

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Polderzicht (1131)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Polderzicht (1131)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08171609

Website: <http://www.polderzichtmastenbroek.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Polderzicht

Registratienummer: 1131

Oude Wetering 139, 8293 PE Mastenbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het afgelopen jaar hebben we weer van alles gedaan op de zorgboerderij, doormiddel van dit jaarverslag willen we jullie een beeld geven van het afgelopen jaar bij zorgboerderij Polderzicht. Hieronder alvast een kleine foto impressie.

Op foto 1 zijn een aantal deelnemers en begeleider tijdens een wandeling met de alpaca's te zien. Deze dieren zijn een mooie aanvulling voor onze deelnemers. Ze worden dagelijks goed verzorgd en er wordt regelmatig met ze geknuffeld en gewandeld.

Foto 2 is een foto bij de kalfjes. Het jongvee wordt dagelijks goed verzorgd door de deelnemers en ze helpen bij alle voorkomende werkzaamheden. Brokjes voeren, stallen schoonmaken, draden zetten in het weiland, kalfjes verplaatsen etc. Veel deelnemers voelen zich verantwoordelijk voor de dieren, ze kennen de dieren bij naam en weten precies welke klusjes er gedaan moeten worden.

Tot slot een foto die gemaakt is tijdens onze jubileum viering. Zorgboerderij Polderzicht bestond afgelopen zomer 20 jaar! Een mooie mijlpijl die we niet onopgemerkt voorbij hebben laten gaan. We hebben dit gevierd met een activiteiten middag en aansluitend een gezellige barbecue waarbij alle deelnemers en diens ouders/verzorgers ook uitgenodigd waren. Al met al een geslaagde dag waar we met veel plezier op terug kijken, op naar nog veel meer jaren zorg bij zorgboerderij Polderzicht!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op het jaar 2024

Het afgelopen jaar hebben we weer veel gedaan op de zorgboerderij! We starten onze dag op bij Polderzicht, hier drinken we koffie en verdelen we de groepjes en de werkzaamheden. Van daaruit gaan er een paar groepjes op pad om klusjes te doen bij de boerderij aan de "Nieuwe wetering" en bij "Stadszicht". Er blijven natuurlijk ook een paar groepjes op boerderij "Polderzicht", om bijvoorbeeld de ezels en de alpaca's te verzorgen. Naast dat een gedeelte op pad gaat om allerlei klusjes te doen, blijft er ook een groepje in het tuinhuis. Als de "harde werkers" terug komen hebben de anderen vaak iets lekkers gekookt of gebakken, wat we heerlijk gezamenlijk op kunnen eten. De ouderen genieten ervan om gezellig samen te koken en de anderen blij te maken met de lekkernijen. Deze combinatie van doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Daarnaast doen we met de ouderen groep allerlei creatieve activiteiten, verzorgen we de dieren, we gaan er lekker op uit met de duofiets, we genieten van het buiten zijn en de gezelligheid met elkaar.

Net als voorgaande jaren, hebben we ook dit jaar weer een heleboel appels en peren geplukt. Een gezellige klus waar we veel plezier aan beleven. Deze appels en peren brengen we naar de jaarlijkse "appelpersdag" bij een collega zorgboer in de buurt. Hier worden onze appels en peren geperst tot heerlijke appel-perensap. Die we daarna in grote pakken weer mee nemen naar de boerderij! Hierdoor kunnen we het hele jaar genieten van ons harde werk! Een gezellig uitje met de deelnemers, en we genieten daar van koffie met gebak!

Tijdens de warme zomer hebben we verkoelende activiteiten met de hulpboeren gedaan. We hebben lekker gezwommen in het zwembad op de boerderij. Verder hebben we lekker in de kano's gevaren, dit is telkens weer een gezellige activiteit waar de hulpboeren veel plezier aan beleven.

Een van onze deelnemers is erg technisch en vind het leuk om te sleutelen aan oude machines zoals bosmaaiers, kettingzagen, grasmaaiers etc. Hij heeft zijn eigen werkplek op de boerderij, waar hij kan sleutelen en probeert om oude machines te repareren. Met de juiste begeleiding lukt het hem om verschillende machines weer werkend te maken. Zijn kennis over techniek deelt hij met de andere deelnemers. Waardoor ze veel van elkaar kunnen leren en er een mooie samenwerking ontstaat. Zo is er voor iedereen wat te doen op de boerderij, en zoeken we gezamenlijk naar de wensen en mogelijkheden van de deelnemers.

Onderwijs op de zorgboerderij

Op zorgboerderij Polderzicht bieden wij, in samenwerking met de Obadjaschool en de Pieter Zandt Scholengemeenschap een onderwijszorgarrangement (OZA) aan. Naast de dierenweide staan twee units waar een aantal leerlingen van twee scholen les krijgen van een docent. De zorgboerderij wordt ingezet om leerlingen tijdelijk onderwijs te bieden met als doel terugkeer naar de klas en daarmee de toegang tot het onderwijs te behouden. Het gaat hier bijvoorbeeld om leerlingen die moeite hebben met het reguliere onderwijs in een schoolklas. Er wordt tijdens deze periode aan verschillende leerdoelen gewerkt.

In oktober heeft er een stuk over het onderwijs bij ons op de boerderij in de Stentor gestaan. Met als titel "Afwisseling tussen buiten en binnen doet kinderen goed". In dit krantenartikel werd de positieve invloed van de zorgboerderij op de leerlingen toegelicht. Een van de leerlingen verteld "Ik zit in groep acht van de Obadjaschool. Het is fijn om hier te werken. School is saai en hier ben ik vaak buiten en verzorg de dieren". De leerlingen hebben meer rust op de zorgboerderij, en kunnen meer met hun handen werken en 's middags bij de dieren spelen. Door de afwisseling tussen inspanning en ontspanning zie je de leerlingen groeien. De kinderen zitten hier omdat ze meer één-op-één begeleiding nodig hebben, waardoor ze de leerstof beter tot zich nemen. En de afwisseling tussen buiten en binnen doet kinderen goed. Als het goed is, kunnen deze leerlingen daarom na verloop van tijd weer volledig naar school.

Zorgboerderij Polderzicht 20 jaar

Onze zorgboerderij bestaat alweer 20 jaar, dat hebben we afgelopen zomer uitgebreid gevierd! Alle deelnemers en diens verzorgers waren uitgenodigd op onze jubileum barbecue. Voorafgaand aan deze barbecue hadden we een gezellige middag met allerlei spelletjes zoals touwtrekken, ringsteken en een speurtocht. De boerderij was mooi versierd en alle deelnemers en begeleiders kregen een nieuw shirt met logo van de zorgboerderij. Wij kijken met elkaar terug op een gezellige middag met mooi weer, lekker eten en veel gezelligheid. Als zorgboerderij zijn we dankbaar dat we al 20 jaar een fijne plek kunnen bieden aan deelnemers van jong tot oud.

"Nieuwe Wetering"

Elke dag gaat er een groepje deelnemers met begeleiders naar onze andere locatie. Deze boerderij ligt aan de "Nieuwe wetering" en wordt in de dagelijkse gang van zaken ook de "Nieuwe wetering" genoemd. Ook dit jaar zijn er weer veel kalfjes geboren bij "Polderzicht", voor de deelnemers een hele belevenis om mee te maken. Als de kalfjes oud genoeg zijn, brengen we ze naar de "Nieuwe wetering". Op deze boerderij loopt het jongvee. Hier gaan we elke dag met een groepje naar toe om de dieren te verzorgen. Brokjes voeren, ligboxen schoon maken, kalfjes en pinken verplaatsen enz. Allemaal actieve klussen waarbij de hulpboeren lekker kunnen bewegen, genieten van de ruimte en veel buiten bezig zijn. Als het voorjaar begint mogen alle dieren lekker naar buiten. Het is elke keer weer een mooi gezicht om de vrolijke sprongen te zien als de koeien voor het eerst naar buiten gaan! Als de stal leeg is maken we gezamenlijk de hele stal schoon met de hoge drukspuit. Daarnaast zijn we in deze periode druk bezig in het weiland, afrastering plaatsen, koeien naar een andere weiland brengen, brokjes voeren etc. Als de dieren weer op stal komen, worden ze mooi geschoren door de deelnemers en de begeleiders. Veel van de deelnemers die bij ons op de boerderij komen voelen zich verantwoordelijk voor de dieren en zien het als "hun boerderij". Ze kennen de dieren, bedenken grappige namen, knuffelen met de dieren en weten precies welke klussen er wanneer gedaan moeten worden, waardoor een vast ritme ontstaat. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers een band opbouwen met de dieren en genieten van de omgang met de dieren, de ruimte en het buiten zijn.

Naast het jongvee hebben we hier paarden, honden, kippen en schapen waar we veel plezier aan beleven. De schapen genieten van de aandacht en worden graag geknuffeld. Daarnaast hebben een aantal deelnemers de schaapjes trucjes geleerd, zoals springen en poot geven. Ook de paarden worden met veel liefde verzorgd door de hulpboeren. Ze worden elke dag naar het weiland gebracht, de stallen worden uitgemest, ze worden regelmatig geborsteld en we gaan met ze wandelen.

Boerderij "Stadszicht"

Boerderij "Stadszicht" ligt aan de rand van Stadshagen in Zwolle. Er zijn mooie plannen gemaakt voor locatie Stadszicht. Hier willen we graag de zorgboerderij uitbreiden en daarnaast een beleefboerderij maken, met een mooie winkel, een theeschenkerij en allerlei dieren. De heipalen van het zorggebouw zitten in de grond, dit hebben we samen met de hulpboeren gevierd met (alcoholvrije) champagne en taart. In het aankomende jaar zullen de bouwplannen verder uitgevoerd gaan worden. Het bouwen en verbouwen wordt gedaan door een extern bouwbedrijf. De hulpboeren zullen tijdens de bouwperiode voornamelijk op de andere locaties aanwezig zijn.

Ook zijn we druk bezig met het onderhoud van een stukje bos rondom boerderij "Stadszicht". We snoeien takken en leggen alle stukken hout op de kar. Dit hout brengen we naar de boerderij en daar kloven we het met onze houtkloofmachine. Het gekloofde hout wordt later in de schuur gestapeld om te drogen. We zijn lekker buiten bezig en kunnen allemaal op onze eigen manier een bijdrage leveren. Naast dat we het hout kloven, maken we ook allerlei werkstukken van hout. Schijven van de afgezaagde bomen gebruiken we bijvoorbeeld om krukjes van te maken of om op te schilderen. Daarnaast zijn er een aantal deelnemers die mooie hout werkstukken hebben gemaakt. Het is mooi om te zien hoe trots ze zijn op het eindresultaat. Ook worden oude tafels, kandelaars en kastjes geschuurd en daarna weer geschilderd, zodat ze er weer helemaal als nieuw uit zien. Het werken met hout is een waardevolle activiteit met zichtbaar resultaat waar zowel jong als oud veel plezier aan beleven.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod en financiering

Op zorgboerderij Polderzicht bieden we dagbesteding aan deelnemers van verschillende leeftijden met wisselende zorgbehoeftes. Daarnaast bieden we plek voor onderwijs op de zorgboerderij. Naast de dierenweide staan twee units waar een aantal leerlingen les krijgen. Het huidige onderwijssysteem werkt niet voor ieder kind, hierdoor komen steeds meer kinderen thuis te zitten. Door de kleine groepjes met de rust en ruimte van de zorgboerderij bloeien deze kinderen op en komen ze weer tot leren. Het doel is dat de leerlingen via de zorgboerderij weer het onderwijs instromen.

Op onze zorgboerderij bieden we dagbesteding aan verschillende doelgroepen. We bieden zorg vanuit de volgende financieringsvormen;

- WLZ in de vorm van PGB en Zorg in natura (ZIN)
- WMO en jeugdwet via gemeente Kampen, Zwolle, Staphorst, Zwartewaterland en in samenwerking met de scholen zijn er ook andere gemeentes betrokken
- Onderaannemersschap voornamelijk via de coöperatie Boer en Zorg en andere zorgorganisaties; J.P. van der Bent Stichting, RIBW en Omega Groep.
- Ook hebben wij overleg en afstemming met betrokken orthopedagogen, wijkverpleegkundigen en overige hulpverleners bij zowel nieuwe zorgvragers als ook bij jaarlijkse evaluaties en her-indicatie's.

Bouw en verbouw locatie "Stadszicht"

De bouw en verbouw gaat helaas niet zo snel als gehoopt. Deze locatie willen we omtoveren tot beleefboerderij met verschillende aspecten. Waaronder een zorggebouw met een kantine en houtwerkplaats, een winkel, theeschenkerij, tuinderij, verschillende dieren en een wandelpad langs de verschillende onderdelen van het bedrijf. Dit levert verschillende nieuwe mogelijkheden tot dagbesteding voor onze huidige deelnemers, en wellicht mogelijkheden voor eventueel nieuwe deelnemers.

De voorbereidingen omtrent de bouw en verbouw hebben behoorlijk wat tijd gekost. We zijn blij dat de heipalen nu in de grond zitten, het komende jaar hopen we grote stappen te kunnen maken richting de realisatie van de verschillende gebouwen. De bouw en verbouw zal gedaan worden door een bouwbedrijf. De zorgdeelnemers zullen tijdens de bouw en verbouw voornamelijk op de andere locaties aanwezig zijn.

Werkbeschrijving

Naast het jaarverslag, is ook de werkbeschrijving is een onderdeel van het kwaliteitssysteem. Hieronder staat omschreven welke wijzigingen we het afgelopen jaar aan de werkbeschrijving gedaan hebben.

In de werkbeschrijving dienen aankomende wijzigingen op de zorgboerderij gemeld te worden, hier hebben we aangegeven dat de zorgboerderij in het komende jaar verbouwd zal worden. Verder is er in de werkbeschrijving een punt toegevoegd waarin de opzet van de onderneming omschreven moet worden. We hebben een organisatieschets gemaakt en verder de opzet van de onderneming door tekst toegelicht.

Verder dient het "werkoverleg en zeggenschap zorgverleners" toegelicht te worden. Bij ons op de zorgboerderij hebben we te maken met de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In een onderdeel van deze wet gaat het erom dat zorgverleners inspraak moeten hebben op het beleid van de organisatie. Met als doel om de betrokkenheid en inspraak van zorgverleners te vergroten bij beslissingen die invloed hebben op hun werk. Op zorgboerderij Polderzicht voldoen we aan deze wet door relevante zaken te delen tijdens de teamvergaderingen en input te vragen van het team.

Verder hebben we de werkbeschrijving doorlopen en zijn er geen relevante wijzigingen.

Schriftelijke toetsing

Het afgelopen jaar heeft er geen audit plaats gevonden. Wel hebben we een positieve beoordeling gehad op ons jaarverslag 2023, de beoordelaar schreef het volgende: *"Wat een heerlijk Kwaliteitsjaarverslag om te lezen; met de nadruk op Kwaliteit! Mooi hoe u de Kernwaarden verwoordt in het jaarverslag. Ik kan dit Kwaliteitsjaarverslag in 1 keer met een positief advies voorzien. En ook al duurt de verbouwing (vergunningen) wat langer, de nieuwe locatie zal een prachtige uitbreiding zijn van uw huidige zorgaanbod. Graag geef ik een positief advies af aan dit Kwaliteitsjaarverslag."*

We zijn blij met deze positieve beoordeling en hopen dat we ook dit jaarverslag kunnen afronden met een positieve beoordeling.

Netwerk

Het afgelopen jaar hebben we samengewerkt met de Coöperatie Boer en Zorg. Naast dat we via hen WLZ zorg leveren, maken we gebruik van de kennis op het gebied van financiering, wetgeving en kwaliteit. De korte lijnen zijn prettig en er wordt snel gereageerd via de interne mail. We maken gebruik van het systeem wat de coöperatie aanbied. Een mooi compleet systeem waar we een steeds groter deel van onze deelnemers aan toevoegen. We werken samen met verschillende scholen voor speciaal onderwijs. Daarnaast hebben we nog een aantal organisaties om ons heen waar we graag gebruik van maken. Waaronder de "Federatie Landbouw en Zorg". Door de nieuwsbrieven worden we goed op de hoogte gehouden van alle bijzonderheden in "zorg-land". Daarnaast bestaat ons netwerk uit; de vereniging Zorgboeren Overijssel, Stigas, gemeenten, zorginstellingen, collega zorgboeren, verschillende scholen, ouders/verzorgers en ons team. Er is veel overleg met de ouders/verzorgers/begeleiders van de deelnemers, die naast Polderzicht betrokken zijn bij de zorgverlening. Dit is erg belangrijk om de kwaliteit van de zorg en de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Inspectie Gezondheidszorg en jeugd

In september 2024 is de inspectie Gezondheidszorg en jeugd (IGJ) samen met de inspectie van het Onderwijs (IvHO) bij ons langs geweest om het onderwijs op onze zorgboerderij te beoordelen. De inspectie is goed verlopen met een positieve beoordeling als resultaat. De inspectie heeft geconcludeerd dat Zorgboerderij Polderzicht, de Obadjaschool en de Pieter Zandt Scholengemeenschap samen gericht aan de ontwikkeling van de jeugdigen werken.

Wij zijn trots op het feit dat de inspectie gezien heeft dat we goed zicht hebben op de problematiek van de jeugdigen en daarin tegemoetkomen aan hun onderwijs en zorgbehoeften. Verder zijn we trots op de persoonsgerichte zorgplannen, veilige omgeving, positieve sfeer en de waardevolle succeservaringen van de jeugdigen. Samen met ouders, scholen, mens en dier creëren we rust, groei en betrokkenheid. Ook zijn we trots op het feit dat de inspectie gezien heeft dat er goede afstemming plaatsvindt tussen de zorgboerderij en het onderwijs, waarbij het doel is om de leerlingen volledig in het onderwijsproces te krijgen.

Er zijn ook een aantal verbeterpunten waar we mee aan de slag gaan. We brengen de veiligheidsrisico's met onderwijs en zorg nu breder in kaart en leggen deze duidelijk vast in het zorgplan. We richten ons op heldere communicatie en documentatie om onduidelijkheden te voorkomen. Ook zullen wij klachtenreglement verder verduidelijken. De ambulante onderwijsassistent staat onder supervisie van leerkracht waar de leerling bij in de groep zit. Elke dag is er benodigde instructie van leerkracht aan onderwijsassistent.

Door het aanpakken van de aangedragen verbeterpunten komen we tot een nog beter resultaat. Doordat we werken aan concrete en meetbare doelen vindt er nog meer afstemming plaats tussen onderwijs en zorg. De ouders merken tijdens de intake dat we transparant en helder communiceren over onze aanpak, werkwijze, risico's en klachtenreglement.

Kwaliteitsproces

Op de zorgboerderij hebben we dagelijks te maken met de kernwaarden opgesteld door de "Federatie landbouw en zorg" deze kernwaarden vormen samen de "kracht van de zorglandbouw". Hieronder staan de kernwaarden omschreven met een korte beschrijving hoe ze bij ons op de zorgboerderij tot hun recht komen.

Ik hoor erbij en ik doe mee

Zorgboerderij Polderzicht is voor veel deelnemers een vertrouwde plek waar ze al jaren met veel plezier naar toe gaan. De deelnemers kennen elkaar al jaren en hebben verschillende sociale contacten. We zien mooie vriendschappen ontstaan en de verschillende doelgroepen vullen elkaar mooi aan. Het sociale gebeuren is voor velen een belangrijk aspect van de zorgboerderij. Ze voelen zich onderdeel van de groep en doen passende klusjes of activiteiten. Ook de omgang met de dieren is een belangrijk onderdeel. De deelnemers bouwen een band op met de dieren en voelen zich verantwoordelijk.

Ik kan kiezen uit nuttig werk

Bij zorgboerderij Polderzicht is er een ruime keuze aan activiteiten. Op de boerderij is er altijd genoeg te doen en is er voor elke deelnemer wel een passende activiteit. Veel deelnemers kennen het reilen en zeilen van de boerderij inmiddels en weten precies welk werk, wanneer gedaan moet worden. De koeien, paarden, schapen, alpaca's, ezels en kippen worden goed verzorgd. Gezellig samen kletsen terwijl je nuttig bezig bent. Naast het boerderij werk kunnen de deelnemers er ook voor kiezen om te gaan koken of bakken. De andere deelnemers blij maken met een lekkere lunch, een creatieve activiteit, erf onderhoud, tuinwerk, werk in het bos, houtkloven of een technische klus. Een aantal deelnemers is erg technisch, ze sleutelen graag aan verschillende machines zoals grasmaaiers of fietsen. Een mooie uitdaging waarbij ze onder begeleiding de kapotte machines ook weer werkend kunnen maken. Ze zijn trots op het eindresultaat en leren steeds nieuwe dingen bij. Ook zijn ze dit jaar bezig geweest met het opknappen van de trekker. Op deze manier gaan we voor iedereen opzoek naar passende activiteiten die ook nuttig zijn. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers hierbij samen werken en elkaar nieuwe dingen leren.

We eten samen gezond

Gezond eten vinden we erg belangrijk. Elke woensdag maken we samen met een groepje deelnemers een gezonde lunch met verse groentes. Een mooie activiteit waarbij de deelnemers samen werken aan een lekkere lunch en deze vervolgens gezamenlijk opeten. Op de overige dagen nemen de deelnemers hun eigen broodtrommel mee. We stimuleren de deelnemers om naast brood ook fruit mee te nemen naar de zorgboerderij. We hebben dit onderwerp in de nieuwsbrief gedeeld met alle ouders/verzorgers/begeleiders. We zien nu dat bijna alle deelnemers fruit mee nemen naar de zorgboerderij.

Ik beweeg veel op de boerderij

De rust en de ruimte op de boerderij spreekt veel deelnemers aan. Er zijn veel actieve klussen te doen waarbij de handen flink uit de mouwen gestoken moeten worden. De deelnemers vinden het fijn dat ze hun energie kwijt kunnen en zijn graag fysiek bezig. Verder kunnen we lekker wandelen of fietsen en genieten van de rust, ruimte, de dieren en de omgeving.

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Op de zorgboerderij is er veel ruimte, hierdoor kan iedereen voldoende rust ervaren. Dit is voor veel deelnemers erg belangrijk. Ze kunnen zich even terug trekken en tot rust komen. Tijdens de pauzes hebben we twee ruime kantines en daarnaast de schoolunits, ook dit biedt veel rust. Verder zijn we tijdens de activiteiten veel buiten bezig.

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Veel van onze deelnemers hebben behoefte aan structuur en regelmaat. Op de zorgboerderij hebben we vaste pauze momenten en zijn er veel klussen die dagelijks terug keren. We beginnen de dag met het maken van een planning, hierdoor weten de deelnemers bij welke begeleider ze die dag ingedeeld staan en wat ze die dag gaan doen. Dit zorgt voor duidelijkheid en biedt houvast.

Ik word gezien en gehoord

We overleggen met de deelnemers en gaan samen opzoek naar activiteiten die passen bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. We vragen regelmatig hoe ze de activiteiten op de zorgboerderij ervaren en wat ze graag willen doen. Op de zorgboerderij hangt een ontspannen en informele sfeer, waar veel ruimte is voor de inbreng en ideeën van de deelnemers. Als er een nieuwe deelnemer op de boerderij komt, beginnen we altijd met een intake. Hierdoor kunnen de wensen kenbaar gemaakt worden en weten we waar de interesse van de deelnemer ligt. Verder hebben we jaarlijkse evaluaties met de begeleiders of ouders/verzorgers van de deelnemers, er zijn meerdere deelnemer inspraak momenten en een jaarlijks tevredenheidsonderzoek. Daarnaast zijn de korte gesprekjes tussendoor erg waardevol en hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers.

Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Op de zorgboerderij is een gemoedelijke, huiselijke en ontspannen sfeer waarbij de nadruk niet op "zorg" ligt maar waarbij ieder op zijn eigen manier een bijdrage levert. De deelnemers hebben veel sociale contacten en ze bouwen vriendschappen op. Ze krijgen net als in het "gewone" leven te maken met verschillende mensen, en er gaat ook wel eens iets anders dan gepland, ook hier kunnen ze mee leren omgaan. Verder hebben ze een zinvolle invulling van hun dag.

Ik krijg de kans om te leren

Op de zorgboerderij zijn er veel mogelijkheden om nieuwe dingen te leren. De deelnemers ontwikkelen nieuwe vaardigheden en kunnen trots zijn op wat ze kunnen. Door het ontwikkelen van hun vaardigheden ontstaat er een gevoel van eigen waarde. De deelnemers krijgen veel gevarieerde klusjes en activiteiten aangeboden, waardoor ze van de verschillende aspecten op de boerderij steeds iets bij leren. Het is ook mooi om te zien hoe de deelnemers elkaar nieuwe dingen bij leren en elkaar verder helpen als het even niet lukt. Hierdoor ontstaat een mooie samenwerking waarbij ieder op zijn eigen manier een bijdrage levert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen

Op zorgboerderij Polderzicht hebben we een samenwerking met scholen, waarbij leerlingen les krijgen op de boerderij. Door de combinatie tussen onderwijs en de rust en ruimte op de zorgboerderij zien we de leerlingen groeien en opbloeien. Wij vinden het erg waardevol dat we bij kunnen dragen aan de groei van steeds meer kinderen. Verder zijn we er trots op dat een aantal van deze leerlingen weer ingestroomd zijn in het onderwijs.

Het onderwijs wat wij op de zorgboerderij bieden is positief beoordeeld door de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de inspectie van het Onderwijs. Wij zijn blij met deze positieve beoordeling en de aangedragen verbeterpunten nemen we mee om de kwaliteit te verbeteren.

Kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het kwaliteitssysteem helpt ons om de administratie op orde te houden en goede zorg te leveren. De actielijst die het kwaliteitssysteem aanbiedt is erg handig. Door de actielijst komen de verschillende punten van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act) voorbij. We plannen de acties en krijgen mails wanneer de acties voltooid moeten worden. We voltooien de acties en kunnen de acties dan meteen afronden in het kwaliteitssysteem, een conclusie erbij schrijven en de actie aanpassen, verbeteren en inplannen voor het volgende jaar. Dit is erg handig voor jaarlijks terugkerende zaken, zoals; keuring van blusapparatuur, vergaderingen, deelnemersoverleg enz. Hierdoor weten we precies wat, wanneer gedaan moet worden en wordt het niet vergeten. Het systeem werkt goed en we kunnen makkelijk nieuwe acties toevoegen. Verder zijn de nieuwsbrieven erg handig, hierdoor worden we goed op de hoogte gehouden over nieuwe regels of aanpassingen in het kwaliteitssysteem.

Verder passen we de kwaliteitscyclus toe bij de begeleidingsplannen van de deelnemers, hieronder een overzicht van de kwaliteitscyclus (plan, do, check, act):

- Plan: Als er een nieuwe deelnemer komt inventariseren we de zorgvraag en maken we een zorgplan met doelen.
- Do: Vervolgens gaan we aan de slag met het begeleidingsplan en we werken aan de opgestelde doelen.
- Check: Jaarlijks evalueren we het zorgplan en de voortgang van de doelen samen met ouders/begeleiders en de deelnemer.
- Act: Aan de hand van de evaluatie stellen we het zorgplan bij en passen we de doelen aan.

Deze manier van werken bevalt ons goed. We vinden het belangrijk om haalbare doelen te stellen voor onze deelnemers zodat ze succes ervaringen op kunnen doen. Verder hebben we korte lijntjes met het thuisfront van de deelnemers, het werkt prettig om bijzonderheden meteen aan elkaar door te geven. Even een kort gesprekje tijdens het ophalen of weg brengen, een telefoontje of een berichtje is zo gedaan en levert waardevolle informatie om onze begeleiding daarop aan te passen.

Het komende jaar gaan we de kwaliteitscyclus nog effectiever maken door ons te blijven focussen op de SMART leerdoelen. Verder gaan we vanaf januari dagelijks rapporteren in ONS, voorheen deden we de rapportage in ons eigen beveiligde systeem. Door te gaan rapporteren in ONS, kunnen we beter per leerdoel rapporteren en daardoor is de voortgang inzichtelijker.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over het ondersteund netwerk. Het is prettig om te weten dat we met alle vragen bij ze terecht kunnen en daarbij goed geholpen worden. Door de nieuwsbrieven blijven we goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en hierdoor blijven we scherp.

Doelstellingen

In het jaarverslag van 2023 stelden we onszelf een aantal doelen voor 2024, hieronder een omschrijving van de doelen.

- Verder gaan met de bouw en verbouw van boerderij Stadszicht.
 - Helaas heeft er nog geen bouw en verbouw plaats gevonden bij boerderij Stadszicht. Wel zijn we achter de schermen druk geweest met het regelen van allerlei zaken. Voor het jaar 2025 zijn er concrete plannen gemaakt. Begin 2025 wordt de fundering van het zorggebouw gemaakt, vervolgens wordt er verder gebouwd.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen als de zorg grotendeels verhuisd naar boerderij Stadszicht.
 - Dit punt is nog niet aan de orde geweest omdat we nog niet verhuisd zijn naar boerderij Stadszicht. We nemen dit doel mee naar volgend jaar.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
 - We volgen verschillende nieuwsbrieven waarbij we op de hoogte gehouden worden van de laatste ontwikkelingen en regelgeving rondom zorgboerderijen. Dit doel is het afgelopen jaar behaald en zal ook voor het komende jaar van belang blijven.
- Scholing van ons team dat het best past bij ons team en de zorgboerderij.
 - Dit leerdoel is behaald, hier volgt verder in het jaarverslag een toelichting op.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2023.
 - Een belangrijk doel en aan de hand van de positieve geluiden die we horen, de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken kunnen we concluderen dat dit doel behaald is. Uiteraard blijft dit doel van belang en zullen we ook in het aankomende jaar ons best doen om goede zorg te leveren.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden en verder uitbreiden.
 - Dit leerdoel is behaald. Er zijn het afgelopen jaar weer andere kinderen bijgekomen voor onderwijs op de zorgboerderij. Ook zijn er een aantal leerlingen terug gestroomd naar het onderwijs, daar we zijn we erg blij om. In het komende jaar hopen we nog meer kinderen te kunnen helpen, zodat ze uiteindelijk terug kunnen stromen naar het onderwijs.
- Dit jaar bestaat de zorgboerderij 20 jaar, dat willen we deze zomer feestelijk vieren.
 - Het 20 jarig bestaan hebben we gevierd met een spelletjes middag en barbecue. Een geslaagde dag waar we met veel plezier op terug kijken.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Polderzicht bieden we dagbesteding in kleine groepjes, afhankelijk van de zorgvraag van de deelnemers. De activiteiten en de intensiteit van de begeleiding zijn aangepast aan de deelnemer. Verder kunnen leerlingen een onderwijs-zorg traject volgen bij ons op de zorgboerderij. We leveren evenals voorgaande jaren zorg aan mensen met;

- Een (licht) verstandelijke beperking
- Meervoudige beperking
- Psychiatrische problematiek
- ADHD en/of autisme
- Jongeren met leer of gedragsproblematiek
- Ouderen met psychogeriatrische problematiek

Hieronder een schema van het aantal deelnemers die het afgelopen jaar zijn ingestroomd, uitgestroomd en het totaal aantal deelnemers.

Doelgroep	Aantal deelnemers Eind 2023	Uitstroom	Instroom	Aantal deelnemers Eind 2024
Kinderen/jongeren tot 18 jaar	13	8	9	14
(jong) volwassenen	22	1	3	24
Ouderen (65+)	9	4	1	6
Totaal	44	13	13	44

Redenen van uitstroom

Het afgelopen jaar hebben 13 deelnemers om verschillende redenen afscheid genomen van de zorgboerderij. Er zijn 8 kinderen weg gegaan om de volgende redenen:

- Eén van hen kwam enkel op zaterdag en heeft een zaterdag baantje gevonden.
- Eén andere deelnemers bleek niet goed bij ons op de zorgboerderij te passen.
- Van twee deelnemers werd de indicatie niet meer verlengd.
- Eén deelnemer is erg gegroeid op de zorgboerderij en is doorgestroomd naar een andere plek.
- Twee deelnemers hebben de doelen behaald waardoor de dagbesteding op de zorgboerderij niet meer nodig was.
- Eén deelnemer heeft onderwijs gevolgd op de zorgboerderij en is weer terug gestroomd naar school.

Verder heeft er één jong volwassene afscheid genomen van de zorgboerderij. Deze deelnemer kwam eens per twee weken op zaterdag op de zorgboerderij. Hij is een stuk ouder dan de andere deelnemers op zaterdag, waardoor hij de aansluiting mist.

Tot slot hebben er 4 ouderen met dementie afscheid genomen van de zorgboerderij. Voor één van hen werd het te verwarrend om naar de zorgboerderij te gaan, een ander heeft in overleg besloten om thuis te blijven, één van de ouderen is verhuisd naar een verzorgingstehuis en helaas is er ook een iemand overleden.

Begeleiding

Het afgelopen jaar hebben er 13 deelnemers afscheid genomen en zijn er 13 deelnemers bijgekomen. Hierdoor is het aantal deelnemers gelijk gebleven. Wel zijn er wat veranderingen in het aantal dagdelen dat de deelnemers komen en de intensiteit van de zorgvraag. Daarom zijn we blij dat één van onze voormalige stagiairs bij ons is blijven werken. Hierdoor hebben wij extra aandacht voor onze deelnemers en

kunnen we in kleine groepjes blijven werken. Daarnaast bieden de stagiairs en vrijwilligers een helpende hand en extra aandacht voor de deelnemers waar we heel blij mee zijn.

Financiering

Op zorgboerderij bieden wij dagbesteding met onderstaande zorgzwaarte's en financieringsvormen:

- WLZ; in de vorm Zorg in Natura (ZIN) en Persoonsgebonden budget zorgzwaarte VG 2 t/m VG 6
- WMO via de gemeente Kampen en Zwartewaterland
- Jeugdwet via gemeente Kampen, Zwolle, Zwartewaterland, Staphorst via de scholen zijn er ook andere gemeentes betrokken. Zorgprofiel 1 t/m 9
- Onderaanneming via de Coöperatie Boer en zorg, Stichting J.P. van den Bent, Omega groep en RIBW

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er hebben het afgelopen jaar 13 deelnemers afscheid genomen en er zijn 13 deelnemers bij gekomen. Hierdoor is het aantal deelnemers gelijk gebleven.

De "nieuwe" deelnemers passen goed binnen onze huidige groep en het zorgaanbod. Binnen de (jong) volwassenen groep heeft 1 deelnemer afscheid genomen. Hij kwam enkel op zaterdag en doordat hij ouder was dan de anderen, had hij geen aansluiting meer.

Verder bestaat de groep van (jong) volwassenen voornamelijk uit deelnemers die actief betrokken zijn op de boerderij en veel verschillende klusjes uitvoeren. Veel van hen komen al vele jaren bij zorgboerderij Polderzicht, ze weten hierdoor precies welke klusjes, wanneer gedaan moet worden en zijn goed op elkaar en de begeleiding in gespeeld. Ze voelen zich vertrouwd op de boerderij en werken allemaal aan hun eigen leerdoelen.

Er zijn dit jaar 7 kinderen via het onderwijs bij ons op de zorgboerderij gekomen. De schoolopdrachten worden afgewisseld met ontspannende activiteiten, ze kunnen kiezen uit verschillende activiteiten en komen in contact met leeftijdsgenoten. Wij zijn blij dat wij steeds meer kinderen een fijn plek kunnen bieden en dat ook de inspectie onze zorgboerderij positief beoordeeld heeft. We horen veel positieve berichten van zowel de kinderen als ook de ouders/verzorgers. Zij zien de kinderen groeien en opbloeien op de zorgboerderij. Hieruit kunnen wij concluderen dat wij de juiste expertise in huis hebben om deze kinderen een fijne plek te bieden en ze verder te helpen. In het aankomende jaar gaan wij op dezelfde manier verder, en hopen we steeds meer kinderen verder te helpen.

Verder zijn er het afgelopen jaar meerdere kinderen weer terug gestroomd naar school. De zorgboerderij was een tussenstap om zichzelf te ontwikkelen en te werken aan leerdoelen. Wij zijn er trots op dat deze kinderen mede door de zorgboerderij weer terug zijn gegaan naar het onderwijs.

Er zijn het afgelopen jaar 4 ouderen weg gegaan en er is 1 oudere bijgekomen. Dat betekent dat de groep ouderen wat kleiner is geworden. In het komende jaar hopen wij dat er meer ouderen bij ons op de zorgboerderij komen. De ouderen genieten van de gezelligheid, koken, bakken, creatieve activiteiten, dieren verzorgen, wandelen en fietsen. Ook de ouderen komen graag naar de zorgboerderij en krijgen passende activiteiten aangeboden.

Doordat we in kleine groepjes werken kunnen we de deelnemers veel aandacht geven. Hierdoor zijn er veel mogelijkheden tot ontwikkelingen. Als begeleiders zien we steeds weer dat de deelnemers nooit uitgeleerd zijn en dat er met veel oefenen en persoonlijke aandacht veel mogelijk is. We zien dat de deelnemers steeds meer vaardigheden "eigen" maken en nieuwe dingen leren. Daarnaast blijft het een mooie uitdaging om voor elke deelnemer opzoek te gaan naar passende activiteiten en de vaardigheden steeds verder uit te breiden. Deelnemers zijn trots op wat ze allemaal kunnen en de nieuwe dingen die ze leren, hierdoor groeit het gevoel van eigenwaarde. De kleine groepjes met veel persoonlijke aandacht is een belangrijk aspect van de zorg die wij bieden. We leren hiervan dat dit belangrijk blijft en dat je soms versted staat van wat er met de juiste begeleiding allemaal mogelijk is. Het leven plezieriger maken voor mensen die hulp nodig hebben, dat is wat ons drijft.

We kunnen concluderen dat onze deelnemers erg op hun plek zijn en dat het zorgaanbod goed past bij de zorgvraag. Dit komt ook tijdens de inspraakmomenten, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek naar voren. Hierdoor gaan we in het aankomende jaar op de zelfde voet verder als het vorige jaar.

Naast dat het mooi is om nieuwe deelnemers aan te nemen op de boerderij is het ook goed om de grenzen van de zorg te blijven bewaken. We bieden enkel groepsbegeleiding aan deelnemers die voldoende zelfredzaam zijn op het gebied van lichamelijke verzorging en verpleegtechnische handelingen. Als de lichamelijke verzorging of de verpleegtechnische ondersteuning toe nemen dan kan de zorgboerderij dit niet bieden. Ook als iemand lichamelijk of geestelijk achteruit gaat (bijv. bij dementie) dan wordt altijd gekeken of we de juiste begeleiding nog kunnen bieden binnen de mogelijkheden op de zorgboerderij. Ook zijn de korte lijntjes met het thuisfront en betrokken begeleiders/behandelaars erg belangrijk, hierdoor kunnen we de zorg onderling afstemmen en overleggen wat het meest passend is. Verder bieden we geen zorg aan deelnemers die grensoverschrijdend of agressief gedrag vertonen waardoor andere deelnemers of begeleiders in gevaar komen. We kunnen concluderen dat we ook dit jaar onze grenzen goed bewaakt hebben.

Ook dit jaar kunnen we concluderen dat we geen onvrijwillige zorg verlenen bij zorgboerderij Polderzicht. We houden rekening met de voorkeuren van de hulpboeren en we hebben dan ook niet te maken met de Wet Zorg en Dwang.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar geen personeelsleden weg gegaan, wel is er een voormalig stagiair bij ons blijven werken. Tijdens zijn stageperiode bleek er een wederzijdse klik te zijn. Hij houdt van aanpakken, is technisch ingesteld en heeft een goede klik met de deelnemers. De deelnemers vinden het leuk om samen met hem technische klussen op te pakken en genieten van de gezelligheid. Doordat ons team uitgebreid is met een extra begeleider, is er meer ruimte om de andere deelnemers in kleine groepjes te begeleiden.

Het team bestaat uit vennoten, begeleiders, vrijwilliger en stagiairs. Verder is er een SKJ geregistreerde zorg professional nauw betrokken bij onze zorgboerderij. Ze loopt af en toe een dag mee met de jeugdgroep, ze geeft tips en we bespreken de zorgplannen samen met haar.

De administratieve taken zijn verdeelt binnen het team. We hebben een schema gemaakt waarbij we de deelnemers onder de begeleiders verdeelt hebben. Elke medewerker is verantwoordelijk voor de zorgplannen en evaluaties van een aantal deelnemers. We merken dat het goed is om de taken te verdelen, hierdoor heeft ieder zijn eigen groepje waar hij/zij verantwoordelijk voor is en kunnen we het overzicht beter houden.

De zorgboerin heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken komen verschillende punten aanbod en is er voor beide partijen de mogelijkheid om het functioneren in de afgelopen periode te bespreken. En er kunnen afspraken gemaakt worden voor de aankomende periode. We hebben de scholing voor het aankomende jaar besproken en ingepland. Verder verlopen deze gesprekken allemaal positief.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben een aantal studenten bij ons op de zorgboerderij stage gelopen. Het is mooi om als zorgboerderij deze studenten een plek te bieden om zich te ontwikkelen en te leren. Hieronder een overzicht van de stagiaires van het afgelopen jaar, een aantal stages lopen door tot 2025.

- Maatschappelijk zorg niveau 4
 - Periode - 02-10-2024 tot 11-07-2025
- Zorg en groen (Persoonlijk begeleider zorgboerderij) niveau 4.
 - Periode - 11-09-2023 tot 20-09-2024
 - Periode - 28-09-2023 tot 19-07-2024
 - Periode - 08-07-2024 tot 31-07-2026

De taken van de stagiairs hangen af van de opleiding en het jaar van de opleiding waarin de stagiaire zit. Over het algemeen bestaat hun taak uit het begeleiden van de deelnemers tijdens het uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij. Naarmate ze langer stagelopen worden hun taken en verantwoordelijkheden uitgebreid, passend bij de opleiding en het jaar. De stagiairs worden begeleid in het proces naar een beginnend werknemer, met alle facetten die daar bij horen. Alle stagiairs worden intensief begeleid door de zorgboerin en de medewerkers. We houden korte lijntjes door maandelijks de stage en de voortgang van schoolopdrachten te evalueren. Elke stagiair heeft een stagebegeleider, deze volgt de leerlijn, begeleidt de opdrachten en houdt contact met de opleiding. Tijdens de begeleiding van de stagiairs merken we dat het goed is om een vast moment per week te reserveren voor schoolopdrachten, het stellen van vragen en stil te staan bij de vorderingen. Als we dit niet doen, merken we dat stagiairs mee draaien in de dagelijkse gang van zaken en schoolopdrachten hierdoor minder prioriteit krijgen. Daarom bespreken we met onze stagiairs of ze het prettig vinden om een vaste ochtend/middag per week te hebben speciaal voor de opdrachten.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger betrokken bij onze zorgboerderij. Ze komt twee ochtenden per week. Ze heeft twintig jaar als arts (specialist ouderengeneeskunde) in verpleeghuizen gewerkt met in het bijzonder interesse voor de psychiatrie en niet aangeboren hersenletsel. Ze steekt graag, samen met de deelnemers, de handen uit de mouwen op de boerderij.

Ook dit jaar zijn we weer erg blij met de inzet van onze vrijwilliger. Onze vrijwilliger is de "extra" van de zorg en werkt altijd samen met een begeleider. Vrijwilliger zijn op zorgboerderij Polderzicht is geen vrijblijvend iets. We verwachten van onze vrijwilligers dat ze handelen in overeenstemming met ons beleid als zorgboerderij, en dat ze met respect met de deelnemers omgaan. Daarom hanteert Polderzicht een functiebeschrijving, vrijwilligers overeenkomst en gedragscode, waarin zaken staan beschreven als privacy en geheimhouding. Ook wordt voor de vrijwilligers een VOG aangevraagd en mogen ze meedraaien met cursussen en trainingen. Er wordt jaarlijks een evaluatiegesprek met haar gehouden. De overige begeleiding vind voornamelijk op de werkvloer plaats. We zijn dankbaar voor onze vrijwilliger. We vormen samen een mooi en gevarieerd team. De vrijwilliger wordt gewaardeerd en neemt haar rol serieus. Ze is een vast gegeven voor onze deelnemers, die uitkijken naar haar komst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeel, de stagiairs en de vrijwilligers vormen samen een goed functionerend team. Deze conclusie kunnen we trekken aan de hand van de feedback tijdens de functioneringsgesprekken, op basis van het functioneren in de dagelijkse praktijk en door de brede inzetbaarheid van ons team. We zijn een flexibel team en helpen elkaar waar dat nodig is. De begeleiders kennen de deelnemers, ze zijn goed op elkaar ingespeeld en eventuele problemen worden uitgesproken en opgelost. Daarnaast is er een SKJ geregistreerde zorgprofessional bij onze zorgboerderij betrokken, zij geeft ons waardevolle tips en inzichten.

De administratie rondom de deelnemers (zorgplannen, evaluaties, intakes etc) hebben we onderling verdeeld. Elke medewerker heeft een eigen groepje deelnemers voor het bijhouden van de evaluaties, intakes en zorgplannen. Nu er een nieuwe medewerker bij is gekomen, is deze lijst weer opnieuw aangepast. Wel merken we dat het goed is om voor elke medewerker een vast "computer moment" per week in te plannen. Door een vast computer moment in te plannen wordt er regelmatig stil gestaan bij de vorderingen van de deelnemers en hierdoor worden evaluaties tijdig ingepland.

Ook dit jaar hebben we met veel plezier onze stagiairs begeleid. Het is een mooie uitdaging om kennis over te brengen en jonge mensen enthousiast te maken voor het werken in de zorg. Als ze eenmaal ingewerkt zijn, zijn ze een mooie aanvulling voor ons team en bieden ze extra aandacht voor onze deelnemers. Op basis van de voortgangsgesprekken en de feedback van de stagiairs kunnen we concluderen dat de stages dit jaar goed zijn verlopen. Verder hebben we het afgelopen jaar gemerkt dat het goed is om elke stagiair aan een medewerker te koppelen. Deze medewerker begeleidt de stagiair, voert voortgangsgesprekken en houdt overzicht over de stageopdrachten en de leerlijn. Het werkt voor zowel de medewerkers als de stagiairs prettig om te weten wie het aanspreekpunt is en waar ze met vragen of opdrachten terecht kunnen.

We waarderen de inzet van de vrijwilligers en we zijn blij met de extra aandacht die ze aan onze deelnemers geeft. Aan de hand van de functioneringsgesprekken en de feedback die we krijgen kunnen we concluderen dat de vrijwilligers ook erg tevreden zijn en met veel plezier naar de zorgboerderij komen.

Als zorgboerderij zijn we dankbaar en tevreden met ons team en hebben we bevoegd en bekwaam personeel als het gaat om de begeleiding van onze deelnemers.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hieronder een overzicht van de opleidingsdoelen die we onszelf het afgelopen jaar gesteld hebben:

- BHV cursus volgen
- Deelnemen aan intervisie bijeenkomsten die passen bij onze doelgroepen en zorgboerderij
- We lezen relevante informatie en bekijken interessante filmpjes.
- We houden het aanbod aan cursussen en e-learning mogelijkheden in de gaten en bekijken wat voor ons van toepassing is

Hieronder een overzicht van de opleiding en ontwikkelingsactiviteiten die we het afgelopen jaar gevolgd hebben, welke onderwerpen zijn behandeld en wie waaraan heeft deelgenomen (vanwege privacy hebben we de namen afgekort):

- BHV cursus met het gehele team.
- Intervisie bijeenkomst met als thema: onbegrepen gedrag. Georganiseerd door de Vereniging Zorgboeren Overijssel. Deelgenomen door; L en D
- Casuïstiek bespreking gemeente Zwartewaterland, twee keer deelgenomen door L
- Orthopedagogisch overleg, gedrag van kinderen bespreken, deelgenomen door L
- Zorgboerin H heeft zich aangemeld voor een intervisiegroep met collega zorgboeren. Eens per twee maanden worden er bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten worden er casuïstieken besproken en er worden ervaringen gedeeld.
- Bijeenkomst zorgarrangeur, met als onderwerp "De kracht van de regionale samenwerking", met rond de 20 presentaties van initiatieven/activiteiten/kansen/ideeën over hoe het in onze regio verloopt of kan gaan werken voor jongeren met een complexe ondersteuningsbehoefte. Deelgenomen door H.

De bovenstaande scholingen zijn allen met goed gevolg afgerond. Als we de opleidingsdoelen van 2023 bekijken dan kunnen we concluderen dat de meeste doelen behaald zijn. Bovenstaande scholingen waren erg interessant en de opgedane kennis wordt steeds gedeeld met de rest van het team. We kunnen concluderen dat er op dit moment voldoende kennis en vaardigheden aanwezig zijn binnen ons team, uiteraard blijven we opzoek naar passende bijscholingsmogelijkheden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar willen we opzoek blijven naar scholing en trainingen die praktisch zijn en goed aansluiten bij de doelgroepen en het werk op de boerderij. Waar we als team het meeste behoefte aan hebben is kennis die ons helpt om beter in te spelen op de leefwereld en de zorgvraag van onze deelnemers. Verder vinden we het erg waardevol om wat betreft bijscholing samen te werken met andere zorgboerderijen.

Tijdens de functioneringsgesprekken zijn de opleidingsdoelen met de medewerkers besproken en de volgende scholing staat voor aankomend jaar gepland:

- BHV cursus
- NEN cursus volgen
- E-learning zorgplannen en rapporteren
- Cursus De-Escalerend werken
- Emotiecoaching voor Jeugd en gezinsprofessionals
- E-learning Psychiatrische ziektebeelden
- E-learning Medicatie veiligheid

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er elke dag geleerd wordt op Zorgboerderij Polderzicht, we leren van elkaar, van de deelnemers en van het werk wat we samen verrichten. De scholing en ontwikkeling waar we dit jaar aan gewerkt hebben komen ons dagelijks werk te goede. Er zullen geen grote veranderingen in de begeleiding plaats vinden, maar we zullen door gaan met onszelf en het bedrijf verder ontwikkelen. Het afgelopen jaar hebben we een aantal intervisie en casuïstiek besprekingen bijgewoond. Het is waardevol om samen met andere zorgboerderijen ervaringen te delen en te sparren over verschillende zaken.

We zien dat het niet altijd nodig is om met het hele team dezelfde training te volgen, het is beter om per medewerker te kijken wat passend is. Daarna is het mooi om de opgedane kennis, tijdens een teamvergadering over te dragen aan de overige teamleden.

Inventariseren van de opleidingsbehoefte

Ook dit jaar gaan we het aanbod aan informatie avonden en trainingen, die geboden worden door de Vereniging Zorgboeren Overijssel en de Coöperatie Boer en Zorg, goed in de gaten houden.

De opleidingsbehoefte wordt op de volgende manier binnen ons team geïnventariseerd:

- De zorgboerin bespreekt de opleidingsbehoefte met de medewerkers. Dit komt aan de orde tijdens de functioneringsgesprekken en we inventariseren de opleidingsbehoefte tijdens de teamvergaderingen.
- Aan de hand van de opleidingsbehoefte die er ligt, gaan we opzoek naar passende bijscholingsmogelijkheden.
- Na het volgen van de bijscholing evalueren we gezamenlijk tijdens een teamvergadering en de opgedane kennis wordt gedeeld binnen het team.
- De opgedane kennis wordt in de praktijk toegepast.
- Naderhand bespreken we of er binnen het team een nieuwe opleidingsbehoefte ligt, en dan herhaalt het proces.

We zijn een klein team en bespreken veel met elkaar, als we tijdens ons werk ergens tegen aan lopen dan wordt dat besproken. Als we er zelf niet uit komen dan kan de vraag naar bijscholing ontstaan. Ook is het waardevol om ons als team te blijven ontwikkelen, om op deze manier steeds passende dagbesteding en begeleiding te kunnen bieden. We hebben een divers team en elk teamlid heeft zijn eigen krachten en interesses.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben het afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehad. Elke medewerker heeft de verantwoordelijkheid voor het bijhouden van de evaluaties van een vast groepje deelnemers. Wij merken dat dit goed werkt omdat elke medewerker hierdoor de belangrijke zaken van een klein groepje deelnemers bijhoudt, namelijk; de planning, het evaluatie gesprek, de verslaglegging en de aanpassingen in het begeleidingsplan.

Bij het voeren van de evaluatiegesprekken houden we ons aan een jaarplanning. Elke deelnemer heeft jaarlijks minimaal één evaluatie gesprek. Mocht het nodig zijn of als er vraag naar is dan kunnen er vaker evaluaties gepland worden. De ouders/verzorgers/begeleiders worden uitgenodigd voor het gesprek en de deelnemer is zelf ook aanwezig.

Bij de jeugd die via het onderwijs komt, vindt er eens per 6 á 8 weken een MDO plaats. Hierbij sluiten alle betrokken partijen aan zoals ouders, school, begeleiders zorgboerderij, orthopedagoog en andere betrokkenen. De vorderingen van de jeugdige worden besproken, we bespreken welke doelen er zijn en wat de jeugdige verder nodig heeft. Tijdens deze gesprekken komt de inzet van de zorgboerderij positief naar voren.

Tijdens de evaluaties worden de leerdoelen besproken. Welke leerdoelen hebben we het afgelopen jaar aan gewerkt? Wat gaat er goed en waar liggen de ontwikkelingsmogelijkheden? Het is erg waardevol om de leerdoelen jaarlijks te evalueren. Dit doen we aan de hand van de rapportages. Door terug te lezen hoe de situatie voorheen was, wordt vaak duidelijk dat er al grote stappen gemaakt zijn door de deelnemer. In sommige gevallen blijkt dat een leerdoel niet haalbaar is, bijvoorbeeld wanneer een leerdoel te hoog gegrepen is. We kunnen het leerdoel in dat geval aanpassen of het leerdoel komt te vervallen maar blijft een aandachtspunt in de begeleiding. Ook kan het voorkomen dat een leerdoel blijft staan maar dat de aanpak gewijzigd dient te worden. Het tussentijds bijstellen van de leerdoelen was het afgelopen jaar niet aan de orde. We vinden het belangrijk om kritisch te blijven kijken naar de leerdoelen en ervoor te zorgen dat de leerdoelen haalbaar zijn. Er zijn ook leerdoelen die doorlopend zijn, dit is bijvoorbeeld het geval als het doel gaat over een zinvolle dagbesteding of ontlasting van de thuissituatie. We zien dat er over het algemeen mooie stappen worden gemaakt omtrent de leerdoelen.

Tijdens de evaluatiegesprekken maken we gebruik van een evaluatieformulier. Er worden verschillende onderwerpen besproken zoals; Wat gaat er goed in de begeleiding en bij de activiteiten? Wat zou u anders willen? Bent u tevreden en kunt een cijfer geven tussen 1 en 10? Zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen? Actueel medisch beleid en medicatie word besproken. Zijn er gewijzigde aandachtspunten m.b.t. de begeleidingsbehoefte? Administratieve wijzigingen en wijzigen rondom op/af-schaling en indicatie. Dit gesprek verwerken we in een verslag. Dat verslag bespreken we met de deelnemer en ouders/verzorgers/begeleiders, en wordt na eventuele wijzigingen, ondertekend. Als een deelnemer niet zelf kan of mag ondertekenen dan gebeurt dit door de wettelijk vertegenwoordiger.

Naast de officiële evaluaties zijn er afstemmingsmomenten tussendoor. Eventuele bijzonderheden worden doorgegeven door telefonisch contact, tijdens korte gesprekken of bij het halen en brengen. Sommige evaluaties vallen samen met een MDO, hierbij zijn verschillende betrokken instanties aanwezig.

De evaluatie momenten zijn waardevol zodat we korte lijnen kunnen houden met ouders/begeleiders en wensen op elkaar af kunnen stemmen. Ook is het prettig om te horen hoe het thuis gaat en of er zaken spelen die van belang zijn om te weten. Uit de evaluaties is vooral veel tevredenheid naar voren gekomen, deelnemers geven aan dat ze met plezier naar de boerderij komen, zich thuis voelen en blij zijn met zinvol werk. Verder komen er wat persoonlijke wensen naar voren, deelnemers en ouders/verzorgers/begeleiders geven aan wat ze graag willen veranderen of wat ze willen leren, hoe ze de begeleiding ervaren en wat eventueel anders of beter kan. Over het algemeen zijn zowel deelnemers als ouders/verzorgers/begeleiders erg tevreden over de zorgboerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse evaluatie is een waardevol moment voor de deelnemers en voor de begeleiders van de zorgboerderij. Tijdens de evaluatie is er voor de deelnemers de ruimte om hun mening te geven en kunnen we samen kritisch kijken naar de afspraken, de leerdoelen en alles waar nodig aanpassen. We maken gebruik van het evaluatie format van de Coöperatie Boer en Zorg. Dit is een mooie leidraad en er komen tijdens het gesprek ook andere zaken ter sprake.

Wij doen er alles aan om goede zorg en ondersteuning te bieden, passend bij de zorgvraag. Maar ervaart de deelnemer dat ook zo? Vanuit de evaluatie gesprekken kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze ervaren voldoende uitdaging en afwisseling en genieten van de dieren en het buiten zijn. Een aantal deelnemers dragen ideeën aan over andere klusjes, activiteiten of dingen die ze graag eens willen doen of leren. Wij vinden het mooi om te zien dat de deelnemers actief meedenken en zelf dingen aandragen. De input van de ouders/begeleiders is tijdens de evaluaties ook van belang. We horen hoe het thuis gaat, waar ze tegen aan lopen en of er nog wensen zijn waar we aan kunnen werken.

Wij vinden het belangrijk om onszelf te blijven ontwikkelen omtrent het schrijven van evaluaties, leerdoelen SMART formuleren en rapportage. Daarom gaan een aantal teamleden de E-Learning; "Rapporteren en zorgplannen schrijven" volgen. De opgedane kennis wordt gedeeld met de overige teamleden.

Bij aanvang van de zorg ontvangt elke deelnemer een infoboekje met allerlei relevante informatie over de zorgboerderij. In dit boekje zijn een aantal zaken wat verouderd, daarom gaan we deze in het komende jaar nalopen en aanpassen. Verder zijn wij tevreden over het proces van intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben het afgelopen twee inspraakmomenten plaats gevonden. De deelnemers kunnen natuurlijk elke dag hun mening geven of aangeven wat ze graag willen doen, maar door de inspraakmomenten staan we er extra bij stil. De inspraak momenten vinden net na de middag pauze plaats, hierdoor zitten we met de groep bij elkaar.

We hebben de inspraakmomenten dit keer gedaan met behulp van de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg. Hierbij zijn we de verschillende kernwaarden bij langs gegaan en in de groep besproken wat de deelnemers ervan vinden. Wordt er aan deze kernwaarde voldaan op de zorgboerderij en kun je voorbeelden noemen? De deelnemers kunnen zich allemaal vinden in de kernwaarden. Er worden mooie voorbeelden aangedragen en als deelnemers bepaalde punten niet begrijpen dan wordt dat uitgelegd door de anderen.

Hieronder een aantal punten die tijdens de inspraakmomenten zijn aangedragen:

- "Het is gezellig op de zorgboerderij en we kunnen kiezen uit nuttig werk."
- "Ik werk hier allang en heb hier vrienden".
- "Er wordt goed rekening met mij gehouden, als ik druk ben dan werk ik graag alleen, maar als ik rustig ben dan werk ik graag samen en hier krijg ik de ruimte voor".
- "We eten gezond en bijna iedereen neemt fruit mee, tenzij er iemand jarig is en trakteert. Dat is minder gezond."
- "We bewegen veel op de boerderij en we zijn veel buiten bezig."
- " Met sommige klussen heb ik soms moeite en er is altijd hulp in de buurt. Ik heb het gevoel dat er mensen om mij heen staan die mij helpen."
- Een aantal deelnemers vinden het vervelend dat we niet altijd op dezelfde tijd eten en dat we soms later naar huis vertrekken. We bespreken dat er soms andere dingen tussen komen en dat we ons best doen om de afgesproken tijden aan te houden.
- De kernwaarde "Het is op de boerderij net als in het gewone leven" roept wat vragen op. Sommige deelnemers begrijpen dit niet en zeggen: "Nee, want iedereen heeft een ander leven."
- Deelnemers noemen voorbeelden van dingen die ze geleerd hebben zoals trekker rijden, koken, dieren verzorgen en onderhoudt van de zitmaaier.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden. Naast de officiële inspraakmomenten kunnen onze deelnemers elke dag met hun wensen en opmerkingen bij ons terecht en worden deze indien mogelijk opgepakt en in ieder geval serieus genomen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerderij vinden we het belangrijk om input vanuit de groep te krijgen. Vanuit de groep komt naar voren dat de deelnemers over het algemeen heel tevreden zijn. De punten die aangedragen worden nemen wij mee en worden binnen het team besproken.

Het is ons goed bevallen om de inspraakmomenten aan de hand van de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg te doen. Deze kernwaarden bieden een mooie leidraad en aan de hand daarvan komen verschillende onderwerpen aanbod. Als verbeterpunt voor aankomend jaar willen we als afsluiting een rondvraag doen. Om te kijken welke punten er nog meer leven binnen de groep en iedereen de kans te geven zijn of haar mening te geven.

We kunnen concluderen dat korte inspraakmomenten in een klein groepje het beste werken voor onze deelnemers. Hierdoor kunnen ze de aandacht er goed bijhouden en durven ze hun mening te geven. Tijdens de inspraakmomenten kunnen we meer leren over de mening die er als groep gevormd wordt en de gesprekken die ontstaan. Na de inspraakmomenten maken we een kort verslag van besproken punten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december heeft het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek plaats gevonden. We hebben hierbij gebruikt gemaakt van het programma "Vanzelfsprekend". In dit systeem krijgen de deelnemers verschillende stellingen voorgelegd, hier kunnen ze door een smiley aan te klikken op reageren (niet mee eens - boze rode smiley, mee eens - blij groene smiley en daar tussen in). Er zijn in totaal 39 vragenlijsten ingevuld.

Doormiddel van het tevredenheidsonderzoek krijgt elke deelnemer de kans om zijn of haar mening te geven over de verschillende aspecten op de zorgboerderij. Een paar voorbeelden van stellingen die bevroegd worden;

- Er zijn leuke activiteiten
- De anderen zijn aardig en ik maak het gezellig
- Ik kan zeggen wat ik voel en denk
- Ik heb prettig contact met meer mensen
- Ik kan nu meer en ik vind het fijn om hier te zijn
- Verder kunnen de deelnemers rapportcijfers geven en er is ruimte voor overige opmerkingen

In algemene zin komen de volgende punten naar voren:

- De deelnemers benoemen dat er veel leuke activiteiten te doen zijn op de zorgboerderij.
- De deelnemers vinden de anderen en de begeleiders aardig.
- De begeleiders en de activiteiten krijgen hoge rapportcijfers van de deelnemers.
- De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij en hebben goed contact met anderen en de begeleiders.
- Een aantal deelnemers benoemt nogmaals wat ze leuk vinden op de zorgboerderij en dat ze het erg naar hun zin hebben.
- Een aantal deelnemers benoemt wat ze nog graag een keer willen doen zoals; op de trekker rijden, quad rijden, meer over machines leren en hooibalen om in te klimmen.
- Een aantal deelnemers geven commentaar op andere deelnemers, ze vinden bepaalde personen te druk of benoemen het als iemand zich niet aan de regels houdt.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. We hebben, evenals vorig jaar, gebruik gemaakt van het systeem "Vanzelfsprekend". Dit systeem werkt goed omdat de vragenlijsten kort zijn, waardoor deelnemers de aandacht er goed bij kunnen houden. Het nadeel van dit systeem is dat we geen "eigen" vragen kunnen toevoegen. Hierdoor is de informatie die eruit komt vaak erg algemeen.

De deelnemers hebben de vragenlijsten op de zorgboerderij ingevuld. Een aantal deelnemers kunnen dit zelfstandig. Als ze vragen hebben of hulp nodig hebben bij het invullen, dan worden ze geholpen door één van onze stagiairs. De deelnemers kennen hem goed en hij heeft goed contact met de deelnemers. Het invullen van de vragenlijsten op de zorgboerderij werkt goed omdat de respons hierdoor erg hoog is.

Onze stagiair heeft na afloop van het tevredenheidsonderzoek een samenvatting gemaakt, en deze gedeeld binnen het team. Hierdoor zijn alle begeleiders goed op de hoogte en kunnen we de verbeterpunten in de praktijk brengen. We zijn blij met de positieve reacties, tips en ideeën die gegeven worden. Deze nemen we het aankomende jaar mee.

Net als voorgaande jaren willen veel deelnemers op machines rijden, hierbij is de veiligheid natuurlijk erg belangrijk. De boer oefent dit één op één met de deelnemers, op een rustige plek op de boerderij zonder dat er anderen in de buurt zijn. Hierdoor kunnen we de veiligheid goed waarborgen en kunnen we voldoen aan deze wens.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is het afgelopen jaar 1 melding gemaakt van agressie. Het ging hierbij om een van de jeugdigen, hij toonde heftig verzet toen hij naar de zorgboerderij gebracht werd. Begeleiders zijn samen met hem naar een andere ruimte gelopen. Hier is hij weer tot rust gekomen. Na enige tijd heeft de begeleider benoemt welk gedrag ze bij hem zag en hier reageerde hij op. Hij vertelde dat hij niet wist dat hij die dag weer naar de boerderij ging en dat hij de avond ervoor slecht geslapen heeft. Hij vertelde zijn verhaal en trok langzaam weer bij.

De betrokken begeleiders hebben na het incident een MIC formulier ingevuld. Het voorval is besproken met ouders. Jeugdige heeft een signaleringskaart waarin beschreven staat wat hem helpt wanneer hij hoog in spanning zit. Daarin staat beschreven dat "uit de situatie halen" erg belangrijk is.

We kunnen concluderen dat de begeleiders goed gehandeld hebben, in overeenstemming met het signaleringsplan van de jeugdige. Verder hebben we hiervan geleerd dat de overdracht van moeder naar begeleiders van de zorgboerderij extra aandacht vergt.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar is er 1 melding van agressie gemaakt. Ons team heeft hierbij goed gehandeld en wij nemen dit mee als leerpunt. Verder gaan twee van onze medewerkers in het komende jaar de cursus "de-escalerend werken" volgen. Hierbij hopen wij extra handvaten te krijgen om agressie en dergelijke situaties te voorkomen en in goede banen te leiden.

We zijn dankbaar dat er verder geen meldingen van klachten en incidenten gemaakt zijn. We doen er alles aan om veilig te werken, door een zo veilig mogelijk werkplek, voldoende toezicht en duidelijke instructies. Verder zijn we alert op signalen en doen hier iets mee. Bijzonderheden en aandachtspunten worden dagelijks gerapporteerd en nagelezen door andere begeleiders. Hierdoor is het hele team op de hoogte van eventuele bijzonderheden en weten we waar we rekening mee moeten houden.

Daarnaast zijn er twee preventiemedewerkers die de veiligheid waarborgen, en zijn alle teamleden zich bewust van eventuele risico's. We volgen jaarlijks een BHV cursus met het gehele team, waardoor alle begeleiders weten hoe te handelen. Verder maken we gebruik van de risico inventarisatie en evaluatie van STIGAS, hierdoor worden eventuele risico's op het bedrijf tijdig vast gesteld en aangepakt. Daarnaast is het voor ons belangrijk om ook de grenzen aan de zorg goed te bewaken. Wij leveren geen zorg aan deelnemers die herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag en/of agressief gedrag vertonen, waardoor andere deelnemers of begeleiders gevaar lopen. Hierdoor maken we de kans op incidenten zo klein mogelijk.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Afspraak keuring maken elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 29-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keuring service Nederland heeft controle uitgevoerd.

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Stagiair heeft het tevredenheidsonderzoek afgenomen

Groot team optioneel kerstactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Teamvergadering waarbij de kerstactiviteiten besproken zijn.

informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers en diens ouders/verzorgers geïnformeerd door middel van een nieuwsbrief.

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bijzonderheden bijgewerkt.

Groot team 2

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 18-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Teamvergadering heeft plaats gevonden.

clientenvergadering/ inspraakmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deelnemersoverleg vindt nu 2 keer per jaar plaats.

Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's zijn gecheckt.

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd.

vervaldata verbandmiddelen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verbandtrommels gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Uitvoeren calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan en huisregels doorgenomen.

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bijzonderheden worden bijgehouden.

cliëntenvergadering/inspraakmoment 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 16-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersoverleg aan de hand van de kernwaarden.

Actualiseren Zorgboeren.nl 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cliënteninspraak moment gedaan aan de hand van de huisregels. Daarnaast ook de huisregels en noodplan doorgenomen.

zoonose verklaring aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönose onderzoek is met goed gevolg afgerond en we hebben het zoönose certificaat ontvangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

BHV training team

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

BHV cursus.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV cursus.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het eerste kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

vervaldata verbandmiddelen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

zoonose verklaring aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Teamvergadering plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Keuring elektrische gereedschappen plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

De vragenlijst "Blik van buitenaf" via zorgboeren.nl uitprinten en voorleggen aan verschillende bezoekers op de zorgboerderij zoals: dierenarts, hoefsmid, docenten, ouders/begeleiders van deelnemers en andere bezoekers. Op deze manier kunnen wij waardevolle informatie verzamelen over hoe anderen over onze zorgboerderij denken.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Locatie Stadszicht aanmelden als nieuwe zorg locatie, zodra dit aan de orde is.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Jaarlijkse VOG check, inventarisatie en aanvullen. Vernietigen van niet relevante documenten/retour eigenaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Infoboekje aanmelding nalopen en waar nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

cliëntenvergadering/inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

informerende deelnemers sluitings data, kerstfeestviering kerstdagen en nieuwjaar

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Groot team optioneel kerstactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Stukje schrijven voor het jaarverslag over het vierde kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Meld de verbouwing/(verhuizing van hoofdlocatie) indien deze gereed is via de regionale organisatie aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Uitvoeren calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2026
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)

Locatie Stadszicht aanmelden als nieuwe zorg locatie, zodra dit aan de orde is.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Werkbeschrijving is aangepast, er wordt voldaan aan de norm.

Uitvoeren calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Huisregels en noodplan zijn doorgenomen met alle deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Polderzicht (1131)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handig onderdeel van het systeem. Het overzicht van de uit te voeren acties is overzichtelijk en het werkt prettig om mails te ontvangen wanneer de acties uitgevoerd moeten worden. Dit werkt als een mooie reminder.

Een leerpunt voor onszelf is om de acties na uitvoeren ook meteen af te ronden. Dit wordt nog wel eens vergeten, waardoor we later de juiste data weer op moeten zoeken. Dit leerpunt nemen we mee voor volgend jaar.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de aankomende jaren hebben we een aantal doelen en plannen waar we aan gaan werken, onder een overzicht:

- In de aankomende vijf jaar willen we dagbesteding blijven bieden aan onze deelnemers, waar ze met veel plezier en professionele begeleiding zichzelf kunnen ontwikkelen en kunnen genieten van de gezelligheid en alle aspecten van de zorgboerderij.
- De verbinding tussen onderwijs en de zorgboerderij blijven ontwikkelen. Op dit moment bieden we plek aan leerlingen die niet binnen het "normale" onderwijs systeem kunnen functioneren. Het doel hiervan is dat ze door de periode op de zorgboerderij voldoende handvaten krijgen om daarna weer door te stromen naar het onderwijs.
- Boerderij Stadszicht verder ontwikkelen, er zijn voor 2025 concrete bouwplannen gemaakt. We willen hier een beleefboerderij ontwikkelen met een winkel, theeschenkerij, verschillende dieren, houtwerkplaats en zorggebouw. Dit biedt mooie dagbestedingsmogelijkheden voor onze deelnemers. Wellicht zal deze uitbreiding ook andere deelnemers aantrekken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het jaar 2025 zijn:

- Verder gaan met de bouw bij boerderij Stadszicht.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen, als de zorg grotendeels verhuisd naar boerderij Stadszicht in Zwolle.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
- Waardevolle scholing van ons team.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2024.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hieronder een beschrijving van onze doelen voor 2025, met daarbij een plan van aanpak:

- Verder gaan met de bouw bij boerderij Stadszicht.
 - Voor 2025 zijn er concrete bouwplannen gemaakt.
 - De bouw wordt gedaan door externe bedrijven, de deelnemers van de zorgboerderij zullen dan op de andere locaties zijn.
- Een plan maken over hoe we de planning, het management en de dagelijkse gang van zaken in gaan vullen, als de zorg grotendeels verhuisd naar boerderij Stadszicht in Zwolle.
 - De vennoten zullen bij elkaar komen om bovenstaande te bespreken.
- De ontwikkelingen volgen op het gebied van kwaliteit en wetgeving en deze toepassen passend bij het karakter van onze zorgboerderij.
 - Doormiddel van verschillende nieuwsbrieven, worden we op de hoogte gehouden van nieuws en ontwikkelingen.
- Waardevolle scholing van ons team.
 - Er staat al het een en ander aan scholing gepland.
 - We houden het scholingsaanbod in de gaten.
 - We bespreken binnen het team welke behoefte aan scholing er is.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2024.
 - Een erg belangrijk doel waar we ons als team elke dag voor in zetten.
- De verbinding van het onderwijs met onze zorgboerderij behouden.
 - Zorgboerderij Polderzicht zal ook in het komende jaar een plek bieden aan leerlingen die niet passen binnen het huidige onderwijssysteem.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.