

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Kei (1141)

Heeft betrekking op de locatie(s):

zorgboerderij Kei (1141)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Kei

Registratienummer: 1141

Bommelweg 1, 4014 PT Wadenoijen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30093522

Website: <http://www.kei.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

zorgboerderij Kei

Registratienummer: 1141

Bommelweg 1, 4014 PT Wadenoijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ach lieve lezers,

Alweer een jaarverslag. Het wordt weer saai, saai, saai. Dat is voor jullie als lezer niet zo fijn, maar voor ons als zorgboerderij en als deelnemers hier wél heel fijn, want wij houden van saai!

We zijn weer ZZP-er (Zorgboerderij Zonder Personeel) en er zijn iets minder deelnemers. Dat bevalt eigenlijk heel goed: minder mensen in zorg maar dat kunnen we ons permitteren omdat er ook minder kosten worden gemaakt.

We hebben weer een mooi jaar gehad, waarin we opnieuw zijn gegroeid in saamhorigheid en gezelligheid. KElen steunen elkaar!

Dit jaarverslag houden we zo beknopt als het enigszins kan. Omdat we echt wél bereid zijn ons te verantwoorden maar we ook écht niet geloven dat onze zorg beter wordt van een ellenlang jaarverslag. Vol gas er even doorheen dus!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ach, het lijkt allemaal zo gewoon en zo saai: we verzorgen onze beesten, we verzorgen de tuinen, we koken voor de daklozen in Tiel en voor onze eigen lunches... business as usual!

Wat was er bijzonder?

De bijen werden erg onvriendelijk en de boer werd allergisch, dus we hebben ze weg moeten doen.

Onze Saartje (hond) veranderde onverwacht van gedrag en heeft zelfs gebeten. De oorzaak is nog onbekend, maar in elk geval zorgen we dat zoiets niet nóg eens kan gebeuren.

We hadden bijzonder weer, dit jaar. Een veel te natte en zachte winter en lente (en daardoor ellendig veel bloedluis in de zomer) en een heerlijke lange warme herfst. We passen ons werk erop aan: lekker buiten wat buiten kan, iets meer binnen als het koud en nat is.

Er waren sterfgevallen rondom ons: een moeder, een broer, een schoonzus, een oom... mooi om te zien hoe ieder dan de ander tot steun wil zijn. We zien ook veel ziekte en ook hier probeert iedereen elkaar te steunen en te troosten. Dat gaat bijna vanzelf, het zit in de manier waarop we elke dag samen zijn.

Er waren een paar nieuwkomers (dat is dit jaar wel opvallend, meer en langduriger dan andere jaren) die ondanks een goed verlopen proefdraaidag (en soms na maanden proberen) toch niet bleken te passen. Misschien hoort dat er bij onze boerderij gewoon wel bij: mensen die het willen proberen krijgen een kans (zelfs al denkt de zorgboerin dat het lastig wordt) en als het dan niet lukt, dan helpen we ze een andere plek te vinden. We zouden niet willen stoppen met mensen een eerlijke kans geven, maar we gaan wel kijken hoe we het traject van uitstroom vlotter kunnen maken - maandenlang tobben is voor niemand goed.

We zijn door dit alles een nog hechtere gemeenschap geworden, een mooi klein liefdevol eilandje op de rand van Tiel, waar het goed toeven is, maar dat houden we een beetje stil, want we koesteren onze kleinschaligheid.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hadden een audit dit jaar, én een heus incident, dus reden genoeg om de kwaliteit onder de loep te nemen. Verder veranderde er niets (precies de bedoeling!). Ons kwaliteitssysteem heeft de toets van de audit doorstaan en ook bij het incident bleek dat de manier waarop wij opvolgen helemaal voldoet aan de eisen.

We hebben ook, vanwege wat onzekerheid, ons HKZ kwaliteitssysteem weer op scherp gezet. We hebben dat nog niet laten certificeren vanwege de kosten, maar het ligt wel klaar in de koelkast en wij denken dat we ook aan die normen ruimschoots voldoen.

Er is gewoon niets veranderd, dus er was ook geen enkele reden om het kwaliteitssysteem aan te passen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn tevreden over ons kwaliteitssysteem, het bleek bestand tegen alles wat zich het afgelopen jaar voordeed. We worden wel een beetje moe van het 'voortdurend leren' en reflecteren. Navelstaren is het - en het levert niets op: "If it works, don't fix it" is ons motto vanaf dit jaar. Niet meer navelstaren en tijd verspillen aan dingen die helemaal geen verbetering nodig hebben, maar tijd besteden aan wat echt belangrijk is: het welzijn van onze deelnemers en goede maaltijden voor mensen die anders uit de prullenbak moeten eten.

Ik heb echt geen zin om er meer wolligheid omheen te hangen- het gaat goed en we gaan gewoon zo door - er is gewoon geen enkele behoefte aan nog meer - nog effectiever - nog beter: Goed is een keer goed genoeg!

Maar voor jullie (ons publiek dan) nog deze toelichting:

We hadden geen doelen vorig jaar, want toen waren we ook tevreden. we hebben nu in de praktijk ondervonden dat ons kwaliteitssysteem goed werkt en dat we in ons ondersteunend netwerk mensen hebben die ons kunnen helpen als we vragen hebben - eigenlijk is er geen één vraag onbeantwoord gebleven.

We gaan geen acties plannen of nieuwe doelen bepalen. Zo werken wij niet, als 15 jaar niet en we gaan daar ook niet mee beginnen, want "if it ain't broke, dont fix it"

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze volwassenen zijn inmiddels een hechte club waar niet veel in wijzigt - we hadden twee nieuwkomers die heel graag wilden blijven vanwege de sfeer en de saamhorigheid hier, maar die daar uiteindelijk toch niet in konden aarden. Dat is jammer, maar fijn dat wij en zij het geprobeerd hebben en ook fijn dat ze hebben besloten elders verder te zoeken naar hun perfecte plekje. Wij hebben ervan geleerd dat we mensen die meteen in het begin al veel maatwerk nodig hebben even extra aandacht geven. Maatwerk is niet de bedoeling bij ons...

Met de jeugd gaat het goed. Een flinke groep werd ouder dan 12 en is afgehaakt en het duurt even voordat we dat gat hebben opgevuld. We hebben dit jaar een paar kinderen de kans gegeven iets langer te blijven 'hangen', zodat ze het brugklasjaar lang hier nog een veilige basis zouden hebben. Doen we niet meer, want het blijkt toch niet goed te passen bij de jongere deelnemers.

Er wijzigt, al met al, niet veel. Natuurlijk verloop en dan kan het even duren voor je dat weer hebt aangevuld.

Toch verandert er wel veel.

Bij de volwassenen, door hun gehechtheid aan ons (en omgekeerd) neemt de zorgzwaarte en de verantwoordelijkheid toe. want we weten steeds meer wat er thuis speelt, waar ze mee tobben en waar ze geen hulp bij krijgen vanwege wachtlijsten, geen indicatie, etc. Dingen die wij niet kunnen invullen maar die natuurlijk wel bij ons op tafel komen.

Bij de jeugd het 'gewone beeld'. het aantal jeugdigen blijft wel min of meer stabiel, maar het cohort aan ouders die het niet zo goed aankunnen neemt wel flink toe. Wij bespreken het dan met de verwijzer (het wijkteam): zijn wij er om de ouder te ontlasten (dat doen we niet) of om het kind ergens mee te helpen? Meestal is het beide maar wij zien steeds vaker kinderen die geen grenzen kennen omdat ouders niet bij machte zijn om grenzen te stellen - vaak omdat ze zelf enorm veel uren werken en bijna nooit thuis zijn om op te voeden. Wij willen daarvoor niet het afvoerputje zijn maar alleen zorg bieden als ouders ook zelf moeite doen om wat het kind hier leert thuis ook te bevestigen.

Jeugd: begonnen met 15, ingestroomd 5, uitgestroomd 12, eindigen we met 8.

Volwassenen: begonnen met 13, ingestroomd 2, uitgestroomd 4, eindigen we met 11.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het gaat goed met de volwassenen, het is een hechte groep, waarin onderling veel geleerd en veel gedeeld wordt.

Bij de kindergroepen is er ruimte voor groei, maar het is lastig om de juiste doelgroep (kinderen die wij kunnen helpen met een probleem) te vinden omdat er zoveel kinderen op de wachtlijsten staan die ons eigenlijk niet nodig hebben maar gewoon een soort goedkope en veredelde kinderopvang zoeken. Dat kost veel tijd bij de intakes en ondanks dat blijkt regelmatig dat we er toch weer zijn ingetuind en na de wenperiode weer afscheid gaan nemen van iemand die hier niet past. Nog beter opletten bij de intake!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij worden, maar dat weten jullie al wel, een beetje kriebel van dit onderwerp. Boer en boerin zijn 60 plus en de deelnemers die wij hier ontvangen hebben baat bij de kennis die wij in de loop van ons leven hebben vergaard. Wij scholen bij als de wetgeving dat vereist (afgelopen jaar gelukkig niet) en verder niet - wij veranderen niet in doelgroep en zorgzwaarte (schoenmaker blijf bij je leest). Er waren dus geen opleidingsdoelen, behalve de BHV bij te houden (gelukt).

Intervisie vinden we wél heel belangrijk en leerzaam. Dat doen we dus binnen de regio (VZR) én nog extra speciaal gericht op de SKJ-registratie. Rondom die intervisiemomenten is er ook ruimte om kennis, best practices en dergelijke uit te wisselen en dat doen we dan ook.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Niks. We hebben geen doelen. We volgen wat er nodig of verplicht is (wetswijzigingen en zo, BHV), maar we hebben zelf geen behoefte aan meer kennis.

Dat kan natuurlijk morgen veranderen, als er zich een deelnemer meldt die we graag willen helpen maar waarvoor we de kennis missen. Dan zitten we overmorgen op cursus...

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn er tevreden mee. we weten wat we nodig hebben en als we kennis te kort komen dan zoeken we daar wel een cursus bij.

Het zou heel fijn zijn als we met zijn allen hier eens mee konden stoppen. Want het geldt natuurlijk voor iedereen dat hij/zij/hen voldoende gekwalificeerd moet zijn voor zijn/haar/hen werk. en dat je nooit vantevoren weet wat je morgen aan kennis tekort gaat komen, zodat je het beste morgen kunt bepalen wat je dan nodig hebt. Dit zou honderden miljoenen euro's schelen aan planning en zo!

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze evaluatiegesprekken zijn stuk voor stuk plezierig, én meestal heel kort.

We zitten even formeel bij elkaar en constateren dan dan het goed gaat. Als dat niet zo was, dan was er allang een ander gesprek geweest, want we wachten nooit op de evaluaties om dingen aan te kaarten: een evaluatie is gewoon een verplicht nummer waarin de aftikken wat er in het volgende zorgplan komt te staan - handtekening erop, hup in het dossier - dankjewel.

De meerwaarde van de evaluaties zit bij ons in het terugblikken: dat je opeens ziet hoe het er twee of drie jaar geleden voorstond en samen constateert dat we toch wel flink zijn opgeschoten!

Het lukt om het voor elke deelnemer elk jaar te doen - voor de jeugd meestal vaker, omdat de ontwikkelingen daar sneller gaan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De grote conclusie is dat we eigenlijk nooit een verrassing hebben: door de overdracht en het dagelijkse contact zijn er geen 'nieuwe' zaken die in een evaluatie aan de orde komen, we bevestigen gewoon even dat het gaat zoals het gaat, omdat we nou eenmaal papiertjes nodig hebben met handtekeningen erop. Tijdverspilling aan alle kanten, maar ja, wat moet dat moet.

Wat er wel gebeurt, maar nooit als gevolg van zo'n evaluatiegesprek, is dat iemand bijvoorbeeld aangeeft dat hij/zij/hen meer uitdaging zou willen of juist meer duidelijkheid. Zoiets bespreken we dan meestal in de groep en we kijken of we er voor meer mensen iets slims op kunnen verzinnen. Het pictobord is bijvoorbeeld om deze reden weer in ere hersteld.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Allereerst wil ik nog maar een keer aangeven dat deze norm gewoon onzinnig is.

Onze volwassenen zien elkaar elke dag en hebben dan in het werkoverleg al inspraak. Weinig behoefte om daarvoor nog een keer extra te komen want ze voelen zich al enorm gehoord.

Onze jongeren hebben echt helemaal niets met de volwassenen te maken (geen contact) en ook helemaal geen behoefte aan inspraak met de volwassenen samen. Bovendien zitten deze ouders al enorm vol met afspraken - op school 2 keer per jaar, met de ambulanten 2 keer per jaar en dan ook nog met ons? Terwijl ze ons elke dag aan het hek zien en ook via de app contact met ons hebben.

Kortom: formele inspraak is strafwerk waar onze deelnemers NIET op zitten te wachten en dat ook van jaar op jaar niets oplevert.

Wij willen echt van de eis af dat je dit met ALLE deelnemers tegelijk moet doen. Als deelnemers groepen heel verschillende zorg krijgen en elkaar ook niet ontmoeten is dit zinloos en ook onmogelijk in te vullen.

We doen het verplichte nummer: een zomerBBq en een nieuwjaarsborrel. inspraak voor alle deelnemers. Mislukt altijd, zo ook dit jaar (de inspraakmomenten waren er wel maar de deelnemers droegen niets aan of bij).

Dat ligt niet aan ons: we doen heus ons best wel, maar kun je het mensen kwalijk nemen dat ze even niet komen als het gaat om verplichte algemene inspraakmomenten als ze zich al ruim voldoende gehoord voelen in het dagelijkse contact?

Wat doen we wel:

Een paar keer per week werkoverleg met alle volwassen deelnemers. Oer het werk, de werkverdeling, de leuke dingen, het menu en over alles wat zij willen inbrengen. Daarnaast is er een whatsapp-groep waarin we over allerlei zaken overleggen.

Ouders ontmoeten elkaar bij het hek en in de ouderapp. We overleggen over uitjes en evenementen, vrije dagen en inhaaldagen, en natuurlijk over opvoedkundige zaken (pesten, social media, eetproblemen).

Met de kinderen zelf overleggen we elke dag dat ze er zijn in elk geval over: wat gaan we doen vandaag en wat eten we volgende week?

Bijlagen

- 240706 inspraak

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we ze koppelen aan een maaltijd dan komen er wel wat mensen op de inspraakmomenten af. Helaas komt daar niet veel input uit - het is toch vooral dat wij vertellen hoe het ervoor staat en dat onze suggesties worden omarmd.

Zoals we elk jaar zeggen: we snappen dat. Wie écht iets te melden heeft of echt iets graag anders wil zien heeft dat allang gedaan - in de app of aan het hek.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de vragenlijst aangeboden vanaf de herfstvakantie en de antwoorden tot de kerstvakantie in ontvangst genomen. Van onze 16 deelnemers wilden er 3 de vragenlijst niet in ontvangst nemen (2 omdat het ze teveel stress gaf en eentje omdat hij uit principe nooit meedoet met dit soort enquêtes). 3 anderen (extreem veel dit jaar) werden voor de kerstvakantie ziek en konden langere tijd niet komen.

We hebben 5 vragenlijsten ingevuld teruggekregen (dat is dus 50% van de mensen die heb wel hebben meegenomen en niet ziek zijn geworden). De score was weer prachtig: een 9 voor de boerderij, een 9,2 voor de boer en boerin, een 8,3 voor de andere begeleiders, een 8,2 voor de communicatie en een 9,25 voor de andere deelnemers.

In de vrije opmerkingen stonden geen significante dingen: de minpunten die genoemd werden hadden bijvoorbeeld betrekking op iemands vader, die hier dicht bij woont of dat men niets kon noemen, de pluspunten roemden het eten, het buitenspelen en dergelijke.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek volwassenen 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de groep te klein om echt conclusies uit de meting te trekken. We zijn dankbaar voor de goede score, maar dat vertelt dus vooral dat de mensen die hem in willen vullen dat leuk vinden omdat ze ons op die manier een pluim willen geven.

Wel heel mooi vinden we dat alle respondenten hun collega's zo waarderen. Die saamhorigheid die wij denken te voelen (en heel belangrijk vinden) wordt dus ook echt door de deelnemers zelf zo ervaren.

Er was iemand die de communicatie (werkoverleg, appgroep, nieuwsbrief) maar een 7 gaf. We gaan daar in het werkoverleg een keer aandacht aan besteden en vragen wat we beter kunnen doen (we streven toch wel naar een 9!).

Eén van de jeugdigen gaf aan dat 'hij alles al wel een keer gedaan had'. We gaan in de verschillende groepen eens met de kinderen om de tafel om te onderzoeken of er meer zijn die dat denken en misschien wat nieuwe activiteiten te verzinnen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden dit jaar één naar incident - onze Saartje beet een deelnemertje en daar moest daar wel een dokter aan te pas komen. Vanwege de privacy staat dit incident in de bijlage verder uitgewerkt. Dit hebben we gemeld bij het wijkteam, de regio en de IGJ. We hebben het gebeuren en de maatregelen die we nemen om herhaling te voorkomen met ze gedeeld en de zaak is goed afgehandeld, het deelnemertje is ook gewoon blijven komen.

Er is met één 1 incident niet echt een analyse te doen...

Bijlagen

- Afsluiting IGJ
- Incident 2024

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was even zoeken hoe en waar we dit incident moesten melden. dat is nogal chaotisch geregeld, bijvoorbeeld het wijkteam vertelde ons dat ze het bij de IGJ gingen melden terwijl wij hun afsluitbrief al binnen hadden. Dan schijnt de GGD hier ook nog iets in de te doen, maar die antwoorden gewoon niet op hun mail dus dat zal wel goed zijn...

Het zou heel fijn zijn als er gewoon ergens een site was waar je zón zien wat je moest doen bij een incident - één site, niet allemaal verschillende met allemaal verschillende adviezen. ik zou dat graag in de kennisbank zien!

We hebben geleerd dat onze deelnemers niet door voldoende instructie kunnen leren om veilig om te gaan met onze honden en dat daarom een muilkorf (óf gewoon niet op de zorgboerderij aanwezig zijn) voor onze honden noodzakelijk is.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 24-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen personeel...

Controle: hebben we de BHV herhaald, het zoönosenkeurmerk verlengd, minimaal 2 ontruimingen geoefend, de AED, brandblussers en EHBO-doos gecontroleerd en het calamiteitenplan bijgewerkt?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 24-11-2024 (Afgerond)

Controle: is iedereen 1x geëvalueerd, hebben we het tevredenheidsonderzoek afgerond, waren er minimaal 2 inspraakmomenten en kloppen alle dossiers?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 24-11-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn

toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-04-2024, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Electrische installatie laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Controle: is iedereen 1x geëvalueerd, hebben we het tevredenheidsonderzoek afgerond, waren er minimaal 2 inspraakmomenten en kloppen alle dossiers?

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Controle: hebben we de BHV herhaald, het zoönosenkeurmerk verlengd, minimaal 2 ontruimingen geoefend, de AED, brandblussers en EHBO-doos gecontroleerd en het calamiteitenplan bijgewerkt?

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

VOG Antoinette verloopt

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Checken of de SKJ-punten binnen zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): zorgboerderij Kei (1141)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gebruiken de actielijst niet echt en hebben er geen behoefte aan. We weten wat we moeten doen in het kader van de kwaliteitscyclus en dat zit in ons ritme, evenals de verantwoordingen, de boekhouding, de inkoop etc.

Alle deelnemer-gerichte planning (evaluaties etc.) zit in Zilliz.

Alle activiteiten staan in onze agenda.

We hebben vorig jaar alles gedaan wat we moesten doen, behalve de keuring van de elektrische installatie. De elektriciën kampt met personeelstekort en zal zeer binnenkort langskomen, heeft hij beloofd. Het staat nu op de lijst voor uiterlijk 1 april.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben geen doelstellingen, graag gaan we nog vijf jaar precies zo door!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen er weer een heel saai jaar van maken. Zonder veranderingen, zonder doelstellingen, gewoon lekker door. Dát is de doelstelling.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

NVT

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • 240706 inspraak

6.5 • Tevredenheidsonderzoek volwassenen 2024

7.1 • Afsluiting IGJ
 • Incident 2024