

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

't Jaegershoes

't Jaegershoes

Locatienummer: 1140



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Jaegershoes

Registratienummer: 1140

Bosheideweg 10, 5951 NR Belfeld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50142615

Website: <http://www.jaegershoes.eu>

Locatiegegevens

't Jaegershoes

Registratienummer: 1140

Bosheideweg 10, 5951 NR Belfeld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 was weer een prima jaar met veel vooruitgang op de boerderij. Dit jaar was voor ons een jubileumjaar. We bestonden namelijk 10 jaar en dit konden we natuurlijk niet zomaar voorbij laten gaan. We hebben daarom een open dag gehouden, deze is goed bezocht door familie van deelnemers en mensen uit de omliggende dorpen. Al met al een geslaagde dag met veel positieve reacties over de zorgboerderij, B&B, kamelen en dromedarissen.

Steeds meer deelnemers zijn geïnteresseerd in de huishoudelijke taken met betrekking tot de B&B. We laten ze helpen waar dit kan en proberen een stukje huishoudelijke vaardigheden aan ze mee te geven. Ze zijn net zo enthousiast als de zorgboerin en we waarderen het dan ook dat we op het einde van het jaar 2017 bij Booking.com weer een 9,4 gemiddeld staan. Dit geeft waardering aan het werk wat we het hele jaar doen. Veel deelnemers vinden het het contact met de gasten van de B&B juist erg leuk.

De uitbreiding van de kamelen, dromedarissen en waterbuffels wordt allemaal erg goed opgepakt door de deelnemers. Ze vinden het erg interessant en willen graag mee helpen met de verzorging. In de toekomst willen we de kamelen en waterbuffels gaan melken en de melk toevoegen aan ons assortiment voor de verkoop.

Er is nieuwe grond aangekocht en gepacht. Hierbij hoort een stuk grond met veel fruitbomen (appels en peren). Al met al genoeg fruit om samen met de deelnemers jam of appelmoes van te maken. Veel weides zijn nu ingezaaid en worden in de loop van 2018 weer afgerasterd. Om de dag gaan we naar de verder afgelegen percelen water geven aan de ezels en de schapen en kijken of alles goed is met de dieren. De deelnemers gaan graag mee. Het samenwerkingsverband met Staatsbosbeheer verloopt prima. Vaak worden we benaderd om takken van de paden op te ruimen en eventueel te snoeien. Voor Natuurrijk Limburg hadden we een leuk project waar nieuwe informatieborden gemaakt moesten worden voor heel Limburg. Dit werd met veel plezier gemaakt door de deelnemers van de zorgboerderij, samen met de deelnemers van de open inloop.

We hebben natuurlijk ook dit jaar een barbecue en een kerstviering gehouden. De deelnemers hebben via de inspraakmomenten laten weten wat ze hiervoor graag wilden doen. Denk hierbij aan salades maken en warm vlees klaarmaken. Tijdens de open dag wilden er verschillende helpen en werd er door een deelnemster aangeboden om de catering te doen, zodat we ook iets te eten hadden tijdens de open dag. Anderen wilden helpen met de ezels wandelen en anderen wilden de mensen laten zien wat ze allemaal gemaakt hadden op de zorgboerderij.

Door het jaar heen hebben we aan de onverharde weg gewerkt. Er is in 2016 een schuif aangeschaft om de weg te slepen en de gemeente zorgt ervoor dat er grint komt om de gaten in de weg te vullen. Er is nog eens geprobeerd om in overleg met de gemeente deze weg toch te verharderen, dit is echter op niets uitgelopen. Nu onderhouden we hem samen met onze deelnemers en zijn de gasten van de B&B en andere weggebruikers tevreden.

Wederom werd in 2017 het Zoönosencertificaat ontvangen. De schapenkudde werd door de komst van de lammetjes flink uitgebreid. Ook de ezels kregen weer volop veulentjes die met veel enthousiasme worden verzorgd.

De open inloop functie loopt en we zijn nog steeds erg tevreden over de externe expertise die we hiervoor in hebben gehuurd. Regelmatig is er overleg met de gemeente en vanuit CLZ zijn we op bijeenkomsten geweest met andere Huizen van de Wijk om eens te kijken of er meer samenwerking mogelijk is. Wordt in 2018 vervolgd.

De vrijwilliger en stagiaires zijn van grote waarde. Dit jaar is er een vrijwilliger bij gekomen die zich 1 keer in de week vooral bezig houdt met de ezels en paarden samen met de deelnemers. Er worden stukjes gewandeld en af en toe paard gereden onder begeleiding. De vrijwilliger die samen met de deelnemers creatief bezig is met wol spinnen, breien, knuffels maken, komt wanneer het haar uitkomt 1 keer per week. Een vrijwilliger komt 4 dagen in de week en helpt daar mee waar het nodig is. Een vrijwilligster gaat met de dieren naar het Huis van de Wijk. Vaak gaan er enkele deelnemers van de zorgboerderij mee. Zo hebben zowel de ouders als de deelnemers van onze zorgboerderij een leuke activiteit. Om de 4 weken komt een vrijwilligster broodjes bakken met de deelnemers die daar interesse in hebben.

De oproepkracht is in dienst van een payroll bedrijf en wordt ingehuurd op de momenten dat het nodig is. We merken dat dit voor meer rust zorgt op de zorgboerderij en de deelnemers nu meer aanspreekpunten hebben.

Met de stagiaires hebben we ongeveer 2 keer in het jaar een functioneringsgesprek, dit dan vooral over opdrachten van school en hoe de omgang met zowel deelnemers als begeleiders verloopt. Met de oproepkracht, ZZP-er en vrijwilligers hebben we 1 keer in het jaar een functioneringsgesprek. Tussen het werk door is vaak de mogelijkheid om dingen in een informele setting te bespreken. Functioneringsgesprekken zijn afgerond in 2017.

In de zomer hebben alle deelnemers, vrijwilligers, ZZP-er en oproepkracht nieuwe t-shirts en vesten gekregen. De deelnemers in de kleur groen en de begeleiders in de kleur grijs. Op deze manier is het voor bezoekers, gasten van de B&B en nieuwe deelnemers duidelijker bij wie ze terecht kunnen met eventuele vragen. Alle deelnemers hebben nu 2 t-shirts en 1 vest.

Vanaf het najaar van 2017 hebben we besloten om nog maar om de week op zaterdag open te gaan. Dit betekent dat de kinderen nog 2 keer in de maand aanwezig zijn. We hebben dit besloten omdat er vanuit de gemeente Venlo geen tot weinig aanmeldingen meer bij kwamen en het aantal kinderen steeds minder werd. We hebben 2 nieuwe aanmeldingen vanuit Reuver dit jaar. Dit betekent dat op dit moment 10 kinderen op zaterdag aanwezig zijn. Van deze 10 kinderen gaan er 2 doorstromen naar de volwassenen in de dagbesteding in 2018. In januari is een mevrouw van het AKJ zich komen voorstellen aan de kinderen en aan de ouders. Het contact met Bureau jeugdzorg verloopt via de zorgboerin. Regelmatig wordt de zorgboerin bij verlenging of aanpassing van de indicaties benadert door de gezinscoaches van de gemeentes. Vanuit het SKJ werd verplicht om zich voor aan te melden als jeugd- en gezinsprofessional. Medio 2018 kan men zich laten registreren. Hiervoor hebben we enkele bijeenkomsten gehad samen met CLZ en is er van hogeschool Zuyd iemand uitgenodigd om uit te leggen wat er nodig is om zich te kunnen laten registreren. De zorgboerin is BIG geregistreerd en dit is voorlopig genoeg. Vanuit CLZ wordt in 2018 een traject opgestart om te bekijken wat iemand nodig heeft samen met de Gilde opleidingen om zich nog meer te updaten en specialiseren in de zorg.

De samenwerking met de andere aanbieders zoals Daelzicht, Dichterbij en PSW en de 2 Thomashuizen wordt jaarlijks geëvalueert. Hier zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Door de komst van de waterbuffels en kamelen is het perceel rondom de zorgboerderij in beweging. In 2018 komen er verschillende grotere stallen bij en zal er gewerkt worden aan de afrasteringen. Rondom de RI&E in september zullen we het noodplan weer verder bespreken en bekijken wat er verder nodig is om een overzicht te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- kwaliteitssysteem kwaliteit laat je zien

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals bij 3.1 al beschreven staat was 2017 weer een goed jaar met vele positieve veranderingen. De veranderingen die de meeste invloed hebben gehad zijn toch wel de komst van de kamelen, dromedarissen en waterbuffels. Dit heeft bij de deelnemers veel indruk gemaakt. Ze vinden het erg leuk om met het verzorgen te helpen en zijn erg benieuwd naar de toekomst. Dit omdat ook deze dieren jonge zullen krijgen en gemolken gaan worden. Wat ook een positieve invloed heeft gehad is de komst van de nieuwe vrijwilliger en de oproepkracht. Veel deelnemers vinden het erg leuk dat er meer wordt gedaan met de paarden en vinden het geweldig om met de vrijwilliger mee te gaan. Ze kan de deelnemer ook heel veel over de paarden vertellen en leren.

Leuk is ook dat de B&B een positieve uitwerking heeft op veel deelnemers. Ze vinden het fijn om mee te helpen met alle zaken rondom de B&B. Denk hierbij aan bedden verschonen en ontbijt opruimen. Meehelpen met de kamers poetsen etc.

We hadden afgelopen jaar als doelstelling om deel te nemen aan de vriendentuinen. Maar door de veranderingen en teveel werkzaamheden hebben we hiervan afgezien.

Het winkeltje staat nog steeds op de planning maar is nog niet gerealiseerd door drukte met andere werkzaamheden zoals afrasteringen en werkzaamheden voor staatsbosbeheer. Wel hebben we op de B&B een hoekje gecreëert met onze spulletjes zodat de gasten kunnen zien wat we verkopen. Dit jaar hebben we een kerstwandeling vanuit de zorgboerderij gehad en een open dag georganiseerd hier konden mensen zien wat we allemaal maakten en werd er ook het een en ander verkocht.

Vanuit CLZ is de mogelijkheid voor de open inloop geregeld. Voor dit domein is CLZ voor aankomend jaar weer in de aanbesteding meegenomen en kunnen we dit weer aanbieden.

Vanuit CLZ kunnen we nu ook WLZ zorg leveren, hiervan maken verscheidene deelnemers gebruik en hoeven we dit niet meer alleen via onderaannemerschap te leveren.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar met 27 volwassenen en 13 jeugdige deelnemers gestart. De doelgroep zijn mensen met een verstandelijke beperking en psychische beperking (bijv. autisme). In de loop van het jaar is 1 volwassen deelnemer door gestroomd naar een vrijwilligersbaan met als bedoeling in de toekomst een betaalde baan. Er zijn 2 volwassenen bijgekomen: 1 deelnemer is van stage vanuit school door gestroomd naar de dagbesteding hier en een kind is op zijn 18 de doorgestroomd naar de dagbesteding vanuit de groep kinderen. Bij de kinderen is 1 deelnemer gestopt vanwege school en sportactiviteiten op zaterdag, een andere deelnemer is doorgestroomd naar een zorgaanbieder waar meer leeftijdsgenoten waren. Bij een van de kinderen verliep de indicatie en werd geen nieuwe meer aangevraagd. Een van de kinderen liep tegen problemen aan en is een tijd uit huis geplaatst, waardoor de dagbesteding tijdelijk is stopgezet. Ook zijn er nog 2 jeugdige bij gekomen vanuit de gemeente Beesel. Aan het einde van dit jaar bestond het aantal deelnemers uit 28 volwassenen en 10 jeugdige.

De zorg wordt verzorgd vanuit de WLZ, de WMO en de jeugdwet. Dit in samenwerking met CLZ, Dichterbij, PSW, Daelzicht en de Thomashuizen in Venlo en Blerick.

De zorg die we op de zorgboerderij bieden is dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en mensen met autisme. De zorgwaarte verloopt tot en met ZZP5 en GGZ5. De zorg die we hier bieden is in groepsverband. De activiteiten die plaatsvinden zijn zeer divers en bestaat uit de dieren verzorgen, ezels melken, lunch voorbereiden en helpen met de huishoudelijke taken op de B&B. Ook worden er activiteiten geboden zoals wandelen met ezels of paarden. Door de grote diversiteit op de zorgboerderij is het mogelijk om voor iedereen een aansluitende activiteit aan te bieden voortkomende uit zijn begeleidingsplan en jaarlijkse evaluaties.

Er zijn twee mensen die in een appartement wonen, hierin leveren we ambulante begeleiding, dat wil zeggen dat we in de avonden bij hen gaan kijken of alles in orde is en daar waar nodig is hen bij sturen.

Bijlagen

- mail contact federatie

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die ik kan trekken uit 2017 is dat dit een goed jaar voor ons is geweest. Zoals voorheen beschreven zijn we met 27 volwassenen en 13 jeugdigen deelnemers gestart. Aan het einde van het jaar zijn we geëindigd met 28 volwassenen en 10 jeugdigen. Een van de jeugdigen is doorgestroomd naar de kinderen en 2 kinderen gestopt. De zorg die we op de zorgboerderij geven wordt per deelnemer individueel bekeken. Iedereen heeft behoefte aan iets anders en hier proberen we zo goed mogelijk op in te spelen. Dit doen we door per dag te bekijken wie wat zou willen doen en wat niet zou willen doen. Hier passen we dan de werkzaamheden op aan. Dit is naar onze mening ook de kracht van de zorgboerderij. Er zijn voor alle deelnemers veel kansen en mogelijkheden. Deze kansen en mogelijkheden worden besproken in de begeleidingsplannen en vastgelegd tijdens de jaarlijkse evaluaties.

Vaak komen de deelnemers met ideeën en bekijken wij of deze mogelijk zijn op onze zorgboerderij. Zo doet een deelnemer glazen graveren met ezeltjes erop. Deze hobby had hij thuis al en wilde deze doorontwikkelen naar de zorgboerderij. Wij hebben een graveermachine speciaal voor glas voor hem gekocht en glazen zodat hij aan de slag kan.

Iemand geeft aan graag een ruimte voor plantjes te poten, met veel licht, voor de groei van de planten. Deze wordt gerealiseerd in maart als plantjes weer gepot worden.

2018 gaan we zorgen dat de activiteiten altijd blijven aansluiten aan de deelnemers. Hiervoor zijn de inspraakmomenten al gepland en de jaarlijkse persoonlijke evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is het afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven. De enigste verandering die er is geweest is dat er een oproepkracht is begonnen met werken op de zorgboerderij. Dit heeft voor positieve ontwikkelingen gezorgd. De oproepkracht was al een bekende, ze heeft hier namelijk ook al eens een jaar stage gelopen. Dit betekende dus dat er een bekende van de deelnemers kwam, waardoor de klik er ook meteen weer was. De deelnemers hebben nu een extra aanspreekpunt en vinden het prettig dat er net iets meer aandacht voor iedereen is. De extra handjes die we nu hebben zorgen er ook voor dat er wat meer rust en structuur is. Met de oproepkracht hebben we afgelopen half jaar 1 functioneringsgesprek gehouden. Met iedereen zowel stagiaires, vrijwilligers en ZZP er zijn functioneringsgesprekken gehouden. Ook hierin kunnen mensen aangeven wat hun kracht is en wat ze verandert willen zien op de zorgboerderij. Goede werkafspraken op het begin van de dag, wie, wat doet zorgt voor regelmaat en structuur en duidelijkheid naar de deelnemers. Iedere activiteit worden er kleine groepjes gemaakt die door iemand wordt aangestuurd en waar de deelnemer op kan terugvallen. Dit werkt als beste. Eindverantwoordelijke blijven de zorgboer en zorgboerin.

Voor de ZZP er van de open inloop geldt hetzelfde. Goede afspraken wat men gaat doen biedt duidelijkheid voor de deelnemers van de open inloop.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we weer flink geboft met de stagiaires. Van januari tot juli (schooljaar 2016/2017) hebben we 4 stagiaires gehad. Van september tot december (schooljaar 2017/2018) hebben we 5 stagiaires, al de stagiaires zijn verdeeld over 5 werkdagen, ongeveer 2 stagiaires per dag. 5 van de stagiaires volgen een MBO of HBO opleiding in de zorg en kwamen dus ook specifiek voor de deelnemers. De taken die de stagiaires hebben zijn vooral het mee begeleiden van de deelnemers bij verschillende activiteiten. De verantwoordelijkheden die ze hier bij hebben is ervoor zorgen dat de deelnemers een fijne dagbesteding hebben en de begeleiding krijgen die ze nodig hebben, daar waar nodig. Kort samengevat ondersteunen bij de werkzaamheden. Natuurlijk worden de stagiaires hierin begeleid door de oproepkracht en de zorgboer en zorgboerin. 1 stagiaire volgende de opleiding tot docent met betrekking tot de dierenvakken. Zij is dus vooral bezig geweest met de dieren. Ze zorgde ervoor dat deze goed verzorgd werden en de aandacht kregen die ze nodig hadden. Medio januari 2018 is ze doorgestroomd naar een andere stageplek op Citaverde Roermond als lerares. Ook hebben we een stagiaire die een opleiding volgde met betrekking tot voeding. Zij heeft samen met deelnemers menulijsten etc. opgesteld om gezonder te koken. Ook hielp ze mee met de werkzaamheden in de keuken. Ze loopt hier stage om de doelgroep beter te leren kennen.

De begeleiding van de stagiaires hebben we verdeeld over 3 mensen, de zorgboer, zorgboerin en oproepkracht. De zorgboerin en oproepkracht begeleiden de stagiaires die een zorg opleiding volgen omdat ze ervaring en diploma's in de zorg hebben en de zorgboer begeleidt de stagiaires die een opleiding volgen met betrekking tot de dieren. Met alle stagiaires worden minimaal 2 evaluatiemomenten ingepland. Dit ligt ook aan de periode dat ze stage lopen. We hebben ervoor gekozen om ook de oproepkracht MBO stagiaires te laten begeleiden. Dit zodat onze aandacht op de stagiaires is verdeeld en ze de aandacht krijgen die ze verdienen.

De stagiaires nemen overal aan deel. Alle voorkomende werkzaamheden op een zorgboerderij worden ze voor ingezet. Wel is er een mogelijkheid om op de dag dat ze hier zijn aan te geven wie wat wil gaan doen en met wie. Hiervoor is ruimte.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we 5 vrijwilligers, waarvan er 1 structureel aanwezig is. 1 vrijwilliger is er 4 dagen in de week, Hij haalt en brengt de deelnemers van huis en weer terug en werkt de rest van de dag mee op de boerderij. 1 vrijwilliger komt 2 dagen in de week van 10 tot 3. Zij is dan binnen bezig met de deelnemers zoals soep maken, afwassen en tafeldekken. Ze springt in daar waar nodig is. Deelnemers werken graag met haar samen en hebben op deze momenten lekker veel aandacht. 1 keer in de week op vrijdag gaat ze naar de ouderen in het Huis van de Wijk. Ze neemt dan de hond en de poezen mee en bezorgt deze mensen een leuke afwisseling van de dag. Vaak gaan er enkele deelnemers van de zorgboerderij mee. Helaas is deze vrijwilligster op het einde van 2017 ziek geworden en hopen dat ze in 2018 weer terug kan komen. Er is nog een extra vrijwilligster die speciaal komt voor het spinnen van de wol en het breien, deze komt wanneer het haar het beste uitkomt. Als ze dan komt passen we onze activiteiten op haar aan, want er zijn verschillende deelnemers die willen leren spinnen en breien. Ook hebben we sinds een paar maanden een vrijwilliger die samen met de deelnemers met de pony's bezig is. Zij probeert 1 middag in de week te komen. We bespreken iedere week welke dag dat ze komt. Dit zodat de dagen een beetje wisselen en alle deelnemers de kans krijgen om een keer met haar mee te gaan. Ze gaan dan samen naar de pony's toe, voor deze te borstelen en gaan een stukje wandelen en af en toe zelf op de pony's rijden. Een moeder van een deelnemer komt als vrijwilliger eens in de zoveel tijd met de deelnemers broodjes bakken. Ook dit wordt van de tevoren afgesproken en gewisseld met dagen zodat iedere deelnemer een keer aan de beurt komt.

De taken die de vrijwilligers hebben is per vrijwilliger dus verschillend. De een houdt zich bezig met de taken die op de boerderij zijn zoals voeren, water geven en stallen uitmesten. De ander houdt zich bezig met de werkzaamheden in de keuken zoals afwassen, lunch klaar maken en tafel dekken. En de andere zijn vooral bezig met de extra activiteiten met de deelnemers zoals broodjes bakken en met de pony's en ezels leuke dingen doen. De belangrijkste taak wat de vrijwilligers hebben is extra aandacht geven aan de deelnemers en daar ondersteunen waar nodig is.

Alle vrijwilligers hebben een evaluatiegesprek en functioneringsgesprek gehad met de zorgboer en zorgboerin en ook tussen door wordt er tijd vrijgemaakt om af en toe eens informeel iets te bespreken mocht dit nodig zijn. Het vrijwilligers team is op dit moment stabiel en heeft een positieve uitwerking binnen de zorgboerderij. Daardoor nog meer individuele aandacht.

Vaak komt het de vrijwilligers niet uit om een vaste dag te komen. Alles worden in overleg samen gedaan. Komt het een keer beter uit op een ander tijdstip kunnen vrijwilligers dit hier altijd aangeven. Alles wordt gedaan in samenspraak. Planning en samenspraak is een positieve factor op de zorgboerderij.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie is dat het team groter is geworden door onze oproepkracht. Dit is voor ons heel fijn omdat we dan een handje extra hebben. Verder hebben we dit jaar veel stagiaires gehad, de meeste die vanuit een zorgopleiding komen en enkele vanuit een dieren- of voedingsopleiding. De meeste stagiaires volgen een MBO opleiding en een enkele een HBO opleiding. Doordat we de stagiaires verdelen over 3 mensen, kunnen we ze genoeg ondersteunen en begeleiden in hun leerproces. Verder hebben we nog 5 vrijwilligers die op verschillende dagen en tijden aanwezig zijn om te helpen met de deelnemers. Deze komen met plezier naar de zorgboerderij.

We hebben geleerd dat we ons personeel, stagiaires en vrijwilligers heel dankbaar moeten zijn, want zonder hun kunnen we de zorgboerderij niet zo onderhouden en de deelnemers niet genoeg aandacht geven zoals we nu doen.

De deelnemers worden bevoegd en bekwaam begeleidt, het personeel heeft minimaal een MBO opleiding gevolgd. De stagiaires zijn allemaal in opleiding en worden nog begeleid door het personeel. En verder hebben de vrijwilligers voldoende ervaring met onze doelgroep.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De zorgboerin en zorgboer wonen 4 keer per jaar de bijeenkomsten van CLZ bij. Hierin worden onderwerpen behandeld die aan de orde komen met betrekking de zorg en het kwaliteitssysteem. Medicatieverstrekking is een onderwerp wat uitgebreid besproken en getoetst is aan de situatie op onze zorgboerderij. We hoeven hiervoor geen verdere aanpassingen te maken, alleen zijn de apothekerslijsten weer ge update van de deelnemers. Alle zorgboeren die met jeugd werken werden in 2017 verzocht zich voor aan te melden bij het SKJ als jeugd-en gezinsprofessional. Hierbij is een docente van Hogeschool Zuid nog aangeschoven bij de bijeenkomst van CLZ om te vertellen wat een zorgboerderij nog voor een opleiding nodig heeft om geregistreerd te worden bij het SKJ in 2018. Voor mij was de BIG registratie tot nu toe voldoende. In de laatste bijeenkomst van CLZ is er een opleidingstraject uitgezet voor alle zorgboerderijen. Je kunt aan bepaalde trajecten deelnemen wat van toepassing is op jouw zorgboerderij.

De BHV cursus is door zowel de zorgboer als de zorgboerin goed afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Informatie en intervisiebijeenkomsten zijn gevolgd door zowel de zorgboer en zorgboerin en goed doorlopen

BHV cursus met succes afgerond door zowel de zorgboer als zorgboerin.

Oproepkracht in juli 2017 geslaagd voor de MBO opleiding nivo 4 maatschappelijke zorg.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De oproepkracht is net pas klaar met school en heeft voor nu geen opleidingstraject nodig. Hier wordt geen medicatie verstrekt op de zorgboerderij. Deze medicatieverstrekkingscursus is dus niet van toepassing.

Er wordt met CLZ een opleidingstraject gevolgd door de zorgboerin opgave is voor 22 februari 2018. Gespecialiseerd en aansluitend op de BIG registratie van de zorgboerin.

BHV cursus staat gepland voor februari 2019.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit afgelopen jaar is er buiten de BHV cursus geen opleiding gevolgd. Wel is er uitgebreid ingegaan op de medicatieverstrekking op zorgboerderijen. Hiervoor hebben we zelf een update gemaakt en de dossiers weer voorzien van de ge update apothekerslijsten van onze deelnemers.

Doordat er zoveel onrust was rond het SKJ en niet wetende daar wel of geen opleiding in te moeten gaan volgen, zijn we afwachtend geweest dit jaar. OP het einde van 2017 bleek dus dat ik me kon registreren ook zonder HBO opleiding omdat ik BIG geregistreerd ben.

Vanaf 2018 komt CLZ met een opleidingstraject waar we zeker gebruik van gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar hebben we met alle deelnemers een individueel evaluatiegesprek gehouden. Dit doen we op de dag dat ze jarig zijn. Hierin worden wat algemene vragen gesteld zoals kom je graag op de zorgboerderij, wat doe je het liefste, verloopt de begeleiding naar wens, welke taken hij de afgelopen periode heeft uitgevoerd en wat hij eventueel nog meer zou doen en zou willen leren. Uit deze gesprekken is gekomen dat de deelnemers eigenlijk allemaal erg graag naar de zorgboerderij komen en het allemaal leuk vinden om met de dieren te werken. Ook met het team van vrijwilligers en medewerkers werken ze erg graag en voelen zich bij iedereen welkom. Door de begeleidingsplannen en evaluaties kwam naar voren dat er enkele deelnemers graag meerdere dagen wilden komen. In samenspraak met de ouders en de andere dagbesteding om de tafel gaan zitten om dit te realiseren.

Bij een aantal deelnemers is naar voren gekomen dat ze graag wat meer mee zouden willen helpen op de B&B. Hier zullen we dan ook meer aandacht aan besteden. Dit gaan we doen door per dag te bekijken wie aanwezig is en wie mee wil helpen. Dit zodat het niet telkens de zelfde mensen zijn. Er kwam naar voren dat veel van de deelnemers het erg leuk vinden om met de pony's bezig te zijn. We zijn daarom ook erg blij dat zich een vrijwilliger heeft aangemeld die dit graag met de deelnemers oppakt. De vrijwilliger heeft veel ervaring met paarden en is hier dus heel erg geschikt voor. Enkele deelnemers willen graag aan de onverharde zandweg werken. Ze vinden het fijn als ze complimentjes krijgen als de zandweg fijn in orde is en goed begaanbaar. Ook werd er gevraagd voor een soort tuinderskastje. Dit wordt rond maart 2018 gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties met de deelnemers kwam naar voren dat ze het erg naar hun zin hebben, maar er meer gewisseld mag worden qua deelnemers die op de B&B helpen. Hier zijn we al flink mee bezig door per dag te bekijken welke deelnemers er aanwezig zijn en wie er mee zou willen helpen. Verder vonden de deelnemers het erg leuk om met paarden bezig te zijn, hiervoor hebben we nu een vrijwilliger gevonden. De vrijwilliger komt één keer in de week en gaat met de deelnemers verschillende activiteiten met de paarden doen.

Deelnemers vinden het fijn om een verscheidenheid aan activiteiten te ondernemen. Hier spelen we op in door dingen aan te schaffen, denk hierbij aan een extra spinnewiel en een extra zaagbok zodat men zowel binnen als buiten kan zagen. Meerdere handzagen die men graag gebruikt met snoeien en voor iedere deelnemer die dit wenst passende handschoenen. Een toegankelijke kast waarin de knutselspullen overzichtelijk zijn opgeborgen en die men veilig kan gebruiken .

Een van de deelnemers vroeg zich af of er een tuinderskast kon komen waarin ze binnen kon werken. Hier naar gekeken en onze zorgboerderij heeft een ruimte met heel veel lichtinval (vroegere tuindersloods). Hier met haar gekeken wat de mogelijkheden zijn om een tafel neer te zetten om allerlei plantjes te kweken. Ze heeft een slechte motoriek waardoor ze niet goed kan lopen en bukken, dus dit lijkt ons een goede oplossing en zij was ook erg enthousiast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we ook weer 4 keer een inspraakmoment met de cliënten gehad. We hebben alle deelnemers bij elkaar geroepen en zijn rond de tafel gaan zitten. Tijdens het eerste inspraakmoment, 3 februari 2017, hebben we de effecten van social media besproken. Dit hebben we ter spraken gebracht omdat steeds meer deelnemers hier gebruik van maken. We hebben gemerkt dat er op Whatsapp, Facebook, onderling groepjes worden gevormd en af en toe dingen worden gezegd die niet zo leuk zijn. We hebben dan ook tijdens het inspraakmoment uitgelegd wat de gevolgen hiervan kunnen zijn en hoe je hier het beste mee om kunt gaan. Hierbij ook nog eens de huisregels uitgelegd.

Het tweede inspraakmoment heeft plaatsgevonden op 22 juni 2017, hierin hebben we de jaarlijkse barbecue besproken. We hebben besproken welke deelnemers er aanwezig zullen zijn, wat er gehaald en gemaakt moet worden, waar iedereen mee wil helpen en wie wat gaat maken. De deelnemers vinden het altijd erg leuk om dit te bespreken. Ze kunnen aangeven wat ze graag willen doen en ideeën geven over de barbecue.

Tijdens het derde inspraakmoment op 28 september 2017 hebben we de open dag ter spraken gebracht. We hebben de deelnemers verteld over de ideeën die wij hier over hadden en hebben aan de deelnemers gevraagd of ze hier misschien ook nog aanvullingen op hadden. Ook hebben we gekeken of er misschien deelnemers waren die het leuk vonden om die dag zelf te komen helpen. We hebben toen met iedereen besproken wie wat gaat doen. Zo heeft een deelnemer soep gemaakt, hebben ze geholpen met drinken uitdelen en producten uit ons winkeltje te verkopen.

Het vierde en laatste inspraak moment van 2017 heeft plaatsgevonden op 22 december. Hierin hebben we de deelnemers nog even kort uitgelegd waarom we het tevredenheidsonderzoek invullen en hoe dit gedaan wordt. Ook hebben we toen nog even het onderwerp social media herhaalt. We hebben gemerkt dat het erg belangrijk blijft om hier alert op te zijn en aan te geven wat de gevaren hiervan zijn.

Tijdens alle inspraakmomenten herhalen we de regels die op de boerderij gelden zoals het gebruik van de telefoons, handen wassen voor het eten en hoe om te gaan met de spullen op de zorgboerderij. Dit doen we omdat de regels af en toe nog wel een worden vergeten en op deze manier bespreken we ze weer even. Ook geven we tijdens ieder inspraakmoment de deelnemers de kans om zelf wat te vragen of aan te geven als er iets is. Wat hieruit naar voren is gekomen is dat de deelnemers graag een extra spinnewiel en extra zaagbok zouden willen omdat steeds meer deelnemers interesse hebben in het werken met de wol en hout. Wat ook naar voren kwam is dat de deelnemers graag zelfstandig aan de weg willen werken en meer op de B&B aan de slag willen. Deze dingen hebben we in de loop van het jaar gerealiseerd. Dit hebben we gedaan door bovenstaande zaken aan te schaffen en samen met de deelnemers te kijken hoe we hier aan gaan werken.

Tijdens de informele inspraakmomenten maken we rond de koffie pauze van 10.00 uur kenbaar wat er gedaan kan worden die dag en wie waar wil gaan helpen. Na de lunch doen we dit nog een keer, zodat iedereen een gevarieerd aanbod van activiteiten krijgt die op dat moment bij hem passen. Voor veel deelnemers is een middagwandeling vaak nodig om tot rust te komen en natuurlijk om gezellig met de dieren bezig te zijn tijdens de wandeling. Anderen willen hun rustmoment door aan de onverharde weg te werken. Zo wordt er voor ieder een activiteit op maat aangeboden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van afgelopen jaar zijn allemaal goed verlopen. We hebben bepaalde zaken goed met iedereen kunnen bespreken en taken kunnen verdelen. Ook de deelnemers hebben de kans gehad om dingen bespreekbaar te maken. Hier hebben ze ook goed gebruik van gemaakt. Ze hebben veel ideeën voor de open dag en de barbecue gedeeld en hier hebben we dan ook goed gebruik van gemaakt. Ook hebben ze aan kunnen geven wat ze graag nog willen doen en op welke manier ze dit zouden willen doen. Zo zijn er wat kleine zaken naar voren gekomen wat ze nog nodig hadden. Dit hebben we in de loop van het jaar dan ook meteen opgelost waardoor de deelnemers weer goed aan de slag konden met hun werk. Op dit moment zijn er dan ook geen dingen meer die nog geregeld moeten worden.

Om de aandacht nog eens van Social media onder de aandacht te brengen, zal een van de stagiaires een poster maken, die voor de deelnemers herkenbaar zal zijn als geheugensteuntje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar organiseren we een open inloop dag voor ouders en deelnemers van de zorgboerderij. Op deze momenten geven we ouders de mogelijkheid om even langs te komen op de boerderij en een kopje koffie of thee met vlaai te komen nuttigen. Voorafgaand aan de open inloop geven we deelnemers het tevredenheidsonderzoek mee of sturen we deze per mail. Ouders en deelnemers vullen deze thuis in en nemen het tijdens de open inloop mee. Op deze manier hebben we even persoonlijk contact met ouders en kunnen eventueel bepaalde zaken besproken worden. Het tevredenheidsonderzoek bestond ook dit jaar weer uit de vragenlijst die we ieder jaar hiervoor gebruiken en was dus bekend bij de meeste ouders en deelnemers. We hebben iedere ouder en deelnemer een tevredenheidsonderzoek gegeven, dit betekent dat we 28 volwassen deelnemer en ouders en 10 jeugdige en ouders een tevredenheidsonderzoek hebben meegegeven. Hiervan hebben we er ongeveer 30 terug gekregen. Uit het onderzoek kwam naar voren dat ouders en ook vooral de deelnemers tevreden zijn over de zorg die geboden wordt. Ze vinden het erg fijn dat er per moment wordt gekeken waar een deelnemer aan toe is, wat hij wil doen en wat hij niet wil doen. Ook is naar voren gekomen dat deelnemers en ook ouders het fijn vinden als er wat meer ingespeeld wordt op de huishoudelijke vaardigheden. Dit willen we vooral oppakken op de B&B. De onverharde weg blijft af en toe slecht onder de slechte weersomstandigheden. Ouders vinden wel dat deze nu dat we dit zelf doen beter wordt onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsonderzoeken kwam uit dat zowel de deelnemers als de ouders heel tevreden zijn over de zorg die we geven. Ze vinden het erg fijn dat we de persoonlijke wensen bekijken van de deelnemers en hier de taken op aanpassen. De zorg die we bieden zijn zowel de deelnemers als ouders erg tevreden over. Verder zouden de deelnemers en ouders het prettig vinden als we meer op de huishoudelijke vaardigheden inspelen. Dit willen we graag bij de B&B doen. Hier zijn we direct mee gestart, zodra de deelnemers laten weten dat ze graag huishoudelijke vaardigheden willen leren gaan ze mee naar de B&B en mogen ze de kamers mee schoonmaken en onderhouden. Dit gaat ze erg goed af. Deze vraag komt uit het oogpunt dat er volgend jaar veel deelnemers uitstromen naar wonen. Een stukje zelfstandigheid hier in vinden ouders wel een leuke uitbreiding in onze activiteiten.

De weg onderhouden we nu samen met de deelnemers. Deze geeft nu geen klachten meer in het tevredenheidsonderzoek.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle brandblussers,EHBO materialen en apparaten door kompasveiligheidsgroep

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2017
Actie afgerond op: 13-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Actie is uitgevoerd en afgerond. Alles in orde.

legionella controle door Arwi facilities

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar 2 keer gecontroleerd, de resultaten waren in orde.

Fuctioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Op het einde van het jaar met alle stagiaires, vrijwilligers en oproepkrachten een fuctioneringsgesprek gehouden.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2017
Actie afgerond op: 09-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoeken terugontvangen en in de loop van de weken erna. We waren zeer tevreden over het resultaat

inloopdag ouders

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2017
Actie afgerond op: 09-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ouders en familie zijn gekomen, Het was een gezellige dag, waar op die dag ook nog tevredenheidsonderzoeken werden uitgedeeld en ingevuld.

Bijeenkomsten CLZ**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Verschillende malen met de werkgroepen van CLZ bij elkaar geweest om actuele zaken te bespreken.**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen jaar is er met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Vanaf 2018 gaan we dit op de dag of een dag rondom hun verjaardag doen.**inspraakmoment vierde kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2017**Actie afgerond op:** 14-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De open inloopdag nog besproken en de tevredenheidsonderzoeken of ze die mee willen terugnemen nogmaals social media onder de aandacht.**inspraakmoment derde kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 28-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** open dag met de deelnemers besproken, wie er wil deelnemen en wie wat wilde doen eventueel.**inspraakmoment tweede kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2017**Actie afgerond op:** 22-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijkse barbeque onder de aandacht gebracht ,wie wat meeneemt en wat er wordt gegeten en gedronken, wie er extra wilde komen en hoe we het vervoer dan zouden regelen naar de zorgboerderij.**inspraakmoment 1ste kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Sociaal media nog eens extra onder de aandacht gebracht en de huisregels.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 19-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en ingediend. Werd in orde bevonden.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1ste kwartaal

Verantwoordelijke: Marjon Niessen
Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018

Opleidingsdoelen 2018 Doorgeven aan CLZ welk opleidingstraject wordt gevolgd

Verantwoordelijke: Marjon Niessen
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Verantwoordelijke: Marjon Niessen
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018

tuindersplantjes in potjes zetten in de opslagruimte

Verantwoordelijke: Marjon Niessen
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Voor 2018 missen er nog een aantal actiepunten op de actielijst, voeg deze graag nog toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Jaarlijkse controle Brandblussers - Jaarlijkse controle EHBO-middelen - Januari 2019 zal de audit weer plaats moeten vinden, vraag deze een maand van tevoren aan. Plan dit graag op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

U geeft aan inmiddels ook te werken met oproepkrachten en een ZZP-er. Het kwaliteitssysteem is hier nog niet op aangevuld. Doe dit graag nog.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

Wellicht ten overvloede maar wel belangrijk: de oproepkracht heeft een contract met het payrollbedrijf. Wellicht ten overvloede maar maak wel afspraken omtrent conformering aan (huis)regels van de zorgboerderij, geheimhoudingsplicht en bekendheid met de klachtenprocedure van de zorgboerderij. Voor de ZZP-er is er een overeenkomst van opdracht nodig waarin bovenstaande afspraken ook in gemeld dienen te worden.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

poster maken social media

Verantwoordelijke: Marjon Niessen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

zoönosencertificaat

Verantwoordelijke: Marjon Niessen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

inspraakmoment tweede kwartaal

Verantwoordelijke: Marjon Niessen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Marjon Niessen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018

Toelichting: Voor september 2018 opnieuw stigas uitnodigen.

Actualiseer de RI&E, Noodplan en plattegrond zodra de veldschuur gereed is

Verantwoordelijke: Marjon Niessen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018

Toelichting: Bij de volgende RI&E plattegrond wijzigen in 2018

Nieuwe plattegrond maken van de gebouwen en vluchtwegen

Verantwoordelijke: Roel Niessen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018

Toelichting: Deze worden in de loop van 2018/2019 gemaakt. Er volgt een wijziging van de plattegrond en de omliggende percelen.

inspraakmoment derde kwartaal**Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**opleidingstraject CLZ****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2018**actualiseren kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Toelichting:** Deze zijn we doorlopend mee bezig. Dit jaar nieuwe audit.**controle brandblussers,EHBO materialen en apparaten door kompasveiligheidsgroep****Verantwoordelijke:** Roel Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**tevredenheidsonderzoek****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2018**open inloopdag voor ouders en deelnemers****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2018**inloopdag ouders****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Tevredenheidsonderzoek****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**inspraakmoment vierde kwartaal****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018

deelname aan keukentafelgesprekken**Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Toelichting:** Deze actie vind plaats als ouders en deelnemers hierom vragen. Verschillende keren om de tafel gaan zitten**realiseren winkeltje****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Toelichting:** Deze actie loopt door in 2018**realiseren kantine voor open inloop****Verantwoordelijke:** Roel Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Toelichting:** Deze is nog niet gerealiseerd. Even afwachten wat de gemeente gaat doen met het domein open inloop. Er zijn momenteel te weinig deelnemers voor een uitgebreide kantine te realiseren**jaarlijkse evaluaties deelnemers op hun verjaardag****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018**evaluatiegesprekken deelnemers plannen, dit gebeurt het hele jaar door op de verjaardag van desbetreffende deelnemer.****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018**maandelijkse controle actielijst****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018**evaluatiegesprekken deelnemers****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Bijeenkomsten CLZ****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Fuctioneringsgesprekken**Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**legionella controle door Arwi facilities****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2019**BHV cursussen****Verantwoordelijke:** Marjon Niessen**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**BHV cursussen****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zowel zorgboer als zorgboerin BHV behaald**zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ieder jaar wordt er voor augustus een lijst besproken met de veearts. Hier zijn geen acties uit naar voren gekomen. Het certificaat is voor 2017 afgegeven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Huisnummer gewijzigd van 1a naar 10

Vriendentuinen

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: In 2017 besloten om er niet mee door te gaan.

toepassen goede werkgeverschap controleren en zonodig implementeren

Verantwoordelijke: Roel Niessen
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Deze actie is via de nieuwsbrief van 28-06-2017 niet meer aan de orde en opgeschort.

Nieuwe jeugdwet, welke expertise nodig en eventuele opleidingen. Samenwerking met CLZ

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Vooraangemeld en geregistreerd via SKJ jeugd en gezinsprofessional. Afwachten of dit wordt goedgekeurd. Opleidingstraject uitgezet met CLZ

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Verantwoordelijke: Marjon Niessen
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Opleidingstraject uitgezet met CLZ

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Marjon Niessen
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: In orde

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst komt naar voren dat er ieder jaar weer terugkomende acties op de lijst staan. Er wordt veel gerealiseerd maar afgelopen jaar was moeilijk om scholing te doen i.v.m. onzekerheid registreren SKJ en eventuele HBO opleiding daarvoor. Gelukkig hoeft dit nog niet. Er zijn nog een paar leuke acties die uitgezet worden en prima gerealiseerd kunnen worden in het voorjaar. Leerpunt is om dit allemaal goed bij te houden.

Actie van de zorgboerin is om maandelijks de actielijst te actualiseren. Lijst gemaakt wanneer ze dit doet en als punt in de agenda gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn dat we de zorgboerderij zo kunnen blijven organiseren zoals het nu gaat. Zelf het vervoer van en naar de zorgboerderij. Het aantal deelnemers van kind en jeugd iets meer uitbreiden, zodat de zaterdagen weer iedere week goed bezet worden. Dit realiseren door in gesprek te blijven met de gemeentes via CLZ.

Verder hopen we dat net zoals het gegaan heeft met de ezelmelkerij de waterbuffelmelk en de kamelenmelk verkocht gaat worden. Met de waterbuffels hopen we nog iets meer uit te breiden, zodat er ook afname kan zijn van andere bedrijven, voor het maken van mozzarella.

De B&B wordt nu beoordeelt met een 9,4 dankzij de hulp van de deelnemers. We hopen dat we over 5 jaar dit nog vast kunnen houden.

Hopelijk kunnen we over 5 jaar zeggen dat we met nog net zoveel plezier werken als dat we nu doen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij hoeft niet perse te groeien het aankomende jaar. De groei van de volwassenen gaat gestaag. Kinderen worden 18 en komen er bij de volwassenen bij. De zaterdaggroep mag nog wel groeien, zodat we weer iedere zaterdag kunnen draaien. Eigenlijk komt er een vaste groep deelnemers die mekaar goed kennen. De sfeer is goed en ze helpen zich onder mekaar.

De doelstelling voor aankomend jaar is continuïteit, rust en stabiliteit.

Voor komend jaar worden er weer veel jonge dieren verwacht op onze zorgboerderij. We hopen dat we met de waterbuffels al kunnen starten met melken. De deelnemers zijn hier erg enthousiast over. Er zijn dromedarissen en waterbuffels, ons doel is rust en structuur, zodat de deelnemers aan de dieren kunnen wennen en andersom natuurlijk ook.

Samen met de deelnemers zorgen dat de B&B goed bezocht wordt en dat de gasten terugkomen zoals in 2017.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hierin kunnen we kort en krachtig zijn. Het aankomende jaar willen we rust en continuïteit waarborgen door geen veranderingen door te voeren op onze zorgboerderij. Het enige wat er gaat gebeuren is alles toegankelijker maken voor de deelnemers. Dat wil zeggen alles nog duidelijker voor hun afbakenen. Dit brengt rust en duidelijkheid.

Onze zorgboerderij is gestart met 1 deelnemer en geen boerderij. In deze 10 jaar zijn we uitgebreid als volwaardige boerderij met een grote verscheidenheid aan dieren en grond en een B&B. Het aantal deelnemers is enorm gegroeid, maar we hebben altijd individueel naar de mensen gekeken. Naar wat ze wilden leren op onze zorgboerderij. Als hier een nieuwe aanschaffing van materialen voor nodig is gebeurt dit. Nooit uit het oog verliezend dat dit verantwoord is.

Plan van aanpak is dat we dit de aankomende jaren zo door willen laten gaan. Wens van de deelnemer respecteren en proberen hieraan te voldoen. Ze kiezen voor onze boerderij om een specifieke reden en we willen ervoor zorgen dat hun keuze dan ook de goede keuze is. Dit bewijzen we al 10 jaar omdat er eigenlijk bijna niemand uitstroomt en dat er juist kinderen die al jaren bij ons zijn door willen stromen naar de volwassen groep. Dit aankomende jaar is dat met 2 kinderen het geval. Dit geeft een goed gevoel.

Plan van aanpak: continuïteit, rust, duidelijkheid en zorgen dat de deelnemers een leuke en zinvolle dagbesteding hebben, waar ze kunnen werken aan hun individuele doelen en zich daar waar mogelijk kunnen doorontwikkelen. Dit kunnen we doen door te luisteren en daar waar nodig bij te sturen in onze gehele organisatie.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• kwaliteitssysteem kwaliteit laat je zien |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• mail contact federatie |
|------------|--|