

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## 't Jaegershoes

't Jaegershoes

Locatienummer: 1140



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

't Jaegershoes

Registratienummer: 1140

Bosheideweg 10, 5951 NR Belfeld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50142615

Website: <http://www.jaegershoes.eu>

### Locatiegegevens

't Jaegershoes

Registratienummer: 1140

Bosheideweg 10, 5951 NR Belfeld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ezelboerderij 't Jaegershoes is gelegen in het buitengebied van Belfeld in een groene en rustige omgeving aan de rand van een zeer groot grensoverschrijdend natuurgebied Maas-Swalm-Nette (44000 ha groot).

Wij zijn een kleinschalige **zorgboerderij** met daarnaast een **ezelinnenmelkerij** en een **B&B**.

't Jaegershoes biedt activiteiten aan cliënten met een beperking. Doordat wij kleinschalig van opzet zijn, kan er optimaal gekeken worden naar de individuele wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Rust, ruimte, dieren en een groene omgeving zijn vaak een uitstekende combinatie voor een optimaal welbevinden. Enkele activiteiten die we aanbieden:

-De verzorging van Ezels, Pony's, dromedarissen, waterbuffels en kleinvee. Ondersteunen bij het melken van de ezels, wandelingen maken door de natuur, fruitboomgaard onderhouden, verwerken van eigen producten, natuurbeheer in het bos door te snoeien en kappen.

Binnen bieden we natuurlijk ook activiteiten aan; Helpen op de B&B, in de keuken werken, knutselen etc.

Dit is slechts een klein gedeelte van het brede aanbod aan activiteiten die wij de deelnemers aanbieden. Elke deelnemer heeft andere kwaliteiten en interesses en daar wordt rekening mee gehouden. Zelf kunnen ze een keuze maken uit de door ons aangeboden werkzaamheden. Hierbij motiveren we hen om echt te doen wat ze leuk vinden. Als we zien dat de deelnemers bij ons op hun plek zijn en plezier hebben in wat ze doen, geeft ons dit een voldaan gevoel. Wij werken niet perseé met een visie. Wij bieden mensen met een ondersteuningsvraag, professionele zorg en begeleiding aan en ondersteunen hen bij hun doelen en persoonlijke groei.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

- Enkele producten die wij in ons winkeltje aanbieden. Veel met behulp van de deelnemers geproduceerd.
- De komst van een veulentje, blijft voor veel deelnemers een hoogte punt.
- Onze ganzen waren goed aan de leg afgelopen jaar!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij hebben op de zorgboerderij in het afgelopen jaar veel energie gebruikt om de corona maatregelen in goede banen te leiden. Dit is gelukt. De deelnemers hebben de regels en veranderingen over het algemeen goed opgepakt. De sfeer binnen de dagbesteding is onveranderd gezellig gebleven. We hebben de boerderij voorzien van een looproute. Deze hebben we met behulp van pijltjes en kruisjes (van tape) duidelijk gemaakt. Zo kregen ook wijzelf de taak erbij om er voor te zorgen dat de looproute duidelijk zichtbaar bleef. En deze netjes gevolgd werd natuurlijk. De ruimte waarin we koffie drinken en lunchen werd ook aangepakt. Na een aantal keer verschuiven, hebben we de voor iedereen fijnste manier van zitten aangehouden. Iedereen zit op 1,5 m afstand en toch zitten we bij elkaar in dezelfde ruimte. Dit zijn enkele voorbeelden van de aanpassingen en veranderingen die we hebben doorgevoerd. We doen er alles aan om de veiligheid van iedereen te waarborgen. Als dit betekent dat we mogen doorgaan zoals we nu doen, dan blijven wij ons aanpassen rondom de maatregelen. We hebben onderling veel gesproken over de maatregelen en de gevolgen hier van. Een negatieve kant is dat we niet te dicht bij elkaar in de buurt mogen/kunnen komen. Is er iemand overstuur, dan kunnen we geen troost bieden in de vorm van een knuffel. We moeten dit doen met woorden. Dit doet ons allemaal veel. Maar dit is ook een leerpunt geweest voor ons. We weten nu hoe we bepaalde deelnemers troost kunnen bieden zonder lichamelijk contact te maken.

Het winkeltje/café waar we al geruime tijd hard aan werken, hebben we nog niet optimaal kunnen benutten. Door de corona maatregelen kunnen we het winkeltje niet volledig openen. Wij willen niet teveel mensen (tegelijktijd) toelaten op ons erf. We hebben nu een blaadje opgehangen aan de voorkant van het gebouw, waarop staat vermeld dat klanten zich op een andere plek kunnen melden (achter een poort, zodat ze niet direct op ons erf terecht komen). Willen klanten rondkijken in het winkeltje, dan gebeurt dit op aanvraag van de klant. We zorgen dan dat we met de in acht neming van de regels, de klanten in het winkeltje kunnen rondkijken. Ook mensen die willen rondkijken op de boerderij en/of willen wandelen met een ezel, hebben we de regel; geen grote groepen en houd afstand. (mochten de maatregelen veranderen dan passen we ons hier natuurlijk op aan, zo kan het zijn dan we onze boerderij sluiten voor bezoekers en producten alleen nog maar afgehaald kunnen worden) Enkele deelnemers vonden het leuk om mensen rond te leiden op de boerderij. Maar we vinden het niet meer verstandig om ze dit nog te laten doen ivm corona. In plaats daarvan wordt er duidelijke uitleg gegeven en kunnen de klanten zelfstandig (met de juiste instructies) rondkijken op de boerderij. We geven hier een positieve draai aan, door te benoemen dat we nu meer tijd hebben om het winkeltje in te richten. De deelnemers helpen hier enthousiast aan mee. Zo hebben we kasten geplaatst en zijn we bezig met het uitstellen van de producten. Ook zijn we nog actief bezig met het maken van producten. De deelnemers zijn bijvoorbeeld bezig met hout verven en branden. Hier kunnen veel deelnemers aan bijdragen. Er wordt hout gezaagd, hout geschuurd, geverfd of gebrand en uiteindelijk uitgesteld in het winkeltje. Dit is een project waar alle deelnemers graag aan meehelpen.

Een andere ontwikkeling die heeft plaats gevonden op de boerderij is dat we een houtkachel hebben aangeschaft! Deze hebben we in het winkeltje geplaatst met de gedachte dat dit wat meer sfeer creëert voor de klanten die langs komen. Ook wordt zo de rest van de boerderij verwarmt en zitten we er in de winter periode lekker bij! Deelnemers vinden het leuk en omdat er nu toch weinig gebruik wordt gemaakt van deze ruimte, zijn ze hier regelmatig te vinden. Verder zorgen de deelnemers voor het hout. Ze zagen het zelf klein en brengen het naar binnen toe. Het hout in de kachel doen, dat doet natuurlijk de begeleiding. Zelf hadden we niet verwacht dat dit zoveel enthousiasme onder de deelnemers zou brengen. Ze helpen allemaal heel graag mee. Hadden we dit geweten, dan hadden we dit zeker eerder gedaan!

Het afgelopen jaar heeft het weer ons niet meegezeten. Het was erg koud en nat. Door deze weersomstandigheden hebben we nog geen oogst gehad vanuit het voedselbos. Dit neemt het enthousiasme van de deelnemers gelukkig niet weg. We zijn nog maandelijks bezig met het onderhoud van het bos. Denk hierbij aan het snoeien en bijhouden van de planten, bomen en struiken. En we hebben nog veel fruitbomen geplant in het bos. We blijven positief en hopen dat het weer ons het komende jaar mee zit. De planning is dan om met de deelnemers fruit te gaan plukken en deze te verwerken tot producten.

We hebben een fruitweide (de naam zegt het al) waar een aantal fruitbomen staan. Deze bomen hebben ons een kleine hoeveelheid vruchten opgeleverd. In de voorgaande jaren is dit altijd veel meer geweest, maar door het slechte weer viel het tegen dit jaar. Samen met de deelnemers hebben we een aantal vruchten kunnen plukken en verwerken. Denk hierbij aan kersen, noten, appels, peren en pruimen. Van de kersen, appels, peren en pruimen hebben we jam gemaakt met de deelnemers. De noten hebben we geraapt, schoongemaakt en tot slot te drogen gelegd. Hopelijk kunnen we hier komend jaar van proeven. Hierbij zijn we de noten van vorig jaar tegen gekomen. Deze hebben een hele lange tijd gedroogd. Deze hebben we opengemaakt en schoongemaakt. Ze zijn in de oven geroosterd en uiteindelijk opgeborgen in bakjes. Helaas kunnen de deelnemers nu niet in de keuken werken (mbt de coronamaatregelen) maar de begeleiding

maakt hier regelmatig wat lekkers mee. Het is leuk om te zien dat de deelnemers het zo leuk vinden om het uiteindelijke resultaat van iets te zien (en proeven!). Dit zorgde voor meer enthousiasme om dit jaar nog zorgvuldiger met de walnoten om te gaan en ze zo snel mogelijk verwerkt te krijgen.

Een van de favoriete bezigheden van veel deelnemers is toch wel bessen plukken. Gelukkig hebben de bessenstruiken niet veel last ondervonden van het weer van het afgelopen jaar. De deelnemers hebben veel bessen kunnen plukken. Dit brengt ze veel rust. Een activiteit waarbij er geen aanpassingen gedaan hoeven te worden ivm corona. De bessen struiken staan ver genoeg uit elkaar en de deelnemers hebben even de ruimte om niet bang te zijn de 1.5 m regel te overschrijden. Het is mogelijk om met meerdere deelnemers tegelijkertijd te plukken en ze hebben het super gezellig! Dit is tevens ook een activiteit die veel deelnemers zelfstandig kunnen uitvoeren. Dus als ze na een uurtje plukken terug komen met een emmertje vol met bessen, dan zijn ze zo ontzettend trots!

Afgelopen jaar zijn we weer begonnen met het inzaaien van de groentetuin. Dit op aandringen van enkele deelnemers, die aangaven in de groentetuin te willen werken. We hebben ervoor gekozen om mais, courgette en pompoen te zaaien. De mais was geen succes, de vogels hadden honger afgelopen jaar en er bleef niet veel van de mais over. Dit was jammer maar niets aan te doen. Dat hoort erbij als je nieuwe dingen wilt uit proberen. Niet alles gaat even goed. Dit is iets wat we de deelnemers ook bij willen brengen. De courgettes en pompoenen groeide hard en we hebben er veel van kunnen oogsten. Deze hebben we verwerkt tot soep en ook aangeboden in ons winkeltje. We hebben afgelopen jaar zelfs jam gemaakt van de pompoenen. Dit was voor zowel onszelf als de deelnemers een leuk project. Uiteindelijk is gebleken dat pompoen jam heel erg lekker is! Het project groente tuin is iets waar we komend jaar nog even op terug komen. De deelnemers vonden het veel werk om de groentetuin te onderhouden. Het oogsten en verwerken van de groentes werd wel heel erg leuk gevonden en werd met veel enthousiasme gedaan. Maar voordat dit kan, moeten de planten onderhouden en verzorgd worden. De deelnemers hadden hier weinig motivatie voor. Dit heeft er toe geleid dat alle werkzaamheden mbt de groentetuin op de begeleiding terecht kwam. We wisten stiekem van te voren al, dat dit zou gaan gebeuren. Dit is namelijk de reden waarom we er enkele jaren terug voor hebben gekozen om de groentetuin niet meer in te zaaien. Maar omdat we de deelnemers niet meteen een 'nee' willen geven en we het belangrijk vinden dat ze dingen zelf ondervinden. Zijn we in gegaan op hun vraag en hebben we het project groentetuin voor hen weer opgepakt. Wel willen we aan het begin van komend jaar even samen komen om te evalueren en een definitief besluit te nemen rondom de groentetuin. Kiezen we er voor om het nog een jaar door te zetten, dan willen we duidelijke afspraken maken rondom de werkzaamheden.

Eind 2020 kregen we de vervelende mededeling dat de kippen (ganzen, pauw en parelhoenders) opgehokt moesten worden. Dit ivm de vogelgriep. Omdat we dit al eens eerder hebben meegemaakt, wisten we goed wat er van ons verwacht werd en konden we dit direct oppakken. Samen met de deelnemers hebben we ervoor gezorgd dat het hok goed afgesloten werd. De kippen werden naar dit hok verplaatst. We kregen enkele maanden later de mededeling dat ze weer los mochten lopen! Hier waren we zo blij mee, dat we meteen met z'n alle richting de weide zijn gelopen en de kippen vrij hebben gelaten. Heerlijk om te zien hoe ook deze beestjes kunnen genieten van hun vrijheid. Helaas was dit van korte duur want al snel kregen we te horen dat de kippen weer naar binnen moesten. Erg verwarrend voor de deelnemers natuurlijk. Deze situatie was niet makkelijk maar we proberen er het beste van te maken. Elke ochtend gaan we gezamenlijk naar de kippen. Nu ze opgehokt zitten, vragen ze extra aandacht en verzorging. Dit is iets wat we komend jaar door moeten zetten. We zijn blij dat de deelnemers, hoe moeilijk ze het ook vinden, altijd hun best doen om mee te helpen en denken in zulke situaties.

Een positief iets aan deze situatie is dat de ganzen dit jaar voor het eerst aan de leg zijn geweest! Het ophokken zorgde ervoor dat ze lekkere nestjes konden creëren en ze eieren gingen leggen. Met veel enthousiasme werden de eieren geraapt en hebben we met z'n alle geproefd van een heel groot gekookt ei! Een erg leuke en voor veel; bijzondere ervaring.

De jaarlijkse BBQ ging door! We hebben er bewust voor gekozen om deze activiteit door te laten gaan. Hier waren ook de mogelijkheden voor. Omdat het lekker weer was, konden we lekker buiten zitten. Hier hebben we veel ruimte en hebben we genoeg zitplaatsen kunnen realiseren. Door binnen in de keuken een buffet te maken, konden de deelnemers hun bordje eten zelf komen halen. Dit gebeurde om de beurt en met beleid. De 1,5 m regel werd goed nageleefd. Het enthousiasme bij de deelnemers was zo mooi om te zien. Een activiteit die we jaarlijks houden, die we met behulp van creativiteit, door hebben kunnen laten gaan, dat voelde heel erg fijn. Een activiteit die de deelnemers in deze tijd veel vreugde en plezier heeft geboden.

Met sinterklaas hebben we het gezellig gemaakt! Er werden sinterklaasliedjes afgespeeld en iedereen kreeg een chocolade letter. Ook werden er verse pepernoten gebakken, waar we samen met de deelnemers van genoten hebben. Kleine dingen die voor de deelnemers heel waardevol zijn.

Eigenlijk zijn we vrijwel direct na sinterklaas begonnen met kerst. Normaal gesproken maken we van hout kerstkaabouters en zetten deze buiten neer. Maar omdat wij momenteel geen bezoekers ontvangen, hebben we ervoor gekozen om dit project dit jaar niet op te pakken. In plaats daarvan zijn we binnen aan de slag gegaan. De deelnemers hebben om de beurt de kerstboom versierd. Ook is er veel geknutseld en hebben we dit in de gezamenlijke ruimte opgehangen. Samen hebben we er voor gezorgd dat we er knus bij zaten met de kerst. Gezelligheid en warmte is in deze periode extra belangrijk.

We hebben de kerst lunch dit jaar klein gehouden. Dit heeft niet voor minder gezelligheid gezorgd. Normaal gesproken staan we met de deelnemers een dag van te voren in de keuken om alle lekkere gerechten klaar te maken. Maar helaas is dit door de maatregelen nu niet verantwoord. Toch hebben we er een hele leuke middag van weten te maken.

We hebben de keuze gemaakt om geen open inloopdag te organiseren voor de ouders en deelnemers. Dit omdat de huidige omstandigheden het niet toelieten. We hopen dit volgend jaar weer op te pakken.

De deelnemers op onze boerderij hechten veel waarde aan structuur en geborgenheid. Vandaar dat wij hebben geprobeerd om zoveel mogelijk van onze jaarlijkse activiteiten/projecten op te pakken. Zoals terug te lezen is, was hier veel creativiteit voor nodig. Dit neemt niet weg dat de deelnemers ook acceptatie tonen. En proberen om de controle los te laten. Vooral in deze tijd is alles erg onvoorspelbaar en het is fijn als de deelnemers hier op een fijne manier mee om leren gaan. Hier ondersteunen we ze graag bij en de groei die ze hierin maken is mooi om te zien.

Afgelopen jaar bleef het team van deelnemers stabiel. We hebben enkele vragen gehad voor bezichtiging en eventuele plaatsing. Maar dit hebben we op een laag pitje gezet vanwege corona.

De zorg wordt verzorgd vanuit de WLZ, de WMO en de jeugdwet. Dit in samenwerking met CLZ, Dichterbij ,PSW, Daelzicht en het Thomashuis Blerick. De zorg die we op de zorgboerderij bieden is dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en mensen met autisme. De zorgzwaarte verloopt tot en met ZZP6 en GGZ5.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar van zorgboerderij 't Jaegershoes kan gezien worden als een bijzonder jaar. Het stond volledig in het teken van corona. De aanpassingen, maatregelen en vele veranderingen, zijn dingen waar we heel veel mee bezig zijn geweest.

Zowel wijzelf als de deelnemers raakte steeds meer vertrouwd met 'het nieuwe normaal'. De looproutes in het gebouw bleken effectief te zijn om de 1.5 meter regel gemakkelijker te hanteren. Ook de vaccinaties werden door het personeel gehaald en uiteindelijk (op een klein aantal deelnemers na) is iedereen gevaccineerd op onze zorgboerderij. Het onderwerp vaccinaties heeft bij veel deelnemers voor onrust gezorgd.

Corona was iets waar we echt dagelijks mee bezig zijn geweest. Ook de minder leuke kanten zijn hierbij naar voren gekomen en hier hebben we veel over gesproken met elkaar. Met zowel de deelnemers als onderling hebben we het hier veel over gehad. De gesprekken hebben wij allemaal als prettig ervaren. Het blijven praten met elkaar is zo belangrijk.

Het winkeltje/café konden we nog niet volledig openen. Dit was lastig omdat we met de deelnemers zo hard hebben gewerkt om het in orde te maken. De teleurstelling bij de deelnemers bleef dan ook niet uit. Tevens dient het winkeltje ook als meldpunt voor de gasten en bezoekers. Maar hier hebben we een creatieve oplossing voor kunnen bedenken. De creativiteit verrast ons telkens weer.

We hebben een houtkachel aangeschaft! De deelnemers waren erg enthousiast en vinden het geweldig om bij te kunnen dragen aan de warmte in het gebouw. Een super beslissing. We hebben hiermee een aantal werkzaamheden erbij gekregen. Denk hierbij aan het hout zagen, late drogen, kisten vullen met hout, en het hout naar de kachel brengen, om het vervolgens op te bergen. Verschillende werkzaamheden waarbij eigenlijk alle deelnemers hun steentje bij kunnen dragen.

We zijn actief bezig geweest met het voedselbos. Denk hierbij aan het plaatsen van nieuwe bomen en het onderhouden hier van. Helaas hebben we nog niets kunnen oogsten afgelopen jaar. Het enthousiasme blijft aanwezig. Mocht het allemaal mee zitten aankomend jaar, dan willen we samen met de deelnemers vruchten plukken en verwerken. Iets leuks om met z'n alle naar uit te kijken.

We hebben een kleine hoeveelheid vruchten kunnen plukken op de boerderij zelf. Enkele fruitbomen/struiken hebben ondanks het slechte weer, toch wat vruchten afgeworpen. Denk hierbij aan appels, peren, kersen, noten en bessen. De deelnemers waren hier heel enthousiast om en hebben met veel plezier deze vruchten verwerkt tot onder andere jam. Een kleine hoeveelheid vruchten die gezorgd heeft voor veel plezier onder de deelnemers.

De walnoten van vorig jaar waren droog genoeg om te verwerken tot iets lekkers! Een leuke en rustige bezigheid. Dit is de eerste keer dat we de walnoten echt hebben verwerkt. Ze werden schoongemaakt, geroosterd en in bakjes gedaan. Omdat de deelnemers hier met veel enthousiasme aan mee hebben gewerkt, willen we dit komend jaar zeker weer gaan oppakken.

Onze groentetuin heeft ons in tegenstelling tot het voedselbos, veel groentes opgeleverd. De pompoenen en courgettes werden door de deelnemers met zoveel plezier geplukt en verwerkt dat we deze groentes er zeker in willen houden op de boerderij. Hier maken we soep van en/of bieden de groentes aan in ons winkeltje.

Het pluim vee heeft ook een moeilijke periode achter de rug. Eind vorig jaar moesten deze worden opgehokt ivm de vogelgriep. Afgelopen jaar kregen we het nieuws dat ze weer los mochten lopen! Zowel personeel als de deelnemers waren zo enthousiast, dat we ze met z'n alle los hebben gelaten! Dit was zo'n leuk moment. Helaas mocht dit niet lang duren, want aan het einde van dit jaar, krijgen we wederom het bericht dat ze weer opgehokt moeten worden. Dit hebben we direct opgepakt. Een verwarrende tijd voor zowel het pluimvee als de deelnemers. We hebben gezien dat aanpassingen makkelijker door te voeren zijn, als wij dit op rustige manier brengen.

Onze ganzen zijn dit jaar voor het eerst aan de leg geweest! De deelnemers hebben samen met begeleiding van de eieren geproefd. Ook hebben we ze in de verkoop aangeboden.

De jaarlijkse bbq hebben we door laten gaan. Wel hebben we dit op een andere manier moeten realiseren dan we gewoonlijk deden. Vanwege de coronamaatregelen hebben we dit op een creatieve manier moeten doen. Dit zorgde gelukkig niet voor minder gezelligheid.

Met sinterklaas hebben we voor een kleine traktatie en natuurlijk heel veel gezelligheid gezorgd!

Met kerst hebben we voor wat lekkers gezorgd ipv de uitgebreide jaarlijkse kerst lunch.

Het blijft belangrijk om bepaalde activiteiten en projecten terug te laten komen. Ook al doen we dit op een andere manier. We vinden het fijn om de verwachtingen die de deelnemers van ons hebben, waar te maken.

Wij vinden ondersteuning bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, zij helpen ons om alle nieuwe ontwikkelingen in de zorg goed op orde te krijgen. Bij CLZ kunnen we met vragen terecht. In deze tijd zijn zij ook het centrale aanspreekpunt. Wij worden continue op de hoogte gehouden van de laatste stand van zaken en de veranderingen die hierbij komen kijken. Verder hebben wij wekelijks contact met andere zorgaanbieders; Thomashuis, PSW en Daelzicht. Deze samenwerking wordt jaarlijks geëvalueerd en op papier gezet. Tussendoor voeren (bijna wekelijks) we met deze organisaties gesprekken over de gang van zaken.

In 2021 zijn een aantal deelnemers verhuisd naar woongroepen binnen PSW en Daelzicht, hierdoor hebben wij meer contact gehad met deze organisaties.

Onze intentie van vorig jaar was om de gang van zaken op dezelfde manier voort te zetten. Dit is natuurlijk vanwege corona niet geheel gelopen zoals we verwacht hadden. Met een enthousiaste houding en een creatieve denkwijze, hebben we veranderingen kunnen toebrengen aan onze jaarlijkse activiteiten. Dus een positief resultaat is zeker behaald. Hierover geven we toelichting in hoofdstuk 9 (doelstellingen).

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 30 volwassenen en 7 jeugdigen. De doelgroep zijn mensen met een verstandelijke beperking en psychische beperking (bijv. autisme). In de loop van het jaar zijn er een 7 deelnemers uitgestroomd. Enkele deelnemers zijn gestopt vanwege verhuizingen, ivm de afstand kozen zij voor dagbesteding dichtbij huis. Er waren ook deelnemers die een dagbesteding hebben gevonden die beter aansloot bij hun persoonlijke wensen. Ook thuissituaties/privé situaties van deelnemers zorgen voor uitstroom. Het afgelopen jaar zijn er 2 deelnemers ingestroomd. Ook hebben een aantal deelnemers hun uren uitgebreid.

Bij de kinderen zijn er 2 kinderen uitgestroomd. Dit vanwege school, bijbaantjes op zaterdag, vanwege leeftijd en geen maatwerk meer ontvangen vanuit de gemeentes. Afgelopen jaar zijn er 3 kinderen bijgekomen.

Aan het eind van het jaar bestaat het aantal deelnemers uit 25 volwassenen en 8 kinderen.

De zorg wordt verzorgd vanuit de WLZ, de WMO en de jeugdwet vanuit CLZ. Onderaannemerschap PSW, Daelzicht en PGB'ers individueel vanuit thuissituaties en Thomashuis Blerick. De zorg die we op de zorgboerderij bieden is dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en mensen met autisme. De zorgzwaarte verloopt tot en met ZZP6 en GGZ5. De zorg die we hier bieden is in groepsverband. De activiteiten die plaats vinden zijn zeer divers en bestaat uit de dieren verzorgen, ezels melken, lunch voorbereiden en helpen met de huishoudelijke taken op de B&B. Ook worden er activiteiten geboden zoals wandelen met ezels of paarden en ondernemen we veel activiteiten op creatief gebied. Door de grote diversiteit op de zorgboerderij is het mogelijk om voor iedereen een aansluitende activiteit aan te bieden voortkomende uit zijn begeleidingsplan en jaarlijkse evaluaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- door en uitstroom

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is er veel verloop geweest binnen ons zorgaanbod. Het instromen via het speciaal onderwijs is minder. Dit omdat corona het niet toelaat en/of mensen toch een afwachtende houding hebben in deze tijd (wat begrijpelijk is). We hopen het komende jaar weer meer mensen te mogen ontvangen vanuit het speciaal onderwijs.

De uit/doorstroming is iets waar wij goed mee om kunnen gaan. De redenen waarom deelnemers uitstromen zijn heel divers. Het kan verschillen van het gaan verhuizen tot het vinden van een dagbesteding die beter bij hun past. Kinderen moeten de uitdaging krijgen om een baantje te zoeken buiten de maatwerkvoorziening als ze er aan toe zijn en juist andere kinderen hebben de maatwerkvoorziening nodig om rust, structuur en een leuke dag op de boerderij te beleven met andere kinderen. Wij ontvangen alle deelnemers en kinderen met open armen en helpen hun graag bij hun persoonlijke groei. Als dit betekent dat zij hun eigen weg in gaan, dan respecteren wij deze keuze. Ook al vinden wij het jammer om iemand te zien gaan, wij houden altijd in gedachte dat de uit/doorstroming diegene iets positiefs brengt. En als het iets bijdraagt aan hun persoonlijke groei/ontwikkeling dan kunnen wij het uit/doorstromen alleen maar aanmoedigen.

Ons zorgaanbod is heel divers, er zijn voor iedereen mogelijkheden en kansen om te leren en groeien. Wij proberen aan iedereen zijn/haar wensen te voldoen en indien mogelijk ons aanbod uit te breiden. Elk jaar houden wij een evaluatie gesprek met de deelnemers (de mensen uit de WLZ en de kinderen krijgen deze gesprekken 2 x keer per jaar). Vanuit deze gesprekken stellen wij doelen op. Wij zorgen dat deze doelen haalbaar zijn en werken hier met elke individuele deelnemer aan. Tijdens zo'n gesprek komt ook naar voren wat de deelnemers leuk vinden om te doen of juist niet, wat zij zouden willen veranderen en welke dingen zij nog willen leren. Dit zijn enkel voorbeelden van wat er besproken wordt. Tijdens dit gesprek evalueren we de doelen en leren we elkaar steeds een beetje meer kennen.

- Wij hopen in het komende jaar weer nieuwe deelnemers te mogen ontvangen. Dit willen we stimuleren door weer een open inloop te organiseren. Dit hebben wij afgelopen jaar niet kunnen doen ivm corona.
- Ook willen wij komend jaar even contact zoeken met het speciaal onderwijs, om aan te geven dat wij nog open staan voor instroom van deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Evaluatie formulier + begeleidingsplan

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van zorgboerderij 't Jaegersshoes is uitgebreid met Loek (zoon van de zorgboeren). Hij is begin dit jaar opgenomen in de VOF. Loek heeft de opleiding rundveehouderij niveau 4 afgerond. Hij houdt zich bezig met de landbouw en agrarische sector op en rondom de zorgboerderij. Geen hele grote verandering aangezien het om een bekend gezicht gaat (voor zowel deelnemers als personeel).

We voeren 2x per jaar een functioneringsgesprek met de werknemers. Tijdens deze gesprekken krijgen ze de kans om aan te geven waar hun kracht ligt en of ze bijvoorbeeld veranderingen willen zien op de boerderij. Ook is dit een moment om bijvoorbeeld ideeën aan te dragen. We nemen deze gesprekken heel serieus en werken vanuit hier ook graag verder.

Met de ZZPer worden ook functioneringsgesprekken gehouden. Dit doen we vaker onder werktijd in een informele setting. Hierbij bespreken we onder andere de werkzaamheden, de samenwerking en het functioneren in en rondom de boerderij.

We zorgen dat alle gesprekken op papier komen. Dit doen we zodat we het altijd nog eens terug kunnen lezen. Ook kunnen we hier op terug komen in volgende gesprekken en kunnen we vanuit hier goed reflecteren.

Omdat we wel eens te horen hebben gekregen dat het overzicht in werkzaamheden en verantwoordelijkheid nog wel eens onduidelijk kan zijn, hebben we een schrift aangeschaft. In dit schrift schrijven we dagelijks de werkzaamheden op, wie er verantwoordelijk is, en met welke deelnemers een activiteit wordt ondernomen. Tijdens deze momenten kan iedereen (zowel personeel als deelnemer) aan geven wat ze willen en dit wordt genoteerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 3.2.3 functioneringsgesprek medewerker
- functiebeschrijving werknemer
- geheimhoudingsplicht

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het coronavirus heeft ook invloed gehad op het aantal stagiaires. Met weinig tot geen aanmeldingen als gevolg.

We hebben een korte periode (2 weken) twee stagiaires mogen verwelkomen op de zorgboerderij. Beiden hadden vanuit de middelbare school een snuffelstage. Twee hele leuke dames, maar de tijd was te kort om hun volledige kwaliteiten te leren kennen. We hebben ze zoveel mogelijk mee laten lopen met de deelnemers en aan alle activiteiten deel laten nemen. Vragen beantwoord, en een beetje inzicht in de dagelijkse gang van zaken op de dagbesteding gegeven. De deelnemers vonden het een hele leuke twee weken en hebben dan ook erg genoten van dat kleine beetje extra aandacht. Met beide stagiaires hebben we een korte evaluatie gehouden en hen natuurlijk heel veel succes gewenst met hun toekomstige plannen.

In December hebben we een stagiaire toegewezen gekregen. Zij volgt de opleiding Social work. Omdat de doelgroep nog nieuw is, beginnen we rustig aan. Het is belangrijk dat ze eerst de deelnemers en de werkwijze leert kennen. Uiteindelijk is het het doel, dat ze (zelfstandig/onder toezicht) begeleidende taken kan uitvoeren op het moment dat ze klaar is met haar BPV periode. Met deze stagiaire hebben we een aantal keren kort een evaluatie gesprek gehouden. Het is nog te kort geleden om hierop te reflecteren. Dit pakken we het komende jaar op.

De zorgboerin/boer en de vaste medewerkster nemen de begeleiding samen op zich.

We hebben er dit jaar voor gekozen om alleen nog maar stagiaires aan te nemen die een opleiding volgen die gerelateerd is aan de zorg. Stagiaires afkomstig van een dierenopleiding laten we niet meer toe. We hebben gemerkt dat het lastig is voor deze stagiaires om hun draai te vinden met de doelgroep die aanwezig is op onze zorgboerderij. Ook al geven wij tijdens een kennismaking duidelijk aan dat hier een bepaalde doelgroep mensen aanwezig is. Het blijft moeilijk voor zowel stagiaires als deelnemer om samen te werken. Wij kunnen helaas ook niet aan hun wensen voldoen door alleen maar dieren gerelateerde taken aan te bieden. Wij doen alles samen met de deelnemers. De dieren verzorgen is een groot deel van hun dagbesteding.

Met elke stagiaire evalueren we minimaal 2 keer. Bij stagiaires die een langere BPV periode hebben, evalueren we vaker. We helpen ze graag bij hun persoonlijke groei.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 3.2.6 functioneringsgesprek stagiaires
- functiebeschrijving stagiaire
- geheimhoudingsplicht

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eens in de 4 weken komt er een vrijwilligster broodjes bakken samen met de deelnemers. Ze is dan voor ongeveer 3 a 4 uurtjes aanwezig. We bespreken samen welke dag ze komt en noteren dit op de kalender. Deze dag is altijd anders en wisselend, zodat alle deelnemers aan de beurt komen. Op de dag dat ze aanwezig is, bespreken we welke deelnemers haar mogen ondersteunen bij het brood bakken. We proberen deze groep deelnemers af te wisselen, zodat iedereen de kans krijgt om aan deze activiteit deel te nemen. Haar verantwoordelijkheid is om er voor te zorgen dat de activiteit op een prettige en hygiënische manier verloopt. Ook zorgt zij dat de ruimte weer netjes in orde is als de activiteit is afgelopen. Ze stimuleert de deelnemers zoveel mogelijk om haar mee te helpen. Er is altijd vaste begeleiding aanwezig waarop de vrijwilligster en deelnemers kunnen terug vallen, mocht dit nodig zijn. Na afloop bespreekt de zorgboerin samen met de vrijwilligster hoe de activiteit is gegaan. Tijdens dit gesprek wordt tevens ook een nieuwe dag ingepland. Ook kan de vrijwilligster haar vragen stellen en is er ruimte voor eigen inbreng tijdens.

Op de momenten dat de maatregelen het toelieten zijn we weer langzaam en op een verantwoorde manier begonnen met bovenstaande activiteit aan te bieden. Met minder deelnemers en in een grotere ruimte, waarbij afstand houden makkelijk haalbaar is en de regels hanteerbaar zijn.

Een andere vrijwilligster is dit jaar gestopt. Zij kwam 2 uurtjes in de 2/3 weken. Samen met enkele deelnemers verwerkte ze de wol. Vanwege de corona maatregelen heeft ze enige tijd niet kunnen komen. Ze is nog enkele keren op bezoek gekomen voor de gezelligheid. Op het moment dat de maatregelen het weer toelieten, toonde ze niet de intentie om het vrijwilligerswerk weer op te pakken. Omdat wij geen vaste afspraken hadden over wanneer de vrijwilligster langskwam, konden de deelnemers ook niet op haar rekenen. We hebben daarom besloten om het project wol verwerken met vrijwilligster te stoppen. Dit is geen grote verandering geweest. Deelnemers hebben vorig jaar aangegeven dat ze het jammer vinden, dat ze alleen met de wol kunnen werken als de vrijwilligster aanwezig is. Vandaar dat wij toen al de keuze hebben gemaakt om de deelnemers wat meer zelfstandigheid rondom deze activiteit toe te vertrouwen. De deelnemers zijn het dan nu ook gewend om de activiteiten rondom de wol zelfstandig en/of met vaste begeleiding op te pakken. De verantwoordelijkheden die de vrijwilligster had, neemt de begeleiding nu over. Denk hierbij aan het ondersteunen bij; het uitzoeken, schoonmaken, spinnen en verwerken van de wol. Tot op heden blijkt dat dit een goede beslissing is geweest. Deze vrijwilligster komt tot op heden nog wel eens op bezoek als zij hier de tijd voor heeft en de deelnemers vinden het nog altijd even gezellig om met haar bij te kletsen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- functioneringsgesprek vrijwilligers
- functiebeschrijving vrijwilliger
- belofte van geheimhouding

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken uit het afgelopen jaar is dat er qua vast personeel niets is veranderd. De oproepkracht en ZZPer werken nog altijd hun vaste uren/dagen. De oproepkracht werkt 5 dagen in de week en de ZZper is nog altijd 1 vaste dag in de week te vinden op de boerderij. Met het team dat wij nu hebben; Zorgboeren, zorgboerin, zzp-er, oproepkracht, stagiaires en vrijwilligster hebben wij voldoende en bekwaam personeel. We kunnen de deelnemers in kleine groepjes begeleiden en zorgen dat ze de aandacht krijgen die ze verdienen en nodig hebben.

Tot ieders vreugde mochten dit jaar de vrijwilligers hun activiteiten weer oppakken met de deelnemers. Zoals bij > 4.5 - Vrijwilligers te lezen is, hebben wij ; afscheid genomen' van een vrijwilligster die al enige tijd bij ons op de boerderij langs kwam. Dit is dan ook de enige verandering op het gebied van vrijwilligers. Omdat wij en de deelnemers hierop voorbereid waren, was dit geen grote verandering.

De aanmeldingen voor stagiaires heeft tijdelijk op een laag pitje gestaan. Dit jaar merkten we dat de aanmeldingen toch weer binnen komen. Voor nu hebben we 1 stagiaire die een BPV periode van een jaar tegemoet gaat. Enkele andere stagiaires hebben een korte snuffelstage op de boerderij gedaan. We hopen komend jaar nog meer stagiaires te mogen verwelkomen.

Aan onze werkwijze is nu iedereen gewend geraakt. Het dragen van mondkapjes, het inbrengen van looproutes, het werken in extra kleine groepen en het afstand houden van elkaar, is voor iedereen 'normaal' geworden. Hier en daar een herinnering aan de regels hoort er natuurlijk bij met deze doelgroep. Samen hebben we een prettige maar vooral verantwoorde/veilige manier van werken gerealiseerd. We zijn blij dat we de dagbesteding op deze manier mogen voortzetten. We zitten nu in een periode waarin iedereen wel een beetje klaar is met corona en de maatregelen die hierbij komen kijken. Het is voor ons daarom belangrijk om er voor te zorgen dat wij niet alleen wij als begeleiding maar ook de deelnemers een positieve houding houden. Blijven overleggen, praten en evalueren met elkaar is heel erg belangrijk. Tegenslagen zullen er altijd zijn.

Ook de veranderingen in het vervoer zijn wij inmiddels gewend. We maken extra ritten omdat we niet teveel mensen in een keer kunnen/mogen vervoeren. Dit was in het begin even wennen. Maar als dit betekend dat wij het werk op de zorgboerderij voort mogen zetten, dan doen we dit graag!

Als we terug kijken naar afgelopen jaar, dan zien we dat ook al gaat niet alles zoals gepland, we hebben er wat van gemaakt! Alles kan op een andere manier worden opgepakt. Creativiteit en positiviteit heeft ons heel ver gebracht.

We hopen dat we komend jaar nog veel mooie momenten mogen beleven en creëren op onze zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin en zorgboer wonen 4 keer per jaar de bijeenkomsten van CLZ bij. Hierin worden onderwerpen behandeld die aan de orde komen met betrekking de zorg en het kwaliteitssysteem. Vanwege de maatregelen rondom het coronavirus, vinden deze bijeenkomsten op een online platform plaats.

Er zijn veel workshops geweest. Samen met CLZ het toekomstplan gemaakt voor de jeugd en volwassenen. In oktober hebben wij een cursus gevolgd om Bergop te installeren voor de tevredenheidsonderzoeken. Hier hebben wij dit jaar gebruik van gemaakt.

In december een bijeenkomst bijgewoond over de nieuwe Wet zorg en Dwang. Het is nu nodig om in elk dossier een Risico inventaris toe te voegen. Hier zijn we de afgelopen periode hard mee aan de slag gegaan.

Alle zorgboeren die met jeugd werken werden in 2017 verzocht zich voor aan te melden bij het SKJ als jeugd-en gezinsprofessional. De zorgboerin is BIG geregistreerd en SKJ geregistreerd.

De BHV cursus is verplaatst door COVID-19 naar 5 maart 2021, deze is inmiddels aangevraagd en aanwezig.

Wij zijn erg benieuwd naar wat voor cursussen nog op ons pad komen. Vooral nu in deze corona tijd, willen wij blijven leren en groeien en niet stil blijven zitten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De informatie en intervisie bijeenkomsten zijn door de zorgboer en zorgboerin gevolgd en zij hebben deze goed doorlopen.

Samen met andere zorgboeren hebben we verschillende keren een bijeenkomst (online via videobellen) gehouden om de gang van zaken te bespreken rondom de getroffen maatregelen m.b.t. het coronavirus. Hierbij is informatie uitgewisseld en elkaar op weg geholpen waar nodig.

Zorgboerin heeft twee opfris cursussen gevolgd. Cursus Medicatie verstrekken. En Cursus Injecteren van medicatie en het bepalen van de bloedsuikerwaarde. Beide cursussen zijn behaald.

Medewerkster heeft JV bijeenkomsten bijgewoond.

Er is via clz een nieuw systeem gekomen dat zich nog aan het ontwikkelen is (ipv qrentis. hier gaan we komend jaar mee aan de slag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- opfris cursussen 2021

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door de nieuwe ontwikkelingen rondom de jeugdzorg en het grote eisenpakket heeft de zorgboerin besloten om te stoppen met de opvang van de jeugd. 30 april 2022 verlopen de resterende indicaties. Er wordt een SKJ registratie vereist voor het werken met de jeugd. We hebben dit tot maart 2023, maar de opleiding heeft een te grote impact op de zorg en voor de andere deelnemers op de boerderij.

De BHV cursus en cursussen die aansluiten op de zorg en landbouw zullen door zowel de zorgboerin als de beide zorgboeren worden gevolgd. Hiervan houden ze zichzelf op de hoogte.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opfriscursussen van dit jaar zijn door zorgboerin behaald.

Het is lang onduidelijk geweest wat we allemaal voor de Jeugd moesten gaan doen. We hebben eind december 2022 uitleg gekregen over wat de eisen zijn wat betreft de jeugdwet. Wij zijn zo kleinschalig dat we besloten hebben om per 30 april te stoppen met de jeugdgroep. Het eisenpakket is te zwaar om hieraan te kunnen voldoen. Mochten wij meer informatie hebben over hoe wij dit gaan regelen, dan lichten wij dit toe in het jaarverslag van 2022.

Scholing staat er niet op het programma. Als er een cursus of pilot komt die past binnen de zorgboerderij kunnen we kijken of we deze kunnen volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben afgelopen jaar wederom met alle deelnemers en kinderen evaluatiegesprekken gevoerd. We hebben dit altijd gedaan op de verjaardag van de desbetreffende deelnemer. Dit als geheugensteun voor onszelf. Komend jaar willen we dit anders doen. We maken interne acties aan in de actielijst. Dit is voor ons overzichtelijker. Een keer per jaar houden wij een evaluatie gesprek met elke individuele deelnemer, vanuit dit gesprek stellen we een begeleidingsplan op. Mocht hier aanleiding voor zijn, dan werken we het begeleidingsplan bij. Zowel begeleidingsplan als de evaluatie wordt ondertekend door ouders en deelnemer. Zodat iedereen op de hoogte blijft van de huidige situaties. Met de kinderen en deelnemers vanuit de wlz zorg word er twee keer per jaar een gesprek gehouden. Een gesprek in informele setting en het andere gesprek in een formele setting.

In deze gesprekken worden algemene vragen gesteld zoals; Kom je graag naar de zorgboerderij?, Wat doe je het liefste?, Verloopt de begeleiding naar wens? etc. Ook word er gekeken naar de taken die de deelnemer de afgelopen tijd heeft uitgevoerd en naar welke dingen de deelnemer nog wil leren. Tijdens deze gesprekken evalueren we de leerdoelen van de afgelopen periodes en stellen we indien nodig nieuwe leerdoelen op. Tijdens deze gesprekken wordt er goed geluisterd en zoeken we samen passende antwoorden op eventuele vragen. Vanuit deze evaluatiegesprekken stellen we een begeleidingsplan op. Mocht dit plan al aanwezig zijn dan werken we het daar waar nodig bij.

Aan het einde van het jaar bestond het aantal deelnemers uit 25 volwassenen en 8 kinderen. Met elk van hen is individueel minimaal één evaluatiegesprek gehouden.

Wat wij hebben geleerd van de evaluaties dit jaar, is dat iedereen over het algemeen tevreden is over hoe het op dit moment gaat op de boerderij. De veranderingen die de deelnemers willen zien, zijn gerelateerd aan zichzelf. Bijvoorbeeld; ik zou het leuk vinden om meer creatief werk te doen of ik zou wel eens mee willen met de bus om de dieren water te geven. Deze veranderingen of opmerkingen kunnen wij waarmaken en wij pakken dit dan ook graag op met de deelnemers. De deelnemers zijn zichzelf er van bewust dat ze met alles bij ons terecht kunnen. Wij staan open voor feedback en gaan hier graag mee aan de slag. Wij willen blijven groeien als zorgboerderij en aan ieders wensen proberen te voldoen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Evaluatie formulier + begeleidingsplan

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden en voelen zich op hun plek. Samen werken we aan hun leerdoelen met de intentie om deze te behalen en elk jaar nieuwe doelen op te kunnen stellen. Zo zorgen we voor blijvende groei bij de deelnemers. We stellen meerdere doelen per deelnemer op. Dit ligt aan de kwaliteiten die zij willen ontwikkelen en de dingen die zij willen leren. Omdat de corona maatregelen het niet altijd toe hebben gelaten, hebben we niet aan alle leerdoelen kunnen werken. Wij hebben hierbij het geluk dat we per deelnemer meerdere doelen op stellen om aan te werken. Mochten zij een doel hebben dat betrekking heeft op de keuken, dan stellen we dit doel uit. We kiezen dan voor een doel waaraan wij op een verantwoorde wijze kunnen werken. Denk hierbij aan een doel in de buitenlucht of een doel waarbij

afstand houden mogelijk is. Bij het opstellen van nieuwe doelen hebben we bewust gekozen om ons even te focussen op de in deze tijd haalbare doelen. Denk hierbij aan activiteiten buiten of creatieve activiteiten. Mochten er doelen zijn die we op het moment niet kunnen behalen of waar we niet aan kunnen werken, dan noteren we dit wel in het evaluatie/begeleidingsplan. We zetten deze doelen even op een lager pitje. Dit zodat deze doelen niet verloren gaan en we deze weer kunnen oppakken op het moment dat dit weer verantwoord is. Er zijn geen deelnemers achteruit gegaan. We blijven actief met hen werken aan de doelen die in deze periode wel haalbaar zijn. Wel kan het behalen van de doelen wat langer duren dan normaal. Dit heeft te maken met de zelfstandigheid van de deelnemers. Maar zoals eerder aangegeven zien we ook dat verschillende deelnemers zijn gegroeid in hun zelfstandigheid tijdens Corona.

Zoals boven genoemd voorbeeld laat zien. Proberen we flexibel te blijven in het behalen van de doelen. We geven het niet kunnen behalen van bepaalde doelen niet teveel aandacht. We focussen ons op de doelen die wel haalbaar zijn. Op de uitvoering hiervan valt altijd wel iets te verzinnen zodat dit alles haalbaar blijft.

We merken dat de deelnemers het prettig vinden om in informele setting een evaluatie gesprek te voeren. In plaats van dat we met de deelnemers in een aparte ruimte gaan zitten en daar een gesprek voeren, hebben we dit nu anders opgepakt. We gaan niet in een andere ruimte zitten, maar blijven in de buurt van de andere deelnemers. Dit op een gepaste afstand, waarbij het gesprek wel nog privé blijft en niet hoorbaar is voor anderen. De betreffende deelnemer krijgt zo een meer ontspannen gevoel en kan met meer rust vragen beantwoorden en zijn/haar verhaal doen. We hebben de situatie waarin we de evaluatiegesprekken houden verbeterd.

Normaal gesproken voeren we de evaluatie gesprekken eens per jaar met de deelnemers. Ter geheugensteuntje voor onszelf deden we dit op de verjaardagen van de deelnemers. Om meer overzicht te creëren, hebben we nu interne acties opgesteld in onze actie lijst en voeren we de evaluatiegesprekken met een x aantal deelnemers per kwartaal. Dit zodat we de actie ook echt kunnen afvinken als we dit hebben gedaan.

We hebben een goede samenwerking met de andere zorginstellingen. De evaluatiegesprekken en/of begeleidingsplannen worden uitgewisseld. Zodat we goed op de hoogte zijn. Ook voor de thuiswonende deelnemers geldt dat we dit naar de ouders/verzorgers toesturen en de samenwerking prima is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we 4 inspraakmomenten gehouden. Dit hebben we gedaan d.m.v. keukentafel gesprekken. Deze gesprekken vonden plaats na de lunch of koffie pauzes. Deze momenten hebben we daarvoor uitgekozen omdat we dan toch al met z'n alle bij elkaar zitten, de deelnemers hebben gegeten en lekker tot rust zijn gekomen.

Maandag 1 februari 2021: Na de koffie pauze hebben we een aantal dingen besproken. De motivatie van de deelnemers die in verband staat met de veranderingen rondom het coronavirus. Ook zijn er wensen voor andere activiteiten en/of activiteiten die we vaker moeten herhalen. Denk hierbij aan creatieve activiteiten uitbreiden en het vaker wandelen met de ezels.

Vrijdag 2 juni 2021: Na de lunch hebben we met de deelnemers een brandoefening gedaan. De maatregelen mbt corona besproken. De plannen besproken voor het gerealiseerde winkeltje. En een vragen ronde die nog tot wat aandachtspunten heeft geleid.

Woensdag 8 september: We hebben tijdens de koffie de volgende dingen besproken. We hebben het met de deelnemers over het gebruik van de telefoons gehad. We merken dat dit is toegenomen en dit invloed heeft op de sfeer op de dagbesteding. De komst van nieuwe stagiaires heeft veel invloed op de deelnemers gehad. Hier hebben we samen even over gesproken.

Maandag 6 december: Na de lunch hebben we even een inspraakmoment gehouden. Een brandoefening om ons geheugen op te frissen. Het is bijna vakantie dus we willen nog even het jaar evalueren en een aantal dingen bespreken. We hebben het gehad over de dingen die goed gingen en de dingen die beter kunnen afgelopen jaar. Samen met de deelnemers afspraken gemaakt over de dingen die we in het komende jaar willen zien veranderen.

Wij ervaren de inspraakmomenten als positief. Dit zijn momenten dat we alles met elkaar kunnen bespreken. De deelnemers vinden het prettig dat ze ieder een aandeel hebben tijdens dit moment. Dit komt omdat wij deze gesprekken altijd afsluiten met een vragen ronde. Hierbij kan iedereen zijn zegje nog even doen. We vinden het fijn om dingen op te pakken en deze in het algemeen te bespreken. De

deelnemers voelen zich samen sterk en vinden het prettig dat er dingen in de groep gegooid worden. Iedereen is gelijk bij ons op de boerderij en deze gesprekken helpen ons om dit gevoel over te brengen bij de deelnemers.

We hopen komend jaar om wederom zulke fijne en leerzame inspraakmomenten met de deelnemers te mogen voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- inspraak moment kwartaal 1 2021
- inspraak moment kwartaal 2 2021
- inspraak moment kwartaal 3 2021
- inspraak moment kwartaal 4 2021

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van afgelopen jaar zijn goed verlopen. De deelnemers kunnen zelf onderwerpen aankaarten en voelen zich gehoord omdat iedereen tijdens deze momenten aanwezig is en goed luistert. We kijken altijd even terug op het inspraakmoment van de keer ervoor. Dit omdat we de groei en vooruitgang graag met de deelnemers bespreken. Zodat ze de motivatie blijven behouden. We hebben het afgelopen jaar veel dingen op andere manieren moeten oplossen. Ook is het activiteiten aanbod weer gegroeid. We hebben weer veel op het creatieve gebied opgepakt en we zijn veel met hout aan het werken. We zijn blij dat de deelnemers tevreden zijn op onze zorgboerderij en zich veilig genoeg voelen om alles met ons te kunnen bespreken en delen.

We zijn erg benieuwd wat het komende jaar ons weer gaat brengen. We willen weer een gedeelte structuur terug brengen in de boerderij (die ons is ontnomen door het coronavirus). We zorgen dat wij aan alle wensen van de deelnemers kunnen voldoen en hopen natuurlijk weer nieuwe deelnemers te mogen ontvangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij zijn in november begonnen met het versturen van de tevredenheidsmetingen. In December nog verschillende herinneringen verstuurd. We hebben gebruik gemaakt van Bergop, via de mail tevredenheidsonderzoeken verstuurd en zorgboerin heeft persoonlijk de tevredenheidsonderzoeken aan de deelnemers aangereikt.

We hebben in totaal 33 tevredenheidsonderzoeken uitgezet. Hierin zit een versie voor de deelnemers en een versie voor ouders/verzorgers. In totaal hebben we 22 ingevulde vragenlijsten ontvangen.

We hebben 11 deelnemers waarvoor Bergop toegankelijk is. Dus er zijn 11 vragenlijsten uitgezet. In deze vragenlijst wordt er onder anderen gevraagd naar de mening over de begeleiding, de werkzaamheden/activiteiten op de boerderij en is er ruimte om te vertellen of er wat veranderd moet worden. Hiervan hebben we er 6 ingevuld terug gekregen. Het gemiddelde cijfer hiervan is een 8,8. We zien dat de deelnemers tevreden zijn over de algemene gang van zaken op de boerderij, de dingen die de deelnemers anders willen zien, zijn voor elk individu verschillend.

De andere 16 ingevulde vragenlijsten hebben we per mail of persoonlijk aangereikt gekregen. Het gemiddelde cijfer dat wij hebben gekregen is een 9.3. Hier zit ook de groep van de open inloop bij. Hierin zit ook de groep van de open inloop.

Nemen wij het gemiddelde van alle 22 ingevulde vragenlijsten, dan komen we uit op een 9.

Als we de resultaten van vorig jaar erbij nemen, dan zien we dat we dat we minder respons hebben gekregen vanuit de vragenlijsten die zijn uitgezet via Bergop. De vragenlijsten die de zorgboer(in) persoonlijk heeft aangereikt, kwamen vaker ingevuld terug.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de gang van zaken op de boerderij. Bij punt 6.6 gaan we dieper in op de conclusie die wij hebben kunnen trekken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- tevredenheidsonderzoek deelnemer

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de hand van de ontvangen vragenlijsten kunnen wij de conclusie trekken dat eigenlijk alle deelnemers positief zijn. Aan de hand van deze tevredenheidsmeting kunnen wij een betrouwbaar resultaat aantonen. Dit is een score van een 9. Een ruime voldoende waar we heel trots op zijn. Wij zijn tevreden met dit punt. Een 10 is niet realistisch omdat ook wij niet perfect zijn en niet iedereen op elk gebied tevreden kunnen stellen.

Een verbeterpunt dat veel deelnemers willen zien, is dat zij meer inspraak willen hebben over wie en wanneer er op de boerderij komt werken en/of stage lopen. Dit is een onrealistische wens. Wij kunnen de deelnemers niet laten mee beslissen in wie hier komt stage lopen en/of werken. Zij willen bijvoorbeeld mee beslissen in welke stagiaire er op welke dagen komt stage lopen. Of welke deelnemers er wel en niet op de boerderij mogen werken. Dit is een verbeterpunt dat vorig jaar ook al werd opgemerkt. We zijn toen net als nu met de deelnemers hierover in gesprek gegaan. De stagiaires krijgen hun BPV dagen aangewezen vanuit hun opleiding dus hier hebben wij totaal geen invloed op. De deelnemers hebben enkel het gezag over hun eigen dagen. Het betreft hier de vraag: 'Kunnen de deelnemers voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers', wellicht dat deze vraag nvt is. We bekijken dit punt ook positief; Wij proberen de deelnemers te behandelen als ieder ander. Zo bespreken we zoveel mogelijk in de groep en vragen naar hun mening. Het is noodzakelijk dat we de grenzen aan kaarten in hoeverre de deelnemers mee kunnen/mogen beslissen met bepaalde dingen. Dit doen we dan ook regelmatig.

Omdat we positieve resultaten hebben behaald willen we komend jaar op dezelfde werkwijze doorgaan. Zo staan de wensen van de deelnemers bij ons centraal. Dit willen we zo houden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen meldingen en/of incidenten gehad afgelopen jaar. We krijgen wel eens te horen dat deelnemers die bij ons op de boerderij werkzaam zijn, zich in bepaalde settings of op bepaalde plekken anders gedragen. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag zoals agressie. Hier merken wij op de boerderij niks van. Wij zijn zelf van mening dat dit komt door onze alertheid. Begeleiding is ten alle tijden aanwezig en anders in de buurt. Er wordt goed gekeken dat deelnemers die zelfstandige werkzaamheden uitvoeren, hier ook echt toe in staat zijn. Deelnemers zijn nooit alleen met 'gevaarlijke' materialen. Denk hierbij aan zagen en/of messen. Word er met zulk soort materiaal gewerkt, dan is er altijd begeleiding die hier toezicht op houdt. Begeleiding kent de deelnemers goed genoeg om aan te geven wie er wel of niet met bepaalde materialen mag/kan werken. We werken in kleine groepjes. We kijken van te voren welke deelnemers er samen in een groepje geplaatst worden. Dit zodat wij onderlinge stress situaties voorkomen. De deelnemers komen veel bij de dieren en wij gaan geregeld een stukje wandelen in het bosgebied. Wij zijn er van overtuigd dat dit zorgt voor rust. Door deze activiteiten zijn de deelnemers ontspannen. Wij werken in een rustgevende sfeer en proberen zoveel mogelijk kalmte te creëren. Begeleiding is bewust bezig met het van te voren door nemen van de activiteiten en de dingen die hierbij kunnen gebeuren. Voordat deze aan de deelnemers aangeboden worden, word er een planning gemaakt. Dit zorgt voor overzicht en hierdoor nemen we eventuele onverwachte gebeurtenissen weg.

Mocht een deelnemer niet in onze setting passen, dan helpen wij graag met zoeken naar een passende plek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### nieuwe VOG aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 05-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doordat de Audit opschuift heeft de zorgboerin er even mee gewacht, maar wordt dit jaar nog aangevraagd.

#### evaluatiegesprekken deelnemers plannen, dit gebeurt het hele jaar door op de verjaardag van desbetreffende deelnemer.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier zijn we altijd druk mee bezig. We hebben nu deze actie in kleinere acties verdeeld. Deze hebben we nu in onze actielijst opgenomen als interne acties.

#### Actualisatie van de persoonlijke RI&E.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke individuele deelnemer heeft formulier van de persoonlijke RI&E in zijn/haar dossier.

#### BHV Cursussen E-Learning veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021  
**Actie afgerond op:** 07-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV behaald

#### stigas actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021  
**Actie afgerond op:** 05-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit uitgesteld i.v.m. uitstel audit FLZ, stond gepland voor november maar mag niet ouder zijn dan 6 maanden.

**legionella controle door Arwi facilities**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2021  
**Actie afgerond op:** 06-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** audit WML, 2 x per jaar monsters afgenomen

**Bomen planten voedselbos**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2021  
**Actie afgerond op:** 25-07-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** we zijn de afgelopen periodes flink bezig geweest met het planten van bomen. Op het moment is het even afwachten of we dit jaar al fruit kunnen oogsten in het voedselbos

**inspraakmoment vierde kwartaal** inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op maandag 6 december hebben we het vierde en laatste inspraakmoment van dit jaar gehouden.

**Hoe is het met de groentetuin?**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Dubbel geformuleerd

**oefenen calamiteiten met deelnemers** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021  
**Actie afgerond op:** 26-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit oefenen we ieder kwartaal. Ook dit jaar is dit gelukt.

**Fuctioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de werknemer en ZZP-er zijn functioneringsgesprekken gehouden. Ook voeren wij regelmatig gesprekken met hen in informele sfeer.

**voedselbos, hoe staat het ervoor?**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn momenteel veel bezig met het onderhouden en verzorgen, dit zodat we aankomend jaar de vruchten kunnen oogsten.

**inspraakmoment 1ste kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** actie stond dubbel in de actielijst

**Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo materialen door kompasveiligheidsgroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2021  
**Actie afgerond op:** 03-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** kompasveiligheidsgroep doet niet langer de controles. Wij bestellen nu standaard 1 x in de twee jaar nieuwe brandblussers en ehbo materialen. Wij controleren deze materialen wel nog elk jaar, denk hierbij aan beschadigingen en de complete staat.

**jaarlijkse evaluaties deelnemers op hun verjaardag**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021  
**Actie afgerond op:** 02-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** deze actie stond dubbel opgenomen in de lijst.

**De verkoop van onze eigen producten uitbreiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2021  
**Actie afgerond op:** 04-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn altijd druk met het bedenken van producten die we samen met de deelnemers kunnen maken en verkopen. Momenteel zijn we aan het kijken naar producten waarin we onze ezelmelk kunnen verwerken. We zijn ons nog aan het oriënteren.

**Evaluatiegesprekken voeren met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is een grote actie om in een keer te behalen. We hebben daarom besloten om deze actie te splitsen en hem zo kleiner te maken. We laten de actie nu zeker per kwartaal terug komen. Dit maakt het voor ons makkelijk om met een groepje deelnemers per kwartaal te werken aan dit doel. Met de deelnemers uit de WLZ zorg en de kinderen voeren we deze gesprekken 2x per jaar.

**Jaarlijkse evaluatie Daelzicht.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze heeft telefonisch plaats gevonden.

**Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo materialen door kompasveiligheidsgroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie was dubbel opgenomen in de actielijst.

**maandelijks controle actielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2021  
**Actie afgerond op:** 02-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie wordt vanaf nu maandelijks in de actielijst opgenomen. Dit als geheugensteuntje.

**Winkeltje in orde maken (producten uitstallen, gezelligheid creëren)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2021  
**Actie afgerond op:** 14-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier zijn we nog mee bezig. We hebben nu kasten en zijn op het moment bezig met het uitstallen van onze producten.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2021  
**Actie afgerond op:** 17-09-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment derde kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 08-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** op woensdag 8 september heeft het derde inspraakmoment plaatsgevonden

**zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2021  
**Actie afgerond op:** 27-07-2021 (Afgerond)

**Opleidingstraject CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 12-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft een opfris cursus medicatie verstrekken en injecteren gehad in mei/juni

**jaarlijkse evaluatie PSW**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2021  
**Actie afgerond op:** 04-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit heeft telefonisch en via mail contact plaats gevonden

**actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021  
**Actie afgerond op:** 30-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier proberen we wekelijks mee bezig te zijn. Deze actie staat in de lijst als geheugensteuntje.

**inspraakmoment tweede kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2021  
**Actie afgerond op:** 02-07-2021 (Afgerond)

**deelname aan keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2021  
**Actie afgerond op:** 06-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelname aan de keukentafelgesprekken hebben vooral telefonisch plaats gevonden ivm de coronamaatregelen.

**bomen planten voedselbos**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2021  
**Actie afgerond op:** 26-08-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie stond dubbel opgenomen in de actielijst.

**Een begin maken aan de groente tuin (zaadjes planten)**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2021  
**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Enige tijd geleden hebben we samen met enkele deelnemers, zaadjes geplant in de groentetuin. We zien hier het resultaat van. De planten groeien goed en de groentes worden geoogst.

**maandelijkse controle actielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2021  
**Actie afgerond op:** 17-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie zetten we door, dit is voor ons een fijn geheugensteuntje

**De verkoop van onze eigen producten uitbreiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2021  
**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn op het moment druk bezig met het maken van onze huidige producten (jam). Hier zijn we zo druk mee dat we het bedenken van nieuwe producten even hebben opgeschoven.

**maandelijks controle actielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken voeren met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2021  
**Actie afgerond op:** 06-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn hier op het moment nog mee bezig. Met elke deelnemer houden we minimaal 1 keer per jaar een evaluatie gesprek. Dit doen we op de verjaardag van de individuele deelnemer. Vandaar dat dit iets is waar we het gehele jaar door mee bezig zijn.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)

**actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2021  
**Actie afgerond op:** 11-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We werken hier regelmatig aan. Deze actie blijft terug keren zodat we hier regelmatig aan worden herinnerd.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op het moment zijn we bezig met het voltooien van de werkbeschrijving. Maar tot op heden nog niet klaar.

**producten maken voor het winkeltje.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier zijn we op het moment nog actief mee bezig. we zijn op het moment bezig met droogbloemen en hout verwerken.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021  
**Actie afgerond op:** 19-03-2021 (Afgerond)

#### BHV Cursussen

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgelast. Hiervoor moet ivm de coronamaatregelen een E-Learning worden ingepland. Zorgboerin regelt dit. Is behaald. dubbele actie

#### inspraakmoment eerste kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit heeft plaats gevonden op 02-02-21

#### Wet zorg en dwang. Wel of geen E-Learning

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021  
**Actie afgerond op:** 02-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben besloten om hier geen E-Learning over te volgen. Wij passen geen onvrijwillige zorg toe op onze zorgboerderij. Voor nu hebben we voldoende informatie en richtlijnen ontvangen, om te weten hoe we moeten handelen als er een situatie voorkomt mbt onvrijwillige zorg.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)

#### inspraakmoment 1ste kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021  
**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit heeft plaats gevonden op 2-2-2021

#### Actualisatie van de persoonlijke RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2020  
**Actie afgerond op:** 19-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier zijn we op het moment nog mee bezig. We voegen bij elke deelnemer een persoonlijke RI&E formulier toe in het dossier. Deze bevindt zich voorin het dossier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### inspraakmoment eerste kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

### Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen eerste kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

### maandelijkse controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

### Waar en hoe gaan we verder met de courgettes en pompoenen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

### Hoe gaat het met het voedselbos?

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

### voortgang nieuw product ezinnen melk

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

### Jaarlijkse evaluatie Daelzicht.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022

### De verkoop van onze eigen producten uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

### stigas actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

### Fuctioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022



**voedselbos, hoe staat het ervoor?**

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

**Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen tweede kwartaal uitvoeren.** samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

**inspraakmoment tweede kwartaal** inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2022

**deelname aan keukentafelgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

**BHV Cursussen E-Learning** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

**legionella controle door Arwi facilities**

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022

**brandblussers en EHBO materialen (tijd voor nieuwe?)** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022

**Opleidingstraject CLZ**

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

**zoönosencertificaat**

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

**producten maken voor het winkeltje. (Werken met droog planten)**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo materialen** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022

**jaarlijkse evaluatie PSW**

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2022

**inspraakmoment derde kwartaal** inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

**Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen derde kwartaal uitvoeren.** samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022

**inspraakmoment vierde kwartaal** inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

**oefenen calamiteiten met deelnemers** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

**Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen vierde kwartaal uitvoeren.** samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2022

**open inloopdag voor ouders en deelnemers.**

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**herregistratie BIG**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2023

**nieuwe VOG aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024**Nieuwe VOG****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Momenteel druk bezig met het actualiseren. Zoveel mogelijk labels toevoegen en dubbele acties weg werken. Overzichtelijk maken.**maandelijkse controle actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deze actie nemen we op als interne actie. Dit omdat het een geheugensteuntje is voor onszelf. Dit hoeft niet opgenomen te worden in het jaarverslag.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Momenteel in afwachting van nog een gedeelte van de tevredenheidsonderzoeken. Nog niet allemaal ingevuld terug gekregen.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** eind december/begin januari de laatste vragenlijsten mogen ontvangen.**producten maken voor het winkeltje.****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Omdat we elke periode bezig zijn met het maken van andere producten, laten we deze actie met meer regelmaat terug komen. Zo kunnen we elk project beschrijven en zijn we ons meer bewust van de dingen die we ondernemen.

**open inloopdag voor ouders en deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben wij de keuze gemaakt om geen open inloopdag te organiseren. Dit ivm de coronamaatregelen. We houden ons voor nu bij deze beslissing. Mochten de maatregelen versoepelen en is het weer verantwoord, dan pakken we dit alsnog op. Vandaar dat we deze actie even verschuiven naar eind december. Dit zodat wij de situatie even aan kunnen kijken en er geen specifieke datum aan gebonden zit.**Oriënteren product ezalinnen melk****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben ons georiënteerd op de mogelijkheden rondom producten met ezalinnenmelk. We hebben enkele bedrijven benaderd en zijn in afwachting van reactie.**Evaluatiegesprekken voeren met deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Actie dubbel opgenomen in lijst**evaluatiegesprekken deelnemers. Lopen we op schema?****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** actie dubbel opgenomen in lijst.**Gaan we verder met de groente/moes tuin?****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We denken er over na om misschien 2 groentes te gaan verbouwen. Hier moeten we een plek voor vinden aangezien we de moestuin niet meer gaan gebruiken om groentes te zaaien.**Contact speciaal onderwijs, nieuwe deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er is contact geweest met speciaal onderwijs. Zij zijn met een groepje komen kijken en wij hebben nogmaals aangegeven dat wij open staan voor stagiaires/deelnemers.

**producten maken voor het winkeltje. (Droogbloemen in potjes)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Samen met de deelnemers hebben we verschillende planten verzameld die rond de weides groeien, deze laten drogen en hier decoratie van gemaakt. Deze hebben we in het winkeltje gepresenteerd.

**Hoe gaat het met het voedselbos?**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Er is een nieuwe machine aangeschaft (kraan) waarmee zorgboer Loek het voedselbos kan onderhouden. Samen met de deelnemers is hij bezig met het onderhouden van de fruitbomen. Deze groeien goed en zien er prima uit. Een update volgt.

**voortgang nieuw product ezinnen melk**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** We staan op het moment in contact met een bedrijf dat cosmetische producten kan maken met ezinnenmelk. We hebben hier melk naar op gestuurd en zijn in afwachting van een test product. Het gaat hier om body lotion.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Hoe verder met de groente tuin?**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Afgelopen weekend hebben wij de keuze gemaakt om de groente tuin op te ruimen. Alle 'oude' planten er uit. Dit betekend een einde aan de groente/moes tuin. Met bepaalde groentes willen we nog wel verder, maar dit is zo minimaal dat we hier geen hele groente tuin voor aan hoeven te leggen. Een plekje voor deze groentes moeten we nog zoeken. Hier denken we nog over na.

**bodylotion van ezinnenmelk**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** We hebben besloten om te stoppen met het 'project' bodylotion. In het jaarverslag 2022 is te lezen hoe wij tot dit besluit zijn gekomen.

**voedselbos, hoe staat het ervoor?**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	10-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 10-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	We hebben samen met de deelnemers recentelijk nog fruitbomen geplaatst en verplaatst. We zijn momenteel nog bezig met het onderhouden van de bomen. Momenteel is er nog niets om te oogsten.

**producten maken voor het winkeltje. (decoratie maken van houten schijfjes)**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	17-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	De deelnemers zijn nog volop bezig met het decoreren van de houten schijfjes. We merken dat het een taak is waarbij elke deelnemer bij kan dragen. De schijven worden gezaagd, geschuurd en verwerkt tot decoratie.

**Winkeltje in orde maken (producten uitstallen, gezelligheid creëren)**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	de maatregelen rondom het coronavirus zijn vervallen. Het is heerlijk weer. Dit heeft er voor gezorgd dat we het winkeltje weer volledig hebben kunnen openen.

**De verkoop van onze eigen producten uitbreiden.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	Op het moment zijn we nog even in afwachting van het 'project bodylotion'. Hier komen we nog op terug.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In onze actielijst staan de dingen die wij doen met de deelnemers maar ook de dingen die we moeten doen als begeleiders. Eigenlijk alles dat gaande is op onze zorgboerderij is terug te lezen in de acties. We willen ons komend jaar wat meer bezighouden met de actielijst. We hebben nu een interne actie in de lijst opgenomen die ons echt elke maand herinnerd om aan de acties van de desbetreffende maand te werken. We zijn blij met de nieuwe functies, die voor meer overzicht zorgen. Zo kunnen we dus interne acties aanmaken, dit zorgt ervoor dat we specifiekere kunnen zijn met onze acties opstellen. Ook kunnen we de acties nu labels geven. Kleine dingen die ons toch enthousiast maken om meer bewust met de acties bezig te zijn. Ons leerpunt was dan ook om echt elke maand even te gaan zitten en aan de acties te werken. Dit pakken we komend jaar op mededoor de fijne nieuwe functies. Wellicht zijn het veel acties maar elk klein ding telt bij ons en dit zien we dan ook graag terug in de behaalde acties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen ons concentreren op het voedselbos en de vruchten hiervan. Het verwerken van de vruchten tot producten. Omdat dit nog even gaat duren, hebben we de tijd en ruimte om hier nog over na te denken. Wel willen wij in de nabije toekomst meer producten produceren met als basis ingrediënt onze ezinnenmelk. Dit is wat sneller te realiseren dan het doel hierboven. Hierover geven we toelichting bij 9.2.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hebben de intentie om de gang van zaken op dezelfde manier voort te zetten zoals we dat voorgaande jaren hebben gedaan. Onze werkwijze bestaat uit veel enthousiasme en geduld. Zo creëren we een prettige werksfeer voor de deelnemers. Op deze manier zorgen we ervoor dat zij nog altijd met plezier naar de boerderij komen en zich betrokken voelen bij het bedrijf.

Wij willen ons richten op producten met als basis ingrediënt onze ezinnenmelk. Wij denken hierbij aan een lotion of cremé.

We willen ons hier nog op oriënteren. Hier beginnen we direct in het nieuwe jaar mee. Dit omdat we ons er van bewust zijn dat dit heel veel werk is. We kunnen het namelijk niet zelf produceren. We moeten op zoek naar een bedrijf dat ons hier meer informatie over kan geven en eventueel dit ook voor ons kan maken. We verkopen al enkele jaren zeep gemaakt van ezinnenmelk en we merken dat er vanuit de klanten vraag is naar meer producten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn al een groot aantal bomen geplant in het voedselbos. Onze planning was om hier dit jaar de vruchten van te kunnen plukken en deze te verwerken tot producten. Helaas zat het weer niet mee en hebben wij geen oogst gehad vanuit het voedselbos. We hebben de planning rondom het voedselbos daarom even vooruitgeschoven. We blijven het bos onderhouden met de deelnemers en houden een positieve instelling. We werken met de verwachting dat we het komende jaar vruchten kunnen plukken en verwerken. We zijn ons er natuurlijk wel van bewust dat dit plan nog even kan duren.

We gaan ons in het nieuwe jaar oriënteren op het gebied van het (laten) maken van producten waarin onze ezinnenmelk is verwerkt. We denken zelf aan een lotion of creme. De planning is om eerst contact op te nemen met verschillende bedrijven die ervaring hebben met het maken van cosmetica. Vanuit hier hopen we een richtlijn te krijgen met wat we allemaal moeten doen om dit idee te realiseren.

Tot slot willen we graag de werkwijze van afgelopen jaar voortzetten. We zijn druk bezig geweest met de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de deelnemers. Dit omdat ook corona het niet toe liet om dicht bij de deelnemers in de buurt te komen en zij dus bepaalde dingen zelf op moesten pakken. Denk hierbij ook aan kleine dingen zoals het open en sluiten van een poort. Deelnemers waarvoor dit altijd werd gedaan, zijn nu in staat dit zelfstandig te doen. We hebben hierdoor een hele grote groei gezien bij de deelnemers. Leerdoelen worden behaald en kwaliteiten worden ontdekt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • tevredenheidsonderzoek deelnemer

- 6.3 • inspraak moment kwartaal 1 2021
- inspraak moment kwartaal 2 2021
- inspraak moment kwartaal 3 2021
- inspraak moment kwartaal 4 2021

- 6.1 • Evaluatie formulier + begeleidingsplan

- 5.2 • opfris cursussen 2021

- 4.5 • functioneringsgesprek vrijwilligers
- functiebeschrijving vrijwilliger
- belofte van geheimhouding

- 4.4 • 3.2.6 functioneringsgesprek stagiaires
- functiebeschrijving stagiaire
- geheimhoudingsplicht

- 4.3 • 3.2.3 functioneringsgesprek medewerker
- functiebeschrijving werknemer
- geheimhoudingsplicht

- 4.2 • Evaluatie formulier + begeleidingsplan

- 4.1 • door en uitstroom