



# Zorgboerderij Polderzicht Mastenbroek



# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Polderzicht (1131)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Polderzicht (1131)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
<b>Terugblik op 2025</b>	5
<b>Bouw bij boerderij "Stadszicht"</b>	5
<b>Boerderij "Polderzicht"</b>	6
<b>Boerderij de "Nieuwe wetering"</b>	8
Onderwijs op de zorgboerderij	9
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
<b>Ontwikkelingen op de zorgboerderij</b>	10
<b>Bouw locatie "Stadszicht"</b>	10
<b>Kwaliteitsproces</b>	10
2.3 Algemene conclusies	12
<b>Ontwikkelingen</b>	12
<b>Kwaliteitsproces</b>	12
<b>Ondersteunend netwerk</b>	12
<b>Doelstellingen</b>	13
3 Deelnemers en medewerkers	14
3.1 Deelnemers	14
<b>Doelgroepen</b>	14
<b>Begeleiding</b>	14
<b>Zorgaanbod</b>	15
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
<b>Conclusie</b>	15
3.3 Personeel	15
<b>Team zorgboerderij Polderzicht</b>	15
3.4 Stagiairs	16
<b>Begeleiding van de stagiairs</b>	16
3.5 Vrijwilligers	16

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
5 Terugkoppeling van deelnemers	20
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
5.3 Inspraakmomenten	21
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
6 Meldingen en incidenten	23
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
6.2 Medicatie	23
6.3 Agressie	23
6.4 Ongewenste intimiteiten	23
6.5 Strafbare handelingen	23
6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	27

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08171609

Website: <https://www.boerpelleboer.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

## Terugblik op 2025



### Bouw bij boerderij "Stadszicht"

Het afgelopen jaar is weer voorbij gevlogen en wij hebben zeker niet stil gezeten. Er hebben mooie ontwikkelingen plaats gevonden bij Boerderij "Stadszicht" in Zwolle. Waar vorig jaar enkel nog heipalen in de grond zaten, staat nu een mooi gebouw, voornamelijk bestaande uit hout en glas. Er moet binnen in het gebouw nog wel het een en ander gebeuren voordat we het in gebruik kunnen nemen. Dit gebouw zal gebruikt worden als kantine, houtwerkplaats, atelier voor creatieve dagbesteding en logeerruimte voor de zorgboerderij.



Het nieuwe "zorggebouw" op locatie "Stadszicht" in Zwolle

Daarnaast komt er op het terrein van boerderij Stadszicht een tuinderij, educatiekas, Bed&Breakfast, theeschenkerij, boerderijwinkel en verschillende dieren. Hierdoor wordt het een "beleefboerderij" waar van alles te doen is voor bezoekers. Verder komt er een woning die opgebouwd zal worden uit de stenen van de afgebroken boerderij. Deze locatie is nog volop in ontwikkeling en er wordt hard gewerkt om alle plannen te realiseren.

De veiligheid van onze deelnemers is erg belangrijk, daarom kunnen ze niet op boerderij Stadszicht aanwezig zijn tijdens de bouwwerkzaamheden. Wel hebben de deelnemers een rol gespeeld bij de voorbereidingen zoals: ondergrond voorbereiden voor het betonstorten, stenen opstapelen, snoeiwerkzaamheden, opruimen en andere klusjes. Op deze manier blijven de deelnemers wel betrokken en kunnen op hun eigen manier een waardevolle bijdrage leveren.

Verder is er een groepje deelnemers bezig geweest met het schuren van spanten. Deze spanten worden gebruikt om een schuilstal voor de dieren bij boerderij Stadszicht te maken. Ook hebben we samen met de deelnemers de bossen rondom boerderij "Stadszicht" onderhouden. Deelnemers helpen met snoeien, hout op de kar laden en op de zorgboerderij het hout kloven. Een mooi activiteit voor jong en oud!

We zijn blij met de ontwikkelingen bij boerderij Stadszicht en het komende jaar gaan we hier vol enthousiasme mee verder.

## Boerderij "Polderzicht"

We starten onze dag bij "Polderzicht", hier drinken we koffie en verdelen de groepjes en de werkzaamheden. Op deze boerderij zijn verschillende dieren die dagelijks goed verzorgd worden, waaronder: alpaca's, ezels, kippen, konijnen, eenden en een vogel.



Wandeling met de alpaca's

Alle dieren worden met veel liefde verzorgd. Daarnaast hebben we een kleine moestuin en bloemen tuin, deze groenten worden gebruikt om elke woensdag middag een lekkere gezonde maaltijd van te maken. Verder helpen de deelnemers met alle voorkomende klusjes in de tuin.



Kinderen leren spelenderwijs over het verbouwen van groentes

Het afgelopen jaar kwam tijdens de evaluaties en het deelnemersoverleg naar voren dat een aantal deelnemers graag op machines wil leren rijden. Aan deze wens hebben we op verschillende manieren voldaan. Zo zijn er een aantal deelnemers die op de gazonmaaier leren rijden en anderen rijden een stukje op de shovel of trekker. Dit is natuurlijk altijd onder begeleiding en mits wij dit veilig achten. Er heeft zelfs 1 deelnemer zijn trekker rijbewijs gehaald. Hij heeft geoefend op de trekker en heeft samen met de begeleiders theorie doorgenomen. Mooi om als zorgboerderij ook bij te dragen aan de successen van de deelnemers. Verder zijn er een aantal deelnemers erg technisch en sleutelen ze graag aan machines.



De deelnemers doen allerlei voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Daarnaast is er ook volop de mogelijkheid voor ontspannende activiteiten zoals: knutselen, spelletjes doen, voetballen, fietsen etc. In de zomer gaan we lekker met de kano op pad en de kinderen hebben van tonnen en pallets een eigen vlot gebouwd. Ook hebben we met de deelnemers opendagen van andere boerderijen bezocht en net als voorgaande jaren hadden we ook dit jaar weer een gezellige barbecue op de boerderij.



Samen koken

Op de verschillende locaties staan allerlei fruitbomen, waaronder appels en peren. We hebben samen met de deelnemers vele appels en peren geplukt. Hier hebben we sap van gemaakt op de jaarlijkse "appelpersdag" bij een collega zorgboer. Dit is elk jaar weer een gezellig uitje, waarbij de deelnemers het leuk vinden om te helpen en een kijkje te nemen op een andere zorgboerderij.



Gezellig samen appels en peren sorteren

Bij ons op de boerderij is er veel aandacht voor natuurbeheer en weidevogels. Gedeeltes van onze weilanden worden later gemaaid en we hebben meerdere zogenaamde "plasdrassen". Dit zijn stukken weiland die doormiddel van een pomp onder water worden gezet. Onder andere door deze maatregelen creëren we betere leefomstandigheden voor de weidevogels.

Op de boerderij worden jaarlijks veel kalfjes geboren. Als deze kalfjes groot genoeg zijn gaan ze naar de jongvee locatie aan de Nieuwe wetering, deze wordt in de dagelijkse gang van zaken ook de "Nieuwe wetering" genoemd.



De kalfjes worden met liefde verzorgd!

## Boerderij de "Nieuwe wetering"

Op deze locatie zijn de hulpboeren dagelijks druk bezig met het verzorgen van het jongvee. Voeren, uitmesten, draden zetten, kalfjes en pinken verplaatsen en andere voorkomende werkzaamheden. Zodra het weer het toe laat gaan de dieren lekker naar buiten. Het is elk jaar weer een leuke belevenis om de eerste vrolijke sprongen van de koeien te zien! De deelnemers zijn nauw betrokken bij de boerderij. Ze kennen de dieren, bedenken leuke namen en bouwen een band op. Ook weten ze precies welke werkzaamheden gedaan moeten worden.



Het jongvee kijkt nieuwsgierig toe!

Naast het jongvee hebben we bij de "Nieuwe wetering" nog meer dieren, namelijk: paarden, schapen, kippen en honden. Ook deze dieren worden met veel plezier verzorgd door de deelnemers. Het afgelopen jaar zijn er een paar mooie lammetjes geboren op de boerderij. Deelnemers genieten van de omgang met de dieren en vinden het heerlijk om lekker bij de schapen in de wei te gaan zitten.



Liefde tussen mens en dier

## Onderwijs op de zorgboerderij

Op onze zorgboerderij bieden wij een onderwijszorgarrangement (OZA) aan. We werken samen met verschillende scholen en bieden leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben een plek op de zorgboerderij. Hierbij wordt onderwijs afgewisseld met verschillende activiteiten. Even je hoofd leeg maken tussen de dieren, skelteren of creatief bezig zijn bijvoorbeeld, er is veel mogelijk op de zorgboerderij. Door in kleine groepjes te werken met veel rust en ruimte zien we de kinderen opbloeien en komen ze weer tot leren. Het doel hiervan is dat de leerlingen door de periode op de zorgboerderij voldoende handvaten krijgen om daarna weer door te stromen naar het onderwijs.



Leerlingen krijgen les in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte met uitzicht op de dieren

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen op de zorgboerderij

Op zorgboerderij Polderzicht bieden we dagbesteding aan deelnemers van verschillende leeftijden met wisselende zorgbehoeftes. Daarnaast bieden we een plek aan leerlingen die onderwijs krijgen op de zorgboerderij. Er zijn het afgelopen jaar een aantal nieuwe deelnemers bijgekomen. Zij passen goed binnen de groep en het huidige zorgaanbod.

### Bouw locatie "Stadszicht"

Het afgelopen jaar zijn er grote stappen gemaakt rondom het realiseren van onze nieuwe locatie in Zwolle. Deze locatie willen we omtoveren tot beleefboerderij met verschillende aspecten. Waaronder een zorggebouw met kantine, logeerruimtes, houtwerkplaats en creatieve ruimte, een winkel, theeschenkerij, tuinderij, verschillende dieren en een wandelpad langs de verschillende onderdelen van het bedrijf. Dit levert verschillende nieuwe mogelijkheden tot dagbesteding voor onze huidige deelnemers, en wellicht mogelijkheden voor eventueel nieuwe deelnemers.

Het zorggebouw is inmiddels grotendeels gerealiseerd. Een mooi gebouw bestaande uit hout en glas, van binnen is het echter nog niet klaar om in gebruik te nemen. Daar wordt nog hard aan gewerkt.

### Kwaliteitsproces

Als zorgboerderij zijn we aangesloten bij het keurmerk: "Kwaliteit laat je zien", een onderdeel van dit keurmerk is het jaarverslag. Bij het schrijven van dit jaarverslag kijken we terug, reflecteren we en maken we een plan voor het nieuwe jaar. Naast het jaarverslag is ook de werkbeschrijving een onderdeel van het Kwaliteitssysteem. De werkbeschrijving bestaat uit verschillende onderdelen waarin uitgebreid beschreven staat hoe wij verschillende zaken op de zorgboerderij geregeld hebben. Hieronder staat beschreven welke wijzigingen we het afgelopen jaar aan de werkbeschrijving gedaan hebben.

Een nieuw onderdeel van de werkbeschrijving is het onderwerp: "4.1.1 Kwaliteitskader voor de zorglandbouw". Hierbij hebben we toegelicht hoe we dit kwaliteitskader op onze zorgboerderij toepassen.

Verder hebben we een tabel toegevoegd waarin omschreven staat welke medewerkers er op de zorgboerderij werkzaam zijn.

### Audit/schriftelijke toetsing

Het afgelopen jaar heeft er geen audit plaatsgevonden. Wel heeft er een schriftelijke toetsing plaats gevonden, doormiddel van de beoordeling van het jaarverslag. De beoordelaar heeft een aantal opmerkingen toegevoegd die we aangepast hebben, waarna het jaarverslag is goed gekeurd. Hieronder een korte toelichting van de beoordelaar:

*"Met belangstelling heb ik uw kwaliteitsjaarverslag gelezen. U geeft goed weer wat er afgelopen jaar is gebeurd en reflecteert daar goed op. Complimenten daarvoor. Voor volgend jaarverslag verzoek ik u om met een frisse blik het jaar te beschrijven en te duiden zonder teveel kopie tekst van het afgelopen jaar."*

Bovenstaande aandachtspunten nemen we mee voor dit jaarverslag. We zijn blij met het mooie compliment en gaan tijdens het schrijven van dit jaarverslag ons best doen om met een frisse blik het afgelopen jaar te bekijken en te beschrijven. Verder zal er in het aankomende jaar een audit plaats vinden, aangezien de vorige audit in 2023 plaats vond. We gaan ons hierop voorbereiden door de informatie over de audit in de kennisbank door te nemen, zodat we weten wat we kunnen verwachten.

## **Netwerk**

Het afgelopen jaar hebben we samen gewerkt met de Coöperatie Boer en Zorg. Naast dat we via hen WLZ zorg leveren, maken we dankbaar gebruik van de kennis op het gebied van financiering, wetgeving en kwaliteit. De korte lijnen zijn prettig en er wordt snel gereageerd op de interne mail. We maken via de Coöperatie Boer en Zorg gebruik van het systeem "ONS NEDAP". Dit is een mooi compleet systeem waar we alle relevante informatie en leerdoelen van de deelnemers in vastleggen. Alle medewerkers bij ons op de zorgboerderij hebben de mobiele APP van "ONS NEDAP" op hun telefoon. Hierdoor kunnen ze de leerdoelen makkelijk inzien en erop rapporteren.

De Coöperatie Boer en Zorg heeft het afgelopen jaar ons bedrijf bezocht en beoordeelt. Het is waardevol om samen te kijken naar wat er goed gaat en waar de verbeterpunten liggen. Ze hebben een steekproef gedaan van onze zorgdossiers, en hieruit is gebleken dat alle nagekeken onderdelen op orde zijn. De beoordeling was als volgt: *"De vereiste vragenlijsten, het zorgplan en de evaluaties zijn in het juiste format aanwezig en actueel. De frequentie van de rapportage sluit aan bij de omvang van de indicatie en de relevante overeenkomsten zijn aanwezig en ondertekend."*

We werken samen met verschillende scholen voor speciaal onderwijs, waaronder de "Obadjaschool" en "de Twijn". Daarnaast hebben we nog een aantal organisaties om ons heen waar we profijt van hebben. Waaronder de "Federatie Landbouw en Zorg". Door de nieuwsbrieven worden we goed op de hoogte gehouden van alle bijzonderheden in "zorg-land". Daarnaast bestaat ons netwerk uit; de vereniging Zorgboeren Overijssel, Stigas, gemeenten, zorginstellingen, collega zorgboeren, verschillende scholen, ouders/verzorgers en ons team. Er is veel overleg met de ouders/verzorgers van de deelnemers die naast Polderzicht betrokken zijn bij de zorgverlening. Dit is erg belangrijk om de kwaliteit van de zorg en de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Verder hebben veel mensen onze zorgboerderij bezocht. Als het weer het toelaat zijn bezoekers welkom om koffie of thee te komen drinken bij ons op de zorgboerderij. We zetten dan een groot bord aan de weg zodat passanten weten dat ze welkom zijn. We krijgen vaak positieve reacties van deze bezoekers, ze komen met plezier en genieten van de sfeer. Ook familie van de deelnemers is erg positief.

Een aantal bezoekers hebben het formulier "Blik van Buiten" ingevuld, deze vragenlijst is beschikbaar gesteld door de Federatie Landbouw en zorg. Aan de hand van de antwoorden op de vragenlijsten kunnen wij een beeld krijgen van hoe anderen onze zorgboerderij ervaren. Hieronder een aantal punten die bezoekers geschreven hebben in de vragenlijsten:

- *"De zorgboerderij komt open en toegankelijk over. Er is een fijne sfeer, zowel medewerkers als de hulpboeren zijn vriendelijk. Het is een ruim opgezette zorgboerderij, goed onderhouden en met voldoende verschillende werkzaamheden. De samenwerking heb ik als plezierig ervaren, we konden op elkaar bouwen en maakten gebruik van elkaars capaciteiten. Er is veel ruimte voor leren op een manier die bij de individuele persoon past. Er is oog voor elkaars welzijn." - Docente speciaal onderwijs*
- *"Het is altijd erg gezellig op de boerderij, iedereen krijgt veel aandacht en er is altijd wel iets leuks te doen."*
- *"We zien dat onze zoon elke dag met plezier naar de boerderij gaat en ook elke dag tevreden thuis komt. Jullie laten hem groeien en we zien dat hij geniet! Daar mogen jullie trots op zijn."*
- *"Zorgboerderij Polderzicht is een fijne zorgboerderij. Het team van begeleiders is leuk en zijn goed in hun werk. De deelnemers hebben een goede plek om te leren en een fijne dagbesteding."*

We zijn trots op deze positieve reacties, het doet ons goed om te horen en te lezen dat vele bezoekers een positief beeld van onze zorgboerderij hebben. Dit positieve beeld willen we het komende jaar graag vast houden.

## 2.3 Algemene conclusies

### Ontwikkelingen

Het afgelopen jaar heeft veel in het teken gestaan van de nieuwbouw bij boerderij Stadszicht in Zwolle. We zijn blij dat er een mooi zorggebouw is gerealiseerd. Het komende jaar hopen we verder te gaan met de afwerkingen, zodat we het gebouw in gebruik kunnen nemen.

Hoewel het zorggebouw nog niet in gebruik genomen kon worden hebben we gemerkt dat het bouwproces toch waardevolle kansen bood. Door de deelnemers te betrekken bij verschillende ondersteunende werkzaamheden blijven ze onderdeel van het proces en behouden ze een gevarieerde en afwisselende dagbesteding.

### Kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het kwaliteitssysteem helpt ons om de administratie op orde te houden en goede zorg te leveren. De actielijst die het kwaliteitssysteem aanbiedt is erg handig en door deze lijst komen de verschillende punten van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act) voorbij. We plannen de acties en krijgen mails wanneer de acties voltooid moeten worden. We voltooien de acties en kunnen de acties dan meteen afronden in het kwaliteitssysteem, een conclusie erbij schrijven en de actie aanpassen, verbeteren en inplannen voor het volgende jaar. Dit is erg handig voor jaarlijks terugkerende zaken, zoals; vergaderingen, deelnemersoverleg enz. Hierdoor weten we precies wat, wanneer gedaan moet worden en wordt het niet vergeten. Het systeem werkt goed en we kunnen makkelijk nieuwe acties toevoegen. De nieuwsbrieven zijn erg handig, hierdoor worden we goed op de hoogte gehouden over nieuwe regels of aanpassingen in het kwaliteitssysteem. Het kwaliteitsproces is altijd in beweging en door tijdig op de hoogte te zijn van wijzigingen kunnen we daar als zorgboerderij op een juiste manier op inspelen.

Verder passen we de kwaliteitscyclus toe bij de begeleidingsplannen van de deelnemers, hieronder een overzicht van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act):

- Plan: Als er een nieuwe deelnemer komt inventariseren we de zorgvraag en maken we een zorgplan met doelen.
- Do: Vervolgens gaan we aan de slag met het begeleidingsplan en we werken aan de opgestelde doelen.
- Check: Jaarlijks evalueren we het zorgplan en de voortgang van de doelen samen met ouders/begeleiders en de deelnemer.
- Act: Aan de hand van de evaluatie stellen we het zorgplan bij en passen we de doelen aan.

Deze manier van werken bevalt ons goed. We vinden het belangrijk om haalbare doelen te stellen voor onze deelnemers zodat ze succes ervaringen op kunnen doen. Verder hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers, het werkt prettig om bijzonderheden meteen aan elkaar door te geven. Even een kort gesprekje tijdens het ophalen of weg brengen, een telefoontje of een berichtje is zo gedaan en levert waardevolle informatie.

We maken gebruik van ONS voor de deelnemers rapportage. Voorheen rapporteerden we in ons eigen beveiligde systeem. We merken dat het huidige systeem goed werkt omdat alle leerdoelen en zorgplannen van de deelnemers ook in ONS staan. Hierdoor kunnen we beter per leerdoel rapporteren en daardoor is de voortgang rondom de leerdoelen inzichtelijker. Het komende jaar gaan we het systeem nog effectiever maken door extra te focussen op het kort en duidelijk formuleren van de leerdoelen.

### Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteunende netwerk. Het is prettig om te weten dat we met alle vragen bij ze terecht kunnen en daarbij goed geholpen worden. Door de verschillende nieuwsbrieven blijven we goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

## Doelstellingen

In het jaarverslag van 2024 stelden we onszelf een aantal doelen voor 2025, hieronder een omschrijving van onze doelen.

- Verder gaan met de bouw bij boerderij Stadszicht
  - Dit doel is behaald, er staat een mooi zorggebouw en in het komende jaar zal verder gegaan worden met de afwerkingen en overige gebouwen.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen als de zorgboerderij grotendeels verhuisd naar boerderij Stadszicht.
  - Dit punt is nog niet aan de orde geweest omdat we nog niet verhuisd zijn naar boerderij Stadszicht. We nemen dit doel mee naar volgend jaar.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
  - We volgen verschillende nieuwsbrieven waarbij we op de hoogte gehouden worden van de laatste ontwikkelingen en regelgeving rondom zorgboerderijen. Dit doel is het afgelopen jaar behaald en zal ook voor het komende jaar van belang blijven.
- Waardevolle scholing van ons team.
  - Dit leerdoel is behaald, hier volgt verder in het jaarverslag een toelichting op.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2024.
  - Een belangrijk doel en aan de hand van de positieve geluiden die we horen, de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken kunnen we concluderen dat dit doel behaald is. Uiteraard blijft dit doel van belang en zullen we ook in het aankomende jaar ons best doen om goede zorg te leveren.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden.
  - Dit leerdoel is behaald. Het is mooi om als zorgboerderij een plek te bieden aan leerlingen die niet meer binnen het onderwijs passen. Hierdoor wordt voorkomen dat ze thuis komen te zitten en dragen we bij aan de groei en ontwikkeling van de jongeren.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Doelgroepen

Bij zorgboerderij Polderzicht bieden we dagbesteding in kleine groepjes, afhankelijk van de zorgvraag en persoonlijke interesses van de deelnemers. De activiteiten en de intensiteit van de begeleiding zijn aangepast aan de deelnemer. We leveren evenals voorgaande jaren zorg aan mensen met;

- Een (licht) verstandelijke beperking
- Meervoudige beperking
- Psychiatrische problematiek
- ADHD en/of autisme
- Jongeren met leer of gedragsproblematiek
- Ouderen met psychogeriatrische problematiek

Verder kunnen leerlingen een onderwijs-zorg traject volgen bij ons op de zorgboerderij.

Hieronder een schema van het aantal deelnemers die het afgelopen jaar zijn ingestroomd, uitgestroomd en het totaal aantal deelnemers.

Doelgroep	Aantal deelnemers eind 2024	Uitstroom	instroom	Aantal deelnemers eind 2025
<b>Kinderen / jongeren tot 18 jaar</b>	16	6	2	12
<b>(Jong) volwassenen</b>	26	2	5	29
<b>Ouderen (65+)</b>	6	2	5	9
<b>Totaal</b>	48	10	12	50

#### Redenen van uitstroom

Het afgelopen jaar hebben 10 deelnemers afscheid genomen van onze zorgboerderij.

5 kinderen om de volgende redenen:

- Eén van hen wegens verhuizing
- Drie jongeren kwamen enkel eens per twee weken op zaterdag op de zorgboerderij. Zij hebben afscheid genomen omdat ze opzoek waren naar een bijbaantje en qua leeftijd en niveau geen goede aansluiting meer vonden op de zorgboerderij.
- Twee jongeren hebben afscheid genomen omdat ze, mede door de inzet van de zorgboerderij, weer terug konden stromen naar het onderwijs.

2 (jong) volwassenen om de volgende redenen:

- Eén van hen is gestart met een MBO opleiding
- De ander heeft afscheid genomen omdat zijn interesses zijn verandert en hij graag een andere dagbesteding wilde doen

2 ouderen hebben afscheid genomen wegens verhuizing naar een verzorgingstehuis.

#### Begeleiding

Het afgelopen jaar hebben er 10 deelnemers afscheid genomen en zijn er 12 deelnemers bijgekomen. Hierdoor is er geen sterke groei in het aantal deelnemers. Wel zijn er veranderingen in het aantal dagdelen dat de deelnemers komen en de intensiteit van de zorgvraag. Daarom hebben we het afgelopen jaar 1 nieuwe begeleider mogen verwelkomen binnen ons team. Hierdoor kunnen we in

kleine groepjes blijven werken en elke deelnemer de aandacht geven die hij of zij verdient. Oog voor elkaar hebben en kijken naar ieders mogelijkheden zijn daarbij uitgangspunt.

## Zorgaanbod

Bij zorgboerderij Polderzicht bieden wij dagbesteding in kleine groepjes aan deelnemers met verschillende zorgzwaarte's en vanuit verschillende financieringsvormen, waaronder:

- WLZ; in de vorm Zorg in Natura (ZIN) en Persoonsgebonden budget (PGB) zorgzwaarte VG 2 t/m VG 6
- WMO, via gemeentes
- Jeugdwet via verschillende gemeentes
- Onderaanneming

## 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

### Conclusie

Op basis van de instroom, uitstroom en begeleidingsgegevens van het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat het aantal deelnemers redelijk stabiel is gebleven. De uitstroom is passend bij de levensfase of ontwikkeling van de deelnemer, zoals terugkeer naar het onderwijs, doorstroom naar een bijbaantje, vervolgopleiding of verhuizing naar een meer passende zorgsetting.

Naast dat er een aantal deelnemers afscheid hebben genomen, bestaat de groep voornamelijk uit deelnemers die al vele jaren met plezier naar de zorgboerderij komen. Ze voelen zich hier thuis en zijn goed op elkaar en de begeleiding ingespeeld.

Verder vinden we het mooi om als zorgboerderij bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen en jongeren die om welke reden dan ook niet meer passen binnen het huidige onderwijs systeem. Op de zorgboerderij worden schoolopdrachten afgewisseld met ontspannen activiteiten, ze komen in contact met leeftijdsgenoten en werken aan persoonlijke leerdoelen. We horen veel positieve berichten van zowel kinderen als ook de ouders/verzorgers. We zijn er trots op dat een aantal leerlingen weer terug gestroomd zijn naar het onderwijs. De zorgboerderij was een tussenstap om even op adem te komen, zichzelf te ontwikkelen en te werken aan leerdoelen. Naar aanleiding van de positieve berichten en de groei die de kinderen door maken, kunnen we concluderen dat we de juiste expertise in huis hebben om deze kinderen een plek te bieden om zich verder te ontwikkelen.

Verder kunnen we concluderen dat de deelnemers bij zorgboerderij Polderzicht goed op hun plek zijn en dat het zorgaanbod aansluit bij hun zorgvraag. Door het werken in kleine groepjes met veel persoonlijke aandacht krijgen deelnemers de ruimte om zich te ontwikkelen en nieuwe vaardigheden aan te leren. We zien dat deelnemers steeds meer vaardigheden eigen maken, wat bijdraagt aan hun gevoel van eigenwaarde en welzijn. Daarnaast blijkt uit evaluaties, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek dat deelnemers en betrokkenen tevreden zijn over de geboden zorg.

Hoewel het totaal aantal deelnemers nauwelijks is gegroeid, zijn er wel verschuivingen in het aantal dagdelen dat deelnemers aanwezig zijn. Dit kunnen wij goed opvangen binnen ons huidige team met daarbij een extra begeleider. Verder blijven wij het komende jaar werken volgens dezelfde werkwijze omdat deze effectief en passend blijkt te zijn.

## 3.3 Personeel

### Team zorgboerderij Polderzicht

Het afgelopen jaar is het team van zorgboerderij Polderzicht grotendeels stabiel gebleven. Er hebben zich geen grote wijzigingen voorgedaan binnen het team. Wel is het team uitgebreid met één nieuwe begeleider. Deze uitbreiding heeft gezorgd voor meer ruimte om deelnemers in kleine groepjes te begeleiden en heeft bijgedragen aan het behouden van de kwaliteit van zorg.

De nieuwe begeleider is een waardevolle aanvulling op het team en beschikt over de juiste kennis en vaardigheden voor het begeleiden van de deelnemers. Haar expertise op het gebied van pottenbakken heeft geleid tot een uitbreiding van het activiteitenaanbod. Samen met de deelnemers worden creatieve activiteiten uitgevoerd, zoals het maken en glazuren van kopjes op de draaischijf.

De zorgboerin heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd. Tijdens de functioneringsgesprekken is het functioneren van de afgelopen periode besproken en is er ruimte geweest voor wederzijdse feedback. Daarnaast zijn afspraken gemaakt voor de aankomende periode en is de scholing voor het komende jaar besproken en ingepland. De gesprekken zijn door beide partijen als positief ervaren.

### 3.4 Stagiairs

Dit jaar hebben meerdere studenten stage gelopen bij onze zorgboerderij. Het is waardevol om hen een stageplek te bieden waar ze zich kunnen ontwikkelen en nieuwe vaardigheden kunnen opdoen. Hieronder een overzicht van de stagiaires van het afgelopen jaar; (enkele stages lopen door tot 2026).

- Maatschappelijk zorg niveau 4
  - Periode - 02-10-2024 tot 11-07-2025
  - Periode: 01-09-2025 tot 06-02-2026
- Persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij niveau 4
  - 10-11-2025 tot 03-07-2026
- Werkbegeleider zorgboerderij niveau 3
  - 10-11-2025 tot 23-06-2026

### Begeleiding van de stagiaires

Elke stagiair is gekoppeld aan een begeleider van de zorgboerderij, dit is de persoonlijke stagebegeleider. Deze begeleider ondersteunt de stagiair bij het uitvoeren van stageopdrachten. Er vinden regelmatig korte evaluatiegesprekken plaats om de voortgang van de schoolopdrachten en de stage te evalueren. Verder wordt er structureel tijd gereserveerd voor stagiaires om aan opdrachten te werken, vragen te stellen en vorderingen te bespreken.

Stagiaires worden altijd eerst boventallig ingepland en bouwen gedurende hun stage steeds meer zelfstandigheid op. De mate van zelfstandigheid is afhankelijk van hun opleiding en het jaar waarin ze zitten. De taken worden stapsgewijs uitgebreid, passend bij de leerdoelen. Uiteraard is er op de achtergrond altijd een begeleider aanwezig om op terug te vallen.

Stagiairs geven aan dat ze het werken met de verschillende deelnemers en doelgroepen bij zorgboerderij Polderzicht erg leerzaam en interessant vinden. Ze kunnen tijdens de stageperiode ervaring opdoen met diverse doelgroepen, zodat ze veel kunnen leren en kunnen ontdekken wat het beste bij hen past.

### 3.5 Vrijwilligers

Zorgboerderij Polderzicht werkt met één vrijwilliger, die twee dagdelen per week aanwezig is. Ze voert verschillende ondersteunende taken uit en werkt altijd samen met een begeleider. De begeleiding van de vrijwilliger vindt voornamelijk op de werkvloer plaats.

Ook dit jaar wordt de inzet van onze vrijwilliger erg gewaardeerd. Ze is een waardevolle aanvulling voor ons team en een vertrouwd gezicht voor onze deelnemers. De vrijwilliger neemt haar rol serieus en komt met plezier naar de zorgboerderij. Daarom is besloten om de prettige samenwerking op dezelfde wijze voort te zetten.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Het team van zorgboerderij Polderzicht is het afgelopen jaar grotendeels stabiel gebleven. We zijn goed op elkaar ingespeeld en onze nieuwe begeleider is een waardevolle aanvulling op ons team. Mede door deze uitbreiding kunnen we in kleine groepjes blijven werken, dit komt de kwaliteit van de begeleiding en de persoonlijke aandacht voor de deelnemers ten goede. Daarnaast heeft haar kennis rondom het pottenbakken gezorgd voor een nieuwe creatieve activiteit voor onze deelnemers.

We kunnen concluderen dat de begeleiders, de stagiairs en de vrijwilligers samen een goed functionerend en flexibel team vormen. Dit komt naar voren door feedback tijdens functioneringsgesprekken, het functioneren in de dagelijkse praktijk en de brede inzetbaarheid van het team. Begeleiders kennen de deelnemers goed en zijn goed op elkaar ingespeeld.

We hebben geleerd dat vaste gezichten en een duidelijke taakverdeling zorgen voor rust, overzicht en betrokkenheid bij zowel het team van begeleiders als deelnemers. Elke begeleider is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de zorgplannen en evaluaties van een groepje deelnemers. We kunnen concluderen dat dit goed werkt en we zullen deze werkwijze het komende jaar doorzetten.

Verder hebben we geleerd dat het voor ons prettig werkt om stagiairs te koppelen aan een begeleider. Hierdoor is het voor de stagiair duidelijk waar ze terecht kunnen met vragen of opdrachten. Daarnaast kan de desbetreffende begeleider de leerlijn goed in de gaten houden en ondersteunen bij opdrachten.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar hebben we voor onszelf een aantal opleidingsdoelen gesteld. Hieronder een overzicht van onze opleidingsdoelen, en daarbij beschreven of deze doelen behaald zijn:

- BHV cursus
  - Het gehele team heeft deelgenomen aan de BHV cursus bij ons op de zorgboerderij.
- Keurmeester volgens de NEN normen
  - Begeleider B heeft deze cursus gevolgd. Tijdens deze cursus heeft hij geleerd om ladders, trappen, rolsteigers en elektrische handgereedschappen te keuren.
- E-learning zorgplannen en rapporteren
  - Begeleiders K en F hebben deze e-learning afgerond. Doel van deze cursus was leren om SMART doelen te formuleren en correct taalgebruik toe te passen in zorgplannen en rapportages.
- Cursus De-Escalerend werken
  - Begeleiders D en L hebben deze gevolgd. Deze training was erop gericht om te leren interventies toe te passen die gericht zijn op het verminderen van stress en spanning bij cliënten.
- Emotiecoaching voor jeugd en gezinsprofessionals
  - Begeleider L heeft deze cursus gevolgd. Tijdens deze cursus heeft ze concrete tipse en handvaten gekregen om kinderen te begeleiden bij hun emoties.
- E-learning medicatie veiligheid
  - Begeleider F heeft deze voltooid. Tijdens deze e-learning leerde ze om op een veilige manier medicatie te verstrekken aan de deelnemers.
- E-learning Psychiatrische ziektebeelden
  - Eén van onze begeleiders staat hiervoor ingeschreven. Ze is hier nog niet aan toegekomen en neemt deze mee voor volgend jaar.

Hieronder een overzicht van de overige opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten;

- Begeleiders J en D zijn naar de "werkveldbijeenkomst zorgboerderij" geweest. Dit werd georganiseerd door Landstede. Tijdens deze bijeenkomst werden de nieuwste exameneisen toegelicht en was er de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen met collega-stagebegeleiders.
- Begeleiders K en D hebben deelgenomen aan de cursus; Hoogstamfruitbomen snoeien. De opgedane kennis rondom het snoeien kan goed in de praktijk gebracht worden op de zorgboerderij en deelnemers kunnen daarbij assisteren.
- Zorgboerin en begeleider L sluiten eens per twee maanden aan bij intervisiegroep jeugd.
- Begeleider F heeft via het Hoornbeek college een training gevolgd over het begeleiden van stagiairs.

Bovenstaande scholingen zijn allen met goed gevolg afgerond. Als we de opleidingsdoelen van 2024 bekijken dan kunnen we concluderen dat bijna alle doelen behaald zijn. Op één E-learning na, deze nemen we mee voor volgend jaar. Bovenstaande cursussen waren erg interessant en de opgedane kennis wordt gedeeld met de rest van het team. We kunnen concluderen dat er op dit moment voldoende kennis en vaardigheden zijn binnen ons team. Uiteraard zijn we nooit uitgeleerd en blijven we opzoek naar passende bijscholingsmogelijkheden.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het aankomende jaar blijven wij actief op zoek naar scholingen en trainingen die praktisch toepasbaar zijn en goed aansluiten bij zowel de doelgroepen als het werk op de boerderij.

Daarnaast vinden wij het belangrijk om als team jaarlijks de BHV-training te volgen. Op deze manier zijn alle medewerkers goed voorbereid en getraind om de veiligheid van cliënten, medewerkers en de omgeving te waarborgen bij noodsituaties, zoals brand, ongevallen en andere calamiteiten.

Verder is binnen het team besproken aan welke trainingen en scholingen behoefte is. Hieruit is gebleken dat de begeleiders die regelmatig met ouderen werken graag een cursus over dementie willen volgen, om hun kennis en vaardigheden verder te verdiepen en te verbreden.

Daarnaast heeft vorig jaar één van onze begeleiders de cursus *Emotiecoaching voor jeugd- en gezinsprofessionals* gevolgd. Zij heeft aangegeven dat dit een zeer waardevolle en leerzame cursus was. Naar aanleiding hiervan zal in het komende jaar ook een andere begeleider deze cursus gaan volgen, zodat deze kennis breder binnen het team wordt ingezet.

De volgende scholingen staan voor het aankomende jaar op de planning:

- BHV-cursus
- Online begeleide intervisie
- Cursus: *Emotiecoaching voor jeugd- en gezinsprofessionals*
- Cursus: *Goed leven met dementie*
- Online cursus: *SOS Kinderen en Emoties*
- E-learning: Zorgplannen schrijven en rapporteren
- E-learning: Psychiatrische ziektebeelden

#### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Rondom scholing en ontwikkeling kan geconcludeerd worden dat vrijwel alle gestelde opleidingsdoelen zijn behaald. Alleen de e-learning Psychiatrische ziektebeelden is doorgeschoven naar volgend jaar. Ons team heeft actief deelgenomen aan diverse scholingen en trainingen die direct aansluiten bij de praktijk op de zorgboerderij. Door de opgedane kennis en vaardigheden wordt ons team versterkt. Verder kunnen we concluderen dat er elke dag geleerd wordt bij zorgboerderij Polderzicht, we leren van elkaar, van de deelnemers en van het werk wat we samen verrichten. Het is waardevol om ons als team te blijven ontwikkelen, om steeds passende dagbesteding en begeleiding te kunnen bieden.

Het afgelopen jaar hebben we een aantal intervisie en casuïstiek besprekingen bijgewoond. Het is waardevol om samen met andere zorgboerderijen ervaringen te delen en te sparren over verschillende zaken. Verder hebben begeleiders hun kennis vergroot op het gebied van veiligheid (BHV, keuring NEN-normen), zorginhoudelijke vaardigheden (zorgplannen, rapporteren, medicatieveiligheid), omgang met deelnemers (de-escaleren werken, emotiecoaching) en begeleiden van stagiairs.

Ik het komende jaar blijven we actief opzoek naar passende, praktijkgerichte scholingen. De jaarlijkse BHV-training blijft een vast onderdeel. Daarnaast staan nieuwe scholingen gepland, waaronder emotiecoaching, dementie cursus, intervisie en diverse e-learnings. Ook wordt de niet afgeronde e-learning Psychiatrische ziektebeelden alsnog gevolgd. Hiermee blijft het team zich ontwikkelen en wordt ingespeeld op de behoeften van zowel de deelnemers als de medewerkers.

De opleidingsbehoefte wordt op de volgende manier binnen ons team geïnventariseerd:

- De zorgboerin bespreekt de opleidingsbehoefte met de teamleden. Dit komt aan de orde tijdens functioneringsgesprekken en tijdens de teamvergaderingen. We hebben een divers team en ieder heeft zijn/haar eigen krachten en interesses. Verder wordt er gekeken naar eventuele veranderingen in het werkveld, die bijscholing vragen.
- Aan de hand van de opleidingsbehoefte die er ligt, gaan we opzoek naar passende bijscholingsmogelijkheden. Zoals individuele of teamgerichte scholingen, cursussen, e-learnings of intervisie. Deze worden gedurende het jaar ingepland.
- Na afronding van de scholing wordt besproken of de leerdoelen zijn behaald en wordt de opgedane kennis in de praktijk toegepast. Verder worden de ervaringen gedeeld binnen het team.
- Op basis van de evaluaties en nieuwe ontwikkelingen in de zorg worden nieuwe opleidingsbehoefte en doelen vastgesteld.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij het voeren van de evaluatiegesprekken houden wij ons aan een jaarplanning. Iedere deelnemer heeft jaarlijks minimaal één evaluatiegesprek. Indien nodig, of wanneer hier behoefte aan is, kunnen er vaker evaluaties worden gepland. Ouders, verzorgers en/of begeleiders worden uitgenodigd voor het gesprek en de deelnemer is in de meeste gevallen zelf ook aanwezig.

Elke medewerker is verantwoordelijk voor het bijhouden van de evaluaties van een vaste groep deelnemers. Wij merken dat deze werkwijze goed werkt, omdat iedere medewerker zo de belangrijkste zaken van een groepje deelnemers volgt, zoals de planning, het evaluatiegesprek, de verslaglegging en eventuele aanpassingen in het begeleidingsplan.

Voor jeugdigen die via het onderwijs komen, vindt er eens per zes à acht weken een multidisciplinair overleg (MDO) plaats. Hierbij sluiten alle betrokken partijen aan, zoals ouders, school, begeleiders van de zorgboerderij, de orthopedagoog en eventuele andere betrokkenen. Tijdens deze overleggen worden de vorderingen van de jeugdige besproken, evenals de gestelde doelen en wat de jeugdige nodig heeft om zich verder te ontwikkelen. In deze gesprekken komt de inzet en bijdrage van de zorgboerderij regelmatig positief naar voren.

Tijdens de evaluaties worden de leerdoelen besproken. We kijken welke leerdoelen het afgelopen jaar zijn behandeld, wat goed gaat en waar nog ontwikkelingsmogelijkheden liggen. We vinden het belangrijk dat iedereen op zijn eigen niveau stappen kan zetten. Er wordt regelmatig gerapporteerd op deze doelen, hierdoor ontstaat een goed beeld van de ontwikkeling. En door terug te lezen hoe de situatie eerder was, wordt vaak duidelijk dat de deelnemer mooie stappen heeft gemaakt.

Als er niet of nauwelijks ontwikkeling is rondom het leerdoel dan wordt er samen met betrokkenen kritisch gekeken of het leerdoel wel passend en/of haalbaar is. Over het algemeen worden doelen tussentijds niet aangepast, heeft de ingezette begeleiding een goed effect en worden de doelen behaald. Uiteraard is het per doelgroep wisselend welke leerdoelen er worden opgesteld. Voor de jeugd is het bijvoorbeeld belangrijk om te leren samenwerken en bij iemand met dementie is het voornamelijk belangrijk dat iemand in beweging blijft en ter ontlasting van de thuis situatie.

Tijdens de evaluatiegesprekken maken wij gebruik van een evaluatieformulier. Hierbij komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals: wat gaat er goed in de begeleiding en tijdens de activiteiten, wat kan anders of beter, tevredenheid (uitgedrukt in een cijfer van 1 tot 10), het nakomen van afspraken uit de vorige evaluatie, het actuele medische beleid en medicatie, gewijzigde aandachtspunten met betrekking tot de begeleidingsbehoefte en eventuele administratieve wijzigingen, waaronder op- of afschaling en indicatie. Verder wordt er van elke deelnemer een persoonlijke risico inventarisatie ingevuld. Van ieder evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt. Dit verslag wordt besproken met de deelnemer en ouders, verzorgers en/of begeleiders.

Naast de officiële evaluatiemomenten zijn er tussentijds afstemmingsmomenten. Bijzonderheden worden gedeeld via telefonisch contact, korte gesprekken of tijdens het halen en brengen. Sommige evaluaties vinden plaats in combinatie met een MDO, waarbij meerdere betrokken instanties aanwezig zijn. Deze evaluatiemomenten zijn waardevol omdat ze zorgen voor korte lijnen met ouders en begeleiders en het mogelijk maken om wensen en verwachtingen goed op elkaar af te stemmen. Daarnaast biedt dit inzicht in de thuissituatie en eventuele zaken die van belang zijn voor de begeleiding.

Uit de evaluaties blijkt dat er over het algemeen veel tevredenheid is. Deelnemers geven aan met plezier naar de zorgboerderij te komen, zich er thuis te voelen en blij te zijn met de zinvolle dagbesteding. Daarnaast worden persoonlijke wensen uitgesproken, zoals leerdoelen, veranderingen in de begeleiding of aandachtspunten voor verbetering. Over het geheel genomen zijn zowel deelnemers als ouders, verzorgers en begeleiders zeer tevreden over de zorgboerderij.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De jaarlijkse evaluatie is een waardevol moment voor de deelnemers, ouders/verzorgers en de begeleiders van de zorgboerderij. Tijdens deze gesprekken is er voor de deelnemers de ruimte om hun mening te geven en kunnen we samen kritisch kijken naar de afspraken en de leerdoelen. Het allerbelangrijkst is dat de deelnemer met plezier naar de zorgboerderij komt. We horen graag of dit zo is en of er aandachtspunten of verbeterpunten zijn.

We maken gebruik van het vernieuwde evaluatie formulier van Coöperatie Boer en Zorg. Dit is een mooie leidraad en er komen tijdens het gesprek ook andere zaken ter sprake.

Over het algemeen blijkt dat deelnemers tevreden zijn en zich thuis voelen op de boerderij. Ze genieten van de afwisselende taken, de dieren en het buiten zijn. Tijdens de evaluatiegesprekken zijn de aandachtspunten vaak op individueel niveau. Deelnemers geven bijvoorbeeld aan wat ze nog graag een keer willen doen of leren. Wij vinden het mooi om te zien dat de deelnemers actief meedenken en zelf dingen aandragen. De input van het thuisfront is ook van belang. We horen hoe het thuis gaat, waar ze tegen aan lopen en of er nog leerdoelen zijn waar we aan kunnen werken.

Het afgelopen jaar hebben een aantal van onze begeleiders de e-learning: "Rapporteren en zorgplannen schrijven" gevolgd. Dit is een mooie aanvulling op onze kennis. Het gehele evaluatieproces verloopt goed en behoeft geen aanpassingen. Het blijft van belang om de bevindingen in de gaten te houden, zodat processen eventueel aangepast kunnen worden.

Bij aanvang van de zorg ontvangen de nieuwe deelnemers een document met alle relevante info over de zorgboerderij. Deze is het afgelopen jaar helemaal nagelopen en vernieuwd.

## 5.3 Inspraakmomenten

Er hebben het afgelopen jaar twee officiële inspraakmomenten plaats gevonden. De deelnemers kunnen natuurlijk iedere dag hun mening geven of aangeven wat ze graag willen doen. Door de vaste inspraakmomenten staan we er extra bij stil. Deze inspraakmomenten vinden net na de middagpauze plaats, hierdoor zitten we met de groep bij elkaar.

Als leidraad gebruiken we de "Kernwaarden zorgboerderij". We benoemen één voor één de verschillende kernwaarden en de deelnemers kunnen aangeven wat ze hier van vinden. Wordt er aan deze kernwaarden voldaan op de zorgboerderij, wat kan er beter en kun je voorbeelden noemen?

Over het algemeen vinden de deelnemers dat we als zorgboerderij voldoen aan de kernwaarden. Er worden mooie voorbeelden aangedragen en als deelnemers bepaalde punten niet begrijpen dan wordt dat uitgelegd door de anderen. Hieronder een aantal punten die tijdens de inspraakmomenten zijn aangedragen:

- "Het is heel gezellig met elkaar en we kunnen kiezen uit nuttig werk"
- "Elke week wordt er op de boerderij gekookt met verse groente en de meesten nemen fruit mee, dus we eten samen gezond"
- Deelnemers waarderen de ruimte op de zorgboerderij en vinden het fijn om actief bezig te zijn
- "Bewegen geeft rust in mijn hoofd"
- "Het is fijn dat we altijd bij de begeleiders terecht kunnen"
- Deelnemers voelen zich thuis op de boerderij en krijgen de kans om nieuwe dingen te leren.
- "Vandaag heb ik iets nieuws geleerd, namelijk gaten boren"
- "Ik beweeg veel op de zorgboerderij, daar knap ik van op"
- "De klusjes rondom de dieren zouden meer verdeeld moeten worden"
- "Ik ervaar veel vrijheid op de boerderij"
- "Ik vind het vervelend als de kantine erg vol is, daardoor ervaar ik meer prikkels"

We vinden het mooi om de vele positieve reacties van de deelnemers te horen. De verbeterpunten nemen we mee en waar mogelijk passen we veranderingen toe. Zo is er een betere verdeling van deelnemers gemaakt over de verschillende kantine ruimtes, hierdoor is er meer rust.

Naast de officiële inspraakmomenten kunnen de deelnemers elke dag bij ons terecht met wensen en opmerkingen. Zo kwam één van onze deelnemers met het idee om een "ideeënbus" te maken. Wij vonden dit een goed idee en de desbetreffende deelnemer heeft zelf een mooie "ideeënbus" geknutseld. We hebben dit bij de deelnemers onder de aandacht gebracht en uitgelegd hoe het werkt. Dit is een mooie aanvulling en laagdrempelige manier voor de deelnemers om hun ideeën aan te dragen.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Als zorgboerderij vinden we het belangrijk om input vanuit de groep te krijgen. Tijdens de inspraakmomenten komt naar voren dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn. De punten die aangedragen worden nemen we mee en worden besproken binnen het team. Ook dit jaar hebben we de inspraakmomenten weer aan de hand van de kernwaarden gedaan. Dit biedt een mooie leidraad en aan de hand daarvan komen verschillende onderwerpen aanbod.

We kunnen concluderen dat korte inspraakmomenten in een klein groepje het beste werken voor onze deelnemers. Hierdoor kunnen ze de aandacht er goed bijhouden en durven ze hun mening te geven. Tijdens deze inspraakmomenten kunnen we meer leren over de mening die er als groep gevormd wordt en de gesprekken die ontstaan. Wel merken we dat een aantal deelnemers het spannend vinden om hun mening in de groep te delen. Voor hen werkt het beter om individuele gesprekken te voeren en vragen te stellen.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In november heeft het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek plaats gevonden. We hebben hierbij gebruikt gemaakt van het programma "Vanzelfsprekend". In dit systeem krijgen de deelnemers verschillende stellingen voorgelegd, hier kunnen ze door een smiley aan te klikken op reageren (niet mee eens - boze rode smiley, mee eens - blij groene smiley en daar tussen in). Er zijn in totaal 32 vragenlijsten ingevuld.

Doormiddel van het tevredenheidsonderzoek krijgt elke deelnemer de kans om zijn of haar mening te geven over de verschillende aspecten op de zorgboerderij. Een paar voorbeelden van stellingen die bevestigd worden;

- Er zijn leuke activiteiten
- De anderen zijn aardig en ik maak het gezellig
- Ik kan zeggen wat ik voel en denk
- Ik heb prettig contact met meer mensen
- Ik kan nu meer en ik vind het fijn om hier te zijn
- Verder kunnen de deelnemers rapportcijfers geven en er is ruimte voor overige opmerkingen

Hieronder een aantal punten die vanuit de tevredenheidsmeting naar voren kwamen:

- De deelnemers benoemen verschillende voorbeelden van leuke activiteiten die ze op de zorgboerderij kunnen doen
- De deelnemers vinden de anderen en de begeleiders aardig
- De begeleiders en de activiteiten krijgen hoge rapportcijfers van de deelnemers
- De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij en hebben goed contact met anderen en de begeleiders
- Een aantal deelnemers vinden het lastig om hun mening te geven en om de vragen te beantwoorden
- Een aantal deelnemers benoemen wat ze nog graag een keer willen doen zoals: een voerderplank maken voor vogels, pottenbakken, grote projecten in elkaar zetten en op machines rijden.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We kunnen concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. We hebben, evenals vorig jaar, gebruik gemaakt van het systeem "Vanzelfsprekend". Dit systeem werkt goed omdat de vragenlijsten kort zijn, waardoor deelnemers de aandacht er goed bij kunnen houden.

De deelnemers hebben de vragenlijsten op de zorgboerderij ingevuld. Een aantal deelnemers kunnen dit zelfstandig. Als ze vragen hebben of hulp nodig hebben bij het invullen, dan worden ze geholpen door een begeleider. Het invullen van de vragenlijsten op de zorgboerderij werkt goed omdat de respons hierdoor erg hoog is.

We zijn blij met de positieve reacties, tips en ideeën die gegeven worden. Deze nemen we het aankomende jaar mee.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

In het afgelopen jaar heeft er één agressie incident plaatsgevonden. Vanwege de privacy staat verdere info in de bijlage.

### Bijlagen

- Agressie

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het afgelopen jaar is er 1 melding van agressie gemaakt. We kunnen concluderen dat betrokken begeleiders in deze situatie goed gehandeld hebben. Verder hebben we hiervan geleerd dat het voor de desbetreffende deelnemer erg belangrijk is om een eigen "time-out" plek te hebben. Hierdoor lopen eventuele spanningen niet zo hoog op en kunnen uitbarstingen voorkomen worden. Daarnaast is het voor ons belangrijk om ook de grenzen aan de zorg goed te bewaken. Wij leveren geen zorg aan deelnemers die herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag en/of agressief gedrag vertonen, waardoor andere deelnemers of begeleiders gevaar lopen.

We zijn dankbaar dat er verder geen meldingen van klachten en incidenten geweest zijn. We doen er alles aan om veilig te werken door een zo veilig mogelijke werkplek, voldoende toezicht, duidelijke regels en instructies. Verder zijn we alert op de signalen die deelnemers geven en doen hier iets mee. Bijzonderheden en aandachtspunten worden dagelijks gerapporteerd en gelezen door andere begeleiders. Hierdoor is het hele team op de hoogte van eventuele bijzonderheden en weten we waar we rekening mee moeten houden. Het afgelopen jaar hebben twee van onze begeleiders de cursus "de-escalerend werken" gevolgd. Hierbij zijn verschillende handvaten gegeven om agressie en dergelijke situaties in goede banen te leiden.

Verder volgen we met ons gehele team elk jaar een BHV cursus en maken we gebruik van de RIE via Stigas. Het systeem van de RIE is vorig jaar vernieuwd, waardoor alle gegevens opnieuw ingevoerd moeten worden. Een groot deel hiervan hebben we al ingevuld, het overige gaan we in het komende jaar invoeren. Hierdoor worden eventuele risico's op het bedrijf tijdig vast gesteld en aangepakt.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is voor ons een goed functionerend ondersteunend middel binnen het systeem. Het overzicht is duidelijk waardoor inzichtelijk is welke acties uitgevoerd moeten worden. De e-mailmeldingen werken effectief als reminder en dragen bij aan het op tijd uitvoeren van de taken.

Een belangrijk leerpunt is het direct afronden van acties in het systeem nadat deze zijn uitgevoerd. Dit wordt nu soms vergeten, waardoor achteraf gegevens en juiste data opnieuw opgezocht moeten worden. Dit punt nemen we mee voor volgend jaar.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de aankomende jaren hebben we een aantal doelen en plannen waar we aan gaan werken, hieronder een overzicht:

- In de aankomende vijf jaar willen we dagbesteding blijven bieden aan onze deelnemers, waar ze met veel plezier en professionele begeleiding zichzelf kunnen ontwikkelen en kunnen genieten van de gezelligheid en alle aspecten van de zorgboerderij.
- De verbinding tussen onderwijs en de zorgboerderij blijven ontwikkelen.
  - Op dit moment bieden we plek aan leerlingen die niet binnen het "normale" onderwijs systeem kunnen functioneren. Het doel hiervan is dat ze door de periode op de zorgboerderij voldoende handvatten krijgen om daarna weer door te stromen naar het onderwijs. Door de rust en ruimte op de zorgboerderij komen de leerlingen tot rust en ontstaat er weer ruimte om te leren.
- Boerderij Stadszicht verder ontwikkelen
  - Er zijn het afgelopen jaar mooie stappen gezet richting de ontwikkeling van een "beleefboerderij" met oa een winkel, theeschenkerij, verschillende dieren, houtwerkplaats en zorggebouw. Dit biedt mooie dagbestedingsmogelijkheden voor onze deelnemers. Wellicht zal deze uitbreiding ook andere deelnemers aantrekken.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het jaar 2026 zijn:

- Verder gaan met de bouw bij boerderij Stadszicht.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
- Waardevolle scholing van ons team.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2025.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden.
- Ons goed voorbereiden op de audit en deze met goed gevolg afronden.
- Ons verdiepen in de regels rondom het opstellen van een cliëntenraad.

### 8.3 Plan van aanpak

Hieronder een beschrijving van onze doelen voor 2026, met daarbij een plan van aanpak:

- Verder gaan met de bouw bij boerderij Stadszicht.
  - Een groot gedeelte van de gebouwen zijn al neergezet en moeten van binnen nog afgewerkt worden. Hier hopen we het komende jaar mooie stappen in te maken zodat deze locatie in gebruik genomen kan worden.
  - De bouw wordt gedaan door externe bedrijven, de deelnemers van de zorgboerderij zullen tijdens de bouw werkzaamheden niet op deze locatie aanwezig zijn.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
  - Doormiddel van verschillende nieuwsbrieven worden we op de hoogte gehouden van de nieuwste ontwikkelingen rondom de zorgboerderij.
- Waardevolle scholing van ons team.
  - Er staan al een aantal scholingen gepland.
  - We houden het scholingsaanbod in de gaten.
  - We bespreken binnen het team welke behoefte aan scholing er is.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2025.
  - Een erg belangrijk doel waar we ons als team elke dag voor in zetten.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden.
  - Zorgboerderij Polderzicht zal ook in het komende jaar een plek blijven bieden aan leerlingen die niet passen binnen het huidige onderwijssysteem.
- Ons goed voorbereiden op de audit en deze met goed gevolg afronden.
  - De belangrijke info rondom de audit lezen in de kennisbank en aan de hand daarvan de juiste voorbereidingen treffen.
- Ons verdiepen in de regels rondom het opstellen van een cliëntenraad.
  - Een van onze medewerkers gaat de relevante info in de kennisbank door lezen en de verschillende stappen toepassen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 6.3 Agressie

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

##### Keuring elektrische gereedschappen plannen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 05-05-2025 (Afgerond)

##### Uitvoeren calamiteitenoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)

##### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Punten uit de nieuwsbrief zijn na gelopen en waar nodig aangepast.

##### Meld de verbouwing/( verhuizing van hoofdlocatie) indien deze gereed is via de regionale organisatie aan FLZ.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Verhuizing is dit jaar nog niet aan de orde geweest. Deze actie nemen we mee voor volgend jaar.

##### Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijzonderheden voor het jaarverslag genoteerd.

**Tevredenheidsonderzoek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden

**Groot team optioneel kerstactiviteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamvergadering heeft plaatsgevonden. Taakverdeling gemaakt rondom de kerstactiviteiten.

**informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrief gestuurd met sluiting data en info over de kerstviering.

**cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 02-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment heeft plaatsgevonden met deelnemers in het tuinhuis.

**Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG's zijn nagelopen. Een aantal moeten aankomend jaar opnieuw aangevraagd worden.

**Locatie Stadszicht aanmelden als nieuwe zorg locatie, zodra dit aan de orde is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Stadszicht is nog niet als nieuwe locatie in gebruik genomen.

De vragenlijst "Blik van buitenaf" via [zorgboeren.nl](http://zorgboeren.nl) uitprinten en voorleggen aan verschillende bezoekers op de zorgboerderij zoals: dierenarts, hoefsmid, docenten, ouders/begeleiders van deelnemers en andere bezoekers. Op deze manier kunnen wij waardevolle informatie verzamelen over hoe anderen over onze zorgboerderij denken.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het afgelopen jaar zijn er op verschillende momenten formulieren ingevuld.

#### Deelnemersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemersoverleg met de groep in de skybox.

#### zoonose verklaring aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 09-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keurmerk "Zoönose verantwoord bedrijf" ontvangen.

#### vervaldata verbandmiddelen controleren.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 08-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verbandtrommels zijn nagekeken en aangevuld.

#### Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 07-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijzonderheden staan genoteerd.

#### Teamvergadering plannen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 23-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamvergadering heeft plaats gevonden.

#### controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Speeltoestellen zijn gecontroleerd en waar nodig gerepareerd.

#### Infoboekje aanmelding nalopen en waar nodig aanpassen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 16-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Infoboekje aangepast en vernieuwd.

#### BHV cursus.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 26-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het gehele team heeft deelgenomen aan de BHV cursus op zorgboerderij.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 18-04-2025 (Afgerond)

#### Uitvoeren calamiteitenoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huisregels en noodplan zijn doorgenomen met alle deelnemers.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

**Locatie Stadszicht aanmelden als nieuwe zorg locatie, zodra dit aan de orde is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2025 (Niet meer van toepassing)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is aangepast, er wordt voldaan aan de norm.

#### **Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Uitvoeren calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Teamvergadering plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**BHV cursus.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Meld de (werk)locatie Nieuwe Wetering aan bij de federatie zodat deze in de audit kan worden meegenomen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Keuring elektrische gereedschappen plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Locatie Stadszicht aanmelden als nieuwe zorg locatie, zodra dit aan de orde is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Zorg er voor dat ook de Werklocatie (nieuwe Wetering) en de tweede zorglocatie (Stadszicht) op het zorgaanbiedersportaal als nevenvestiging vermeld staan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**vervaldata verbandmiddelen controleren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Meld Stadszicht aan bij de federatie zodra deze als zorglocatie in gebruik wordt genomen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**zoonose verklaring aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Deelnemersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Tevredenheidsonderzoek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Groot team optioneel kerstactiviteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Meld de verbouwing/( verhuizing van hoofdlocatie) indien deze gereed is via de regionale organisatie aan FLZ.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

De vragenlijst "Blik van buitenaf" via zorgboeren.nl uitprinten en voorleggen aan verschillende bezoekers op de zorgboerderij zoals: dierenarts, hoefsmid, docenten, ouders/begeleiders van deelnemers en andere bezoekers. Op deze manier kunnen wij waardevolle informatie verzamelen over hoe anderen over onze zorgboerderij denken.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Polderzicht (1131)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026