

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Catharina Maria Hof (2708)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Catharina Maria Hof (2708)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Catharina Maria Hof

Registratienummer: 2708

Jacobadijk 10, 4493 MZ Kamperland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 87400480

Website: <http://www.catharinamariahof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Catharina Maria Hof

Registratienummer: 2708

Jacobadijk 10, 4493MZ Kamperland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Voor Zorgboerderij Catharina begon het nieuwe jaar 2024 op maandag 8 januari, we hadden er allemaal veel zin in, blij elkaar weer te zien, blij met de rust en regelmaat na de drukke feestdagen, weer lekker buiten aan de slag! Naast de verschillende, vaste activiteiten/karweien een groot karwei: de iets te hoog opgegroeide bomen en struiken op de camping worden met een machine gesnoeid, mooi om te zien en daarna: vreselijk veel takken en boomstammen om op te ruimen, dus met z'n allen aan de slag: knippen, zagen en snipperen. Daar zijn we een aantal weken druk mee. 15 januari neemt Wilna deel aan de bijeenkomst voor zorgboeren over o.a. indicatieloze dagbesteding, georganiseerd door de ZLTO en SZZ. De BHV wordt bijgewerkt en verlengd door de online training te volgen(Wilna).

Vanuit meerdere invalshoeken komen potentiële deelnemers een kijkje nemen op de boerderij: via Revant (revalidatie), WMO, en WLZ, waarna één persoon besluit vanaf mei naar de boerderij te komen voor dagbesteding (WMO).

5 februari sturen we een berichtje via de mail aan de woningen, familie, vertegenwoordigers en taxi's over de vakantie-en vrije dagen in 2024.

21 februari komt Ellen Hoeckx, regiomanager west van SZZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid) op bezoek om de voortgangscijfers en eventuele knelpunten op de boerderij en in de zorg bespreken, zij onderhoud namens SZZ contacten met de gemeenten, helpt met het samenstellen en beoordelen van beleidsplannen, enz.

Ook dit jaar hebben we de boerderij weer ingeschreven voor NL Doet, 15 maart is de dag. Ondertussen zijn we druk bezig met het voorbereiden van de groentetuin, naar aanleiding van de cursus en informatie de afgelopen tijd hebben besloten om in ieder geval voor een deel over te stappen op de regeneratieve groenteteelt, dit betekent een behoorlijke verandering, niet meer ploegen en spitten, maar compostbedden maken met daartussen paden bedekt met houtsnippers. Helaas is het weer niet erg best, steeds best veel regen, wat de werkzaamheden heel lastig maakt. Op 15 maart NL Doet is het maken van de bedden één van de activiteiten: er wordt af en aan gereden met kruiwagens vol compost of houtsnippers. Naast de reguliere groep deelnemers (7) en begeleiders (2) zijn er zes vrijwilligers die ons komen helpen, waaronder Ellen Hoeckx en een collega, van SZZ. De andere activiteiten zijn het beitsen van de houten planttafel, het maken van een houten voer-hek voor de varkens, het maken van plantenbakken en deze beplanten met viooltjes en het verplanten van de aardbeien. Omroep Zeeland komt op locatie: Wilna en Jan-Piet (trouwe vrijwilliger) worden geïnterviewd voor het programma "kijk-radio". Diezelfde dag wordt Afne geboren in het ziekenhuis in Goes, zoon van Janne en Gino, de jonge ondernemers op de boerderij, en de kleinzoon van Wilna. Wat een bijzondere dag!

De weken daarna zijn we druk bezig met het verder voorbereiden van de tuin: compost, houtsnippers, planten en zaaien, in de kruidentuin onkruid wieden, nieuwe kruiden aanplanten, bemesten.

28 maart gaan we met z'n allen op uitnodiging van Janne naar de Zeeuwse Bibliotheek in Middelburg, zij heeft daar een tentoonstelling samengesteld op uitnodiging en in opdracht van de Zeeuwse Bibliotheek, de provincie Zeeland en het Zeeuws Archief. Janne is de afgelopen tijd bezig geweest met het vastleggen, documenteren van de suikerbietenteelt, het ontstaan, de ontwikkeling door de jaren heen. We bekijken de foto's, de opstellingen, de objecten en krijgen wat te drinken aangeboden in het bibliotheek-café. Een gezellige en interessante middag, die ons met name veel vertelt en laat zien over het land, de suikerbieten, en de boerderij. Ook heeft ze een lesprogramma voor de basisscholen opgezet, ze heeft lessen over suikerbieten en allerlei toepassingen gegeven op de scholen en de kinderen zijn op de boerderij geweest om daar alle toepassingen in de praktijk te zien en uit te voeren: suikerbieten oogsten met de handgereedschappen, verven met het sap van de bladeren, stroop koken van suikerbietenpulp, enz. Ook wij nemen deel aan een les, de try-out, vooral het verven en het koken van de siroop was erg leuk, daarna kregen we suikerbietenmuffins bij de koffie.

Inmiddels zijn we natuurlijk druk bezig met het (voor-) zaaien van groenten, dit gebeurt in bakken die we in de kas zetten om te ontkiemen en later uit te planten in de tuin. Dat werkt prima, ook omdat het weer niet echt mee zit, het regent erg veel en het is veel te nat om direct in de volle grond te zaaien of te planten. Verder hebben we het druk met het verwerken van al het hout, takken zagen, sorteren en opstapelen in de houtbergingen, hout kloven, takken "strippen" (de bast verwijderen), schuren, schilderen en er sierladders van maken, schijven zagen voor decoratie, enz.

10 mei wordt door de ZLTO Noord-Beveland de jaarlijkse Boerenroute georganiseerd, een fietstocht, wandelroutes en een ruiterroute over een deel van Noord-Beveland met diverse stops bij verschillende boerenbedrijven. Ook het Ezelhuis en Loonwerkbedrijf van der Heijde in Kamperland zijn een stopplek en we worden zijn uitgenodigd om bij hen een kraampje neer te zetten om de producten uit ons winkeltje te

presenteren/verkopten. Het is dan mooi weer, veel fietsers doen mee (ongeveer 800), dus we hebben het druk met vertellen, verkopen en het uitnodigen om mee te doen aan ons spel: "van welk dier is deze poep" aan de hand van op de boerderij gemaakte foto's. We hebben tussendoor ook gelegenheid om zelf rond te kijken bij de grote machines en bij de ezels.

Petra en Wilna zijn op 28 mei aanwezig bij het Alzheimercafé in Goes, een maandelijks georganiseerde ontmoetingsgelegenheid voor mensen met Alzheimer en hun familie, hun naasten, begeleiding, geïnteresseerden. Dit keer betreft het een lezing met de titel "onbegrepen gedrag" door Paulien Tazelaar, verpleegkundig specialist. Een interessante, leerzame lezing waarin door voorbeelden en rollenspel veranderingen in het gedrag, het denken, duidelijker worden gemaakt.

5 juni neemt Wilna deel aan de Regiobijeenkomst van de SZZ, met als hoofdonderwerp de wijzigingen in de WMO, uitleg van het SWVO (Samenwerkingsverband Welzijnzorg Oosterschelderegio), waarin de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland Reimerswaal Schouwen-Duiveland en Tholen samenwerken. Dhr. Kees van Hoepen (Zorgboerderij Rust na Onrust) vertelt over de pilot met indicatieloze dagbesteding in samenwerking met de gemeente Reimerswaal en Kapelle.

12 juni komt Ellen Hoeckx (SZZ) weer langs op de boerderij, we bespreken de lopende zaken, afgehandelde zaken, het verdere reilen zeilen van de zorgboerderij, en bekijken samen de AOIC (Administratieve Organisatie en Interne Controle). Deze rapportage geeft weer dat we op de goede weg zijn, een hoge score.

Op de boerderij zelf is het inmiddels een drukte van belang: het kampeerseizoen is in volle gang, we zien weer veel bekende mensen terug, dat is leuk en gezellig. De tuin houdt ons erg bezig, door het natte voorjaar en nu de natte zomer zijn er veel problemen: schimmels, héél véél slakken, aardvlooiën, hazen, herten, enz., de pootaardappelen en plantuien rotten in de grond en wat er overblijft wordt aangevreten door de slakken of de hazen. De pompoen- en courgetteplanten, de zonnebloemen, de dahlia's, alles opgegeten door de slakken... een moeilijk tuinseizoen met een minimale oogst, in al de jaren (25!) dat we een groentetuin exploiteren is het nog nooit zo slecht geweest.

Gelukkig hebben we een heleboel leuke, fijne dingen om ons heen om van te genieten: de natuur, de vogels, de mensen en de dieren op de boerderij, de activiteiten, enz. vervelen doen we ons nooit. Het hele voorjaar en zomer zijn we nog volop hout aan het zagen en aan het opstapelen in de houtberging.

31 juli nemen we afscheid van een van onze deelnemers, zij is overleden na een lange en moeilijke periode van ziek zijn, een mooie, gedenkwaardige afscheidsdienst waar we met vijf mensen van de zorgboerderij aanwezig zijn.

We hebben het druk met het opruimen en schoonmaken van de schuur, want we maken ruimte voor de expositie van meerdere kunstenaars die deelnemen aan Kunstspoor Noord-Beveland. Op meerdere locaties van het eiland worden exposities ingericht en tijdens een aantal weekenden zijn deze exposities door belangstellenden te bezoeken. De Catharina Maria Hof is één van deze locaties, Janne neemt ook deel aan de expositie met haar "Suikerbietensage". 16 augustus is de start van de expositie, wij zijn uitgenodigd voor de opening en genieten van de mooie (en herkenbare) foto's en presentaties.

Bijna meteen daarna begint de opbouw van de tribune en het podium in de wei voor het Nazomerfestival Zeeland georganiseerd door het theaterproductiehuis Zeeland. We kijken onze ogen uit bij de opbouw en alles daar omheen. De theatervoorstelling "Steen" naar het boek "Steen der hulp" van Hans Warren zal worden opgevoerd. 23 augustus zijn we aanwezig bij de try-out, speciaal voor de deelnemers van de zorgboerderij en de begeleiding. We genieten van de entourage, mooi weer, mooie muziek, goede zang. Alles verloopt naar wens, de première zal de volgende avond plaatsvinden en daarna nog vier voorstellingen. Voor alle voorstellingen is de belangstelling groot, alles is volgeboekt. Bijzondere voorstelling, bijzondere entourage in de avondzon/zonsondergang. 31 augustus is de laatste voorstelling.

Petra en Wilna hebben 21 augustus een overleg gehad met Kees van Hoepen van zorgboerderij Rust na Onrust in Schore, hij vertelt ons over de dagbesteding zonder indicatie, de pilot, het succes en het enthousiasme van de mensen die deelnemen.

Op de camping wordt het weer rustig, de meeste vakanties zijn voorbij, caravans worden opgeruimd, schoongemaakt en naar de stalling gebracht, het kampeerterrein wordt alweer leeg.

28 augustus is weer zo'n bijzondere dag voor ons allemaal: we gaan op bezoek bij de burens: zij hebben in mei hun reguliere melkkoeienbedrijf omgezet naar een waterbuffelboerderij (Delta Buffalo). We krijgen uitleg en een rondleiding op de boerderij, we bekijken de waterbuffels, de koeien, de stier, de kalveren. Het zijn imposante, prachtige dieren om van zo dichtbij te zien. We nemen ook een kijkje in het winkeltje, waar allerlei waterbuffelproducten te koop zijn: van worst tot mozzarella tot aardbeienijs en rauwe melk. We hebben rauwe melk geproefd, aardbeienijs gegeten en sommigen hebben nog wat in het winkeltje gekocht, een zeer geslaagde middag!

Wilna heeft 2 oktober een overleg gehad met Jeroen de Vries, verantwoordelijke voor de dagbesteding in ouderenzorgcentrum Cleijenborch te Colijnsplaat, we praten over mogelijkheden tot samenwerking en spreken af hier beiden over na te denken.

In de periode augustus tot en met oktober hebben drie mensen contact gezocht met de zorgboerderij, zijn ook langs geweest om te oriënteren, te kijken, voor twee sloot de huidige deelnemersgroep niet voldoende aan, de ander hebben wij moeten afwijzen/teleurstellen

vanwege een te complexe vraag.

In deze periode zijn we druk bezig met het oogsten van tomaten, rozebottels, kweeperen, mispels en sleedoorn, een deel daarvan verwerken we in jam, gelei, chutney, zoetzuur, en taart, de rest gaat schoongemaakt in de vriezer, om op een later tijdstip te verwerken.

15 oktober neemt Wilna deel aan de protestactie "Wij zijn Noord-Beveland" een actie naar de gemeente toe om de gemeenteraad ertoe te bewegen niet in te stemmen met de plannen voor uitbreiding van de verblijfsmogelijkheden voor toeristen. Goede landbouwgrond wordt opgekocht om een camping te vergroten met 21 ha., recreatiewoningen worden volop gebouwd terwijl eigen bewoners geen huis kunnen krijgen, het verkeer loopt in het zomerseizoen nu al vast, te weinig huisartsen, lange aanrijtijd ambulance, Helaas stemt de raad voor....

Dan is het weer tijd voor de koffiemiddag: 25 oktober zijn deelnemers, ouders, familie, vertegenwoordigers, pb-ers, mentoren uitgenodigd om op de boerderij een kopje koffie of thee te komen drinken met wat lekkers erbij, om daarna te vertellen, te praten over ontwikkelingen op de boerderij in het algemeen en daarna de persoonlijke gesprekken om het zorgplan door te nemen, te evalueren, te actualiseren en te accorderen. Er is dan gelegenheid om wetenswaardigheden uit te wisselen, er kunnen tips gegeven worden of nieuwe ideeën naar voren gebracht worden, enz. Ook wordt het formulier "tevredenheid betrokkenen" meegegeven om in te vullen, eventueel anoniem. Van zes deelnemers waren er ouders, familie, vertegenwoordigers, betrokkenen aanwezig, een deelnemer is al een tijdje ziek thuis, voor de ander is deze vorm geen optie (ver gevorderde dementie). Tussendoor geven de deelnemers rondleidingen op de boerderij, laten zien waar ze mee bezig zijn, ze vertellen, demonstreren, laten in het winkeltje zien wat ze gemaakt hebben, enz. Het wordt erg gewaardeerd dat er gelegenheid is elkaar te ontmoeten, te spreken. Het was zodoende weer een goede middag, met fijne gesprekken en contacten.

Vanaf 1 november komt Lemonie als begeleidster bij ons werken, Petra is door omstandigheden genoodzaakt gedeeltelijk bij een andere werkgever te gaan werken. Vanaf 1 november komt zij 8 uur per week naar de boerderij. Een behoorlijke verandering, maar we zijn blij dat Lemonie voor de andere uren beschikbaar is en enthousiast is om bij ons te komen werken. een vertrouwd gezicht.

Petra en Wilna gaan 9 november naar Burgh-Haamstede om ons medeleven te betuigen aan de echtgenote en verdere familie van een deelnemer, ook hij was al geruime tijd ziek (dementie), maar kwam wel tot twee weken voor zijn overlijden naar de boerderij, vier ochtenden per week. Een intensieve tijd met individuele begeleiding, maar volledig naar de wens van de deelnemer en zijn familie. Het was voor ons intensief maar ook mooi om dit te kunnen doen.

November is de maand van de voorbereiding op de winter...., aardappelen sorteren en in de koelcel opslaan, aardperen oogsten, bloem- en plantenbakken leegmaken of in de kas zetten om te overwinteren, Kruiden in de kruidentuin afdekken tegen de kou, de tuinmeubels naar binnen in de schuur, de bruine en kidneybonen ophangen in de schuur om te drogen, enz. En dan is het 30 november: jubileumfeest omdat de zorgboerderij Catharina Maria Hof 25 jaar bestaat (8 november 1999), we hebben uitnodigingen verstuurd, veel mensen uitgenodigd, burens, gemeente, kerk, deelnemers en hun familie, de woningen, begeleiding, vertegenwoordigers, belangstellenden. Het is die middag druk en gezellig, veel belangstelling, veel leuke attenties, goede gesprekken. We presenteren een hapje (eigengebakken friet) en een drankje en nemen de felicitaties in ontvangst. De Catharina Maria Hof was de eerste zorgboerderij in Zeeland.

In december gaan we verder met de werkzaamheden en activiteiten van november, de dierenarts komt op bezoek (3 december) om de vragenlijsten van de GD door te nemen en in te vullen, voor de zoönose. De dierenarts wordt rondgeleid op de boerderij om alles te controleren: de dieren, hokken, het voer, de hygiëne, de handenwasplek + instructies. Nu is het wachten op het stickertje van de GD. Een dag later komt Ellen Hoeckx van SZZ op bezoek om weer alle punten door te nemen, de rapportage AOIC, de afspraken, de wijzigingen, knelpunten.

Op 9 december heeft Wilna een afspraak met Stephan van Belzen, wethouder gemeente Noord-Beveland met in zijn portefeuille: Sociaal domein incl. Jeugd- en ouderenzorg; Welzijn; Openbare Geestelijke gezondheidszorg/de OGGZ. Het onderwerp van het gesprek is de indicatieloze dagbesteding voor ouderen: geen stempel, geen drempel. De gemeente vraagt dan geen indicatie meer voor de dagbesteding van ouderen, waardoor de klant- en medewerkerstevredenheid stijgt, geen ellenlange procedure, stabiele financiering, een financiële besparing van zo'n 30% (gemeente Reimerswaal). De gemeente Noord-Beveland is nog niet zover, gaat eerst meer informatie inwinnen bij de diverse gemeenten die er al mee werken. We spreken af dit gesprek te vervolgen in 2025, als de gemeente voldoende gegevens heeft verkregen.

20 december sluiten we het jaar 2024 af, twee weken vakantie, 6 januari starten we weer in het nieuwe jaar. Diverse deelnemers, Lemonie en Wilna maken allerlei lekkere gerechtjes, van zoet tot hartig voor een High Tea. Speciale thee van producten van de zorgboerderij: gember, tijm, rozebottel en mini-muffins, mini-wraps, mini-worstenbroodjes, brownies, kweepeertaartjes. Een grote tafel vol met prachtig opgemaakte schalen en borden, het was erg lekker en gezellig om zo met alle betrokkenen (deelnemers, Petra, Lemonie, Wilna, vrijwilligers, invallers, Janne en Gino) het jaar af te sluiten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De verschuiving/ontwikkeling in het zorgaanbod heeft zich dit jaar voortgezet: van hoofdzakelijk begeleiding groep naar een aantal dagen ook individuele begeleiding, voornamelijk vanwege voortschrijdende hersenziekte en/of spierziekte en ouderdom. Door combinaties van deelnemers (méér en minder zorg/begeleiding) en meer eenduidige activiteiten kunnen deelnemers soms redelijk zelfstandig bezig zijn, we zorgen voor meer regel in pauzetijden en rustmomenten, we creëren mogelijkheden om te slapen. Als begeleiding hebben we na iedere boerderij-dag een korte bespreking/evaluatie over/van de dag om elkaar goed te informeren over het begeleiden, eventuele aanpassingen, waarnemingen, constatering.

Er zijn geen verbouwingen of uitbreidingen geweest.

De financiering van de zorg is ongewijzigd.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het verschuiven van de zorg van begeleiding groep naar deels begeleiding individueel is een "natuurlijk" proces, je kent de deelnemers, je groeit mee in hun veranderingen, je past de activiteiten ook altijd aan aan de deelnemer. Deze verschuiving kan betekenen dat b.v. bepaalde noodzakelijke activiteiten in de tuin soms even opgeschoven moeten worden en op een later tijdstip ingehaald moeten worden. Het is daarbij dan ook weer een uitdaging om dat noodzakelijke karwei aan te passen door b.v. in plaats van een hele rij aardappelen achter elkaar uit te doen één mand te vullen en dan pas na de pauze nóg een mand. Sommige deelnemers zijn door deze manier van begeleiden juist zelfstandiger geworden, er wordt meer nagedacht over hoe een karwei aan te pakken, welk gereedschap, welke hulpmiddelen zijn nodig, waar kan ik alles het vinden, enz.

Het rapporteren in ONS wordt steeds vertrouwder, begeleidingsplannen, rapportage, specifieke gegevens, MIC-meldingen, tevredenheidsmetingen worden nauwkeuriger uitgevoerd, gevolgd en aan de hand van de bevindingen bijgesteld.

De contacten met de woonvoorzieningen, woon-begeleiding zijn aanmerkelijk verbeterd, we worden gekend in het Multi Disciplinair Overleg, ontvangen een uitnodiging om er aan deel te nemen of worden gevraagd een verslag aan te leveren. E-mailen en appen zijn dé middelen voor direct contact.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van mijn zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. De kwaliteitscyclus biedt inzicht in het handelen, er is meer overzicht, ook in de planning en het afronden van de plannen.

De doelstellingen van het voorgaande jaar zijn grotendeels bereikt: de zorgboerderij biedt zinvolle dagbesteding aan mensen met een (of meer) beperking(en),

de contacten aangaan/verbeteren met diverse instellingen zijn gedeeltelijk gerealiseerd,

het aanbod en de mogelijkheden van de dagbesteding op de boerderij beter zichtbaar maken op sociale media en in informatiebladen zijn nog niet voldoende gerealiseerd,

het verder uitbreiden en verstevigen van de contacten met de SWVO zijn gedeeltelijk gerealiseerd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen op de boerderij:

Verstandelijke en/of lichamelijke beperking

NAH

Dementie

Parkinson

Het aantal deelnemers waarmee we dit jaar zijn gestart is 8, er is 1 deelnemer bij gekomen, 1 deelnemer is in de loop van het jaar vertrokken, 1 deelnemer is overleden, het aantal deelnemers aan het eind van het jaar is 7.

Één deelnemer is vertrokken, had te weinig aanspraak, geen lotgenoten met dezelfde aandoening. Verder is in de woonplaats van de deelnemer een nieuwe groep met dezelfde aandoening gestart bij een grote zorgonderneming.

We bieden begeleiding groep en begeleiding individueel.

We bieden zorg vanuit de WLZ, WMO en PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers vanuit de WLZ is vrij constant, ook wat de begeleiding betreft. Het aantal deelnemers met een WMO-indicatie is variabel in zorgvraag door ontwikkelingen in verband met de aandoening (dementie, Parkinson, NAH). We passen ons wat begeleiding betreft daar zover als mogelijk is bij aan, soms met (tijdelijke) individuele begeleiding.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de boerderij is één vaste werknemer, Petra. Vanaf 1 november 2024 heeft zij wegens persoonlijke omstandigheden helaas gedeeltelijk ander werk moeten zoeken en gelukkig gevonden, zij werkt nu nog 1 dag op de boerderij, voor de andere drie dagen is vanaf 1 november Lemonie (voorheen oproepkracht) aangenomen als vaste werknemer.

Met beide werknemers heeft op 16 oktober 2024 een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

16 oktober 2024 werkoverleg, ook in verband met de komende wijzigingen in de verdeling van de werkuren en de daaraan gekoppelde taken.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De boerderij heeft drie vrijwilligers die in totaal ongeveer 14 uur per week actief zijn. Zij verzorgen het vervoer van deelnemers naar de boerderij en vice versa. De vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor het veilig vervoeren, in- en uitstappen van de deelnemers. De begeleiding van de vrijwilligers bestaat uit dagelijks contact, eventueel aansluiten bij het koffiedrinken op de boerderij, uitwisselen van relevante wetenswaardigheden, overleg over vrije dagen, enz. Met alle drie de vrijwilligers is 1x een evaluatiegesprek gehouden.

Dit jaar heeft één wijziging plaatsgevonden, de vrijwilliger die het vervoer vanuit Walcheren verzorgd is gestopt wegens verschil van inzicht/mening in/over de beperkingen en de daarmee samenhangende omgang met de deelnemer(s). In het evaluatiegesprek kwam dit nadrukkelijk naar voren en daarmee is van beider zijde overeengekomen de vrijwilligerstaak vervoer voor deze vrijwilliger per direct te beëindigen.

De vacature vrijwilliger vervoer is bij meerdere vrijwilligersorganisaties weer online gezet (Vlissingen, Middelburg en Noord-Beveland).

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel en vrijwilligers zijn erg betrokken bij het werk, de deelnemers, de boerderij en elkaar, bereid om uren over te nemen, te wisselen, voor elkaar in te vallen in onverwachte situaties.

Met één vrijwilliger is de overeenkomst "vervoer deelnemers" opgezegd vanwege verschil van inzicht t.a.v. de benadering van mensen met een beperking.

Er is een nieuwe vacature uitgezet bij meerdere gemeentes.

Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Petra en Wilna zijn april 2024 aanwezig geweest bij/hebben deelgenomen aan de lezing/bijeenkomst "onbegrepen gedrag" in Buurthuis de Pit te Goes, georganiseerd door het Alzheimercafé de Bevelanden. Na de lezing was er gelegenheid tot het stellen van vragen, uitwisselen van ideeën, bijzonderheden. In een rollenspel werden diverse dagelijks voorkomende probleemsituaties nagespeeld en verduidelijkt. (doel: actuele informatie over dementie, omgang met/begrip voor mensen met geheugenproblemen/Alzheimer, meer inzicht in de problematiek van het dagelijkse leven, de dagelijkse zorg, het belang van dagbesteding, de mogelijkheden van een zorgboerderij).

De zorgboerderij is aangesloten bij Alzheimer Nederland en ontvangt van daaruit het Magazine en informatie via e-mail. Vanuit het Alzheimer café in Goes ontvangen we via mail maandelijks een overzicht van en uitnodiging voor bijeenkomsten, lezingen en speciale acties. Wilna heeft in augustus de e-learning "achterdocht" gevolgd (dementie.nl). (doel: actuele informatie voor omgang met/begrip voor mensen met geheugenproblemen/alzheimer).

Petra en Wilna hebben de zelfstudie Parkinson Doeboek deel 1 "leven vanuit eigen kracht en compassie" en deel 2 "zorgen vanuit compassie" van Josca Bos afgerond, en (nieuwe) inzichten, eigen ideeën en toepassingen naar aanleiding van deze zelfstudie besproken. (doel: kennis van en inzicht in verschillende hersenziektes, door uitbreiding van deze kennis ontstaat er meer vaardigheid om te begrijpen, te begeleiden).

Wilna heeft in januari de webinar over de financiële jaarverantwoording zorgboerderijen en verdere toelichting op de Wet toetreding zorgaanbieders (ZLTO/SZZ) gevolgd, deelgenomen aan informatieavonden en overleg/advisering over financiering en subsidies door de accountant/boekhouder van de boerderij. (doel: het correct aanleveren van gegevens, meer inzicht in financiële mogelijkheden, subsidies)

Petra heeft de online cursus regeneratieve landbouw gevolgd, inmiddels zijn voorjaar 2024 gestart met een deel regeneratieve landbouw in de groentetuin (biologisch) te realiseren. (doel: overstap maken naar het volledig regeneratief tuinieren).

Wilna heeft in november/december de herhaling EHBO en BHV gevolgd en de competentietoetsen met goed resultaat afgelegd.

Het opleidingsdoel meer kennis en kunde wat betreft PR en Marketing is nog niet behaald en blijft staan voor volgend jaar.

Er is voldoende kennis en vaardigheid in huis, ook door overleg, intervisie, persoonlijke kennis en vaardigheid vanuit eerdere ervaringen en opleidingen, maar het begeleiden, de deelnemers, de begeleiders, de boerderij, de omgeving, het klimaat, vormen een dynamisch gebeuren, mensen worden ouder, inzichten veranderen, andere ervaringen, ideeën, enz. . Dit betekent dat het 'leren' niet stil staat en ook dynamisch moet zijn.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Petra: vervolg cursus regeneratief tuinieren.

Lemonie: BHV, vergroten kennis autisme, aan de hand van zelfstudie (boeken van Colette de Bruin: "geef me de vijf", "dit is autisme" en "De aanpak bij autisme"), E-learning, informatie via Kennisplein Gehandicaptensector. online cursus regeneratieve landbouw + praktijk leren regeneratieve groenteteelt.

Wilna: PR en Marketing, verdieping kennis NAH, zorg en begeleiding.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Vanaf 1 november is Lemonie ons team komen versterken, heeft stagegelopen op de boerderij via de opleiding Social Work en als oproepkracht ingevallen bij ziekte en vakanties. Verder heeft zij gewerkt bij Paardoes, manege en kinderboerderij waar ook mensen met een beperking worden ingezet en komen paardrijden. Haar opleidingsbehoefte bestaat momenteel vooral uit het verkrijgen van meer inzicht in autisme, het begeleiden van mensen met autisme, enz. Verder is de praktijk van de boerderij een constante leerschool van het samen buitenwerken, deelnemers motiveren, activiteiten aanpassen, groenten telen, fruit verwerken, enz. Een dynamische omgeving waarin je je zelf steeds aan moet passen en waar je uitgedaagd wordt mee te denken.

Voor Wilna en Petra betreft het vooral verdieping van de kennis van verschillende, ook nieuwe doelgroepen met een specifieke begeleiding, eventueel praktische aanpassingen, enz. Ook dit is een constant leerproces, soms met eenvoudige hulpmiddelen, altijd op boerderij-niveau, kleine stapjes maken (letterlijk en figuurlijk).

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar organiseren we een "koffiemiddag", daarbij worden deelnemers, begeleiding, ouders, wettelijk vertegenwoordigers en eventuele andere betrokkenen uitgenodigd om een middag langs te komen op de boerderij. Onze koffiemiddag vond dit jaar plaats op vrijdag 25 oktober. Tijdens deze bijeenkomst is er een gezamenlijk gedeelte (ontwikkelingen op de boerderij, een terugblik en een blik naar de toekomst), daarna vinden om beurten evaluatiegesprekken en rondleidingen (door de deelnemers) plaats. Hierna is er weer een gezamenlijk (algemeen) gedeelte met gelegenheid tot het stellen van vragen, opmerkingen, inbrengen van ideeën, aanvullingen en de afsluiting van de middag met uitreiking van de formulieren tevredenheid betrokkenen.

Deze middagen worden door allen als zeer positief ervaren, deelnemers voelen zich gekend, geven een rondleiding, laten zien waar ze op de boerderij mee bezig zijn, praten mee (voor zover dat kan) over hun begeleidingsplan, hebben inspraak in de doelen en aandachtspunten, begeleiding, ouders, wettelijk vertegenwoordigers en andere betrokkenen krijgen inzicht in het begeleidingsplan, de doelen, evalueren, hebben inspraak bij het eventueel bijstellen, wijzigen van de doelen, geven hun akkoord en voelen zich betrokken. Er is gelegenheid om een gesprek aan te gaan met andere ouders, begeleiders, enz.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen, er was voldoende tijd en gelegenheid voor de gesprekken, over het algemeen komt er naar voren dat de begeleidingspunten voldoende duidelijk zijn beschreven, er is weinig/geen tussentijdse bijstelling nodig.

Twee deelnemers en hun begeleiding, betrokkenen, wettelijk vertegenwoordigers waren niet aanwezig door persoonlijke omstandigheden. Deze evaluatiegesprekken moeten nog plaatsvinden in 2025.

Bij een aantal deelnemers vanuit de WLZ worden we meerdere keren per jaar uitgenodigd door de instelling om deel te nemen aan het MDO (Multi Disciplinair Overleg), afhankelijk van de dag en het tijdstip zijn we hier per deelnemer minimaal 2x per jaar aanwezig. Ook bij dit overleg komt het begeleidingsplan van de boerderij aan de orde en vindt een evaluatie plaats.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen in een ontspannen en open sfeer, er vindt een positieve uitwisseling van ideeën en ervaringen plaats, het wordt als prettig ervaren een "kijkje in de keuken" te krijgen.

Er zijn geen leerpunten en/of verbeterpunten t.a.v. het evaluatieproces.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal twee keer per week wordt een inspraakmoment gehouden, in de vorm van gesprekken tijdens de koffiepauze. Iedereen wordt daar zoveel als mogelijk bij betrokken en er komen allerlei onderwerpen aan de orde, waaronder het uitvragen naar de meningen over de zorgboerderij, gewenste toevoegingen, veranderingen.

Van deze gesprekken wordt een kort verslag gemaakt en dit wordt per kwartaal gebundeld, zodat we er eventueel samen op terug kunnen komen.

De huidige doelgroep is zodanig dat er weinig respons is op de aangedragen onderwerpen, de gesprekken bestaan voornamelijk uit het vertellen van de persoonlijke ervaringen, de eigen omgeving, lopende activiteiten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen in een ontspannen sfeer, tijdens de koffiepauzes, er is dan rust en de mogelijkheid om mee te doen, na te denken, te praten.

Er zijn geen verbeterpunten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de tevredenheidsmeting van de deelnemers maken we gebruik van de vragenlijst van Vanzelfsprekend, via de Samenwerkende Zorgboeren Zuid.

De meting vond plaats in de periode 01-11-2023 tot 31-10-2024

Er zijn in de periode juni, juli, augustus, september en oktober 7 vragenlijsten uitgezet en 3 ingevuld.

Voor de onderwerpen in de meting en de resultaten van de meting verwijzen wij naar de bijgevoegde jaarrapportage.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend CMH

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het programma Vanzelfsprekend wordt (nog niet) door iedere deelnemer ingevuld, ook niet na meerdere keren aanbieden. We ervaren dat ouders, familieleden van deelnemers eerder geneigd zijn de lijsten samen in te vullen, dan de PB-ers van de instelling(en), dit i.v.m. tijdsdruk en vanwege de (uitgebreide) rapportage in de woningen.

De extra tevredenheids-uitvraag tijdens de koffiemiddag biedt daarin ook ondersteuning: open, direct contact, directe vragen en antwoorden, overleg over hoe en wat, waar ook de deelnemer zelf bij aanwezig is en (zo mogelijk) betrokken wordt.

Over het geheel kunnen we stellen dat er geen leer- en/of verbeterpunten zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. geïrriteerd linkeroog, rondom oog zag het wat rood, tranen. Controle oog op vuiltje of beschadiging, niets aangetroffen, bovenste ooglid over onderste getrokken, spoelen, deelnemer afgeleid met spelletje om wrijven in het oog te voorkomen, woning op de hoogte gebracht, geen problemen meer waargenomen. Behandeld door Petra en Wilna
 2. vallen/uitglijden in de tuin bij werkzaamheden met de kruiwagen. 1x waargenomen door Lemonie 1x waargenomen door Wilna. Controle op letsel door kijken en navragen deelnemer, geen letsel is op het gras/in de modder gevallen/uitgegleden. Oefenen met deelnemer in het hanteren van de kruiwagen en de voorbereiding: 1. goed kijken, werkomgeving eerst opruimen of schoonmaken 2. keren door vooruit (om) te lopen en niet achteruit lopen met de kruiwagen.
 3. schrammetje op onderarm vanwege gaas. Geïnformeerd door deelnemer over oorzaak. Door Wilna schoongemaakt met water, ontsmettingsmiddel en afgedekt met een pleister. Bij werkzaamheden met gaas e.d. handschoenen aan en de armen bedekken (mouwen van de overall dichtdoen met de drukker).
 4. uit de stoel op de grond glijden/valincident. Petra aanwezig. Bij opstaan uit stoel te weinig ruimte, stoel gleed naar achteren, mw. gleed uit de stoel op de grond. Petra helpen met opstaan, controle op letsel/pijn door navragen aan mw. Bij opstaan tafel wegschuiven voor meer ruimte, rollator gebruiken als steun.
 5. vastzitten met handvatten rolstoel in gaas bij het keren/achteruitrijden op het pad, heeft zichzelf uit de stoel laten glijden om de stoel zo met de voeten los te trekken, dit lukte niet. Wilna heeft deelnemer zo aangetroffen, stoel losgemaakt, deelnemer in de stoel geholpen. Controle op letsel/pijn door navragen aan deelnemer, extra controle bij het omkleden (deelnemer was natgeregend, dus droge kleren aangetrokken). Bij omkeren op het pad eerst kijken of er voldoende ruimte is, eventueel verder rijden naar breder stuk.
- In alle gevallen is er goed gehandeld, deelnemers worden betrokken in het voorkomen van incidenten door erover te praten, samen op te letten, kijken en regelmatig oefenen met handelingen, werkmateriaal, kleding (handschoenen, werkschoenen, overall, jas, gehoorbescherming, stof-, veiligheidsbril).

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voorgekomen meldingen en incidenten zijn goed afgehandeld, leer-en verbeterpunten worden samen met de deelnemers opgepakt, waaronder: goed opletten en bij aanvang van het karwei (samen) de werkplek bekijken/verkennen op mogelijke risico's.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Per kwartaal onderwerpen uit inspraakmomenten bundelen in een document. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: 21-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten gebundeld in kwartaaloverzichten.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkoverleg en toetsing medezeggenschap Petra, Lemonie en Wilna. Met name omdat Petra per 01-11-2024 minder is gaan werken overleggen we over een "herverdeling" van de diverse vaste taken wat betreft registratie, rapportage, enz. Verder krijgt ieder de gelegenheid om over ideeën en inzichten te vertellen t.a.v. de dagelijkse gang van zaken, het begeleiden, eventuele wensen voor de komende tijd en ideeën voor de toekomst.

Contact SWVO uitbreiden, verbeteren, werkbezoek op de zorgboerderij vertegenwoordigers en wethouders gemeente werkbezoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 21-08-2024: gesprek met Kees van Hoepen van Zorgboerderij Rust na Onrust over dagbesteding zonder indicatie. Mensen die daar behoefte aan hebben kunnen zich in principe zelf aanmelden, met de gemeente zijn er afspraken over het maximum aantal, de financiën (een vast bedrag per jaar), en de voorwaarden. Er loopt momenteel een pilot en dat is tot nu naar volle tevredenheid van beide zijden. Minder administratie dus minder kosten, meer mensen op de boerderij die goed kunnen meedraaien bij de werkzaamheden/activiteiten en leuke contacten opbouwen, langer behoud van geestelijke en lichamelijke gezondheid. 30-11-2024: Bezoek wethouder Yvonne Maas, als vertegenwoordiging van de gemeente Noord-Beveland bij het 25-jarig jubileum van de Zorgboerderij. Er was gelegenheid voor diverse gesprekken met betrokkenen, veel interesse voor de ontwikkelingen op en rond de boerderij. 09-12-2024: gesprek met dhr. Stephan van Belzen, wethouder van o.a. het sociaal domein, Welzijn en Zorg over de WMO, de regels en de valkuilen, is er vanuit de gemeente belangstelling voor indicatieloze dagbesteding, eventueel een pilot. Gemeente is wel op de hoogte, maar heeft nog niet voldoende gegevens. Afspraak: de gemeente neemt contact op met gemeentes die daar al mee werken, verder vragen we informatie bij instellingen/zorgboerderijen.

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	25-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op:	25-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens de jaarlijkse "koffiemiddag" hebben de evaluatiegesprekken van de zorgplannen en het hele boerderijgebeuren met de deelnemers, ouders, wettelijk vertegenwoordigers en begeleiders woningen plaatsgevonden. Tijdens het koffie- of theedrinken nemen we de algemene gang van zaken op de boerderij door, kunnen vragen gesteld worden en ideeën uitgewisseld. Daarna volgen de individuele gesprekken betreffende de zorgplannen (evaluatie en akkoord) en worden de tevredenheidsformulieren voor ouders en/of vertegenwoordigers uitgereikt. Tussendoor verzorgen de deelnemers rondleidingen op de boerderij.

update zoonose

Geplande uitvoerdatum:	05-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op:	03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Op locatie samen met de dierenarts de vragenlijsten zoonose online ingevuld, daarna alle dieren, het voer en de verblijven geïnspecteerd. Alles is akkoord bevonden en ingediend bij de GD.

controle brandblussers (overeenkomst ANSUL)

Geplande uitvoerdatum:	15-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op:	18-06-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Conform NEN 2559 wordt de blusapparatuur op de boerderij elke twee jaar gecontroleerd en onderhouden. De blusapparatuur in de kantine, de schuur en de werkplek zijn in 2023 vervangen.

Bijeenkomsten ondernemersgroep Zeeland organiseren

Geplande uitvoerdatum:	20-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op:	30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	05-06-2024 Bijeenkomst betreffende wijzigingen en uitleg WMO voor de Oosterschelde regio en de gemeente Veere. Daarnaast afspraken gemaakt voor het organiseren van een (of meer) bijeenkomsten van de ondernemersgroep Zeeland. 30-11-2024 ondernemersgroep uitgenodigd op de Catharina Maria Hof, weinig respons. wordt doorgeschoven naar 2025.

controle EHBOmiddelen

Geplande uitvoerdatum:	03-05-2024
Geldt voor locatie(s):	Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op:	16-08-2024 (Afgerond)
Toelichting:	02-05-2025, controle EHBO middelen, 16-08-2025 volledig nieuwe inhoud van de EHBO-kist aangeschaft, van meerdere middelen was de uiterste houdbaarheid datum (bijna) verlopen en er was een aanbieding met korting voor een volledige vervanging.

Actie-kalender ophangen in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Kalender met actiepunten gemaakt, geprint en opgehangen in de kantine naast de computer.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Bestrating rondom verblijfruimte aanpassen, verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bestrating is aangepast, i.v.m. werkzaamheden riolering, aansluiting op de persleiding, verwijderen van de IBA-installatie.

Bijlagen

- Inspraakmomenten 2024

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijeenkomsten ondernemersgroep Zeeland organiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

Contact SWVO uitbreiden, verbeteren, werkbezoek op de zorgboerderij vertegenwoordigers en wethouders gemeente werkbezoek

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

Vervolg onderzoek mogelijkheden vervoer om de kosten te verminderen.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

evaluatiegesprekken deelnemers evaluatie zorgplannen tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

update zoonose

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

Per kwartaal onderwerpen uit inspraakmomenten bundelen in een document. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het jaarverslag 2024 is op tijd afgerond en ingediend en we zijn nu in afwachting van de beoordeling.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Catharina Maria Hof (2708)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen van acties gaat goed, het tijdig uitvoeren is soms lastig, ook vanwege de vele bijkomende administratie, dagelijkse rapportages, het regelen van allerlei zaken, onverwachte gebeurtenissen, enz.

Voor mij blijft het direct afhandelen en documenteren van de acties een moeilijk gegeven, het is vaak erg druk (zie bovenstaande), naast het bezig zijn met/het begeleiden van de deelnemers, de voorbereiding van de dagen, telefoontjes en e-mails beantwoorden. Het bijhouden en beschrijven van de acties moet allemaal 's avonds gebeuren, naast de verdere administratie, dat is veel werk en kost veel tijd. Een bijkomend probleem is dat instanties meestal alleen bereikbaar zijn tijdens kantooruren en dat deze gelijk lopen met de begeleidingsuren van de boerderij, er is tussendoor geen gelegenheid om dingen te regelen, contact op te nemen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het bieden van zinvolle dagbesteding aan mensen met een (of meer) beperking(en), gedurende vier dagen per week.

Het voortzetten van het zelfstandige bedrijf Zorgboerderij Catharina Maria Hof.

Het voortzetten van de samenwerking met de VOF Catharina Maria Hof.

Er zijn geen plannen voor verbouwingen of grote wijzigingen.

Er zijn geen redenen tot verandering.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het bieden van zinvolle dagbesteding aan mensen met een (of meer) beperking(en), gedurende vier dagen per week.

Het uitbreiden van de doelgroep mensen met beginnende dementie op dinsdag.

Het verder uitbreiden van de doelgroepen VG, NAH.

Het aanpassen van de kippenren, het aanleggen van een terras bij de verblijfsruimte.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Huidige manier van werken voortzetten, altijd twee begeleiders aanwezig: werknemer en zorgboer.

Het onderhouden van de contacten met de SWVO (Samenwerkingsverband Welzijnzorg Oosterschelderegio). (midden termijn doelstelling).

Aanbod en mogelijkheden van de dagbesteding op de Zorgboerderij zichtbaarder maken via de sociale media, informatiebladen van de gemeenten en via de kerken. (lange termijn doelstelling).

Voortzetten van de contacten met diverse instellingen: Revant, Zuidwester, Gors, 's Heeren Loo, Siloah, Cleijenborch, Philadelphia (korte termijn doelstelling).

14 maart 2025 kippenren aanpassen om zo ruimte te maken voor het terras bij de verblijfsruimte (korte termijn doelstelling).

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Vanzelfsprekend CMH

8.1 • Inspraakmomenten 2024