

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

't Jaegershoes

't Jaegershoes

Locatienummer: 1140



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Jaegershoes

Registratienummer: 1140

Bosheideweg 10, 5951 NR Belfeld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50142615

Website: <http://www.jaegershoes.eu>

Locatiegegevens

't Jaegershoes

Registratienummer: 1140

Bosheideweg 10, 5951 NR Belfeld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn dit jaar gestart met 4 in plaats van 3 zorgboeren, Kirsten heeft de stap gezet om binnen het bedrijf te gaan werken. Na een hele tijd te werken bij een andere zorgorganisatie werd het nu tijd om verder te gaan op de zorgboerderij. Dit betekent dat we weer extra handjes hebben om nieuwe projecten aan te gaan.

Helaas heeft onze BBL stagiaire besloten een andere kant op te gaan, ze is gestopt met de opleiding en daardoor ook met het werk op de boerderij.

We hebben onze focus dit jaar gehad op het renoveren van een locatie in de buurt. De bedoeling is dat we hier ook in de toekomst met de deelnemers aan de slag gaan, we sparren op dit moment samen met hun om te kijken waar hun ambities nog liggen. Enkele geven aan hier iets met horeca te willen doen, deze optie spreekt ons ook het meeste aan. Dit betekent dat er weer een nieuwe locatie komt waardoor er voor deelnemers ook weer meer rust is omdat de groep wordt gescheiden. Ook komen hier vakantieappartementen waardoor daar ook weer nieuwe activiteiten ontstaan.

Wat betreft de dieren zijn er weinig veranderingen geweest afgelopen jaar. Wel is er samen met de deelnemers van alles gedaan aan vernieuwen van afrastering en verplaatsen van de dieren naar andere percelen. Er zijn natuurlijk zoals elk jaar weer verschillende veulens en kalfjes geboren, genoeg om lekker mee te kunnen knuffelen.

De vogelgriep en het ophokken van de kippen, heeft ook dit jaar wederom een grote rol gespeeld. De deelnemers bloeide helemaal op toen dit eindelijk weer voorbij was. Zij konden de kippen weer verzorgen en de liefde en aandacht geven die ze verdienen. Het voeren en eitjes rapen mocht weer zelfstandig gedaan worden. Er zijn nieuwe kippen aangeschaft en er is samen met de deelnemers een nieuwe ren gemaakt voor de kippen.

We hebben dit jaar ook weer een zomer en kerst activiteit georganiseerd. In de zomer zijn we met z'n alle gaan lunchen ergens in de buurt, hierna was er nog tijd om een balletje te trappen of op het springkussen te gaan. De deelnemers vonden dit geweldig en spreken er nog geregeld over. Met kerst hebben we samen wat lekkers gemaakt en natuurlijk kerstbrood gegeten, deze middag werd afgesloten met een kersttentie.

Met de andere feestdagen staan we ook altijd even stil met de deelnemers bij deze momenten. Ook afgelopen jaar hebben we samen met hun een lekkere lunch gemaakt en dit gezellig samen gegeten. Vaak komen op deze momenten de leukste gesprekken op gang en wordt er terug geblikt op de afgelopen maanden en wat er allemaal speelt bij ons maar ook bij sommige in de thuissituatie.

In december is er een inloop dag geweest voor ouders/verzorgers. Veel deelnemers namen familie of kennissen mee en gaven een rondleiding op het bedrijf. Het is erg leuk om te zien hoe enthousiast ze dan zijn als ze het over hun werk hebben. Tijdens deze dag is er ook ruimte om met begeleiding te praten over afgelopen jaar en hoe sommige zijn gegroeid in hun werk bijvoorbeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij vinden ondersteuning bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, zij helpen ons om alle nieuwe ontwikkelingen in de zorg goed op orde te krijgen. Bij CLZ kunnen we met vragen terecht. In deze tijd zijn zij ook het centrale aanspreekpunt. Wij worden continue op de hoogte gehouden van de laatste stand van zaken en de veranderingen die hierbij komen kijken.

Verder hebben wij wekelijks contact met andere zorgaanbieders; Thomashuis, PSW en Daelzicht, Dichterbij en Care plus. Deze samenwerking wordt jaarlijks geëvalueerd en op papier gezet. Tussendoor voeren we (bijna wekelijks) met deze organisaties gesprekken over de gang van zaken.

Naast een ondersteunend netwerk is het ons inziens de plicht van iedere zorgboerderij om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg, welzijn en dier. We proberen dit altijd zoveel mogelijk na te streven. Door het volgen van het kwaliteitssysteem en op de hoogte blijven van de laatste wet- en regelgeving houden we onze kennis up-to-date. We kijken terug op een jaar waarin we tevreden zijn met waar we staan en waar we mee bezig zijn. Kwaliteit leveren we continue en samen gaan we zoeken naar hoe we dit nog meer kunnen verbeteren het komende jaar. Denk hierbij aan het uitbreiden van het aanbod aan werkzaamheden/activiteiten die aansluiten bij de persoonlijke wensen van de deelnemers.

In het voorjaar is er ook een audit geweest door klz, deze hebben we in 1 x gehaald. Er waren eigenlijk geen aandachtspunten die we hebben meegekregen, alle dossiers waren compleet en up to date.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals bij 3.1 te zien is, hebben wij een heel positief jaar achter de rug. We hebben leuke vooruitzichten en de deelnemers vinden het fijn om met ons mee te denken over het verloop hiervan.

De BBL'er is helaas gestopt maar daarnaast is Kirsten begonnen. De meeste deelnemers kennen Kirsten al jaren en vinden het fijn dat deze stap is gezet.

Het afscheid nemen van mensen en dieren is niet fijn. We proberen dan ook om hier iets positiefs van te maken. Tegenover elk afscheid dit jaar heeft iets positiefs gestaan. Dit helpt de deelnemers met het verwerken en het accepteren. We zijn erg dankbaar dat we dit op deze manier hebben kunnen oppakken.

Ons ondersteunend netwerk levert ons veel steun op. Het overleggen en bespreken zorgt voor duidelijkheid en geeft ons inzicht. Hierdoor kunnen wij de kwaliteit die we bieden waarborgen en blijven verbeteren. We willen in de toekomst meer casussen bespreken met ons netwerk om zo meerdere manieren van handelen te ontdekken en/of in te zetten. Hierbij hopen wij meerdere meningen te horen en te leren over hoe om te gaan met bepaalde dingen. Dit geeft ons eventueel de bevestiging dat wij goed handelen en geeft ons de kans om te blijven groeien.

Met de doelen van vorig jaar zijn we nog steeds bezig. Er is een nieuwe locatie maar wat willen wij maar ook de deelnemers hier graag doen? dit is een vraag die we nog meenemen naar komend jaar en waar we nog veel gesprekken over zullen voeren samen met onze deelnemers.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem is voor ons veel werk achter de computer. Hoewel wij liever meer van deze tijd besteden met de deelnemers en dieren, begrijpen wij het doel van dit alles wel. Het is voor ons een fijn geheugensteuntje om aan onze doelen te blijven werken door middel van de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 24 volwassenen en 3 jeugdige. De doelgroep zijn mensen met een verstandelijke beperking en psychische beperking (bijv. autisme). Er zijn nieuwe 5 deelnemers gestart maar er is ook 1 deelnemer uitgestroomd omdat dit niet meer aansloot bij de andere deelnemers. Ook hebben een aantal deelnemers hun uren uitgebreid.

we zijn dit jaar in april gestopt met alle jeugd, dit omdat we geen SKJ registratie meer hebben. De jeugd die kwam is langzaam uitgestroomd. 1 persoon is 18 geworden en bij de volwassenen verder gegaan.

we sluiten dit jaar af met 29 volwassenen.

De zorg wordt verzorgd vanuit de WLZ, de WMO en de jeugdwet vanuit CLZ. Onderaannemerschap PSW, Daelzicht, Dichterbij en care-plus. en PGB'ers individueel vanuit thuissituaties en Thomashuis Blerick. De zorg die we op de zorgboerderij bieden is dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en mensen met autisme. De zorgzwaarte verloopt tot en met ZZP7 en GGZ5. De zorg die we hier bieden is in groepsverband. De activiteiten die plaats vinden zijn zeer divers en bestaat uit de dieren verzorgen, ezels melken, lunch voorbereiden en helpen met de huishoudelijke taken op de B&B. Ook worden er activiteiten geboden zoals wandelen met ezels of paarden en ondernemen we veel activiteiten op creatief gebied. Door de grote diversiteit op de zorgboerderij is het mogelijk om voor iedereen een aansluitende activiteit aan te bieden voortkomende uit zijn begeleidingsplan en jaarlijkse evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is er niet veel verloop geweest binnen ons zorgaanbod. Wij hebben opnieuw contact gezocht met speciaal onderwijs en andere organisaties en krijgen weer langzaam instroom via deze weg. De processen die we hierin volgen zijn eigenlijk elk jaar wel hetzelfde, hier veranderd niets in.

De uit/door stroming is iets waar wij goed mee om kunnen gaan. De redenen waarom deelnemers uitstromen zijn heel divers. Het kan verschillen van het gaan verhuizen tot het vinden van een andere dagbesteding die beter aansluit. Het kan ook zijn dat de deelnemer niet meer past binnen onze groep en we hier in samenspraak met deelnemer een andere plek voor zoeken.

Wij ontvangen alle deelnemers met open armen en helpen hun graag bij hun persoonlijke groei. Als dit betekent dat zij hun eigen weg in gaan, dan respecteren wij deze keuze. Ook al vinden wij het jammer om iemand te zien gaan, wij houden altijd in gedachte dat de uit/doorstroming diegene iets positiefs brengt. En als het iets bijdraagt aan hun persoonlijke groei/ontwikkeling dan kunnen wij het uit/door stromen alleen maar aanmoedigen.

Ons zorgaanbod is heel divers, er zijn voor iedereen mogelijkheden en kansen om te leren en groeien. Wij proberen aan iedereen zijn/haar wensen te voldoen en indien mogelijk ons aanbod aan activiteiten/werkzaamheden uit te breiden. Elk jaar houden wij een evaluatie gesprek met de deelnemers. Vanuit deze gesprekken stellen wij doelen op. Wij zorgen dat deze doelen haalbaar zijn en werken hier met elke individuele deelnemer aan. Tijdens zo'n gesprek komt ook naar voren wat de deelnemers leuk vinden om te doen of juist niet, wat zij zouden willen veranderen en welke dingen zij nog willen leren. Dit zijn enkel voorbeelden van wat er besproken wordt. Tijdens dit gesprek evalueren we de doelen en leren we elkaar steeds een beetje meer kennen.

Het afgelopen jaar hebben we goed gekeken of deelnemers die zich aanmelden met onze doelgroep samen kan werken. Wij hebben afgelopen jaren ervaren dat mensen met een drugs of alcohol achtergrond niet goed passen op onze zorgboerderij. De meeste deelnemers die hier komen hebben een VG waardoor ze in contact met die doelgroep vaak erg kwetsbaar zijn. Wij willen iedereen graag helpen maar het moet wel aansluiten bij de kwetsbaarheid van onze huidige deelnemers. Hierin zijn we op dit moment extra alert en hebben we als we deze aanmeldingen krijgen ook de nodige gesprekken voor de intake al.

Er zijn deelnemers die al jaren op onze boerderij komen waar het zorgzwaartepakket vanuit de woonsituatie is verzwaard vanwege gedragsproblematieken. Deze deelnemers komen hier al jaren waardoor wij voor hun een vertrouwde omgeving zijn, wij hebben de veranderingen in gedrag gezien maar niet zo problematisch als de woonsituatie. Wel hebben we bij deze deelnemers intensiever contact met woongroepen, ouders en de daarbij betrokken personen. Zo is er vaker een evaluatie moment en worden er observaties uitgevoerd, ook bij ons, om de juiste begeleiding te kunnen blijven bieden. Voor ons is het vooral het doel om juist voor deze mensen de stabiele factor te zijn in hun weekprogramma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin en zorgboer wonen 4 keer per jaar de bijeenkomsten van CLZ bij. Hierin worden onderwerpen behandeld die aan de orde komen met betrekking de zorg en het kwaliteitssysteem. Ook zijn er 4 keer per jaar intervisie bijeenkomsten.

We hebben vorig jaar de informatie gekregen om echt bewust te gaan zoeken naar cursussen en/of opleidingen ipv wachten tot deze op ons pad komen of niets te ondernemen. Hierbij worden wij verwezen naar de website: zorgboerenacademie.

We vinden het zelf erg belangrijk om ons te blijven ontwikkelen en te blijven groeien zodat wij de goede zorg kunnen blijven bieden die iedereen van ons gewend is. Omdat er op het moment veel andere veranderingen/projecten zijn hebben we hier nog geen mogelijkheid voor gehad.

Enkele cursussen die bij ons nog steeds de interesse wekt zijn:

bedrijfsovername

fysieke en mentale weerbaarheid

groepsdynamica, werken met groepen

Loek en Kirsten hebben dit jaar mee gedaan aan het opvolgerscafe van LLTB om samen met andere te kunnen sparren over bedrijfsovername en wat hierbij komt kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals bij 5.2 aangegeven zijn wij nog zoekende naar cursussen en/of opleidingen die bij ons aansluiten. Wij willen blijven groeien en onze deelnemers de goede zorg blijven bieden die iedereen van ons gewend is.

Wij als begeleiding moeten beschikken over de juiste kennis mbt de aanwezige doelgroep op onze zorgboerderij. Verder moeten zij beschikken over verschillende vaardigheden. Enkele voorbeelden; sociaal, creatief denken, oplossing gericht,

We willen ook komend jaar aansluiten bij het opvolgers cafe van de LLTB zodat we ons kunnen blijven ontwikkelen hierin en de nodige kennis opdoen.

We hebben 4x per jaar een intervisie groep met andere zorgboerderijen om te sparren over casussen of problemen waar we tegen aan lopen.

De BHV cursussen worden natuurlijk weer gevolgd zodat het certificaat verlengd kan worden, ook staat er een opfriscursus medicatie gepland.

Wel zoals ook al eerder aangegeven zitten we nu in een erg drukke periode waardoor het moeilijk is om nog echt opleidingen hierbij te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling is op dit moment erg moeilijk gezien wij druk zijn met andere projecten. De verplichte cursussen zoals BHV volgen we natuurlijk wel. Ook staat er een cursus medicatie gepland voor Marjon.

Mocht er toch tijd zijn willen we komend jaar ons gaan verdiepen in de cursussen die ons aanspreken.

De volgende opleidingen willen we eventueel komend jaar gaan volgen:

- bedrijfsovername
- fysieke en mentale weerbaarheid
- groepsdynamica

Afgelopen jaar heeft Kirsten zich ingelezen in het kwaliteitssysteem en heeft enkele vergaderingen en intervisies via CLZ bijgewoond, dit is allemaal nieuwe kennis die we in de praktijk kunnen omzetten. Ook het opvolgerscfafe van LLTB heeft voor nieuwe inzichten gezorgd op financieel gebied.

We hebben nog intervisiebijeenkomsten met andere zorgboerderijen gepland voor komend jaar, dit is 4x per jaar. Hierin worden casussen besproken en word er gespard over problemen die wij als zorgboerderij kunnen ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen worden gesteld voor 1 jaar met een tussentijdse evaluatie op 6 maanden. Mochten deze doelen niet behaald worden binnen deze tijd, wat voorkomt door bijvoorbeeld verhuizing of andere onverwachte veranderingen van een client, dan worden deze verlengd met 1 jaar. In de meeste gevallen is 1 jaar haalbaar en kunnen we na dit jaar kijken naar nieuwe doelen, mocht dit niet haalbaar zijn dan stellen we dit vaak al bij in de 6 maanden evaluatie. Als het gaat om behoud van doelen dan kijken we wat de client graag wil en welke tijd hiervoor realistisch is. Vooral bij ouder wordende client ligt de nadruk meer op behoud dan nieuwe doelen leren/stellen. Dat deze planning niet altijd haalbaar is komt vaak door externe invloeden zoals verhuizing, nieuwe medebewoners, verandering in gedrag of medicatie of verlies van dierbare etc.

Sommige cliënten laten veel groei zien waarbij het bij andere juist behoud van zelfredzaamheid is. Dit is ook afhankelijk van in welke levensfase de client zich bevindt en waar nog kansen op groei liggen. Aan het evaluatieverslag dat we 2x per jaar maken zit het jaarlijkse begeleidingsplan vast waarin de juiste begeleidingsstijl wordt bepaald en de doelen worden opgesteld op basis van de behoefte van de client.

De evaluaties bestaan uit een vaste vragenlijst die wij hanteren. Zo wordt besproken wat de deelnemers leuk vinden en wat niet, wat ze willen leren/behouden, wat ze nog van begeleiding verwachten, welke veranderingen ze graag willen zien op de boerderij en of er nog zaken zijn die ze moeilijk vinden of tegenaan lopen. Deze gesprekken worden gevoerd met de client alleen of indien van toepassing diens vertegenwoordigers, net wat hierover in ons contract is afgesproken. Sommige deelnemers zijn eigen mentor, deze beslissen zelf of er iemand aansluit bij deze gesprekken of niet. Na elke evaluatie wordt er een nieuw moment gepland voor evaluatie of vernieuwen van begeleidingsplan, net wat nodig is.

Wanneer een proces niet goed loopt wordt er eerder (dan 6 maanden) samen met betrokken partijen gekeken naar wat nodig is en wat er veranderd kan worden. Vaak heeft dit het gewenste effect waardoor we de client de juiste begeleiding kunnen blijven bieden, dit is altijd in samenspraak met de client, ouders, mentoren en begeleiding. Als dit niet het geval is gaan we verder kijken met de betrokkenen, zo wordt er soms ook nog externe expertise, denk aan bijvoorbeeld gedragsdeskundige of externe bedrijven die mee observeren, ingeschakeld door de

woning of ouders. Deze kijken dan ook met ons mee naar welke begeleiding nodig is en welke doelen aansluiten om het proces zo goed mogelijk te laten verlopen vaak zijn hier ook gedragsobservaties aan gekoppeld die ook met de nodige tips en adviezen komen ten opzichte van het begeleidingsproces.

Vanuit de verschillende hoofdaanemers worden we betrokken in de evaluaties van de deelnemers en kunnen we samen bekijken wat de deelnemer nodig heeft. Als processen niet goed verlopen dan wordt er altijd direct contact gezocht met de hoofdaanemers om dit zo snel mogelijk weer goed te laten verlopen. Ook word er vaak samen naar ons begeleidingsplan en hun begeleidingsplan gekeken zodat we de begeleiding op elkaar kunnen afstemmen en de juiste zorg kunnen bieden, meestal worden vanuit de hoofdaanemers hier ook gedragsdeskundige of andere expertises in meegenomen.

het proces dat wij volgen is volgens de norm zoals in 4.5 uitgelegd. Wij maken op basis van een intake een begeleidingsplan die na 2 maanden word geëvalueerd. Hierna gebeurt die 2 x per jaar (elke 6 maanden) met de client en eventueel diens betrokkenen. Hiervan worden verslagen en plannen gemaakt die door de client en/of diens betrokkenen worden ondertekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen goed. Vaak heeft een deelnemer aangegeven bv op de B&B meer te willen helpen en een half jaar later vind hij/zij dit niet meer zo spannend en wil ook wel weer iets anders doen. Dit wordt vastgelegd en in het begeleidingsplan verwerkt meteen.

Evaluaties met de hoofdaanemers wordt nu verder uitgebreid. Verschillende organisaties werken meer met ons samen om de doelen goed in kaart te brengen van de deelnemers. Voorheen was het de dagbesteding van het Jaegershoes met hun eigen systeem en nu worden we meer betrokken met het totaalplaatje van de deelnemers en hierbij ook de inzichten van andere locaties. Ook sluiten we steeds vaker aan bij de ondersteuningsplan gesprekken van organisaties waar we mee samen werken om zo de begeleidingsplannen goed met elkaar af te stemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4 inspraakmomenten gehad. We hebben dit gedaan door middel van keukentafelgesprekken (informele gesprekken). Tijdens de koffie pauze of na de lunch, waren hier de beste momenten voor. Dit omdat we dan al met z'n alle samen in de gezamenlijke ruimte zijn. De deelnemers hebben lekker iets gegeten of gedronken en hebben een rustmoment gehad. Dit alles zorgt voor een prettige sfeer en fijne gesprekken.

4 februari 2023: Het inspraakmoment was gepland na de koffiepauze. Enkele deelnemers sloten aan terwijl andere graag verder wouden met hun werkzaamheden. We hebben onze huisregels besproken en opgefrist, dit omdat er ook nieuwe deelnemers zijn gestart in januari. Ook besproken of de huisregels nog aansluiten of dat er veranderingen nodig zijn. Zo geven veel mensen aan dat de telefoons onder het eten

storend zijn, ook als zijn deze stil het is niet gezellig om tegen een scherm aan te kijken. Samen gestemd over dit gebruik en de meeste deelnemers vragen om een telefoonverbod onder het eten. Samen de regel gemaakt dat er tussen 12.30 en 13.00 geen telefoon wordt gebruikt.

25 mei 2023: Na de lunch een aantal dingen besproken zoals de verandering die we met de telefoons hebben doorgevoerd. Alle deelnemers staan hier achter en ervaren meer rust tijdens het eetmoment. Ook wordt er gespard over de nieuwe locatie, wat willen we? en hoe gaan we dit invullen?

14 september 2023: Een brandoefening om ons geheugen op te frissen. Het gebruik van het heren toilet wordt even goed gesproken en hier worden afspraken over gemaakt. Er wordt vaak niet hygienisch omgegaan met het herentoilet tot ergernis van de andere deelnemers. De deelnemers die dit moeilijk vinden gaan we meer begeleiden in hun toiletgang en dit ook opnemen in hun begeleidingsplan. Dit om onze locatie schoon en toegankelijk te houden voor iedereen.

16 december 2023: deze dag hebben we een open inloopdag gehouden voor deelnemers en ouders/verzorgers. Het was een gezellig samenzijn waar nog eens werd besproken waarom de deelnemers zo graag naar ons toe kwamen en hoe lang ze eigenlijk al hiernaar toe komen.

22 december 2023: Een brandoefening werd er weer gehouden. De heren en dames weten waar ze naar toe moeten dus dat ging goed. Individuele taakjes wat iedereen nog graag wilde doen werd besproken en ook kwam het nieuwe project weer ter sprake, wat zijn de wensen? wie wil dit wel/wie niet?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen kon aangeven wat wel of niet goed verliep of waar de wensen liggen. Het gebruik van telefoons onder het eten is hier een voorbeeld van, deelnemers vinden het fijn dat dit nu is veranderd en het geeft meer rust. Ook de brandoefening verliep goed en is duidelijk voor iedereen.

Het nieuwe project heeft de nodige ideeën al gebracht en is nu in de afrondende fase met de deelnemers. Er wordt gekeken nu hoe we dit gaan realiseren komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tijdens de uitnodiging voor de inloopdag voor ouders hebben we de tevredenheidsmetingen meegestuurd. De deelnemers hebben de lijsten anoniem ingevuld. Van de 29 zijn er 16 teruggekomen. Iedereen was erg tevreden en het cijfer was gemiddeld een 8.8.

De tevredenheidslijsten zijn dezelfde als de lijsten van Bergop. Alleen merken wij dat ouders deze het liefst op papier invullen en niet digitaal.

De vragenlijsten zijn algemeen. Is het werk niet te zwaar? Kom je graag naar de boerderij? Wat kan er beter? Is er voldoende geschoold personeel? Iedereen was tevreden over de zorgboerderij. Dit blijkt uit het cijfer waar we heel content mee zijn. Ouders en deelnemers geven aan dat de balans tussen wensen van de deelnemers en activiteiten die we aanbieden goed op elkaar aansluit en dat hier voldoende overleg in is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen was tevreden over de zorgboerderij. Dit blijkt uit het cijfer waar we heel content mee zijn. Ouders en deelnemers geven aan dat de balans tussen wensen van de deelnemers en activiteiten die we aanbieden goed op elkaar aansluit.

Wel is het van belang dat we altijd in de gaten blijven houden dat de wensen van de deelnemers voorop staan, dit is onze kracht. We streven hier ook dagelijks na om dit te behouden. Dit komt ook weer terug in de tevredenheidsonderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben afgelopen jaar geen meldingen/incidenten gehad.

Wij proberen risico's zoveel mogelijk te beperken en kijken dat de groepssamenstelling zo is dat er onderling geen irritaties ontstaan. Dit is natuurlijk geen garantie dat er nooit geen incidenten zullen plaats vinden maar op dit moment werkt dit wel.

Afgelopen jaren hebben we ook geen incidenten of meldingen gehad. We zijn ons altijd bewust van wie wat gaat doen, met wie en of hij/zij dit aankan!

Als er een incident plaats vind wordt dit gemeld aan de begeleiding of ouders van deze deelnemer en maken we een melding. Vanuit de andere organisaties wordt dit ook ter sprake gebracht en met ons overlegd wat te doen als. Zaken rondom de bewoners qua onderlinge slechte verhoudingen worden met de desbetreffende begeleiding besproken en afspraken opgezet zodat er minder risico is op het ontstaan van vervelende situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV Cursussen E-Learning veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

legionella controle door Arwi facilities

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

deelname aan keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 08-01-2023 (Afgerond)

brandblussers en EHBO materialen (tijd voor nieuwe?) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 22-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: bekeken en gehandeld waar nodig

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen deelnemers Daelzicht samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023
Actie afgerond op: 30-07-2023 (Afgerond)

inspraakmoment derde kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2023
Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)

Maandelijkse controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2023
Actie afgerond op: 02-04-2023 (Afgerond)

Welke keuze hebben we gemaakt uit de cursussen en opleidingen.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit komt komend jaar weer terug en is nog lopende.

Welke cursussen en opleidingen hebben we gevolgd

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit is nog lopende

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment vierde kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: nvt

jaarlijkse evaluatie PSW

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen deelnemers die zelfstandig of thuis wonen > H,V,L,C,F samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: verschillende momenten gepland en uitgevoerd.

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen vierde kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

oefenen calamiteiten met deelnemers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen tweede kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

inspraakmoment tweede kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

producten maken voor het winkeltje. (Houten schijfjes)

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen PSW Tegelen en Reuver samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gesprek en evaluatie gehad op locatie

Jaarlijkse evaluatie Daelzicht.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gesprek en evaluatie gehad op locatie

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen eerste kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

herregistratie BIG

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herregistratie goedgekeurd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: audit is succesvol afgerond.

oefenen calamiteiten met deelnemers [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: brandoefening gedaan

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-04-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023
Actie afgerond op: 13-04-2023 (Afgerond)

Verwijder "jongeren" van jullie pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn gestopt met de jeugd vanaf 03-04-2023 niet meer SKJ geregistreerd

Hoe is het met de open inloop?

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: open inloop gestopt

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: 17-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Maandelijkse controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

inspraakmoment eerste kwartaal [inspraakmomenten](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Hoe gaat het met het voedselbos?

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: het voedselbos loopt, hier zijn we nog steeds volop in bezig. Afgelopen jaar zijn we al verschillende producten verwerkt in bijvoorbeeld soep.

Maandelijkse controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Actie afgerond op: 28-01-2023 (Afgerond)

Maandelijkse controle actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

BHV Cursussen E-Learning veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

inspraakmoment eerste kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen deelnemers die zelfstandig of thuis wonen > H,V,L,C,F samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen eerste kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

deelname aan keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024

oefenen calamiteiten met deelnemers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

brandblussers en EHBO materialen (tijd voor nieuwe?) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

inspraakmoment tweede kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2024

voedselbos, hoe staat het ervoor?

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2024

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen tweede kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

brandblussers en EHBO materialen (tijd voor nieuwe?) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

inspraakmoment derde kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024

Jaarlijkse evaluatie Daelzicht.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

inspraakmoment vierde kwartaal inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Evaluatiegesprekken mbt zorgplannen vierde kwartaal uitvoeren. samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

jaarlijkse evaluatie PSW

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Welke cursussen en opleidingen hebben we gevolgd**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Welke keuze hebben we gemaakt uit de cursussen en opleidingen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**legionella controle door Arwi facilities****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden dit jaar de gebruikelijke acties.

We hebben audit gehad en zijn hierdoor veel bezig geweest met het actualiseren van het kwaliteitssysteem. Deze blijft elk jaar terugkeren.

De actie opleidingen is blijven liggen door andere werkzaamheden, dit is een punt van aandacht voor komend jaar.

Er zijn ieder jaar doorlopende acties. Denk aan ieder kwartaal Arwi faciliteiten monstername

Denk aan jaarlijks BHV cursus

Denk aan Zoönosencertificaat

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling en planning voor de aankomende 5 jaar is hopen dat de zorg zo blijft. wij zijn met 4 personen nu vanaf 1 januari als VOF. Samen moeten we dit bedrijf gaan organiseren. Wij hebben een brede tak met zorgboerderij, ezelmelkerij en B&B.

Marjon en Kirsten hebben een zorg achtergrond en Roel en Loek hebben een landbouwachtergrond. Wij hopen elkaar aan te vullen en nog verder uit te breiden met eventueel andere takken dan alleen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we samen bekijken hoe we samen dit bedrijf verder vorm kunnen geven. Wat willen we nog extra gaan doen?

We gaan aan de slag met ons nieuwe project/locatie en hebben hier veel zin in om dit samen vorm te gaan geven.

Verder hopen we dat de zorg stabiel blijft. Er zijn enkele deelnemers een andere uitdaging aangegaan, maar er zijn ook weer nieuwe deelnemers met ieder hun eigen wensen bij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

de doelen die betrekking hebben tot de zorg zullen verwerkt worden in de actielijst.

we gaan samen met de deelnemers in gesprek tijdens de inspraakmomenten en daarop maken we weer nieuwe doelen voor die periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.