

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Catharina Maria Hof

Catharina Maria Hof

Locatienummer: 2708



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Catharina Maria Hof

Registratienummer: 2708

Jacobadijk 10, 4493 MZ Kamperland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 87400480

Website: <http://www.catharinamariahof.nl>

Locatiegegevens

Catharina Maria Hof

Registratienummer: 2708

Jacobadijk 10, 4493MZ Kamperland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op zorgboerderij Catharina Maria Hof zijn we het jaar 2023 maandag 9 januari begonnen, iedereen had er zin in, blij om elkaar weer te zien en vol verhalen over de vakantie. Petra heeft in januari en februari de cursus Praktijkbegeleiding van het SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) gevolgd, om stagiaires op de boerderij te begeleiden en te ondersteunen bij de studie en in de praktijk. De zorgboerderij is gecertificeerd als erkend leerbedrijf. We hebben de vakantie en extra vrije dagen voor 2023 doorgemaaid naar de woningen van de deelnemers en de taxi's. Ellen Hoeckx, regiocoördinator SZZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid) is op 25 januari op bezoek geweest op de boerderij, er is gesproken over de voortgang, eventuele knelpunten en de compleetheid van de rapportage in ONS, een cliëntregistratiesysteem, waar SZZ mee werkt. We zijn blij om te horen en te zien dat onze rapportage goed en zo goed als volledig is. SZZ doet de zorginkoop, contractbeheer, administratie en verantwoording WMO, Jeugdwet en WLZ voor de aangesloten leden met een zorgboerderij.

15 februari neemt Wilna deel aan het webinar financiële jaarverantwoording om uitleg te krijgen voor het invullen van de gegevens volgens de wet Wtza (wet toetreding zorg aanbieders). Op het erf en in de wei is het inmiddels een drukte van belang: we zijn bezig om alle knotwilgen (ruim 40!) in de wei te knotten, dit doen we met de handzaag. Ook bij het verwerken/opruimen van de takken zijn veel helpende handen nodig, een leuk karwei om samen te doen, en dan blijkt dat sommigen superhandig zijn met een takkenschaar en/of de zaag! We melden de boerderij aan voor NL Doet en lichten vast een aantal (mogelijke) vrijwilligers in dat ze die dag welkom zijn. Stephan van Belzen, wethouder Zorg en Welzijn van de Gemeente Noord-Beveland komt op 11 maart om de handen uit de mouwen te steken, daar zijn we blij mee, natuurlijk wat betreft de hulp, maar ook dat de boerderij zo bij de gemeente meer in beeld komt. We overleggen over de hoge tarieven van de taxi vanuit Walcheren, per 1 januari met 7% (zonder verder bericht) omhoog gegaan, en daarnaast geen vergoeding meer vanuit de WMO (Vlissingen, art. 12 gemeente). Er wordt besloten daarin actie te ondernemen, we schrijven de boerderij in bij 3 vrijwilligerscentrales: Noord-Beveland, Middelburg en Vlissingen, met als doel één of meer vrijwilligers te krijgen voor het vervoer van deelnemers.

7 maart krijgen we bezoek van de docent van de opleiding van Lemonie, stagiaire Social Work niveau 3 van het Hoornbeek college in Rotterdam. Samen met Petra en Lemonie bespreekt hij de voortgang, de studiepunten, opdrachten en het komende examen. De voortgang is naar tevredenheid, alles is goed op schema: compliment voor Lemonie! Ook in de praktijk gaat het goed, leert snel, luistert goed naar advies en wordt steeds zekerder van zichzelf. Dat is duidelijk te zien in de omgang en begeleiding van de deelnemers. Iedereen geniet van het harde werken in de wei, vooral ook Lemonie.

In deze periode gebeurt het regelmatig dat er contact opgenomen wordt door Mantelzorg-makelaars, die namens/voor cliënten op zoek zijn naar geschikte dagbesteding. Heel apart vinden wij het dat de meesten eigenlijk geen idee hebben wat een zorgboerderij biedt, zijn zelf niet op de boerderij geweest, hoe kun je dan advies geven..?

Ja, en dan is het 10 maart: NL DOET! In totaal twintig mensen (inclusief 8 deelnemers en 2 begeleiders) zijn aan de slag gegaan met verschillende klussen: varkensuitloop vergroten/aanpassen, aardbeiplanten verpotten, plantjes planten in mandjes en potten, tuin-banken en stoelen schuren en in de olie zetten, bestrating verbeteren/aanpassen, puin achter de schuur opruimen. Prima voorbereiding, duidelijke instructies, verschillende afdelingen gemaakt met de daarbij behorende gereedschappen en materialen, puincontainer klaargezet, broodjes, koffie, thee, enz. en niet te vergeten: laarzen, handschoenen, regenkleding.... want het weer was verschrikkelijk: harde wind, regen, kou. Erg jammer, maar we waren goed voorbereid met voldoende klussen binnen. Een paar buitenklussen hebben we laten vervallen: de bestrating en de uitloop voor de varkens. We hebben allemaal hard gewerkt en veel gedaan, met goede zin en leuke samenwerking. Alle vrijwilligers enthousiast, de wethouder zeer positief en flink meegewerkt: de (grote) puincontainer zo goed als vol!!

Inmiddels zijn we natuurlijk ook volop bezig met het (voor-) zaaien van groenten, dit gebeurt in bakken die in de kas gezet worden om te ontkiemen. Het voldoende water geven in de kas is lastig, het watergeefstelsel werkt niet voldoende en we besluiten een buitenslang en een nieuwe buitenkraan aan te leggen zodat er direct gespreeid kan worden in de kas.

Zaterdag 8 april is het bij de woning van een deelnemer een fair met verloting, met het geld van de verloting worden nieuwe spullen voor de woning aangeschaft. De deelnemer krijgt producten van de boerderij mee als prijzen, jam, kruiden, walnoten. De verloting was een groot succes. Jammer dat we zelf niet in de gelegenheid waren om er langs te gaan, dat zijn we een volgende keer zeker van plan.

Half april is het lammetjestijd, er worden weer meerdere drielingen geboren en we genieten van het kijken naar dit nieuwe leven. Vooral in de

wei is het leuk om alle schapen en lammetjes bij elkaar te zien. Wat later krijgen we veel werk aan de schapen en lammetjes, een virus speelt op en sommige lammetjes hebben daar veel last van (zere bekjes), ook voor een aantal moederschapen is het een probleem: een soort zweren op de uiers/spenen, heel pijnlijk. De besmette lammetjes en schaaap in quarantaine gedaan, een paar keer op een dag de uiers behandelen. Omdat dit virus ook voor mensen besmettelijk is hebben we zoveel mogelijk afstand gehouden: niet aaien, niet te dichtbij staan, enz. heel vervelend allemaal.

Ook het zaaien en planten in de volle grond is nu aan de orde, laat, omdat het steeds erg veel regende en we moesten wachten tot het droger werd, maar helaas bleef het na het zaaien en planten wekenlang droog, waardoor veel zaad niet ontkiemde, dus dat wordt een magere oogst.

Petra heeft vakantie van 8 t/m 19 mei, Patricia, Judy en Corrie zijn op verschillende dagen bereid om in te vallen. Dit verloopt allemaal prima, het is leuk en vertrouwd hen weer te zien en mee te maken.

19 mei is het de Boerenfietsocht rondom Wissenkerke, Geersdijk en Kortgene, georganiseerd door de ZLTO en ondernemers, je kunt dan fietsen van hoeve naar hoeve en daar een kijkje nemen op het bedrijf. Bij elk bedrijf is dan wat te eten en te drinken (pannenkoeken, friet, broodjes, koffie, thee, limonade). Er spelen bandjes, er zijn springkussens, prijsvragen, enz. Bij een vakantiepark in de buurt huren we "familiefietsen" en met de deelnemers fietsen Corrie en Lemonie een deel van de route. We hebben van te voren zelf pannenkoeken gebakken om onderweg op te eten. Het is genieten, vooral ook omdat het mooi weer is en weinig wind. Het ijsje op de terugtocht smaakt ook prima. Een gezellige tocht.

De afgelopen periode hebben Petra en Wilna deelgenomen aan meerdere MDO's (Multi Disciplinair Overleg), zorgplanoverleg van deelnemers georganiseerd door de woning(en). Dit vindt meestal bij de instelling plaats in een vergaderruimte, maar er kan ook aan deelgenomen worden via TEAMS, online verbinding via de computer. Deelnemer/zorgplan, enz. wordt dan besproken, eventuele afspraken gemaakt en vastgelegd. We vinden het goed en belangrijkom hier aan deel te nemen, jammer dat deze overleggen regelmatig op voor ons onmogelijke tijden plaatsvinden.

31 mei krijgen we een "verkeningsbezoek" vanuit de Stichting Lentekind, een orthopedisch dagcentrum voor kinderen en jongvolwassenen. De uitstroom van de jongvolwassenen is soms een probleem, voor bepaalde jongeren zijn er weinig mogelijkheden, dus de Stichting is bezig om extra mogelijkheden, zoals de Zorgboerderij, te bezoeken en te leren kennen. Positieve gesprekken, waar zeker nog een vervolg aan gegeven gaat worden.

Deze hele periode is het erg druk op de boerderij, we zijn volop bezig in de tuin, op het erf en de camping: zaaien, wieden, snoeien, gras maaien, water geven, aardbeien plukken, enz. Rondom de groentebedden moeten we afrastering plaatsen, soms zelf met stroom er op, vanwege de hazen, die anders iedere avond komen eten van de groente.

In juni komt Ellen Hoeckx van SZZ weer langs, allerlei zaken op zorgboerderijgebied komen aan de orde. Het is goed om weer bij te praten en zo op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen. We krijgen ook bezoek van een cliënt van Lentekind, samen met de begeleider, is zij bezig zich te oriënteren op andere dagopvang omdat ze binnenkort 18 wordt. We ontdekken samen tijdens het bezoek dat de boerderij nog niet de juiste plaats is voor haar, eerst meer ontdekken waar haar interesse naar uit gaat, meer oefenen op het dagcentrum met het uitvoeren van taken, enz.

Met z'n allen helpen we bij het ophalen van de pakken hooi aan de dijk, met de platte kar, met de bolderwagen en met de skelter, iedereen heeft er veel plezier in om dit zo samen te doen. De pakken worden opgeborgen in de schuur, natuurlijk helpen we dan ook mee.

30 juni neemt Lemonie afscheid, de stage is afgerond, het diploma op zak! We hebben veel van elkaar geleerd, en veel plezier met elkaar gehad. Lemonie bleek een harde werker te zijn en kon met iedereen goed opschieten en omgaan. Samen knotwilgen geknot (veel!), zonnebloemen gezaaid, insectenhôtels in elkaar gezet, de boerenroute gefietst en nog veel meer. Het begeleiden van de deelnemers was prima: begripvol, met respect, duidelijk en resoluut. Opdrachten vanuit de zorgboerderij zijn goed uitgevoerd, evenals de stageopdrachten. We hopen dat ze een goede werkplek kan vinden waar zij zich net zo goed thuis voelt als bij ons op de boerderij en zullen haar zeker vragen om in te vallen als dat nodig is.

Er zijn veel werkzaamheden in de tuinen: planten, water geven, afrastering plaatsen, aardbeien en bessen plukken, groentes en kruiden oogsten en verwerken, wieden. Er is voor iedereen wat te doen. Ook op de camping is het druk: gras opruimen, snoeien, praatje maken met de campinggasten, helpen bij kleine karweitjes, caravan op zijn plaats duwen, enz. De laatste week van juli en de eerste week van augustus houden we vakantie, we luiden de vakantie in met een luxe, gezellige maaltijd, samen met de vrijwilligers en invallers. Deze keer hebben Petra en Wilna allerlei verschillende wraps klaargemaakt, met kip, ham, kaas, ei, enz. er is voor iedereen wat lekkers bij.

Na deze vakantie is het weer wat rustiger op de camping, we richten ons dan vooral weer op de tuin, het erf en alles daar omheen, er is veel te doen. Ook in de schuur is het druk: Janne en Gino doen mee aan "Kunstspeer Noord-Beveland" en exposeren hun werk in de grote schuur. We hebben meegeholpen om een deel van de te schuur leeg te maken, op te ruimen en te vegen, daarna is het aan Janne en Gino om alles in te

richten. Op vrijdag openen zij de expositie en krijgen wij als eerste bezoekers de gelegenheid om rond te kijken en onszelf te verwonderen. Het is voor alle deelnemers leuk om te zien waar Janne en Gino mee bezig zijn, een blik in een heel andere wereld! Ter gelegenheid van deze opening trakteren Janne en Gino ons op koffie en appeltaart.

In augustus krijgen we diverse vragen (telefonisch en e-mail) over de dagbesteding op de boerderij: twee mensen komen langs, één ervan besluit zich aan te melden, vooral de rust, de ruimte en de eenvoud spreken hem aan, Hij komt vanaf november een dag in de week naar de boerderij. De ander is net 18, heeft vrijstelling van school, maar zoekt verder naar dagbesteding waar meer jongeren zijn. Na het uitzetten van onze vraag om vrijwilligers voor het vervoer bij verschillende gemeentes vrijwilligerscentrale Middelburg, Vlissingen en Noord-Beveland en na een aantal afwijzingen hebben we eindelijk beet: een vrijwilliger die het vervoer vanuit Walcheren op zich wil nemen, drie dagen in de week, we maken de afspraken, tekenen het contract, en vragen een VOG. Daar zijn we natuurlijk erg blij mee: Petra had dit (tijdelijk) op zich genomen, maar kan zich na 16.00 uur weer richten op de rapportage, overleg, enz. In deze periode plukken we de appels en maken we jam van de pompoenen en courgettes.

September verloopt rustig, meerdere deelnemers gaan in deze periode op vakantie en het campingseizoen is eigenlijk voorbij. In de tuin zijn we aan het oogsten en opruimen, we maken jam, verwerken de gedroogde kruiden, enz.

De uitnodigingen voor de koffiemiddag gaan de deur uit, we geven de kaarten mee of sturen de uitnodiging via de mail. De koffiemiddag heeft meerdere doelen: deelnemers vinden de belangstelling van ouders, familie, woonbegeleiders, vertegenwoordigers heel fijn, ze geven een rondleiding, laten zien wat ze doen, waar ze mee bezig zijn, vertellen, zijn trots op hun werk, op de boerderij; bezoekers spreken elkaar, wisselen ervaringen uit zien waar iedereen mee bezig is; de zorgplannen worden geëvalueerd (individueel), bijgesteld of aangepast en akkoord bevonden, we bespreken hoe het gaat met de deelnemer, hoe ouders/begeleiders er tegen aan kijken, wat ze er van vinden, of ze ideeën hebben, tips, enz. Een "tevredenheids- meting betrokkenen" wordt uitgereikt, meegegeven om (eventueel anoniem) in te vullen. Ook deze koffiemiddag was gezellig en productief, goede reacties van alle aanwezigen. Het is goed de contacten op deze manier aan te gaan en te verstevigen, we zijn met z'n allen bezig in het belang en voor het welzijn van de deelnemers en dat versterkt de band en samenwerking. De koffiemiddag vindt plaats op vrijdag 27 oktober.

Ook in deze periode melden zich twee geïnteresseerden voor dagbesteding op de boerderij aan, van één persoon ziet de partner het niet zitten, vindt het te koud, de ander is enthousiast, maar het rolstoelvervoer Vlissingen-Kamperland is erg duur en het lukt niet om dat op een andere manier te financieren, helaas. Er is inmiddels andere dagbesteding gevonden (niet op een boerderij), in Vlissingen.

Één van de deelnemers is (tijdelijk) uitgeschreven, wegens ziek-zijn, het lukte niet meer om naar de boerderij te komen, niet fit, erg moe. Onderzoeken volgen, we wachten af. Met de huisgenoot is er eens per week contact en we sturen regelmatig een kaart met al onze namen er op, om te laten weten dat ze gemist wordt en dat we aan haar denken.

2 november zijn de weersvoorspellingen zó slecht dat de chauffeur van de rolstoeltaxi aangeeft niet te willen rijden, er worden zeer zware windstoten verwacht, dat betekent voor één deelnemer dat hij thuis moet blijven, helaas. De anderen komen wel.

Wilna is 14 november aanwezig bij de themabijeenkomst goed werkgeverschap, daarin komen verschillende werkgeverszaken aan de orde, regelingen en wetten die belangrijk zijn voor zowel de werkgever als de werknemer.

November staat onder andere in het teken van het erf opruimen, gezien de vele, heftige regen- en wind-buien is het belangrijk dat losse spullen zoals takken, emmers, tuinstoelen op het opgeruimd worden en in de schuur gezet. We knotten nog een aantal wilgen op de camping, dat is ook gelijk weer hout om te zagen voor de kachel.

De grote bomen aan de dijk worden in opdracht van Staatsbosbeheer gesnoeid, bij meerdere bomen waren takken afgebroken en zelfs op de weg terechtgekomen. Het is een raar, kaal zicht, maar dat hersteld wel weer in het voorjaar.

22 november ontvangen we Ellen Hoeckx van SZZ voor haar derde bezoek van het jaar aan de boerderij, we bespreken weer alle lopende zaken, wisselen informatie uit, controleren samen of de rapportages in orde zijn en bespreken de financiering via de WMO. In onze regio zijn daarin veranderingen op komst, dit wordt in januari 2024 verder bekend en besproken.

December is voor velen een spannende en drukke maand, naast de komende feestdagen ook nog meerdere verjaardagen. Op de boerderij zijn we volop bezig om ons voor te bereiden op de wintermarkt in de kerk in Colijnsplaat, de laatste hand wordt gelegd aan de gezaagde en geschilderde huisjes, er worden mooie straatjes van gemaakt. We nemen honing mee, walnotenpasta, walnoten, aardappels, kruiden, handcrème, alles door ons zelf gemaakt en geteeld. We gaan er 's middags met z'n allen naar toe om het kraampje in te richten. Daarna samen rondkijken bij de andere kraampjes, chocolademelk drinken en dan is de dag snel weer om. Het is altijd veel geregeld met het vervoer, maar deze keer is het goed gelukt en kon iedereen die wou, mee.

22 december is de laatste boerderij-dag van het jaar, We nodigen vrijwilligers, invallers, medewerkers uit voor een gezamenlijke maaltijd: de dag van te voren hebben we 5 kilo aardappels geschild, gewassen en gesneden en voorgebakken. Er is gesmuld van de friet (eigen aardappels) met stoofvlees en eigengemaakte appelmoes en als toetje was er een heerlijke ijstaart. Na het opruimen hebben we in de schuur

allerlei spelletjes gedaan: sjoelen, blikkenbussen gooien, bal mikken, bal overgooien. Een geslaagde, gezellige middag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er is in de loop van het jaar een verschuiving/ontwikkeling in zorgaanbod ontstaan: van hoofdzakelijk begeleiding groep naar een aantal dagen ook individuele begeleiding. Dit heeft te maken met verschillende factoren: een voortschrijdende hersenziekte, of spierziekte, ouderdom. We spelen hier op in door combinaties van deelnemers (minder en méér zorg/begeleiding) en meer eenduidige activiteiten waar deelnemers zelfstandig mee bezig kunnen zijn, meer regel in pauzetijden en rustmomenten, mogelijkheden om te slapen creëren. Als begeleiding hebben we na iedere boerderij-dag een korte bespreking/evaluatie over/van de dag om elkaar goed te informeren hoe het begeleiden is verlopen, wat we moeten aanpassen, wat we hebben waargenomen, geconstateerd, enz.

Er zijn geen verbouwingen of uitbreidingen geweest.

De financiering van de zorg is ongewijzigd.

De inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving zijn het gevolg van de verzelfstandiging van de Zorgboerderij Catharina Maria Hof. De camping, de landbouw en de Zorgboerderij zijn nu gescheiden bedrijven.

Vanuit ons professioneel/ondersteunend netwerk zijn diverse mensen op bezoek geweest: SZZ Regiomanager Ellen Hoeckx, SZZ bestuurder Maurice Valkenburg, twee medewerkers van het zorgloket SZZ, de wethouder van Zorg en Welzijn en we hebben o.a. contact gehad met medewerkers van Landmerc i.v.m. de vragenlijsten van Vanzelfsprekend (tevredenheid deelnemers). Deze contacten worden door ons als ondersteunend en verhelderend gezien, vooral ook waar het wetten, nieuwe regels, financiering betreft. Dit zijn in principe "zaken" waar je weinig tijd en aandacht aan kunt/wil besteden, de deelnemers op de boerderij, de zorg, het begeleiden, faciliteren van.. is voor mij de hoofdzaak. Het is daarom goed de professionele ondersteuning daarin te ontvangen van b.v. SZZ en Landmerc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het verschuiven van de zorg van groepsbegeleiding naar deels individuele begeleiding is een "natuurlijk" proces, je kent de deelnemers, je groeit mee in hun veranderingen, je past activiteiten ook altijd aan aan de deelnemer. Dit verschuiven betekent b.v. wel dat b.v. bepaalde, noodzakelijke activiteiten in de tuin op een laag pitje komen te staan en op een ander tijdstip ingehaald moeten worden, of gewijzigd. Een ander, opvallend gevolg is dat sommige deelnemers zelfstandiger zijn geworden, niet wachten tot Wilna tijd heeft om te helpen, maar zelf aanpakken, zelf bedenken hoe je iets gaat doen of wat je nodig hebt voor een bepaalde klus.

Rapportage, begeleidingsplannen, MIC meldingen, overleggen worden nauwkeuriger uitgevoerd, gevolgd en aan de hand van de bevindingen bijgesteld.

Bij het multi disciplinair overleg zijn we zoveel mogelijk aanwezig, de lijnen naar de woningen/woonbegeleiding zijn daardoor beter en frequenter geworden, we hebben geerd en ervaren dat het beter is om meteen contact op te nemen als er vragen zijn.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van mijn zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het toepassen van de kwaliteitscyclus is nog een leerproces, maar werkt steeds beter, het biedt inzicht in handelen, meer overzicht, je plannen uitvoeren en helemaal afronden.

Het kwaliteitssysteem, de cyclus meer integreren, bespreken in het dagelijks overleg.

Doelstellingen van vorig jaar zijn grotendeels bereikt: de zorgboerderij biedt zinvolle dagbesteding aan mensen met een (of meer) beperking(en).

Het uitbreiden van de doelgroep ouderen is nu de doelgroep ouderen met een hersenziekte.

Het uitbreiden van de doelgroepen VG en NAH is niet gerealiseerd

De vermindering van kosten voor vervoer zijn wel gerealiseerd.

Het aanpassen van de bestrating is gedeeltelijk gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De huidige doelgroepen op de boerderij: verstandelijke en/of lichamelijke beperking (VG/LG), niet aangeboren hersenletsel (NAH), ouderen, (vroeg) dementie, Parkinson.

We zijn het jaar 2023 gestart met 8 deelnemers.

Er is dit jaar 1 deelnemer bijgekomen, 1 deelnemer is gestopt in oktober vanwege ernstige ziekte.

3 deelnemers via WLZ: VG en LG, ZZP 5, 6 en 7

2 deelnemers via WLZ: VG licht

1 deelnemer via PGB

1 deelnemer via WMO: NAH, regio Walcheren

2 deelnemers via WMO, vroeg dementie en Parkinson, regio Oosterschelde

Aan het einde van het jaar zijn er 8 deelnemers

Er zijn in 2023 twee mensen op afspraak langs geweest ter oriëntatie, 1x met WMO-indicatie, deze persoon heeft zich afgemeld vanwege veel buiten bezig zijn, te koud, slechte bloedsomloop i.v.m. zware hartkwaal (m.n. echtgenote was negatief), 1x vanuit de WLZ: VG en LG, ook deze persoon heeft zich teruggetrokken, heeft andere dagbesteding gevonden, dichterbij woonsituatie, vanwege de kosten van het vervoer (rolstoelbus) naar de boerderij.

We bieden begeleiding groep en een deel begeleiding individueel vanuit de WLZ, WMO en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers als groep gaan positief met elkaar om, er is respect, individuele mogelijkheden en onmogelijkheden worden geaccepteerd, er wordt rekening gehouden met elkaar. Het groepsgebeuren vindt vooral plaats tijdens de pauzes, de groepsgesprekken, waarin alle voorkomende onderwerpen aan de orde komen. De bereidheid om op elkaar te wachten, te helpen en te luisteren worden daardoor positief beïnvloed. De fysieke ruimte en rust op de boerderij wordt door de deelnemers ervaren als prettig en rustgevend. De meerdere onderdelen van de boerderij geeft deelnemers veel mogelijkheden om individueel bezig te zijn met de activiteiten waar de persoonlijke interesse naar uitgaat, ieder kiest daarin, met ondersteuning van de begeleiding, zijn eigen weg.

In oktober is een deelnemer vanwege ziekte tijdelijk gestopt op de boerderij, dit bleek echter in november een ernstige ziekte, waarvan herstel en tijd nog niet te overzien zijn, dus het zorgarrangement op de boerderij is beëindigd. We houden wekelijks contact door middel van telefoontjes en via de app met de huisgenoot om op de hoogte te blijven, en sturen regelmatig een kaart.

Met ingang van 24 oktober is een nieuwe deelnemer gestart op de boerderij, er is een indicatie vanuit de WMO, voor een dag in de week. Vooral de rust en ruimte spreken aan, rust in het hoofd, ruimte om veel/goed te bewegen, en daarin de mogelijkheden te ontdekken.

Naast deze wijzigingen constateren we dat er voor één deelnemer een (al eerder ingezette) verschuiving plaatsvindt naar meer individuele begeleiding/ondersteuning. Verder constateren we dat een aantal deelnemers zich vooral positief ontwikkelen in de gesprekken, meer (durven) vertellen, beter/duidelijker iets kunnen vertellen, enz. Deze groepsgesprekken blijven dus een constante factor vorming in onze deelnemersgroep, met daarnaast, tijdens de activiteiten, concreet, het individueel voortzetten van oefenen met woorden, begrippen, gebaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons begeleidingsteam is stabiel: Petra (werknemer) en Wilna (zorgboer), daarnaast Judy (ZZP) tot mei 2023 een aantal maandagochtenden voor individuele begeleiding en administratie. Afstemming, samenwerking verloopt goed.

Het functioneringsgesprek met Petra heeft 27/6/2023 plaatsgevonden, het verslag van dit gesprek is toegevoegd aan het dossier. We zijn beiden erg tevreden over het dagelijks rapporteren in ONS door Petra. De lijst met activiteiten is gemaakt door Wilna, Petra heeft zo meer overzicht welke werkzaamheden uitgevoerd moeten/kunnen worden. In verband met de (te) hoge kosten van het taxivervoer vanuit Walcheren zal Petra een deel daarvan uit gaan voeren, we gaan zeer actief op zoek naar een vrijwilliger hiervoor. We bespreken verder de inval bij b.v. ziekte of vakantie.

Het functioneringsgesprek met Corrie heeft 2 juni 2023 plaatsgevonden, er waren van beide kanten geen bijzonderheden, de samenwerking is goed, werkwijze begeleiding deelnemers sluit goed op elkaar aan. Deelnemers vinden het altijd erg leuk om Corrie weer te zien. Het verslag van dit gesprek is toegevoegd aan het dossier.

Functioneringsgesprek met Judy is 03 mei 2023 afgerond. Judy heeft inmiddels ander (minder lichamelijk belastend) werk gevonden en kan nu ook meer tijd besteden aan haar atelier. We houden contact, en Judy komt regelmatig langs om snoei-advies te geven. Verslag is toegevoegd aan het dossier.

Corrie, Judy, Lemonie (afgestudeerd sociaal werk niveau 4) en Willeke (begeleider ouderenzorg) als vakantie-/ invalkrachten.

Functioneringsgesprek met Lemonie is uitgevoerd door Petra, ook als afsluitend gesprek van de stage. Het verslag hiervan is toegevoegd aan het stage-dossier.

Willeke is invalkracht vanaf november 2023, er heeft nog geen functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf januari 2023 voortzetting van de stage (start september 2022), opleiding Beroepspraktijkvorming Social Work aan het Hoornbeek College te Rotterdam, leerweg BOL niveau 4, deze laatste periode gedurende vier dagen per week. Petra is stage-begeleider, stagiair wordt betrokken in alle voorkomende taken op de boerderij, begeleiding groep en individueel. Van te voren worden met de stagiair de taken en de daarbij behorende verantwoordelijkheden doorgenomen, eind van de dag volgt een korte evaluatie. In juni 2023 heeft de eindbeoordeling en tevens functioneringsgesprek/afsluitend gesprek plaatsgevonden. Dit is van beide kanten zeer positief beoordeeld, stagiair heeft alle opdrachten/verslagen, enz. met een ruim voldoende afgerond en is geslaagd voor het examen. We hebben afscheid genomen van de stagiair op 30 juni 2023, van beide zijden willen we het contact voortzetten door aanwezigheid bij feestelijke aangelegenheden en de mogelijkheid tot invalwerk tijdens vakantie of ziekte. De verslagen van de gesprekken zijn opgenomen in het dossier van de stagiair.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van de stagiair.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook in 2023 verzorgen vrijwilligers Dick en Nicoline het vervoer van deelnemers van de Zuid-Beveland op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag met de bus van de Zorgboerderij. Dit verloopt naar volle tevredenheid. In totaal betreft het 8 uur per week. Taal: vervoer deelnemers, verantwoordelijkheden: het veilig in- en uitstappen en vervolgens veilig vervoeren naar en van de zorgboerderij. Iedere boerderij-dag is er een kort contact bij het brengen/op halen er kunnen dan eventuele wijzigingen/bijzonderheden uitgewisseld worden, onder het genot van een kopje koffie. Deze contacten/begeleiding vallen onder de verantwoordelijkheid van Wilna, evenals het evaluatiegesprek in september 2023. Het verslag hiervan is aan het vrijwilligersdossier toegevoegd.

In september 2023 zijn we er eindelijk in geslaagd een vrijwilliger te vinden voor het vervoer vanuit Walcheren, voor de maandag, donderdag en vrijdag. In totaal betreft dit 6 uur. Taak: het vervoer van deelnemers, verantwoordelijkheden: het veilig in- en uitstappen en vervolgens vervoeren van de deelnemers naar de zorgboerderij. Begeleiding en evaluatie via gesprekken bij het brengen/ophalen, evaluatie gesprek heeft plaatsgevonden in december 2023. Het verslag is toegevoegd aan het vrijwilligersdossier.

Het team is stabiel en er hebben ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking en omgang met, de inzet van de medewerker, vrijwilligers, stagiair, ZZP-er en invalkrachten is goed verlopen. Goede communicatie en overleg met elkaar blijkt ook nu weer heel erg belangrijk en heeft een goed resultaat. Duidelijkheid, weten waar je aan toe bent.

Dit heeft ook zeker zijn weerslag op de deelnemers: vertrouwen op de aanwezigheid van de vaste mensen, de vaste begeleiding, de juiste benadering en werkwijze. Er is een sfeer van vertrouwen, zekerheid en ontspanning, een goed uitgangspunt voor samenwerking.

Er zijn geen veranderingen n.a.v. het bovenstaande.

Werknemer, vrijwilligers en invalkrachten zijn voldoende bevoegd om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Petra heeft de online cursus praktijkbegeleiding stagiaires gevolgd en afgerond (leerdoel: begeleiden stagiaires). In maart heeft zij deelgenomen aan de 1-daagse praktijkcursus schapen houden en assisteren bij het lammeren(doel: verzorging/het houden van schapen en assisteren bij het lammeren). In september de praktijkcursus communicatie met gebaren gevolgd: eenvoudige gebarentaal, o.a. met gebruik van pictogrammen (doel: communicatie met mensen met spraakproblemen (afasie, alzheimer, verstandelijke beperking). Praktijkcursus groenteteelt een jaar rond (groente teelt, assisteren bij..).

Wilna heeft in december de cursus BHV gevolgd en afgerond, in oktober aanwezig bij de muzikale voorstelling KWIJT in ouderencentrum Cleijenborch over dementie; in augustus bezoek voorlichting/informatie mantelzorgers alzheimer-café Odensehuis Schouwen Duiveland (doel: actuele informatie voor omgang met mensen met geheugenproblemen/alzheimer). In het voorjaar 2023 de Food Hub opleiding Regeneratieve Landbouw en rondleiding op Demonstratieboerderij Bodemzicht in Malden (doel: starten met regeneratieve landbouw).

Webinar financiële jaarverantwoording wegens ziekte verplaatst naar januari 2024.

Er is voldoende kennis en vaardigheid aanwezig, aanvullende scholing willen we zelf graag om "bij te blijven" en om actuele/nieuwe ontwikkelingen in de zorg/begeleiding te volgen en eventueel toe te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis van en inzicht in verschillende hersenziektes, door uitbreiding van deze kennis ontstaat er meer vaardigheid om te begrijpen, te begeleiden.

Kennis van en inzicht in regeneratieve landbouw.

Kennis van PR en marketing

Kennis van financiering

Opleidingsdoelen komende jaar:

Petra en Wilna: * zelfstudie Parkinson doeboek "leven vanuit eigen kracht en compassie" deel 1, en deel 2 "zorgen vanuit compassie" van Josca Bos. * bijwonen/deelnemen aan bijeenkomst Alzheimer Café Onbegrepen gedrag (Paulien Tazelaar) * cursus PR en marketing,* deelnemen aan informatie bijeenkomsten Odensehuis Schouwen Duiveland.

Petra: online cursus regeneratieve landbouw.

Wilna: cursus PR en marketing, cursus financiering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling staat niet stil, we leren iedere dag, op allerlei gebied, maar soms is er aanvullende kennis en vaardigheid nodig, vooral ook vanwege veranderende inzichten, wetten en regels, veranderende zorgvragen, nieuwe doelgroepen. Het is ook een proces van "spiegelen", jezelf en je medewerkers kennen, sterke punten, zwakkere punten. Op een zorgboerderij midden in de Noord-Bevelandse Onrustpolder ben je in feite (zoals het vroeger al was) een kleine, wat geïsoleerde gemeenschap, waar hard gewerkt wordt, op de zware Zeeuwse klei.. Het is dan soms lastig om gezien te worden, zelf het initiatief te nemen om meer naar buiten te treden, iets wat zeker in de winter nog lastiger is. Daarom heeft het proces rondom ontwikkeling extra aandacht nodig: cursus PR en Marketing, cursus Financiering, deelname aan lezingen, informatieavonden en (in stappen) overgaan naar Regeneratieve landbouw: de buurt, je omgeving, het dorp, het eiland betrekken bij deel uit laten maken van een nieuwe vorm van omgaan met je omgeving, de basis, de aarde, voedselvoorziening.

Bijeenkomsten/overleg/intervisie/training ondernemersgroep Zeeland organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

27 oktober 2023 hebben we de jaarlijkse "koffiemiddag" georganiseerd, ouders, vertegenwoordigers, woonbegeleiding, partners/echtgenoten zijn die middag uitgenodigd om naar de boerderij te komen. Tijdens die middag bespreken we onder het genot van een kopje koffie/thee met wat lekkers de gang van zaken op de boerderij, eventuele veranderingen, aanpassingen en is er gelegenheid vragen te stellen, mening te geven, enz. (inspraak), verder worden de "tevredenheidsformulieren betrokkenen" uitgereikt die naar wens anoniem retour gezonden kunnen worden. Daarna volgen de evaluatie-rondes, een deel van de aanwezigen krijgt een rondleiding door de deelnemers op de boerderij, Petra en Wilna houden ondertussen beurtelings de zorgplanbesprekingen, evaluatie lopende zorgplan, begeleidingsdoelen, daarna opstellen/aanpassen nieuwe zorgplan en ondertekening. Van de 9 deelnemers waren er 6 met ouders, vertegenwoordigers, woonbegeleiding, of partners/echtgenoten aanwezig, 1 deelnemer is ernstig ziek en dus niet in de gelegenheid te komen (had zich van te voren al afgemeld), voor 1 deelnemer is deze vorm te moeilijk, verwarrend en emotioneel, het evaluatiegesprek vindt op een ander moment plaats, 1 (nieuwe) deelnemer is nog niet gestart, ook dit gesprek vindt op een later tijdstip plaats.

Naast deze evaluatie zijn we bij drie deelnemers aanwezig geweest bij het MDO (Multi Disciplinair Overleg) in de woonsituatie.

Bij de evaluatiegesprekken komen behalve de zorg-/begeleidingsplannen en -doelen alle ter zake doende onderwerpen aan de orde: welbevinden/tevredenheid, ontwikkelingen, groepsprocessen, communicatie, gezondheid, functioneren in de groep, functioneren individueel, activiteiten, interesses, vervoer, wonen, familie, enz.

We kunnen stellen dat de begeleidingsplannen over het algemeen goed aansluiten bij de realiteit: ouders, begeleiders, vertegenwoordigers herkennen de deelnemer, in de evaluaties horen we de inzet van de begeleiding goed terug. Waar nodig zijn er wat kleine aanpassingen, aanvullingen, verschillend per deelnemer. Het kan voorkomen dat de aanpassing te maken heeft met het bereikt hebben van een doel, of dat er uitgebreid kan worden of juist bijstellen omdat om lichamelijke of geestelijke redenen de doelen niet helemaal of helemaal niet (meer) te realiseren zijn.

De inbreng/aandacht/het begrip van het evalueren zijn bij verschillende deelnemers lastig uit te filteren, ook als de doelen kort en concreet zijn. De aanwezigheid van vertegenwoordigers helpt daarin gedeeltelijk. Doelen worden soms wel, soms niet of gedeeltelijk behaald en kunnen na de evaluatie eventueel als aandachtspunt in het zorgplan worden opgenomen. Het wel of niet behalen van de doelen is ook sterk afhankelijk van meerder bepalende factoren, die niet altijd te voorzien zijn:

- Verminderde lichamelijke conditie i.v.m. ziekte, ouder worden, voortschrijdende dementie
- Omstandigheden/veranderingen in de woonsituatie b.v. verhuizen, wijzigingen begeleiding, andere huisgenoten
- Familieomstandigheden
- Wijzigingen op de boerderij

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen c.q. zorgplannen is volgens de norm

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We ervaren met z'n allen dat deze vorm van evalueren erg prettig is, daarnaast ook het overleg, de inspraak en het samenzijn. Ouders, partners, vertegenwoordigers, vinden het fijn om op de boerderij rond te kijken, te ervaren hoe er met elkaar wordt omgegaan, wat er allemaal te doen is, zien hoe de deelnemer zich gedraagt, zich op zijn gemak voelt. Er worden onderling gesprekken gevoerd, ervaringen worden uitgewisseld. Deelnemers vinden de belangstelling fijn, vinden het leuk om een rondleiding te geven, te laten zien wat hun dagelijkse bezigheden op de boerderij zijn en te ervaren dat er tijd voor hen persoonlijk is en dat ze serieus genomen worden. Er ontstaan zo een positieve en werkzame sfeer.

Het aandachtspunt voor de organisatie van vorig jaar: evenredige en redelijke tijd/aandacht voor de gesprekken/nabeschouwing is goed verwerkt: de gesprekken zijn gevoerd aan de hand van een tijdschema.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag zijn er tijdens de koffiepauze momenten waarin deelnemers de gelegenheid hebben om aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij, per kwartaal bundelen we de onderwerpen die aan de orde komen, dit zijn over het algemeen geen structurele punten, maar onderwerpen, die op dat moment aan de orde zijn: wel of geen overall aan, nieuwe werkschoenen nodig, taxichauffeur die ongevraagd binnen komt, enz. We bespreken dan ook de verschillende vaste taken, eventuele wijzigingen daarin, overleg over de verdeling van taken, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Groepsgesprekken 2023
- Groepsgesprekken 2023
- Groepsgesprekken 2023
- Groepsgesprekken 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen ontspannen, ongedwongen, de onderwerpen zijn actueel. wat er die dag/op dat moment speelt. Een aantal deelnemers is er moeilijk bij te betrekken, luisteren (soms) wel mee, maar kunnen niet praten, ook worden de onderwerpen niet altijd begrepen of er is gewoon geen interesse.

Er zijn geen verbeterpunten aan de orde gekomen die op de actielijst toegevoegd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting deelnemers heeft plaatsgevonden in mei 2023, op verschillende dagen, tijdstippen. De meting is uitgevoerd door de stagiaire, aan de hand van de vragenlijsten van "Vanzelfsprekend". Er zijn 7 vragenlijsten besproken en beantwoord.

De deelnemers kunnen niet lezen, begrijpen wel korte, concrete en eenvoudige vragen, kunnen niet (2), minimaal (3), redelijk (2) praten.

Naast deze tevredenheidsmeting gebruiken we ook onze eigen "Methode Gent", eenvoudige, concrete vragen aan de hand van plaatjes met aanwijs-mogelijkheden in kleur en pictogram. Deze wordt verspreid over het jaar uitgevoerd (als spel), in totaal zijn er in 2023 5x 15 vragen gesteld en beantwoord.

In het algemeen kunnen we stellen dat de uitslagen van de metingen positief zijn, dat is ook wat we dagelijks ervaren in de omgang met elkaar, de respons, de bereidwilligheid iets te doen, bezig te zijn, iets over hebben voor de ander, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend
- Voorbeeld Methode Gent

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmetingen zijn goed verlopen, deelnemers vinden het spannend maar toch ook weer wel leuk om mee te doen. De vragen van Vanzelfsprekend zijn soms erg moeilijk te begrijpen.

Er zijn geen leer- of verbeterpunten.

We blijven beide tevredenheidsmetingen gebruiken als toetsing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar vier kleine ongevallen gebeurd, waarvoor de EHBO doos moest worden gebruikt om wondjes te ontsmetten en pleisters te plakken.

-tijdens het op de zaagbok zagen van wilgenhout schoot de handbeugelzaag kort tegen de hand van de deelnemer, door toedoen van de deelnemer zelf. Er ontstond een klein wondje, dit is schoongemaakt, ontsmet en er is een pleister geplakt.

-deelnemer is graag bezig met takken, bij het afbreken van een klein takje (van een grotere tak) is aan de linkerhand een klein wondje ontstaan, door toedoen van de deelnemer zelf. het wondje is schoongemaakt en er is een pleister geplakt.

-deelnemer heeft de nagelriem van zijn wijsvinger wat losgetrokken en had daar pijn van, wilde graag een pleister.

-deelnemer raakte bij het zagen het zaagblad van de handbeugelzaag, klein wondje van zaagtand, schoongemaakt, ontsmet en pleister geplakt.

Verwondingen aan vingers of handen komen het vaakst voor, daarom zijn er (altijd al) verschillende soorten werkhandschoenen beschikbaar: er zijn voor iedereen "basishandschoenen" voor allerlei doorsnee karweitjes: timmeren, houtkloven, schroeven, zagen, wieden, vegen, enz. Speciale dikke werkhandschoenen zijn er voor de grovere karweitjes zoals b.v. struiken met doorns snoeien, braamstruiken of brandnetels weghalen, werken aan afrastering (prikkelraad), enz.

Soms worden handschoenen vergeten of wordt het lastig gevonden om met handschoenen aan te werken, begeleiding ziet er zoveel mogelijk op toe dat handschoenen wel gedragen worden.

Voor de deelnemer die met de handbeugelzaag takken zaagt op de zaagbok zijn speciale zaag-handschoenen aangeschaft, leer, kevlar en een extra metalen veiligheidshuls voor de duim, dit werkt prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten zijn gemeld in het MIC register in ONS, en direct afgehandeld/behandeld. Verbeteringen/aanpassingen zijn al direct ingevoerd na onderling overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Transitie zorgboerderij; samenwerking VOF Janne/Gino en zorgboerderij vastleggen met verantwoordelijkheden. Overeenkomst(en) hiervan toevoegen aan de Kwapp. Voortgang jaarlijks in het jaarverslag beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Maatschap Zorgboerderij Catharina Maria Hof (startdatum 01-11-1999!): maten: Rianne Leendertse en Wilna van Gilst-Leendertse. 12-07-2022 overlijden Rianne, wijziging rechtsvorm van maatschap naar eenmanszaak "Zorgboerderij Catharina Maria Hof", eigenaar/ondernemer: Wilna van Gilst-Leendertse. Naast deze grote, ingrijpende verandering zijn er in de dagbesteding op zich geen wijzigingen (deelnemersgroep, vervoer, contacten, begeleiding, manier van werken, enz.) Akkerbouw en camping worden voortgezet door dochter Janne van Gilst (erfgename) en haar man Gino Anthonisse "VOF Catharina Maria Hof". De financiële afwikkeling t.a.v. de splitsing van de bedrijven Catharina Maria Hof VOF en Zorgboerderij Catharina Maria Hof is grotendeels afgerond. Overeenkomst, verantwoordelijkheden, samenwerking en afspraken zijn vastgelegd en ter akkoord getekend.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023

Actie afgerond op: 29-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek deelnemers is uitgevoerd door de stagiaire door middel van de vragenlijsten van "Vanzelfsprekend" en verwerkt in ONS. Daarnaast heeft zij een aantal deelnemers gevraagd mee te doen met onze "Methode Gent", een tevredenheidsonderzoek met gebruikmaking van pictogrammen en kleuren.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerderij biedt geen onvrijwillige zorg.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: T.a.v. inspraak hebben meerdere momenten en mogelijkheden plaatsgevonden: *uitvragen en gesprekken tijdens de koffiemiddag voor deelnemers, partners, ouders, vertegenwoordigers,

woonbegeleiding, persoonlijk begeleiders; *tijdens de verschillende MDO 's; *tijdens de dagelijkse groepsgesprekken met de deelnemers.

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023

Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn afgerond tijdens de jaarlijkse koffiemiddag met deelnemers, ouders, partners, vertegenwoordigers, en/of PB-er van de woning. De zorgplannen (uit ONS) geprint, samen doorgenomen en geëvalueerd, eventueel nieuwe of aanvullende punten besproken en verwerkt en getekend voor akkoord. Voor één deelnemer maken we een aparte evaluatie-afspraak, de middag is te verwarrend en druk.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023

Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Verlenging BHV: voorbereiding door middel van online theorie en toets, één dagdeel praktijk, ontruiming, brand blussen, reanimatie en waarschuwen hulpdiensten.

Contact SWVO uitbreiden, verbeteren, werkbezoek op de zorgboerderij vertegenwoordigers en wethouders gemeente werkbezoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de periode januari tot augustus zijn vertegenwoordigers van diverse belanghebbende instanties uitgenodigd voor werkbezoeken, dit bleek best lastig vanwege drukke agenda's. 10 maart NL Doet: deelname wethouder van zorg en welzijn en de medewerkster van het WMO-loket van de gemeente Noord-Beveland. 31 mei: Bezoek vertegenwoordiger van Stichting Lentekind, een orthopedisch dagcentrum voor ontwikkeling en beweging in Middelburg, een plek voor kinderen met een verstandelijke beperking, ontwikkelingsachterstand en/of autisme. Een eerste verkenning om meer doorstroming mogelijk te maken, het centrum werkt met kinderen t/m 18 jaar. 5 oktober 2023: oriënterend gesprek met een cliëntondersteuner van GORS, t.a.v. kleinschalige dagbesteding op een boerderij voor mensen met een meervoudige beperking. 19-10-2023: cliëntondersteuner WMO Schouwen Duiveland, kort werkbezoek om mogelijkheden voor mensen met Alzheimer te verkennen

start zomersluiting activiteit

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023

Actie afgerond op: 21-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: De vrijdag voor de zomervakantie hebben we met z'n allen van een gezellige en heerlijke lunch genoten. Petra en Wilna hadden verschillende wraps gemaakt met gevarieerde vulling: kip, gehakt, kaas, groenten, tofu, enz. Appelaere en Perelaere (van Zeeuwse bodem!) als drinken erbij en fruit als afsluiting van de lunch. Daarna stond een wandeling in de polder in de planning, maar vanwege het slechte weer hebben daar vanaf moeten zien. In plaats daarvan hebben we binnen spelletjes gedaan en gezellig gepraat met elkaar. We hebben elkaar een fijne vakantie gewenst, 7 augustus starten we weer.

update zoonose

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023

Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 7 december 2023 is een van de dierenartsen van DAC Overschelde op de boerderij langs geweest om de leefomstandigheden (huisvesting, voer, gezondheid, enz.) van de verschillende dieren te schouwen. Ook maatregelen t.a.v. veiligheid, hygiëne en gezondheid van mens en dier werden beoordeeld, daarna is de zoönoseverklaring opgesteld en ingediend bij de GD.

Per kwartaal onderwerpen uit inspraakmomenten bundelen in een document. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De onderwerpen uit de inspraakmomenten zijn gebundeld in 4 kwartaal-documenten

controle EHBOmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO verbanddoos gecontroleerd, houdbaarheidsdatum, hoeveelheid, enz. doos uitgebreid/aangevuld met vingerverband. De branddeken is gecontroleerd, de bijbehorende pictogrammen en bereikbaarheid zijn in orde.

controle brandblussers (overeenkomst ANSUL)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023
Actie afgerond op: 16-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle aanwezige brandblussers zijn gecontroleerd door Ansul, de brandblusser in de werkplaats in de schuur en in de kantine zijn vernieuwd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023
Actie afgerond op: 28-05-2023 (Afgerond)

Actie-kalender ophangen in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie-kalender opgehangen in de kantine

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2022 is opgesteld en ingestuurd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	26-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overeenkomst gebruik en onderhoud

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actie-kalender ophangen in de kantine

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
-------------------------------	------------

Vervolg onderzoek mogelijkheden vervoer om de kosten te verminderen.

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2024
-------------------------------	------------

Bijeenkomsten ondernemersgroep Zeeland organiseren

Geplande uitvoerdatum:	20-03-2024
-------------------------------	------------

controle EHBOmiddelen

Geplande uitvoerdatum:	03-05-2024
-------------------------------	------------

controle brandblussers (overeenkomst ANSUL)

Geplande uitvoerdatum:	15-06-2024
-------------------------------	------------

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
-------------------------------	------------

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	25-10-2024
-------------------------------	------------

Contact SWVO uitbreiden, verbeteren, werkbezoek op de zorgboerderij vertegenwoordigers en wethouders gemeente werkbezoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

update zoonose

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024

Per kwartaal onderwerpen uit inspraakmomenten bundelen in een document. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Bestrating rondom verblijfruimte aanpassen, verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Bestrating is aangepast, i.v.m. werkzaamheden riolering, aansluiting op de persleiding, verwijderen van de IBA-installatie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen van de acties is een kwestie van de agenda raadplegen en daarin een datum reserveren, het tijdig uitvoeren van de acties is soms lastig, met name vanwege de afhankelijkheid van meerdere (interne en externe) factoren die de actie op dat moment op die dag niet mogelijk maken. Die factoren zijn vaak niet te beïnvloeden, b.v. een aannemer die niet kan komen voor de bestrating omdat het stortregent, een lezing of informatieavond die geen doorgang kan vinden vanwege ziekte van de spreker, een BHV herhaling die afgelast wordt omdat er niet genoeg deelnemers zijn, zoönose screening die niet op tijd uitgevoerd kan worden omdat er geen dierenarts beschikbaar is vanwege onderbezetting en uitbraak blauwtongvirus in de buurt, een ontruimingsoefening die beter niet kan worden gehouden omdat een deelnemer al helemaal in de stress zit vanwege zijn komende verjaardag. Het blijkt dan toch vaak erg moeilijk om dan een nieuwe datum te vinden en te plannen, ook omdat er altijd veel te doen is op de boerderij en er dus weinig extra mogelijkheden zijn.

Uiteindelijk zijn bijna alle actiepunten uit de lijst afgerond, een verbeterpunt is zeker dat we direct na het afronden van een actie dit ook doorvoeren in het kwaliteitssysteem, er is weinig tijd om dit naast alle verdere administratieve werkzaamheden te doen, waardoor de verdere verslaglegging achterblijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het bieden van zinvolle dagbesteding aan mensen met een (of meer) beperking(en), gedurende vier dagen per week.

Het voortzetten van het nu zelfstandige bedrijf Zorgboerderij Catharina Maria Hof.

Het voortzetten van de samenwerking met de VOF Catharina Maria Hof.

Er zijn geen plannen voor verbouwingen of grote wijzigingen.

Er zijn geen redenen tot verandering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het bieden van zinvolle dagbesteding aan mensen met een (of meer) beperking(en), gedurende vier dagen per week.

Het verder uitbreiden van de doelgroep ouderen met beginnende dementie op dinsdag.

Het verder uitbreiden van de doelgroepen VG, NAH.

Vervolg aanpassen bestrating rondom de verblijfsruimte en op het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Huidige manier van werken voortzetten, altijd twee begeleiders aanwezig: werknemer en zorgboer.

Verder uitbreiden en verstevigen van de contacten met de SWVO (Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio) (midden termijn doelstelling).

Aanbod en mogelijkheden van de dagbesteding op de Zorgboerderij zichtbaarder maken via de sociale media, informatie bladen van de gemeenten en via de kerken (lange termijn doelstelling).

Voortzetten van de contacten met diverse instellingen, Revant, Zuidwester, Gors, 's Heeren Loo, Siloah, Cleijenborch, Philadelphia (korte termijn doelstelling).

Vervolg verbeteren bestrating rondom de verblijfsruimte (korte termijn doelstelling).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Overeenkomst gebruik en onderhoud |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend• Voorbeeld Methode Gent |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Groepsgesprekken 2023• Groepsgesprekken 2023• Groepsgesprekken 2023• Groepsgesprekken 2023 |
|------------|---|