervisie en werkveldoriëntatie
- Groepsdynamica, werken met groepen
- Systeem gericht werken
- Moeilijk gedrag en jij
- Oplossingsgericht werken
- Communicatie op de werkvloer
- Feedback geven en ontvangen

Daarnaast

- Is er een e-learning via de SBB beschikbaar; 'Begeleiden en beoordelen stagiairs'
- Is er een module Artificial Intelligence in de Zorg opgenomen in ons scholingsplan

Het opleidingsplan 2025-2026 is in de personeelsvergadering van november 2024 met alle medewerkers besproken. Medewerkers kunnen aangeven welke cursus hen aanspreekt of kunnen zelf met een voorstel komen. De opleidingswensen vanuit de medewerkers wordt in de teamleiders vergadering besproken en afgestemd.

Wij spelen daarnaast in op de actualiteit en eventuele veranderingen in de zorg (vraag). Wij zullen hierin, waar nodig/gewenst de benodigde ondersteuning en scholing organiseren.

Bijlagen

- Opleidingsplan It Aventoer 2025-2026

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben onze scholingsdoelen voor 2024 behaald.

Aan de hand van ons scholingsplan hebben onze medewerkers in 2024 de benodigde opleidingen en trainingen kunnen volgen.

De hierin opgedane/opgefriste kennis en vaardigheden geven onze medewerkers de bevoegd- en bekwaamheid om kwaliteit van zorg te kunnen bieden aan onze deelnemers.

Onze Raad van toezicht beoordeelt elk jaar of de capaciteiten en vaardigheden van onze medewerkers nog aansluiten bij de zorgvraag van onze deelnemers. Wij hebben een enthousiast en gekwalificeerd team.

Met de huisartsenmaatschap Trynwâlden zullen in 2025 de samenwerking en de werkwijzen (o.a. medicatieverstrekking) worden geëvalueerd (zie de al aangemaakte actie). Waar nodig zal ons medicatieprotocol hierop worden aangepast.

Er heeft zich in 2024 geen verzwarende van zorg voorgedaan, de capaciteiten en samenstelling van het team en het scholingsplan waren toereikend.

Wij volgen voor 2025 het scholingsplan 2025-2026 en zullen waar nodig inspelen op scholingswensen vanuit de medewerkers of de zorgvraag of zorgverzwaring van de deelnemers.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er vinden gaande weg het jaar meerdere evaluatiegesprekken plaats met onze deelnemers.

Deelnemers werden in 2024 besproken in de verschillende overleggen:

Dagbestedingsoverleg: Er werd 6 maal een dagbestedingsoverleg gepland waarin, volgens een vast schema, alle deelnemers van de dagbesteding werden besproken. Bij dit overleg waren de dag coördinator dagbesteding, begeleiders van de dagbesteding en de stagiairs aanwezig (12 personen). Gemiddeld werden per keer 6 a 7 deelnemers besproken. Er werd besproken hoe het met de deelnemer gaat binnen de dagbesteding, hoe is de voortgang, is de begeleiding en begeleidingsstijl toereikend, zijn er veranderingen noodzakelijk. De werkzaamheden en de doelen werden besproken aan de hand van de in het zorgdossier Carefriend gemaakte rapportages. Een mooie manier op de voortgang te monitoren en constructief te evalueren. Waar nodig werden werkzaamheden, doelen of begeleidingsmethoden gewijzigd of aangepast. Van elk dagbestedingsoverleg werd een verslag gemaakt.

Woonoverleg: Voor elke woongroep; De Skuorre, It Noard en It East werd in 2024 gemiddeld 5-6 keer een woonoverleg gepland waarbij de teamleiders wonen, de woonbegeleiders, zorgondersteuners en stagiairs aanwezig waren (18 personen). De individuele voortgang, het groepsproces en huishoudelijke zaken werden besproken. Elke vergadering staan 1 of 2 bewoners centraal waarvan de zorgvraag en achterliggende problematiek werd besproken en waarvan de begeleidingsstijl werd geëvalueerd. Het is van grote toegevoegde waarde dat vanaf het voorjaar van 2024 onze orthopedagoog/gedragskundige David Hiemstra aanschuift bij deze overleggen, omdat hij inhoudelijk diepgang geeft en begeleidingsstijlen duidelijk en constructief formuleert. Van elk woonoverleg werd een algemeen en individueel verslag gemaakt. De voortgang werd door de PB-ers met de bewoners en ouder(s) geëvalueerd.

PB-overleg: Bewoners hebben allemaal een eigen persoonlijk begeleider/aanspreekpunt. Bewoners kunnen bij hun PB-er met al hun vragen terecht en PB-ers zijn de schakel tussen bewoners, ouders en It Aventoer. Er is frequent en waar nodig afstemming en overleg met bewoners en ouders, zowel formeel als informeel. De lijnen op It Aventoer kort zodat zorg en begeleiding goed kunnen worden afgestemd en gecommuniceerd. Dit biedt onze bewoners de nodige duidelijkheid, vertrouwen en rust in hun dagelijks functioneren en welbevinden. PB-ers hebben ook onderling overleg om hun werkzaamheden en taken te reflecteren. Als een PB-er afwezig is of met verlof worden de taken in overleg met bewoners en ouder(s) overgedragen aan een collega. Zo is het voor de bewoners altijd duidelijk wie er voor hen is.

Ondersteuningsplanbespreking: Met alle deelnemers en hun ouder(s)/verwanten wordt jaarlijks het ondersteuningsplan besproken. Volgens een jaarlijks schema werden de zorgvraag, de begeleiding, de doelen en de voortgang geëvalueerd en voor het komende jaar opnieuw gedefinieerd en afgestemd. Aan de orde kwamen:

- Het functioneren van de deelnemer
- De zorgvraag en benodigde begeleiding
- Wijzigingen in zorgzwaarte, medicatie, dagbestedingsprogramma of begeleidingsstijl Evaluatie van doelen en bespreken van aandachtspunten
- N.a.v. de externe audit werd ook een separate Persoonlijke RIE toegevoegd aan het individuele cliëntendossier. Dit format wordt vanaf 2025 tijdens de bespreking van het ondersteuningsplan geëvalueerd.

Het nieuwe ondersteuningsplan werd besproken en voor akkoord ondertekend. Per juni 2023 worden de ondersteuningsplannen digitaal via ons cliëntendossier Carefriend aangeboden en ondertekend. Met het ondertekenen van het ondersteuningsplan gaan deelnemers en hun ouder(s)/verwanten ook akkoord met de werkwijzen van It Aventoer, de individuele afspraken, huisregels en protocollen.

Sinds juni 2023 kunnen ouder(s)/verwanten in Carefriend rapportages betreffende hun zoon/dochter/familieid meelesen. Dit biedt nog meer mogelijkheden om de voortgang en ontwikkeling te monitoren en bespreken.

Het begeleiden van onze deelnemers is individueel maatwerk. Het is belangrijk dat deelnemers wonen en werken op een bij hun zorgvraag en capaciteiten passende, geschikte en fijne manier. Doelen worden realistisch gesteld, vaak betreft het het behouden van vaardigheden, maar

het is ook mooi om te zien dat taken waar mogelijk worden uitgebreid en nieuwe vaardigheden worden ontwikkeld. Gaandeweg het jaar zijn er meerdere tussentijdse informele momenten waarin de voortgang met deelnemers, ouder(s)/verwanten wordt afgestemd.

Ook het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is een evaluatiemoment. Zie punt 6.5.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij bieden zorg op maat. Zorgvraag gerichte ondersteuning heeft communicatie, observatie, documentatie, evaluatie en afstemming.

Wij hadden een adequaat aantal overlegmomenten, zo was er in 2024:

- 16x een woonoverleg
- 6x een dagbestedingsoverleg
- 46x een formele ondersteuningsplan bespreking met deelnemers en hun ouder(s)

Tijdens alle overleggen werden de deelnemers, hun zorgvraag, de voortgang en de eventuele aanpassingen in zorg of begeleidingsstijl besproken.

Er waren daarnaast veel informele momenten van afstemming, zoals frequente contacten tussen PB-ers en bewoners en/of ouders.

Het adequaat rapporteren van de voortgang in het cliëntendossier Carefriend is ook een belangrijke wijze van evalueren/afstemming. Ouders kunnen sinds 2023 deze rapportages lezen wat ons inziens de duidelijkheid en transparantie ten goede komt.

De verschillende evaluatiemomenten zijn constructief en afdoende.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bewonersbijeenkomst: Op 14 januari 2024 hadden we onze jaarlijkse nieuwjaarsreceptie/bewonersbijeenkomst. Met zo'n 130 aanwezige personen hebben we afgestemd, bijgepraat en geproost op het nieuwe jaar.

Vrijwilligersbijeenkomst: Op 13 februari werd de vrijwilligersinspraakavond gehouden. (Zie ook punt 4.5) Met 9 vrijwilligers hebben we de voortgang besproken. Ruurt gaf terugblik op het afgelopen jaar waarin continuering van de zorg door It Aventoeer aan haar bewoners en deelnemers aan de orde kwam. Zie het verslag bij punt 4.5

Cliëntenraad: Op 12 februari, 22 april, 16 september en 25 november kwam onze cliëntenraad bijeen. Er zijn 7 deelnemers (bewoners en deelnemers dagbesteding) lid van de cliëntenraad. Een van onze medewerkers is voorzitter en notulist van de cliëntenraad. Er wordt vergaderd op de maandagmiddag van 15:15-16:15 en er wordt gewerkt met een agenda en notulen. Deelnemers kunnen bij de leden van de cliëntenraad agendapunten aangeven of deze deponeren in de ideeënbuis. Iedere mening telt en de inbreng van de cliëntenraad is van groot belang voor It Aventoeer. 'Ik hoor erbij, ik doe mee' 'Ik word gezien en gehoord'. In de vergadering werd met de leden gesproken over lopende zaken, verbouwings- of erfzaken en introductie nieuwe medewerkers of stagiairs. Zaken die besproken werden in de cliëntenraad werden waar nodig of gewenst gemeld in het teamoverleg of de personeelsvergadering. In de vergadering werd besproken en afgestemd dat de huidige voorzitter van de cliëntenraad het stokje ging overdragen. Het was goed om te zien hoe de deelnemers hierin meedachten en akkoord waren met deze wijziging. De nieuwe voorzitter was op 25 november aanwezig bij de vergadering en zal begin 2025 zelf de vergadering gaan leiden. Ook dit jaar schoven dhr. M. Reitsma als lid van de Raad van Toezicht en Sytze Postma van de directie op 25 november aan in de vergadering voor een themabespreking. Het onderwerp was 'Gezondheid en ouder worden op It Aventoeer'. Dit met elkaar bespreken werd door de deelnemers als zeer positief ervaren. Zie de notulen van deze vergadering in de bijlage. (N.B. deze zijn vertrouwelijk).

Info-ouderavond: Werd dit jaar wegens logistieke redenen geannuleerd. We hebben ouders gevraagd naar gespreksonderwerpen/input voor de vergadering in oktober 2025. De in 2023 tijdens de info-ouderavond geopperde ideeën m.b.t. ouderparticipatie werd in 2024 concreet door het door ouders begeleiden van bijvoorbeeld bioscoopbezoek.

Ondersteuningsplan bespreking: Ook in 2024 werd met alle deelnemers en hun ouder(s) formeel een ondersteuningsplan bespreking gehouden. Een belangrijk moment van afstemming en inspraak. Daarnaast waren er gaandeweg het jaar informele momenten om af te stemmen over de voortgang.

Tevredenheidsonderzoek: In april het tevredenheidsonderzoek naar alle deelnemers gemaïld/gestuurd. Dit jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is voor ons belangrijk omdat deelnemers zich via de vragen kunnen uiten over hun tevredenheid en hoe zij It Aventoeer ervaren. Zie punt 6.5. voor de uitslagen.

Verwantenraad: Voor ouders is er de mogelijkheid om via BEZINN zitting te nemen in de verwantenraad.

Vertrouwenspersoon deelnemers: Via BEZINNzorg is er een vertrouwenspersoon voor deelnemers. De vertrouwenspersoon kan, waar gewenst, namens de deelnemers als spreekbuis fungeren. Nieuwe deelnemers krijgen informatie betreffende de vertrouwenspersoon. Deze informatie is ook te vinden op onze website onder 'Downloads'.

Dagbestedingoverleg: Deelnemers kunnen, als ze dat willen, aanschuiven bij het dagbestedingsoverleg op de datum dat de eigen werkzaamheden en voortgang worden besproken. We vinden het belangrijk dat deelnemers hierin zelf een keuze kunnen maken. 'Ik word gezien en gehoord'.

Bijlagen

- Notulen Cliëntenraad It Aventoeer 25-11-2024 Vertrouwelijk

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in 2024 de geplande /formele inspraakmomenten kunnen organiseren en uitvoeren; de cliëntenraad, de vrijwilligersavond, de nieuwjaars/bewonersbijeenkomst, het tevredenheidsonderzoek en de formele ondersteuningsplanbesprekingen en het dagbestedingsoverleg. De info-ouderavond werd wegens logistieke redenen geannuleerd, maar staat voor 2025 weer op de planning. We hebben zelf al een thema maar ook input vanuit ouders is welkom.

Ook is er voor de medewerkers voldoende ruimte voor inspraak. O.a. in de personeelsvergaderingen, het personeelsgesprek en de verschillende woon- en dagbestedingsoverleggen. It Aventoer heeft een open bedrijfscultuur; ons team wordt aangemoedigd om mee te denken in werkwijzen en toekomstvisie.

Naast formele momenten waren er volop informele momenten van afstemming zoals de contacten tussen PB-ers en deelnemers/ouder(s). Dit hebben ook als feedback ontvangen; zo bleek o.a. uit het tevredenheidsonderzoek dat wij voldoende aandacht besteden aan de kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord'. De lijnen op It Aventoer zijn kort en constructief.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In april 2024 werd het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gemaaild/gestuurd naar al onze 46 deelnemers. De mening en de tevredenheid van onze deelnemers zijn voor It Aventoer van grote waarde.

Wij gebruiken voor het tevredenheidsonderzoek de vragenlijst/het format van Landbouw en Zorg. Wij hebben er bewust voor gekozen om niet de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' te gebruiken vanwege het feit dat de vragen niet aangepast kunnen worden en smiley's niet voor alle deelnemers een meerwaarde zijn.

Een FLZ webinar over 'Vanzelfsprekend' in maart 2024 werd helaas uitgesteld, we waren erg benieuwd naar een eventueel aangepast format en hopen op een vervolgbijeenkomst.

Wij hebben in onze vragenlijst sommige antwoorden op vragen duidelijker gemaakt; zo werden de antwoorden klopt wel, klopt niet, klopt een beetje vervangen door a, nee, weet niet, niet van toepassing. Ook werd het scoren van de kernwaarden als vraag toegevoegd aan het tevredenheidsonderzoek.

Het onderzoek werd naar al onze 46 deelnemers gemaaild. De mail bestond uit een uitleg en een link naar een vragenlijst. 2 deelnemers wilden de vragenlijst graag op papier ontvangen.

Er zijn twee vragenlijsten; 1 voor dagbesteding en 1 voor wonen. Bewoners die ook dagbesteding hebben op It Aventoer kregen dus 2 vragenlijsten.

De vragenlijsten konden anoniem worden ingevuld. Mochten deelnemers een reactie wensen op de vragenlijst dan konden ze onderaan de lijst een vraag en/of hun naam vermelden.

Inhoudelijk werden de vragen gesteld rondom de volgende thema's :

- Waarom kom je op It Aventoer?
- Wat doe je tijdens je werk?
- Wat vind je van je werk, de activiteiten op It Aventoer?
- Hoe gaat het met je op It Aventoer?
- Wat zou je anders willen op It Aventoer?
- Vragen betreffende privacy, veiligheid en aangeboden zorg en voeding?
- Wat vind je van de groep, andere deelnemers en de begeleiding?
- Beoordeling van de kernwaarden
- Beoordeling met een cijfer

In cijfers:

Tevredenheidsonderzoek It Aventoer april 2024					
46 deelnemers, 67 vragenlijsten					
Versie 2 = Dagopvang					
Versie 3 = Dagbesteding					
Versie 4 = wonen					
Respons					
	Versie		2	3	4
Aantal verstuurd mail				40	25
Aantal retour mail				15	9
Aantal verstuurd post			1	1	1
Aantal retour post			1	1	1
Totaal aantal respons per versie			100%	39%	38%
			1	16	10
Totaal respons in %					40 %

Rapportcijfers:		
<u>It Aventoer</u>	Gemiddeld een	9
<u>Begeleiding</u>	Gemiddeld een	9-
<u>Werkzaamheden</u>	Gemiddeld een	9
<u>Wonen</u>	Gemiddeld een	9-

Beoordeling kernwaarden:

- Ik hoor erbij en ik doe mee. 95% van de deelnemers geeft deze kernwaarde een 10
- Ik word gezien en gehoord. 90% van de deelnemers geeft deze kernwaarde een 10
- Het ritme op de boerderij geeft me houvast. 94% van de deelnemers geeft deze kernwaarde een 10
- Ik kan kiezen uit nuttig werk wordt aangegeven voor 85% van de deelnemers

Mooi om te zien hoe de kernwaarden sterker naar voren komen in de beoordeling.

Zie de uitkomsten in de bijlage.

Bijlagen

- Uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eindconclusie:

De kracht van landbouw en Zorg

We zijn blij met de respons dat 40% van onze deelnemers het tevredenheidsonderzoek heeft ingevuld. De 9 die wij als Aventoer voor onze zorg, werk/woonaanbod en personele ondersteuning hebben ontvangen stemt ons dankbaar. Aan de hand van de kernwaarden konden wij de in 2024 ingevulde waarden vergelijken met die van 2023. Hierin was een hogere waardering te zien in bijvoorbeeld het erbij horen en het meedoen. Het is belangrijk dat onze deelnemers zich goed voelen op It Aventoer en bij wat ze doen. De inzichten die we vanuit het tevredenheidsonderzoek krijgen zijn een spiegel waarmee we naar onszelf kunnen kijken. Deze blik van buiten helpt ons om onze zorg en ons aanbod vanuit de ogen van de deelnemers te beoordelen en waar nodig aan te vullen.

Zorggericht werken is een dynamisch proces, we willen en moeten afstemmen op de individuele zorgvraag van onze deelnemers. Voor deelnemers zelf blijft het vaak lastig om zich te uiten of vragen te stellen. Wij hebben als aandachtspunt om onze deelnemers hierin te 'lezen' en aan de hand van individuele afstemming de kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord' met hen uiting te geven.

Los van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek nodigen wij deelnemers en ouder(s) van harte uit om wanneer gewenst af te stemmen en de geleverde zorg en begeleiding te bespreken. In 2025 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen, want tevredenheid van onze deelnemers is de basis van ons zorgbedrijf.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Als er zich een ongeval of bijna ongeval voordoet wordt dit gerapporteerd in Carefriend. In Carefriend hebben wij een format 'Incident melden'. In dit format wordt de situatie en afhandeling beschreven aan de hand van de volgende vragen:

- Onderwerp
- Wanneer en waar is het incident/ongeval/bijna ongeval gebeurd (datum, tijdstip en locatie)
- Wie waren er bij de situatie betrokken
- Beschrijving van het incident/ongeval (oorzaak, wat is er direct gedaan, welke nazorg is gegeven)
- Wat hebt u geleerd en welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig

Elk incident, ongeval of bijna ongeval wordt met de teamleiders en de betrokken medewerker geëvalueerd.

- Is er goed gehandeld?
- Zijn de ouders adequaat geïnformeerd?
- Hoe gaat het met de betrokken medewerker?
- Is er follow up nodig?

Incidenten worden besproken in de woon overleggen en, waar nodig, ook in de personeelsvergadering.

2024:

1. Bijna ongeval:

Onderwerp: bewoner met epilepsie kreeg een toeval in de douche (zie bijlage)

2. Bijna ongeval

Onderwerp: Weglopen bij oprijden erf (zie bijlage)

Er is in bovengenoemde situaties adequaat gehandeld, gecommuniceerd en gedocumenteerd.

Bijlagen

- Ongevallen en bijna ongevallen It Aventoer 2024

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De medicatieverstrekking aan onze deelnemers/bewoners gebeurt aan de hand van ons medicatiebeleid (zie bijlage).

Alle woonbegeleiders zijn bevoegd en bekwaam om onze deelnemers op het juiste tijdstip de juiste medicatie in de juiste dosering te verstrekken. In 2024 hebben de woonbegeleiders een online e-learning 'Medicatieverstrekking' gevolgd via Zorg-Wijs.

Medicatieverstrekking wordt per woongroep (De Skuorre, It Noard, It East) georganiseerd. Zo is het duidelijk welke begeleider verantwoordelijk is voor de medicatie.

Alle bewoners hebben een eigen medicatiebak die wordt bewaard in een afgesloten kast. Medicatie van de apotheek wordt in baxters aangeleverd en deze medicatie wordt afgetekend op de bijgeleverde individuele aftekenlijst. Supplementen en geneesmiddelen die (zelf) bij de drogist worden gekocht worden in een tweede individuele bak bewaard en afgetekend op een uit Carefriend gegeneerde aftekenlijst. De aftekenlijsten worden per woongroep in een medicatiemap bewaard.

De procedure medicatieverstrekking is als volgt:

- De juiste persoon, de juiste tijd, de juiste medicatie checken in de medicatiemap
- Medicatie toedienen
- Medicatie aftekenen op de aftekenlijst
- Controle met/door collega
- Als een bewoner na afwezigheid retour komt op It Aventoer uitvoeren van een controle.
- Aan het einde van de dag worden de mappen met medicatie aftekenlijsten verzameld in het hoofdgebouw en door de late dienst nogmaals gecontroleerd.

Medicatieverstrekking en incidenten staat ook op de agenda van de woonoverleggen. Toch blijft fouten maken helaas menselijk en hebben zich in 2024 medicatiefouten voorgedaan. Deze incidenten zijn gedocumenteerd in Carefriend.

In Carefriend werden medicatie incidenten gedocumenteerd volgens onderstaand format:

- Welk medicatie-incident heeft plaatsgevonden?
- Hoe is de analyse en gedaan en wie heeft deze uitgevoerd?
- Wat is er direct gedaan? (Medewerker It Aventoer, ouders en of huisarts geïnformeerd) Is er goed gehandeld en wat is er geleerd?
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig?

2024: Het niet verstrekken van medicatie kwam 5 keer voor.

Redenen waren:

- Vergeten
- Niet de medicatielijst (supplementen) gecheckt.

Het constateren van het vergeten van medicatie werd gemeld bij onze collega (BIG) verpleegkundige die aanspreekpunt is voor het medicatiebeleid. De vergeten medicatie betrof voedingssupplementen en heeft geen gezondheidsrisico's opgeleverd. Ouders werden op de hoogte gebracht en er was geen overleg met de huisarts noodzakelijk. Bij de medicatieverstrekking en aftekenen van medicatie vanuit de baxters hebben zich geen problemen voorgedaan.

Actie- en leerpunten:

- De vergeten medicatie-incidenten werden besproken in de woonoverleggen.
- De aandacht voor het checken en aftekenen van supplementen is n.a.v. de incidenten verscherpt.
- Elkaar bevragen over wel/niet gegeven medicatie/supplementen.

Bijlagen

- Medicatiebeleid It Aventoer september 2024

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De beperkingen van deelnemers hebben soms onbeheerst gedrag tot gevolg. Door het op een juiste manier begeleiden van dit gedrag, het documenteren en evalueren (intern en waar nodig extern) kunnen wij hier steeds beter op anticiperen. De ondersteuning van onze gedragskundige geeft ons hierin de juiste tools en inzichten. Maar agressief gedrag is niet altijd te voorkomen.

In Carefriend werden incidenten van agressief gedrag volgens het volgende format gedocumenteerd:

- Onderwerp
- Ik zag dat/hoorde dat (waarneming)
- Ik had de indruk dat (beoordeling)
- Ik reageerde (Reactie)
- Het effect op de deelnemer was (Gedrag)
- We hebben afgesproken dat (Vervolg)

Meldingen van agressie werden in Carefriend vastgelegd en daarnaast besproken in het woonoverleg en waar nodig ook in de personeelsvergadering.

Er hebben zich in 2024 situaties voorgedaan waarin deelnemers boos werden en/of agressief gedrag vertoonde. Zie het document in de bijlage.

De weerbaarheidstraining die onze medewerkers tijdens de studiedag in september 2024 hebben gevolgd is leerzaam geweest. Begeleiders zijn zich beter bewust van hun eigen energie en hoe ze bijvoorbeeld een appartement van een bewoner of een situatie binnen stappen. Het bewust zijn van de non-verbale signalen die we uitstralen zijn belangrijke tools in de begeleidingsstijl.

Bijlagen

- Incidenten-Agressie It Aventoer 2024

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 waren er geen ongevallen maar wel bijna ongevallen, medicatie- en agressie incidenten te melden.

Alle incidenten werden gedocumenteerd in Carefriend.

Ongevallen: We zijn ons bewust van dat ongevallen niet altijd voorkomen kunnen worden. Naar aanleiding van de externe RIE hebben wij enkele veiligheidsmaatregelen getroffen die de veiligheid vergroten.

Medicatie-incidenten: Zijn in de woonoverleggen besproken. We moeten alert blijven op de toediening van medicatie, de baxter is overzichtelijk maar daarnaast moeten we de supplementen niet vergeten en de aftekenlijsten bijhouden en (laten) controleren.

Agressie-incidenten: Het was goed om te zien dat voor sommige deelnemers in 2023 meerdere incidenten werden gemeld van agressie en in 2024 nauwelijks. Deelnemers duidelijkheid en veiligheid bieden is van belang. De begeleidingsstijl is hierin erg belangrijk. We zijn blij dat onze orthopedagoog/gedragskundige ons hierin begeleid.

Onze deelnemers met hun beperkingen en mogelijkheden begeleiden is een mooi en ook dynamisch proces. De sfeer op It Aventoer en de omgang met elkaar is prettig, maar incidenten zijn niet altijd te voorkomen. We hebben een goed geschoold team van medewerkers die hier goed op kunnen anticiperen. De ondersteuning van de orthopedagoog/gedragskundige is in 2024 van grote toegevoegde waarde geweest. Ook de weerbaarheidstraining heeft ons veel geleerd hoe we met onze houding onze deelnemers zo goed mogelijk kunnen begeleiden.

Alle incidenten zijn gedocumenteerd in Carefriend, gecommuniceerd met ouder(s), besproken met de betrokken medewerkers en kwamen ook in de woon/dagbestedingsoverleggen aan de orde.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-12-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft op 27 november 2025 de zoonose inspectie uitgevoerd. De zoonose verklaring voor 2025 werd afgegeven.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusmiddelen zijn gecontroleerd en up tot date. In november 2025 staat de volgende controle gepland

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

De tillift is voor het laatst in april 2017 door Stigah gekeurd. Zorg er voor dat keuring op korte termijn wordt uitgevoerd/geactualiseerd. Borg tevens dat in de toekomst herkeuring binnen de daartoe gestelde eisen wordt uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Wendy tillift is op 29 oktober 2025 gekeurd door de firma Medipoint. Het keuringsrapport is

toegevoegd aan het Kwapp en de RIE. Het gebruik van de tillift werd met de ouders van de betrokken deelnemer besproken en geaccordeerd.

Keuring en certificering van apparaten, tuin-en park machines, trappen en ladders door Keuringservice Friesland

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De keuringen zijn verricht, de keuringsstickers zijn aangebracht, en de testrapporten zijn toegevoegd aan de map in de kapschuur. In oktober 2025 zal de firma Keuringservice Friesland wederom langskomen.

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 11-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek en de RI&E voor medewerkers is verzonden naar alle medewerkers van It Aventoer met de vraag deze voor 1 november in te vullen. De uitkomsten zullen worden besproken in de personeelsvergadering van 13 november

Borg dat jaarlijks de huisregels in samenspraak met deelnemers worden geëvalueerd en vastgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 11-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is weggezet in een ander actiepunt t.b.v. punt 5.2.1. in het Kwapp

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 11-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 18 oktober (zie actiepunt) zal dhr. Hof van de Keuringservice Friesland apparatuur met snoer, tuin en parkmachines, accugereedschap, trappen en ladders keuren. Dit punt is als jaarlijks actiepunt verwerkt in de actielijst (elk jaar in oktober).

Zorg er voor dat de RI&E m.b.t. dagbesteding werklocaties Winkel fan Tryn en Heemstra State wordt uitgevoerd en aantoonbaar in verslaglegging en Plan van Aanpak door Stigas worden gerapporteerd.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 11-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E voor de Winkel fan Tryn is intern gedaan in mei 2024 en meegenomen in de externe RI&E van Roel de Backer van STIGAS in juni 2024. Ook heeft Roel de Backer Heemstra State bezocht. Op verzoek van de auditor van de FLZ werd er voor Heemstra State een RIE gedaan (september 2024). Wij hebben deze intern uitgevoerd en deze werd akkoord bevonden door de auditor van het kwaliteitsbureau. In de volgende externe RI&E van STIGAS zal Heemstra State officieel als werklocatie worden meegenomen.

Scholingsplan 2025-2026 opstellen

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	11-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het Opleidingsplan 2025-2026 is opgesteld en is in de personeelsvergadering besproken

Persoonlijk Risico Inventarisatie: zorg er voor dat deze van alle deelnemers wordt opgesteld en aan het persoonlijk deelnemer dossier wordt toegevoegd.

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Van alle deelnemers is een document Persoonlijke Risico Inventarisatie aanwezig . In het Ondersteunings/Zorgplan van onze deelnemers zijn de risico's ook beschreven in het kopje; 'Wat moet men beslist over de deelnemer weten' . In ons cliëntendossier Carefriend zal voor de Persoonlijke RIE een apart tabblad worden gemaakt.

Voeg aan werkbeschrijving de werkwijze m.b.t. de persoonlijke risico inventarisatie per deelnemer toe (toegepast format i.r.t. Carefriend).

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In de Ondersteunings/Zorgplannen van onze deelnemers is ook de persoonlijke RIE opgenomen in het kopje; 'Wat moet men beslist over de deelnemer weten'. N.a.v. de audit van september 2024 is de RIE ook in 1 apart document vorm gegeven. Van alle deelnemers is een Persoonlijke Risico Inventarisatie aanwezig in het dossier. Tevens zal in ons cliëntendossier Carefriend hiervoor een tabblad worden gemaakt. De risico inventarisatie zal jaarlijks worden geëvalueerd en waar nodig geupdate. Wijzigingen in de Persoonlijke RIE worden gecommuniceerd via de rapportage in Carefriend. In de werkbeschrijving is dit aangegeven bij punt 4.3.1., 4.3.2., 4.3.3, en 4.4.1.

Verifieer en toon aan dekking inzittendenverzekering m.b.t. deelnemers betreffende vervoermiddelen van de zorgboerderij en/of vervoermiddelen van teamleden waar mogelijk deelnemers mee worden vervoerd.

Geplande uitvoerdatum:	23-09-2024
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De dekking inzittendenverzekering is gecheckt bij onze verzekeraar en aangegeven bij punt 5.2.11

Zorg op korte termijn voor geldige VOG's van alle vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum:	23-09-2024
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Voor 5 vrijwilligers die een dagdeel meehelpen in de Winkel fan Tryn, met de bouw/erfklussen is een VOG aangevraagd en afgegeven.

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het

auditprogramma Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

Registreer de in eigen (gecertificeerd) beheer conform NEN 3140 gekeurde apparaten met vermelding van keuringsdatum. Kenmerk de gekeurde apparaten met een sticker. Voer proces uit zoals geïnstrueerd tijdens de bij de FLZ Academie gevolgde opleiding.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een overzichtslijst met te keuren apparatuur is gemaakt en de apparatuur zal aan de hand van de NEN3140 norm worden gekeurd. Dit zal jaarlijks worden herhaald. De controle datum hiervoor staat al in onze actielijst voor het tweede kwartaal van 2025

Zorg er voor dat vanaf heden bij nieuwe deelnemers het intake formulier tweezijdig wordt ondertekend (namens deelnemer en namens zorgboerderij). Past format in werkbeschrijving hier op aan.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is in 2024 (januari) 1 nieuwe deelnemer (dagbesteding) ingestroomd. Voor deze deelnemer is een ondertekend intakeformulier aanwezig. Helaas konden wij dit tijdens de audit niet aantonen omdat voor dit dossier geen toestemming voor inzage was. Voor instromende nieuwe deelnemers is een ondertekend intakeformulier onderdeel van het cliëntendossier.

Borg dat jaarlijks de huisregels in samenspraak met deelnemers worden geëvalueerd en vastgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is op 16 september besproken in de cliëntenraad en de huisregels zijn weer akkoord bevonden.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-09-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 13-09-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 21-08-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 17-07-2024 (Afgerond)

Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 29-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle bewoners is de brand- en ontruiming geoefend. De nieuwe verzamelplek bij de kantine is aan de bewoners kenbaar gemaakt. Op de BHV training is de gewijzigde verzamelplek en het aangepaste calamiteitenplan besproken met de medewerkers.

N.a.v. afstudeeropdracht 'Samenwerking binnen team It Aventoer de communicatie versterken en optimaliseren (dagbesteding-wonen)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 26-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is besproken in de personeelsvergadering. Bewustzijn is van belang. Afstemming en onderlinge communicatie is voor iedereen een aandachtspunt. Er zijn daarnaast praktische afspraken gemaakt over hoe informatie binnen dagbesteding en wonen wordt gedeeld.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de norm WKKGZ

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 19 april is naar alle deelnemers het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gestuurd. In totaal 67 vragenlijsten waarvan 63 via een link per mail en 4 op papier.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Voeg de gewenste informatie toe bij 6.7.9 van de Werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De gevraagde documenten zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op: 05-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zijn ingepland in februari 2024. De afrondende vrijwilligers informatie avond is gepland op dinsdag 13 februari 2024

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Jaarlijks bespreken in de cliëntenraad en waar nodig updaten van de huisregels van It Aventoer wat betreft Dagbesteding en Wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Jaarlijkse keuring Wendy Tillift logeerruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Keuring en certificering van apparaten, tuin-en park machines, trappen en ladders door Keuringsservice Friesland

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Werven van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Medicatie training (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Scholingsplan 2027-2028 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Rond de audit (alle locaties) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Bedriuwenpleats It Aventoer, nr 20-A-2 (2899, sub.)
De Winkel fan Tryn (2953, werk.)
Heemstra State (2954, werk.)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De interne RI&E is gedaan en afgerond op 10 januari 2025. Er zijn geen openstaande actiepunten.

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De vrijwilligersbijeenkomst en de jaargesprekken staan gepland op 25 februari 2025

Medicatie training (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum:	20-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De jaarlijkse medicatietraining voor begeleiders is ingepland

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bedrijfsbezoek en afstemming werkwijzen huisartsenmaatschap Trynwalden plannen door Wendy de Haan en Ingrid van Netten

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Bedriuwenpleats It Aventoer (1127)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De samenwerking, werkwijzen en formulieren werden geëvalueerd en ge-update.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is up to date. We hebben in 2024 alle actiepunten afgerond. De actielijst in het Kwapp geeft ons overzicht en structuur om onze kwaliteit te bewaken.

De op de actielijst staande punten zullen voor de genoemde data worden afgehandeld.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

It Aventoer is een volwassen zorgbedrijf en bestaat binnenkort 20 jaar. Met de jongere generatie van de familie Postma aan het roer willen we dagbesteding, wonen/24-uurszorg en ambulante woonzorg/ begeleiding blijven bieden aan onze geweldige groep deelnemers.

We doen dit met een fijn team van goed geschoolde en enthousiaste medewerkers en medewerking van onze trouwe en loyale vrijwilligers. Ook de betrokkenheid van ouder(s)/familie van deelnemers en ons ondersteunende netwerk; Orthopedagoog/gedragkundige, BEZINNzorg, collega zorgboeren, AVG arts, FLZ, KLJZ (werkwijzen en kwaliteit) en de fijne en meewerkende buurt waarin wij wonen (Trynwâlden) zijn van grote waarde voor ons zorgbedrijf.

Doelstellingen:

- De bovengenoemde samenwerking continueren en (individuele) kwaliteit van zorg blijven leveren.
- Het bewaken en uitdragen van kwaliteit en de kernwaarden van It Aventoer.
- Wij werken zorgvraag gericht en bieden dagbesteding, Wonen/24-uurszorg en ambulante woonzorg/begeleiding. Ons zorgaanbod zal de komend 5 jaar niet worden uitgebreid.
- Bewoners een fijne en veilige woonomgeving bieden.
- Het aantal deelnemers/bewoners is prima en zal niet actief worden uitgebreid.
- Anticiperen op veranderingen in de zorg (o.a. wetgeving, digitalisering, A.I).
- Zorgen voor voldoende personele bezetting, ook in tijden van krapte op de arbeidsmarkt, om continuïteit en kwaliteit van zorg te leveren en de werkdruk te beheersen.
- Continuïteit en verantwoordelijkheden directie en teamleiders stroomlijnen.
- Medewerkers via ons scholingsplan bevoegd en bekwaam houden voor de werkzaamheden. Waar nodig het scholingsplan aanvullen met zorgvraag gerichte scholing.
- Onze visie om 'het goed te hebben met elkaar' te blijven verwezenlijken.
- Samenwerking met ons externe netwerk onderhouden en waar nodig uitbreiden.
- Voorbereiden op een ouder wordende bewonerspopulatie met een veranderende thuissituatie.
- Anticiperen op wijzigingen in financiering van zorg. Het is mogelijk dat het voor kleinschalige wooninitiatieven raadzaam is om in de toekomst onderaannemerschap of rechtstreekse contracten met het zorgkantoor aan te gaan.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zie de bij 9.1. genoemde doelstellingen voor de komende 5 jaar.

Doelstelling voor komend jaar 2025:

- Kwaliteit van zorg leveren aan onze geweldige groep deelnemers/bewoners.
- Het bewaken en uitdragen van de kernwaarden van It Aventoer.
- Anticiperen op de veranderingen in de zorg en het behouden van een goed en gekwalificeerd team van medewerkers.
- Werven nieuwe leden voor de Raad van Toezicht.
- Afstemming samenwerking en werkwijzen huisartsenmaatschap Trynwâlden.
- Uitvoeren van het scholingsplan 2025-2026.
- Anticiperen op onze ouder wordende bewoners en een veranderende thuissituatie. Dit doen we o.a. door het organiseren van een familiedag voor bewoners en hun ouders/broers- en zussen (september 2025).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is verwoord bij de doelstellingen, zie punt 9.1 en 9.2 en verwerkt in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing

en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- Competenties en vaardigheden medewerkers It Aventoer september 2024
 - Opbouw opleidingsniveau It Aventoer mei 2024
 - Scholingsplan It Aventoer 2023-2024

- 5.2**
- Opleidingsplan It Aventoer 2025-2026

- 4.5**
- Verslag vrijwilligersavond It Aventoer 13 februari 2024
 - Protocol vrijwilligers op It Aventoer mei 2024

- 4.4**
- Vragenlijst Studentwaardering It Aventoer

- 3.1**
- Plattegrond en vluchtroutes It Aventoer mei 2024
 - Eindrapport Interne RI&E februari 2024
 - Eindrapport interne RI&E It Aventoer juni 2024
 - Eindrapport externe RI&E STIGAS juli 2024
 - Interne RI&E Winkel fan Tryn mei 2024
 - Interne RI&E Heemstra State september 2024
 - Informatiebord stal mei 2024
 - Audit verslag FLZ It Aventoer september 2024
 - Auditverslag FLZ It Aventoer 6 februari 2025
 - Update werkbeschrijving It Aventoer 21 februari 2025

- 4.3**
- Functiehuis It Aventoer update september 2024
 - Formulier personeelsgesprek It Aventoer september 2024
 - RI&E en tevredenheidsonderzoek medewerkers It Aventoer 2024
 - Scholingsplan It Aventoer 2023-2024

- 7.1**
- Ongevallen en bijna ongevallen It Aventoer 2024

- 3.2**
- Uitwerking Blik van Buiten It Aventoer 2024

- 7.2**
- Medicatiebeleid It Aventoer september 2024

- 7.3**
- Incidenten-Agressie It Aventoer 2024

- 6.3**
- Notulen Cliëntenraad It Aventoer 25-11-2024 Vertrouwelijk

6.5

- Uitkomsten Tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2024