

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Kei

zorgboerderij Kei

Locatienummer: 1141



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Kei

Registratienummer: 1141

Bommelweg 1, 4014 PT Wadenoijen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30093522

Website: <http://www.kei.nl>

Locatiegegevens

zorgboerderij Kei

Registratienummer: 1141

Bommelweg 1, 4014 PT Wadenoijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn 2 mensen, met een boerderijtje. Een heel klein boerderijtje, maar groot genoeg om daar met ongeveer 10 mensen per dag voor te zorgen. En groot genoeg om er regelmatig kinderen te laten spelen en af en toe een stagiaire op te leiden.

Meer zijn we niet. Gewoon een plekje waar ongeveer 10 volwassenen en 10 kinderen per week bij elkaar komen. Om er even veilig te zijn. Om saamhorigheid te voelen. Om er iets belangrijks te doen. Om er iets te leren.

Dat werkt. Kom maar langs als je wilt, vraag het onze KElen: ze horen er allemaal bij, ze zijn hier allemaal belangrijk en wij zijn als piepklein boerderijtje belangrijk voor hen.

Meer willen we eigenlijk niet. Gewoon dat de mensen die hier komen zich hier kunnen ontwikkelen. Dat iedereen zich hier veilig kan voelen, en welkom. Dát is onze kwaliteit. Die vindt u niet in dit jaarverslag en die staat nergens op papier. Daarom heet ons kwaliteitssysteem ook "Kwaliteit laat je zien". Kom maar kijken!

In dit jaarverslag staat wat we dit jaar hebben meegemaakt. Dat was niet heel veel, en daar zijn we blij om: we doen erg onze best om te zorgen dat er hier geen spannende zaken gebeuren en dat alles gewoon zijn gangetje gaat. Onze KElen vinden dat prettig en niemand hier heeft er behoefte aan om iets te gaan veranderen dat al zo goed is. Elk jaar schrijven we zo'n jaarverslag (een eerlijk verhaal, we maken het niet mooier of ingewikkelder dan het is).

Vanuit de auditoren van het Kwaliteitsbureau, maar ook vanuit de Inspectie worden twee onderdelen van het kwaliteitssysteem net iets anders bekeken dan wij het doen.

Ten eerste zijn ze dol op plannen en evalueren. Bij bijna elk onderdeel worden wij verplicht om te evalueren of we tevreden zijn over het afgelopen jaar en om vooral in de actielijst plannen op te nemen als we iets niet goed vonden gaan. Bij ons werkt dat anders: als wij vinden dat iets niet goed gaat, dan gaan we bedenken hoe het beter kan en dat komt dan niet voor weken op een actielijst te staan, dat doen we dan meteen. Dát is voor ons een wezenlijk onderdeel van kwaliteit: Nooit iets voor morgen laten wat je vandaag kunt doen! De actielijst is voor ons dus meer een checklist voor de 'verplichte nummers' en er hoort eigenlijk niets op te staan.

Daarnaast ligt er ook veel nadruk op verplicht verbeteren, ontwikkelen en bijleren, en dan vooral weer op het plannen en evalueren daarvan. Wij zijn verbeteren, ontwikkelen en bijleren meer als een natuurlijk proces. Dat hoort vanzelf te gaan en is een gevolg van de uitdagingen die je tegen komt. Zoals de natuur evolueert of zoals een klimplant naar de zon groeit. Dat proces maak je stuk als je vandaag gaat plannen wat je morgen van plan bent te gaan leren of ontwikkelen, omdat je dan geen ruimte meer laat voor de nieuwe uitdagingen die je tegen gaat komen en tijd gaat besteden aan wat je met de kennis van vandaag denkt dat je morgen nodig hebt, in plaats van morgen gewoon de kennis te zoeken die je écht nodig hebt. Wij evalueren onze 'organische ontwikkeling' jaarlijks en merken eigenlijk steeds dat we echt genoeg leren, ontwikkelen en verbeteren, ook al is er geen strak plan. Daarom gaan we lekker zo door.

We wensen jullie veel leesplezier!

Frank en Antoinette

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het derde Coronajaar alweer en daar zijn we goed doorheen gezeild: een deel van de deelnemers heeft Corona gekregen maar deed dat lekker thuis en herstelde vlot. Op de boerderij hebben we er geen last van gehad en we hebben gelukkig de deuren niet hoeven sluiten. Wel zijn we het hele jaar druk geweest met afstand houden en voorkomen dat het erg druk zou worden op de boerderij. Zowel het verzuim als het niet verder groeien heeft ertoe geleid dat we (voor het tweede jaar op rij) verlies hebben geleden - precies waar onze buffer voor bedoeld was en het is heel fijn dat we er geen nacht minder om geslapen hebben: jaren zoals dit jaar bewijzen heel duidelijk dat onze kleine gemeenschap kan blijven bestaan, óók als het even wat minder gaat.

De volwassen deelnemers hebben gezorgd voor onze dieren en de tuinen. We hebben kwarteltjes uitbroed en ook 80 nieuwe gekregen en elke dag zijn we bezig met het verzorgen van de beestjes én het klaarmaken van de eitjes voor de verkoop. Dat is dubbel mooi werk: sommige mensen houden de hokken schoon en de mensen die wat minder mobiel zijn poetsen de eitjes - zo kan iederéén een bijdrage leveren aan het verbeteren van het leven van een groep oma's in Afrika (Kwartels voor Afrika). Erg leuk was het dat we de oprichters van de stichting op bezoek kregen en dat de deelnemers lieten zien wat er met behulp van ónze eitjes in Afrika bereikt werd.

In de moestuin hebben we een paar bakken geplaatst van 1 meter breed en 4 meter lang. In die bakken gaat compost en bovenop een laagje zwarte grond. Het resultaat daarvan was geweldig: deelnemers hebben meer voldoening van hun werk (zo'n bak is gemakkelijk vrij van onkruid te houden) en de opbrengst was goed. Alleen de slakken gooiden nog wat roet in het eten, daar waren er wel érg veel van het afgelopen jaar...

Sinds september werken wij (álle deelnemers) één ochtend in de week als vrijwilliger voor 'de BAKfiets'. Dat is een project waarbij op kleine schaal maaltijden worden gemaakt voor mensen in Tiel die dat goed kunnen gebruiken (meest daklozen). Elke maandagochtend komt Oriana hier aan met een paar kratten vol eten en gaan we met zijn allen schillen, snijden en hakken tot het netjes de pan in kan. Op de andere dagen is er vaak ook wel iets te snijden en te schillen, zodat de deelnemers die niet zo goed ter been zijn een deel van de dag zittend werk kunnen doen.

Bijna elke dag wordt er door een deel van onze deelnemers gewandeld met de hond (en de boer). Nog steeds doen we alleen een rondje park, omdat we geen auto vol willen stoppen met 5 mensen dicht op elkaar. De bus hebben we zelfs niet vervangen, omdat we niet denken dat we ooit nog uitstapjes gaan maken met 9 man in één voertuig. Maar gelukkig is ook het rondje park een fijne wandeling, en het geeft ruimte voor kleine gesprekjes of om gewoon stilletjes te genieten van het buitenzijn.

Erg verdrietig was het dat onze lievelieve Lotje in april overleed aan de hele gemene ziekte. Inmiddels is Saartje Slippersloper 9 maanden in kan ze net zo fijn wandelen als Lotje kon. De deelnemers hebben dat allemaal volop meegemaakt en verdriet gehad, gemerkt dat we dat verdriet samen konden dragen en daarna veel schik gehad met de nieuwe pup. In dit soort situaties merk je pas goed hoe fijn het is (althans, dat vinden wij) dat we zo'n klein hecht cluppie zijn en dit soort zaken samen kunnen verwerken. Het hielp ook echt toen onze eigen deelnemers de één na de ander met verdriet en stress te maken kregen: zo overleden er diverse grootouders, werden partners geopereerd en werden geliefden ziek. Dan staan we er wel voor elkaar en zijn de deelnemers onderling minstens nét zo'n steun voor elkaar als wij als begeleiders zijn. Mooi...

De kindergroepen zijn een beetje leeggelopen na Corona. Net zoals elk jaar stopten de oudsten (die bijna vanzelfsprekend de sfeer in de groep ook grotendeels bepalen) maar we hadden wat pech met de nieuwe instromers en daardoor veel verzuim. Wij merken toch wel steeds meer dat een indicatie voor de zorgboerderij wordt afgegeven (wij houden dan een plekje vrij) maar dat dan daarna pas blijkt dat ouders niet de motivatie óf de capaciteiten hebben om te zorgen dat hun kind ook echt komt. Voor ons niet zo leuk, maar vooral heel frustrerend dat we die kinderen, die we tijdens de intake en het proefdraaien hebben gezien en die écht baat zouden kunnen hebben bij de zorg hier, niet kunnen helpen.

Met de kinderen die hier wel komen gaat het goed, voor zover het om de reguliere opvang gaat. De groepen zoals die waren vanaf de zomervakantie zijn stabiel en de kinderen gedijen daarin goed. We veranderen daarom niet veel in het programma: paarden, vuurtjes, hutten en spelletjes... Bij de crisisopvang ging het minder goed en dat kwam helaas in twee gevallen doordat er bij de intake feiten waren

achtergehouden, waardoor wij ook niet de kans hebben gekregen ons beter voor te bereiden of incidenten te voorkomen. We passen er onze intakeprocedure op aan: kinderen zijn niet meer welkom in de crisisopvang tot we een persoonlijk gesprek gehad hebben met de ouders/pleegouders waar ze het laatst verbleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er is het afgelopen jaar niet veel veranderd in ons zorgaanbod - eigenlijk de afgelopen 15 jaar al niet. We weten wél steeds beter te vertellen wat we doen (en wat niet). Wij bieden voor volwassenen begeleiding in een kleine, hechte groep. Door proefdraaien kijken we rustig of iemand in die groep past, en als dat niet zo is dan zoeken we een ander plekje. Dat werkt héél goed: we hebben in 2022 twee 'kennismakers' gehad die na de eerste proefdraaidag al besloten dat het hier niet paste (gelukkig, want dat vonden wij ook!) en die elders zijn gaan werken. Voor de kwaliteit van onze zorg werkt dit heel goed: als je product "Begeleiding in een groep" is dan kun je dat gemakkelijker en beter doen als de groep waar je mee werkt hecht en stabiel is.

Voor de jeugd hebben we óók kleine groepjes (iets te klein: wij merken dat 5 tot 10 kinderen beter werkt dan 3) en daar wordt gewerkt aan sociale vaardigheden, in de breedste zin. Spelregels (ook sociale regels), elkaar iets gunnen, niet jokken, samenwerken, nooit pesten of buitensluiten. Het werkt: kinderen die nergens kunnen spelen (al bij collega's zijn geweest, al dagbehandeling hebben gehad) vinden hier hun plekje en leren dat het wél kan. Natuurlijk geeft dat zelfvertrouwen én komt er dan ruimte om vriendschappen te ontwikkelen. Het leukste is dat de meeste van onze jeugdigen na een paar jaar de 'oudsten' worden en nieuw-instromers op sleeptouw gaan nemen. Als je dan terug kijkt waar ze zelf vandaan gekomen zijn en hoe ze zich ontwikkeld hebben zie je hoe belangrijk kleinschaligheid (voor sommige kinderen) is.

Omdat de kinderen die hier komen vaak al heel wat meegemaakt hebben (bijna allemaal hebben ze al ergens zorg gehad) en hun ouders vaak al overbelast zijn hebben we helaas regelmatig nieuwe deelnemertjes die afhaken. Zonder uitzondering kinderen die het heel moeilijk vinden om met andere kinderen te spelen of regels te volgen en die al gewend zijn dat ze thuis lekker op hun kamertje mogen gamen. Je kunt het zó uittekenen: kind wil niet naar de boerderij, schopt een scene óf heeft 'buikpijn' en ouders hebben de strijd allang verloren en zijn niet meer in staat (of bereid) om door te zetten. Jammer. Want als het kind met tegenzin eenmaal hier is (sommige ouders lukt het wel) dan zie je ze binnen 10 minuten ontdooien en daarna een goede dag hebben. En na 3 keer 'doorzetten' komen die kinderen graag...

We bespreken dit natuurlijk met het wijkteam dat betrokken is, maar er is geen echte aanpak voor ouders die hun kind niet naar de zorgboerderij laten gaan. Ambulante begeleiding is er meestal al geweest en als het kind geen overlast veroorzaakt is er voor jeugdzorg geen reden om af te dwingen dat ouders hun kind buitenshuis sociale vaardigheden laten oefenen.

We hebben geen verbouwplannen, de financiering is stabiel (een mooie mix van Gemeente, PGB en Onderaanneming) en ook in 2022 hebben we ons natuurlijk gehouden aan de kwaliteitseisen. Er was geen audit aan de orde en ook geen reden om aanpassingen te doen in de werkbeschrijving, we waren netjes bij. Boekhoudkundig hebben we (als gevolg van vragen naar aanleiding van een due diligence onderzoek) het jaarverslag aangepast: je kunt nu precies zien welke omzet we uit welke zorgsoort hebben gehaald en dat de eigenaren van onze BV geen management-fee hebben opgestreken.

De tijd die we 'over' hadden omdat er niet veel aangepast hoefde te worden in ons kwaliteitssysteem hebben we gebruikt om het kwaliteitskader te implementeren op de boerderij. We delen nu aan bijna elke bezoeker de vragenlijst uit, die we een beetje hebben 'gepimpt' (zie bijlage). Vooralsnog levert het helemaal niets op (bezoekers kunnen de vragen niet goed beantwoorden en/of ze geven feedback op de soep die we op een open dag hebben geserveerd) maar mensen waarderen het wel dat je laat zien dat hun mening belangrijk is en het leidt soms tot een fijn gesprekje.

Ook met de eigen deelnemers hebben we gespeeld met de kernwaarden. De hele zomer heeft elke week één kernwaarde centraal gestaan en hebben we (bijna) dagelijks even de tijd genomen om te bespreken waar die kernwaarde terugkwam, of we dat belangrijk vonden en hoe we eventueel die kernwaarde nog kunnen versterken. Heel gezellig, maar volkomen zinloos: het grootste deel van onze deelnemers praat niet mee (of elkaar na) en allemaal vinden ze alles belangrijk en alles gaat heel goed. Daarom hebben we nu het kernwaardenspel: er is een potje met vragen en elke dag trekken we daar 2 vragen uit. Degene die de vraag trekt mag ook kiezen wie de vraag moet beantwoorden (vragen zijn bijvoorbeeld: heb je vandaag iets nieuws geleerd? of: heb je vandaag buiten gewerkt?). De beantwoorder geeft eerst zijn of haar eigen antwoord, en daarna maken we het gesprek iets algemener. We doen dit pas te kort om echt te kunnen zeggen of

we hier heel veel nieuwe inzichten uithalen, maar het is een fijne afsluiting van de dag en deelnemers leren hiermee hun eigen ervaring te verwoorden en dat is op zich al waardevol.

Wij willen een kleinschalige boerderij blijven, zonder personeel. We weten heel goed dat dat een keuze is die risico's meebrengt, waarvan het niet hebben van collega's die je scherp houden misschien wel de grootste is. Daarom investeren wij in een stevig netwerk om ons heen. In 2022 was dat:

Het netwerk van alle deelnemers. Wij voeren nooit de regie, maar we werken samen met alle anderen die betrokken zijn bij een deelnemer en zijn systeem. Dat is altijd het wijkteam (meestal ook de regievoerder) en verder naar believen: de dementieconsulent, de docenten, een gedragskundige, een fysiotherapeut, de ambulante begeleider of gezinsondersteuner, de begeleider van de woonvorm, een logopedist, een ouder, een orthopedagoog - we leren veel van deze mensen en met hen samen maken we per deelnemer een plan (en natuurlijk evalueren we dat dan ook weer regelmatig).

Via Pactum doen wij onze crisisopvang. Dat betekent dat er gedurende zo'n traject altijd ook een begeleider van Pactum meekijkt (en vrijwel altijd ook de voogd van de jeugdige). Ook hier leren we veel van, natuurlijk omdat het goedgeschoolde mensen zijn maar ook omdat een paar extra ogen dat meekijkt hoe je in je gezin een kind opvangt maakt dat je veel bewustere keuzes maakt.

Met de zorgboeren in de regio hebben we vier keer per jaar een intervisie-avond. Daarnaast is het een fijn netwerk waar we altijd terecht kunnen als we een vraag hebben - daar is een speciale appgroep voor aangemaakt. Op het gebied van de inkoop werken we behalve met deze zorgboeren ook samen met alle andere kleinschalige zorgaanbieders. Hiermee wisselen we kennis uit over het inkooptraject, de verantwoordingen, kwaliteitseisen en dergelijke.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 220619 bezoekersvragen

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Gelukkig waren er het afgelopen jaar geen grote ontwikkelingen waardoor wij een andere koers moesten uitzetten. We hebben een paar deelnemers binnen gehad die hier uiteindelijk niet op hun plek waren, en daar hebben we onze intakeprocedure op aangepast.

Kinderen in een crisisplaatsing nemen wij altijd zo snel mogelijk op (crisis is crisis, nietwaar?). Dat willen we blijven doen, maar in 2022 hebben we twee keer meegemaakt dat cruciale informatie niet aan ons werd meegedeeld, waardoor twee plaatsingen erg lastig waren. We denken dat één extra stap in het intakeproces (namelijk telefonisch contact met de ouder/pleegouder/groep waar de jeugdige vandaan komt) zal zorgen dat we betere informatie vooraf krijgen.

Kinderen die hier komen voor ambulante begeleiding kunnen we alleen maar goed helpen als ze ook echt komen. Ouders die niet kunnen zorgen dat hun kind komt (of die zelf niet gemotiveerd zijn) gaan we beter begeleiden door: al bij de intake uit te leggen wat 'no show' is en dat dat wordt doorgegeven aan de regisseur (meestal voogd of wijkteam) - bij twee keer no show volgt een uitnodiging voor een evaluatiegesprek, waarbij we kijken wat er nodig is om het kind wel te laten komen. Door dit vooraf open te bespreken denken we dat ouders beter weten waar ze bij ons aan toe zijn.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorg op onze boerderij. Dat gaat al jaren spelenderwijs: er komt een nieuw regeltje, dat horen we via de Federatie, of bijvoorbeeld via de gemeente, dan gaan we even prakkezeren en dan zorgen we dat we dat regeltje ergens in ons regeltjesboek verwerken. Jaarlijks lopen we alle regeltjes even na (de RI&E, de werkbeschrijving van Kwaliteit Laat Je Zien, ons eigen regeltjesboek) en kijken of ze nog relevant zijn en of ze goed werken. Voor een heel klein bedrijfje als het onze voelt het wel eens als

enorme overkill, maar toch zie ik elk jaar wel ergens iets wat inmiddels in de praktijk anders gaat en wat we dus aan moeten passen. Ik denk niet dat we onze kwaliteitscyclus nog effectiever kunnen maken - suggesties zijn welkom, maar we gaan niet 'verbeteren om het verbeteren': wat goed werkt moet je met rust laten.

We zijn zeer tevreden met het ondersteunend netwerk. Niet alleen zijn we vlot geholpen bij alle vragen die we tegenkwamen, maar we hebben ook ongevraagd tips gekregen waar we van hebben geleerd.

Wij hadden vorig jaar geen doelstellingen geformuleerd, we hoopten lekker zo door te kunnen gaan. Dat is gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2022 9 jeugdigen, nu 9. Uitgestroomd zijn er 5: 1 gingen naar andere zorg (dagbehandeling), 4 waren 'eruitgegroeid' (middelbare school, geen zin meer, sociale vaardigheden nu voldoende goed ontwikkeld).

2 Pactumtrajecten, een korte en een iets langere lange.

Begin 2022 14 volwassenen, nu 11. Eén persoon is verhuisd, een ander vond een baan, een derde ging een behandeltraject in en nummer vier vertrok omdat hij bij zijn zuster ging wonen.

Doelgroepen en aantal deelnemers zijn nauwelijks gewijzigd. We hebben sinds 2021 maar één naschoolse groep en dat bevalt prima omdat we daardoor de andere twee middagen vrij hebben. We hadden in 2022 wel opvallend veel kennismakers, die uiteindelijk niet gekomen zijn. Dat kwam door diverse oorzaken: ouders vonden het toch 'te moeilijk om hun kind weg te sturen', ouders waren het samen niet eens, kind bleek allergisch voor onze hond... We houden het in de gaten, maar een echte trend hebben we nog niet kunnen ontdekken.

Met onze volwassenen hebben we een nieuwe activiteit ontdekt: op maandagmorgen koken we een maaltijd voor de BAKfiets, een vrijwilligersproject dat maaltijden verzorgt voor de daklozen in Tiel.

We hebben te maken met Jeugdwet, WLZ en WMO. Wij bieden voor al deze mensen begeleiding in de groep, in de categorie licht of midden (zware begeleiding doen wij niet, we hebben er de deskundigheid niet voor). NB deze alinea is hetzelfde als in 2017 en 2018 en 2019 en 2020 en 2021. Dat klopt en is expres zo: never change a winning concept

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij concluderen dat ons zorgaanbod passend is voor onze deelnemers en dat we de ontwikkelingen (iets meer vraag van de volwassenen naar zittend werk) goed kunnen volgen door iets meer te koken.

In de kindergroepen zien we dat de intake beter kan: voor de crisisopvang door contact te leggen met de ouder/verzorger van herkomst en voor de gewone kindergroepen door de ouders beter te informeren over de gevolgen van 'no show'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We begonnen dit jaar met een BBL-stagiair (zorg en welzijn niveau 2), die ons eerste 'personeelslid' zou zijn. Zij was eerstejaars en zou twee jaar bij ons blijven. Omdat zij haar opleiding niet af kon maken hebben we de stage-overeenkomst afgebroken.

Vanaf augustus is er een nieuwe stagiair (zorgboer niveau 4). Zij is vierdejaars en heeft al veel ervaring in een verpleeghuis.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn divers: ze hebben hun eigen 'werkjes' zoals het verzorgen van een dierenverblijf of het snoeien van een boom. Die werkjes voeren zij vaak samen met één of meer deelnemers uit, en zij begeleiden de deelnemer dan (uitleggen, motiveren).

Stagiairs worden begeleid door de zorgboerin. Minimaal wekelijks vindt er een begeleidingsgesprek plaats waarin we de afgelopen week evalueren en vaststellen waar we de komende week aan gaan werken. Evaluatiegesprekken doen we in overleg met school, maar in beide gevallen een paar keer per jaar, omdat de stagiairs in kwestie van school ook al extra begeleiding krijgen omdat zij moeite hebben met de opleiding.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en de zorgboer is er altijd voor de deelnemers. Dat is voor ons erg belangrijk, maar voor de stagiairs beperkt dat de ruimte om eigen verantwoordelijkheid te nemen - het is gewoon niet logisch om tegen een deelnemer die met Frank of Antoinette wil praten te zeggen "Ga maar naar de stagiair". Daarbij komt dat een eerstejaars MBO-2 stagiair gewoon de vaardigheden nog niet heeft om zelfstandig een taak uit te voeren of een deelnemer te begeleiden. En de vierdejaars student komt van een splinternieuwe opleiding (Yuverta) en heeft (door nieuwigheid en/of Corona) nog maar zó weinig kennis en praktijkervaring dat we ook haar helaas nog niet zelfstandig kunnen laten werken.

De stagiairs waarderen onze begeleiding zeer. Allebei denken ze dat ze op een andere stageplek veel minder kansen hadden gekregen en al weggestuurd zouden zijn geweest. Dat denken wij ook, en het is best zwaar om stagiairs de ruimte te geven om te leren (en fouten te maken) op een manier die de kwaliteit van de zorg op de boerderij niet schaadt.

Wat leren we hiervan? Stagiairs van een nieuwe opleiding komen er niet meer in. We gaan uitzoeken of je stagiairs mag bevragen op hun beperkingen (ADD, laagbegaafd) en dan eventueel mag weigeren. We hebben dat tot nu toe niet gedaan, omdat we vertrouwen op het oordeel van de school: als die iemand toelaten tot een leertraject, dan zou die persoon het moeten kunnen leren, dachten we. Dat is alleen helemaal niet zo: scholen nemen iedereen aan en sturen ze op stage zónder het stagebedrijf te vertellen dat er extra begeleiding nodig is en/of dat de student niet veel kans maakt en/of dat de voorkennis ernstige hiaten vertoont.

Als we de intake van de stagiairs niet kunnen verbeteren, omdat we bijvoorbeeld niet mogen vragen naar de beperkingen, dan nemen we voorlopig geen stagiairs meer aan. Het is elke keer weer hardstikke gezellig, z'n jonkie erbij, maar voor de zorgboer is het een verschuiving van werk - in plaats van de taken die je zelf (fluitend) doet ga je (zuchtend) een jong iemand leren om die taken uit te voeren. Als dat echt mijn roeping was, dan was ik nu docent en geen zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

1 vrijwilliger komt 6 dagdelen per week. Er is geen verschil tussen hem en de andere deelnemers.

Onze paardrijdijf komt nog steeds ongeveer 1 keer per week. Een volwassene, drie kinderen en Antoinette krijgen dan een lesje. Zij is overigens wél een gediplomeerd instructeur...

Zeer stabiel dus, ons team. We evalueren met de 'deelnemer' net als met de andere deelnemers en met de paardrijdijf evalueren we vooral hoe de rijlessen gaan: is het nog leuk, leren de ruiters er wat van, is het veilig, kunnen de paarden het nog aan (zijn al wat ouder).

Uit de feedback van de paardrijdijf nemen we soms dingen over voor de evaluatiegesprekken. Bijvoorbeeld dat een kind wat meer zelfvertrouwen toont, of juist wat weinig respect voor het dier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel dat zijn de boer en boerin zelf. Zij hebben alle benodigde deskundigheid en kunnen met zijn tweeën het werk wel aan.

Stagiairs zijn 'extraatjes', maar als we niet wat meer duidelijkheid vooraf kunnen krijgen hoeveel begeleiding zo'n 'extraatje' nodig heeft dan doen we het het komend jaar liever zonder.

We hebben 2 vrijwilligers en dat gaat goed.

Er zijn geen acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Antoinette moet pas in 2024 (in het vorige jaarverslag stond per abuis 2023) haar SKJ-registratie verlengen. Het EVC-traject mocht dus wat langer duren en dat kwam goed uit, want er kwam allerlei moois voorbij:

Antoinette volgde een opleiding Youth Mental Health First Aid en is nu 'first responder'. Hiermee is zij in staat psychische problematiek van jongeren te herkennen, bespreekbaar te maken en de jongere te helpen om deskundige hulp te vinden. Deze opleiding (duur) werd haar gratis aangeboden door de Regio Rivierenland.

Antoinette volgde ook (bijna klaar) een basistraining "Geef me de 5" om beter te begrijpen hoe een autistisch brein werkt en hoe je iemand met autisme kunt helpen. Deze opleiding zijn we gaan doen omdat een collega van het wijkteam er erg enthousiast over was. Het was ook leuk en erg leerzaam en beslist ook geschikt om de communicatie met andere doelgroepen te verbeteren, omdat het je bijvoorbeeld leert hoe je doorvraagt en ontdekt waarom iemand iets doet en hoe je duidelijkheid (en daarmee rust) kunt geven in situaties die de deelnemer niet helemaal overziet.

Daarnaast was er natuurlijk de intervisie van de VZR (zorgboeren Rivierengebied), dit jaar liuve en onder begeleiding van een deskundige coach, die in de komende 2 jaar zijn kennis zal overdragen zodat wij zelf onze intervisie kunnen organiseren. We behandelden 8 casussen (casi?), van jeugd tot senioren en soms ook gewoon over de scheiding werk/privé en gingen dan vooral in op de professionaliteit van de zorgboer: wát was je dilemma? wát vond je dat je moest doen? Confronterend soms, maar erg leerzaam en naast de intervisie bespreken we waar we verder nog mee zitten en geven elkaar dan tips.

Ook natuurlijk de BHV-herhaling, voor Frank en Antoinette allebei.

Het afronden van het EVC-traject staat gepland voor volgend jaar, we zijn halverwege en er ligt een strakke planning. Als dat af is zullen we eens even gaan praten met deze certificeringsinstelling, want het is een afschuwelijk lastig traject en al twee collega's hier in de regio hebben na de intake en na de betaling gemerkt dat ze het onmogelijk voor elkaar krijgen en zijn dus zonder certificaat hun geld kwijt. Dat lijkt me een gevalletje 'onzorgvuldige intake' en dan willen we andere zorgboeren wel waarschuwen om niet met déze certificeerder in dienst te gaan.

Verder leerden we veel bij over de moestuin en manieren om het groeiseizoen te plannen en te verlengen, omdat we (gestegen prijzen!) volgend jaar nog meer eigen teelt willen eten.

Wij zijn tevreden: kennis en vaardigheden genoeg voor de zorg die we leveren en als er een nieuwe ontwikkeling is waar we meer van willen weten dan weten we de kennis ook wel goed te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het EVC-traject staat nog even en moet af (zucht!).

Antoinette gaat een opleiding doen op het gebied van 'positieve psychologie'. Daarin gaat ze heel veel (wel 50) oefeningen en methoden aanleren die ze kan gebruiken om deelnemers een klein stukje vooruit te helpen als ze ergens 'vast' komen te zitten. Een aantal van die methoden gebruikt ze nu al, zoals deelnemers die erg boos of verdrietig zijn vijf keer héél lang en rustig te laten uitademen (tussendoor inademen mag natuurlijk wel! ;-)) - dat geeft rust in het lijf en daardoor komt er ruimte om uit de emotie te stappen. Nog 49 te gaan....

Verder is er nog niets gepland - er moeten wat punten gescoord worden om de SKJ-registratie te behouden en Antoinette heeft een overzichtje van (betaalbare) cursussen daarvoor maar nog geen keuze gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij stellen geen doelen (behalve als er iets echt verplicht is, zoals de SKJ en de BHV).

Wij voldoen ruimschoots aan alle wettelijke eisen en zijn gelukkig nog nieuwsgierig genoeg om bij te blijven leren. We kijken dan bijvoorbeeld ook graag naar de webinars van de FLZ (en van anderen) als de tijd het toelaat of halen eens een goed boek uit de (fysieke) bibliotheek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij evalueren iedereen op tijd (ZilliZ helpt ons daarbij met handige reminders).

Bij de jeugd: met de meeste jongeren hebben we in 2022 meer dan 1 keer geëvalueerd. Dan doen we één keer uitgebreid en een andere keer even een kopje koffie en kijken of de leerdoelen bijgesteld kunnen worden. Leerdoelen stellen we vaak bij voor de jeugd, omdat we met smarte doelen werken die vaak binnen een paar maanden te behalen zijn. Bij de uitgebreide evaluatie (minimaal jaarlijks) is behalve de ouders altijd ook het wijkteam vertegenwoordigd en als het nuttig is ook bijvoorbeeld de ambulante gezinsbegeleiding, de leraar of de therapeut van de jeugdige.

Bij de volwassenen evalueren we natuurlijk ook jaarlijks en passen we het zorgplan aan. Hier is voor ons gevoel de periode van 1x per jaar juist te frequent. Er verandert niet zo veel en de leerdoelen bij de volwassenen zijn veel meer gericht op het behouden van vaardigheden (bijvoorbeeld structuur, sociale omgang, mobiliteit) en het leren accepteren (van achteruitgang, van hulp). Dat is niet in een paar maanden behaald, de meeste doelen staan jaren.

Bij de uitgebreide evaluatie (voor iedereen 1 keer per jaar) vragen we ook actief of er klachten zijn of onderwerpen waar mensen graag eens een inspraakmoment aan zouden wijden. We hebben dan meteen de kans om even de vertrouwenspersoon, klachtenprocedure en inspraakmomenten onder de aandacht te brengen. Daarnaast lopen we de gegevens even na: klopt het e-mailadres nog, is de medicatielijst actueel, is er onderzoek geweest en misschien een nieuwe diagnose?

We vragen ook altijd of de begeleiding die we bieden goed aansluit. Soms kan er iets af (bijvoorbeeld bij kinderen die we erop moeten wijzen dat ze naar de wc gaan) en soms komt er iets bij (een volwassene die we erop gaan wijzen dat hij even naar de wc moet gaan voor de thuisreis). Veel andere aanpassingen in de begeleiding kunnen we niet doen: als 1-op-5 niet meer voldoende is, of als er geen klik (meer) is met Frank of Antoinette dan hebben we geen alternatief in de aanbieding en is doorstromen de enige optie. Dat gebeurt af en toe, omdat de zorgbehoefte groeit óf groter blijkt dan bij de intake leek. Maar het is zeldzaam: bijna altijd hebben we in de proefperiode goed uitgetest of de begeleiding zoals die hier geboden wordt passend is.

De evaluaties maken ons meestal blij en trots. De vooruitgang van dag op dag zie je natuurlijk wel, maar als je dan opeens een jaar of een half jaar terugkijkt zie je goed hoe belangrijk die vooruitgang is en hoeveel al die kleine stapjes die je gezet hebt betekenen. Natuurlijk ook altijd heel fijn om te horen wat de mensen eromheen (het MDO, het wijkteam) ervan vinden en hoe zij onze zorg ervaren.

Het evaluatieformulier (onze aantekeningen) laten we tekenen door de ouder/voogd. Daarmee leggen we vast dat het evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden. Meteen daarna passen we het zorgplan aan, laten dat beoordelen en ondertekenen door de ouder of voogd en stoppen het in het dossier. We zijn tevreden met dit proces, het loopt soepel.

Trends zijn er niet in de evaluaties en er komen ook geen acties uit. Wél leren we er veel van. Bijvoorbeeld dat zelfs wij nog wel eens iemand overschatten en een stapje terug moeten doen. Of dat iemand het fijn vindt als we de dagplanning visualiseren. Natuurlijk gaan we dan bij onszelf te rade of dat mogelijk ook voor andere deelnemers zou gelden (soms vragen we ze dat rechtstreeks) en houden we daar in de begeleiding rekening mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken verlopen goed, we zien geen ruimte voor verbetering op dit gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak is bij ons zó vanzelfsprekend, dat we moeite hebben om de formele 'momenten' vast te leggen. We hebben vijf keer per dag een pauze en daar is iedereen bij: de boer en de boerin, eventuele stagiairs en alle deelnemers die er op dat moment zijn. Ook met de jeugdgroepen zijn er elke dag een paar 'praatmomenten'. Daarin bespreken we bijvoorbeeld: wat er volgende keer (week) gegeten gaat worden, wie welke taak op zich wil nemen, of het al tijd is om de aardappels te planten, hoe we kunnen zorgen dat Piet zich niet overbelast en waarom het steeds Jantje is die niet mee mag doen. Alles wordt besproken, in de groep waar het in hoort. Ik heb bij wijze van voorbeeld een inspraakmoment uit de jeugdgroep én één uit de volwassengroep meegestuurd, maar ik zeg er eerlijk bij dat deze gesprekken meestal niet worden genotuleerd.

We reflecteren bijna elke dag op één van de kernwaarden (we trekken ze als lootjes, uit een potje). Het doel is vooral om steeds met elkaar aan het praten te blijven en samen te bekijken of we nog verder kunnen groeien. Ook hier maak ik meestal geen notulen van, maar een voorbeeld is bijgevoegd.

We hebben 4 formele inspraakmomenten gehouden, op 22 februari, 16 mei, 14 september, 29 november. Netjes aangekondigd op de agenda, in de nieuwsbrief en in de groepsapp, waarbij we onderwerpen aankondigden als: terugblik op het afgelopen jaar, nieuwe extra activiteit (koken voor daklozen), organiseren van activiteiten zoals een BBQ of een open dag of klusdag en de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek. Natuurlijk riepen we de deelnemers ook op om onderwerpen aan te kaarten, als ze dat zouden willen. Er is gewoon niemand geweest. Wel een flink aantal hele lieve reacties, dat men het érg waardeerde, maar hardstikke tevreden was en dat helaas de tijd ook ontbrak om deel te nemen. Hier kwam dus niets uit.

25 juni hadden we eindelijk weer eens een uitgebreide BBQ. Daar dus ook maar een inspraakmoment aan gekoppeld, en dat liep goed (zie bijlage). We hebben gesproken over het Kwaliteitskader en hoe we dat op onze boerderij kunnen gaan gebruiken. Er werden geen nieuwe onderwerpen opgeworpen. Ook bij de kerstmaaltijd hebben we een inspraakmoment ingelast, vooral om te verifiëren of iedereen zin had om door te gaan met het koken voor daklozen en met het Kwartels houden voor Afrika en om de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek door te nemen. Ook hier werden geen nieuwe onderwerpen aangedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 220625
- jeugd 13-10-2022
- werk 11-10-22
- Kernwaardengesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan dapper door. Inspraakmomenten plannen, onderwerpen verzinnen, mensen uitnodigen... Komend jaar gaan we een nieuw moment kiezen (een soort 'inloopborrel' tussen 17 en 19 uur). We hebben begrepen dat de eis ook van 4 naar 2 keer per jaar gaat, dat maakt het ook al wat makkelijker om mensen te vragen of ze alsjeblieft een keertje willen langskomen.

Maar de algemene conclusie is toch echt dat onze deelnemers en hun ouders/verzorgers tevreden zijn over de manier waarop ze betrokken worden bij het reilen en zeilen hier en dat ze ons gewoon direct bellen als ze iets willen, zonder dat ze daarvoor een inspraakmoment willen bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de meting gehouden van november tot half december, met een vragenlijst (per e-mail verzonden én uitgereikt). We vragen de standaard zaken (zie bijlage): heb je er wat aan, is de begeleiding goed, voel je je veilig, wordt je goed geholpen... en we vragen voor een aantal zaken een rapportcijfer.

We hebben er 16 uitgezet en er 8 teruggekregen (50%). Men kon het anoniem invullen maar daar maakte niemand gebruik van. Dat was fijn want daardoor konden we goed interpreteren hoe het zat als iemand bijvoorbeeld invulde dat hij/zij geen hulp kon vragen als dat nodig was. Dat was dus iemand die precies dát als leerdoel had en met die vraag doelde op het eigen onvermogen om om hulp te vragen, en niet op de onbehulpzaamheid van de boer of boerin.

In algemene zin kwam er niets uit: het gaat goed, mensen voelen zich goed geholpen en prettig bejegend, communiceren gemakkelijk met boer en boerin, eten lekker, hebben inspraak en eigen regie... fijn om te horen, maar dat wisten we eigenlijk al. In cijfers was het ook weer prima: een 9- voor de boerderij als geheel, een 9 voor Frank en Antoinette, een 8,3 voor de stagiar, een 9- voor de communicatie met deelnemers en ouders/verzorgers, een 9- voor ons Coronabeleid (goed uitleggen helpt echt!) en een dikke 8,5 voor de deelnemersgroep.

Mooie resultaten dus, maar de duiding is in zo'n kleine groep als de onze best moeilijk. Er zat bijvoorbeeld iemand bij die ons overal 'maar' een 7 voor gaf. Uitleg gevraagd (wat kunnen we doen om een 8 te krijgen?) maar het antwoord was duidelijk "een 7 is gewoon supergoed!".

In algemene zin doen we er niets mee. We zien geen trendbreuk, geen uitschieters waar we ons zorgen over maken en ook bij de open vragen (wat is heel goed / heel slecht) zaten geen verrassingen: het eten, de rust, de kleinschaligheid, de beweging én de hond zijn goed. Slecht is alleen ingevuld door iemand die een ongelukje had gehad en die het niet leuk vond dat we haar sindsdien wat vaker vragen of het slim is om even naar de wc te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek volwassenen 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vonden het goed verlopen, binnen 2 weken hadden we de helft van de formulieren terug. We hadden dan ook in de nieuwsbrief al aangekondigd dat hij eraan kwam en in de app meegedeeld dat hij was uitgereikt. We hebben daarna ook niet meer gerappelleerd. Zelf worden we er al best beroerd van dat tegenwoordig bij alles naar je tevredenheid wordt gevraagd. Zelfs als Google Maps je netjes naar huis navigeert dan moet je nog een review geven, laat staan als je iets koopt bij een webshop of eet in een restaurant. Het wordt op die manier heel 'gewoon' om aan zo'n verzoekje geen gehoor meer te geven - zonde van je tijd.

Het pas bij ons idee van kwaliteit en van dienstverlening dat we elke deelnemer in de gelegenheid stellen om zijn mening te geven, maar dat we het ook respecteren als iemand dat niet wil doen (eigenlijk geldt dat evenzeer voor de inspraakmomenten). Iedereen is welkom met zijn mening en zijn vragen en ideeën, maar wie moe gereviewd en gepolld is, mag ook weigeren om alweer de zoveelste vragenlijst in te vullen of alweer de zoveelste inspraakavond bij te wonen.

Het zou ook eigenlijk best wat minder mogen:

Een gemiddelde volwassene bij ons heeft op 2 plekken dagbesteding. Dat is (WLZ) 4 evaluaties per jaar. Daarbij 8 inspraakmomenten (4 per instelling) en twee enquêtes. Dan woont die deelnemer meestal ergens in een woonvorm. Nóg 2 evaluaties en 4 inspraakmomenten, en nóg een enquête. Overall is er ook wel minsten één keer een open dag / kijkdag / gezamenlijke maaltijd.

Die deelnemer vindt dat allemaal misschien nog wel leuk en gezellig, maar je zult er maar de ouder van zijn... dat kost je 2 keer per maand een vrije avond of zaterdag. Ik vind het hardstikke logisch dat de ouders/verzorgers dit massaal weigeren te doen.

En de jeugdigen dan? Nou, ga er maar aan staan: je kind mankeert wat, dus wijkzorg en vaak ook nog ambulante begeleiding. (2 evaluaties, 4 keer inspraak en 2 enquêtes). Speciaal onderwijs, dus extra ouderavonden. Diagnostisch onderzoek (vragenlijsten én klanttevredenheidslijsten). Bij ons naar de boerderij? nóg twee keer evalueren, een extra vragenlijst en 4 keer inspraakavond. Dat komt dan op ouders af die al overbelast zijn en hulp vragen omdat ze vastlopen met één van hun kinderen. Onze inspraakavond of onze enquête kost ze tijd die ze aan hun gezin willen besteden.

We zijn enorm dankbaar als de ouders/verzorgers van onze deelnemers de tijd nemen voor onze review en onze inspraak, maar we begrijpen ook heel goed dat ze daar soms niet voor kiezen.

Uit de inhoud van de inzendingen kwam ook niets. Gelukkig maar - we zouden het echt heel verdrietig vinden als we pas uit het tevredenheidsonderzoek verbeterpunten zouden halen - dan heb je dus al een heel jaar iets gehad wat beter zou kunnen en niemand heeft je dat verteld totdat er een kans kwam een anonieme enquête in te vullen? Er zijn vast bedrijven waar dat zo werkt, maar niet bij ons!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er snijdt weleens iemand in zijn vingers, bij het groenten schoonmaken. Wie dat twee keer doet krijgt een speciale kokshandschoon aan, waarmee dat niet meer kan.

Er was een jongeman hier, die van vuurtje stoken hield. Hij stak het hooi aan en dat had ons bijna de hele boerderij gekost, maar er zat een engeltje op onze schouder en we konden het in de kiem smoren. Hij zat bij ons in de crisisopvang en ná dit incident hoorden we pas dat dit bij hem een bekend patroon was. Hierop hebben we de intakeprocedure voor crisisopvang aangepast - we willen voortaan contact met de ouder/verzorger waar het kind vandaan komt.

Verder is er niets gebeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eén jongeman (9) greep bij het spelen op de trampoline naar de beginnende boezem van een jongedame (11). Incidentje was op zich zo opgelost: jongedame voelde zich gehoord, jongeman zei sorry en zal het 'nooit meer doen'. Ze spelen sindsdien weer samen en voelen zich veilig.

Dat was gelukkig de enige ongewenste intimiteit...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meestal hebben we niets maar in 2022 2 zaken. Ze zijn niet gerelateerd en ze lijken niet op elkaar, het lijkt ook geen trend te zijn, maar domme pech.

In het eerste geval zou een betere intake kunnen helpen - daar zijn we nu scherper op.

Het tweede geval had niemand kunnen voorzien. We gaan er geen beleid op maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle: is iedereen 1x geëvalueerd, hebben we het tevredenheidsonderzoek afgerond, waren er minimaal 4 inspraakmomenten en kloppen alle dossiers?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Controle: hebben we de BHV herhaald, het zoönosenkeurmerk verlengd, minimaal 2 ontruimingsoefeningen geoefend, de AED, brandblussers en EHBO-doos gecontroleerd en het calamiteitenplan bijgewerkt?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij waren (en zijn) erg boos dat onze RI&E zonder overleg met ons aan Stigas is verpatst. Máár we vinden wel dat Stigas de zaak heel goed up-to-date houdt en veel informatie biedt. Zo is de update van de RIE meteen een goede bijscholing voor de preventiemedewerker.

JV 2022: Houdt 4 inspraakmomenten met de ouders (bv BBQ) Beschrijf in JV 2022 dat hoe u de inspraak hebt uitgevoerd. Voeg het verslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij kunnen deze actie niet wijzigen en hebben geen zin om tot oktober tegen een onhaalbare deadline aan te kijken. Deze actie afgesloten en "controleren of er genoeg inspraakmomenten waren" opgenomen bij de andere verplichte nummers.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022

Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Intakeformulier aanpassen met no-show

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Toelichting: Friendly reminder...

Onderzoek opleidingen ivm SKJ-registratie.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Toelichting: Uitgesteld, omdat de deadline niet 2023 maar 2024 bleek te zijn

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Controle: hebben we de BHV herhaald, het zoönosenkeurmerk verlengd, minimaal 2 ontruimingen geoefend, de AED, brandblussers en EHBO-doos gecontroleerd en het calamiteitenplan bijgewerkt?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Controle: is iedereen 1x geëvalueerd, hebben we het tevredenheidsonderzoek afgerond, waren er minimaal 4 inspraakmomenten en kloppen alle dossiers?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

VOG Antoinette verloopt

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Electrische installatie laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst dient om te zorgen dat we geen 'verplichte nummers' vergeten. Dat gaat prima, want elke keer dat we hem bekijken (liefst niet vaker dan één keer per jaar) kunnen we lekker afvinken.

Het échte werk gebeurt niet in deze KwApp, maar bijvoorbeeld in ZilliZ, waar alle deelnemer-gerelateerde activiteiten instaan, of in onze agenda (op onze website) waar alle algemene activiteiten instaan en het allermeeeste gebeurt 'vanzelf': in maart en september gaan we

brandoefeningen doen, in april komt de controle van blussers en AED, en nemen we de verbanddoos mee, in maart komt de dierenarts voor alle prikjes (ook Q-koorts en neemt het zoönosencertificaat mee), in maart gaan we zaaien, in mei uitplanten, vanaf juni oogsten, als er iets beter kan, dan gaan we het meteen beter doen in plaats van bedenken dat we het over drie maanden beter zullen gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen graag doorgaan zoals nu. Dat betekent niet dat er niets zal veranderen, want natuurlijk verandert er van alles. Misschien krijgen we de volgende aanbesteding in onze regio wel niet gegund (al ziet het er goed uit). Misschien brandt de tent wel af. Misschien gaan we meer logeeropvang bieden en minder dagbesteding (of omgekeerd). Misschien komt er een super-Corona en moeten we gewoon dicht. Misschien willen onze deelnemers volgend jaar wel niet meer koken, en gaan we allemaal schilderen of boswachter spelen in de natuurgebieden in de buurt. Of ze willen niet meer samen in één groep en we gaan een 'ouwelullenclubje' starten dat kookt en eitjes in doosjes doet en een 'jongehondenteam' dat we fysiek gaan uitdagen. Wij weten het niet. Maar nú al onze plannen maken terwijl we helemaal niet weten wat de omgeving en de deelnemers in de komende vijf jaar van ons gaan vragen vinden wij zonde van onze tijd. We zijn slim en flexibel genoeg om vlot te kunnen reageren op alles wat er op ons pad komt en ons bedrijf is divers genoeg om niet meteen om te vallen als er één pootje uit wordt getrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook voor komend jaar (of voor morgen) hebben wij geen doelstellingen. Wel hoop:

We hopen dat iedereen gezond mag blijven en letten daarom nog steeds goed op de Coronaregels.

We hopen dat de dieren gezond blijven en verzorgen ze daarom goed.

We hopen op een beter opbrengst uit de moestuin (iets meer zelfvoorzienend zijn) en hebben dat voorbereid door het moestuinseizoen te verlengen en door mooie bakken te maken waarin we goed kunnen telen.

We hopen dat er niet nog meer nieuwe regels over ons uitgestort gaan worden, of áls dat wé; zo is, dat we manieren kunnen blijven vinden om eraan te voldoen.

We hopen dat er nieuwe deelnemers blijven komen die hier een plekje vinden waar ze wat aan hebben.

We hopen dat we inspiratie blijven krijgen van nieuwe collega's en blijven daarom investeren in ons netwerk, binnen én buiten de FLZ.

Maar doelstellingen? Sorry, die hebben we niet..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gelukkig! Zonder doelstellingen ook geen concrete stappen of acties in de actielijst. We zijn blij dat we al 15 jaar zonder kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2 • 220619 bezoekersvragen

6.5 • tevredenheidsonderzoek volwassenen 2022

6.3 • Inspraak 220625
• jeugd 13-10-2022
• werk 11-10-22
• Kernwaardengesprek