

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Kei

zorgboerderij Kei

Locatienummer: 1141



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Kei

Registratienummer: 1141

Bommelweg 1, 4014 PT Wadenoijen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30093522

Website: <http://www.kei.nl>

Locatiegegevens

zorgboerderij Kei

Registratienummer: 1141

Bommelweg 1, 4014 PT Wadenoijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Welkom lezer!

U kent ons intussen wel. Wij zijn die GezondBoerenVerstand mensen, die zo min mogelijk plannen, met de genade meewerken, niets willen veranderen maar wél het goede willen behouden en die een stevige hekel hebben aan het schrijven van rapporten en jaarverslagen.

Wij zijn er weer, en we nodigen u van harte uit om ook dit jaar weer bondig en beknopt te lezen hoe wij het afgelopen jaar zijn doorgelopen en wat we daarvan hebben geleerd.

Activiteiten

We hebben één keer een etentje met de ouders/verzorgers/partners gehad (tussen de lockdowns door). Verder waren er geen externe activiteiten - geen uitjes, geen bezoek bij ons en geen bijeenkomsten. Het kerstdiner hebben we wel door laten gaan, in kleine groepjes zodat we lekker in de warme schuur konden zitten. We missen de gezelligheid en het onderlinge contact wel, maar we merken ook dat we het zónder ook prima hebben met elkaar.

Het werk was als altijd: dieren verzorgen, tuinen bewerken, beetje knutselen... ook daar merken we dat het soms éven leuk is als er wat anders te doen valt (we hebben bijvoorbeeld bakken geknutseld en kerstpakketjes ingepakt) maar dat iedereen het ook wel heel fijn vindt als er niet teveel verandert. Met de kinderen was het ook heel stabiel: vuurtjes, struinen bij de Waal, knollenfietsen en heel veel op de trampoline spelen.

Belevenissen

Geen grote belevenissen. Gelukkig niet, want lang niet alle deelnemers zitten daarop te wachten. Bijna elke dag genoten we bewust van het weer, de gezondheid van onze dieren, elkaars aanwezigheid en de maaltijd. Een lange ketting van 365 dagen, die allemaal een klein beetje verschillend waren, allemaal mooi en allemaal ook heel erg gelijk. Saai? Voor ons niet. Juist omdat de dagen zo gelijksoortig zijn, zie je heel goed wat er verandert. Dat iemand opeens zélf een mestvork kan hanteren. Of dat iemand opeens zijn pictobord niet meer nodig heeft. Mijlpalen zijn dat, en als er veel belevenissen zouden zijn, dan zouden we die mijlpalen niet zo bewust beleven.

We hebben genoten van de reacties op ons jaarverslag en de audit. Het lukt ons steeds beter om heel helder uit te leggen wie we zijn en wat we doen en dat wordt herkend. Er kwamen een paar acties uit voort (met name het verzoek om de actielijst aan te vullen) en die hebben we netjes uitgevoerd.

Veranderingen

Wij wilden niets veranderen, want we waren tevreden met hoe het ging. Dat is ons goed gelukt: er is ook niet veel veranderd - er zijn wat deelnemers bijgekomen en we hebben nu een volkje bijen rondvliegen - dat is het dan wel!

We hebben het héél informele werkoverleg een beetje meer 'body' gegeven. Dinsdagmorgen bij de koffie én donderdag na de lunch hebben we nu echt 'werkoverleg'. We gebruiken het voor kennisoverdracht (er wordt een leerblad besproken en we vragen aandacht voor zaken die ons opvallen), voor planning en verslaglegging (we vertellen welke activiteiten eraan gaan komen en betrekken de deelnemers bij de uitvoering ervan, of we bespreken de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek) en er is ruimte voor alles wat de deelnemers in willen brengen. Er zijn 3 deelnemers die alleen op vrijdag werken - zij missen deze inspraakmomenten maar worden wel op de hoogte gehouden.

Ontwikkelingen

Ontwikkelingen waren er zeker - véél minder kinderen op het erf (zie verder onder 'deelnemers') en in aanloop op de nieuwe inkoopprocedure (2023 en volgende jaren) zijn we druk met het versterken van de positie van de kleine regionale zorgaanbieders. Onbedoeld (maar het komt wél heel goed uit) stromen er opeens meer volwassen deelnemers binnen - voor het eerst sinds onze start

zitten we op sommige ochtenden op onze maximale capaciteit. Het gaat allemaal een beetje vanzelf, maar het is natuurlijk geen toeval!

Zorgaanbod

We veranderen niet echt iets in het zorgaanbod of het activiteitenaanbod. Maar opeens lopen er een paar volwassenen, die niet zo goed ter been zijn dat ze de hele dag buiten kunnen lopen. Dus opeens zijn er dan allemaal groenten die geschild moeten worden of hokken die in de verf moeten...

Verbouwing

Net als vorig jaar hebben we de kapschuur voorzien van een grote tent. Verbouwing van één dag, maar we hebben daarmee een prima plek waar we met 13 mensen op anderhalve meter afstand de lunch kunnen gebruiken.

We kregen twee grote kwartelhokken van een zorgboerderij die stopte met de kwartelhouderij. Met de hokken die we al hadden hebben we nu plek voor 180 kwartels en hebben we een serie oude konijnenhokken die niet zo goed voldeden weg kunnen doen.

We hebben 2 bloembedden gemaakt, en dat was een groot succes: de eerste bloeiende border die niet vergeven was van het onkruid. Volgend jaar gaan we hier zeker mee door en gaan we ook in de moestuin met verhoogde bedden werken.

Financiering

Er is niet echt iets veranderd in de financiering. Wij hebben vijf stromen: WMO (in 3 gemeenten), Jeugdwet (in 4 gemeenten), PGB (WLZ), onderaanneming (4 partners) en Pactum. Dit jaar was er wat minder jeugd, en groei bij de WMO en de onderaannemingen. Deze verdeling maakt dat we niet te zeer afhankelijk worden van bijvoorbeeld één hoofdaannemer of het gemeentelijke inkoopproces.

Kwaliteitseisen

Dit jaar is er gelukkig niet heel veel veranderd op het gebied van de kwaliteit. We hebben meegedacht in het kader van het nieuwe kwaliteitskader en ongemerkt heeft dat ons wel beïnvloed: we kijken nu meer naar ons bedrijf 'door de ogen van de deelnemers' en proberen (bijvoorbeeld door het werkoverleg) nóg beter te begrijpen wat voor hen belangrijk is. Daarin komen ze (gelukkig) sterk overeen: ze willen gehoord en gezien worden, en een waardevolle bijdrage leveren aan het bedrijf.

Ondersteunend netwerk / klankbordgroep

Binnen de VZR zijn er intervisiegroepen. Dat loopt nog niet zo heel goed, omdat de groepen erg klein zijn, maar we hebben een paar (online) bijeenkomsten gehad. Dit gaat zeker in 2022 verder, omdat het waardevol is om met collega zorgboeren te praten. Ons perspectief is toch echt anders dan van andere professionals, al is het maar omdat wij geen urencontract hebben.

Voor het overige hebben wij een rol in de netwerken die onze deelnemers hebben. Het is logisch dat de activiteit van die netwerken heel hoog is als er sprake is van crisisopvang en uithuisplaatsing, en veel minder als het gaat om een dagdeel dagbesteding voor iemand die achter de geraniums in slaap was gevallen. We hebben dus minder genetwerkt en geklankbord, omdat het aantal deelnemers in crisissituaties en/of met een complexe zorgvraag is afgenomen. Maar voor alle deelnemers geldt dat we met hen én met hun netwerk (vaak ambulante begeleiders en/of het wijkteam) goed contact hebben en regelmatig de effectiviteit van ons zorgaanbod bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ons bedrijf is veranderd. Het was niet gepland, maar (en Corona heeft daar zeker veel in betekend) de kinderen die uitstroomden uit de crisisopvang werden niet opgevolgd door nieuwe kinderen en er kwamen volwassenen bij die tot een voor ons nieuwe categorie horen: mensen die prima zelf de regie over hun leven kunnen voeren, maar die ons nodig hebben voor bijvoorbeeld het opbouwen van ritme, het ontwikkelen van werknemersvaardigheden of simpelweg het leggen van sociale contacten.

We hebben daarvan geleerd dat het eigenlijk niet zo uitmaakt. Als je gastvrij bent van aard, oog hebt voor de behoefte van je deelnemers zonder ze te betuttelen en goed gebruik maakt van de kennis van de netwerken die er al zijn, dan is onderaan de streep een kind dat uit huis is geplaatst of een volwassene die een herseninfarct heeft gehad precies gelijk: mensen in een kwetsbare positie die wij mogen

helpen hun evenwicht weer te vinden.

Nu er meer mensen zijn die echt mee kunnen denken bieden we daar meer ruimte voor. Daar komt op dit moment nog niet zo veel uit, maar ook inspraak uitoefenen is natuurlijk ook gewoon een vaardigheid die geleerd zal moeten worden. Het levert in elk geval twee momenten op waarbij deelnemers met elkaar in gesprek gaan en dat geeft veel mogelijkheid om te oefenen met onder meer:

- op je beurt wachten
- on topic blijven
- luisteren naar een ander
- formuleren

We gaan hier zeker mee door! Verder gaan we in de moestuin een paar proefbedden aanleggen, op 50 cm hoogte. Dat werkte in de bloementuin geweldig en we gaan eens kijken of we daarmee een paar problemen tegelijk kunnen tackelen: dit jaar was er veel schade door slakken en konijnen, het wieden in de moestuin is geen populair werkje omdat het onkruid enorm snel terugkomt (het is een geploegd weiland, onbespoten) en deelnemers hebben veel moeite om de gewassen te herkennen (en trekken dus voor de zekerheid álles er maar uit...). We gaan eens kijken of dat beter gaat in kleine 'tuintjes'.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk en zij zijn dat ook met ons. We horen soms zelfs terug hoe fijn mensen het vinden dat wij zo frequent communiceren - dat schijnt hier en daar nog wel anders te gaan...

We hadden geen doelstellingen en dat pakte prima uit. Ook dit jaar zullen we er niet aan beginnen...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2021 14 jeugdigen, nu 9. Uitgestroomd zijn er 6: 2 gingen naar andere zorg (permanente verblijfsplek), 3 waren 'eruitgegroeid' (middelbare school, geen zin meer, sociale vaardigheden nu voldoende goed ontwikkeld), 1 werd uithuisgeplaatst. 1 nieuweling stroomde in.

2 Pactumtrajecten, een korte en een lange.

Begin 2021 8 volwassenen, nu 14. 1 is door Corona buiten beeld geraakt, 1 heeft een plekje gevonden dat fysiek minder belastend was. Van de 8 instromers is een aantal nog aan het 'wennen' - dat leidt tot veel afzeggingen en mogelijk zal voor een aantal van hen een andere plek gezicht moeten worden.

We zijn vorig jaar begonnen kinderen te 'weigeren' als er geen heldere zorgvraag was. Daar staan we nog steeds achter, maar het gevolg is wel dat wij nu groepjes hebben met maar één of twee kinderen. Dat is niet efficiënt en die kinderen leren op die manier ook weinig sociale vaardigheden. Door goed met de ouders te overleggen kunnen we groepen tijdelijk sluiten en dat is fijn want het levert ons iets meer vrije tijd op.

Voor de volwassenen hebben we op de ochtenden een extra programma ontwikkeld. Dat kan soms zelfs in de schuur, als het buiten erg koud is. De deelnemers die niet zo mobiel zijn kunnen dan helpen koken, vogelvoersystemen maken of klein timmerwerk uitvoeren.

We hebben te maken met Jeugdgdwet, WLZ en WMO. Wij bieden voor al deze mensen begeleiding in de groep, in de categorie licht of midden (zware begeleiding doen wij niet, we hebben er de deskundigheid niet voor). **NB** deze alinea is hetzelfde als in 2017 en 2018 en 2019 en 2020. Dat klopt en is expres zo: never change a winning concept!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We maken ons een beetje zorgen over het gebrek aan instroom bij de jeugd. Het zou geweldig zijn als de jeugd in onze omgeving opeens geen zorg meer nodig heeft, maar we vrezen dat er (als gevolg van Corona?) een grote zorgvraag achter de voordeur blijft 'liggen'. We hebben de middelen niet om dat uit te zoeken dus we wachten rustig af. Een goede ontwikkeling is het gratis maken van de kinderopvang. Dat zal de kosten van de jeugdzorg goed af gaan remmen als niet alleen wij, maar alle zorgboerderijen geen duur vermomde BSO meer leveren.

Het zou kunnen dat onze jeugdgroepen gaan stoppen, als er echt maar zo weinig vraag meer is. We gaan daar niet op sturen, maar we kijken de ontwikkelingen even aan.

Bij de volwassenen loopt het nu lekker - 2 ochtenden zijn we 'vol' en de kunst is nu om de middagen ook te vullen. Alle deelnemers die halve dagen komen kiezen voor de ochtend en daardoor kunnen wij niet de volle capaciteit benutten. Ook het best wel hoge verzuim onder de mensen die nog aan het ritme moeten wennen is een punt van zorg: we gaan niet méér mensen in een groep plaatsen dan we aankunnen, maar in de praktijk zitten er gemiddeld elke ochtend 2 mensen minder dan zou kunnen. Dat zijn dan wel mensen waarvoor de begeleiding, de lunch en het werk klaarstaan...

We zijn in gesprek met de deelnemers zelf en hun netwerk om te bedenken hoe we dit gaan oplossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden een stagiair (MBO Zorg en Welzijn 2) en zij heeft haar stage voor de zomer afgerond. Ze werd begeleid door Antoinette en hielp de andere deelnemers. Ook hield ze toezicht in de naschoolse kindergroepen.

Ook hadden we een stagiair (MBO Groen 2) die ook voor de zomervakantie haar stage heeft afgerond. Ze hielp bij de dierverzorging en liep daarin met de overige deelnemers mee, onder begeleiding van Frank en Antoinette.

Een HBO-stagiair (Ergotherapie) was voor ons een buitenbeentje. Ze werkte mee in de groep om kennis te maken met alle manieren waarop je 'werk' en 'dier' kunt combineren en heeft verschillende deelnemers één-op-één begeleid bij de dierverzorging. Alles natuurlijk onder begeleiding van de zorgboer.

We hebben nu nog 1 stagiair (MBO Zorg en Welzijn 2). Zij leert onder begeleiding van Antoinette de deelnemers begeleiden én helpt zorgen voor de hygiëne en veiligheid op het erf.

Natuurlijk is er met alle stagiairs geëvalueerd.

Nu de groepen groter worden en we tegen de grens van 10 deelnemers op een dagdeel komen (dat is voor ons de grens, dan kunnen we nog één-op-vijf begeleiden) merken we dat het lastig is om dan ook nog ruimte te hebben voor het begeleiden van de stagiairs. Dat geldt extra bij de MBO-2 stagiairs, die meestal niet aan een half woord genoeg hebben en soms ook niet zo gewend zijn om even te wachten tot we tijd voor ze hebben. Dit proberen we een beetje op te lossen door de werktijden aan te passen. Stagiairs beginnen dan bijvoorbeeld wat later, zodat de deelnemers al lekker aan het werk zijn en er tijd is om de stagiair even bij te praten.

Uit het praktijkonderwijs en het SVO zijn er geen stagiairs geweest. Dat is hard, maar met zoveel kwetsbare mensen op ons erf willen we geen extra Corona-risico toelaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilliger die af en toe mee ging kamperen komt nu (kamperen doen we niet meer) helpen op de donderdagmiddag. Door verschillende omstandigheden is zijn nu 5 keer geweest.

De andere vrijwilliger draait gewoon mee in de groep (zes dagdelen). Er is geen verschil tussen deze vrijwilliger en de andere deelnemers, hij krijgt dezelfde begeleiding.

Eén keer per week komt er een vrijwilliger paardrijdles geven.

Het team van vrijwilligers is dus stabiel, en klein. Dat blijft zeker zo!

We evalueren regelmatig, minstens één keer per jaar. Op dit moment komen daar geen ontwikkelingen uit voort; de vrijwilligers zijn net als wijzelf Corona aan het 'overleven'. We hebben wel zin om nieuwe plannen te maken, maar gezond blijven is voor nu toch het belangrijkste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben voldoende personeel (met de juiste papieren en ervaring) om onze deelnemers te begeleiden. Het is een bewuste keus dat we

- per begeleider liefst vijf, tot maximaal acht deelnemers begeleiden
- alleen Frank en Antoinette meetellen bij die berekening
- stagiairs en vrijwilligers gewoon meetellen als een 'te begeleiden deelnemer'

Op die manier gaat het goed, hoewel er altijd deelnemers blijven die graag nóg meer (individueel) begeleid zouden willen worden. Het is ook een mooie grens aan de groei: er kunnen niet meer dan 12 deelnemers of stagiairs zijn. Dat is 14 mensen aan tafel en dat past dan weer net in onze Coronatent.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Antoinette is bezig met een EVC-traject voor haar SKJ-registratie. Dat heeft vertraging opgelopen (Corona, schoonmoeder naar verzorgingshuis) maar dat geeft niet want we hebben tot 2023 de tijd.

De intervisie binnen de vereniging is on-line wél een paar keer doorgegaan, er wordt nu een professionele begeleider voor aangetrokken zodat de VZR in 2022 een inhaalslag kan maken.

Ook was er een on-line dag voor jongerenwerkers met interessante presentaties, en diverse on-line 'kennismakingssessies' op het gebied van positieve psychologie.

Hoewel er geen opleidingsdoelen waren is er dus een hoop geleerd. Ook op het gebied van kwartels, (biologisch) tuinieren op verhoogde bedden en natuurlijk het houden van bijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Natuurlijk is de BHV-cursus (on-line) herhaald. Dat is wel heerlijk, het kost veel minder tijd en geld dan een echt herhaling.

De SKJ verstrekt leerbladen over hoe je zinvoller kunt reflecteren. We lezen ze met belangstelling maar de serie is nog niet compleet.

We zijn naar diverse informatiebijeenkomsten geweest (digitaal), met name over de inkoop 2023. Dat is leerzamer dan je denkt omdat je daar kunt zien hoe gemeenten en GGD's kijken naar zorg.

De intervisiebijeenkomsten hier in de regio (4) hebben we bijgewoond. Dat was nuttig en er gaat een vervolg aan gegeven worden met een deskundige intervisiebegeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben een hoeveelheid kennis, ervaring en vaardigheden. Daarmee helpen wij mensen die we kunnen helpen.

Mensen die andere kennis, ervaring en vaardigheden nodig hebben helpen wij niet, maar verwijzen we door. Wij hebben 'dus' geen opleidingsbehoefte, behalve dan de eisen die er gesteld worden vanuit de ARBO of de SKJ. Daar voldoen we natuurlijk netjes aan!

We verwachten wel dat we komend jaar stevig aan de slag kunnen met de implementatie van de kwaliteitsstandaard bij de leden in onze vereniging. Dat ligt al een jaar stil (we horen ook niets meer van de Federatie) maar daar zullen we zeker veel van gaan leren! En dat is dan ook net het soort 'opleiding' waar we wél behoefte aan hebben: reflecteren, intervisie, collegiale toetsing en noem ze allemaal maar op: met de voeten op de bank met een paar ervaren collega's nadenken hoe het allemaal nog beter of mooier kan worden. Kijken naar hun voorbeelden, samen oplossingen zoeken, advies krijgen over je eigen functioneren.... Dát is onze manier van leren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn elk jaar weer verbaasd hoeveel we toch nog bijleren. Dat gaat gemakkelijk en volgt de behoefte die er ontstaat. We zijn er tevreden mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers komen minimaal één keer per jaar aan de beurt voor een evaluatiegesprek, maar de meesten wel twee of drie keer. We volgen daarbij het evaluatieformulier losjes en hebben zo een open gesprek waarbij we in elk geval kijken naar:

- wat is er veranderd bij de deelnemer (diagnose, medicatie, e-mailadres, begeleiding, etc.)
- hoe ervaart de deelnemer de zorg en de begeleiding
- zijn er klachten of onderwerpen waarover meer inspraak gewenst zou zijn
- hoe gaat het met de leerdoelen en de eerder gemaakte afspraken
- wat is voor de deelnemer de waarde van de zorgboerderij en welke zaken zijn 'lastig'
- en natuurlijk stellen we nieuwe leerdoelen vast

Bij de evaluaties zijn meestal ook andere professionals betrokken. Het gaat dan om begeleiders, therapeuten en wie er verder maar belangrijk is voor de deelnemer.

In algemene zin komt daar natuurlijk nooit iets uit. Alle deelnemers hebben bijna dagelijks de ruimte om met de andere deelnemers (en ons) te spreken over alles wat in het algemeen belangrijk is - daarmee wachten ze niet tot de evaluaties, die dan ook vooral gaan over hun eigen individuele zaken en gevoeligheden.

Het algemene dat uit de evaluaties komt is vooral dat wij (Frank en Antoinette) belangrijk zijn. Deelnemers leren hier dingen en groeien in hun zelfvertrouwen. Dat komt omdat wij ze helpen, door bijvoorbeeld het werk voor te structureren, door rust te geven, door een veilige sfeer te maken of juist door ze stevig aan te pakken. Wij doen iets goed, horen we steeds. Deelnemers zetten bij ons stappen die niemand meer had verwacht. En dat doen we niet doordat we zulke mooie diploma's hebben of zulke mooie jaarverslagen schrijven, maar door wie we zijn en hoe wij ons GezondBoerenVerstand inzetten.

Daar zijn we blij mee en daar zijn we dankbaar voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de deelnemers die hier blijven na het proefdraaien zijn wij geschikt als begeleiders en ze kunnen zich hier ontwikkelen. Je kunt dus eigenlijk vooral constateren dat onze intakeprocedure goed werkt.

Niets meer aan doen, dus!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tussen de beperkingen door was er in de zomer één **gezamenlijke maaltijd** voor alle volwassen deelnemers en hun ouders/verzorgers, daarin hebben we gesproken over de indeling van de groepen en ruimte geboden voor eigen inbreng.

De **inspraakavonden** (via Zoom) gingen in maart over dwang, in juni over de inzet van dieren bij de dagbesteding, in november over de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek en het beleidsplan. De opkomst is klein, maar betrokken. Omdat mensen het nogal eens vergaten hebben we een whatsapp-groep gemaakt waarin we nog een herinnering sturen en ook de resultaten kort doorgeven. dat vergroot de betrokkenheid wel, maar de opkomst (nog) niet.

We doen nu (bijna) wekelijks een **werkoverleg**. Dat is ook inspraak, maar dan alleen voor de deelnemers zelf. Hun ouders/verzorgers laten we via de app weten waarover we het gehad hebben. Dat geeft wel meer betrokkenheid, maar er komen geen reacties op (behalve 'dankjewel!'). We overleggen onder meer over:

- ons Coronabeleid (wel/geen mondkapje, blijven we afstand houden?)
- het menu - voor elke lunch kiezen we een warme snack en één keer per week koken we één dag iets gezonds wat we nog nooit eerder hebben gemaakt. De deelnemers kiezen dat uit de blaadjes van de supermarkten (Boodschappen, Allerhande, etc.)
- dit jaarverslag
- het resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek
- wat we kunnen doen om de 'no show' te verminderen

Daarnaast komt er in elk werkoverleg één leerblad aan de orde en ook de ontruiming en het noodplan worden in deze overleggen besproken. Zie de bijlage voor de globale planning - we maakten tot op heden geen verslagen van de werkoverleggen, maar we hebben op verzoek van de auditor een verslag gemaakt van de laatste vier werkoverleggen van 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakavond juni 2021
- Jaarplanner werkoverleggen
- verslagen werkoverleggen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de ouders/verzorgers/partners weinig te melden, omdat we weinig plannen hebben en er weinig verandert op de boerderij. We hebben ze ook niets te bieden, geen hapje, drankje, rondleiding, lotgenotencontact. Dus logisch dat er weinig animo is! In 2022, als we hebben leren leven met Corona, zullen we de inspraakavonden weer als vanouds combineren met een BBQ of een borrel. Dat hadden we in 2021 ook al gehoopt te kunnen doen, zoals we tijdens de audit ook bespraken, maar helaas hebben we tussen de lockdowns door maar één evenementje kunnen houden.

De werkoverleggen lopen goed en worden gewaardeerd. We gaan er zeker mee door en gebruiken ze ook als instrument om de deelnemers meer regie te geven over hun eigen (veilige) werkomgeving.

Wij denken dat het wel goed is zo. Hopelijk kunnen we van de zomer iedereen weer eens uitnodigen, maar tot die tijd hebben we de betrokkenheid via nieuwsbrief, appgroep, mail en af en toe een on-line avond genoeg gestimuleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben vanaf de herfstvakantie tot eind november een vragenlijst (bijlage) gepusht, via de mail en ook op papier. Die kon anoniem worden ingevuld, maar iedereen heeft het op naam gedaan. Deelnemers die na 1 september zijn begonnen, hebben niet meegedaan.

16 lijsten uitgezet, 9 reacties.

In cijfers scoren we ruim boven de acht, ook de vrije ruimte wordt gebruikt om complimenten te geven. Eigenlijk valt er niet zoveel op behalve dan:

- deelnemers zijn klaar met Corona
- 2 deelnemers zouden liever individuele begeleiding willen (daar gaan we mee in gesprek)
- goed communiceren en de werkzaamheden structureren zijn pluspunten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek jeugd 2021
- tevredenheidsonderzoek volwassenen 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij met de respons: meer dan de helft, dat is flink meer dan in 2020 en daar hebben we dan ook hard voor gewerkt, door alle deelnemers nog eens goed uit te leggen hoe belangrijk het voor ons (en henzelf) is en elke week te laten zien hoe blij we waren met de nieuwe 'oogst'.

Een deel van onze deelnemers vindt de belasting erg groot. Het invullen is 'spannend' of 'moeilijk' - daar kunnen wij helaas niet veel aan doen, het zijn deelnemers die alles spannend vinden dat afwijkt van de alledaagse gang van zaken. En om ze nou elke dag ter gewenning een enquête voor te leggen gaat ons te ver.

Over 6 maanden moeten we ze alweer uitnodigen en daar verheugt niemand zich op. "Huh, alwéér?". Tegen die tijd zullen we er via het werkoverleg aandacht aan besteden, maar ik zou het liefste willen dat we hiermee zouden kunnen stoppen en dat in plaats daarvan de regio hier steekproefsgewijs echte klanttevredenheidsonderzoeken zou gaan doen. Want één bakje koffie drinken met onze deelnemers levert een veel beter beeld op van de tevredenheid, dan 25 enquêtes...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er was 1 incident (gelukkig maar, eindelijk wat te melden!).

Een deelnemer raakte overstuur door het huilen van een andere deelnemer en sloeg. De zorgboer heeft hem weggehaald en werd zelf gebeten. Na een half uurtje was het weer rustig.

We hebben moeder en ambulante begeleider uitgenodigd en een gesprek gehad met hen én de deelnemer, én het slachtoffer en de zorgboer. Goed opgeschreven wat er gebeurd is en dat dit niet de bedoeling is (maar dat sprak voor iedereen voor zich).

Afgesproken dat de deelnemer zich kan afzonderen als hij last heeft van iemand (plekje aangewezen). Niet boos worden, of slaan of bijten.

Iedereen was hiermee tevreden, na 3 maanden hebben we geëvalueerd en was het goed, incident gesloten.

Er was niet zoveel te analyseren. Iedereen was tevreden over de aanpak en het probleem is beheersbaar gemaakt zónder dat we mensen hebben hoeven uitsluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze manier van omgaan met incidenten werd in de praktijk nooit gebruikt tot nu. Hij werkt, en hoewel het leek op enorme overkill hebben alle betrokken partijen het fijn gevonden dat het zo serieus werd opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 25-12-2021 (Afgerond)

Controle: hebben we minimaal 4 inspraakavonden georganiseerd, minimaal 1 evaluatie per deelnemer (per jaar) en een klanttevredenheidsonderzoek gehouden?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 25-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit zullen geen vier inspraakavonden worden. We hopen op ééntje met een grote BBQ net voor de zomervakantie, ééntje in september met de nieuwe instroom en ééntje bij een kerstborrel. Alles afhankelijk van de Coronamaatregelen....

Controle: hebben we de BHV herhaald, het zoönosenkeurmerk verlengd, minimaal 2 ontruimingen geoefend, de AED, brandblussers en EHBO-doos gecontroleerd en het calamiteitenplan bijgewerkt?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 25-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles gedaan behalve de zoönosencheck, die doen we gelijk met de inenting en omdat het anders dubbel visite kost.

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en aangevuld met de Coronalijs

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

Maak een branchespecifieke RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een verplicht nummer omdat de norm de RI&E van Stigas voorschrijft en onze eigen lijst niet meer. Wij hebben geconstateerd dat de RI&E van Stigas zich sinds 2018 nauwelijks ontwikkeld heeft en dat het invullen ervan geen moeite kostte. Helaas was er daardoor ook geen enkele meerwaarde...

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-03-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

VOG Antoinette verloopt

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe aangevraagd

Actielijst voor 2021 aanvullen, zie de adviesmail bij Jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Pas de rood gekleurde tekst aan naar zwarte tekst in in het klachtenreglement dat u heeft gepubliceerd op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan. Wel jammer, want het was expres rood en dat was handig voor onze collega's.

Beschrijf in uw werkbeschrijving bij 5.2.6. of uw vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte is gesteld van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Voeg 'onvrijwillige zorg' toe aan uw uitsluitingscriteria in de werkbeschrijving bij 2.4.14

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Stond er al.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle begeleiders vragen wij een VOG aan bij aanvang. Voor de zorgboer en zorgboerin elke drie jaar.

Controle: hebben we met elke deelnemer, vrijwilliger en stagiair minimaal één keer geëvalueerd?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met een enkele deelnemer, die normaal gesproken 20 keer per jaar een dag zou komen maar nu vanwege Corona maar 10 keer geweest is hebben we de evaluatie geskipt vanwege te weinig input. Ze staan wél allemaal gepland voor het eerste kwartaal van 2021, zodat we voor de audit weer helemaal op orde zullen zijn.

Controle: hebben we minimaal 4 inspraakavonden georganiseerd en een klanttevredenheidsonderzoek gehouden?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles afgevinkt

Controle: hebben we de BHV herhaald, minimaal 2 ontruimingsoefeningen geoefend en het calamiteitenplan bijgewerkt?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles gedaan

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenprocedure aangepast, vertrouwenspersoon ingelicht, vragen beantwoord, collega's geïnformeerd.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

JV 2022: Houdt 4 inspraakmomenten met de ouders (bv BBQ) Beschrijf in JV 2022 dat hoe u de inspraak hebt uitgevoerd. Voeg het verslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Onderzoek opleidingen ivm SKJ-registratie.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controle: hebben we de BHV herhaald, het zoönosenkeurmerk verlengd, minimaal 2 ontruimingen geoefend, de AED, brandblussers en EHBO-doos gecontroleerd en het calamiteitenplan bijgewerkt?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controle: is iedereen 1x geëvalueerd, hebben we het tevredenheidsonderzoek afgerond, waren er minimaal 4 inspraakmomenten en kloppen alle dossiers?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

VOG Antoinette verloopt

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Electrische installatie laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij gebruiken de actielijst niet.

Als we iets op een bepaald moment willen gaan doen, dan zetten we dat in onze agenda, zodat we het niet vergeten, zoals de inspraakavonden en alle deadlines.

Alle zorg zit in ZilliZ en daaruit krijgen we reminders als er geëvalueerd moet worden en dergelijke.

Na de herfstvakantie doen we het klanttevredenheidsonderzoek, de RIE, de werkbeschrijving, het regeltjesboek, het beleidsplan... Gewoon de jaarlijkse check: hoe staan we ervoor? Dat is ook het moment om even te kijken of alles nog klopt: VOG nog geldig, BHV niet vergeten, brandblussers en verbanddoos in goede staat? Gaat vanzelf, hoort erbij.

Tegen het nieuwe jaar zijn we dan klaar om het jaarverslag erin te zetten, en tikken we de actielijst even af - het zou niet zo best zijn als daar nog iets in stond dat we niet gedaan hadden, maar dat is ook nooit zo.

In januari de boekhouding afronden (jaarafsluiting) én de verantwoording naar de gemeenten maken.

In februari het jaarverslag indienen én de website aanpassen.

In maart de CIBG-stukken inleveren.

En dan gaan we weer een hele zomer buiten spelen!

Dit gaat allemaal vanzelf, zit in ons systeem. We maken er liever niet nóg meer acties voor aan, en we zien ook geen ruimte voor verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2019 en 2020 schreven wij: "We hebben geen doelstellingen. Zoals het nu gaat, gaat het goed. We zijn flexibel genoeg (en ons zorgaanbod is ook divers genoeg) om mee te kunnen bewegen met veranderingen in de vraag. Onze zorgboerderij is een kleine gemeenschap die we koesteren en waar weinig verandert. Wij hebben geen plannen. We zien wel wat er op ons pad komt... voorspellen kun je het toch niet!"

Dat staat wat ons betreft nog als een huis!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2021 schreven wij eind februari de hoopvolle woorden: "Het komend jaar gaan we gewoon lekker door zoals in de jaren daarvoor.... Er kan natuurlijk volgende week iets raars gebeuren dat ons dwingt om een hele andere koers te gaan varen... maar we verwachten een rustig jaar! "

Dat is ons goed bevallen, we gaan er zeker mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij blijven (dicht bij) onszelf. Daar zijn geen acties voor nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Inspraakavond juni 2021
 - Jaarplanner werkoverleggen
 - verslagen werkoverleggen

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek jeugd 2021
 - tevredenheidsonderzoek volwassenen 2021