

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

't Jaegershoes

't Jaegershoes

Locatienummer: 1140



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Jaegershoes

Registratienummer: 1140

Bosheideweg 10, 5951 NR Belfeld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50142615

Website: <http://www.jaegershoes.eu>

Locatiegegevens

't Jaegershoes

Registratienummer: 1140

Bosheideweg 10, 5951 NR Belfeld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ezelboerderij 't Jaegersshoes is gelegen in het buitengebied van Belfeld in een groene en rustige omgeving aan de rand van een zeer groot grensoverschrijdend natuurgebied Maas-Swalm-Nette (44000 ha groot).

Wij zijn een kleinschalige **zorgboerderij** met daarnaast een **ezelinnenmelkerij** en een **B&B**.

't Jaegersshoes biedt activiteiten aan cliënten met een beperking. Doordat wij kleinschalig van opzet zijn, kan er optimaal gekeken worden naar de individuele wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Rust, ruimte, dieren en een groene omgeving zijn vaak een uitstekende combinatie voor een optimaal welbevinden. Enkele activiteiten die we aanbieden:

- de verzorging van de dieren (ezels, pony's, koeien, waterbuffels en kleinvee).
- Ondersteunen bij het melken van de ezels.
- Met begeleiding wandelingen maken door de natuur.
- De fruitbomen/struiken onderhouden.
- Natuurbeheer in het bos (snoeien en kappen).

Binnen bieden we natuurlijk ook activiteiten aan, enkele voorbeelden hiervan:

- Helpen op de B&B (ontbijt opruimen, bedden afhalen/opmaken etc.).
- In de keuken uithelpen.
- Creatieve activiteiten.
- Eieren schoonmaken en in doosjes doen.
- In het winkeltje/café uithelpen.

Dit is slechts een klein gedeelte van het brede aanbod aan activiteiten die wij de deelnemers aanbieden. Elke deelnemer heeft andere kwaliteiten en interesses en daar wordt rekening mee gehouden. Zelf kunnen ze een keuze maken uit de door ons aangeboden werkzaamheden. Hierbij motiveren we hen om echt te doen wat ze leuk vinden. Als we zien dat de deelnemers bij ons op hun plek zijn en plezier hebben in wat ze doen, geeft ons dit een voldaan gevoel. Wij werken niet perse met een visie. Wij bieden mensen met een ondersteuningsvraag, professionele zorg en begeleiding aan en ondersteunen hen bij hun doelen en persoonlijke groei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

- Onze nieuwe melkkoe en haar waterbuffel kalfjes.
- Enkele producten gemaakt door de deelnemers.
- Een van onze katten, een geliefd gezicht van de boerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn dit jaar ingegaan met een goed gevoel, de corona maatregelen werden minimaal en het einde kwam toch echt in zicht. Langzaam hebben we de aanwijzingen van de looproutes weggehaald. De keuken werd weer gezellig ingericht. De 1,5 m tussen de zitplekken werd achterwegen gelaten. Dit waren wederom grote veranderingen waar de deelnemers aan moesten wennen. Het is allemaal een beetje meer normaal geworden. Alsof het nooit anders is geweest. Wat eigenlijk wel een beetje gek blijft. Op onze boerderij is het altijd gezellig gebleven en een positieve instelling hielp ons hoop houden in de moeilijkere periodes die corona ons gegeven heeft.

We hebben begin dit jaar de deuren van ons winkeltje weer geopend voor klanten. We zien de periode dat we verplicht dicht waren voor mensen van buitenaf als iets positiefs. In deze tijd hebben we op ons gemak het winkeltje in kunnen richten en heeft het ons extra tijd geboden om met de deelnemers producten te maken voor de verkoop. Op het moment is alles uitgestald naar wens. Maar er blijven natuurlijk mooie producten gemaakt worden, waarvoor telkens een mooi plekje word gezocht in de winkel. De houtkachel is een mooie aanschaf geweest. Zo kwamen er ook bezoekers langs op minder warme dagen en zaten zij lekker voor de kachel. De opening van de winkel heeft er wel voor gezorgd dat de deelnemers deze ruimte niet meer kunnen benutten om te pauzeren en/of hun rust op te zoeken. Omdat het al die tijd gesloten is geweest voor klanten, hebben een aantal deelnemers deze plek benut om tot rust te komen. Hierdoor kregen wij de taak om er voor te zorgen dat er een andere plek kwam waar deelnemers die niet tegen drukte/ teveel prikkels kunnen, zich terug kunnen trekken. Omdat onze gezamenlijke ruimte uit twee delen bestaat, hebben we de keuze gemaakt om een deel te gebruiken als 'rustige ruimte'. De deelnemers kunnen zich tijdens de pauze in dit gedeelte terug trekken en tot rust komen. Als er gebruik wordt gemaakt van de mobiele telefoons tijdens de pauzes, dan is dit in stilte. Willen de deelnemers muziek luisteren dan kunnen ze dit buiten doen onder het afdak, aan de picknick bankjes. Dit om onrust te voorkomen en de sfeer onder de deelnemers prettig te houden. Deze afspraak heeft voor een fijnere sfeer en meer rust gezorgd.

In maart hebben we afscheid moeten nemen van wederom een dromedaris. Dit heeft ons de keuze doen maken om de overgebleven dromedarissen weg te doen. We zijn in 2017 gestart met 4 dromedarissen en 1 kameel. Deze dieren zijn altijd een mooie toevoeging geweest aan 't Jaegersshoes. De bezoekers, gasten van de B&B en de deelnemers zijn altijd graag bezig geweest met deze prachtige dieren. Enkel hebben we de laatste jaren gemerkt dat deze dieren toch heel veel zorg nodig hebben. Ze zijn erg gevoelig en kunnen niet veel hebben. Een dierenarts/veearts gespecialiseerd in deze beesten is dan ook moeilijk te vinden. We hebben de afgelopen jaren zo ontzettend genoten van de dromedarissen, maar ook afscheid moeten nemen van de meerderheid. Dit laatste was erg moeilijk voor zowel ons als de deelnemers. Dit jaar hebben we de knoop doorgehakt en de keuze gemaakt om een mooi plekje te vinden voor de overgebleven dromedarissen. De 'grote' kudde waar we mee zijn begonnen, was al een tijdje niet meer. Na lang en goed zoeken hebben we een fijne plek voor ze gevonden. We hebben de deelnemers ingelicht, ze hebben afscheid kunnen nemen en er was veel begrip voor onze keuze. Wij kunnen wel gehecht zijn aan deze beesten maar ze zijn nu waar ze horen; in een grote kudde met hun soortgenoten. Deze gedachte doet ons goed en we weten nog steeds zeker dat dit de juiste keuze is geweest. Ook de deelnemers hebben vrede met deze beslissing.

Zorgboer Loek heeft een grote houtzaag aangeschaft. Hiermee zaagt hij planken van boomstammen en maakt hij bankjes. Deze bankjes zijn voor de verkoop. De planken die worden gezaagd, worden ook gebruikt voor projecten op en rondom de boerderij. Het zaagsel dat overblijft van het zagen, gebruiken we voor de hokken van het kleinvee. Dit zorgt er weer voor dat we dit niet meer in de winkel hoeven te kopen. We zijn erg trots op deze besparing. Ook de bankjes zijn natuurlijk erg mooi en zeker iets om trots op te zijn! in de toekomst hopen we meer producten te kunnen realiseren met behulp van deze zaag. Deze kleine houtzagerij is een leuke toevoeging.

We hebben dit jaar een oproep gedaan op social media voor onze open inloop. Naar aanleiding hiervan kregen we verschillende aanmeldingen. Het is ons opgevallen dat dit vooral ouderen waren. Eenzame ouderen of ouderen die er even tussenuit wilden. Een keer in de week op de donderdag zijn zij welkom om mee te draaien op onze zorgboerderij. Hoewel wij altijd voorzichtig zijn geweest met het toelaten van mensen uit deze doelgroep, hebben we afgelopen jaar gezien dat dit toch wel positief kan uit pakken. De deelnemers vinden het heerlijk om bij de ouderen te zijn en met ze te werken/kletsen. De ouderen gaan met een goed gevoel naar huis. We staan hier toch wel een beetje van te kijken. Deze mensen zijn niet mobiel genoeg om buiten mee te werken maar kunnen zeker wel een steentje bijdragen bij de werkzaamheden die wij binnen doen. Denk hierbij aan het soep maken of het verwerken van fruit. Met de open inloop is

deze doelgroep dan ook meer dan welkom. De ZZPer die de de groep deelnemers een keer per week op de open inloop zijn begeleiding bood, is gestopt. Dit is een bewust en gezamenlijke keuze geweest. De grote van de groep is niet meer wat het is geweest dus een extra kracht inzetten is momenteel niet nodig.

We maken al jaren onze eigen zeep van ezellinnenmelk. Dit is een lastig proces waar echt de tijd en ruimte voor nodig is. Omdat we merken dat we hier met momenten niet aan toe komen, zijn we ons gaan oriënteren op bedrijven die zeep maken van ezellinnenmelk. Dit ook omdat we geïnteresseerd zijn in andere producten. Zo hebben we ons georiënteerd op bodylotion en handcrème. Na veel contact en enkele monsters, hebben we besloten om dit niet door te zetten. Het percentage ezellinnenmelk dat in de producten werd verwerkt was zo weinig dat het voor ons geen meerwaarde heeft om dit te laten maken. Wel hebben we verschillende soorten zeepjes aangeschaft van dit bedrijf. Deze zeep bieden we aan in ons winkeltje, naast onze eigen zeep. Dit om er variatie in de brengen en zo hebben we altijd wat achter de hand mochten we even de tijd niet hebben om dit zelf te maken.

Dit jaar zijn er koeien bij gekomen op onze boerderij! Er is een melkkoe aangeschaft en twee brand rode runderen. De melkkoe is aangeschaft om voor de nieuwe waterbuffelkalfjes te zorgen. Dit is een leuk aanzicht (zie foto 1 'boerderij in beeld'). De brand rode runderen hebben beide kalfjes gekregen. De deelnemers zijn erg enthousiast met de nieuwe beestjes en verzorgen ze dan ook met liefde. Ze zijn nog niet zo tam en knuffelbaar als onze ezels maar hier werken de deelnemers aan door ze te verwennen met brokjes en ander lekkers.

De groentetuin heeft ons veel doen nadenken. Omdat we elk jaar de terugkoppeling kregen vanuit de deelnemers, dat ze het schoffelen en het onkruid verwijderen niet leuk vinden, hebben we besloten om de groentetuin achterwege te laten. Hoe en of we verder gingen met de groentes was nog maar de vraag. Na veel overleg en nadenken hebben we toch tot een besluit kunnen komen. De courgettes en pompoenen hebben we dit jaar in het voedselbos geplant. Het concept voedselbos doet zijn naam eer aan. Langs een van onze percelen is een bosrand. Midden in dit bos staan de fruitbomen en groenteplanten. Hier hoeft niet geschoffeld te worden. Enkel de brandnetels die ons er van weerhouden om het fruit en de groentes te plukken, moeten weggehaald worden. Dit is zo minimaal dat de deelnemers dit niet erg vinden om te doen.

Het weer was afgelopen jaar alles behalve optimaal. We hebben dan ook weinig kunnen oogsten. Enkele pompoenen, courgettes, appels, peren en pruimen hebben we kunnen gebruiken. Ook het bessen plukken was minimaal. Erg jammer aangezien dit iets is was de deelnemers heel graag doen. Van bovenstaande groentes en fruit hebben we samen met de deelnemers soep en jam gemaakt. We hebben voorgaande jaren meer groentes en fruit kunnen plukken verwerken. Helaas hebben wij hier geen invloed op en moeten we het doen met wat we hebben. We hopen op een betere oogst het komende jaar.

De vogelgriep en het ophokken van de kippen, heeft ook dit jaar wederom een grote rol gespeeld. Na enkele maanden van ophokken, mochten deze dieren weer los lopen. Het was een prachtig gezicht om onze pauw te zien schitteren met zijn veren. Ook de deelnemers bloeide helemaal op door deze verandering. Zij konden de kippen weer verzorgen en de liefde en aandacht geven die ze verdienen. Het voeren en eitjes rapen mocht weer zelfstandig gedaan worden. Tijdens deze periode zijn we ook gestart met het aanpakken van de weide waar de kippen in zitten. Zo werd de grond omgespit en werd er nieuw gras gezaaid. De 'kar' waar ze een schuilgelegenheid hebben en eieren leggen werd weggehaald en voor andere doeleinde gebruikt. We zijn momenteel bezig met het bedenken hoe we dit gaan vervangen. Laten we het hierbij of maken we nieuwe legnestjes voor de kippen? Hoe we dit gaan realiseren willen we nog even goed over nadenken.

In september is onze vaste medewerkster gestopt met werken op de zorgboerderij. Een grote verandering voor de deelnemers. Ze komt nog af en toe op de koffie. Een bekend gezicht voor de deelnemers is dit jaar begonnen met een bbl opleiding in de zorg. Ze is nu 4 dagen in de week bij ons op de boerderij aan het werk. Dit zorgt voor veel enthousiasme bij de deelnemers.

Omdat de coronamaatregelen wegvielen hebben we afgelopen jaar weer mooie momenten mogen beleven met de deelnemers. Zo kon onze vrijwilligster weer broodjes komen bakken met de deelnemers. Met kerst hebben we weer heerlijk geluncht met de deelnemers, er was weer een BBQ in de zomer en een open inloop was ook weer mogelijk! Samen met de deelnemers boodschappen doen, het eten bereiden en hier met z'n alle van kunnen genieten was echt een hoogte punt. Natuurlijk hebben wij vorig jaar deze activiteiten op een andere manier opgepakt en uitgevoerd maar het was fijn om deze weer op de 'ouderwetse' manier te mogen uitvoeren.

Een open inloop was ook weer mogelijk. Een gezellige druk bezochte middag waar we echt van genoten hebben.

De zorg wordt verzorgd vanuit de WLZ, de WMO en de jeugdwet. Dit in samenwerking met CLZ, Dichterbij, PSW, Daelzicht en het Thomashuis Blerick. De zorg die we op de zorgboerderij bieden is dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en mensen met autisme. De zorgzwaarte verloopt tot en met ZZP6 en GGZ5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij vinden ondersteuning bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, zij helpen ons om alle nieuwe ontwikkelingen in de zorg goed op orde te krijgen. Bij CLZ kunnen we met vragen terecht. In deze tijd zijn zij ook het centrale aanspreekpunt. Wij worden continue op de hoogte gehouden van de laatste stand van zaken en de veranderingen die hierbij komen kijken. Verder hebben wij wekelijks contact met andere zorgaanbieders; Thomashuis, PSW en Daelzicht. Deze samenwerking wordt jaarlijks geëvalueerd en op papier gezet. Tussendoor voeren we (bijna wekelijks) met deze organisaties gesprekken over de gang van zaken.

Naast een ondersteunend netwerk is het ons inziens de plicht van iedere zorgboerderij om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg, welzijn en dier. We proberen dit altijd zoveel mogelijk na te streven. Door het volgen van het kwaliteitssysteem en op de hoogte blijven van de laatste wet- en regelgeving houden we onze kennis up-to-date.

We kijken terug op een jaar waarin we tevreden zijn met waar we staan en waar we mee bezig zijn. Kwaliteit leveren we continue en samen gaan we zoeken naar hoe we dit nog meer kunnen verbeteren het komende jaar. Denk hierbij aan het uitbreiden van het aanbod aan werkzaamheden/activiteiten die aansluiten bij de persoonlijke wensen van de deelnemers.

Op 29 november een afspraak met CLZ voor inzage/controle van de dossiers. Dit is goed verlopen. We zijn blij dat we de dossiers altijd up to date houden, dit zorgt ervoor dat deze afspraken altijd prima verlopen.

Momenteel zijn we bezig met de voorbereidingen van de audit, deze vindt plaats tussen 01-03-2023 en 01-05-2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals bij 3.1 te zien is, hebben wij een heel positief jaar achter de rug. We hebben corona en de maatregelen die hierbij kwamen kijken achter ons kunnen laten en hebben alles weer op kunnen pakken. Zo werden de leuke dingen als de BBQ en de kerstlunch weer gezellig opgepakt. Konden de deelnemers weer broodjes bakken met onze vrijwilligster en het werken in de keuken mocht ook weer opgepakt worden door de deelnemers. Het was fantastisch om de deelnemers weer zo open en vrij te zien zonder dat ze op alle regeltjes moesten letten.

De open inloop werd weer wat drukker en dit heeft voor veel gezelligheid gezorgd.

Het afscheid van de dromedarissen was lastig. Gelukkig hebben de nieuwe koeien dit gemis opgevuld en krijgen zij alle aandacht en liefde.

De vaste medewerkster is gestopt met werken. Hiervoor in de plaats is een BBL'er gestart. Dit is een bekend en geliefd gezicht bij de deelnemers.

Het afscheid nemen van mensen en dieren is niet fijn. We proberen dan ook om hier iets positiefs van te maken. Tegenover elk afscheid dit jaar heeft iets positiefs gestaan. Dit helpt de deelnemers met het verwerken en het accepteren. We zijn erg dankbaar dat we dit op deze manier hebben kunnen oppakken.

De doelstellingen die we vorig jaar hebben opgezet, zijn behaald. De werkzaamheden omtrent het voedselbos zijn goed verlopen. De oriëntatie en de uiteindelijke beslissing omtrent de producten gemaakt van ezinnenmelk hebben ook zijn vruchten afgeworpen.

Ons ondersteunend netwerk levert ons veel steun op. Het overleggen en bespreken zorgt voor duidelijkheid en geeft ons inzicht. Hierdoor kunnen wij de kwaliteit die we bieden waarborgen en blijven verbeteren. We willen in de toekomst meer casussen bespreken met ons netwerk om zo meerdere manieren van handelen te ontdekken en/of in te zetten. Hierbij hopen wij meerdere meningen te horen en

handelingen te leren over hoe om te gaan met bepaalde dingen. Dit geeft ons eventueel de bevestiging dat wij goed handelen en geeft ons de kans om te blijven groeien.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem is voor ons veel werk achter de computer. Hoewel wij liever meer van deze tijd besteden met de deelnemers en dieren, begrijpen wij het doel van dit alles wel. Het is voor ons een fijn geheugensteuntje om aan onze doelen te blijven werken door middel van de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 25 volwassenen en 7 jeugdigen. De doelgroep zijn mensen met een verstandelijke beperking en psychische beperking (bijv. autisme). In de loop van het jaar zijn er 4 deelnemers uitgestroomd. Zij hebben gekozen voor een andere werkplek. Deze dagbestedingen sloten beter aan bij hun persoonlijke wensen. Het afgelopen jaar zijn er 3 deelnemers ingestroomd. Ook hebben een aantal deelnemers hun uren uitgebreid.

Bij de kinderen zijn er 4 kinderen uitgestroomd, dit vanwege einde indicaties.

Aan het eind van het jaar bestaat het aantal deelnemers uit 24 volwassenen en 3 kinderen.

De zorg wordt verzorgd vanuit de WLZ, de WMO en de jeugdwet vanuit CLZ. Onderaannemerschap PSW, Daelzicht en PGB'ers individueel vanuit thuissituaties en Thomashuis Blerick. De zorg die we op de zorgboerderij bieden is dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en mensen met autisme. De zorgwaarte verloopt tot en met ZZP6 en GGZ5. De zorg die we hier bieden is in groepsverband. De activiteiten die plaats vinden zijn zeer divers en bestaat uit de dieren verzorgen, ezels melken, lunch voorbereiden en helpen met de huishoudelijke taken op de B&B. Ook worden er activiteiten geboden zoals wandelen met ezels of paarden en ondernemen we veel activiteiten op creatief gebied. Door de grote diversiteit op de zorgboerderij is het mogelijk om voor iedereen een aansluitende activiteit aan te bieden voortkomende uit zijn begeleidingsplan en jaarlijkse evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is er veel verloop geweest binnen ons zorgaanbod. Wij hebben contact gezocht met speciaal onderwijs en krijgen weer langzaam instroom via deze weg. Dit was het voorgaande jaar minder door corona. Dit loopt nu weer langzaam op. De uit/door stroming is iets waar wij goed mee om kunnen gaan. De redenen waarom deelnemers uitstromen zijn heel divers. Het kan verschillen van het gaan verhuizen tot het vinden van een dagbesteding die beter bij hun past. Kinderen moeten de uitdaging krijgen om een baantje te zoeken buiten de maatwerkvoorziening als ze er aan toe zijn en juist andere kinderen hebben de maatwerkvoorziening nodig om rust, structuur en een leuke dag op de boerderij te beleven met andere kinderen. Kinderen moeten ook stoppen vanwege het einde van hun indicaties. Wij ontvangen alle deelnemers met open armen en helpen hun graag bij hun persoonlijke groei. Als dit betekent dat zij hun eigen weg in gaan, dan respecteren wij deze keuze. Ook al vinden wij het jammer om iemand te zien gaan, wij houden altijd in gedachte dat de uit/doorstroming diegene iets positiefs brengt. En als het iets bijdraagt aan hun persoonlijke groei/ontwikkeling dan kunnen wij het uit/door stromen alleen maar aanmoedigen.

Ons zorgaanbod is heel divers, er zijn voor iedereen mogelijkheden en kansen om te leren en groeien. Wij proberen aan iedereen zijn/haar wensen te voldoen en indien mogelijk ons aanbod aan activiteiten/werkzaamheden uit te breiden.

Elk jaar houden wij een evaluatie gesprek met de deelnemers (de mensen uit de WLZ en de kinderen krijgen deze gesprekken 2 x keer per jaar) . Vanuit deze gesprekken stellen wij doelen op. Wij zorgen dat deze doelen haalbaar zijn en werken hier met elke individuele deelnemer aan. Tijdens zo'n gesprek komt ook naar voren wat de deelnemers leuk vinden om te doen of juist niet, wat zij zouden willen veranderen en welke dingen zij nog willen leren. Dit zijn enkel voorbeelden van wat er besproken wordt. Tijdens dit gesprek evalueren we de doelen en leren we elkaar steeds een beetje meer kennen.

Wij hopen in het komende jaar weer nieuwe deelnemers te mogen ontvangen. We vinden het fijn om iedereen een plek aan te bieden waar ze zich thuis voelen en/of kunnen leren en groeien. Is deze plek niet bij ons, dan staan we ze graag bij om een juiste plek te vinden. Wij zijn ons er van bewust dat wij niet altijd de geschikte dagbesteding voor iedereen kunnen zijn maar vaak wel een opstapje naar een passende plek zijn. Dit is een fijne gedachte waar we ons aan vast houden. Het welzijn van de deelnemers staat altijd voorop.

Omdat de groep kinderen sterk is gedaald willen we dit het komende jaar gaan afronden, mede ook omdat de SKJ registratie verloopt in april. De indicaties die er nu nog zijn lopen ook langzaam af (voor april 2023) en zullen bij ons niet meer verlengd worden. We zijn al vanaf begin 2022 bezig met dit afronden door dit bekend te maken bij ouders/mentoren zodat hun de tijd hebben om rustig over te gaan naar een nieuwe plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er verandering gekomen in ons team. Onze vaste medewerker is gestopt met werken. Onze dochter (diploma maatschappelijke zorg niveau 4) heeft altijd sporadisch als dit nodig was uitgeholpen op onze zorgboerderij. Sinds dit jaar helpt ze een keer per week (vaste dag) mee op onze zorgboerderij. Ook is er een BBL'er (maatschappelijke zorg niveau 4) bij ons gestart. De ZZPer die een keer per week de open inloop begeleiden is gestopt. Dit is een bewuste keuze vanuit beiden kanten geweest. Tijdens en na de coronaperiode is de groep en diversiteit van de deelnemers van de open inloop zo geslonken dat het geen meerwaarde heeft om er een ZZPer op te zetten.

We voeren 2x per jaar een functioneringsgesprek met de werknemers. Tijdens deze gesprekken krijgen ze de kans om aan te geven waar hun kracht ligt en of ze bijvoorbeeld veranderingen willen zien op de boerderij. Ook is dit een moment om bijvoorbeeld ideeën aan te dragen. We nemen deze gesprekken heel serieus en werken vanuit hier ook graag verder. Dit doen we vaker onder werktijd in een informele setting. Hierbij bespreken we onder andere de werkzaamheden, de samenwerking en het functioneren in en rondom de boerderij. We zorgen dat alle gesprekken op papier komen. Dit doen we zodat we het altijd nog eens terug kunnen lezen. Ook kunnen we hier op terug komen in volgende gesprekken en kunnen we vanuit hier goed reflecteren.

Omdat we een schrift hebben waar we meerdere malen per dag noteren wie wat gaat doen, zorgt dit voor veel duidelijkheid bij de werknemers. Iedereen kan hierin bijvoorbeeld terug zien wat de bedoeling is en wie zich waar bevindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 3.2.3 functioneringsgesprek medewerker
- geheimhoudingsplicht

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Halverwege/eind dit jaar zijn er 3 stagiaires gestart. Er is er een BBL'er gestart op onze boerderij. Zij is 3 dagen in de week aanwezig en volgt de opleiding Maatschappelijk werk niveau 4. Een stagiaire zit op de Han en volgt Social Work. Andere stagiaire volgt Social Work niveau 4.

Ze zijn op dit moment nog niet heel lang bij ons dus uitgebreid evalueren zit er momenteel nog niet in. Deze hebben wij gepland voor begin volgend jaar.

Kennismaking met de doelgroep en de activiteiten die wij bieden is nu belangrijk. De stagiaires nemen deel aan de dag invulling en alle voorkomende werkzaamheden die de deelnemers uitvoeren op en rondom de boerderij. Verder ondersteunen zij de zorgboer/boerin bij de

begeleiding en ondersteuning van de deelnemers.

De zorgboerin en boer nemen de begeleiding samen op zich

Met elke stagiaire evalueren we minimaal 2 keer. Bij stagiaires die een langere BPV periode hebben dan 6 maanden, evalueren we vaker. We helpen ze graag bij hun persoonlijke groei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving stagiaires
- geheimhoudingsplicht
- 3.2.6 functioneringsgesprek stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eens in de 4 weken komt er een vrijwilligster broodjes bakken samen met de deelnemers. Ze is dan voor ongeveer 3 a 4 uurtjes aanwezig. We bespreken samen welke dag ze komt en noteren dit op de kalender. Deze dag is altijd anders en wisselend, zodat alle deelnemers aan de beurt komen. Op de dag dat ze aanwezig is, bespreken we welke deelnemers haar mogen ondersteunen bij het brood bakken. We proberen deze groep deelnemers af te wisselen, zodat iedereen de kans krijgt om aan deze activiteit deel te nemen. Haar verantwoordelijkheid is om er voor te zorgen dat de activiteit op een prettige en hygiënische manier verloopt. Ook zorgt zij dat de ruimte weer netjes in orde is als de activiteit is afgelopen. Ze stimuleert de deelnemers zoveel mogelijk om haar mee te helpen. Er is altijd vaste begeleiding aanwezig waarop de vrijwilligster en deelnemers kunnen terug vallen, mocht dit nodig zijn. Na afloop bespreekt de zorgboerin samen met de vrijwilligster hoe de activiteit is gegaan. Tijdens dit gesprek wordt tevens ook een nieuwe dag ingepland. Ook kan de vrijwilligster haar vragen stellen en is er ruimte voor eigen inbreng.

Of onze vrijwilligster komend jaar bij ons blijft komen, is nog even de vraag. Zij heeft aangegeven dat zij wellicht geen tijd meer heeft om te blijven komen. We wachten haar beslissing geduldig af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- geheimhoudingsplicht
- functioneringsgesprek vrijwilligers
- 3.3.4 vrijwilligersovereenkomst
- functiebeschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken uit het afgelopen jaar is dat er veel is veranderd binnen ons vaste team. Wel kunnen wij zeggen dat met het team dat wij nu hebben: Zorgboeren, zorgboerin, BBI-er, dochter, stagiaires en vrijwilligster, wij voldoende bekwaam personeel hebben. Wij kunnen de deelnemers begeleiden in kleine groepjes en ze de aandacht geven die ze verdienen/ nodig hebben.

We merken dat de aanmeldingen van stagiaires weer langzaam binnen stromen. Wel zijn we wat strenger in de selectie hierin. Dit omdat het nu zo goed gaat op onze boerderij. Wij willen de deelnemers in contact brengen met mensen die er echt voor gaan en een positieve sfeer met zich meebrengen. Dit is in het verleden wel eens anders geweest met bijvoorbeeld stagiaires die een dier gerelateerde opleiding volgden. vandaar dat we sinds dit jaar enkel nog stagiaires toelaten die een zorg opleiding volgen. We proberen tijdens de

kennismaking met stagiaires dan ook erg duidelijk te zijn in de dingen die we van hen verwachten en een duidelijk beeld te schetsen van onze zorgboerderij. Dit moet er voor zorgen dat stagiaires goed weten wat er verwacht word en niet voor verassingen komen te staan. Het komen en gaan van stagiaires is iets wat de deelnemers altijd moeilijk hebben gevonden. Vandaar dat we hierin wat beschermend zijn.

Als we terug kijken dat zien we veel veranderingen binnen ons team. Maar dit maakt de kwaliteit van de zorg niet minder. We zijn blij met ons team van bekwaamheid en kunnen met zekerheid zeggen dat we iedereen nog altijd de goede zorg kunnen bieden die ze van ons gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin en zorgboer wonen 4 keer per jaar de bijeenkomsten van CLZ bij. Hierin worden onderwerpen behandeld die aan de orde komen met betrekking de zorg en het kwaliteitssysteem. Ook zijn er 4 keer per jaar intervisie bijeenkomsten.

We hebben dit jaar de informatie gekregen om echt bewust te gaan zoeken naar cursussen en/of opleidingen ipv wachten tot deze op ons pad komen of niets te ondernemen. Hierbij worden wij verwezen naar de website: **zorgboerenacademie**.

We vinden het zelf erg belangrijk om ons te blijven ontwikkelen en te blijven groeien zodat wij de goede zorg kunnen blijven bieden die iedereen van ons gewend is.

Omdat er op het moment veel verandering heeft plaats gevonden in ons team, zijn wij nog even zoekende over welke cursussen/opleidingen er zijn en wie deze gaat volgen.

Enkele cursussen die bij ons interesse wekt zijn:

- bedrijfsovername
- fysieke en mentale weerbaarheid
- groepsdynamica, werken met groepen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals bij 5.2 aangegeven zijn wij nog zoekende naar cursussen en/of opleidingen die bij ons aansluiten. Wij willen blijven groeien en onze deelnemers de goede zorg blijven bieden die iedereen van ons gewend is.

Wij als begeleiding moeten beschikken over de juiste kennis mbt de aanwezige doelgroep op onze zorgboerderij. Verder moeten zij beschikken over verschillende vaardigheden. Enkele voorbeelden; sociaal, creatief denken, oplossing gericht,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

we zijn nog zoekende in wie welke opleidingen nu gaat volgen. Dit proces loopt en word naar gekeken.

Kirsten heeft afgelopen jaar de leergang LVB afgerond, deze is gespecificeerd op verschillende LVB clienten op de boerderij. Dit zorgt weer voor nieuwe kennis die op dit moment wordt toegepast en verwerkt.

De volgende opleidingen willen we eventueel komend jaar gaan volgen:

- bedrijfsovername
- fysieke en mentale weerbaarheid
- groepsdynamica, werken met groepen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer krijgt rond zijn verjaardag een evaluatiegesprek. Doelen worden bijgesteld daar waar nodig. Aan het evaluatieverslag zit het begeleidingsplan. Dit wordt meteen mee gecorrigeerd en aangevuld. Iedereen heeft een halfjaarlijkse evaluatie.

Vanuit de WLZ moet men halfjaarlijks evalueren en tussentijds worden doelen aangepast als de deelnemer hierom vraagt. Dit verliep prima. vanuit de verschillende hoofdaanemers werden we betrokken in de evaluaties van de deelnemers en konden we samen bekijken wat de deelnemer nodig heeft.

Veel evaluaties worden gehouden om kleine doelen te bekijken, denk hierbij aan op tijd op de boerderij komen, hoe kan ik dit het beste aanpakken en wat heeft de client hiervoor nodig van ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen goed. Vaak heeft een deelnemer aangegeven bv op de B&B meer te willen helpen en een half jaar later vind hij/zij dit niet meer zo spannend en wil ook wel weer iets anders doen. Dit wordt vastgelegd en in het begeleidingsplan verwerkt meteen.

Evaluaties met de hoofdaanemers wordt nu verder uitgebreid. Verschillende organisaties werken meer met ons samen om de doelen goed in kaart te brengen van de deelnemers. Voorheen was het de dagbesteding van het Jaegershoes met hun eigen systeem en nu worden we meer betrokken met het totaalplaatje van de deelnemers en hierbij ook de inzichten van andere locaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4 inspraakmomenten gehad. We hebben dit gedaan door middel van keukentafelgesprekken (informele gesprekken). Tijdens de koffie pauze of na de lunch, waren hier de beste momenten voor. Dit omdat we dan al met z'n alle samen in de gezamenlijke ruimte zijn. De deelnemers hebben lekker iets gegeten of gedronken en hebben een rustmoment gehad. Dit alles zorgt voor een prettige sfeer en fijne gesprekken.

Dinsdag 7 februari 2022: Na de koffie pauze blijven we even met z'n alle zitten voor een inspraakmoment. We willen graag het punt 'voeren' uit het laatste inspraakmoment evalueren. Er werd duidelijkheid geboden over een vraag die we met regelmaat krijgen.

Vrijdag 26 mei 2022: Na de lunch een aantal dingen besproken. De keuken is niet meer toegankelijk voor deelnemers. De positieve sfeer die het winkeltje/ezelcafé met zich mee brengt. En de gang van zaken na het coronavirus. Een prettig, fijn gesprek met de deelnemers. Kort maar krachtig.

Maandag 1 augustus 2022: Een brandoefening om ons geheugen op te frissen. Het gebruik van het heren toilet wordt even goed gesproken en hier worden afspraken over gemaakt. De komst van de kittens brengt spanning met zich mee. Over de verzorging van deze beestjes maken we samen afspraken. Even de laatste dingetjes bespreken voor de vakantie!

17-12-2022: deze dag hebben we een open inloopdag gehouden voor deelnemers en ouders/verzorgers. Het was een gezellig samenzijn waar nog eens werd besproken waarom de deelnemers zo graag naar ons toe kwamen en hoe lang ze eigenlijk al hiernaar toe komen.

21-12-2022: Een brandoefening werd er weer gehouden. De heren en dames weten waar ze naar toe moeten dus dat ging goed. Individuele taakjes wat iedereen nog graag wilde doen werd besproken en opgepakt door de stagiaires om hier ook actie in te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment kwartaal 2 2022
- inspraakmoment kwartaal 1 2022
- inspraakmoment kwartaal 3 2022
- Inspraakmoment 4 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers krijgen de ruimte om aan te geven wat ze kunnen doen op de boerderij. Zaken rondom het coronavirus waren vaak spannend. Wij hebben bepaalde zaken die door corona zijn ontstaan doorgetrokken. Helpen in de keuken kan prima, maar maximaal 1 deelnemer met begeleiding. Door corona nam iedereen zijn eigen boterhammen mee, dit blijft zo, we merken/horen dat men het prettig vindt om eigen spulletjes mee te nemen. Wij maken wel nog samen soep voor bij de lunch, dit vinden sommige een leuke activiteit en helpen dan ook graag mee. Leuk iedere keer om te horen wat ze nog eens graag extra willen doen, dit wordt meteen opgepakt en eventueel met de evaluaties verwerkt in het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tijdens de uitnodiging voor de inloopdag voor ouders hebben we de tevredenheidsmetingen meegestuurd. De deelnemers hebben de lijsten anoniem ingevuld. Van de 25 zijn er 13 teruggekomen. Iedereen was erg tevreden en het cijfer was gemiddeld een negen. De tevredenheidslijsten zijn dezelfde als de lijsten van Bergop. Alleen merken wij dat ouders deze het liefst op papier invullen en niet digitaal. Wij hebben nog 2 keer een herinnering gestuurd om de lijsten eventueel in te vullen.

De vragenlijsten zijn algemeen. Is het werk niet te zwaar? Kom je graag naar de boerderij? Wat kan er beter? Is er voldoende geschoold personeel?

Iedereen was tevreden over de zorgboerderij. Dit blijkt uit het cijfer waar we heel content mee zijn. Ouders en deelnemers geven aan dat de balans tussen wensen van de deelnemers en activiteiten die we aanbieden goed op elkaar aansluit en dat hier voldoende overleg in is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek volwassenen
- tevredenheidsonderzoek jeugd

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen was tevreden over de zorgboerderij. Dit blijkt uit het cijfer waar we heel content mee zijn. Ouders en deelnemers geven aan dat de balans tussen wensen van de deelnemers en activiteiten die we aanbieden goed op elkaar aansluit.

Wel is het van belang dat we altijd in de gaten blijven houden dat de wensen van de deelnemers voorop staan, dit is onze kracht. De zorgboerderij is rondom de deelnemer gebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben afgelopen jaar geen meldingen/incidenten gehad.

Wij proberen risico's zoveel mogelijk te beperken en kijken dat de groepssamenstelling zo is dat er onderling geen irritaties ontstaan. Dit is natuurlijk geen garantie dat er nooit geen incidenten zullen plaats vinden maar op dit moment werkt dit wel.

Afgelopen jaren hebben we geen incidenten of meldingen gehad.

We zijn ons altijd bewust van wie wat gaat doen, met wie en of hij/zij dit aankan! Als er een incident plaats vind wordt dit gemeld aan de begeleiding of ouders van deze deelnemer en maken we een melding.

Vanuit de andere organisaties wordt dit ook ter sprake gebracht en met ons overlegd wat te doen als. Zaken rondom de bewoners qua onderlinge slechte verhoudingen worden met de desbetreffende begeleiding besproken en afspraken opgezet zodat er geen vervelende situaties kunnen ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment vierde kwartaal

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: deze is geweest en verwerkt in het jaarverslag

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen vierde kwartaal uitvoeren.

samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest voor de deelnemers die dit kwartaal aan de beurt zijn en verwerkt.

open inloopdag voor ouders en deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022
Actie afgerond op: 04-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie stond dubbel opgenomen in de actielijst.

open inloopdag voor ouders en deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De open inloop staat gepland op 17 december. deze is inmiddels geweest en verwerkt in het jaarverslag

oefenen calamiteiten met deelnemers

veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een brandoefening gedaan met de deelnemers. Zie inspraakmoment 4e kwartaal. Hierin staat beschreven hoe dit is verlopen.

Hoe gaat het met het voedselbos?

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De courgettes zijn geoogst en de pompoenen ook. We gaan door met het verzorgen van de bomen en planten. We hopen het komende jaar op een grotere oogst.

Maandelijks controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

voedselbos, hoe staat het ervoor?

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De courgettes en pompoenen doen het goed. Hiervan hebben we al flink wat kunnen oogsten. De fruit en notenbomen laten nog even op zich wachten.

maandelijks controle actie lijst

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)

Hoe is het met de open inloop?

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: de open inloop is vanaf 1-1-2023 gestopt.

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen derde kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we nog mee bezig

maandelijks controle actie lijst

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)

brandblussers en EHBO materialen (tijd voor nieuwe?) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022
Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Sinds vorig jaar doen we de controles op deze materialen zelf. We schaffen elk jaar nieuwe producten aan. Op 16 september hebben we nieuwe brandblussers besteld en opgehangen.

stigas actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 15 september is stigas bijgewerkt.

Opleidingstraject CLZ

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022
Actie afgerond op: 14-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor de corona werd hier over gesproken. Wij hebben hier niets meer over vernomen. Wij wachten af.

stigas actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit schuiven we nog even vooruit. Deze mag max een half jaar oud zijn ivm de audit.

jaarlijkse evaluatie PSW

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2022
Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)

inspraakmoment derde kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op maandag 1 augustus is het derde inspraak moment geweest.

Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo materialen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022
Actie afgerond op: 22-08-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbel opgenomen in de actielijst.

producten maken voor het winkeltje. (Werken met droog planten)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het afgelopen jaar veel gewerkt met de droogplanten. Samen met de deelnemers werden potjes geverfd. en hierin werden de droogbloemen gepresenteerd. Een leuk resultaat!

zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022
Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosencertificaat voor dit jaar is weer binnen!

legionella controle door Arwi facilities

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 08-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: audit WML, 2 x per jaar worden er monsters afgenomen

BHV Cursussen E-Learning veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de maatregelen rondom het corona virus, zouden we de BHV via E Learning kunnen behalen. Dit is niet doorgegaan. We hebben de BHV cursus gewoon kunnen behalen op de normale manier.

inspraakmoment tweede kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2022
Actie afgerond op: 26-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: op vrijdag 26 mei hebben we een inspraakmoment gehouden met de deelnemers.

maandelijks controle actie lijst

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel zijn we nog bezig met bepaalde acties afronden in het systeem. De acties zijn voltooid, de specifieke datums moeten nog even terug gezocht worden. Als we deze hebben, ronden we de acties af.

Hoe gaat het met het voedselbos?

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2022
Actie afgerond op: 10-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De pompoen en courgette planten zijn nu al enige tijd over geplaatst vanuit de groentetuin naar het voedselbos. We hebben afgelopen maand al veel courgettes kunnen oogsten. De pompoenen laten nog even op zich wachten. De fruitbomen zijn nog niet rijp om te oogsten. Nog even geduld.

deelname aan keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)

Waar en hoe gaan we verder met de courgettes en pompoenen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten om deze te planten in het voedselbos.

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen tweede kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 17-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn bijna volledig klaar. de laatste verslagen worden deze week op papier gezet

voedselbos, hoe staat het ervoor?

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het voedselbos ziet er goed uit, we hebben de keuze gemaakt om de courgette en pompoenen hier naartoe over te plaatsen. Aangezien dit een bos is en geen tuin, is het niet nodig om het onkruid zo vaak weg te halen.

Fuctioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)

De verkoop van onze eigen producten uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn momenteel bezig met het maken van nieuwe producten samen met de deelnemers. Ook hebben we een nieuwe zeep toegevoegd aan ons assortiment.

Jaarlijkse evaluatie Daelzicht.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)

voortgang nieuw product ezinnen melk

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het besluit genomen om hier niet meer door te gaan. Wat ons dit heeft doen besluiten, is terug te lezen in het jaarverslag.

inspraakmoment eerste kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Waar en hoe gaan we verder met de courgettes en pompoenen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we nog over na aan het denken. We zijn momenteel bezig met het opruimen van de groente tuin. Dit was de plek waar de courgettes en pompoenen altijd gestaan hebben. We maken deze actie nogmaals aan, zodat we met een concreet antwoord kunnen komen.

maandelijks controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We houden de acties goed bij. Wel maken we vanaf deze maand deze actie intern. Dit omdat dit een actie is, die voor ons als herinnering dient.

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen eerste kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

De verkoop van onze eigen producten uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op het moment zijn we nog even in afwachting van het 'project bodylotion'. Hier komen we nog op terug.

Winkeltje in orde maken (producten uitstallen, gezelligheid creëren)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: de maatregelen rondom het coronavirus zijn vervallen. Het is heerlijk weer. Dit heeft er voor gezorgd dat we het winkeltje weer volledig hebben kunnen openen.

producten maken voor het winkeltje. (decoratie maken van houten schijfjes)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 16-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers zijn nog volop bezig met het decoreren van de houten schijfjes. We merken dat het een taak is waarbij elke deelnemer bij kan dragen. De schijven worden gezaagd, geschuurd en verwerkt tot decoratie.

voedselbos, hoe staat het ervoor?**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022**Actie afgerond op:** 10-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben samen met de deelnemers recentelijk nog fruitbomen geplaatst en verplaatst. We zijn momenteel nog bezig met het onderhouden van de bomen. Momenteel is er nog niets om te oogsten.**bodylotion van ezelinnenmelk****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022**Actie afgerond op:** 08-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besloten om te stoppen met het 'project' bodylotion. In het jaarverslag 2022 is te lezen hoe wij tot dit besluit zijn gekomen.**Hoe verder met de groente tuin?****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen weekend hebben wij de keuze gemaakt om de groente tuin op te ruimen. Alle 'oude' planten er uit. Dit betekend een einde aan de groente/moes tuin. Met bepaalde groentes willen we nog wel verder, maar dit is zo minimaal dat we hier geen hele groente tuin voor aan hoeven te leggen. Een plekje voor deze groentes moeten we nog zoeken. Hier denken we nog over na.**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2022**Actie afgerond op:** 05-03-2022 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 16-02-2022 (Afgerond)**voortgang nieuw product ezelinnen melk****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022**Actie afgerond op:** 14-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We staan op het moment in contact met een bedrijf dat cosmetische producten kan maken met ezelinnenmelk. We hebben hier melk naar op gestuurd en zijn in afwachting van een test product. Het gaat hier om body lotion.**Hoe gaat het met het voedselbos?****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** 14-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een nieuwe machine aangeschaft (kraan) waarmee zorgboer Loek het voedselbos kan

onderhouden. Samen met de deelnemers is hij bezig met het onderhouden van de fruitbomen. Deze groeien goed en zien er prima uit. Een update volgt.

producten maken voor het winkeltje. (Droogbloemen in potjes)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de deelnemers hebben we verschillende planten verzameld die rond de weides groeien, deze laten drogen en hier decoratie van gemaakt. Deze hebben we in het winkeltje gepresenteerd.

Contact speciaal onderwijs, nieuwe deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is contact geweest met speciaal onderwijs. Zij zijn met een groepje komen kijken en wij hebben nogmaals aangegeven dat wij open staan voor stagiaires/deelnemers.

Gaan we verder met de groente/moes tuin?

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: We denken er over na om misschien 2 groentes te gaan verbouwen. Hier moeten we een plek voor vinden aangezien we de moestuin niet meer gaan gebruiken om groentes te zaaien.

Evaluatiegesprekken voeren met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Actie afgerond op: 25-01-2022 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Actie dubbel opgenomen in lijst

evaluatiegesprekken deelnemers. Lopen we op schema?

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: 25-01-2022 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: actie dubbel opgenomen in lijst.

Oriënteren product ezinnen melk

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben ons georiënteerd op de mogelijkheden rondom producten met ezinnenmelk. We hebben enkele bedrijven benaderd en zijn in afwachting van reactie.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op:	05-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	eind december/begin januari de laatste vragenlijsten mogen ontvangen.

producten maken voor het winkeltje.

Geplande uitvoerdatum:	06-01-2022
Actie afgerond op:	06-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Omdat we elke periode bezig zijn met het maken van andere producten, laten we deze actie met meer regelmaat terug komen. Zo kunnen we elk project beschrijven en zijn we ons meer bewust van de dingen die we ondernemen.

maandelijks controle actielijst

Geplande uitvoerdatum:	11-01-2022
Actie afgerond op:	03-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Deze actie nemen we op als interne actie. Dit omdat het een geheugensteuntje is voor onszelf. Dit hoeft niet opgenomen te worden in het jaarverslag.

open inloopdag voor ouders en deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	08-01-2022
Actie afgerond op:	08-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Afgelopen jaar hebben wij de keuze gemaakt om geen open inloopdag te organiseren. Dit ivm de coronamaatregelen. We houden ons voor nu bij deze beslissing. Mochten de maatregelen versoepelen en is het weer verantwoord, dan pakken we dit alsnog op. Vandaar dat we deze actie even verschuiven naar eind december. Dit zodat wij de situatie even aan kunnen kijken en er geen specifieke datum aan gebonden zit.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	06-09-2021
Actie afgerond op:	05-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Momenteel in afwachting van nog een gedeelte van de tevredenheidsonderzoeken. Nog niet allemaal ingevuld terug gekregen.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	03-01-2022
Actie afgerond op:	01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Momenteel druk bezig met het actualiseren. Zoveel mogelijk labels toevoegen en dubbele acties weg werken. Overzichtelijk maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maandelijkse controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2023

oefenen calamiteiten met deelnemers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen eerste kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-04-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Verwijder "jongeren" van jullie pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Jaarlijkse evaluatie Daelzicht.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen PSW Tegelen en Reuver samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Welke keuze hebben we gemaakt uit de cursussen en opleidingen.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

producten maken voor het winkeltje. (Houten schijfjes)

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

inspraakmoment tweede kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen tweede kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

brandblussers en EHBO materialen (tijd voor nieuwe?) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen vierde kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023

zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

inspraakmoment derde kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2023

BHV Cursussen E-Learning veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

legionella controle door Arwi facilities

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen deelnemers Daelzicht samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023

deelname aan keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen deelnemers die zelfstandig of thuis wonen > H,V,L,C,F samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

jaarlijkse evaluatie PSW

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

inspraakmoment vierde kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

herregistratie BIG

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2023

voedselbos, hoe staat het ervoor?

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Welke cursussen en opleidingen hebben we gevolgd

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

inspraakmoment eerste kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

brandblussers en EHBO materialen (tijd voor nieuwe?) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

Hoe is het met de open inloop?

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: open inloop gestopt

Maandelijks controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Maandelijks controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Hoe gaat het met het voedselbos?

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: het voedselbos loopt, hier zijn we nog steeds volop in bezig. Afgelopen jaar zijn we al verschillende producten verwerkt in bijvoorbeeld soep.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

inspraakmoment eerste kwartaal inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Maandelijks controle actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden dit jaar de gebruikelijke acties. Daarnaast was het voedselbos een punt wat nog beter kon. Bomen werden vervangen en er werd nog meer aangeplant. De opbrengst werd verwerkt in de soep en de jam en werd lekker van gegeten. De opleidingen voor bijv. de SKJ registratie vanuit CLZ niet opgepakt, simpelweg omdat dit niet mogelijk was dit jaar. Besloten dat de zorgboerin stopt met de jeugd omdat de SKJ registratie komt te vervallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling en planning voor de aankomende 5 jaar is hopen dat de zorg zo blijft. wij zijn met 4 personen nu vanaf 1 januari als VOF. Samen moeten we dit bedrijf gaan organiseren. Wij hebben een brede tak met zorgboerderij, ezelmelkerij en B&B. Marjon en Kirsten hebben een zorg achtergrond en Roel en Loek hebben een landbouwachtergrond.

Wij hopen elkaar aan te vullen en nog verder uit te breiden met eventueel andere takken dan alleen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we samen bekijken hoe we samen dit bedrijf verder vorm kunnen geven. Wat willen we nog extra gaan doen?

Verder hopen we dat de zorg stabiel blijft. Er zijn enkele deelnemers een andere uitdaging aangegaan, maar er zijn ook weer nieuwe deelnemers met ieder hun eigen wensen bij gekomen. De zorg is een belangrijk onderdeel van ons bedrijf, toch willen we de ezelmelkerij en de B&B niet vergeten. Dit is een super aanvulling in ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Deze doelstellingen zijn niet allemaal te herleiden naar de zorg. Als we doelstellingen hebben waar we de zorg in willen gaan betrekken zal dit in de actielijst komen te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• functiebeschrijving stagiaires• geheimhoudingsplicht• 3.2.6 functioneringsgesprek stagiaires |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• 3.2.3 functioneringsgesprek medewerker• geheimhoudingsplicht |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• geheimhoudingsplicht• functioneringsgesprek vrijwilligers• 3.3.4 vrijwilligersovereenkomst• functiebeschrijving vrijwilliger |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek volwassenen• tevredenheidsonderzoek jeugd |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment kwartaal 2 2022• inspraakmoment kwartaal 1 2022• inspraakmoment kwartaal 3 2022• Inspraakmoment 4 2022 |
|------------|--|