

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Polderzicht

Polderzicht

Locatienummer: 1131



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiars	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08171609

Website: <http://www.polderzichtmastenbroek.nl>

Locatiegegevens

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het afgelopen jaar hebben we weer van alles gedaan op de zorgboerderij, doormiddel van dit jaarverslag willen we jullie een beeld geven van het afgelopen jaar bij zorgboerderij Polderzicht. Hieronder alvast een kleine foto impressie.

Op de eerste foto een aantal deelnemers en een begeleider samen met de paarden en de ezel. Deze dieren worden dagelijks door de deelnemers naar de wei gebracht, ze worden heerlijk geborsteld, gevoerd en de hokken worden netjes uitgemest. Een mooi aspect van onze zorgboerderij is de omgang met de dieren, waaronder de paarden, koeien, schapen, honden en de ezel. De deelnemers genieten van de verzorging, de dieren brengen veel rust en ze bouwen een hechte band op met de dieren. Dat is genieten voor mens en dier!

Op de tweede foto staat een troste deelnemer met zijn "gazonmaaiercertificaat". Hij heeft veel geoefend met het grasmaaien en officieel examen gedaan. Het uitreiken van certificaten is een mooie manier voor de deelnemers om stap voor stap ergens naar toe te werken, trots te zijn en om aan te tonen dat ze bekwaam zijn om bijvoorbeeld de gazonmaaier te besturen. Uiteraard zal er altijd begeleiding aanwezig zijn. Dit is het eerste certificaat wat een deelnemer bij ons op de zorgboerderij behaald heeft. Wellicht is dit een mooie start naar meer certificaten voor verschillende aspecten op de zorgboerderij. Mede hierdoor geven we de deelnemers de kans om nieuwe dingen te leren en vaardigheden te ontwikkelen, dat is een belangrijke kernwaarde.

Tot slot een groepsfoto tijdens de kerstviering! Dit is elk jaar weer een mooie afsluiting van het jaar! Een gezellige kerstlunch met allerlei lekkernijen, een foto terug blik op het jaar, samen proosten en iedereen krijgt een kerstpakket.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op het jaar 2022

Het afgelopen jaar hebben we weer veel gedaan op de zorgboerderij! We starten onze dag op bij Polderzicht, hier drinken we koffie en verdelen we de groepjes en de werkzaamheden. Van daaruit gaan er een paar groepjes op pad om klusjes te doen bij de boerderij aan de "Nieuwe wetering" en bij "Stadszicht". Naast dat een gedeelte op pad gaat om allerlei klusjes te doen, blijft er ook een groepje in het tuinhuis. Als de "harde werkers" terug komen hebben de anderen vaak iets lekkers gekookt of gebakken, wat we heerlijk gezamenlijk op kunnen eten. De ouderen genieten ervan om gezellig samen te koken en de anderen blij te maken met de lekkernijen. Deze combinatie van doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Daarnaast doen we met de ouderen groep allerlei creatieve activiteiten, verzorgen we de dieren, we gaan er lekker op uit met de duofiets, we genieten van het buiten zijn en de gezelligheid met elkaar.

Net als voorgaande jaren, hebben we ook dit jaar weer een heleboel appels en peren geplukt. Een gezellige klus waar we veel plezier aan beleven. Deze appels en peren brengen we naar de jaarlijkse "appelpersdag" bij een collega zorgboer in de buurt. Hier worden onze appels en peren geperst tot heerlijke appel-perensap. Die we daarna in grote pakken weer mee nemen naar de boerderij! Hierdoor kunnen we het hele jaar genieten van ons harde werk!

Dit jaar zijn er karpers op de boerderij gekomen, deze worden dagelijks gevoerd door de hulpboeren. Boer Henk heeft een mooie plek aan het water gemaakt waar de deelnemers bij de vissen kunnen kijken en heerlijk kunnen zitten.

Tijdens de warme zomer hebben we verkoelende activiteiten met de hulpboeren gedaan. We hebben lekker gezwommen in het zwembad op de boerderij. Verder hebben we lekker in de kano's gevaren, dit is telkens weer een gezellige activiteit waar de hulpboeren veel plezier aan beleven. De jaarlijkse barbecue kon ook deze zomer niet ontbreken. Een relaxte middag met mooi weer, lekker eten en veel gezelligheid.

Een van onze deelnemers is erg technisch en vind het leuk om te sleutelen aan oude machines zoals bosmaaiers, kettingzagen, grasmaaiers etc. Hij heeft zijn eigen werkplek op de boerderij, waar hij kan sleutelen en probeert om oude machines te repareren. Met de juiste begeleiding lukt het hem om verschillende machines weer werkend te maken. Zijn kennis over techniek deelt hij met de andere deelnemers. Waardoor ze veel van elkaar kunnen leren en er een mooie samenwerking ontstaat. Zo is er voor iedereen wat te doen op de boerderij, en zoeken we gezamenlijk naar de wensen en mogelijkheden van de deelnemers.

Ook hebben we dit jaar gezellig samen gebowld. Een leuke activiteit waar zowel jong als oud zichtbaar van genoten. Dit hebben we dit jaar voor het eerst gedaan en het is zeker voor herhaling vatbaar.

"Nieuwe Wetering"

Elke dag gaat er een groepje deelnemers met begeleiders naar onze andere locatie. Deze boerderij ligt aan de "Nieuwe wetering" en wordt in de dagelijkse gang van zaken ook de "Nieuwe wetering" genoemd. Ook dit jaar zijn er weer veel kalfjes geboren bij "Polderzicht", voor de deelnemers een hele belevenis om mee te maken. Als de kalfjes oud genoeg zijn, brengen we ze naar de "Nieuwe wetering". Op deze boerderij loopt het jongvee. Hier gaan we elke dag met een groepje naar toe om de dieren te verzorgen. Brokjes voeren, ligboxen schoon maken, kalfjes en pinken verplaatsen enz. Allemaal actieve klussen waarbij de hulpboeren lekker kunnen bewegen, genieten van de ruimte en veel buiten bezig zijn.

Als het voorjaar begint mogen alle dieren lekker naar buiten. Het is elke keer weer een mooi gezicht om de vrolijke sprongen te zien als de koeien voor het eerst naar buiten gaan! Als de stal leeg is maken we gezamenlijk de hele stal schoon met de hoge drukspuit. Daarnaast zijn we in deze periode druk bezig in het weiland, afrastering plaatsen, koeien naar een andere weiland brengen, brokjes voeren etc. Als de dieren weer op stal komen, worden de ze mooi geschoren door de deelnemers en de begeleiders. Veel van de deelnemers die bij ons op de boerderij komen voelen zich verantwoordelijk voor de dieren en zien het als "hun boerderij". Ze kennen de dieren, bedenken

grappige namen, knuffelen met de dieren en weten precies welke klussen er wanneer gedaan moeten worden, waardoor een vast ritme ontstaat. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers een band opbouwen met de dieren en genieten van de omgang met de dieren, de ruimte en het buiten zijn.

Naast het jongvee hebben we een paard, twee pony's, een ezel, twee lakenvelders, honden, kippen en schapen waar we veel plezier aan beleven. Dit jaar zijn er weer lammetjes geboren op de boerderij, waaronder een vierling. Ze worden met de fles bijgevoerd en veel geknuffeld waardoor ze ontzettend mak zijn. De schapen genieten van de aandacht en worden graag geknuffeld. Daarnaast hebben een aantal deelnemers de schaapjes trucjes geleerd, zoals springen en poot geven. Ook de paarden worden met veel liefde verzorgd door de hulpboeren. Ze worden elke dag naar het weiland gebracht, de stallen worden uitgemest, ze worden regelmatig geborsteld en we gaan met ze wandelen.

Boerderij "Stadszicht"

Boerderij "Stadszicht" ligt aan de rand van Stadshagen in Zwolle. Hier hebben we onder andere een bloementuin, waar we samen met de deelnemers de grond bewerken, bloemen kweken, onkruid wieden en prachtige boeketten maken.

Er zijn mooie plannen gemaakt voor locatie Stadszicht. Hier willen we graag de zorgboerderij uitbreiden en daarnaast een beleefboerderij maken, met een mooie winkel, een theeschenkerij en allerlei dieren. We zijn erg blij dat we dit jaar een start konden maken met de bouw werkzaamheden. De heipalen van het zorggebouw zitten in de grond, dit hebben we samen met de hulpboeren gevierd met (alcoholvrije) champagne en taart. In het aankomende jaar zullen de bouwplannen verder uitgevoerd gaan worden. Het bouwen en verbouwen wordt gedaan door een extern bouwbedrijf. De hulpboeren zullen tijdens de bouwperiode voornamelijk op de andere locaties aanwezig zijn.

Ook zijn we druk bezig met het onderhoud van een stukje bos rondom boerderij "Stadszicht". We snoeien takken en leggen alle stukken hout op de kar. Dit hout brengen we naar de boerderij en daar kloven we het met onze houtkloofmachine. Het gekloofde hout wordt later in de schuur gestapeld om te drogen. We zijn lekker buiten bezig en kunnen allemaal op onze eigen manier een bijdrage leveren. Naast dat we het hout kloven, maken we ook allerlei werkstukken van hout. Schijven van de afgezaagde bomen gebruiken we bijvoorbeeld om krukjes van te maken of om op te schilderen. Daarnaast zijn er een aantal deelnemers die mooie hout werkstukken hebben gemaakt. Het is mooi om te zien hoe trots ze zijn op het eindresultaat. Ook worden oude tafels, kandelaars en kastjes geschuurd en daarna weer geschilderd, zodat ze er weer helemaal als nieuw uit zien. Het werken met hout is een waardevolle activiteit met zichtbaar resultaat waar zowel jong als oud veel plezier aan beleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod en financiering

Dit jaar zijn we begonnen aan een pilot met betrekking tot onderwijs op de zorgboerderij. Hierbij werken we samen met een school voor speciaal onderwijs. Een klein groepje leerlingen komen samen met een leraar naar onze zorgboerderij. Hier krijgen de leerlingen een gevarieerd programma aangeboden. Ze krijgen school opdrachten afgewisseld met klusjes op de boerderij, ontspanning, dieren knuffelen, vissen, skelteren of trampoline springen. De leerlingen hebben veel baat bij de rust en ruimte op de boerderij. Het is mooi om als zorgboerderij ook een plek te bieden aan het onderwijs van deze kinderen.

Op onze zorgboerderij bieden we dagbesteding aan verschillende doelgroepen. Sinds dit jaar werken er twee extra begeleiders bij ons op de zorgboerderij. Deze dames zijn beide begonnen als stagiaire, en na het behalen van hun diploma, bij ons blijven werken. Een mooie aanvulling voor ons team en hierdoor hebben we de ruimte om dagbesteding te bieden aan meerdere deelnemers en hierdoor kunnen een aantal deelnemers meerdere dagdelen komen.

We bieden zorg vanuit de volgende financieringsvormen;

- WLZ in de vorm van PGB en Zorg in natura (ZIN)
- WMO en jeugdwet via gemeente Kampen, Zwolle, Staphorst en Zwartewaterland
- Onderaannemerschap via andere zorgorganisaties. Stichting Philadelphia, J.P. van der Bent Stichting en Omega Groep.

- Ook hebben wij overleg en afstemming met betrokken orthopedagogen, wijkverpleegkundigen en overige hulpverleners bij zowel nieuwe zorgvragers als ook bij jaarlijkse evaluaties en her-indicatie's.

Bouw en verbouw locatie "Stadszicht"

We hebben het afgelopen jaar een start gemaakt met de geplande bouw werkzaamheden bij boerderij "Stadszicht" in Zwolle. Deze locatie willen we omtoeveren tot beleefboerderij met verschillende aspecten. Waaronder een zorggebouw met een kantine en houtwerkplaats, een winkel, theeschenkerij, tuinderij, verschillende dieren en een wandelpad langs de verschillende onderdelen van het bedrijf. Dit levert verschillende nieuwe mogelijkheden tot dagbesteding voor onze huidige deelnemers, en wellicht mogelijkheden voor eventueel nieuwe deelnemers.

De voorbereidingen omtrent de bouw en verbouw hebben behoorlijk wat tijd gekost. We zijn blij dat de heipalen nu in de grond zitten, het komende jaar hopen we grote stappen te kunnen maken richting de realisatie van de verschillende gebouwen. De bouw en verbouw zal gedaan worden door een bouwbedrijf. De zorgdeelnemers zullen tijdens de bouw en verbouw voornamelijk op de andere locaties aanwezig zijn.

Kwaliteitsproces

Op de zorgboerderij hebben we dagelijks te maken met de kernwaarden opgesteld door de "Federatie landbouw en zorg" deze kernwaarden vormen samen de "kracht van de zorglandbouw". Hieronder staan de kernwaarden omschreven met een korte beschrijving hoe ze bij ons op de zorgboerderij tot hun recht komen.

Ik hoor erbij en ik doe mee

Zorgboerderij Polderzicht is voor veel deelnemers een vertrouwde plek waar ze al jaren met veel plezier naar toe gaan. De deelnemers kennen elkaar al jaren en hebben verschillende sociale contacten. We zien mooie vriendschappen ontstaan en de verschillende doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Het sociale gebeuren is voor velen een belangrijk aspect van de zorgboerderij. Ze voelen zich onderdeel van de groep en doen passende klusjes of activiteiten. Ook de omgang met de dieren is een belangrijk onderdeel. De deelnemers bouwen een band op met de dieren en voelen zich verantwoordelijk.

Ik kan kiezen uit nuttig werk

Bij zorgboerderij Polderzicht is er een ruime keuze aan activiteiten. Op de boerderij is er altijd genoeg te doen en is er voor elke deelnemer wel een passende activiteit. Veel deelnemers kennen het reilen en zeilen van de boerderij inmiddels en weten precies welk werk, wanneer gedaan moet worden. De koeien, paarden, schapen en kippen worden goed verzorgd. Gezellig samen kletsen terwijl je nuttig bezig bent. Naast het boerderij werk kunnen de deelnemers er ook voor kiezen om te gaan koken of bakken. De andere deelnemers blij maken met een lekkere lunch, een creatieve activiteit, erf onderhoud, tuinwerk, werk in het bos, houtkloven of een technische klus. Een aantal deelnemers is erg technisch, ze sleutelen graag aan verschillende machines zoals grasmaaiers of fietsen. Een mooie uitdaging waarbij ze onder begeleiding de kapotte machines ook weer werkend kunnen maken. Ze zijn trots op het eindresultaat en leren steeds nieuwe dingen bij. Ook zijn ze dit jaar bezig geweest met het opknappen van de trekker. Op deze manier gaan we voor iedereen opzoek naar passende activiteiten die ook nuttig zijn. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers hierbij samen werken en elkaar nieuwe dingen leren.

We eten samen gezond

Gezond eten vinden we erg belangrijk. Elke woensdag maken we samen met een groepje deelnemers een gezonde lunch met verse groentes. Een mooie activiteit waarbij de deelnemers samen werken aan een lekkere lunch en deze vervolgens gezamenlijk opeten. Op de overige dagen nemen de deelnemers hun eigen broodtrommel mee. We stimuleren de deelnemers om naast brood ook fruit mee te nemen naar de zorgboerderij. We hebben dit onderwerp in de nieuwsbrief gedeeld met alle ouders/verzorgers/begeleiders. We zien nu dat bijna alle deelnemers fruit mee nemen naar de zorgboerderij.

Ik beweeg veel op de boerderij

De rust en de ruimte op de boerderij spreekt veel deelnemers aan. Er zijn veel actieve klussen te doen waarbij de handen flink uit de mouwen gestoken moeten worden. De deelnemers vinden het fijn dat ze hun energie kwijt kunnen en zijn graag fysiek bezig. Verder kunnen we lekker wandelen of fietsen en genieten van de rust, ruimte, de dieren en de omgeving.

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Op de zorgboerderij is er veel ruimte, hierdoor kan iedereen voldoende rust ervaren. Dit is voor veel deelnemers erg belangrijk. Ze kunnen zich even terug trekken en tot rust komen. Tijdens de pauzes hebben we twee ruime kantines, ook dit biedt veel rust. Verder zijn we tijdens de activiteiten veel buiten bezig.

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Veel van onze deelnemers hebben behoefte aan structuur en regelmaat. Op de zorgboerderij hebben we vaste pauze momenten en zijn er veel klussen die dagelijks terug keren. We beginnen de dag met het maken van een planning, hierdoor weten de deelnemers bij welke begeleider ze die dag ingedeeld staan en wat ze die dag gaan doen. Dit zorgt voor duidelijkheid en biedt houvast.

Ik word gezien en gehoord

We overleggen met de deelnemers en gaan samen opzoek naar activiteiten die passen bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. We vragen regelmatig hoe ze de activiteiten op de zorgboerderij ervaren en wat ze graag willen doen. Op de zorgboerderij hangt een ontspannen en informele sfeer, waar veel ruimte is voor de inbreng en ideeën van de deelnemers. Als er een nieuwe deelnemer op de boerderij komt, beginnen we altijd met een intake. Hierdoor kunnen de wensen kenbaar gemaakt worden en weten we waar de interesse van de deelnemer ligt. Verder hebben we jaarlijkse evaluaties met de begeleiders of ouders/verzorgers van de deelnemers, er zijn meerdere deelnemer inspraak momenten en een jaarlijks tevredenheidsonderzoek. Daarnaast zijn de korte gesprekjes tussendoor erg waardevol en hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers.

Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Op de zorgboerderij is een gemoedelijke, huiselijke en ontspannen sfeer waarbij de nadruk niet op "zorg" ligt maar waarbij ieder op zijn eigen manier een bijdrage levert. De deelnemers hebben veel sociale contacten en ze bouwen vriendschappen op. Ze krijgen net als in het "gewone" leven te maken met verschillende mensen, en er gaat ook wel eens iets anders dan gepland, ook hier kunnen ze mee leren omgaan. Verder hebben ze een zinvolle invulling van hun dag.

Ik krijg de kans om te leren

Op de zorgboerderij zijn er veel mogelijkheden om nieuwe dingen te leren. De deelnemers ontwikkelen nieuwe vaardigheden en kunnen trots zijn op wat ze kunnen. Door het ontwikkelen van hun vaardigheden ontstaat er een gevoel van eigen waarde. Dit jaar heeft er voor het eerst een deelnemer zijn "gazonmaaier certificaat" gehaald. Hij heeft vaak geoefend en examen gedaan. Hij was enorm trots en dit is iets wat we in de toekomst vaker kunnen gaan doen. Verder krijgen de deelnemers veel gevarieerde klusjes en activiteiten aangeboden, waardoor ze van de verschillende aspecten op de boerderij steeds iets bij leren. Het is ook mooi om te zien hoe de deelnemers elkaar nieuwe dingen bij leren en elkaar verder helpen als het even niet lukt. Hierdoor ontstaat een mooie samenwerking waarbij ieder op zijn eigen manier een bijdrage levert.

Werkbeschrijving

We hebben bijna geen wijzigingen in de werkbeschrijving gedaan dit jaar. Wel is er een nieuw punt toegevoegd waarbij de wijzigingen in het aankomende jaar beschreven kunnen worden. Hierbij hebben we aangegeven dat de zorgboerderij in het aankomende jaar verbouwd zal worden.

Toetsing

Het afgelopen jaar heeft er geen audit plaats gevonden, wel is ons jaarverslag van 2021 in één keer voorzien van een positief advies. "Een lekker leesbaar kwaliteitsjaarverslag dat voldoende verdieping en reflectie kent" aldus de beoordelaar. We zijn ontzettend blij met deze positieve feedback, en uiteraard streven we ook dit jaar naar een positieve beoordeling.

Daarnaast wijst de beoordelaar ons op het onderwerp 6.4 inspraak, hierbij hebben we in het jaarverslag van 2021 beschreven dat we de inspraakmomenten vaak volgens een vast format doen en dat we vaak dezelfde antwoorden krijgen van de deelnemers. De beoordelaar benoemt ook dat het tijd wordt voor een verrassender format, waarbij er weer andere geluiden uit de groep komen. Dit was een actiepoint voor het afgelopen jaar en hier hebben we een mooi format voor bedacht in de vorm van een spel met kaartjes, hier volgt later meer info over.

Verder benoemd de beoordelaar dat er in 2021 geen incidenten hebben plaatsgevonden, dit is uiteraard positief. De beoordelaar benoemd dat hij het fijn vind om te lezen dat deelnemers en begeleiders niet betrokken worden bij de bouw werkzaamheden bij boerderij "Stadzicht". Dit kwam ook naar voren tijdens de beoordeling van het jaarverslag van 2020. Uiteraard vinden wij de veiligheid van onze deelnemers en medewerkers erg belangrijk en we willen geen onnodige risico's lopen. De bouw werkzaamheden worden gedaan door een extern bedrijf en de deelnemers zijn dan aanwezig op de andere locaties.

In 2023 staat er weer een audit gepland. We bereiden ons hierop voor door onze administratie extra na te lopen. Bijvoorbeeld alle bestanden ordenen en verdwaalde bestanden in het juiste mapje plaatsen. Het is goed dat er een auditor kritisch met ons mee kijkt. Hierdoor worden we weer extra scherp gezet en komen er wellicht nieuwe aandachtspunten of ideeën naar voren waardoor we de kwaliteit nog beter kunnen waarborgen.

Ons netwerk

Het afgelopen jaar hebben we samengewerkt met de Coöperatie Boer en Zorg. Naast dat we via hen WLZ zorg leveren, maken we gebruik van de kennis op het gebied van financiering, wetgeving en kwaliteit. De korte lijnen zijn prettig en er wordt snel gereageerd via de interne mail. We maken gebruik van het systeem wat de coöperatie aanbiedt. Een mooi compleet systeem waar we een steeds groter deel van onze deelnemers aan toevoegen.

We werken samen met verschillende scholen voor speciaal onderwijs. We bieden leerlingen van deze scholen een stageplek en er komen groepjes leerlingen met een docent naar de boerderij om klusjes te doen.

Daarnaast hebben we nog een aantal organisaties om ons heen waar we graag gebruik van maken. Waaronder de "Federatie Landbouw en Zorg". Door de nieuwsbrieven worden we goed op de hoogte gehouden van alles bijzonderheden in "zorg-land". Daarnaast bestaat ons netwerk uit; de vereniging Zorgboeren Overijssel, Stigas, gemeenten, zorginstellingen, collega zorgboeren, verschillende scholen, ouders/verzorgers en ons team.

Er is veel overleg met de ouders/verzorgers/begeleiders van de deelnemers, die naast Polderzicht betrokken zijn bij de zorgverlening. Dit is erg belangrijk om de kwaliteit van de zorg en de bedrijfsvoering te optimaliseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen

Een mooie ontwikkeling van onze zorgboerderij is dat er dit jaar twee begeleiders bij zijn gekomen. Hierdoor konden een aantal deelnemers meerdere dagdelen per week komen en konden we nieuwe deelnemers aannemen. We vinden het belangrijk om voldoende bekwaam personeel te hebben. Hierdoor kunnen we elke deelnemer in kleine groepjes de juiste begeleiding geven. Ook het afgelopen jaar hebben we geleerd dat de deelnemers het meest gebaat zijn bij begeleiding in kleine groepjes met veel persoonlijke aandacht. Hierdoor kunnen de deelnemers mooie stappen maken en zichzelf ontwikkelen.

Kwaliteitsproces

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het kwaliteitssysteem helpt ons om de administratie op orde te houden en goede zorg te leveren. De actielijst die het kwaliteitssysteem aanbiedt is erg handig. Door de actielijst komen de verschillende punten van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act) voorbij. We plannen de acties in en krijgen mails wanneer de acties voltooid moeten worden, hierdoor kunnen we de planning goed in de gaten houden. We voltooien de acties en kunnen de acties dan meteen afronden in het kwaliteitssysteem, een conclusie erbij schrijven en de actie aanpassen, verbeteren en inplannen voor het volgende jaar. Dit is erg handig voor jaarlijks terugkerende zaken, zoals; keuring van blusapparatuur, vergaderingen, cliëntenraad enz. Hierdoor weten we precies wat, wanneer gedaan moet worden en wordt het niet vergeten. Het systeem werkt goed en we kunnen makkelijk nieuwe acties toevoegen.

Verder passen we de kwaliteitscyclus toe bij de begeleidingsplannen van de deelnemers, hieronder een overzicht van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act):

- Plan: Als er een nieuwe deelnemer komt inventariseren we de zorgvraag en maken we een zorgplan met doelen.
- Do: Vervolgens gaan we aan de slag met het begeleidingsplan en we werken aan de opgestelde doelen.
- Check: Jaarlijks evalueren we het zorgplan en de voortgang van de doelen samen met ouders/begeleiders en de deelnemer.
- Act: Aan de hand van de evaluatie stellen we het zorgplan bij en passen we de doelen aan.

Deze manier van werken bevalt ons goed. We vinden het belangrijk om haalbare doelen te stellen voor onze deelnemers zodat ze succes ervaringen op kunnen doen. Verder hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers, het werkt prettig om bijzonderheden meteen aan elkaar door te geven. Even een kort gesprekje tijdens het ophalen of weg brengen, een telefoontje of een berichtje is zo gedaan en levert waardevolle informatie op tijdens de begeleiding.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over het ondersteund netwerk. Het is prettig om te weten dat we met alle vragen bij ze terecht kunnen en daarbij goed geholpen worden. Door de nieuwsbrieven blijven we goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hierdoor blijven we scherp.

Doelstellingen

In het jaarverslag 2021 stelden we onszelf een aantal doelen. Hieronder een omschrijving van de doelen:

- Beginnen met de bouw en verbouw van boerderij Stadszicht.
 - We zijn dit jaar begonnen met de bouw bij boerderij Stadszicht in Zwolle, daarom is dit doel behaald. We gaan het aankomende jaar verder met de plannen rondom boerderij Stadszicht.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
 - We volgen verschillende nieuwsbrieven waarbij we op de hoogte gehouden worden van de laatste ontwikkelingen en regelgeving rondom zorgboerderijen. Dit doel is het afgelopen jaar behaald en zal ook voor het komende jaar van belang blijven.
- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
 - Dit doel is behaald, hier volgt later in het jaarverslag verdere toelichting op.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2021.
 - Een belangrijk doel en aan de hand van de positieve geluiden die we horen, de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken kunnen we concluderen dat dit doel behaald is. Uiteraard blijft dit doel van belang en zullen we ook in het aankomende jaar ons best doen om goede zorg te leveren.
- Oriënteren over de mogelijkheden rondom de verbinding van onderwijs en de zorgboerderij.
 - Ook dit doel is behaald. We doen mee aan een pilot met een school voor speciaal onderwijs. Hierbij komen er kleine groepjes leerlingen samen met een leraar naar onze zorgboerderij. De leerlingen kunnen hun energie kwijt op de boerderij, lekker spelen, dieren verzorgen en klusjes doen, dit wordt afgewisseld met schoolopdrachten. We zien dat de leerlingen veel baat hebben bij de rust en ruimte op de zorgboerderij. Het is mooi op als zorgboerderij een bijdrage te leveren aan de ontwikkelingen van deze leerlingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Polderzicht bieden we dagbesteding in kleine groepjes, afhankelijk van de zorgvraag van de deelnemers. De activiteiten en de intensiteit van de begeleiding zijn aangepast aan de deelnemer.

Evenals voorgaande jaren, leveren we zorg aan mensen met;

- Een (licht) verstandelijke beperking
- Een meervoudige beperking
- Psychiatrische problematiek
- ADHD en/of autisme
- Jongeren met leer of gedragsproblematiek
- Ouderen met psychogeriatrische problematiek

Doelgroep	Aantal deelnemers eind 2021	Uitstroom	Instroom	Totaal aantal deelnemers eind 2022
Kinderen/jongeren tot 18 jaar	7	1	4	10
(Jong) volwassenen	22	3	2	21
Ouderen (65+)	5	3	3	5
Totaal	34	7	9	36

Reden van uitstroom

Het afgelopen jaar hebben 7 deelnemers om verschillende redenen afscheid genomen van de zorgboerderij. Drie van hen zijn verhuisd waardoor ze helaas niet meer naar de zorgboerderij konden komen. Een deelnemer bleek niet goed bij ons te passen, hij had geen affiniteit met de boerderij en heeft er voor gekozen om meerder dagen bij zijn andere werkplek te gaan werken. Ook is er een deelnemer weg gegaan omdat hij het vervoer naar de zorgboerderij niet meer kon regelen, daarom is hij opzoek gegaan naar een werkplek dicht bij huis.

Verder is er een deelnemer weg gegaan omdat de indicatie niet verlengd werd. De laatste reden voor de uitstroom is erg verdrietig, deze deelnemer is namelijk overleden. Hij kwam al meer dan 15 jaar bij ons op de zorgboerderij, hij bracht veel gezelligheid en wordt erg gemist door zowel de deelnemers als de begeleiders.

Begeleiders

Sinds dit jaar zijn er twee nieuwe begeleiders bij gekomen bij ons op de zorgboerderij. Deze dames zijn begonnen als stagiaire en na het behalen van de diploma zijn ze bij ons blijven werken. Hierdoor kunnen we de groei in het aantal deelnemers goed opvangen en blijft er voldoende aandacht voor elke deelnemer. Ook kunnen hierdoor een aantal deelnemers een of meerdere dagdelen extra komen per week.

Financiering

De dagbesteding wordt gefinancierd doormiddel van;

- WLZ; in de vorm Zorg in Natura (ZIN) en Persoonsgebonden budget zorgzwaarte VG 2 t/m VG 6
- WMO via gemeente Kampen, Zwolle, Zwartewaterland en Staphorst
- Jeugdwet via gemeente Kampen, Zwolle, Zwartewaterland en Staphorst zorgprofiel 1 t/m 9
- Onderaanneming via Coöperatie Boer en Zorg, Stichting Philadelphia, Stichting J.P. van der Bent, Omega groep en RIBW

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar 9 deelnemers bijgekomen en er zijn 7 deelnemers uitgestroomd. Hierdoor zijn er dit jaar 2 deelnemers meer dan vorig jaar. Een kleine groei waar we erg blij mee zijn. De "nieuwe" deelnemers passen goed binnen onze huidige groep en het zorgaanbod.

Binnen de (jong) volwassenen groep hebben er slechts 3 deelnemers afscheid genomen. Deze groep bestaat vooral uit deelnemers die actief betrokken zijn op de boerderij en veel verschillende klusjes uitvoeren. Veel van hen komen al vele jaren bij zorgboerderij Polderzicht, ze weten hierdoor precies welke klusjes, wanneer gedaan moet worden en zijn goed op elkaar en de begeleiding in gespeeld. Ze voelen zich vertrouwd op de boerderij en werken allemaal aan hun eigen leerdoelen.

Verder zijn er 4 kinderen bijgekomen, zij komen voornamelijk op zaterdag en één van hen op woensdagmiddag. We zijn blij dat er een aantal op zaterdag bij zijn gekomen, omdat deze groep steeds kleiner werd. Voor deze kinderen is de zorgboerderij een plek om lekker de energie kwijt te kunnen, te werken aan sociale contacten en klusjes af te wisselen met ontspanning. Ook deze kinderen hebben elk leerdoelen waar aan gewerkt wordt. Ze genieten zichtbaar op de zorgboerderij en we krijgen van ouders te horen dat de kinderen met plezier naar de zorgboerderij komen.

Er zijn dit jaar 3 ouderen bij gekomen, een van hen heeft veel affiniteit met verschillende machines zoals grasmaaiers. Andere deelnemers vinden het leuk om hier gezellig met hem over te kletsen. Door de gedeelde interesses ontstaat er mooi contact tussen de verschillende leeftijds categoriën. Verder zijn er helaas ook drie ouderen uitgestroomd het afgelopen jaar, dit was een gemis voor de overgebleven ouderen, ook voor hen is het fijn dat er weer deelnemers bij zijn gekomen. De ouderen genieten van de gezelligheid, koken, bakken, creatieve activiteiten, dieren verzorgen, wandelen en fietsen. Ook de ouderen komen graag naar de zorgboerderij en krijgen passende activiteiten aangeboden.

Doordat we in kleine groepjes werken kunnen we de deelnemers veel aandacht geven. Hierdoor zijn er veel mogelijkheden tot ontwikkelingen. Als begeleiders zien we steeds weer dat de deelnemers nooit uitgeleerd zijn en dat er met veel oefenen en persoonlijke aandacht veel mogelijk is. We zien dat de deelnemers steeds meer vaardigheden "eigen" maken en nieuwe dingen bijleren. Daarnaast blijft het een mooie uitdaging om voor elke deelnemer opzoek te gaan naar passende activiteiten en de vaardigheden steeds verder uit te breiden. Deelnemers zijn trots op wat ze allemaal kunnen en de nieuwe dingen die ze leren, hierdoor groeit het gevoel van eigenwaarde. De kleine groepjes met veel persoonlijke aandacht is een belangrijk aspect van de zorg die wij bieden. We leren hiervan dat dit belangrijk blijft en dat je soms versteld staat van wat er met de juiste begeleiding allemaal mogelijk is. Het leven plezieriger maken voor mensen die hulp nodig hebben, dat is wat ons drijft.

We kunnen concluderen dat onze deelnemers erg op hun plek zijn en dat het zorgaanbod goed past bij de zorgvraag. Dit komt ook tijdens de inspraakmomenten, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek naar voren. Hierdoor gaan we in het aankomende jaar op de zelfde voet verder als het vorige jaar.

Naast dat het mooi is om nieuwe deelnemers aan te nemen op de boerderij is het ook goed om de grenzen van de zorg te blijven bewaken. We bieden enkel groepsbegeleiding aan deelnemers die voldoende zelfredzaam zijn op het gebied van lichamelijke verzorging en verpleegtechnische handelingen. Als de lichamelijke verzorging of de verpleegtechnische ondersteuning toe nemen dan kan de zorgboerderij dit niet bieden. Ook als iemand lichamelijk of geestelijk achteruit gaat (bijv. bij dementie) dan wordt altijd gekeken of we de juiste begeleiding nog kunnen bieden binnen de mogelijkheden op de zorgboerderij. Ook zijn de korte lijntjes met het thuisfront en betrokken begeleiders/behandelaars erg belangrijk, hierdoor kunnen we de zorg onderling afstemmen en overleggen wat het meest passend is. Verder bieden we geen zorg aan deelnemers die grensoverschrijdend of agressief gedrag vertonen waardoor andere deelnemers of begeleiders in gevaar komen. We kunnen concluderen dat we ook dit jaar onze grenzen goed bewaakt hebben.

Ook dit jaar kunnen we concluderen dat we geen onvrijwillige zorg verlenen bij zorgboerderij Polderzicht. We houden rekening met de voorkeuren van de hulpboeren en we hebben dan ook niet te maken met de Wet Zorg en Dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het huidige team van zorgboerderij Polderzicht bestaat uit; drie vennoten, vier medewerkers, drie vrijwilligers en een wisselend aantal stagiaires. Verder is er een SKJ geregistreerde zorg professional verbonden met onze zorgboerderij. Ze loopt af en toe een dag mee met de jeugdgroep, ze geeft tips en we bespreken de zorgplannen samen met haar.

Het afgelopen jaar zijn er twee medewerkers bijgekomen. Deze dames waren voor de deelnemers al heel bekend en vertrouwd omdat ze als stagiaire begonnen zijn op de zorgboerderij. Dit is een groot voordeel omdat de medewerkers hierdoor het reilen en zeilen op de zorgboerderij al goed kennen.

Ontwikkelingen n.a.v. wijzigingen in het team

Doordat er twee medewerkers bij zijn gekomen konden een aantal deelnemers meerdere dagdelen per week komen. Deze vraag lag er al een tijdje en hier konden we voorheen niet aan voldoen. Door de groei van het aantal medewerkers is het dit jaar wel mogelijk geworden.

Daarnaast hebben we ervoor gekozen om de administratieve taken beter te verdelen binnen het team. Voorheen werden de zorgplannen, intakes en evaluaties veelal door de zorgboerin en één medewerker gedaan. Sinds dit jaar hebben we een schema gemaakt waarbij we de deelnemers onder de medewerkers verdeelt hebben. Hierdoor is elke medewerker verantwoordelijk voor de zorgplannen en evaluaties van een aantal deelnemers. Elke medewerker heeft een vast "computer moment" per week om hier mee bezig te zijn. We merken dat het fijn is om de taken beter te verdelen, hierdoor kunnen we beter het overzicht houden en voelt ieder zich verantwoordelijk voor zijn of haar eigen "groepje deelnemers".

De zorgboerin heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Tijdens deze gesprekken komen verschillende punten aanbod en is er voor beide partijen de mogelijkheid om het functioneren in de afgelopen periode te bespreken. En er kunnen afspraken gemaakt worden voor de aankomende periode. Deze gesprekken verlopen allemaal positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben een aantal studenten bij ons op de zorgboerderij stage gelopen. Het is mooi om als zorgboerderij deze studenten een plek te bieden om zich te ontwikkelen en te leren.

Hieronder een overzicht van de stagiaires van het afgelopen jaar, een aantal stages lopen door tot 2023:

- Maatschappelijke zorg niveau 4. Periode mei 2022 tot juli 2022
- HBO Social Work. Periode: november 2021 tot juni 2022
- Maatschappelijke zorg niveau 4. Periode: september 2021 tot juli 2023
- Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg, niveau 4. Periode: augustus 2021 tot juli 2022
- Maatschappelijke zorg niveau 3. Periode: augustus 2022 tot juli 2023
- Maatschappelijke zorg niveau 4. Periode: augustus 2022 tot juli 2023

De taken van een stagiairs hangen af van de opleiding en het jaar van de opleiding waarin de stagiaire zit. Over het algemeen bestaat hun taak uit het begeleiden van de deelnemers tijdens het uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij. Naarmate ze langer stagelopen worden hun taken en verantwoordelijkheden uitgebreid, passend bij de opleiding en het jaar. De stagiairs worden begeleid in het proces naar een beginnend werknemer, met alle facetten die daar bij horen.

Alle stagiairs worden intensief begeleid door de zorgboerin en de medewerkers. We houden korte lijntjes door maandelijks de stage en de voortgang van schoolopdrachten te evalueren. Elke stagiair heeft een stagebegeleider, deze volgt de leerlijn, begeleidt de opdrachten en houdt contact met de opleiding.

Tijdens de begeleiding van de stagiairs merken we dat het goed is om een vast moment per week te reserveren voor schoolopdrachten, het stellen van vragen en stil te staan bij de vorderingen. Als we dit niet doen, merken we dat stagiairs mee draaien in de dagelijkse gang van zaken en schoolopdrachten hierdoor minder prioriteit krijgen. Daarom bespreken we met onze stagiairs of ze het prettig vinden om een vaste ochtend/middag per week te hebben speciaal voor de opdrachten.

Een van onze stagiaires heeft een opdracht gedaan over gezond eten en activiteiten op de zorgboerderij. Hierbij bracht ze de koffie en thee momenten onder de aandacht en benoemt ze dat er vooral bij de ouderen veel suiker in de koffie gedaan wordt. Voorheen werd er tijdens de ochtendpauze altijd koffie gedronken met een koekje, naar aanleiding van deze opdracht is dit vervangen voor een fruit moment. Dit is een gezonde verbetering die goed bevalt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn dit jaar begonnen met drie vaste vrijwilligers. Een van hen heeft er voor gekozen om te stoppen met haar vaste moment op de zorgboerderij. Wel is ze nog betrokken bij onze boerderij, ze komt af en toe langs en ze kan bij springen als het nodig is.

Daarnaast hebben we twee vaste vrijwilligers. Een van hen komt meestal twee ochtenden per week. Ze heeft twintig jaar als arts (specialist ouderengeneeskunde) in verpleeghuizen gewerkt met in het bijzonder interesse voor de psychiatrie en niet aangeboren hersenletsel. Ze steekt graag de handen uit de mouwen op de boerderij samen met de deelnemers.

Onze tweede vrijwilliger is al vele jaren een vertrouwd gezicht bij Polderzicht, ze komt meestal twee dagen per week. Ze is een goede kok en maakt regelmatig een heerlijke lunch samen met de deelnemers. Ook heeft ze extra aandacht voor de ouderen die bij ons op de zorgboerderij komen en bezit ze veel kennis over autisme door haar rol als mantelzorger.

Ook dit jaar zijn we weer erg blij met de inzet van onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn de "extra" van de zorg. Vrijwilliger zijn op zorgboerderij Polderzicht is geen vrijblijvend iets. We verwachten van onze vrijwilligers dat ze handelen in overeenstemming met ons beleid als zorgboerderij, en dat ze met respect met de deelnemers omgaan. Daarom hanteert Polderzicht een functiebeschrijving, vrijwilligers overeenkomst en gedragscode, waarin zaken staan beschreven als privacy en geheimhouding. Ook wordt voor de vrijwilligers

een VOG aangevraagd en mogen ze meedraaien met cursussen en trainingen. Er wordt jaarlijks een evaluatiegesprek met hen gehouden. De overige begeleiding vind voornamelijk op de werkvloer plaats. We zijn dankbaar voor onze vrijwilligers. We vormen samen een mooi en gevarieerd team. De vrijwilligers worden gewaardeerd en nemen hun rol serieus. Ze zijn een vast gegeven voor onze deelnemers, die uitkijken naar hun komst.

Sinds vorig jaar hebben we een duofiets op de zorgboerderij. Dit is een mooie activiteit waar de deelnemers erg van genieten. Door de inzet van onze vrijwilligers is het mogelijk om één op één aandacht te geven aan de deelnemers en lekker samen op pad te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar zijn er twee medewerkers bijgekomen. Deze dames waren al langere tijd stagiaire bij ons op de zorgboerderij, hierdoor kennen ze de deelnemers en het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Ze zijn nu een aantal maanden in dienst bij ons op de zorgboerderij. In de afgelopen periode kunnen we concluderen dat ze goed binnen ons team passen en zijn we goed op elkaar ingespeeld. Het personeel, de stagiairs en de vrijwilligers vormen samen een goed functionerend team. Deze conclusie kunnen we trekken aan de hand van de feedback tijdens de functioneringsgesprekken, op basis van het functioneren in de dagelijkse praktijk en door de brede inzetbaarheid van ons team. We zijn een flexibel team en helpen elkaar waar dat nodig is. De begeleiders kennen de deelnemers, ze zijn goed op elkaar ingespeeld en eventuele problemen worden uitgesproken en opgelost.

Daarnaast hebben we de administratie omtrent de deelnemers dit jaar anders aangepakt. We hebben de deelnemers onder de medewerkers verdeelt. Hierdoor heeft elke medewerker een eigen groepje deelnemers voor het bijhouden van de evaluaties, intakes en zorgplannen. We kunnen concluderen dat het ons erg goed bevalt op deze manier. Daarnaast merken we dat het belangrijk is om voor elke medewerker een vast "computer" moment per week in te plannen.

Ook hebben we dit jaar een nieuw systeem waar we de documenten in bewaren. Dit is een beveiligd, online systeem waar elke medewerker met inloggegevens in kan. Hierdoor kunnen de medewerkers de zorgplannen, evaluaties of intakes van anderen ook gemakkelijk doorlezen. Een groot voordeel is dat de bestanden online opgeslagen staan en dus bewaard blijven, ook als de computer crasht.

Ook dit jaar hebben we met veel plezier onze stagiairs begeleid. Het is een mooie uitdaging om kennis over te brengen en jonge mensen enthousiast te maken over de zorg. Als ze eenmaal ingewerkt zijn, zijn ze een mooie aanvulling voor ons team en bieden ze extra aandacht voor onze deelnemers. Op basis van de voortgangsgesprekken en de feedback van de stagiairs kunnen we concluderen dat de stages dit jaar erg goed zijn gegaan.

We waarderen de inzet van de vrijwilligers en we zijn blij met de extra aandacht die ze aan onze deelnemers geven. Aan de hand van de functioneringsgesprekken en de feedback die we krijgen kunnen we concluderen dat de vrijwilligers ook erg tevreden zijn en met veel plezier naar de zorgboerderij komen.

Het afgelopen jaar hebben er een aantal teamvergaderingen plaats gevonden. Tijdens deze avonden bespreken we lopende zaken op de zorgboerderij en kunnen we samen nadenken over eventuele verbeteringen of ideeën. Het aankomende jaar willen we teamavonden blijven organiseren.

Als zorgboerderij zijn we dankbaar en tevreden met ons team en hebben we bevoegd en bekwaam personeel als het gaat om de begeleiding van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen

In ons jaarverslag van 2022 beschreven we een aantal opleidingsdoelen waar we het afgelopen jaar aan hebben gewerkt. De volgende opleidingsdoelen hebben we ons zelf gesteld;

- BHV cursus met het hele team
- E-Learning Hulpverleners aan kinderen met AD(H)D en hun gezinnen
- Mediciettraining door een van onze medewerkers
- Deelnemen aan de intervisie bijeenkomsten die passen bij onze doelgroepen en zorgboerderij
- Onze kennis verbreden en elkaar aanvullen door samen te werken met andere zorgboerderijen, waaronder zorgboerderij de Pieperhoeve
- We houden het aanbod aan cursussen en e-learning mogelijkheden in de gaten en bekijken wat voor ons van toepassing is

Bijscholing

Hieronder een overzicht van de opleidings en ontwikkelingsactiviteiten die we het afgelopen jaar gevolgd hebben, welke onderwerpen zijn behandeld en wie waaraan heeft deelgenomen (vanwege privacy hebben we de namen afgekort):

- E-learning cursus Hulpverleners aan kinderen met AD(H)D en hun gezinnen, door het centrum voor educatie en supervisie. Deze e-learning is met goed gevolg afgerond door A.
- F heeft een verslag gemaakt over de Triple C methode en deze gedeeld binnen het team.
- F heeft via haar opleiding medicijnen training gevolgd.
- Intervisie bijeenkomst met als onderwerp: Driehoeksverhouding tussen cliënt, ouders en hulpverlener. Deelgenomen door L en F.
- De podcast: "Levend verlies" deze gaat over ouders van kinderen met een beperking en over de terugkerende gevoelens van verdriet en rouw die hierbij komen kijken. De link naar deze podcast is gedeeld binnen het team.
- Tijdens de week van de zorglandbouw hebben we onderstaande webinars gevolgd.
 - "Geen beter leven dan een goed leven met dementie" door Simone de Bruin. Deelgenomen door Dk en H
 - "Iedereen binnenboord door de inzet van de groene leeromgeving: Actuele ontwikkelingen van onderwijszorgboerderijen" door Jan Hassink. Deelgenomen door L
 - "Werken met dieren op de zorgboerderij, wat kunnen we nog leren?" door Richard Griffioen. Deelgenomen door B en D.
- L heeft haar diploma behaald. Niveau 4 "MBO persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen" met de keuzedelen "opvoedhulp" en "verdieping blijvend fit, veilig en gezond werken"
- F heeft haar diploma behaald. Niveau 4 "MBO Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg" met de keuzedelen "Mensen met licht verstandelijke beperking met moeilijk verstaanbaar gedrag", "Wijkgericht werken" en "Ernstig meervoudige beperkingen".
- Deskundigheidsbevordering over Cerebrale Parese, door een revalidatie arts en een orthopedagoog van de Vogellanden, in samenwerking met zorgboerderij de Pieperhoeve. Deelgenomen door F, H en D
- BHV cursus met het gehele team

De bovenstaande scholingen zijn allen met goed gevolg afgerond. Als we de opleidingsdoelen van 2021 bekijken dan kunnen we concluderen dat de doelen behaald zijn. Bovenstaande scholingen waren erg interessant en de opgedane kennis wordt steeds gedeeld met de rest van het team.

Ook zijn we erg blij dat twee van onze medewerkers hun MBO diploma behaald hebben, met daarbij erg nuttige keuzedelen die goed tot hun recht komen tijdens het werk op de zorgboerderij. Dit draagt bij aan de veelzijdigheid van ons team. We kunnen concluderen dat er op dit moment voldoende kennis en vaardigheden aanwezig zijn binnen ons team, uiteraard blijven we opzoek naar passende bijscholings

mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar willen we opzoek blijven naar scholing en trainingen die praktisch zijn en goed aansluiten bij de doelgroepen en het werk op de boerderij. Waar we als team het meeste behoefte aan hebben is kennis die ons helpt om beter in te spelen op de leefwereld en de zorgvraag van onze deelnemers. Verder vinden we het erg waardevol om wat betreft bijscholing samen te werken met andere zorgboerderijen. Hierdoor kunnen we de kosten delen en elkaar verder helpen.

Daarnaast willen we het aankomende jaar meer leren over psychische aandoeningen zoals depressie en angst. We hebben een aantal deelnemers met een psychische aandoening en het lijkt ons waardevol om onze kennis hierover te verbreden. In de aankomende periode willen we ons verdiepen in de mogelijkheden omtrent bijscholing over dit onderwerp, en bekijken wat voor ons het meest passend is.

We stellen voor het aankomende jaar de volgende opleidingsdoelen:

- Het aankomende jaar willen we de BHV cursus weer volgen
- Bijscholing preventiemedewerker via STIGAS
- Bijscholing over psychische aandoeningen
- Deelnemen aan de intervisie bijeenkomsten die passen bij onze doelgroepen en zorgboerderij
- We houden het aanbod aan cursussen en e-learning mogelijkheden in de gaten en bekijken wat voor ons van toepassing is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er elke dag geleerd wordt op Zorgboerderij Polderzicht, we leren van elkaar, van de deelnemers en van het werk wat we samen verrichten. De verschillende scholing en ontwikkeling waar we dit jaar aan gewerkt hebben komen ons dagelijkse werk ten goede. Er zullen geen grote veranderingen in de begeleiding plaats vinden, maar we zullen doorgaan met onszelf en het bedrijf ontwikkelen. We zien dat het niet altijd nodig is om met het hele team dezelfde training te volgen, het is beter om per medewerker te kijken wat passend is. Daarna is het mooi om de opgedane kennis, tijdens een teamvergadering over te dragen aan de overige teamleden.

Ook dit jaar gaan we het aanbod aan informatie avonden en trainingen, die geboden worden door de Vereniging Zorgboeren Overijssel en de Coöperatie Boer en Zorg, goed in de gaten houden. Deze intervisie bijeenkomsten zijn voor ons een waardevolle aanvulling.

Inventariseren van de opleidingsbehoefte

De zorgboerin bespreekt de opleidingsbehoeften met de medewerkers. Dit komt aan de orde tijdens de functioneringsgesprekken en we inventariseren de opleidingsbehoeften tijdens de teamvergaderingen. Aan de hand van de opleidingsbehoefte die er ligt, gaan we opzoek naar passende bijscholingsmogelijkheden. Na het volgen van de bijscholing evalueren we gezamenlijk tijdens een teamvergadering en de opgedane kennis wordt gedeeld binnen het team. Naderhand bespreken we of er binnen het team een nieuwe opleidingsbehoefte ligt, en dan herhaalt het proces.

We zijn een klein team en bespreken veel met elkaar, als we tijdens ons werk ergens tegen aan lopen dan wordt dat besproken. Als we er zelf niet uit komen dan kan de vraag naar bijscholing ontstaan. Ook is het waardevol om ons als team te blijven ontwikkelen, om op deze manier steeds passende dagbesteding en begeleiding te kunnen bieden. We hebben een divers team en elk teamlid heeft zijn eigen

krachten en interesses. Zo is de één vooral geïnteresseerd in de begeleiding van de kinderen, de ander in de begeleiding van de ouderen en weer een ander zet zich vooral in binnen de volwassenen groep. Hierdoor is het goed om voor elk teamlid op zoek te gaan naar bijscholing die past binnen deze interesses en het dagelijkse werk op de zorgboerderij.

Ouderbijeenkomsten

Twee van onze medewerkers hebben een intervisie bijeenkomst bijgewoond met als onderwerp: "Driehoeksverhouding tussen cliënt, ouders en hulpverlener". Hierbij kwam naar voren dat het belangrijk is om als ouder en hulpverlener op een lijn te zitten en bijzonderheden te delen. Daarnaast kwam het onderwerp ouderbijeenkomsten ter sprake. Hierbij kunnen de ouders van de hulpboeren ervaringen uitwisselen, en elkaar en de begeleiders spreken. Dit onderwerp hebben we tijdens een teamvergadering besproken en we komen tot de conclusie dat dit voor onze zorgboerderij ook een mooie aanvulling zou zijn. We weten nog niet precies hoe we dit in gaan vullen. Er zijn verschillende ideeën zoals een fotopresentatie laten zien of in de zomer lekker buiten zitten. We nemen dit punt mee in de actielijst en we gaan er dit jaar mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar hebben er weer evaluaties plaats gevonden. Elke medewerker heeft een groepje deelnemers om de evaluaties en zorgplannen bij te houden. Dit werkt goed omdat elke medewerker hierdoor de focus heeft op een klein groepje deelnemers en de planning, het evaluaties gesprek, de verslaglegging en de aanpassingen in het begeleidingsplan goed bijhoudt. We hebben volgens een jaarplanning met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Elke deelnemer heeft jaarlijks minimaal 1 evaluatie gesprek, mocht het nodig zijn of als er vraag naar is dan kunnen er vaker evaluaties plaats vinden. Vaak zijn de ouders/begeleiders/wettelijk vertegenwoordigers aanwezig. Aan de hand van de evaluatiegesprekken worden de zorgplannen aangepast. Als het een nieuwe deelnemer betreft, vindt er vaker overleg plaats.

Tijdens de evaluaties worden de leerdoelen besproken. Soms blijkt dat de leerdoelen niet haalbaar zijn, dan komen de leerdoelen te vervallen. Dit is het geval wanneer blijkt dat een leerdoel te hoog gegrepen is, dan kan het leerdoel komen te vervallen, maar blijft het een aandachtspunt in de begeleiding. We vinden het belangrijk om kritisch te blijven kijken naar de leerdoelen, en ze ook behapbaar te houden voor de deelnemer. Bepaalde leerdoelen blijven voor een langere periode van toepassing. Dit is bijvoorbeeld het geval als het doel gaat over "ontlasting van de thuissituatie", dit doel is een doorlopend doel en blijft in veel gevallen staan. Bij anderen worden er mooie stappen gemaakt en kunnen de doelen worden bijgesteld in een nieuw doel waar de deelnemer behoefte aan heeft. Tussendoor bijstellen van de doelen was niet nodig. Het is goed om elk jaar even stil te staan bij de leerdoelen en te evalueren hoe het gaat. Als je dan terug leest hoe het was, wordt vaak duidelijk dat er al grote stappen gemaakt zijn door de deelnemer. Het is mooi om dit samen met de deelnemer en/of ouder/ begeleider/verzorger te bespreken. Deze gesprekken verlopen eigenlijk altijd positief en soepel.

Naast de officiële evaluaties zijn er afstemmingsmomenten tussendoor. Eventuele bijzonderheden worden doorgegeven door telefonisch contact, tijdens korte gesprekken of bij het halen en brengen. Sommige evaluaties vallen samen met een MDO, hierbij zijn verschillende betrokken instanties aanwezig.

Tijdens de evaluatiegesprekken maken we gebruik van een evaluatieformulier. Er worden verschillende onderwerpen besproken zoals; of de deelnemer graag naar de boerderij komt, wat de deelnemer leuk en niet leuk vindt om te doen, wat er gewijzigd zou mogen worden volgens de deelnemer, wat de wensen zijn, hoe de vorderingen zijn wat betreft de doelen en of er nieuwe doelen gesteld moeten worden, of de begeleiding naar wens is en hoe de contacten verlopen binnen de zorgboerderij. Ook wijzigingen op het gebied van medicatie, leefomgeving en wettelijk vertegenwoordiger worden besproken tijdens een evaluatie. Dit gesprek verwerken we in een verslag. Dat verslag bespreken we met de deelnemer en ouders/begeleiders, en wordt na eventuele wijzigingen, ondertekend. Als een deelnemer niet zelf kan of mag ondertekenen dan gebeurt dit door de ouders/begeleiders.

De evaluatie momenten zijn waardevol zodat we korte lijnen kunnen houden met ouders/begeleiders en wensen op elkaar af kunnen stemmen. Ook is het prettig om te horen hoe het thuis gaat en of er zaken spelen die van belang zijn om te weten.

Uit de evaluaties is vooral veel tevredenheid naar voren gekomen, deelnemers geven aan dat ze met plezier naar de boerderij komen, zich thuis voelen en blij zijn met zinvol werk. Verder komen er wat persoonlijke wensen naar voren, deelnemers en ouders/begeleiders geven aan wat ze graag willen veranderen of wat ze willen leren, hoe ze de begeleiding ervaren en wat eventueel anders of beter kan. Over het algemeen zijn zowel deelnemers als ouders/verzorgers/begeleiders erg tevreden over de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we de evaluaties anders aangepakt dan anderen jaren. We hebben de deelnemers over de medewerkers verdeeld. We merken dat het op deze manier goed werkt, omdat elke medewerker het overzicht kan houden over een klein groepje deelnemers. Hierdoor zijn de verantwoordelijkheden verdeeld, en heeft de zorgboerin tijd voor andere zaken. Wel merken we dat het belangrijk is om op tijd binnen het team te delen wanneer de evaluaties plaats vinden, hierdoor kan er tijdens de dagplanning rekening mee gehouden worden.

We merken dat de jaarlijkse evaluaties waardevol zijn voor de deelnemers en voor de zorgboerderij. Tijdens de evaluatie is er voor deelnemers de ruimte om hun mening te geven, en kunnen we samen kritisch kijken naar de afspraken, de leerdoelen en alles waar nodig aanpassen. We maken gebruik van het evaluatie format van Boer en Zorg. Dit is een mooie lijddraad en er komen tijdens het gesprek nog meer dingen ter sprake.

Ook dit jaar zijn de evaluatiegesprekken weer een waardevol moment in onze zorgverlening. Wij doen er alles aan om goede zorg en ondersteuning te leveren, passend bij de zorgvraag, maar ervaart de deelnemer dat ook zo? Vanuit de evaluatie gesprekken kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. In grote lijnen ervaren de deelnemers voldoende uitdaging in hun werkzaamheden. Een aantal deelnemers geeft aan dat ze andere klusjes willen leren of iets anders zouden willen doen. De input van ouders/begeleiders is hierbij ook van belang. Hier horen we hoe het thuis gaat, waar ze tegen aan lopen en of er nog wensen zijn waar we aan mee kunnen werken.

Het proces zoals het nu verloopt bevalt ons goed, en we zullen het aankomende jaar geen veranderingen door voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal vind er een inspraak moment voor de deelnemers plaats. De deelnemers kunnen natuurlijk elke dag hun mening geven of aangeven wat ze graag willen doen, maar door de inspraak momenten staan we er extra bij stil. Deze inspraakmomenten vinden vaak net na de pauze plaats, hierdoor zitten we allemaal bij elkaar.

We hebben de inspraakmomenten dit jaar anders gedaan dan andere jaren. Een van onze stagiaires heeft een format bedacht in de vorm van een spel. Hierbij krijgt elke deelnemer een duimpje omhoog, een duimpje omlaag en een joker. Er liggen allerlei plaatjes over de boerderij op tafel. De begeleiding heeft een stapeltje met vragen kaartjes en de deelnemers kunnen antwoord geven door een duimpje omhoog/duimpje omlaag/joker en ze kunnen het antwoord verduidelijken door een bijpassend plaatje van tafel te pakken. Dit spel doen we in kleine groepjes van ongeveer vier tot vijf deelnemers en een begeleider.

Op deze momenten bespreken we wat de deelnemers leuk vinden en wat niet, wat vinden ze van de begeleiding, wat ze willen leren, wat goed gaat, wat beter kan, enz. Daarnaast is er ruimte voor eigen inbreng of ideeën.

Hieronder een aantal punten die tijdens de inspraakmomenten besproken zijn:

- De deelnemers benoemen dat ze het fijn vinden dat we veel bewegen op de zorgboerderij, dat komt omdat er veel ruimte is en omdat we veel bewegen tijdens de activiteiten en klusjes die we doen.
- Een aantal dingen die de deelnemers nog graag een keer willen leren; koken, bakken, trekker rijden en boerderij klusjes
- De deelnemers geven aan dat ze de afwisselende activiteiten leuk vinden en de klusjes met de koeien, paarden en schapen zijn bij veel deelnemers favoriet
- Een aantal deelnemers doen meer technische klusjes, zoals sleutelen aan bosmaaiers of auto's en trekkers controleren. Deze deelnemers ervaren dat als een mooie uitdaging en afwisseling op de boerderij klusjes
- De deelnemers zijn erg tevreden over de begeleiders
- Veel deelnemers geven aan dat ze graag een keer op de trekker, shovel of zitmaaier willen rijden

- De ouderen geven aan dat ze vooral de gezelligheid erg waarderen
- De omgang met elkaar wordt ook besproken, er blijven kleine irritatie punten die we gezamenlijk bespreken. Door samen te bespreken dat we allemaal anders zijn en allemaal wat anders nodig hebben, leren we, dat we ons soms wat moeten aanpassen aan de ander, en een beetje geduld moeten hebben

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden. Naast de officiële inspraakmomenten kunnen onze deelnemers elke dag met hun wensen en opmerkingen bij ons terecht en worden deze indien mogelijk opgepakt en in ieder geval serieus genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerderij vinden we het belangrijk om de input vanuit de doelgroep te krijgen. Vanuit de inspraakmomenten komt naar voren dat de deelnemers over het algemeen heel tevreden zijn. Daarnaast wordt er besproken wat de deelnemers leuk vinden, wat ze minder leuk vinden en de wensen worden besproken.

Ons nieuwe "inspraak-spel" hebben we een aantal keer gespeeld. We merken dat dit goed werkt, omdat de deelnemers aan de hand van de plaatjes die op tafel liggen makkelijker een antwoord kunnen bedenken. Verder zijn de kaartjes met de duimpjes een makkelijke manier om de vragen te beantwoorden. Voorheen merkten we dat een aantal deelnemers het erg lastig vinden om in een grote groep hun mening te geven. Daarom zien we dat het beter is om de inspraakmomenten in een klein groepje van vier of vijf deelnemers te doen.

Voorheen werden de inspraakmomenten gedaan door een vraag te stellen en daarna een rondje maken voor de antwoorden. Hierdoor kwamen er vaak dezelfde antwoorden naar voren, en kenden de deelnemers de vragen op een gegeven moment uit hun hoofd. Daarom zijn we blij met het nieuwe format en zullen we de inspraakmomenten het komende jaar ook volgens het spel doen.

Tijdens de inspraakmomenten kunnen we meer leren over de mening die er als groep gevormd wordt en de gesprekken die ontstaan. Na de inspraakmomenten maken we een kort verslagje van besproken punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind 2022 heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden. Dit jaar hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van "Vanzelfsprekend" dit programma werd ons aan geboden door de Coöperatie Boer en Zorg. Elke deelnemer heeft de vragenlijst op de zorgboerderij ingevuld.

Tijdens de tevredenheidsmeting hebben de deelnemers de mogelijkheid om hun mening te geven over verschillende aspecten op de zorgboerderij. Ze krijgen verschillende vragen, en ze kunnen door middel van een smiley aanklikken wat ze er van vinden. In algemene zin komen de volgende punten naar voren vanuit de tevredenheidsmeting:

- De deelnemers benoemen dat er veel leuke activiteiten te doen zijn op de zorgboerderij.
- De deelnemers vinden de begeleiders aardig.
- De dieren en het buiten zijn maken de meeste deelnemers blij.
- De deelnemers zijn erg positief over de zorgboerderij.
- Tot slot is er een ruimte voor extra opmerkingen. Hier benoemen veel deelnemers dat ze graag op de trekker of de verrijker willen rijden en er wordt nog extra benoemt dat ze het super naar de zin hebben op de zorgboerderij.

We hebben voor elke deelnemer een account en vragenlijst bij "vanzelfsprekend" aangemaakt. dat zijn er in totaal 36. Hiervan zijn 34 vragenlijsten ingevuld. Dit is aanzienlijk meer dan vorig jaar, en dit komt mede doordat we de vragenlijsten op de zorgboerderij invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. We hebben dit jaar voor het eerst gebruik gemaakt van het systeem "vanzelfsprekend". Deze vragenlijsten zijn korter en minder uitgebreid dan voorgaande jaren. Hierdoor kunnen we er minder waardevolle informatie uithalen. Vorig jaar hebben we zelf een online versie van het tevredenheidsonderzoek gemaakt en deze doorgemailed. Hierdoor konden de deelnemers de vragenlijsten thuis samen met ouders/verzorgers/begeleiders invullen. Door de vragenlijst zelf te maken kunnen onderwerpen die op de zorgboerderij spelen bevestigd worden. Hierdoor kregen we uitgebreidere antwoorden en konden we meer conclusies trekken. Binnen het systeem "vanzelfsprekend" zou extra vragen toevoegen een mooie aanvulling zijn, hierdoor kunnen de vragenlijsten per zorgboerderij passend gemaakt worden.

Na een aantal gesloten vragen krijgt elke deelnemer de mogelijkheid om nog iets toe te voegen. Hierbij viel het op dat veel deelnemers hier benoemen dat ze graag op de trekker, verrijker of gazonmaaier willen rijden. Dit punt komt elk jaar naar voren en blijft voor velen favoriet. Een aantal deelnemers hebben het afgelopen jaar een paar keer onder begeleiding op een van de machines gereden. Hierbij is de veiligheid natuurlijk erg belangrijk. De boer oefent dit één op één met de deelnemers, op een rustige plek zonder dat er anderen in de buurt zijn. Hierdoor kunnen we de veiligheid goed waarborgen en kunnen we voldoen aan deze wens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dankbaar dat er dit jaar geen meldingen van klachten gedaan zijn en er hebben geen incidenten plaats gevonden. Dit is natuurlijk ons streven en hier zijn we als team trots op. We hebben een paar pleisters geplakt maar verder zijn er geen ongevallen etc. gebeurd.

We doen ons best om dit in de komende jaren zo te houden. Op de boerderij werken we met dieren en machines en een ongeluk zit in een klein hoekje. We zorgen voor een zo veilige mogelijke werkplek, we houden voldoende toezicht, we zorgen voor duidelijke instructies, we vangen signalen op en doen hier iets mee. We hebben een klein team en er zijn korte lijntjes. Bijzonderheden en aandachtspunten worden dagelijks gerapporteerd en nagelezen door de andere begeleiders. Hierdoor is het hele team op de hoogte van eventuele bijzonderheden en weten we waar we rekening mee moeten houden.

Daarnaast is er een preventiemedewerker die de veiligheid waarborgt, en zijn alle teamleden zich bewust van eventuele risico's. Verder maken we gebruik van de risico inventarisatie en evaluatie van STIGAS, hierdoor worden eventuele risico's op het bedrijf tijdig vast gesteld en aangepakt. Daarnaast is het voor ons belangrijk om ook de grenzen aan de zorg goed te bewaken. Wij leveren geen zorg aan deelnemers die grensoverschrijdend gedrag en/of agressief gedrag vertonen, waardoor andere deelnemers of begeleiders gevaar lopen. Hierdoor maken we de kans op incidenten zo klein mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

vervaldata medicatie en verbandmiddelen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

Actualiseren Zorgboeren.nl 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Actualiseren Zorgboeren.nl 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)

Groot team 2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het derde kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)

cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Uitvoeren calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Inventariseren nieuwe jeugd. Wanneer er nieuwe jeugd is, deze laten beoordelen door Bigger.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een SKJ geregistreerde zorg professional bij onze zorgboerderij betrokken. Ze controleert de zorgplannen en ze loopt af en toe een dagje mee.

clientenvergadering/ inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Clientenraad uitgevoerd.

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het tweede kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022
Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stukje geschreven voor het jaarverslag.

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus gedaan met het gehele team.

informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwsbrief verstuurd met de sluitingsdata en andere bijzonderheden.

BHV cursus.

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV training gehad met het gehele team.

Medicatie training door een van onze medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een van onze medewerkers heeft via haar opleiding medicatie training gevolgd.

Groot team optioneel kerstactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Teamvergadering heeft plaats gevonden.

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stukje geschreven voor het jaarverslag.

BHV training team

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV training gehad met het hele team.

Uitzoeken wat de mogelijkheden zijn omtrent deelnemers op machines laten rijden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben uitgezocht en nagevraagd omtrent de mogelijkheden. Het blijkt wel te mogen, onder bepaalde voorwaarden. Uiteraard enkel op eigen terrein, onder begeleiding en zonder andere mensen in de buurt.

Afspraak keuring maken elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een bedrijf geweest om de elektrische apparaten te keuren. Alle apparaten zijn goed gekeurd.

cliëntenvergadering / inspraakmoment 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 19-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad heeft plaats gevonden.

cliëntenvergadering/inspraakmoment 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad heeft plaatsgevonden.

Bespreken hoe we het kaartspel voor de inspraakmomenten gaan maken en wie daar verantwoordelijk voor is.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een van onze stagiaires heeft een kaartspel gemaakt, waarbij verschillende vragen aan de deelnemers voorbij komen. Dit gaan we de aankomende periode uittesten.

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 07-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een stukje geschreven over de afgelopen periode, zodat het niet allemaal tot het eind van het jaar blijft liggen.

zoonose verklaring aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doormiddel van de "checklist GD keurmerk zoönosen" hebben we voldoende punten behaald voor het keurmerk "Zoönose verantwoord bedrijf".

Actualiseren Zorgboeren.nl 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De site is waar nodig geactualiseerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten mee die zijn meegegeven in de adviesmail van jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen en mee genomen bij het schrijven van het jaarverslag.

Herhaling elearning preventiemedewerker. Het is twee jaar dat de preventiemedewerker deze cursus heeft gedaan, daarom is het tijd om deze te herhalen.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De speeltoestellen zijn allemaal gecontroleerd, volgens een checklist. Een aantal elastieken van de trampoline zijn vervangen. Bij de schommel is een boutje vervangen en er is wat olie tussen gedaan tegen het piepen. De speeltoestellen zijn verder in orde en veilig.

E-learning over veilig werken binnen het team uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: We konden geen geschikte E-learning vinden. Daarom hebben we een aantal filmpjes omtrent dit onderwerp binnen het team laten zien. Hierdoor ontstaat een stukje bewustwording, en zijn we allemaal weer extra alert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Versturen stageovereenkomsten naar de coöperatie i.v.m. SROI

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

controle speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023**zoonose verklaring aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2023**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Afspraak maken met Stigas voor de RIE****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**cliëntenvergadering/inspraakmoment 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het tweede kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**Ideeën over de ouderbijeenkomst verder bespreken en inplannen.****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023**vervaldata medicatie en verbandmiddelen controleren.****Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023**clienetvergadering/ inspraakmoment 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

Groot team 2**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Uitvoeren calamiteitenoefening****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2023**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het derde kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023**Afspraak keuring maken elektrische gereedschappen****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023**cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023**informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**BHV cursus.****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**BHV training team****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023

Groot team optioneel kerstactiviteiten**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Tevredenheidsonderzoek uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseren Zorgboeren.nl 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseren Zorgboeren.nl 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De site is gecheckt en er waren geen wijzigingen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst bestaat uit een aantal terugkerende acties en een aantal acties die naar aanleiding van de audit en het schrijven van het jaarverslag naar voren komen. Het overzicht van de uit te voeren acties is overzichtelijk en het werkt makkelijk om mails te ontvangen over de uit te voeren acties. Het is voor ons zelf een punt van aandacht om de acties ook daadwerkelijk af te ronden en niet door te schuiven naar "later". Hier zullen we het aankomende jaar beter op letten. De uitgebreide kennisbank die binnen het kwaliteitssysteem geboden wordt is een handige tool waar we bij vragen gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de aankomende jaren hebben we een aantal doelen waar we aan gaan werken, hieronder een overzicht;

- In de aankomende vijf jaar willen we dagbesteding blijven bieden aan onze deelnemers, waar ze met veel plezier en professionele begeleiding zichzelf kunnen ontwikkelen en kunnen genieten van de gezelligheid en alle aspecten van de zorgboerderij.
- De verbinding tussen onderwijs en de zorgboerderij verder ontwikkelen.
- Boerderij Stadzicht verder ontwikkelen:
 - Nu de heipalen voor het nieuwe zorggebouw in de grond zitten, willen we dit jaar verder gaan met de bouw en verbouw van boerderij Stadzicht.
 - Als het bouwen klaar is zal de zorgboerderij grotendeels naar boerderij Stadzicht verhuizen.
 - De plannen die er liggen voor boerderij Stadzicht bieden meer dagbestedingsmogelijkheden. Dit is een mooie uitbreiding voor onze huidige deelnemers en dit zal naar verwachting ook andere doelgroepen en deelnemers aantrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het jaar 2023:

- Verder gaan met de bouw en verbouw van boerderij Stadzicht.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen als de zorg grotendeels verhuist naar boerderij Stadzicht.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2022.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden en verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hieronder een beschrijving van onze doelstellingen en het plan van aanpak voor het jaar 2023:

- Verder gaan met de bouw en verbouw van boerderij Stadzicht.
 - Het aanvragen van vergunningen etc. heeft heel wat tijd gekost de afgelopen jaren. Daarom zijn we erg blij dat we dit jaar een start konden maken met de bouw werkzaamheden van boerderij Stadzicht.
 - Het is de bedoeling dat hier een beleefboerderij gecreëerd wordt, waarbij de verbinding tussen de stad en het platteland gezocht wordt.
 - Dit zal uitbreiding van de activiteiten voor onze zorgvragers voor dagbesteding betekenen.

- De bouw wordt uitbesteed. De deelnemers van de zorgboerderij zullen tijdens de bouw werkzaamheden op de andere locaties aanwezig zijn.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen als de zorg grotendeels verhuisd naar boerderij Stadszicht.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2022.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden en verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.