

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Polderzicht

Polderzicht

Locatienummer: 1131



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08171609

Website: <http://www.polderzichtmastenbroek.nl>

Locatiegegevens

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het afgelopen jaar hebben we veel verschillende activiteiten ondernomen! Doormiddel van deze foto's willen we jullie een kleine impressie geven van onze zorgboerderij!

Op de eerste foto poseert één van onze deelnemers met de zelfgemaakte "melkkoeien"! Dit is een van de vele voorbeelden van de houtwerkzaamheden waar we op de zorgboerderij mee bezig zijn! Het werken met hout is een mooie activiteit waar onze deelnemers veel plezier aan beleven!

Op de tweede foto is een begeleider samen met een van de ouderen op de duofiets te zien! Deze fiets hebben we het afgelopen jaar gekregen van de organisatie "Drie zorg de Kievietsbloem". Deze duofiets is vooral voor de ouderen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen, een mooie aanvulling waar we veel plezier aan beleven. Er lekker samen op uit gaan, gezellig kletsen, genieten van de Mastenbroeker polder en lekker bewegen!

Op de laatste foto staan we met een gedeelte van de groep in de potstal. Wel op afstand, maar toch gezellig als groep bij elkaar! Dit is de plek waar we vanuit de kantine makkelijk even heen lopen om de koeien te knuffelen, de potstal in te strooien en de dieren te voeren. Voor de oudere deelnemers is het een mooie wandeling en beleving van de boerderij, voor de jongere kinderen een plek om in het hooi te spelen en te knuffelen met de dieren. Voor de hulpboeren is het een plek om de handen uit de mouwen te steken en lekker aan het werk te gaan.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terugblik op het jaar 2021

Het afgelopen jaar hebben we weer veel gedaan op de zorgboerderij! We starten onze dag op bij Polderzicht, hier drinken we koffie en verdelen we de groepjes en de werkzaamheden. Van daaruit gaan er een paar groepjes op pad om klusjes te doen bij de boerderij aan de "Nieuwe wetering" en bij "Stadszicht". Naast dat een gedeelte op pad gaat om allerlei klusjes te doen, blijft er ook een groepje in het tuinhuis. Als de "harde werkers" terug komen hebben de anderen vaak iets lekkers gekookt of gebakken, wat we heerlijk gezamenlijk op kunnen eten. De ouderen genieten ervan om gezellig samen te koken en de anderen blij te maken met de lekkernijen. Deze combinatie van doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Daarnaast doen we met de ouderen groep allerlei creatieve activiteiten, verzorgen we de dieren, we gaan er lekker op uit met de duofiets, we genieten van het buiten zijn en de gezelligheid met elkaar.

Dit jaar is er een nieuwe bewoner op de boerderij gekomen, een heel lief hondje genaamd; "Brinkie". Hij is vernoemd naar een van onze deelnemers, die gek is op honden en heel graag een hondje op de boerderij wou! Deze deelnemer heeft zelfs een "stemlijst" gemaakt, waarop iedereen aan kon geven of ze "voor" of "tegen" de aanschaf van een hondje waren! Uiteraard was iedereen "voor", en woont "Brinkie" sinds Februari dit jaar bij ons op de boerderij. Hij geniet volop van alle aandacht en knuffels en speelt graag met de deelnemers!

Begin dit jaar hebben we veel sneeuwpret gehad! Boer Henk heeft met de trekker een hoge bult gemaakt, waar we heerlijk van af kunnen sleeën! Een gezellige activiteit met plezier voor jong en oud!

Net als voorgaande jaren, hebben we ook dit jaar weer een heleboel appels en peren geplukt. Een gezellige klus waar we veel plezier aan beleven. Deze appels en peren brengen we naar de jaarlijkse "appelpersdag" bij een collega zorgboer in de buurt. Hier worden onze appels en peren geperst tot heerlijke appel-perensap. Die we daarna in grote pakken weer mee nemen naar de boerderij! Hierdoor kunnen we het hele jaar genieten van ons harde werk!

Deze zomer hebben we een gezellige (coronaproof) barbecue georganiseerd op de boerderij. Hier keken alle deelnemers erg naar uit, omdat dit vorig jaar niet door kon gaan. Een relaxte middag met mooi weer, lekker eten en veel gezelligheid!

Een van onze deelnemers is erg technisch en vind het leuk om te sleutelen aan oude machines zoals bosmaaiers, kettingzagen, grasmaaiers etc. Hij heeft zijn eigen werkplek op de boerderij, waar hij kan sleutelen en probeert om oude machines te repareren. Met de juiste begeleiding lukt het hem om verschillende machines weer werkend te maken. Zijn kennis over techniek deelt hij met de andere deelnemers. Waardoor ze veel van elkaar kunnen leren en er een mooie samenwerking ontstaat. Zo is er voor iedereen wat te doen op de boerderij, en zoeken we gezamenlijk naar de wensen en mogelijkheden van de deelnemers.

Helaas hadden we ook dit jaar nog te maken met het Corona-virus. Een aantal deelnemers moesten in quarantaine, omdat zijzelf of iemand in het gezin/woongroep Corona had. We zijn dankbaar dat iedereen weer goed hersteld is en dat er geen grote "Corona-uitbraken" bij ons op de boerderij waren. Hierdoor konden we, met de nodige maatregelen, toch door met ons werk. Ook dit jaar hebben we weer gebruik gemaakt van de Skybox boven de koeien, een grote ruimte die voorheen verhuurd werd voor feestjes of vergaderingen. Een gedeelte van de groep zit tijdens de pauze beneden in de kantine "het tuinhuis" en een gedeelte zit in de zaal boven. Hierdoor kunnen we voldoende afstand bewaren. Daarnaast dragen we mondkapjes als we in de auto zitten en ontsmetten we onze handen regelmatig. We houden ons aan het protocol wat op verschillende plekken, zichtbaar op de boerderij hangt.

"Nieuwe Wetering"

Elke dag gaat er een groepje deelnemers met begeleiders naar onze andere locatie. Deze boerderij ligt aan de "Nieuwe wetering" en wordt in de dagelijkse gang van zaken ook de "Nieuwe wetering" genoemd. Ook dit jaar zijn er weer veel kalfjes geboren bij "Polderzicht", voor de deelnemers een hele belevenis om mee te maken. Als de kalfjes oud genoeg zijn, brengen we ze naar de "Nieuwe wetering". Op deze boerderij loopt het jongvee. Hier gaan we elke dag met een groepje naar toe om de dieren te verzorgen. Brokjes voeren, ligboxen schoon maken, kalfjes en pinken verplaatsen enz. Als het voorjaar begint mogen alle dieren lekker naar buiten. Het is elke keer weer een mooi gezicht om de vrolijke sprongen te zien als de koeien voor het eerst naar buiten gaan! Als de stal leeg is maken we gezamenlijk de hele stal schoon met de hoge drukspuit. Daarnaast zijn we in deze periode druk bezig in het weiland, afrastering plaatsen, koeien naar een

andere weiland brengen, brokjes voeren etc. Als de dieren weer op stal komen, worden de ze mooi geschoren door de deelnemers en de begeleiders. Veel van de deelnemers die bij ons op de boerderij komen voelen zich verantwoordelijk voor de dieren en zien het als "hun boerderij". Ze kennen de dieren, bedenken grappige namen, knuffelen met de dieren en weten precies welke klussen er wanneer gedaan moeten worden.

Naast het jongvee hebben we drie pony's, een ezel, twee lakenvelders, honden en vier schapen waar we veel plezier aan beleven. Ook dit jaar hebben onze schapen weer lammetjes gekregen. Deze lammetjes worden vol liefde verzorgd door de deelnemers. Daarnaast hebben een aantal deelnemers de schaapjes trucjes geleerd, zoals springen en poot geven.

Dit jaar zijn we begonnen met het maken van een kantine aan de "Nieuwe wetering". Een van de bestaande schuren wordt omgetoverd tot kantine. Veel deelnemers vinden het prachtig om lekker te klussen. Isoleren, meten, schuren, zagen, timmeren etc. Uiteraard doen we dit in kleine groepjes met begeleiding, zodat het wel veilig is. Een mooi project waar met veel plezier aan gewerkt wordt. Het aankomende jaar zullen we de kantine verder af maken.

Boerderij "Stadszicht"

Boerderij "Stadszicht" ligt aan de rand van Stadshagen in Zwolle. Als het weer het toelaat, lopen er ossen en pinken in de weilanden rondom de boerderij. Deze worden samen met de deelnemers verzorgd. Ook hebben we een bloementuin, waar we samen met de deelnemers de grond bewerken, bloemen kweken, onkruid wieden en prachtige boeketten maken.

Er zijn mooie plannen gemaakt voor locatie Stadszicht. Hier willen we graag de zorgboerderij uitbreiden en daarnaast een beleefboerderij maken, met een mooie winkel, een theeschenkerij en allerlei dieren. We hadden gehoopt het afgelopen jaar een start te kunnen maken met de bouw en verbouw werkzaamheden. Doordat het aanvragen van vergunningen en het voldoen aan alle regels, heel wat tijd in beslag neemt konden we nog niet beginnen. Aankomend voorjaar hopen we een start te kunnen maken. De bouw en verbouw wordt uit besteed aan een extern bedrijf. De deelnemers zullen tijdens de bouwperiode voornamelijk op de andere locaties zijn.

Ook zijn we druk bezig met het onderhoud van een stukje bos wat bij boerderij "Stadszicht" ligt. We snoeien takken en leggen alle stukken hout op de kar. Dit hout brengen we naar de boerderij en daar kloven we het met onze houtkloofmachine. Het gekloofde hout wordt later in de schuur gestapeld om te drogen. We zijn lekker buiten bezig en kunnen allemaal op onze eigen manier een bijdrage leveren. Naast dat we het hout kloven, maken we ook allerlei werkstukken van hout. Schijven van de afgezaagde bomen gebruiken we bijvoorbeeld om krukjes van te maken of om op te schilderen. Daarnaast zijn er een aantal deelnemers die mooie hout werkstukken hebben gemaakt. Het is mooi om te zien hoe trots ze zijn op het eindresultaat. Ook worden oude tafels, kandelaars en kastjes geschuurd en daarna weer geschilderd, zodat ze er weer helemaal als nieuw uit zien. Het werken met hout is een waardevolle activiteit met zichtbaar resultaat waar zowel jong als oud veel plezier aan beleven.

Zorgaanbod en financiering

Op onze zorgboerderij bieden we dagbesteding aan verschillende doelgroepen. Het afgelopen jaar hebben we een aantal deelnemers mogen verwelkomen en hebben we een aantal deelnemers uitgezwaaid. We bieden zorg vanuit de volgende financieringsvormen;

- WLZ in de vorm van PGB en Zorg in natura (ZIN)
- WMO en jeugdwet via gemeente Kampen, Zwolle, Staphorst en Zwartewaterland
- Onderaannemerschap via andere zorgorganisaties. Stichting Philadelphia, J.P. van der Bent Stichting en Omega Groep.
- Ook hebben wij overleg en afstemming met betrokken orthopedagogen, wijkverpleegkundigen en overige hulpverleners bij zowel nieuwe zorgvragers als ook bij jaarlijkse evaluaties en her-indicatie's.

Samenwerking en Kwaliteit

Het afgelopen jaar hebben we samengewerkt met de Coöperatie Boer en Zorg. Naast dat we via hen WLZ zorg leveren, maken we gebruik van de kennis op het gebied van financiering, wetgeving en kwaliteit. De korte lijnen zijn prettig en er wordt snel gereageerd via de interne mail. We maken gebruik van het systeem wat de coöperatie aanbied. Een mooi compleet systeem waar we steeds meer in thuis raken.

We werken graag samen met verschillende scholen, waaronder de "Obadja school" in Zwolle en de "Spanker" in Kampen. Dit zijn scholen voor speciaal onderwijs. Wij bieden leerlingen van deze scholen een stageplek en er komen groepjes leerlingen met een docent naar de boerderij om klusjes te doen.

Daarnaast hebben we een netwerk om ons heen waar we graag gebruik van maken. Waaronder de "Federatie Landbouw en Zorg". Door de nieuwsbrieven worden we goed op de hoogte gehouden van alle bijzonderheden in "zorg-land". Daarnaast bestaat ons netwerk uit; de vereniging Zorgboeren Overijssel, Stigas, gemeenten, zorginstellingen, collega zorgboeren, verschillende scholen, ouders/verzorgers en ons team. Er is veel overleg met de ouders/verzorgers/begeleiders van de deelnemers, die naast Polderzicht betrokken zijn bij de zorgverlening. Dit is erg belangrijk om de kwaliteit van de zorg en de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uiteraard speelt het Coronavirus overal nog een grote rol, en daarom ook bij ons op de zorgboerderij. Hierdoor hebben we te maken met verschillende regels, waaronder; 1,5 meter afstand houden, handen wassen en ontsmetten, mondkapjes dragen, testen en thuis blijven bij klachten. Een aantal deelnemers moesten in quarantaine, omdat zijzelf of iemand in het gezin/woongroep Corona had. We zijn dankbaar dat iedereen weer goed hersteld is en dat er geen grote "Corona-uitbraken" bij ons op de boerderij waren. Hierdoor konden we, met de nodige maatregelen, toch door met ons werk.

We maken gebruik van de Skybox boven de koeien, dit is een grote zaal waar we genoeg ruimte hebben om de afstand te behouden. We merken dat dit zorgt voor rust en ruimte. Dit is een lering die we kunnen trekken uit de Corona-ervaringen. Dit nemen we mee naar de toekomst.

Het schrijven van dit jaarverslag willen we het komende jaar iets anders aan gaan pakken. Gedurende het jaar werken we aan de acties die aan de hand van dit jaarverslag gemaakt zijn. Wel blijft het schrijven van het jaar verslag liggen tot het eind van het jaar. Dit willen we anders doen door vanaf volgend jaar elk kwartaal een kort stukje te schrijven. Hierdoor is er aan het eind van het jaar minder "schrijfwerk". Dit hebben we toegevoegd als actie aan de actielijst.

Wij zijn tevreden over het ondersteund netwerk. Het is prettig om te weten dat we met alle vragen bij ze terecht kunnen en daarbij goed geholpen worden. Door de nieuwsbrieven blijven we goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hierdoor blijven we scherp. We hebben ons het afgelopen jaar verdiept in de ontwikkelingen rondom de wet zorg en dwang. De inhoud van de wet houdt ons scherp, het is goed om voortdurend kritisch te blijven kijken naar de zorg die we bieden. Past de begeleiding bij de wens van de individuele deelnemer en is er voldoende ruimte voor eigen inbreng en eigen regie. Door rekening te houden met de individuele voorkeuren van de deelnemers wordt er uitsluitend vrijwillige zorg geboden.

Doelstellingen afgelopen jaar

In het vorige jaarverslag hebben we geschreven over boerderij "Stadszicht" we hadden verwacht dit jaar te beginnen met de bouw en verbouw. Het aanvragen van vergunningen en het voldoen aan alle regels neemt veel tijd in beslag, daarom is het niet gelukt om een start te maken met de bouw en verbouw. We hebben op dit gebied niet stil gezeten, en we weten (bijna) zeker dat we in 2022 een mooie start kunnen maken. Het bouwen en verbouwen wordt door een extern bedrijf gedaan, de deelnemers en begeleiders van de zorgboerderij zullen hier niet bij betrokken zijn. De deelnemers en begeleiders zullen deze periode voornamelijk op de andere locaties aanwezig zijn.

In het vorige jaarverslag kwam het volgende doel naar voren; Hoe kun je als kleine zorgaanbieder, zo goed mogelijk aan alle wettelijke eisen voldoen, zonder onevenredig veel tijd en geld kwijt te zijn aan backoffice activiteiten.

We hebben het afgelopen jaar een vast moment per week ingepland om te werken aan administratieve zaken. Met twee personen werkt het prettig om samen te sparren over verschillende zaken. We zijn het afgelopen jaar steeds beter op elkaar ingespeeld en we vullen elkaar mooi aan. Door de steeds veranderende wetten en regels zijn we als zorgboerderij blij met de verschillende organisaties die ons daarbij ondersteunen. We ervaren het kwaliteitssysteem als een handig instrument. Daarnaast "ontzorgd" de Coöperatie ons op het gebied van aanbesteding, verantwoording en regeling van allerhande administratieve zaken. Het geeft ons meer rust en aandacht voor onze deelnemers.

Het afgelopen jaar hebben er verschillende gesprekken plaats gevonden over de verbinding tussen het onderwijs en de zorgboerderij. Vanuit het speciaal onderwijs komt naar voren dat er behoefte is aan de rust en ruimte van de boerderij. Met name leerlingen die niet goed binnen een "schoolstelsel" functioneren, hebben baat bij de verschillende mogelijkheden op de boerderij. De combinatie van lessen volgen met een docent op de boerderij en daarnaast klusjes doen en lekker de energie kwijt kunnen, is een manier die we verder willen onderzoeken. Helaas hebben we het afgelopen jaar, vanwege Corona, geen school klassen kunnen ontvangen. Het aankomende jaar gaan we in samenwerking met scholen voor speciaal onderwijs, onze gezamenlijke ideeën verder uitwerken en vorm geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Polderzicht bieden we dagbesteding in kleine groepjes, afhankelijk van de zorgvraag van de deelnemers. De activiteiten en de intensiteit van de begeleiding zijn aangepast aan de deelnemer.

Evenals voorgaande jaren, leveren we zorg aan mensen met;

- Een (licht) verstandelijke beperking
- Een meervoudige beperking
- Psychiatrische problematiek
- ADHD en/of autisme
- Jeugdigen
- Jongeren met leer of gedragsproblematiek
- Ouderen met psychogeriatrische problematiek

Hieronder een overzicht per leeftijdscategorie.

Doelgroep	Aantal deelnemers Eind 2020	Uitstroom	Instroom	Totaal aantal deelnemers eind 2021
kinderen/jongeren tot 18 jaar	7	3	3	7
(jong) volwassenen	18	1	5	22
Ouderen 65+	3	1	3	5
Totaal	28	5	11	34

Het afgelopen jaar hebben 5 deelnemers, om verschillende redenen, afscheid genomen van de zorgboerderij. Twee van hen zijn verhuisd waardoor ze helaas niet meer konden komen. Van twee kinderen werd de indicatie niet verlengd, en één deelnemer bleek niet goed op de zorgboerderij te passen. Hij had geen affiniteit met de boerderij en ging opzoek naar een andere werkplek. De groei van het aantal deelnemers kunnen we binnen ons huidige team van begeleiders, vrijwilligers en stagelopers begeleiden.

De dagbesteding wordt gefinancierd doormiddel van;

- WLZ; in de vorm Zorg in Natura (ZIN) en Persoonsgebonden budget zorgwaarte VG 2 t/m VG 6
- WMO via gemeente Kampen, Zwolle, Zwartewaterland en Staphorst
- Jeugdwet via gemeente Kampen, Zwolle, Zwartewaterland en Staphorst zorgprofiel 1 t/m 9
- Onderaanneming via Coöperatie Boer en Zorg, Stichting Philadelphia, Stichting J.P. van der Bent de Omega groep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er een aantal deelnemers uitgestroomd en er zijn een aantal deelnemers bij gekomen. Binnen de (jong) volwassenen groep heeft er slechts 1 deelnemer afscheid genomen i.v.m. verhuizing. Deze groep bestaat vooral uit deelnemers die actief betrokken zijn op de boerderij en veel verschillende klusjes uitvoeren. Veel van hen komen al vele jaren bij zorgboerderij Polderzicht, ze weten hierdoor precies welke klusjes, wanneer gedaan moet worden en zijn goed op elkaar en de begeleiding in gespeeld. Ze voelen zich vertrouwd op de boerderij en werken allemaal aan hun eigen leerdoelen. Hieruit kunnen we concluderen dat deze deelnemers erg op hun plek zijn en dat het zorgaanbod goed past bij de zorgvraag. Dit komt ook tijdens de inspraakmomenten, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek naar voren.

Er zijn dit jaar 11 deelnemers bijgekomen en 5 deelnemers uitgestroomd. Hierdoor zijn er dit jaar 6 deelnemers meer dan vorig jaar. Dit is een mooie groei waar we erg blij mee zijn. De "nieuwe" deelnemers passen goed binnen onze huidige groep en het zorgaanbod. Wel is het belangrijk om kritisch te blijven kijken of een deelnemer bij ons past en of we de gewenste zorg kunnen bieden. Het afgelopen jaar was er een persoon met een ernstige meervoudige beperking geïnteresseerd in dagbesteding bij ons op de zorgboerderij. Er hebben een aantal gesprekken plaats gevonden en de deelnemer heeft een aantal dagen mee gelopen. Uiteindelijk bleek dat we binnen ons huidige team de gewenste zorgvraag niet konden bieden, hierdoor konden we deze persoon geen passende dagbesteding bieden. Als zorgboerderij vinden we het niet leuk om "nee" te moeten zeggen, maar toch is het goed om eerlijk te zijn, kritisch te kijken naar de mogelijkheden en grenzen te stellen aan de zorg.

De huidige deelnemers worden begeleid door, de zorgboer en boerin, drie vaste begeleiders, drie vaste vrijwilligers en een aantal stagiairs. Eén van de stagiairs volgt een BBL traject bij ons op de zorgboerderij, ze loopt al meerder jaren stage en kent de deelnemers goed. Hierdoor levert ze een mooie bijdrage aan de begeleiding van onze deelnemers.

Het aankomende jaar willen we de gesprekken die lopen over de combinatie tussen onderwijs en de zorgboerderij, verder uitwerken en in de praktijk brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het huidige team bij zorgboerderij Polderzicht bestaat uit; drie vennoten, twee vaste medewerkers, drie vrijwilligers en een wisselend aantal stagiairs.

Binnen het personeel zijn er dit jaar geen wijzigingen geweest. We zijn als team goed op elkaar ingespeeld en werken goed samen. Ook dit jaar hebben de zorgboerin en begeleider Dian de administratieve zaken bijgehouden. Ze komen wekelijks bij elkaar om alle lopende zaken door te spreken, taken te verdelen en andere backoffice activiteiten uit te voeren.

Daarnaast bespreken we elke week de bijzonderheden en rapporteren we die. Dit wekelijkse moment als team en stagiairs bij elkaar is erg waardevol. Tijdens deze bijeenkomsten wordt de achterliggende week doorgesproken en iedere deelnemer afzonderlijk belicht. Hiervan wordt verslag gemaakt. Voor ons als team is het van belang om dit wekelijkse moment te onthouden en voldoende tijd aan te besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we een aantal stagiairs van verschillende opleidingen gehad. Hieronder een overzicht van de stagiairs van het afgelopen jaar, een aantal stages lopen door tot 2022:

- 4 studenten HBO - Social Work 3 studenten voor de periode nov 2020 tot juni 2021 en één voor de periode nov 2021 tot juli 2022
- 1 student AD - Social Work voor de periode okt 2020 tot juli 2021

- 3 studenten MBO maatschappelijke zorg, één van hen voor de periode feb 2021 tot juli 2021, één voor de periode feb 2021 tot april 2021 en één voor de periode september 2021 tot juli 2022
- 1 BBL student persoonlijk begeleider gehandicapten zorg, voor de periode aug 2021 tot juli 2022

De taken van een stagiairs hangen af van de opleiding en het jaar van de opleiding waarin de stagiaire zit. Over het algemeen bestaat hun taak uit het begeleiden van de deelnemers tijdens het uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij. Naarmate ze langer stagelopen worden hun taken en verantwoordelijkheden uitgebreid, passend bij de opleiding en het jaar. De stagiairs worden begeleid in het proces naar een beginnend werknemer, met alle facetten die daar bij horen.

Alle stagiairs worden intensief begeleid door de zorgboerin en de medewerkers. We houden korte lijntjes door maandelijks de stage en de voortgang van schoolopdrachten te evalueren. Elke stagiair heeft een stagebegeleider, deze volgt de leerlijn, begeleidt de opdrachten en houdt contact met de opleiding.

Dit jaar is er voor het eerst een stagiaire gestart met een BBL traject. Ze loopt nu voor het derde jaar stage binnen onze zorgboerderij. Sinds dit jaar voor het eerst als BBL student. Dat betekent dat ze vier dagen per week stage loopt en 1 dag per week naar school gaat. Deze stagiaire is bekend bij onze deelnemers en kent de zorgboerderij goed, hierdoor is ze een waardevolle aanvulling voor ons team.

Tijdens de begeleiding van de stagiairs merken we dat het goed is om een vast moment per week te reserveren voor schoolopdrachten, het stellen van vragen en stil te staan bij de vorderingen. Als we dit niet doen, merken we dat stagiairs mee draaien in de dagelijkse gang van zaken en schoolopdrachten hierdoor minder prioriteit krijgen. Daarom bespreken we met onze stagiairs of ze het prettig vinden om een vaste ochtend/middag per week te hebben speciaal voor de opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft een van onze vaste vrijwilligers afscheid genomen wegens verhuizing. Ze kwam al jaren één dag per week op de zorgboerderij om samen met de deelnemers aan de slag te gaan. Ze stond vooral bekend om haar creativiteit en haar heerlijke baksels. We hebben samen met de deelnemers afscheid genomen en we zijn nog een keer bij haar langs geweest in haar nieuwe huis.

Het plekje wat vrij gekomen is, is opgepakt door een nieuwe vrijwilliger. Ze heeft gewerkt als verpleegkundige en heeft veel affiniteit met de doelgroep. Ze is erg creatief en bedenkt elke keer weer leuke dingen om samen met de deelnemers te gaan maken.

Daarnaast is er een vrijwilliger bijgekomen, ze komt meestal twee ochtenden per week. Ze heeft twintig jaar als arts (specialist ouderengeneeskunde) in verpleeghuizen gewerkt met in het bijzonder interesse voor de psychiatrie en niet aangeboren hersenletsel. Ze steekt graag de handen uit de mouwen op de boerderij samen met de deelnemers.

Tot slot een vrijwilliger die al jaren te vinden is bij Polderzicht, ze komt meestal twee dagen per week. Ze kookt vaak voor ons op bijzondere dagen, maar doet ook kookactiviteiten met onze deelnemers. Ook heeft ze extra aandacht voor de ouderen die bij ons op de zorgboerderij komen en bezit ze veel kennis over autisme door haar rol als mantelzorger.

Ook dit jaar zijn we weer erg blij met de inzet van onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn de "extra" van de zorg. Vrijwilliger zijn op zorgboerderij Polderzicht is geen vrijblijvend iets. We verwachten van onze vrijwilligers dat ze handelen in overeenstemming met ons beleid als zorgboerderij, en dat ze met respect met de deelnemers omgaan. Daarom hanteert Polderzicht een functiebeschrijving, vrijwilligers overeenkomst en gedragscode, waarin zaken staan beschreven als privacy en geheimhouding. Ook wordt voor de vrijwilligers een VOG aangevraagd en mogen ze meedraaien met cursussen en trainingen. Er wordt jaarlijks een evaluatiegesprek met hen gehouden. We zijn dankbaar voor onze vrijwilligers. We vormen samen een mooi en gevarieerd team. De vrijwilligers worden gewaardeerd en nemen hun rol serieus. Ze zijn een vast gegeven voor onze deelnemers, die uitkijken naar hun komst.

Sinds dit jaar hebben we een duofiets op de zorgboerderij. Dit is een mooie activiteit waar de deelnemers erg van genieten. Door de inzet van onze vrijwilligers is het mogelijk om één op één aandacht te geven aan de deelnemers en lekker samen op pad te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar heeft er één vaste vrijwilliger afscheid genomen wegens verhuizing en zijn er twee vrijwilligers bijgekomen. De rest van ons team is gelijk gebleven. We zijn goed op elkaar ingespeeld en we zijn een goed functionerend team. Deze conclusie kunnen we trekken aan de hand van de feedback tijdens de functioneringsgesprekken, op basis van het functioneren in de dagelijkse praktijk en door de brede inzetbaarheid van ons team. We zijn een flexibel team en helpen elkaar waar dat nodig is. De begeleiders kennen de deelnemers, ze zijn goed op elkaar ingespeeld en eventuele problemen worden uitgesproken en opgelost.

Ook dit jaar hebben we met veel plezier onze stagiairs begeleid. Het is een mooie uitdaging om kennis over te brengen en jonge mensen enthousiast te maken over de zorg. Als ze eenmaal ingewerkt zijn, zijn ze een mooie aanvulling voor ons team en bieden ze extra aandacht voor onze deelnemers. Op basis van de voortgangsgesprekken en de feedback van de stagiairs kunnen we concluderen dat de stages dit jaar erg goed zijn gegaan.

We zijn tevreden over de vrijwilligers, waarvan er twee dit jaar nieuw waren op de zorgboerderij. Ze waren al snel ingewerkt en vertrouwd met de deelnemers. We waarderen de inzet van de vrijwilligers en we zijn blij met de extra aandacht die ze aan onze deelnemers geven. Aan de hand van de functioneringsgesprekken en de feedback die we krijgen kunnen we concluderen dat de vrijwilligers ook erg tevreden zijn en met veel plezier naar de zorgboerderij komen.

We zitten als team elke week even bij elkaar om de bijzonderheden over de deelnemers te bespreken en te rapporteren. Toch merken we dat er binnen het team behoefte is om vaker een teamavond te organiseren. De afgelopen jaren werd dit wat moeilijker gemaakt door Corona, waardoor we minder vaak bij elkaar zijn gekomen. Tijdens een teamavond hebben we meer tijd om lopende zaken op zorgboerderij te bespreken en om na te denken over eventuele verbeteringen of ideeën.

Als zorgboerderij zijn we dankbaar en tevreden met ons team en hebben we bevoegd en bekwaam personeel als het gaat om de begeleiding van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In ons vorig jaarverslag beschreven we een aantal opleidingsdoelen waar we het afgelopen jaar aan hebben gewerkt. De volgende opleidingsdoelen hebben we ons zelf gesteld;

- BHV op locatie
- scholing preventiemedewerker
- Medicatietraining door een van onze begeleiders
- Workshop "Grip op verwardheid" georganiseerd door Gemeente Kampen, Impulz en MEE
- Workshop "Kinderen en emoties" gegeven door een collega zorgboer
- Online lezing "Dit is autisme" door Collette de Bruin
- Thema besprekingen tijdens teamvergadering over voorkomende onderwerpen

We hebben met ons volledige team de BHV cursus gedaan en allemaal gehaald. Daarnaast heeft Bertus de scholing tot preventiemedewerker met goed gevolg afgerond. Helaas is het ons niet gelukt om de medicatietraining te doen, dit pakken we het aankomende jaar weer op.

De bovengenoemde workshops en lezingen hebben we met een groot deel van ons team bijgewoond. De opgedane kennis wordt binnen het team gedeeld, zodat we er allemaal van kunnen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar hebben we deelgenomen aan een aantal trainingen, informatie en intervisiebijeenkomsten. De opgedane kennis wordt samengevat en gedeeld binnen ons team. Hieronder een overzicht:

- Lezing "Dit is autisme" door Collette de Bruin. Deze is gevolgd door Annefleur, Bertus en Dian. Dit was een online lezing waarin duidelijk en aan de hand van voorbeelden werd uitgelegd hoe het brein van iemand met autisme werkt.
- Mini workshop "Grip op verwardheid", aangeboden door de gemeente Kampen. Hier hebben Hilly en Dian aan deelgenomen. Tijdens deze workshop werd stil gestaan bij de verschillende uitingen van verward gedrag.
- E-learning "Preventiemedewerker" gevolgd door Bertus. Tijdens deze e-learning werd er stil gestaan bij de taken van een preventiemedewerker, de arboregels, de risico's en samenwerken. Bertus heeft het certificaat behaald.
- Lezing door collega zorgboer van "de Pieperhoeve". Deelgenomen door: Hilly, Anne-Fleur, Bertus, Dineke, Frederieke en Dian. Onderwerp: Kinderen en emoties.
- Online intervisie bijeenkomst Zorgboeren IJsselland en Twente, onder leiding van orthopedagoog Mia Nijland. Deelgenomen door: Annefleur en Dian. Er verder verschillende praktijkvoorbeelden besproken en methodieken genoemd.
- BHV door ons gehele team. Hierbij worden verschillende onderwerpen behandeld zoals: brand, ontruimen, eerste hulp, wond verzorgen, reanimeren etc.
- Hilly heeft deelgenomen aan het project verbinding onderwijs en jeugdhulp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar willen we opzoek blijven naar scholing en trainingen die praktisch zijn en goed aansluiten bij de doelgroepen en het werk op de boerderij. Waar we als team het meeste behoefte aan hebben is kennis die ons helpt om beter in te spelen op de leefwereld en de zorgvraag van onze deelnemers. We stellen voor het aankomende jaar de volgende opleidingsdoelen:

- Het aankomende jaar willen we de BHV cursus weer volgen
- E-Learning Hulpverleners aan kinderen met AD(H)D en hun gezinnen
- Medicatietraining door een van onze medewerkers
- Deelnemen aan de intervisie bijeenkomsten die passen bij onze doelgroepen en zorgboerderij
- We houden het aanbod aan cursussen en e-learning mogelijkheden in de gaten en bekijken wat voor ons van toepassing is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er elke dag geleerd wordt op Zorgboerderij Polderzicht, we leren van elkaar, van de deelnemers en van het werk wat we samen verrichten. De verschillende scholing en ontwikkeling waar we dit jaar aan gewerkt hebben komen ons dagelijkse werk ten goede. Er zullen geen grote veranderingen in de begeleiding plaats vinden, maar we zullen doorgaan met onszelf en het bedrijf ontwikkelen. We zien dat het niet altijd nodig is om met het hele team dezelfde training te volgen, het is beter om per medewerker te kijken wat passend is. Daarna is het mooi om de opgedane kennis, tijdens een teamvergadering over te dragen aan de overige teamleden.

Ook dit jaar gaan we het aanbod aan informatie avonden en trainingen, die geboden worden door de Vereniging Zorgboeren Overijssel en de Coöperatie Boer en Zorg, goed in de gaten houden. Deze intervisie bijeenkomsten zijn voor ons een waardevolle aanvulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar hebben er weer evaluaties plaats gevonden. We hebben volgens een jaarplanning met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Zorgboerin Hilly en begeleider Dian hebben de evaluaties afgenomen. Elke deelnemer heeft jaarlijks minimaal 1 evaluatie gesprek. Hierbij zijn vaak de ouders/begeleiders/wettelijk vertegenwoordigers aanwezig. Aan de hand van de evaluatiegesprekken worden de zorgplannen aangepast. Als het een nieuwe deelnemer betreft, vindt er vaker overleg plaats.

Naast de officiële evaluaties zijn er afstemmingsmomenten tussendoor. Eventuele bijzonderheden worden doorgegeven door telefonisch contact, tijdens korte gesprekken of bij het halen en brengen. Sommige evaluaties vallen samen met een MDO, hierbij zijn verschillende betrokken instanties aanwezig.

Tijdens de evaluatiegesprekken maken we gebruik van een evaluatieformulier. Er worden verschillende onderwerpen besproken zoals; of de deelnemer graag naar de boerderij komt, wat de deelnemer leuk en niet leuk vindt om te doen, wat er gewijzigd zou mogen worden volgens de deelnemer, wat de wensen zijn, hoe de vorderingen zijn wat betreft de doelen en of er nieuwe doelen gesteld moeten worden, of de begeleiding naar wens is en hoe de contacten verlopen binnen de zorgboerderij. Ook wijzigingen op het gebied van medicatie, leefomgeving en wettelijk vertegenwoordiger worden besproken tijdens een evaluatie. Dit gesprek verwerken we in een verslag. Dat verslag bespreken we met de deelnemer en ouders/begeleiders, en wordt na eventuele wijzigingen, ondertekend. Als een deelnemer niet zelf kan of mag ondertekenen dan gebeurt dit door de ouders/begeleiders.

De evaluatie momenten zijn waardevol zodat we korte lijnen kunnen houden met ouders/begeleiders en wensen op elkaar af kunnen stemmen. Ook is het prettig om te horen hoe het thuis gaat en of er zaken spelen die van belang zijn om te weten.

Uit de evaluaties is vooral veel tevredenheid naar voren gekomen, deelnemers geven aan dat ze met plezier naar de boerderij komen, zich thuis voelen en blij zijn met zinvol werk. Verder komen er wat persoonlijke wensen naar voren, deelnemers en ouders/begeleiders geven aan wat ze graag willen veranderen of wat ze willen leren, hoe ze de begeleiding ervaren en wat eventueel anders of beter kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn de evaluatiegesprekken weer een waardevol moment in onze zorgverlening. Wij doen er alles aan om goede zorg en ondersteuning te leveren, passend bij de zorgvraag, maar ervaart de deelnemer dat ook zo?

Vanuit de evaluatie gesprekken kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. In grote lijnen ervaren de deelnemers voldoende uitdaging in hun werkzaamheden. Een aantal deelnemers geeft aan dat ze andere klusjes willen leren of iets anders zouden willen doen. De input van ouders/begeleiders is hierbij ook van belang. Hier horen we hoe het thuis gaat, waar ze tegen aan lopen en of er nog wensen zijn waar we aan mee kunnen werken.

We hebben het evaluatie format herzien en wat vragen aangepast en aangevuld. Hierdoor hebben we een beter leidraad tijdens het gesprek en worden er geen belangrijke punten vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal vind er een inspraak moment voor de deelnemers plaats. De deelnemers kunnen natuurlijk elke dag hun mening geven of aangeven wat ze graag willen doen, maar door de inspraak momenten staan we er extra bij stil. Deze inspraakmomenten vinden vaak net na de pauzes plaats, hierdoor zitten we allemaal bij elkaar.

Op deze momenten bespreken we wat de deelnemers leuk vinden en wat niet, wat ze willen leren, wat goed gaat en wat beter kan. Daarnaast is er ruimte voor eigen inbreng of ideeën. We stellen een vraag en gaan één voor één alle deelnemers langs en noteren het antwoord.

Hieronder een aantal punten die tijdens de inspraakmomenten besproken zijn:

- De deelnemers geven aan dat ze de afwisselende activiteiten leuk vinden en de klusjes met de koeien, paarden en schapen zijn bij veel deelnemers favoriet.
- Een aantal deelnemers doen meer technische klusjes, zoals sleutelen aan bosmaaiers of auto's en trekkers controleren. Deze deelnemers ervaren dat als een mooie uitdaging en afwisseling op de boerderij klusjes.
- Veel deelnemers geven aan dat ze klussen met hout en in de nieuwe kantine erg leuk vinden.
- De deelnemers zijn erg tevreden over de begeleiders.
- Veel deelnemers geven aan dat ze graag een keer op de trekker, shovel of zitmaaier willen rijden. Dit punt staat in de actie lijst om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn.
- De ouderen geven aan dat ze vooral de gezelligheid erg waarderen.
- De omgang met elkaar wordt ook besproken, er blijven kleine irritatie punten die we gezamenlijk bespreken. Door samen te bespreken dat we allemaal anders zijn en allemaal wat anders nodig hebben, leren we, dat we ons soms wat moeten aanpassen aan de ander, en een beetje geduld moeten hebben.

Naast de officiële inspraakmomenten kunnen onze deelnemers elke dag met hun wensen en opmerkingen bij ons terecht en worden deze indien mogelijk opgepakt en in ieder geval serieus genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerderij vinden we het belangrijk om de input vanuit de doelgroep te krijgen. Vanuit de inspraakmomenten komt naar voren dat de deelnemers over het algemeen heel tevreden zijn. Daarnaast wordt er besproken wat de deelnemers leuk vinden, wat niet en de wensen worden besproken.

Het nadeel is dat we vaak dezelfde antwoorden krijgen op onze vragen. Als de eerste deelnemer aangeeft dat hij graag trekker wil rijden, dan is de kans groot dat de anderen dit ook zeggen. Hieruit kunnen we concluderen dat het voor een aantal deelnemers moeilijk is om in de groep je eigen mening te geven. Tijdens de inspraakmomenten kunnen we meer leren over de mening die er als groep gevormd wordt en de gesprekken die ontstaan.

We gebruiken een vast format met vragen tijdens de inspraakmomenten. Hierdoor kennen de deelnemers de vragen op een gegeven moment uit hun hoofd, en we merken dat de antwoorden vaak hetzelfde zijn. Dit punt kwam tijdens het vorige jaarverslag ook naar voren, daarom hebben we dit jaar de vragen wat aangepast. Toch zijn we nog niet helemaal tevreden over de vragen en merken we dat de deelnemers het "vragenrondje" een beetje saai vinden.

Dit onderwerp hebben we tijdens de teamvergadering besproken. Binnen het team werden allerlei ideeën gegeven. Het idee om de inspraakmomenten doormiddel van een kaartspel te doen gaan we verder onderzoeken. Hierbij willen we verschillende vragen kaartjes maken en deze in kleine groepjes bespreken. We bespreken nog wie dit binnen ons team op gaat pakken, het zou bijvoorbeeld een mooie stageopdracht kunnen zijn voor een van onze stagiairs. Hilly gaat dit bespreken en we voegen dit toe aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind 2021 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan onder de deelnemers. Dit keer hebben we het anders gedaan dan voorgaande jaren. Voorheen printen we alle papieren en delen we ze uit. Dit resulteerde in stapels papier, die ook nog eens zoek kunnen raken of vergeten worden. Daarom hebben we ervoor gekozen om de tevredenheidsmeting dit jaar online te doen. Hiervoor hebben we een online enquête systeem gebruikt. Het voordeel hiervan is dat de enquêtes niet zoek kunnen raken, de reacties zijn anoniem en staan meteen samengevat in het systeem. Daarnaast besparen we op deze manier veel papier en printer inkt, en dat is natuurlijk beter voor het milieu.

We hebben elke deelnemer of diens ouders/begeleiders een vragenlijst toegestuurd, en vervolgens een reminder. We hebben in totaal 19 ingevulde vragenlijsten terug gekregen.

Tijdens de tevredenheidsmeting hebben de deelnemers de mogelijkheid om hun mening te geven over verschillende aspecten op de zorgboerderij. In algemene zin komen de volgende punten naar voren vanuit de tevredenheidsmeting:

- De deelnemers komen graag naar Zorgboerderij Polderzicht, omdat ze blij zijn met het werk wat ze doen, de begeleiders en de gezellige sfeer.
- De deelnemers zijn tevreden over de werkomstandigheden, vinden dat de werkzaamheden voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden, kunnen voldoende zelf aangeven wat ze graag willen doen en zijn tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.
- De deelnemers kunnen aangeven welke klusjes of activiteiten ze leuk vinden om te doen. Een aantal antwoorden; werken met de koeien, schapen en paarden, de gezelligheid, schuren, verven, takken snoeien, op de zitmaaier rijden, monteur zijn en in de tuin werken.
- Daarnaast is er ook de mogelijkheid om aan te geven wat de deelnemers niet zo leuk vinden. Een aantal antwoorden; wandelen, onkruid wieden, kippenhok uitmesten, knutselen en een aantal geven aan dat ze alles leuk vinden.
- Veel deelnemers geven aan dat ze graag een keer willen leren om een trekker, shovel of zitmaaier te besturen. Dit is een punt wat steeds naar voren komt en wat veel deelnemers heel leuk vinden om te doen. Zorgboerin Hilly gaat uitzoeken of dit wettelijk mag en wat de mogelijkheden zijn om dit op een veilige manier te doen. Hierdoor kunnen we duidelijkheid geven naar onze deelnemers. Dit voegen we toe aan de actielijst.
- De deelnemers beoordelen de zorgboerderij gemiddeld met een 8.9 en de begeleiders worde gemiddeld met een 8.6 beoordeeld. We zijn trots op deze hoge cijfers.
- Tot slot hebben we gevraagd of deze nieuwe manier van de tevredenheidsmeting goed bevalt, hieruit blijkt dat bijna iedereen deze nieuwe manier prettig vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. De nieuwe online versie bevalt onszelf en de deelnemers erg goed. Daarom zullen we in de toekomst de tevredenheidsmeting ook online blijven doen. Een nadeel van een anonieme vragenlijst is dat we niet kunnen zien, wie welke antwoorden heeft gegeven. Hierdoor kunnen we de eventuele verbeterpunten of opmerkingen dus niet gericht of persoonlijk aanpakken of verbeteren. Daarom zouden we volgend jaar aan de deelnemers kunnen vragen of ze de lijst graag anoniem invullen of hun naam willen geven. Hierdoor laten we het aan iedereen persoonlijk wat ze prettig vinden.

Vorig jaar kwam er tijdens de tevredenheidsmeting naar voren dat een aantal deelnemers het werk soms als fysiek zwaar ervaren. De klusjes zijn deels gericht op stevig aanpakken, moe worden en met een voldaan gevoel naar huis gaan. Dit is een van de kenmerken van onze manier van werken, we zien dat met name de jong volwassenen groep hier goed bij gedijen. Tijdens deze fysieke activiteiten wordt er aandacht besteed aan aan veilig werken, goede werkhouding, afwisseling van werkzaamheden, gebruik goede gereedschappen en voldoende rust. We zagen deze feedback niet als een reden om onze manier van werken aan te passen, maar we vonden het wel belangrijk om hier aandacht aan te besteden. Dit punt hebben we samen met de deelnemers besproken en ook dit jaar als vraag toegevoegd aan de tevredenheidsmeting. Hieruit bleek dat het niet als storend wordt ervaren en dat de deelnemers het niet erg vinden om af en toe een korte tijd "zwaar" werk te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in het afgelopen jaar geen meldingen van klachten gedaan en er hebben geen incidenten plaats gevonden. Daar zijn we als team trots op. We doen ons best om dit in de volgende jaren zo te houden. We zorgen voor een zo veilig mogelijke werkplek, we houden voldoende toezicht, we zorgen voor duidelijke instructie, we vangen signalen op en doen hier iets mee. Daarnaast is er een preventiemedewerker die de veiligheid waarborgt, en zijn alle teamleden zich bewust van eventuele risico's.

Daarnaast is het voor ons belangrijk om ook de grenzen aan de zorg goed te bewaken. Wij leveren geen zorg aan deelnemers die grensoverschrijdend gedrag en/of agressief gedrag vertonen, waardoor andere deelnemers of begeleiders gevaar lopen. Hierdoor maken we de kans op incidenten zo klein mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG zijn allemaal op orde.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)

cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)

Toekomst Polderzicht. De vennoten denken na over de voortzetting van de zorgboerderij. Wat zijn de ideeën, verwachtingen en visie? Wat is daarvoor in grote lijnen nodig en hoe gaan we de overgang maken in grote lijnen?

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vennoten komen wekelijks bij elkaar om ideeën en plannen te bespreken.

Actualiseren Zorgboeren.nl 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

Versturen stageovereenkomsten naar de coöperatie i.v.m. SROI

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)

opvragen medicatie uitdraai apotheek

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De medicatie veranderingen worden besproken tijdens de evaluatiemomenten.

Groot team optioneel kerstactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Groot team 2

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft geen teamvergadering plaats gevonden omdat het wekelijkse bespreek moment voldoende was.

Actualiseren Zorgboeren.nl 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Uitvoeren calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere keren per jaar word besproken en geoefend wat we doen bij calamiteiten.

BHV cursus.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)

clientenvergadering/ inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 08-09-2021 (Afgerond)

actualisatie RIE Stigas

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Acties van de RIE zijn afgerond.

zoonose verklaring aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose verklaring door de dierenarts.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd.

Evaluatieformat herzien en waarnodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn gecheckt en bleke allemaal in orde te zijn. Voor elke nieuw stagiair wordt een VOG aangevraagd.

vervaldata medicatie en verbandmiddelen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle verbandtrommels zijn nagekeken en aangevuld waar nodig.

Actualiseren Zorgboeren.nl 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Format van het cliënteninspraak moment bespreken en waar nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vragen zijn aangepast.

BHV training team

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus met goed gevolg afgerond. Alle teamleden zijn geslaagd.

cliëntenvergadering / inspraakmoment 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)

cliëntenvergadering/inspraakmoment 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)

Een aantal deelnemers ervaren het werk soms als fysiek zwaar. Dit punt bespreken tijdens cliënteninspraak moment.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt kwam naar voren tijdens de tevredenheidsmeting. We hebben dit punt besproken tijdens de cliëntenraad. Hierbij kwam naar voren dat een aantal deelnemers niet weten wat het woord "fysiek" betekend. Hierdoor kunnen ze de vraag niet juist beantwoorden. Daarom is het voor ons van belang om de vragen van de tevredenheidsmeting na te lopen en "moeilijke" woorden aan te passen.

E-learning preventiemedewerker door twee teamleden.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cursus is met goed gevolg afgerond en het certificaat is behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

Actualiseren Zorgboeren.nl 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Website nagekeken, kleine dingen aangepast.

Inventariseren nieuwe jeugd. Wanneer er nieuwe jeugd is, deze laten beoordelen door Bigger.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Toevoegen info over bedrijfsverzekering Polderzicht aan de overeenkomsten voor het personeel.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeringen voor het personeel zijn toegevoegd aan de overeenkomsten voor het personeel.

Controle gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een afspraak gemaakt bij een erkend bedrijf om het gereedschap te laten controleren.

Afspraak keuring maken elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inventariseren nieuwe jeugd. Wanneer er nieuwe jeugd is, deze laten beoordelen door Bigger.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Afspraak keuring maken elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

zoonose verklaring aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Uitzoeken wat de mogelijkheden zijn omtrent deelnemers op machines laten rijden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Bespreken hoe we het kaartspel voor de inspraakmomenten gaan maken en wie daar verantwoordelijk voor is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actualiseren Zorgboeren.nl 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**Medicatie training door een van onze medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het tweede kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2022**cliëntenvergadering / inspraakmoment 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**cliëntenvergadering/inspraakmoment 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2022**BHV training team****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2022

Afspraak maken met Stigas voor de RIE**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2022**BHV cursus.****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2022**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2022**clientenvergadering/ inspraakmoment 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Uitvoeren calamiteitenoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actualiseren Zorgboeren.nl 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Groot team 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het derde kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2022**Actualiseren Zorgboeren.nl 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2022**cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2022

Versturen stageovereenkomsten naar de coöperatie i.v.m. SROI

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

vervaldata medicatie en verbandmiddelen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Groot team optioneel kerstactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

E-learning over veilig werken binnen het team uitvoeren.**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We konden geen geschikte E-learning vinden. Daarom hebben we een aantal filmpjes omtrent dit onderwerp binnen het team laten zien. Hierdoor ontstaat een stukje bewustwording, en zijn we allemaal weer extra alert.**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De speeltoestellen zijn allemaal gecontroleerd, volgens een checklist. Een aantal elastieken van de trampoline zijn vervangen. Bij de schommel is een boutje vervangen en er is wat olie tussen gedaan tegen het piepen. De speeltoestellen zijn verder in orde en veilig.**Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten mee die zijn meegegeven in de adviesmail van jaarverslag 2020.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Doorgenomen en mee genomen bij het schrijven van het jaarverslag.**Herhaling elearning preventiemedewerker. Het is twee jaar dat de preventiemedewerker deze cursus heeft gedaan, daarom is het tijd om deze te herhalen.****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst bestaat uit een aantal terugkerende acties en een aantal acties die naar aanleiding van de audit en het schrijven van het jaarverslag naar voren komen. Het overzicht van de uit te voeren acties is overzichtelijk en het werkt makkelijk om mails te ontvangen over de uit te voeren acties.

Wel is het voor onszelf een punt van aandacht om de desbetreffende actie ook af te ronden in het systeem. Dit hebben we dit jaar niet gedaan, waardoor het aan het eind van het jaar even zoeken is naar de juiste data. Daarom willen we volgend jaar vaker de actielijst updaten en bijhouden.

De uitgebreide kennisbank die binnen het kwaliteitssysteem geboden wordt is een handige tool waar we bij vragen gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende jaren hebben we een aantal doelen waar we aan willen werken. Hieronder een overzicht:

- Het aankomende jaar starten we met de verbouw van locatie Stadszicht. We verwachten dat de verbouw werkzaamheden eind 2023 voltooid zullen zijn. Dan zal onze zorgboerderij grotendeels naar deze locatie verhuizen.
- De plannen die er liggen over boerderij Stadszicht bieden meer dagbestedingsmogelijkheden, en hier zullen naar verwachting andere doelgroepen en deelnemers aantrekken.
- Oriënteren over de mogelijkheden rondom de verbinding van onderwijs en de zorgboerderij.
- Ook de aankomende vijf jaar willen we onze deelnemers een fijne dagbesteding blijven bieden aan onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het jaar 2022:

- Beginnen met de bouw en verbouw van boerderij Stadszicht.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2021.
- Oriënteren over de mogelijkheden rondom de verbinding van onderwijs en de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor het jaar 2022:

- Beginnen met de bouw en verbouw van boerderij Stadszicht.
 - Helaas hebben we het afgelopen jaar nog geen start kunnen maken met de bouw en verbouw werkzaamheden, omdat het aanvragen van vergunningen etc. meer tijd heeft gekost dan verwacht.
 - Zoals het nu lijkt is alles goed gekeurd en gaan we dit voorjaar beginnen met het realiseren van onze plannen voor boerderij Stadszicht. Het is de bedoeling dat hier een beleefboerderij gecreëerd wordt, waarbij de verbinding tussen de stad en het platteland gezocht wordt. Dit zal uitbreiding van de activiteiten voor onze zorgvragers voor dagbesteding betekenen.
 - De bouw wordt uitbesteed. De deelnemers van de zorgboerderij zullen tijdens de bouw werkzaamheden op de andere locaties aanwezig zijn.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
 - Nieuwsbrieven volgen van de Federatie Landbouw en Zorg, de Coöperatie Boer en Zorg, Vereniging Zorgboeren Overijssel, I.V.M (instituut voor medicatie veiligheid), Stigas, Zorg voor Beter en Autoriteit Persoonsgegevens
 - Vanuit deze nieuwsbrieven worden we geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen in de zorg, waarop ook onze actie wordt verwacht. Bij het uitwerken van de acties, zal gebruik worden gemaakt van kennis van collega's en deskundigen vanuit ons netwerk.

- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
 - het volgen van de genoemde scholing en scholing inplannen als actie in het systeem.
 - Het actief volgen van het aanbod vanuit de belangen en brancheorganisaties.
 - Bijwonen van relevante bijeenkomsten van Vereniging Zorgboeren Overijssel en Coöperatie Boer en Zorg.
 - Personeelsbijeenkomsten organiseren om de opgedane kennis te delen.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2021.
 - Het volgen van het kwaliteitssysteem biedt ons de structuur en het stappenplan om methodisch aan onze kwaliteit te werken en zo onze zorg steeds te blijven monitoren en verbeteren.
 - Het zorgboeren echtpaar is eindverantwoordelijke maar als team voelen we ons verantwoordelijk voor het leveren van goede zorg aan onze deelnemers, we ondersteunen elkaar waar nodig en geven elkaar feedback.
 - Teamvergaderingen zijn belangrijk bij het informeren, afstemmen en verdelen van de taken binnen het team.
- Oriënteren over de mogelijkheden rondom de verbinding van onderwijs en de zorgboerderij.
 - Hierover lopen verschillende gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.