

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Polderzicht

Polderzicht

Locatienummer: 1131



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 7  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 8  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 11 |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 13 |
| 4.1 Deelnemers  | 13 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 14 |
| 4.3 Personeel   | 15 |
| 4.4 Stagiairs   | 15 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 16 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 16 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 18 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 18 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 18 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 19 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 20 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 20 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 21 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 21 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 22 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 22 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 23 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 24 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 24 |
| 7.2 Medicatie                                | 24 |
| 7.3 Agressie                                 | 24 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 24 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 25 |
| 7.6 Klachten                                 | 25 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 25 |
| 8 Acties                                     | 26 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 26 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 30 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 33 |
| 9 Doelstellingen                             | 34 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 34 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 34 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 34 |
| Overzicht van bijlagen                       | 36 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08171609

Website: <http://www.polderzichtmastenbroek.nl>

### Locatiegegevens

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Het afgelopen jaar hebben we weer van alles gedaan op de zorgboerderij, doormiddel van dit jaarverslag willen we jullie een beeld geven van het afgelopen jaar bij zorgboerderij Polderzicht. Hieronder alvast een kleine foto impressie.

Op foto 1 zijn een van onze deelnemers en een stagiaire met de alpaca's te zien. Het afgelopen jaar zijn er 4 alpaca's en twee ezels bij ons op de boerderij komen wonen. We hebben samen met de deelnemers een mooi nieuw verblijf voor ze gemaakt en een stuk weiland omheind. Deze dieren zijn een mooie aanvulling voor onze deelnemers. Ze worden dagelijks gevoerd en de stallen worden schoongemaakt. Een stukje met ze wandelen, knuffelen en een band op bouwen vinden veel deelnemers leuk om te doen.

Foto 2 is gemaakt tijdens de kerstviering! Dit is elk jaar weer een mooie afsluiting van het jaar! Een gezellige kerstlunch met allerlei lekkernijen, een foto terug blik op het jaar, samen proosten en iedereen krijgt een kerstpakket. Hier kijken de deelnemers allemaal naar uit.

Tot slot een foto bij de kalfjes en de schaapjes. Het jongvee wordt dagelijks goed verzorgd door de deelnemers en ze helpen bij alle voorkomende werkzaamheden. Brokjes voeren, stallen schoonmaken, draden zetten in het weiland, kalfjes verplaatsen etc. We hebben een kleine kudde schapen die gezellig mee komen eten van de brokjes en ook genieten van de aandacht. Veel deelnemers voelen zich verantwoordelijk voor de dieren, ze kennen de dieren bij naam en weten precies welke klusjes er gedaan moeten worden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Terugblik op het jaar 2023

Het afgelopen jaar hebben we weer veel gedaan op de zorgboerderij! We starten onze dag op bij Polderzicht, hier drinken we koffie en verdelen we de groepjes en de werkzaamheden. Van daaruit gaan er een paar groepjes op pad om klusjes te doen bij de boerderij aan de "Nieuwe wetering" en bij "Stadszicht". Naast dat een gedeelte op pad gaat om allerlei klusjes te doen, blijft er ook een groepje in het tuinhuis. Als de "harde werkers" terug komen hebben de anderen vaak iets lekkers gekookt of gebakken, wat we heerlijk gezamenlijk op kunnen eten. De ouderen genieten ervan om gezellig samen te koken en de anderen blij te maken met de lekkernijen. Deze combinatie van doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Daarnaast doen we met de ouderen groep allerlei creatieve activiteiten, verzorgen we de dieren, we gaan er lekker op uit met de duofiets, we genieten van het buiten zijn en de gezelligheid met elkaar.

Net als voorgaande jaren, hebben we ook dit jaar weer een heleboel appels en peren geplukt. Een gezellige klus waar we veel plezier aan beleven. Deze appels en peren brengen we naar de jaarlijkse "appelpersdag" bij een collega zorgboer in de buurt. Hier worden onze appels en peren geperst tot heerlijke appel-perensap. Die we daarna in grote pakken weer mee nemen naar de boerderij! Hierdoor kunnen we het hele jaar genieten van ons harde werk!

Tijdens de warme zomer hebben we verkoelende activiteiten met de hulpboeren gedaan. We hebben lekker gezwommen in het zwembad op de boerderij. Verder hebben we lekker in de kano's gevaren, dit is telkens weer een gezellige activiteit waar de hulpboeren veel plezier aan beleven. De jaarlijkse barbecue kon ook deze zomer niet ontbreken. Een relaxte middag met mooi weer, lekker eten en veel gezelligheid.

Een van onze deelnemers is erg technisch en vind het leuk om te sleutelen aan oude machines zoals bosmaaiers, kettingzagen, grasmaaiers etc. Hij heeft zijn eigen werkplek op de boerderij, waar hij kan sleutelen en probeert om oude machines te repareren. Met de juiste begeleiding lukt het hem om verschillende machines weer werkend te maken. Zijn kennis over techniek deelt hij met de andere deelnemers. Waardoor ze veel van elkaar kunnen leren en er een mooie samenwerking ontstaat. Zo is er voor iedereen wat te doen op de boerderij, en zoeken we gezamenlijk naar de wensen en mogelijkheden van de deelnemers.

#### "Nieuwe Wetering"

Elke dag gaat er een groepje deelnemers met begeleiders naar onze andere locatie. Deze boerderij ligt aan de "Nieuwe wetering" en wordt in de dagelijkse gang van zaken ook de "Nieuwe wetering" genoemd. Ook dit jaar zijn er weer veel kalfjes geboren bij "Polderzicht", voor de deelnemers een hele belevenis om mee te maken. Als de kalfjes oud genoeg zijn, brengen we ze naar de "Nieuwe wetering". Op deze boerderij loopt het jongvee. Hier gaan we elke dag met een groepje naar toe om de dieren te verzorgen. Brokjes voeren, ligboxen schoon maken, kalfjes en pinken verplaatsen enz. Allemaal actieve klussen waarbij de hulpboeren lekker kunnen bewegen, genieten van de ruimte en veel buiten bezig zijn. Als het voorjaar begint mogen alle dieren lekker naar buiten. Het is elke keer weer een mooi gezicht om de vrolijke sprongen te zien als de koeien voor het eerst naar buiten gaan! Als de stal leeg is maken we gezamenlijk de hele stal schoon met de hoge drukspuit. Daarnaast zijn we in deze periode druk bezig in het weiland, afrastering plaatsen, koeien naar een andere weiland brengen, brokjes voeren etc. Als de dieren weer op stal komen, worden ze mooi geschoren door de deelnemers en de begeleiders. Veel van de deelnemers die bij ons op de boerderij komen voelen zich verantwoordelijk voor de dieren en zien het als "hun boerderij". Ze kennen

de dieren, bedenken grappige namen, knuffelen met de dieren en weten precies welke klussen er wanneer gedaan moeten worden, waardoor een vast ritme ontstaat. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers een band opbouwen met de dieren en genieten van de omgang met de dieren, de ruimte en het buiten zijn.

Naast het jongvee hebben we hier paarden, honden, kippen en schapen waar we veel plezier aan beleven. De schapen genieten van de aandacht en worden graag geknuffeld. Daarnaast hebben een aantal deelnemers de schaapjes trucjes geleerd, zoals springen en poot geven. Ook de paarden worden met veel liefde verzorgd door de hulpboeren. Ze worden elke dag naar het weiland gebracht, de stallen worden uitgemest, ze worden regelmatig geborsteld en we gaan met ze wandelen. Sinds dit jaar is shetlander "Blondy" bij ons komen wonen. Een lieve pony met lange blonde manen, waar de deelnemers mooie vlechtjes in maken.

### **Boerderij "Stadszicht"**

Boerderij "Stadszicht" ligt aan de rand van Stadshagen in Zwolle. Er zijn mooie plannen gemaakt voor locatie Stadszicht. Hier willen we graag de zorgboerderij uitbreiden en daarnaast een beleefboerderij maken, met een mooie winkel, een theeschenkerij en allerlei dieren. De heipalen van het zorggebouw zitten in de grond, dit hebben we samen met de hulpboeren gevierd met (alcoholvrije) champagne en taart. In het aankomende jaar zullen de bouwplannen verder uitgevoerd gaan worden. Het bouwen en verbouwen wordt gedaan door een extern bouwbedrijf. De hulpboeren zullen tijdens de bouwperiode voornamelijk op de andere locaties aanwezig zijn.

Ook zijn we druk bezig met het onderhoud van een stukje bos rondom boerderij "Stadszicht". We snoeien takken en leggen alle stukken hout op de kar. Dit hout brengen we naar de boerderij en daar kloven we het met onze houtkloofmachine. Het gekloofde hout wordt later in de schuur gestapeld om te drogen. We zijn lekker buiten bezig en kunnen allemaal op onze eigen manier een bijdrage leveren. Naast dat we het hout kloven, maken we ook allerlei werkstukken van hout. Schijven van de afgezaagde bomen gebruiken we bijvoorbeeld om krukjes van te maken of om op te schilderen. Daarnaast zijn er een aantal deelnemers die mooie hout werkstukken hebben gemaakt. Het is mooi om te zien hoe trots ze zijn op het eindresultaat. Ook worden oude tafels, kandelaars en kastjes geschuurd en daarna weer geschilderd, zodat ze er weer helemaal als nieuw uit zien. Het werken met hout is een waardevolle activiteit met zichtbaar resultaat waar zowel jong als oud veel plezier aan beleven.

### **Nieuwe dieren op de zorgboerderij**

Sinds dit jaar wonen er vier alpaca's bij ons op de boerderij. Genaamd Inty, Cornelia, Carina en Cees. Naast de alpaca's zijn er ook twee ezels bijgekomen. Samen met de deelnemers hebben we een mooi verblijf gemaakt voor deze dieren. We hebben een stuk weiland met een mooi houten hek omheind, we hebben een schuilstal gebouwd, een pad er naar toe aangelegd en mooie bloemen geplant te decoratie. Op deze manier hebben we samen met de deelnemers een mooi dierenverblijf gecreëerd. De deelnemers zijn erg enthousiast en vinden het leuk om de alpaca's en de ezels te verzorgen. De ezels zijn erg mak, de deelnemers kunnen lekker met ze wandelen, borstelen en kleine kinderen kunnen een stukje op de ezels rijden. De alpaca's worden ook steeds makker en ook zij kunnen gezellig een stukje mee lopen aan het halster. Daarnaast is het voor de ouderen erg leuk om even naar de dierenweide te wandelen, te kijken en te helpen bij de verzorging. Dit is voor verschillende doelgroepen een leuke uitbreiding van activiteiten van de zorgboerderij.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Zorgaanbod en financiering**

#### **Onderwijs op de zorgboerderij**

We bieden een plek voor onderwijs op de zorgboerderij. Naast de dierenweide staan twee units waar een aantal leerlingen van twee scholen les krijgen. Het huidige onderwijssysteem werkt niet voor ieder kind, hierdoor komen steeds meer kinderen thuis te zitten. Door de kleine groepjes met de rust en ruimte van de zorgboerderij bloeien deze kinderen op en komen ze weer tot leren. Het doel is dat de thuiszitters via de zorgboerderij weer het onderwijs instromen.

Op onze zorgboerderij bieden we dagbesteding aan verschillende doelgroepen. We bieden zorg vanuit de volgende financieringsvormen;

- WLZ in de vorm van PGB en Zorg in natura (ZIN)
- WMO en jeugdwet via gemeente Kampen, Zwolle, Staphorst en Zwartewaterland
- Onderaannemerschap via andere zorgorganisaties. Stichting Philadelphia, J.P. van der Bent Stichting en Omega Groep.
- Ook hebben wij overleg en afstemming met betrokken orthopedagogen, wijkverpleegkundigen en overige hulpverleners bij zowel nieuwe zorgvragers als ook bij jaarlijkse evaluaties en her-indicatie's.

### **Bouw en verbouw locatie "Stadszicht"**

De bouw en verbouw gaat helaas niet zo snel als gehoopt, vorig jaar zijn de heipalen in de grond gekomen. Deze locatie willen we omtoeveren tot beleefboerderij met verschillende aspecten. Waaronder een zorggebouw met een kantine en houtwerkplaats, een winkel, theeschenkerij, tuinderij, verschillende dieren en een wandelpad langs de verschillende onderdelen van het bedrijf. Dit levert verschillende nieuwe mogelijkheden tot dagbesteding voor onze huidige deelnemers, en wellicht mogelijkheden voor eventueel nieuwe deelnemers. De voorbereidingen omtrent de bouw en verbouw hebben behoorlijk wat tijd gekost. We zijn blij dat de heipalen nu in de grond zitten, het komende jaar hopen we grote stappen te kunnen maken richting de realisatie van de verschillende gebouwen. De bouw en verbouw zal gedaan worden door een bouwbedrijf. De zorgdeelnemers zullen tijdens de bouw en verbouw voornamelijk op de andere locaties aanwezig zijn.

### **Kwaliteitsproces**

Op de zorgboerderij hebben we dagelijks te maken met de kernwaarden opgesteld door de "Federatie landbouw en zorg" deze kernwaarden vormen samen de "kracht van de zorglandbouw". Hieronder staan de kernwaarden omschreven met een korte beschrijving hoe ze bij ons op de zorgboerderij tot hun recht komen.

#### Ik hoor erbij en ik doe mee

Zorgboerderij Polderzicht is voor veel deelnemers een vertrouwde plek waar ze al jaren met veel plezier naar toe gaan. De deelnemers kennen elkaar al jaren en hebben verschillende sociale contacten. We zien mooie vriendschappen ontstaan en de verschillende doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Het sociale gebeuren is voor velen een belangrijk aspect van de zorgboerderij. Ze voelen zich onderdeel van de groep en doen passende klusjes of activiteiten. Ook de omgang met de dieren is een belangrijk onderdeel. De deelnemers bouwen een band op met de dieren en voelen zich verantwoordelijk.

#### Ik kan kiezen uit nuttig werk

Bij zorgboerderij Polderzicht is er een ruime keuze aan activiteiten. Op de boerderij is er altijd genoeg te doen en is er voor elke deelnemer wel een passende activiteit. Veel deelnemers kennen het reilen en zeilen van de boerderij inmiddels en weten precies welk werk, wanneer gedaan moet worden. De koeien, paarden, schapen, alpaca's, ezels en kippen worden goed verzorgd. Gezellig samen kletsen terwijl je nuttig bezig bent. Naast het boerderij werk kunnen de deelnemers er ook voor kiezen om te gaan koken of bakken. De andere deelnemers blij maken met een lekkere lunch, een creatieve activiteit, erf onderhoud, tuinwerk, werk in het bos, houtkloven of een technische klus. Een aantal deelnemers is erg technisch, ze sleutelen graag aan verschillende machines zoals grasmaaiers of fietsen. Een mooie uitdaging waarbij ze onder begeleiding de kapotte machines ook weer werkend kunnen maken. Ze zijn trots op het eindresultaat en leren steeds nieuwe dingen bij. Ook zijn ze dit jaar bezig geweest met het opknappen van de trekker. Op deze manier gaan we voor iedereen opzoek naar passende activiteiten die ook nuttig zijn. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers hierbij samen werken en elkaar nieuwe dingen leren.

#### We eten samen gezond

Gezond eten vinden we erg belangrijk. Elke woensdag maken we samen met een groepje deelnemers een gezonde lunch met verse groentes. Een mooie activiteit waarbij de deelnemers samen werken aan een lekkere lunch en deze vervolgens gezamenlijk opeten. Op de overige dagen nemen de deelnemers hun eigen broodtrommel mee. We stimuleren de deelnemers om naast brood ook fruit mee te nemen naar de zorgboerderij. We hebben dit onderwerp in de nieuwsbrief gedeeld met alle ouders/verzorgers/begeleiders. We zien nu dat bijna alle deelnemers fruit mee nemen naar de zorgboerderij.

#### Ik beweeg veel op de boerderij

De rust en de ruimte op de boerderij spreekt veel deelnemers aan. Er zijn veel actieve klussen te doen waarbij de handen flink uit de mouwen gestoken moeten worden. De deelnemers vinden het fijn dat ze hun energie kwijt kunnen en zijn graag fysiek bezig. Verder kunnen we lekker wandelen of fietsen en genieten van de rust, ruimte, de dieren en de omgeving.

#### Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Op de zorgboerderij is er veel ruimte, hierdoor kan iedereen voldoende rust ervaren. Dit is voor veel deelnemers erg belangrijk. Ze kunnen zich even terug trekken en tot rust komen. Tijdens de pauzes hebben we twee ruime kantines, ook dit biedt veel rust. Verder zijn we tijdens de activiteiten veel buiten bezig.

#### Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Veel van onze deelnemers hebben behoefte aan structuur en regelmaat. Op de zorgboerderij hebben we vaste pauze momenten en zijn er veel klussen die dagelijks terug keren. We beginnen de dag met het maken van een planning, hierdoor weten de deelnemers bij welke begeleider ze die dag ingedeeld staan en wat ze die dag gaan doen. Dit zorgt voor duidelijkheid en biedt houvast.

#### Ik word gezien en gehoord

We overleggen met de deelnemers en gaan samen opzoek naar activiteiten die passen bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. We vragen regelmatig hoe ze de activiteiten op de zorgboerderij ervaren en wat ze graag willen doen. Op de zorgboerderij hangt een ontspannen en informele sfeer, waar veel ruimte is voor de inbreng en ideeën van de deelnemers. Als er een nieuwe deelnemer op de boerderij komt, beginnen we altijd met een intake. Hierdoor kunnen de wensen kenbaar gemaakt worden en weten we waar de interesse van de deelnemer ligt. Verder hebben we jaarlijkse evaluaties met de begeleiders of ouders/verzorgers van de deelnemers, er zijn meerdere deelnemer inspraak momenten en een jaarlijks tevredenheidsonderzoek. Daarnaast zijn de korte gesprekjes tussendoor erg waardevol en hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers.

#### Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Op de zorgboerderij is een gemoedelijke, huiselijke en ontspannen sfeer waarbij de nadruk niet op "zorg" ligt maar waarbij ieder op zijn eigen manier een bijdrage levert. De deelnemers hebben veel sociale contacten en ze bouwen vriendschappen op. Ze krijgen net als in het "gewone" leven te maken met verschillende mensen, en er gaat ook wel eens iets anders dan gepland, ook hier kunnen ze mee leren omgaan. Verder hebben ze een zinvolle invulling van hun dag.

#### Ik krijg de kans om te leren

Op de zorgboerderij zijn er veel mogelijkheden om nieuwe dingen te leren. De deelnemers ontwikkelen nieuwe vaardigheden en kunnen trots zijn op wat ze kunnen. Door het ontwikkelen van hun vaardigheden ontstaat er een gevoel van eigen waarde. De deelnemers krijgen veel gevarieerde klusjes en activiteiten aangeboden, waardoor ze van de verschillende aspecten op de boerderij steeds iets bij leren. Het is ook mooi om te zien hoe de deelnemers elkaar nieuwe dingen bij leren en elkaar verder helpen als het even niet lukt. Hierdoor ontstaat een mooie samenwerking waarbij ieder op zijn eigen manier een bijdrage levert.

#### **Audit**

In september vond de driejaarlijkse audit plaats. Als voorbereiding op de audit hebben we de werkbeschrijving opnieuw nagelopen en waar nodig aangepast. De auditor heeft de werkbeschrijving beoordeeld en een aantal opmerkingen/vragen toegevoegd, deze hebben we voor de audit behandeld en afgerond.

Naast het beoordelen van de werkbeschrijving heeft er een praktijkaudit plaats gevonden. Met als doel om te kijken of we als zorgboerderij voldoen aan de eisen zoals gesteld in het Kwaliteitssysteem zorgboerderijen. De audit bestond uit een rondleiding over het bedrijf door een van de deelnemers samen met een begeleider, waarbij de in het kwaliteitssysteem benoemde arbo- en veiligheidsvoorzieningen zijn geverifieerd. Tijdens de koffie heeft de auditor ook enkele deelnemers gesproken. Vervolgens vond er een gesprek plaats tussen de auditor, de zorgboerin en twee bij het kwaliteitssysteem betrokken medewerkers. Hierbij kwamen allerlei onderwerpen aan de orde en zijn er relevante documenten doorgenomen en een steekproef van de medewerkers en deelnemersdossiers.

We zijn erg blij met de positieve beoordeling na de audit. De auditor schreef het volgende: *"De beoordeling van de werkbeschrijving tezamen met de rondgang en de prettig gevoerde auditgesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de begeleiding als om de boerderij en ook het kwaliteitssysteem. Hieruit is gebleken dat Zorgboerderij Polderzicht voldoet aan de eisen van het Keurmerk."* Verder heeft de auditor drie acties toegevoegd, waar we de afgelopen periode aan gewerkt hebben, namelijk;

- "Geef aan hoe u het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg heeft ingevoerd."
  - Voorheen vielen we als zorgboerderij onder kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022, deze is inmiddels vernieuwd en nu vallen we onder het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028. We hebben het kwaliteitskompas doorgenomen en een toelichting aan de werkbeschrijving toegevoegd. Het centraal stellen van de deelnemer en zijn of haar belangenbehartigers is volgens het Kwaliteitskompas erg belangrijk. Hier staan wij als zorgboerderij ook achter, voor verdere toelichting zie 4.1.3.
- "Deelnemersdekking inzittendenverzekering op verzekeringspolis bijvoegen."
  - Er is hierover contact geweest met de verzekeringsmaatschappij en dit punt is bijgevoegd.

- "De leerdoelen meer SMART maken."
  - Tijdens de audit hebben we de zorgplannen en leerdoelen besproken. De leerdoelen die we nu hebben zijn erg uitgebreid, door deze korter en SMART te maken is het veel duidelijker en overzichtelijker. Dit punt hebben we tijdens de teamvergadering besproken. Verder hebben we informatie en tips over dit onderwerp gedeeld binnen het team. Hierdoor is elk teamlid zich hier bewust van en kan de opgedane kennis worden toegepast tijdens het opstellen van de zorgplannen.

We hebben de audit als erg positief ervaren. Het was een prettig gesprek met een waardevolle blik van buitenaf. We zijn erg blij met de positieve beoordeling. De aandachtspunten en de overige opmerkingen waren mooi eyeopeners waar we verder mee kunnen.

#### **Ons netwerk**

Het afgelopen jaar hebben we samengewerkt met de Coöperatie Boer en Zorg. Naast dat we via hen WLZ zorg leveren, maken we gebruik van de kennis op het gebied van financiering, wetgeving en kwaliteit. De korte lijnen zijn prettig en er wordt snel gereageerd via de interne mail. We maken gebruik van het systeem wat de coöperatie aanbied. Een mooi compleet systeem waar we een steeds groter deel van onze deelnemers aan toevoegen. We werken samen met verschillende scholen voor speciaal onderwijs. We bieden leerlingen van deze scholen een stageplek en er komen groepjes leerlingen met een docent naar de boerderij om klusjes te doen. Daarnaast hebben we nog een aantal organisaties om ons heen waar we graag gebruik van maken. Waaronder de "Federatie Landbouw en Zorg". Door de nieuwsbrieven worden we goed op de hoogte gehouden van alles bijzonderheden in "zorg-land". Daarnaast bestaat ons netwerk uit; de vereniging Zorgboeren Overijssel, Stigas, gemeenten, zorginstellingen, collega zorgboeren, verschillende scholen, ouders/verzorgers en ons team. Er is veel overleg met de ouders/verzorgers/begeleiders van de deelnemers, die naast Polderzicht betrokken zijn bij de zorgverlening. Dit is erg belangrijk om de kwaliteit van de zorg en de bedrijfsvoering te optimaliseren.

#### **RIE via Stigas**

Afgelopen juni is er via Stigas een RIE op onze zorgboerderij uitgevoerd. Hierbij kijken we samen met een medewerker van Stigas naar de veiligheid op ons bedrijf. De medewerker van Stigas gaf de volgende conclusie: *"Na de rondgang en het gesprek kunnen we concluderen dat er veel aandacht is voor de werkenden om veilig, gezond en vooral met plezier samen te werken."* Na het bedrijfsbezoek zijn er een paar kleine aandachtspunten naar voren gekomen, die we meteen hebben opgepakt. Waaronder de plattegrond aanpassen, vergroten en pictogrammen toevoegen. Veiligheid is erg belangrijk en door daar samen kritisch naar ons bedrijf te kijken worden we weer op scherp gezet en zijn we ons bewust van eventuele risico's.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

#### **Ontwikkelingen**

Het samen met de deelnemers realiseren van de dierenweide is een mooi ontwikkeling geweest het afgelopen jaar. Veel deelnemers hebben geholpen bij de bouw van de stal en de omheining. Daarnaast hebben we al veel plezier gehad van de alpaca's en de ezels. De verzorging is een mooie dagelijks terugkerende taak, deelnemers kunnen een band opbouwen met de dieren en lekker met ze wandelen.

Verder is de samenwerking met de scholen, waarbij leerlingen op de boerderij les krijgen ook een waardevolle ontwikkeling geweest. We vinden het mooi om als zorgboerderij een plek te bieden voor het onderwijs en daarmee het terugdringen van schooluitval. Er zijn twee units geplaatst, en de leerlingen worden ook door begeleiders van de zorgboerderij begeleid. Tijdens de begeleiding van de leerlingen hebben we geleerd dat het erg belangrijk is om duidelijke grenzen te stellen. Zoals duidelijk maken waar de leerlingen mogen komen als ze les krijgen om te voorkomen dat ze afgeleid worden door de zorgdeelnemers of andersom. Duidelijke regels en grenzen bieden rust, en voorkomen onnodige discussies. Verder zien we dat de leerlingen groeien, open staan om nieuwe dingen te leren en zich thuis voelen op de boerderij.

#### **Kwaliteitsproces**

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het kwaliteitssysteem helpt ons om de administratie op orde te houden en goede zorg te leveren. De actielijst die het kwaliteitssysteem aanbiedt is erg handig. Door de actielijst komen de verschillende punten van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act) voorbij. We plannen de acties in en krijgen mails wanneer de acties voltooid moeten worden,

hierdoor kunnen we de planning goed in de gaten houden. We voltooien de acties en kunnen de acties dan meteen afronden in het kwaliteitssysteem, een conclusie erbij schrijven en de actie aanpassen, verbeteren en inplannen voor het volgende jaar. Dit is erg handig voor jaarlijks terugkerende zaken, zoals; keuring van blusapparatuur, vergaderingen, deelnemersoverleg enz. Hierdoor weten we precies wat, wanneer gedaan moet worden en wordt het niet vergeten. Het systeem werkt goed en we kunnen makkelijk nieuwe acties toevoegen. Verder zijn de nieuwsbrieven erg handig, hierdoor worden we goed op de hoogte gehouden nieuwe regels of aanpassingen in het kwaliteitssysteem.

Verder passen we de kwaliteitscyclus toe bij de begeleidingsplannen van de deelnemers, hieronder een overzicht van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act):

- Plan: Als er een nieuwe deelnemer komt inventariseren we de zorgvraag en maken we een zorgplan met doelen.
- Do: Vervolgens gaan we aan de slag met het begeleidingsplan en we werken aan de opgestelde doelen.
- Check: Jaarlijks evalueren we het zorgplan en de voortgang van de doelen samen met ouders/begeleiders en de deelnemer.
- Act: Aan de hand van de evaluatie stellen we het zorgplan bij en passen we de doelen aan.

Deze manier van werken bevalt ons goed. We vinden het belangrijk om haalbare doelen te stellen voor onze deelnemers zodat ze succes ervaringen op kunnen doen. Verder hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers, het werkt prettig om bijzonderheden meteen aan elkaar door te geven. Even een kort gesprekje tijdens het ophalen of weg brengen, een telefoontje of een berichtje is zo gedaan en levert waardevolle informatie op tijdens de begeleiding. Het komende jaar gaan we de kwaliteitscyclus nog effectiever maken door de leerdoelen meer SMART te formuleren, hierdoor wordt het zorgplan korter en overzichtelijker en kunnen we beter op de doelen rapporteren.

### Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over het ondersteund netwerk. Het is prettig om te weten dat we met alle vragen bij ze terecht kunnen en daarbij goed geholpen worden. Door de nieuwsbrieven blijven we goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hierdoor blijven we scherp.

### Doelstellingen

In het jaarverslag van 2022 stelden we onszelf een aantal doelen, hieronder een omschrijving van de doelen.

- Verder gaan met de bouw en verbouw van boerderij Stadszicht.
  - Het afgelopen jaar heeft er helaas nog geen bouw plaats gevonden bij boerderij Stadszicht. Wel zijn we achter de schermen druk geweest met het regelen van allerlei zaken. We hebben inmiddels een geschikte aannemer gevonden en hopen in 2024 verder te gaan met de bouw en verbouw.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen als de zorg grotendeels verhuisd naar boerderij Stadszicht.
  - Dit punt is nog niet aan de orde geweest omdat we nog niet verhuisd zijn naar boerderij Stadszicht. We nemen dit doel mee naar volgend jaar.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
  - We volgen verschillende nieuwsbrieven waarbij we op de hoogte gehouden worden van de laatste ontwikkelingen en regelgeving rondom zorgboerderijen. Dit doel is het afgelopen jaar behaald en zal ook voor het komende jaar van belang blijven.
- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
  - Dit leerdoel is behaald, hier volgt verder in het jaarverslag een toelichting op.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2022.
  - Een belangrijk doel en aan de hand van de positieve geluiden die we horen, de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken kunnen we concluderen dat dit doel behaald is. Uiteraard blijft dit doel van belang en zullen we ook in het aankomende jaar ons best doen om goede zorg te leveren.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden en verder uitbreiden.
  - Dit leerdoel is behaald. Zoals hierboven ook beschreven staat, bieden we plek aan het onderwijs. Dit jaar hebben we twee units geplaatst voor de scholen zodat de leerlingen een eigen ruimte hebben om ongestoord te leren. De verbinding met het onderwijs hopen we ook het aankomende jaar te behouden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Polderzicht bieden we dagbesteding in kleine groepjes, afhankelijk van de zorgvraag van de deelnemers. De activiteiten en de intensiteit van de begeleiding zijn aangepast aan de deelnemer. Evenals voorgaande jaren, leveren we zorg aan mensen met;

- Een (licht) verstandelijke beperking
- Meervoudige beperking
- Psychiatrische problematiek
- ADHD en/of autisme
- Jongeren met leer of gedragsproblematiek
- Ouderen met psychogeriatrische problematiek

| Doelgroep                            | Aantal deelnemers<br>eind 2022 | Uitstroom | Instroom | Aantal deelnemers<br>eind 2023 |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------|----------|--------------------------------|
| <b>Kinderen/Jongeren tot 18 jaar</b> | 10                             | 3         | 6        | 13                             |
| <b>(Jong) volwassenen</b>            | 21                             | 0         | 1        | 22                             |
| <b>Ouderen (65+)</b>                 | 5                              | 0         | 4        | 9                              |
| <b>Totaal</b>                        | 36                             | 3         | 11       | 44                             |

#### Redenen van uitstroom

Het afgelopen jaar hebben er drie deelnemers afscheid genomen van zorgboerderij Polderzicht. Het gaat daarbij om drie jongeren. Een van hen is uitgestroomd omdat hij hier toch niet op zijn plek bleek te zijn. De ander moest helaas afscheid nemen omdat de indicatie niet werd verlengd. De derde was hier al heel wat jaren bij ons op de zorgboerderij en was toe aan een nieuwe uitdaging.

#### Begeleiding

Het afgelopen jaar zijn er 11 deelnemers bijgekomen. Een aantal kinderen komen enkel op zaterdag of 1 middag in de week, hierdoor is het niet nodig om extra begeleiding in te zetten. De groei van het aantal deelnemers is goed op te vangen binnen het team en er blijft voldoende aandacht voor elke deelnemer. Daarnaast bieden de stagiairs en vrijwilligers een helpende hand en extra aandacht voor de deelnemers waar we heel blij mee zijn.

#### Financiering

De dagbesteding wordt gefinancierd doormiddel van;

- WLZ; in de vorm Zorg in Natura (ZIN) en Persoonsgebonden budget zorgzwaarte VG 2 t/m VG 6
- WMO via gemeente Kampen, Zwolle, Zwartewaterland en Staphorst
- Jeugdwet via gemeente Kampen, Zwolle, Zwartewaterland en Staphorst zorgprofiel 1 t/m 9
- Onderaanneming via Coöperatie Boer en Zorg, Stichting Philadelphia, Stichting J.P. van der Bent, Omega groep en RIBW

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar 11 deelnemers bijgekomen en er zijn 3 deelnemers uitgestroomd. Hierdoor zijn er dit jaar 8 deelnemers meer dan vorig jaar. Een groei waar we erg blij mee zijn. De "nieuwe" deelnemers passen goed binnen onze huidige groep en het zorgaanbod. Binnen de (jong) volwassenen groep hebben er geen deelnemers afscheid genomen. Deze groep bestaat vooral uit deelnemers die actief betrokken zijn op de boerderij en veel verschillende klusjes uitvoeren. Veel van hen komen al vele jaren bij zorgboerderij Polderzicht, ze weten hierdoor precies welke klusjes, wanneer gedaan moet worden en zijn goed op elkaar en de begeleiding in gespeeld. Ze voelen zich vertrouwd op de boerderij en werken allemaal aan hun eigen leerdoelen.

Verder zijn er 6 kinderen/jongeren bijgekomen, een aantal komen op zaterdag en op woensdag middag. We zijn blij dat er een aantal op zaterdag bij zijn gekomen, omdat deze groep steeds kleiner werd. Voor deze kinderen is de zorgboerderij een plek om lekker de energie kwijt te kunnen, te werken aan sociale contacten en klusjes af te wisselen met ontspanning. Ook deze kinderen hebben elk leerdoelen waar aan gewerkt wordt. Ze genieten zichtbaar op de zorgboerderij en we krijgen van ouders te horen dat de kinderen met plezier naar de zorgboerderij komen. Verder één leerling die onderwijs krijgt op de boerderij en s'middags dagbesteding bij ons op de zorgboerderij. Ook zij is al erg gegroeid en voelt zich thuis op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 ouderen bij gekomen. Een van hen speelt saxofoon en mondharmonica. Hij speelt allerlei bekende liedjes voor de groep, de anderen kunnen gezellig meezingen en genieten van de gezelligheid. De ouderen genieten van de gezelligheid, koken, bakken, creatieve activiteiten, dieren verzorgen, wandelen en fietsen. Ook de ouderen komen graag naar de zorgboerderij en krijgen passende activiteiten aangeboden.

Doordat we in kleine groepjes werken kunnen we de deelnemers veel aandacht geven. Hierdoor zijn er veel mogelijkheden tot ontwikkelingen. Als begeleiders zien we steeds weer dat de deelnemers nooit uitgeleerd zijn en dat er met veel oefenen en persoonlijke aandacht veel mogelijk is. We zien dat de deelnemers steeds meer vaardigheden "eigen" maken en nieuwe dingen bijleren. Daarnaast blijft het een mooie uitdaging om voor elke deelnemer opzoek te gaan naar passende activiteiten en de vaardigheden steeds verder uit te breiden. Deelnemers zijn trots op wat ze allemaal kunnen en de nieuwe dingen die ze leren, hierdoor groeit het gevoel van eigenwaarde. De kleine groepjes met veel persoonlijke aandacht is een belangrijk aspect van de zorg die wij bieden. We leren hiervan dat dit belangrijk blijft en dat je soms versted staat van wat er met de juiste begeleiding allemaal mogelijk is. Het leven plezieriger maken voor mensen die hulp nodig hebben, dat is wat ons drijft.

We kunnen concluderen dat onze deelnemers erg op hun plek zijn en dat het zorgaanbod goed past bij de zorgvraag. Dit komt ook tijdens de inspraakmomenten, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek naar voren. Hierdoor gaan we in het aankomende jaar op de zelfde voet verder als het vorige jaar.

Naast dat het mooi is om nieuwe deelnemers aan te nemen op de boerderij is het ook goed om de grenzen van de zorg te blijven bewaken. We bieden enkel groepsbegeleiding aan deelnemers die voldoende zelfredzaam zijn op het gebied van lichamelijke verzorging en verpleegtechnische handelingen. Als de lichamelijke verzorging of de verpleegtechnische ondersteuning toe nemen dan kan de zorgboerderij dit niet bieden. Ook als iemand lichamelijk of geestelijk achteruit gaat (bijv. bij dementie) dan wordt altijd gekeken of we de juiste begeleiding nog kunnen bieden binnen de mogelijkheden op de zorgboerderij. Ook zijn de korte lijntjes met het thuisfront en betrokken begeleiders/behandelaars erg belangrijk, hierdoor kunnen we de zorg onderling afstemmen en overleggen wat het meest passend is. Verder bieden we geen zorg aan deelnemers die grensoverschrijdend of agressief gedrag vertonen waardoor andere deelnemers of begeleiders in gevaar komen. We kunnen concluderen dat we ook dit jaar onze grenzen goed bewaakt hebben.

Ook dit jaar kunnen we concluderen dat we geen onvrijwillige zorg verlenen bij zorgboerderij Polderzicht. We houden rekening met de voorkeuren van de hulpboeren en we hebben dan ook niet te maken met de Wet Zorg en Dwang.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het huidige team van zorgboerderij Polderzicht bestaat uit; drie vennoten, vier medewerkers, drie vrijwilligers en een wisselend aantal stagiaires. Verder is er een SKJ geregistreeerde zorg professional verbonden met onze zorgboerderij. Ze loopt af en toe een dag mee met de jeugdgroep, ze geeft tips en we bespreken de zorgplannen samen met haar.

Daarnaast hebben we ervoor gekozen om de administratieve taken beter te verdelen binnen het team. We hebben een schema gemaakt waarbij we de deelnemers onder de medewerkers verdeelt hebben. We merken dat het goed is om dit schema af en toe aan te passen en elkaar te helpen herinneren waar nodig. Elke medewerker is verantwoordelijk voor de zorgplannen en evaluaties van een aantal deelnemers. Elke medewerker heeft een vast "computer moment" per week om hier mee bezig te zijn. We merken dat het fijn is om de taken beter te verdelen, hierdoor kunnen we beter het overzicht houden en voelt ieder zich verantwoordelijk voor zijn of haar eigen "groepje deelnemers".

De zorgboerin heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Tijdens deze gesprekken komen verschillende punten aanbod en is er voor beide partijen de mogelijkheid om het functioneren in de afgelopen periode te bespreken. En er kunnen afspraken gemaakt worden voor de aankomende periode. Deze gesprekken verlopen allemaal positief.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben een aantal studenten bij ons op de zorgboerderij stage gelopen. Het is mooi om als zorgboerderij deze studenten een plek te bieden om zich te ontwikkelen en te leren. Hieronder een overzicht van de stagiaires van het afgelopen jaar, een aantal stages lopen door tot 2024:

- Maatschappelijk zorg niveau 4.
  - Periode - 29-08-2022 tot 23-07-2023
  - Periode - 08-05-2023 tot 14-07-2023
  - Periode - 04-09-2023 tot 14-07-2024
- Maatschappelijke zorg niveau 3.
  - Periode - 21-04-2022 tot 21-07-2023
- Zorg en groen (Persoonlijk begeleider zorgboerderij) niveau 4.
  - Periode - 11-09-2023 tot 20-09-2024
  - Periode - 11-09-2023 tot 19-07-2024
  - Periode - 15-09-2023 tot 15-02-2024
  - Periode - 28-09-2023 tot 19-07-2024
- Zorgboerderij (Werkbegeleider zorgboerderij) niveau 3
  - Periode - 15-09-2023 tot 19-07-2024

De taken van een stagiairs hangen af van de opleiding en het jaar van de opleiding waarin de stagiaire zit. Over het algemeen bestaat hun taak uit het begeleiden van de deelnemers tijdens het uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij. Naarmate ze langer stagelopen worden hun taken en verantwoordelijkheden uitgebreid, passend bij de opleiding en het jaar.

De stagiairs worden begeleid in het proces naar een beginnend werknemer, met alle facetten die daar bij horen. Alle stagiairs worden intensief begeleid door de zorgboerin en de medewerkers. We houden korte lijntjes door maandelijks de stage en de voortgang van schoolopdrachten te evalueren. Elke stagiair heeft een stagebegeleider, deze volgt de leerlijn, begeleidt de opdrachten en houdt contact met de opleiding. Tijdens de begeleiding van de stagiairs merken we dat het goed is om een vast moment per week te reserveren voor schoolopdrachten, het stellen van vragen en stil te staan bij de vorderingen. Als we dit niet doen, merken we dat stagiairs mee draaien in de dagelijkse gang van zaken en schoolopdrachten hierdoor minder prioriteit krijgen. Daarom bespreken we met onze stagiairs of ze het prettig vinden om een vaste ochtend/middag per week te hebben speciaal voor de opdrachten.

Een van onze stagiairs heeft het afgelopen jaar een overzicht gemaakt voor het schoonmaken, vervoer en aanwezigheid. Deze lijsten houdt ze regelmatig bij en past ze aan waar nodig. Dit is een handige aanvulling voor ons zodat de begeleiders in een oogopslag kunnen zien welke deelnemers ze op moeten halen. Daarnaast is het handig om te weten welke deelnemers op welke dagen komen, dit ook ivm de dagplanning.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn drie vrijwilligers betrokken bij onze zorgboerderij, dit aantal is stabiel gebleven. Een van hen heeft er voor gekozen om geen vast moment per week te hebben, maar bij te springen wanneer nodig. Daarnaast hebben we twee vaste vrijwilligers.

Een van de vrijwilligers komt meestal twee ochtenden per week. Ze heeft twintig jaar als arts (specialist ouderengeneeskunde) in verpleeghuizen gewerkt met in het bijzonder interesse voor de psychiatrie en niet aangeboren hersenletsel. Ze steekt graag de handen uit de mouwen op de boerderij samen met de deelnemers.

Onze tweede vrijwilliger is al vele jaren een vertrouwd gezicht bij Polderzicht, ze komt meestal twee dagen per week. Ze is een goede kok en maakt regelmatig een heerlijke lunch samen met de deelnemers. Ook heeft ze extra aandacht voor de ouderen die bij ons op de zorgboerderij komen en bezit ze veel kennis over autisme door haar rol als mantelzorger.

Ook dit jaar zijn we weer erg blij met de inzet van onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn de "extra" van de zorg. Vrijwilliger zijn op zorgboerderij Polderzicht is geen vrijblijvend iets. We verwachten van onze vrijwilligers dat ze handelen in overeenstemming met ons beleid als zorgboerderij, en dat ze met respect met de deelnemers omgaan. Daarom hanteert Polderzicht een functiebeschrijving, vrijwilligers overeenkomst en gedragscode, waarin zaken staan beschreven als privacy en geheimhouding. Ook wordt voor de vrijwilligers een VOG aangevraagd en mogen ze meedraaien met cursussen en trainingen. Er wordt jaarlijks een evaluatiegesprek met hen gehouden. De overige begeleiding vind voornamelijk op de werkvloer plaats. We zijn dankbaar voor onze vrijwilligers. We vormen samen een mooi en gevarieerd team. De vrijwilligers worden gewaardeerd en nemen hun rol serieus. Ze zijn een vast gegeven voor onze deelnemers, die uitkijken naar hun komst.

Sinds vorig jaar hebben we een duofiets op de zorgboerderij. Dit is een mooie activiteit waar de deelnemers erg van genieten. Mede door de inzet van onze vrijwilligers is het mogelijk om één op één aandacht te geven aan de deelnemers en lekker samen op pad te gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeel, de stagiairs en de vrijwilligers vormen samen een goed functionerend team. Deze conclusie kunnen we trekken aan de hand van de feedback tijdens de functioneringsgesprekken, op basis van het functioneren in de dagelijkse praktijk en door de brede inzetbaarheid van ons team. We zijn een flexibel team en helpen elkaar waar dat nodig is. De begeleiders kennen de deelnemers, ze zijn goed op elkaar ingespeeld en eventuele problemen worden uitgesproken en opgelost. Daarnaast hebben we de administratie omtrent de deelnemers onderling verdeeld. Elke medewerker heeft een eigen groepje deelnemers voor het bijhouden van de evaluaties, intakes en zorgplannen. We kunnen concluderen dat het ons erg goed bevalt op deze manier. Daarnaast merken we dat het belangrijk is om voor elke medewerker een vast "computer" moment per week in te plannen.

Ook dit jaar hebben we met veel plezier onze stagiairs begeleid. Het is een mooie uitdaging om kennis over te brengen en jonge mensen enthousiast te maken over de zorg. Als ze eenmaal ingewerkt zijn, zijn ze een mooie aanvulling voor ons team bieden ze extra aandacht voor onze deelnemers. Op basis van de voortgangsgesprekken en de feedback van de stagiairs kunnen we concluderen dat de stages dit jaar goed zijn verlopen. Verder hebben we het afgelopen jaar gemerkt dat het goed is om elke stagiair aan een medewerker te koppelen.

Deze medewerker begeleidt de stagiair, voert voortgangsgesprekken en houdt overzicht over de stageopdrachten en de leerlijn. Het werkt voor zowel de medewerkers als de stagiairs prettig om te weten wie het aanspreekpunt is en waar ze met vragen of opdrachten terecht kunnen.

We waarderen de inzet van de vrijwilligers en we zijn blij met de extra aandacht die ze aan onze deelnemers geven. Aan de hand van de functioneringsgesprekken en de feedback die we krijgen kunnen we concluderen dat de vrijwilligers ook erg tevreden zijn en met veel plezier naar de zorgboerderij komen.

Het afgelopen jaar hebben er een aantal teamvergaderingen plaats gevonden. Tijdens deze avonden bespreken we lopende zaken op de zorgboerderij en kunnen we samen nadenken over eventuele verbeteringen of ideeën. Het aankomende jaar willen we teamavonden blijven organiseren. Als zorgboerderij zijn we dankbaar en tevreden met ons team en hebben we bevoegd en bekwaam personeel als het gaat om de begeleiding van onze deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In ons jaarverslag van 2022 beschreven we een aantal opleidingsdoelen waar we in 2023 aan hebben gewerkt. De volgende opleidingsdoelen hebben we ons zelf gesteld;

- Het aankomende jaar willen we de BHV cursus weer volgen
- Bijscholing preventiemedewerker via STIGAS
- Bijscholing over psychische aandoeningen
- Deelnemen aan de intervisie bijeenkomsten die passen bij onze doelgroepen en zorgboerderij
- We houden het aanbod aan cursussen en e-learning mogelijkheden in de gaten en bekijken wat voor ons van toepassing is

Hieronder een overzicht van de opleiding en ontwikkelingsactiviteiten die we het afgelopen jaar gevolgd hebben, welke onderwerpen zijn behandeld en wie waaraan heeft deelgenomen (vanwege privacy hebben we de namen afgekort):

- Intervisie bijeenkomst georganiseerd door de vereniging zorgboeren Overijssel, met als onderwerp; Incidenten, hoe ga je hier mee om? Deelgenomen door F en K.
- Studie middag over hechtingsproblematiek. Deelgenomen door H en L.
- Theater voorstelling "Dag mama" deelgenomen door: H, D, F en L. Leerzame avond met tips over de omgang met dementie.
- Webinar over huiselijk geweld. Uitleg over hoe te handelen bij een vermoeden van een onveilige thuis situatie. Deelgenomen door L.
- Bijeenkomst Hechtingsproblematiek, deelgenomen door L en stagiair E.
- Theatervoorstelling "Dag mama 2" deelgenomen door H, DB, D en B. Mooi vervolg op het eerste deel met vele heldere voorbeelden en inzichten over de omgang met dementie.
- E-learning Preventiemedewerker via Stigas door F.
- Intervisie bijeenkomst zorgboeren Overijssel met als onderwerp "leerdoelen" deelgenomen door DB en B.
- Webinars over blauwtong bij koeien en schapen, met als doel om goed op de hoogte te zijn van de dierziekte "blauwtong" die het afgelopen jaar bij veel boerderijen voorkwam. Deelgenomen door DB en B.

De bovenstaande scholingen zijn allen met goed gevolg afgerond. Als we de opleidingsdoelen van 2022 bekijken dan kunnen we concluderen dat de meeste doelen behaald zijn. De BHV cursus staat gepland voor januari 2024.

Bovenstaande scholingen waren erg interessant en de opgedane kennis wordt steeds gedeeld met de rest van het team. We kunnen concluderen dat er op dit moment voldoende kennis en vaardigheden aanwezig zijn binnen ons team, uiteraard blijven we opzoek naar passende bijscholingsmogelijkheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar willen we opzoek blijven naar scholing en trainingen die praktisch zijn en goed aansluiten bij de doelgroepen en het werk op de boerderij. Waar we als team het meeste behoefte aan hebben is kennis die ons helpt om beter in te spelen op de leefwereld en de zorgvraag van onze deelnemers. Verder vinden we het erg waardevol om wat betreft bijscholing samen te werken met andere

zorgboerderijen. Hierdoor kunnen we de kosten delen en elkaar verder helpen.

We stellen voor het aankomende jaar de volgende opleidingsdoelen:

- Het aankomende jaar willen we de BHV cursus weer volgen
- Deelnemen aan de intervisie bijeenkomsten die passen bij onze doelgroepen en zorgboerderij
- Presentatie door een medewerker van "Basictrust" over trauma en hechting. Dit onderwerp spreekt ons aan omdat we hier mee te maken hebben door de schooluitvallers die hier op locatie komen.
- We lezen relevante informatie en bekijken interessante filmpjes.
- We houden het aanbod aan cursussen en e-learning mogelijkheden in de gaten en bekijken wat voor ons van toepassing is

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er elke dag geleerd wordt op Zorgboerderij Polderzicht, we leren van elkaar, van de deelnemers en van het werk wat we samen verrichten. De verschillende scholing en ontwikkeling waar we dit jaar aan gewerkt hebben komen ons dagelijkse werk ten goede. Er zullen geen grote veranderingen in de begeleiding plaats vinden, maar we zullen doorgaan met onszelf en het bedrijf ontwikkelen. We zien dat het niet altijd nodig is om met het hele team dezelfde training te volgen, het is beter om per medewerker te kijken wat passend is. Daarna is het mooi om de opgedane kennis, tijdens een teamvergadering over te dragen aan de overige teamleden.

Het afgelopen jaar zijn we naar theatervoorstellingen "dag mama" en "dag mama 2" geweest. Door middel van muziek en levensechte scènes krijg je een verhelderende kijk op dementie. Hierdoor krijg je praktische inzichten en kennis over de omgang met dementie. We kunnen concluderen dat deze manier van leren erg waardevol is en goed bij ons past.

Ook dit jaar gaan we het aanbod aan informatie avonden en trainingen, die geboden worden door de Vereniging Zorgboeren Overijssel en de Coöperatie Boer en Zorg, goed in de gaten houden. Deze intervisie bijeenkomsten zijn voor ons een waardevolle aanvulling.

#### **Inventariseren van de opleidingsbehoefte**

De zorgboerin bespreekt de opleidingsbehoefte met de medewerkers. Dit komt aan de orde tijdens de functioneringsgesprekken en we inventariseren de opleidingsbehoefte tijdens de teamvergaderingen. Aan de hand van de opleidingsbehoefte die er ligt, gaan we opzoek naar passende bijscholingsmogelijkheden. Na het volgen van de bijscholing evalueren we gezamenlijk tijdens een teamvergadering en de opgedane kennis wordt gedeeld binnen het team. Naderhand bespreken we of er binnen het team een nieuwe opleidingsbehoefte ligt, en dan herhaalt het proces.

We zijn een klein team en bespreken veel met elkaar, als we tijdens ons werk ergens tegen aan lopen dan wordt dat besproken. Als we er zelf niet uit komen dan kan de vraag naar bijscholing ontstaan. Ook is het waardevol om ons als team te blijven ontwikkelen, om op deze manier steeds passende dagbesteding en begeleiding te kunnen bieden. We hebben een divers team en elk teamlid heeft zijn eigen krachten en interesses. Zo is de één vooral geïnteresseerd in de begeleiding van de kinderen, de ander in de begeleiding van de ouderen en weer een ander zet zich vooral in binnen de volwassenen groep. Hierdoor is het goed om voor elk teamlid op zoek te gaan naar bijscholing die past binnen deze interesses en het dagelijkse werk op de zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar hebben er weer evaluaties plaats gevonden. Elke medewerker heeft een groepje deelnemers om de evaluaties en zorgplannen bij te houden. Dit werkt goed omdat elke medewerker hierdoor de focus heeft op een klein groepje deelnemers en de planning, het evaluaties gesprek, de verslaglegging en de aanpassingen in het begeleidingsplan goed bijhoudt.

We hebben volgens een jaarplanning met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Elke deelnemer heeft jaarlijks minimaal 1 evaluatie gesprek, mocht het nodig zijn of als er vraag naar is dan kunnen er vaker evaluaties plaats vinden. Vaak zijn de ouders/begeleiders/wettelijk vertegenwoordigers aanwezig. Aan de hand van de evaluatiegesprekken worden de zorgplannen aangepast. Als het een nieuwe deelnemer betreft, vindt er vaker overleg plaats.

Tijdens de evaluaties worden de leerdoelen besproken. Soms blijkt dat de leerdoelen niet haalbaar zijn, dan komen de leerdoelen te vervallen. Dit is het geval wanneer blijkt dat een leerdoel te hoog gegrepen is, dan kan het leerdoel komen te vervallen, maar blijft het een aandachtspunt in de begeleiding. We vinden het belangrijk om kritisch te blijven kijken naar de leerdoelen, en ze ook behapbaar te houden voor de deelnemer. Bepaalde leerdoelen blijven voor een langere periode van toepassing. Dit is bijvoorbeeld het geval als het doel gaat over "ontlasting van de thuissituatie", dit doel is een doorlopend doel en blijft in veel gevallen staan. Bij anderen worden er mooie stappen gemaakt en kunnen de doelen worden bijgesteld in een nieuw doel waar de deelnemer behoefte aan heeft. We zien dat de rustige en gestructureerde omgeving van de zorgboerderij een verschil maakt voor de deelnemers en gedrag positief beïnvloed. Tussendoor bijstellen van de doelen was niet nodig. Het is goed om elk jaar even stil te staan bij de leerdoelen en te evalueren hoe het gaat. Als je dan terug leest hoe het was, wordt vaak duidelijk dat er al grote stappen gemaakt zijn door de deelnemer. Het is mooi om dit samen met de deelnemer en/of ouder/ begeleider/verzorger te bespreken. Deze gesprekken verlopen eigenlijk altijd positief en soepel.

Tijdens de audit heeft de auditor ook een aantal zorgplannen met bijbehorende leerdoelen bekeken. Hierbij viel het haar op dat de leerdoelen erg uitgebreid omschreven staan en dat het praktischer werkt om dit korter en meer SMART te omschrijven. Een mooie eyeopener voor ons, dat SMART en beknopt veel overzichtelijker is en daardoor ook beter op te rapporteren valt. Dit punt nemen we tijdens de evaluatiegesprekken en het opstellen van de leerdoelen mee.

Naast de officiële evaluaties zijn er afstemmingsmomenten tussendoor. Eventuele bijzonderheden worden doorgegeven door telefonisch contact, tijdens korte gesprekken of bij het halen en brengen. Sommige evaluaties vallen samen met een MDO, hierbij zijn verschillende betrokken instanties aanwezig. Tijdens de evaluatiegesprekken maken we gebruik van een evaluatieformulier. Er worden verschillende onderwerpen besproken zoals; of de deelnemer graag naar de boerderij komt, wat de deelnemer leuk en niet leuk vind om te doen, wat er gewijzigd zou mogen worden volgens de deelnemer, wat de wensen zijn, hoe de vorderingen zijn wat betreft de doelen en of er nieuwe doelen gesteld moeten worden, of de begeleiding naar wens is en hoe de contacten verlopen binnen de zorgboerderij. Ook wijzigingen op het gebied van medicatie, leefomgeving en wettelijk vertegenwoordiger worden besproken tijdens een evaluatie. Dit gesprek verwerken we in een verslag. Dat verslag bespreken we met de deelnemer en ouders/begeleiders, en wordt na eventuele wijzigingen, ondertekend. Als een deelnemer niet zelf kan of mag ondertekenen dan gebeurt dit door de ouders/begeleiders.

De evaluatie momenten zijn waardevol zodat we korte lijnen kunnen houden met ouders/begeleiders en wensen op elkaar af kunnen stemmen. Ook is het prettig om te horen hoe het thuis gaat en of er zaken spelen die van belang zijn om te weten. Uit de evaluaties is vooral veel tevredenheid naar voren gekomen, deelnemers geven aan dat ze met plezier naar de boerderij komen, zich thuis voelen en blij

zijn met zinvol werk. Verder komen er wat persoonlijke wensen naar voren, deelnemers en ouders/begeleiders geven aan wat ze graag willen veranderen of wat ze willen leren, hoe ze de begeleiding ervaren en wat eventueel anders of beter kan. Over het algemeen zijn zowel deelnemers als ouders/verzorgers/begeleiders erg tevreden over de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de jaarlijkse evaluaties waardevol zijn voor de deelnemers en voor de zorgboerderij. Tijdens de evaluatie is er voor deelnemers de ruimte om hun mening te geven, en kunnen we samen kritisch kijken naar de afspraken, de leerdoelen en alles waar nodig aanpassen. We maken gebruik van het evaluatie format van Boer en Zorg. Dit is een mooie lijddraad en er komen tijdens het gesprek nog meer dingen ter sprake.

Ook dit jaar zijn de evaluatiegesprekken weer een waardevol moment in onze zorgverlening. Wij doen er alles aan om goede zorg en ondersteuning te leveren, passend bij de zorgvraag, maar ervaart de deelnemer dat ook zo? Vanuit de evaluatie gesprekken kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. In grote lijnen ervaren de deelnemers voldoende uitdaging in hun werkzaamheden. Een aantal deelnemers geeft aan dat ze andere klusjes willen leren of iets anders zouden willen doen. De input van ouders/begeleiders is hierbij ook van belang. Hier horen we hoe het thuis gaat, waar ze tegen aan lopen en of er nog wensen zijn waar we aan mee kunnen werken.

Naar aanleiding van de audit is het punt van de leerdoelen naar voren gekomen. Dit is iets wat we het afgelopen jaar geleerd hebben en anders aan gaan pakken. We gaan de leerdoelen korter en SMART formuleren, hierdoor is het overzichtelijker en kunnen we er beter op rapporteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er 5 keer inspraak momenten plaats gevonden, met verschillende groepen deelnemers. De deelnemers kunnen natuurlijk elke dag hun mening geven of aangeven wat ze graag willen doen, maar door de inspraak momenten staan we er extra bij stil. Deze inspraakmomenten vinden vaak net na de pauze plaats, hierdoor zitten we allemaal bij elkaar.

We hebben de inspraak momenten gedaan aan de hand van het format die onze stagiair vorig jaar heeft gemaakt. Hierbij krijgt elke deelnemer een duimpje omhoog, een duimpje omlaag en een joker. Er liggen allerlei plaatjes over de boerderij op tafel. De begeleiding heeft een stapeltje met vragen kaartjes en de deelnemers kunnen antwoord geven door een duimpje omhoog/duimpje omlaag/joker en ze kunnen het antwoord verduidelijken door een bijpassend plaatje van tafel te pakken. Dit spel doen we in kleine groepjes van ongeveer vier tot vijf deelnemers en een begeleider. Op deze momenten bespreken we wat de deelnemers leuk vinden en wat niet, wat vinden ze van de begeleiding, wat ze willen leren, wat goed gaat, wat beter kan, enz. Daarnaast is er ruimte voor eigen inbreng of ideeën.

Verder hebben we het inspraakmoment gedaan aan de hand van de kernwaarden van de federatie Landbouw en zorg. Hierbij zijn we de verschillende kernwaarden bij langs gegaan en in de groep besproken wat de deelnemers ervan vinden. Wordt er aan deze kernwaarde voldaan op de zorgboerderij en kun je voorbeelden noemen? De deelnemers kunnen zich allemaal vinden in de kernwaarden. Er worden mooie voorbeelden aangedragen en als deelnemers bepaalde punten niet begrijpen dan wordt dat uitgelegd door de anderen.

Hieronder een aantal punten die tijdens de inspraakmomenten werden aangedragen:

- De deelnemers zijn over het algemeen erg positief over de zorgboerderij, ze vinden de begeleiding fijn en zijn tevreden over de activiteiten en werkzaamheden
- De deelnemers vinden het leuk dat er veel dieren zijn, de alpaca's en de ezels die dit jaar voor het eerst zijn, zijn een hele mooie aanvulling.
- De ouderen benoemen dat ze vooral de gezelligheid erg waarderen op de zorgboerderij.
- Een aantal dingen die de deelnemers nog graag een keer willen doen: trekker rijden, gras maaien, vogelhuisjes timmeren, leren over koeien verzorging en bakken.
- De omgang met elkaar wordt besproken, er blijven kleine irritatie punten die we gezamenlijk bespreken. Door samen te bespreken dat we allemaal anders zijn en allemaal wat anders nodig hebben, leren we, dat we ons soms wat moeten aanpassen aan de ander en een beetje geduld moeten hebben

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden. Naast de officiële inspraakmomenten kunnen onze deelnemers elke dag met hun wensen en opmerkingen bij ons terecht en worden deze indien mogelijk opgepakt en in ieder geval serieus genomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerderij vinden we het belangrijk om de input vanuit de doelgroep te krijgen. Vanuit de inspraakmomenten komt naar voren dat de deelnemers over het algemeen heel tevreden zijn. Daarnaast wordt er besproken wat de deelnemers leuk vinden, wat ze minder leuk vinden en de wensen worden besproken.

Het format wat we hiervoor gebruiken werkt goed. De deelnemers kunnen aan de hand van de plaatjes die op tafel liggen makkelijker een antwoord geven. Verder zijn de kaartjes met de duimpjes een makkelijke manier om de vragen te beantwoorden. Wel is het belangrijk om dit in kleine groepjes te doen, omdat we zien dat een aantal deelnemers het lastig vinden om hun mening in een groep te geven. Daarnaast is het belangrijk dat de inspraakmomenten niet te lang duren omdat de deelnemers dan hun aandacht verliezen en er geen zin meer in hebben.

Verder hebben we dit jaar tijdens de inspraakmomenten voor het eerst gebruik gemaakt van de kernwaarden van de Federatie landbouw en zorg. Aan de hand van de kernwaarden bespreken we de gang van zaken op de zorgboerderij. Hierbij zien we dat sommige deelnemers het lastig vinden wat er bedoeld wordt met sommige punten en wat ze ervan vinden.

We kunnen concluderen dat korte inspraakmomenten in een klein groepje het beste werken voor onze deelnemers. Hierdoor kunnen ze de aandacht er goed bijhouden en durven ze hun mening te geven. We gaan de inspraakmomenten het aankomende jaar ook weer op deze manier doen. Tijdens de inspraakmomenten kunnen we meer leren over de mening die er als groep gevormd wordt en de gesprekken die ontstaan. Na de inspraakmomenten maken we een kort verslagje van besproken punten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Doormiddel van het tevredenheidsonderzoek krijgt elke deelnemer de kans om zijn of haar mening te geven over verschillende aspecten op de zorgboerderij. De tevredenheidsmeting heeft begin 2024 plaats gevonden. We hebben dit gedaan met het programma "Vanzelfsprekend". Hierbij krijgen de deelnemers verschillende stellingen te zien waar ze door een smiley aan te klikken op kunnen

reageren (niet mee eens- boze rode smiley, mee eens - blij groene smiley en daar tussen in). We hebben in totaal 44 deelnemers en 34 ingevulde vragenlijsten.

Een paar voorbeelden van stellingen die bevestigd werden;

- Er zijn leuke activiteiten.
- De anderen zijn aardig en ik maak het gezellig.
- Ik kan zeggen wat ik voel en denk.
- Ik heb prettig contact met meer mensen.
- Ik kan nu meer en hier zijn vind ik fijn.

Verder kunnen de deelnemers rapportcijfers geven en is er ruimte voor overige opmerkingen.

In algemene zin komen de volgende punten naar voren vanuit de tevredenheidsmeting:

- De deelnemers benoemen dat er veel leuke activiteiten te doen zijn op de zorgboerderij.
- De deelnemers vinden de anderen en de begeleiders aardig.
- De begeleiders en de activiteiten krijgen hoge rapportcijfers van de deelnemers.
- De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij en hebben goed contact met de anderen en de begeleiders.
- Tot slot is er ruimte voor opmerkingen. Hier worden tips gegeven en een aantal punten benoemd die deelnemers nog graag willen doen zoals: iets koken of bakken, trekker rijden, verrijker rijden, koeien en kalfjes verzorgen. Daarnaast benoemen een aantal deelnemer nog eens extra dat ze het erg naar hun zin hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. We hebben dit jaar gebruik gemaakt van het systeem "vanzelfsprekend". Deze vragenlijsten zijn kort, hierdoor kunnen ze snel ingevuld worden en houden de deelnemers de aandacht er goed bij. Het nadeel hiervan is dat we geen eigen vragen toe kunnen voegen en er hierdoor minder waardevolle informatie uithalen.

De deelnemers hebben de vragenlijsten op de zorgboerderij ingevuld. Een aantal deelnemers kunnen dit zelfstandig en als dit niet lukt worden ze geholpen door een van onze stagiairs. Het invullen van de vragenlijsten op de zorgboerderij werkt goed omdat de respons hierdoor erg hoog is.

We hebben de samenvatting van de antwoorden gedeeld binnen het team, zodat alle begeleiders goed op de hoogte zijn. We zijn blij met de positieve reacties en de tips en ideeën die gegeven worden nemen we het aankomende jaar mee. Een aantal deelnemers gaven aan wat ze graag zouden willen doen op de zorgboerderij, hier zaten verrassende ideeën tussen. Deze ideeën gaan we het aankomende jaar zoveel mogelijk in de praktijk brengen. Net als voorgaande jaren willen veel deelnemers op machines rijden. Hierbij is de veiligheid natuurlijk erg belangrijk. De boer oefent dit één op één met de deelnemers, op een rustige plek zonder dat er anderen in de buurt zijn. Hierdoor kunnen we de veiligheid goed waarborgen en kunnen we voldoen aan deze wens.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dankbaar dat er dit jaar geen meldingen van klachten gedaan zijn en er hebben geen incidenten plaats gevonden. Dit is natuurlijk ons streven en hier zijn we als team trots op. We hebben een paar pleisters geplakt maar verder zijn er geen ongevallen etc. gebeurd.

We doen ons best om dit in de komende jaren zo te houden. Op de boerderij werken we met dieren en machines en een ongeluk zit in een klein hoekje. We zorgen voor een zo veilige mogelijke werkplek, we houden voldoende toezicht, we zorgen voor duidelijke instructies, we vangen signalen op en doen hier iets mee. We hebben een klein team en er zijn korte lijntjes. Bijzonderheden en aandachtspunten worden dagelijks gerapporteerd en nagelezen door de andere begeleiders. Hierdoor is het hele team op de hoogte van eventuele bijzonderheden en weten we waar we rekening mee moeten houden.

Daarnaast zijn er twee preventiemedewerkers die de veiligheid waarborgen, en zijn alle teamleden zich bewust van eventuele risico's. We volgen jaarlijks een BHV cursus met het gehele team, waardoor alle begeleiders weten hoe te handelen. Verder maken we gebruik van de risico inventarisatie en evaluatie van STIGAS, hierdoor worden eventuele risico's op het bedrijf tijdig vast gesteld en aangepakt. Daarnaast is het voor ons belangrijk om ook de grenzen aan de zorg goed te bewaken. Wij leveren geen zorg aan deelnemers die grensoverschrijdend gedrag en/of agressief gedrag vertonen, waardoor andere deelnemers of begeleiders gevaar lopen. Hierdoor maken we de kans op incidenten zo klein mogelijk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Afspraak keuring maken elektrische gereedschappen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elektrische gereedschappen zijn nagekeken.

#### Beschrijf de doelen Smart en bondig

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit punt is tijdens de audit naar voren gekomen. Twee van onze medewerkers hebben een intervisie bijeenkomst bijgewoond over SMART leerdoelen, er is informatie gedeeld binnen het team, we hebben het met elkaar besproken. Tijdens het maken van de nieuwe zorgplannen wordt dit punt mee genomen.

#### Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)

#### Groot team optioneel kerstactiviteiten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 22-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamvergadering heeft plaats gevonden.

#### Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023  
**Actie afgerond op:** 04-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ter voorbereiding op de audit zijn alle VOG's nagelopen.

Voer het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg in op de zorgboerderij. Vermeld bij norm 4.1.3 hoe u dit gedaan heeft.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kwaliteitskompas is ingevoerd en toegelicht in werkbeschrijving 4.1.3

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 06-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn voldoende inspraakmogelijkheden, het minimum is 2 keer per jaar. Wij voldoen hier als zorgboerderij aan. Daarnaast is er de regel dat zorgboerderijen waar meer dan 10 zorgverleners werkzaam zijn die WLZ-zorg of jeugdzorg bieden, een cliëntenraad georganiseerd moeten hebben. Bij zorgboerderij Polderzicht werken minder dan 10 zorgverleners, daarom is dit punt voor ons niet aan de orde.

**Deelnemerdekking inzittendenverzekering op verzekeringspolis bijvoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 04-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Contact opgenomen met de verzekering en dit is bijgevoegd.

**cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het derde kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Uitvoeren calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 23-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huisregels en brandoefening doorgenomen met de deelnemers.

**Groot team 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 23-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamvergadering heeft plaatsgevonden

**clientenvergadering/ inspraakmoment 3e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliëntenraad heeft plaatsgevonden.

**Stukje schrijven voor het jaarverslag over eerste halfjaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2023  
**Actie afgerond op:** 30-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stukje geschreven voor het jaarverslag.

**informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een nieuwsbrief met daarbij de data van de vakantie en feestdagen naar de deelnemers gestuurd. Hierdoor zijn alle deelnemers op de hoogte.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2023  
**Actie afgerond op:** 22-09-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-09-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2023  
**Actie afgerond op:** 21-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023  
**Actie afgerond op:** 08-09-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023  
**Actie afgerond op:** 27-07-2023 (Afgerond)

**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 10-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Belangrijke info bijgehouden en genoteerd.

**Ideeën over de ouderbijeenkomst verder bespreken en inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit nemen we mee naar het najaar of volgend jaar.

**vervaldata medicatie en verbandmiddelen controleren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2023  
**Actie afgerond op:** 29-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De verbandtrommels zijn nagekeken. Wat niet compleet is, is aangevuld. Medicatie nemen de cliënten indien nodig zelf mee.

**cliëntenvergadering/inspraakmoment 1e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliëntenraad met twee groepen gedaan, er is een verslag van gemaakt.

**controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023  
**Actie afgerond op:** 01-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle speeltoestellen zijn gecontroleerd. De springmat en de rand van de trampoline zijn vervangen.

**Afspraak maken met Stigas voor de RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bedrijfsbezoek van Stigas heeft plaats gevonden. Het was erg positief, er waren een paar kleine actie punten die we snel konden afronden.

**zoonose verklaring aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2023  
**Actie afgerond op:** 09-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zoonose checklist is langs gelopen en we hebben voldoende punten gekregen om het keurmerk "Zoonose verantwoord bedrijf" te ontvangen.

**Actualiseren Zorgboeren.nl 1e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De site is gecheckt en er waren geen wijzigingen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Actualiseren Zorgboeren.nl 1e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

### zoonose verklaring aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

### cliëntenvergadering/inspraakmoment 1e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024

### Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024

### controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

### vervaldata verbandmiddelen controleren.

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024

### Uitvoeren calamiteitenoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**clientenvergadering/ inspraakmoment 3e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024

**Groot team 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024

**cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Locatie Stadszicht aanmelden als nieuwe zorg locatie, zodra dit aan de orde is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Groot team optioneel kerstactiviteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Tevredenheidsonderzoek uitdelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Afspraak keuring maken elektrische gereedschappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024

**BHV cursus.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2026**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Tevredenheidsonderzoek uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV cursus.****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV training team****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst bestaat uit een aantal terugkerende acties en een aantal acties die naar aanleiding van de audit en het schrijven van het jaarverslag naar voren komen. Ook de auditor heeft een aantal acties toegevoegd. Het overzicht van de uit te voeren acties is overzichtelijk en het werkt makkelijk om mails te ontvangen over de uit te voeren acties. Het is voor ons zelf een punt van aandacht om de acties ook daadwerkelijk af te ronden en niet door te schuiven naar "later". Hier zullen we het aankomende jaar beter op letten. De uitgebreide kennisbank die binnen het kwaliteitssysteem geboden wordt is een handige tool waar we bij vragen gebruik van maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de aankomende jaren hebben we een aantal doelen waar we aan gaan werken, hieronder een overzicht;

- In de aankomende vijf jaar willen we dagbesteding blijven bieden aan onze deelnemers, waar ze met veel plezier en professionele begeleiding zichzelf kunnen ontwikkelen en kunnen genieten van de gezelligheid en alle aspecten van de zorgboerderij.
- De verbinding tussen onderwijs en de zorgboerderij verder ontwikkelen. Op dit moment bieden we plek aan leerlingen die niet binnen het "normale" onderwijs systeem kunnen functioneren. Het doel hiervan is dat ze door de periode op de zorgboerderij voldoende handvaten krijgen om daarna weer door te stromen naar het onderwijs.
- Boerderij Stadzicht verder ontwikkelen: De heipalen voor het nieuwe zorggebouw zitten in de grond, we willen dit jaar verder gaan met de bouw en verbouw van boerderij Stadszicht. Als het bouwen klaar is zal de zorgboerderij grotendeels naar boerderij Stadzicht verhuizen.
- De plannen die er liggen voor boerderij Stadzicht bieden meer dagbestedingsmogelijkheden. Dit is een mooie uitbreiding voor onze huidige deelnemers en dit zal naar verwachting ook andere doelgroepen en deelnemers aantrekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het jaar 2024:

- Verder gaan met de bouw en verbouw van boerderij Stadszicht.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen als de zorg grotendeels verhuisd naar boerderij Stadszicht.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2023.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden en verder uitbreiden.
- Dit jaar bestaat de zorgboerderij 20 jaar, dat willen we deze zomer feestelijk vieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hieronder een beschrijving van onze doelstellingen en het plan van aanpak voor het jaar 2024:

- Verder gaan met de bouw en verbouw van boerderij Stadszicht.
  - Het aanvragen van vergunningen etc. heeft heel wat tijd gekost de afgelopen jaren. We zijn blij dat de heipalen in de grond zitten, en dit jaar gaan we verder met de bouw.
  - Het is de bedoeling dat hier een beleefboerderij gecreëerd wordt, waarbij de verbinding tussen de stad en het platteland gezocht wordt.

- Dit zal uitbreiding van de activiteiten voor onze zorgvragers voor dagbesteding betekenen.
- De bouw wordt uitbesteed. De deelnemers van de zorgboerderij zullen tijdens de bouw werkzaamheden op de andere locaties aanwezig zijn.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen als de zorg grotendeels verhuisd naar boerderij Stadszicht.
  - De leden van de VOF zullen dit ter zijne tijd met elkaar bespreken.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
  - We worden door middel van verschillende nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van het laatste nieuws en ontwikkelingen.
- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
  - We houden het aanbod aan scholing in de gaten.
  - We bespreken binnen het team welke behoefte aan scholing er is.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2023.
  - Een van de leermomenten het afgelopen jaar was de audit waarbij het punt over het SMART maken van de leerdoelen naar voren kwam.
  - Dit gaan we het aankomende jaar verder toepassen.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden en verder uitbreiden.
  - We blijven een plek bieden aan schoolverlaters en doen ons best om bij te dragen aan de ontwikkeling.
- Dit jaar bestaat de zorgboerderij 20 jaar, dat willen we deze zomer feestelijk vieren.
  - We bedenken en regelen een gezellig feestje om het 20 jarig bestaan van de zorgboerderij samen met de deelnemers en begeleiders te vieren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.