

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Dagbesteding de Turfstekers

Dagbesteding de Turfstekers

Locatienummer: 2498



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 10 |
| 4.1 Deelnemers | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 11 |
| 4.4 Stagiairs | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 13 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 16 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 18 |
| 7.2 Medicatie | 18 |
| 7.3 Agressie | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 18 |
| 7.6 Klachten | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 19 |
| 8 Acties | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 26 |
| 9 Doelstellingen | 30 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak | 31 |
| Overzicht van bijlagen | 31 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding de Turfstekers

Registratienummer: 2498

Zuidwending 329, 9644 XJ Veendam

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81396325

Website: <http://www.dagbestedingdeturfstekers.nl/>

Locatiegegevens

Dagbesteding de Turfstekers

Registratienummer: 2498

Oosterweg 1A, 9649 JV Muntendam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto van de Dagbesteding

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

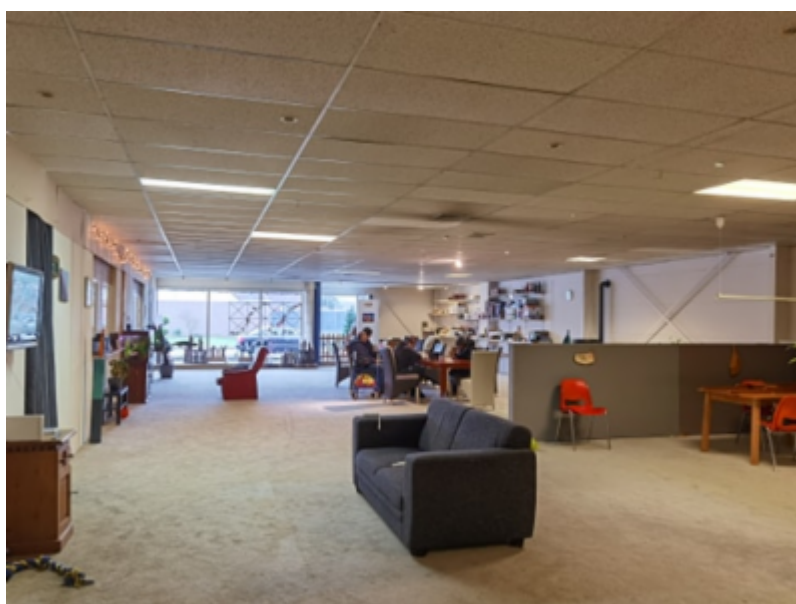
Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze dagbesteding in beeld.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

4 Januari was de eerste dag dat de deelnemers op de dagbesteding kwamen nadat de oude dagbesteding 31 december stopte met bestaan, 21 december 2020 hadden we alles vast laten leggen bij de notaris en was stichting dagbesteding de Turfstekers een feit. Een ieder was enthousiast, we hebben een kleine verandering ingevoerd en dat was tijdens de lunch. Voorheen werd het brood altijd gesmeerd, nu dekken we de tafel, zetten de borden en bestek op tafel en beleg en kan een ieder zijn of haar eigen boterham smeren. Ook is er cup a soup voor bij brood en iedereen vind dit veel gezelliger. Ook de rokers onder ons blijven nu aan tafel zitten tot iedereen is uitgegeten en niet meer brood op en naar buiten . Dit vinden de niet-rokers onder ons ook veel prettiger.

We mochten tot de nieuwe locatie klaar is nog een tijdje op de oude plek in Midwolda blijven, af en toe vroeg de oude eigenaar nog om hulp in de tuin en dan hielpen we mee, op andere momenten was men vooral creatief bezig.

Achter de schermen waren we druk bezig met de laatste dingen te regelen en vooral het openen van een zakelijke rekening duurde erg lang. Dit heeft enkele weken op zich laten wachten wat voor ons erg frustrerend was. Ook omdat die rekening op alle zorgovereenkomsten e.d moet komen te staan.

We hebben nu een corvee-lijst en 1x in de week is er 1 van onze deelnemers aan de beurt, mochten ze niet aanwezig zijn dan regelen ze vaak zelf al de vervanging.

Sommigen van onze deelnemers hebben erg veel moeite met de corona maatregelen, vooral het mondkapje geeft bij 1 van onze deelnemers een probleem. Hij geeft aan dat hij dan geen boodschappen meer wil gaan doen. Dit hebben wij dan ook van hem overgenomen. wij doen zolang het verplicht is een mondkapje te dragen in winkels de boodschappen zodat hij wel zijn voedingsmiddelen e.d krijgt.

In Februari hebben we vooral genoten van het winterse weer, lekker in de tuin wandelen door de sneeuw en natuurlijk even een sneeuwbal gevecht gehouden. Daarna lekker met een warme beker choco of koffie weer opwarmen. Eind februari mochten we zelfs af en toe al genieten van een voorjaarszonnetje en daar maakten we dan ook met zijn allen goed gebruik van om even lekker buiten te zitten.

De deelnemers zijn vooral bezig met creatieve dingen te maken voor straks op de nieuwe locatie, zien er erg naar uit, al duurt het voor ons erg lang dat we eindelijk naar Zuidwending kunnen gaan. Er is inmiddels bodem onderzoek geweest daar dit nodig was om het bestemmingsplan te wijzigen, Sigrid en ik vinden het allemaal wel erg lang duren. ook de deelnemers willen graag naar de nieuwe plek.

De zaadjes die we voor enkele weken geleden gezaaid hebben doen het erg goed, het staat inmiddels vol met tomaten plantjes, komkommer, gourgette, pompoen maar ook diverse bloemen. We hebben ze inmiddels in grotere potjes gezet zodat ze lekker kunnen groeien het is nog te koud om in de tunnel te plaatsen of buiten maar in de kas hebben ze het lekker warm.

De deelnemers hebben het puzzelen uitgevonden, de een naar de andere puzzel wordt op de tafel gemaakt, we hebben een oproepje geplaatst op facebook dat we puzzels zochten en hier werd goed gehoor aan gegeven, diverse soorten puzzels werden gedoneerd, waar de deelnemers erg blij mee waren. vooral de Jan van Haasteren puzzels zijn erg in trek.

We waren al een tijdje aan het kijken voor een personen bus, daar het ophalen met auto's steeds lastiger werd. 22 april was het eindelijk zover en mochten we onze bus ophalen. Dit bied rust en ruimte want nu kunnen we iedereen in 1x ophalen en we kunnen ook makkelijker ergens met zijn allen naar toe

De plantjes kunnen nu eindelijk naar buiten dus hebben de bloemen een mooie plekje gekregen op het terras en in de tuin, en zijn de groente planten zoals tomaat en komkommer in de tunnel gepland. de courgette achter in de tuin. Ook hebben we bij de overbuurman de moestuin ingericht alleen heeft een stortbui heel veel zaden weggespoeld en toen er enkele plantjes boven kwamen vonden de reeën die ook erg lekker waardoor we helemaal opnieuw konden beginnen. Iets minder ingezaaid maar ook toen dat opkwam hebben de reeën weer alles opgepeuzeld waardoor we hebben besloten niet nogmaals meer te gaan zaaien.

We zijn af en toe even met de bus op pad geweest, zo hebben we op een mooie dag een wandeling gemaakt in het Midwolder bos, wat erg leuk was. En zijn we met zijn allen naar Termunten geweest, visje halen en zeehonden spotten. en we hadden geluk want ze lagen vooraan dus konden ze heel goed zien.

Zuidwending blijft allemaal maar moeilijk, we komen niet echt verder wat erg frustrerend is. er is een beetje nikkel gevonden en hier is veel onduidelijkheid over, de 1 zegt saneren, de anders zegt weer als de loods op beton wordt geplaatst hoeft dat niet, weer een volgende zegt plaats hem aan de andere kant dan hoeft je ook niet af te graven maar al met al krijgen we niets zwart op wit.

3 augustus moesten we ineens heel snel op zoek naar een nieuwe locatie, we hadden van de vorige eigenaar te horen gekregen dat als de kou in valt de verwarming niet meer aangaat, dat is niet te doen in de kas dus kunnen we niet in Midwolda blijven en Zuidwending is nog niet klaar. We hebben nagenoeg alle makelaars gebeld, maar of het was te klein of er zaten geen ramen of verdere voorzieningen in. Tot het moment dat we via via in contact kwamen met de verhuurder van het pand aan de Oosterweg 1 in Muntendam. Konden we 's avonds al kijken en de volgende morgen de sleutels ophalen. Het ging allemaal heel snel maar iedereen had bij het zien van het pand er zin in om er aan de slag te gaan. Zo waren er materialen genoeg om een scheidingswand te plaatsen en hebben we met zijn allen ons plekje gemaakt. Ook de buurt vind het erg leuk dat er weer activiteiten zijn rondom het pand en bieden ook spullen aan voor de inrichting. Toen alles binnen gereed was en alle spullen verhuisd die we mee mochten nemen zijn we in de voortuin begonnen en hebben we van diverse mensen planten gedoneerd gekregen maar ook van een tuincentrum in Siddeburen. Hier waren we erg blij mee en de buurt kwam ook regelmatig even een kijkje en een praatje maken hoe leuk het wel niet allemaal wordt.

De in de afgelopen periode gemaakte spullen kunnen we nu mooi in de etalage plaatsen en men vind het erg leuk wat er gemaakt wordt want men komt voor het kopen van een cadeautje nu bij ons en dit vinden de deelnemers erg leuk en bedenken nu allerlei dingen om in het winkeltje te zetten. Ook helpen sommigen mee met de verkoop dus ons doel om meer interactie te krijgen met mensen buiten de dagbesteding is wat dat betreft gelukt.

In september hebben we ook een konijntje op de dagbesteding gekregen dit vinden de deelnemers erg leuk en 2 hebben aangeboden de verzorging op zich te nemen onder begeleiding, en dit gaat erg goed. Ook hebben we een aquarium aangeschaft en veel deelnemers vinden het rustgevend om er even voor te zitten om te kijken wat er allemaal gebeurt.

1 oktober hadden we de Audit, dit geeft altijd wat gezonde spanning met zich mee, maar door het enthousiasme van de auditor en de tips die we kregen was het een hele mooi en leerzaam moment.

30 oktober zijn Karin en Sigrid naar Hardenberg geweest voor een crea beurs, veel ideeën opgedaan en spulletjes aangeschaft voor de crea hoel. De deelnemers waren erg blij met de nieuwe spullen en gingen er ook graag mee aan de slag. Zo zijn er prachtige kaarten gemaakt voor de kerst en leuke houtbrand projecten.

Karin had nog een Wii thuis staan die niet meer werd gebruikt, deze is nu op de dagbesteding geplaatst, en naast de voetbaltafel en tafeltennistafel kunnen de deelnemers nu ook digitaal sporten. Vooral het bowlen is erg in trek. en men maakt er gewoon een competitie van. sommigen gaan er zo in op dat het maar goed is dat we geen echte bowlingballen hebben want dan zat er geen dak meer op het pand (haha). Ook maken we veel gebruik van de grote ruimte om met zijn allen te voetballen, hiervoor gebruiken we een hele grote bal (soort strandbal) ivm de ramen op deze manier blijven die heel.

Eind oktober werd het duidelijk dat Zuidwending einde verhaal was, wat we ook probeerden we kregen het niet voor elkaar om duidelijkheid te krijgen. en de investeerder heeft daarin besloten om het pand en grondstuk te koop aan te bieden en dit lukte, want binnen een week was het verkocht. We kunnen langere tijd in Muntendam blijven en daar zijn we heel erg blij mee, want we voelen ons erg thuis op ons plekje in Muntendam. Sommige deelnemers vonden het wel jammer want de plek in Zuidwending was erg mooi, en de ideeën die we ervoor hadden ook maar de plek waar we nu zitten bevalt een ieder ook goed en als we volgend voorjaar achter bezig gaan een tuin te creëren dan hebben we ook meer werkzaamheden om buiten te doen.

30 oktober was onze opendag, nagenoeg alle deelnemers waren aanwezig en hielpen waar ze konden met koffie schenken, met vertellen wat er allemaal gedaan wordt of met de verkoop van zelfgemaakte spulletjes. We hadden veel bezoekers en 2 mensen wilden graag extra informatie en een afspraak om te komen praten voor een plekje bij de dagbesteding. Aan het eind van de dag was iedereen moe maar voldaan. We kunnen terugkijken op een zeer geslaagde dag.

Toen duidelijk werd dat de corona cijfers weer op gingen lopen werd het weer onrustig in de groep, sommigen zijn bang dat de dagbesteding weer dicht moet zoals in de allereerste lockdown en ook dat er weer mondkapjes gedragen moeten worden. We praten hier in de groep over, mocht mondkapjes weer verplicht worden dan zullen we voor 1 deelnemer het boodschappen weer op ons nemen, mocht er een lockdown komen voor winkels dan gaat uiteraard ons cadeau winkeltje dicht maar blijft de dagbesteding open. we kunnen hier genoeg afstand bewaren en iedereen is gevaccineerd.

In November hebben we 2 nieuwe deelnemers erbij gekregen en deze mogen graag met hout bezig zijn hierdoor werd de oude werkplaats wat krap en hebben we achter welke ruimte we nog niet in gebruik hadden genomen een nieuwe werkplaats gemaakt. Hebben zelf de tafels gemaakt van blaken en pallets, zo kan een ieder ruim zijn werkzaamheden doen en loopt men elkaar niet in de weg.

We zijn eind november begonnen met het bakken van kniepertjes en dat hebben we tot de laatste week van december gedaan, er zijn behoorlijk wat kilootjes deeg doorgedaan en moesten af en toe zelfs nee verkopen omdat de kniepertjes sneller op waren dan er gebakken kon worden.

2 december was onze Sinterklaas middag en dat was heel erg gezellig, we hebben veel lol gehad en een ieder had zijn best gedaan met de cadeautjes en surprises waren er ook. 1 sprong er wel heel erg uit en dat was een zelfgemaakte aquarium.

21 december hadden we onze kerstgourmet, we hebbe met zijn allen een geweldige middag gehad en we genoten van al het lekkers wat op tafel stond. op 1 na waren we allemaal aanwezig. Na afloop kreeg iedereen een kerstemmertje mee met allemaal lekkere dingen dit kerstpakket idee werd erg gewaardeerd.

30 december was onze laatste dag van het jaar en daar hebben we met zijn allen een leuke dag van gemaakt, met oliebollen en spelletjes hebben het jaar mooie afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn de verhuizing dat was voor een ieder spannend en nieuw maar een ieder heeft zijn steentje bijgedragen om er een hele leuke plek van te maken zoals de deelnemers zeggen een thuis. En ook Covid19 heeft veel invloed gehad, niet zozeer op de besmettingen want dat waren er gelukkig niet 1, maar wel zozeer als er weer een persconferentie aangekondigd werd dan schoten enkele deelnemers in de stress omdat men bang was dat de dagbesteding dan weer moest sluiten zoals in de allereerste Lock down.

We hebben geleerd dat we samen heel veel dingen kunnen, en samen een geweldige huiselijke dagbesteding kunnen creëren, En we hebben geleerd vooral met elkaar in gesprek te gaan over covid 19 en de regels die daarbij horen, en dit laatste blijven we ook doen want dat geeft een ieder rust.

Onze doelstelling van vorig jaar was:

- we hopen dat de nieuwe locatie in de zomer gereed is, zodat wij onze intrek kunnen nemen, Het doel is om ons goed op de kaart te zetten zodat er meer deelnemers naar onze leuke dagbesteding toe komen. Tevens hopen we dat we zo snel mogelijk te kunnen beginnen met het inrichten van ons theehuis/en winkel zodat onze deelnemers ook gestimuleerd worden in hun sociale vaardigheden.
-
- *De doelstelling is gehaald, echter is het een totaal andere locatie geworden dan in 1e instantie gepland was, we hebben een hele leuke plek gevonden in Muntendam, waarin we wel een kado winkel hebben kunnen realiseren alleen het theehuis hebben we laten varen. Het volgende doel was om ons op de kaart te zetten en dat is zeker gelukt, gezien de aanvragen voor een plek op de dagbesteding blijven binnen komen.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari gestart met 7 deelnemers, deze zijn meegekomen vanuit de oude dagbesteding. Allen onder de doelgroep GGZ

In de loop van het 1e half jaar kwam daar nog 1 persoon bij.

Na onze verhuizing in augustus naar Muntendam zijn daar nog eens 4 deelnemers bijgekomen, wat ons op een totaal van 12 deelnemers bracht.

Er is niemand vertrokken.

Na onze intrede in Muntendam merkten we een sterke groei in aanvragen, ook melden zich instanties zoals WMO en Lentis Veendam i.v.m. dagbestedingsplekken.

Ook mochten we een vrijwilliger verwelkomen die ons ondersteunt en ervaring heeft met de doelgroep.

We bieden reguliere dagbesteding voor de leeftijd vanaf 18 jaar, waar deelnemers 1 of meerdere dagdelen komen. Er wonen geen deelnemers op het terrein. Onze dagbesteding heeft als doel het bevorderen van de sociale samenhang, participatie in de maatschappij en zelfredzaamheid. De deelnemers hebben begeleiding nodig ter voorkomen van maatschappelijke uitval. Veel activiteiten zijn gericht op maatschappelijk participatie en op het zelfstandig kunnen functioneren. We zijn een soort van netwerkversterking, ondersteuning en begeleiding bij sociale activering.

Onze deelnemers zijn in te delen in de volgende categorieën:

- Psychische en psychiatrische hulpvragen
- ASS

Op onze dagbesteding wordt gebruik gemaakt van verschillende begeleidingsvormen, deze worden afgestemd in overleg met de deelnemers en eventuele andere betrokkenen (multidisciplinair) Alle deelnemers worden als groep begeleid met af en toe een individueel moment.

Onze deelnemers worden vanuit de volgende wetten gefaciliteerd:

- **WMO** (Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- **WLZ** (Wet Langdurige zorg)

Men heeft de mogelijkheid om met hout te werken, creatief bezig te zijn door schilderen, tekenen, kaarten maken, houtbranden, sieraden maken, diamond painting enz. Ook is er een mogelijkheid bij goed weer om buiten in de tuin werkzaam te zijn. Dit wordt in het voorjaar van 2022 uitgebreid door een tuin te creëren aan de zijkant van het gebouw.

Wij vinden de zorgwaarte heel erg mee vallen, je hebt wel af en toe een piek maar dit heeft op het moment alles te maken met berichtgevingen over Covid19. Een ieder ziet heel erg op tegen een persconferentie als cijfers oplopen, vooral bang dat dagbestedingen moeten sluiten. Dit lossen we op door met elkaar hierover te communiceren en elkaar in hun waarde te laten tijdens die gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugkijkend op het afgelopen jaar, hebben onze deelnemers de veranderingen goed doorstaan na de overname. De kleine veranderingen die we gelijk in het begin hebben ingevoerd zoals het gezamenlijk eten aan een gedekte tafel en zelf brood smeren werden erg gewaardeerd. Men bleef langer aan tafel zitten kwamen meer gesprekken op gang en de rokers vlogen niet direct na het brood eten naar buiten, maar blijven netjes wachten tot iedereen klaar is met eten.

Het uitblijven van berichten over de bouw op Zuidwending duurde voor een ieder erg lang, men had er zin in om op een nieuwe plek verder te gaan. Toen bleek dat Zuidwending nog wel een lange tijd kon duren zijn we op zoek gegaan naar een tussenoplossing en die hebben we gevonden in Muntendam. Hier zijn we in augustus naar toe verhuisd en werkelijk alle deelnemers hebben geholpen om er ons eigen plekje van te maken. Toen bleek dat Zuidwending helemaal van de baan was, vond men het niet erg meer men had zijn draai helemaal gevonden in Muntendam en gelukkig kunnen we hier voor langere tijd blijven.

Er zijn activiteiten bijgekomen, zoals sport en spel, en hier wordt ruim gebruik van gemaakt. Ook hebben we de werkplaats uitgebreid, omdat deze te klein werd en er steeds meer deelnemers met houtbewerking bezig zijn gegaan. Men heeft nu een grote ruimte waar een ieder fijn aan de slag kan gaan. Ook is er nu een winkeltje waar alle gemaakte creaties te koop zijn en sommige deelnemers het leuk vinden om in het winkeltje te helpen. Ook hebben we vanaf begin november konijntjes gekregen op de dagbesteding en de verzorging wordt door enkele deelnemers op zich genomen al dan niet met begeleiding. Men vindt het helemaal geweldig, vooral als de konijnen ook even lekker vrij lopen op de dagbesteding.

In september mochten we er een deelnemer bij verwelkomen en vanaf oktober kwamen er steeds meer aanvragen binnen, alle deelnemers die er bij zijn gekomen voelen zich thuis op de dagbesteding en erg opgenomen in de groep.

We hebben 1 aanvraag moeten afwijzen i.v.m. niet passend in de groep en zorgzwaarte erg hoog, i.v.m. dementie in gevorderd stadium deze doorverwezen naar een zorgboerderij waar men een groep heeft met mensen met dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- nieuwe werkplaats
- Penny en Noud
- Luna en Ozzie
- Tafeltennis
- voetbaltafel

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden het afgelopen jaar 1 stagiaire die de opleiding social worker deed en heeft de periode met een dikke voldoende afgerond. Ook hadden we kort een stagiaire die de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4 specifieke doelgroepen deed. Deze heeft maar enkele weken stage gelopen, bleek na 1e evaluatie met school niet aan de eisen te voldoen zowel school als stage en gezamenlijk met school besloten de opleiding te beëindigen.

We plannen met stagiaires wekelijks een gesprek in over de gang van zaken wat betreft opdrachten en functioneren, en sturen bij waar nodig. We hebben samen met school 3x een evaluatie gesprek waarin alle documenten worden behandeld en de 360 graden feedback formulieren worden ingevuld en ondertekent.

Eind september hebben we er een stagiair bijgekregen die de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4 specifieke doelgroepen doet, deze stagiair is erg gemotiveerd mengt zich goed in de groep en zit boven op zijn opdrachten en loopt dan ook al mooi in het voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger mogen verwelkomen die n.a.v. burn-out bij ons wil re integreren. Deze vrijwilliger heeft jaren in de zorg gewerkt en is bekend met de doelgroep. Ze komt 2 ochtenden in de week en onderneemt activiteiten met een klein groepje deelnemers op creatief vlak. Ook is ze computer expert en helpt af en toe met eventuele computer problemen.

We hebben 1x per maand een gesprek hoe de vorderingen zijn ook wat betreft het re integreren, en gaan we langzaam aan opbouwen in activiteiten en eventuele uren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel: hierin is niets veranderd Karin en Sigrid zijn op het moment nog de enige begeleiders. Mocht er personeel bij moeten komen, dan is er een oud stagiair die we graag terug zouden willen in het team, is op de hoogte van de deelnemers en van de administratie die gedaan moet worden, is ook bekend bij het kwaliteitssysteem. Dit is op het moment nog niet van toepassing, mocht dit van toepassing zijn zullen alle documenten zoals VOG en arbeidsovereenkomst en functiebeschrijving in orde worden gemaakt en zal ook de werkbeschrijving worden aangevuld.

Vrijwilligers: hebben 1 vrijwilliger en die wil in de toekomst haar uren uitbreiden en ook de taken.

Stagiaires: 2 positieve stagiaires met veel motivatie, waarvan 1 het 2e jaar is ingegaan, en de andere nog stage loopt tot de zomer vakantie (2e jaars) ,1 helaas moeten afhaken omdat de inzet ontbrak. 3 aanvragen gehad voor stage periode februari tot zomer vakantie 2022, 2 stagiaires komen in die periode en doen beide de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4 specifieke doelgroepen 1e jaars.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Helaas door Covid was het niet mogelijk om naar lezingen e.d te gaan. Maar heeft Karin wel enkele Webinars gevolgd van Marja Boxhoorn (autisme coach) wat erg leerzaam was en goed toepasbaar in de praktijk.

De herhalingscursus BHV werd telkens verschoven i.v.m. Corona maatregelen maar staat nu vast op 19 januari 2022.

Karin is bijna klaar met de module die ze is gestart voor autisme coach, gelukkig is dit online en kan ze dit goed combineren en toepassen op de groep.

We hopen dat in 2022 het weer mogelijk is naar lezingen te gaan die bij onze doelgroep passen, en Karin zal zich nog verder verdiepen in de methode van Marja Boxhoorn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Karin is nog bezig met de module voor autisme coach, tevens heeft ze enkele Webinars gevolgd van Marja Boxhoorn zoals autisme en omgaan met alle corona maatregelen. Maar ook de 365 dagen tips over omgaan met autisme. Tevens krijgt ze wekelijks de nieuwsbrief van Marja Boxhoorn met veel handige tips die toepasbaar zijn voor onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hopen dat er weer lezingen kunnen worden gehouden die interessant zijn voor onze doelgroep, want deze worden best wel gemist. Ook hopen we weer met intervisie en bijeenkomsten met andere zorgboeren tips en tricks uit te kunnen wisselen waar we met zijn allen iets aan hebben.

We willen ons meer verdiepen in de problematiek van de doelgroep, dus lezingen over Autisme, Depressie, hechtingsproblematiek zouden we graag willen bijwonen.

Karin hoopt de module dit jaar af te kunnen sluiten en houd eventuele verdere uitbreiding van het autisme coach pakket in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we kunnen trekken is dat Karin zich steeds meer verdiept in het autisme spectrum en we hier goede resultaten mee boeken in de groep, dat er nog meer verdieping mogelijk is en dat we de lezingen gemist hebben dit jaar i.v.m. covid19

Dat het Sigrid door het opstarten van een dagbesteding en het verhuizen van een dagbesteding en ineens meer aanmeldingen van deelnemers helaas nog niet gelukt is zich goed te verdiepen in het kwaliteitssysteem maar dat dit nog wel in de planning staat zo gauw dit weer mogelijk is. Zodat de taken beter verdeeld kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers hebben 2 tot 4 x per jaar een evaluatie gesprek gehad dit jaar, sommige hebben minder behoefte aan evaluatie gesprekken dan andere. Er is 1 deelnemer die het 1x per jaar prima vind deze krijgt tussen door wel gesprekken waarin ook enkele vragen naar voren komen die in de evaluatie document zit, echter wordt hier een verslag van gemaakt, zo lijkt het voor de deelnemer niet op een evaluatiegesprek maar is dit volgens de wetgeving voor de WLZ wel toetsbaar omdat 1 evaluatiegesprek niet voldoende is.

Wat ons in de laatste evaluatie gesprekken op is gevallen dat de deelnemers aangeven meer rust te voelen en een meer ontspannen gevoel nu we in Muntendam zitten en ons eigen plekje hebben. Dit geeft ons veel vertrouwen voor de toekomst.

De onderwerpen die besproken worden zijn of de doelen behaald zijn en waar nog aan gewerkt moet worden, hoe men het op de dagbesteding vindt en wat er eventueel verandert zou kunnen worden. Ook stellen we de vraag hoe de deelnemers vinden dat de begeleiding is, zodat wij feedback krijgen waar we iets van kunnen leren als begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken is dat men zich op zijn gemak voelt in Muntendam, dat men blij is met de aanvulling in activiteiten en men hierdoor ook meer beweging krijgt. Dat de deelnemers ook blij zijn met de nieuwe deelnemers in de groep en deze er al helemaal bij horen.

De zorgzwaarte is vorig jaar iets afgenomen al geven aangekondigde persconferenties e.d. nog veel spanning bij sommige deelnemers en hebben we hier meer gesprekken over. Sommige deelnemers zijn heel erg bang dat er bij het aankondigen van een Lockdown weer de dagbesteding gesloten wordt, die periode van de allereerste lockdown zijn ze nog niet vergeten en werd als erg zwaar beschouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben elke 2 maanden een deelnemers overleg, hierin zijn het afgelopen jaar de vorderingen van de nieuwe locatie aanbod gekomen, maar ook de standaard terugkerende zaken zoals de huisregels, evaluatie van de brandoefening. Ook kwamen de deelnemers met ideeën voor activiteiten of materialen wat ze graag zouden willen om creaties te kunnen maken.

Met name na augustus toen we op onze nieuwe plek zaten viel het ons op dat men met meer ideeën kwam over invulling en activiteiten, zo is er naar voren gekomen dat men graag een tafeltennis tafel zou willen en deze konden we ook kort na de vergadering aanschaffen, maar ook gereedschap wat nog ontbrak of materialen. Ook ideeën voor het maken van creaties voor in onze kleine cadeaushop worden hierin naar voren gebracht, omdat men ziet dat er toch best veel mensen een cadeautje komen kopen in de shop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat ons met name opviel is dat men vanaf het moment dat we in Muntendam zitten, er meer ideeën naar boven komen voor activiteiten. Dat men het jammer vond dat er helaas dit jaar nog geen echte uitstapjes mogelijk waren, op een boswandeling of dijkwandeling na lukte het bijvoorbeeld niet een dierentuin of een kerstmarkt te bezoeken i.v.m. Covid 19. Men hoopt dat dit in 2022 weer mogelijk is.

Tijdens de inspraakmomenten is ook naar voren gekomen om te kijken of we meer tuin kunnen realiseren en dit is mogelijk aan de zijkant van het pand, hier willen we in het voorjaar een start mee maken.

Ook is er naar voren gekomen dat het hen wel weer leuk lijkt naast de konijntjes ook weer een paar kippen te hebben ook dit staat gepland voor het voorjaar en staat vermeld in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tijdens evaluatie gesprekken zit er een lijst bij waarin we een kleine tevredenheidsmeting doen, maar ook het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is door iedereen ingevuld.

In de meting wordt gevraagd naar hoe men het vindt op de dagbesteding, hoe men de begeleiding vindt functioneren, of er iets veranderd moet worden of er genoeg activiteiten aangeboden worden.

In algemene zin is men zeer tevreden over de activiteiten, over de begeleiding en over de sfeer die er op de dagbesteding heerst.

Wel zou men de werkplaats nog graag uit willen breiden met enkele gereedschappen, zoals een kolomboormachine en een lintzaag. Ook zou men graag aan de achterkant nog een tuintje willen creëren en hopen een paar deelnemers dat er weer kippen komen om voor te zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen trekken is dat iedereen wilde meewerken aan het onderzoek, dit was voorheen niet echt het geval. Dat men nu wel mee wilde werken had te maken dat er nu geluisterd wordt naar punten die naar voren komen, dat was bij de vorige eigenaar niet echt van toepassing.

Dat men de sfeer op de dagbesteding als erg gezellig ziet, dat er voldoende activiteiten geboden worden en dat men erg tevreden is met de locatie en de begeleiding. Er zijn geen verbeter punten naar voren gekomen.

De tevredenheidsmeting is van belang voor de dagbesteding omdat je daar je feedback uit krijgt, of er qua begeleiding iets aangepast moet worden of dat het juist goed is wat je nu doet, of nieuwe activiteiten toegevoegd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar geen meldingen of incidenten gehad, hierdoor hebben we dus ook geen MIP in hoeven vullen. Ondanks dat er geen incidenten zijn gebeurd, zijn we ons bewust dat een ongelukje in een klein hoekje kan zitten en we letten goed op dat er geen objecten liggen waar mensen over kunnen struikelen.

We blijven hier nauwkeurig op letten en mocht het toch voorkomen dat er een incident plaats vindt in de toekomst weten we hoe we het formulier in moeten vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De elektrische machines in de houtwerkplaats laten keuren volgens NEN 3140 gekeurd (elektrische veiligheid).

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Gezien we op het moment alleen nieuw gekocht gereedschap hebben wordt de keuring hiervan in 2022 uitgevoerd. Hiervoor zijn we nog aan het oriënteren welk bedrijf in de buurt dit voor ons kan uitvoeren.

Zorgen dat van alle deelnemers die medicatie gebruiken er een uitdraai van de apotheek met de medicatie erop vermeld, op de zorgboerderij voorhanden is. In het jaarverslag over 2021 kort vermelden of dit gelukt is en bijgehouden wordt.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Van de meeste deelnemers hebben we inmiddels een medicatie lijst ontvangen, voor sommigen blijft het herhalen om deze mee te nemen, wordt snel vergeten door deelnemers. Ook hebben we in de evaluatie document het kopje medicatie toegevoegd zodat als er veranderingen in medicatie in de tussenliggende periode is geweest men een nieuwe lijst mee neemt zodat alles up to date blijft.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021

Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Bewaken van de hoge klanttevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit houden we in de gaten door vragenlijsten bij evaluatiegesprekken en via het jaarlijks terugkomend tevredenheidsonderzoek

RI&E voor inspectie

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)

Winkeltje

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een leuk winkeltje gemaakt en willen deze in de toekomst nog verder gaan uitbreiden

Audit, Nieuwe RI&E, laatste keuring was januari 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

JV2018: Vul de beschrijving van de tevredenheidsmeting aan naar de norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting uitgevoerd en staat weer ingepland voor december 2022, eventuele acties die hier uit voort zijn gekomen zijn in de actielijst geplaatst

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprekken zijn nu gekoppeld aan onze digitale agenda en krijgen een dag van tevoren melding dat er 1 gepland staat. Deze worden direct weer ingevoerd na een evaluatie gesprek zodat dit door drukte niet meer vergeten kan worden. Enkele hebben om de 3 maanden een gesprek en sommige hebben 2 a 3 x per jaar een gesprek.

Evaluatie gesprekken, staan individueel op ons planbord wie 1x per 3 maanden wie 2x of 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels gekoppeld aan onze digitale agenda en werkt uitstekend

Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft dit jaar het tevredenheidsonderzoek ingevuld en men was vooral erg blij met de nieuwe locatie en met de activiteiten die worden aangeboden, ook vind men de sfeer erg gezellig en is er volle tevredenheid over de begeleiding.

Planning op stellen voor uit te voeren evaluaties. (bij de audit was de planning in outlook niet beschikbaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)

bij Opening de juiste personen uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het was een gezellige drukke dag, waarbij zowel mensen uit de buurt, als medewerkers van Cosis en Lentis langs zijn geweest als ook collega zorgboeren. Maar ook familie van deelnemers en buurtgenoten kwamen langs om een kijkje te komen nemen.

Audit, Nieuwe RI&E, laatste keuring was januari 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is niet meer nodig daar de dagbesteding bij Zorgtuin Groeningherland stopt met ingang van 31-12-2021

Audit op locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 oktober hebben we de audit gehad met dhr D. Vos. op een paar kleine puntjes na die zo waren opgelost hebben we het er heel goed van afgebracht. de complimenten deden ons goed, vooral omdat we nog maar zo kort op onze nieuwe locatie zaten. Met de aangedragen punten zijn we direct aan de slag gegaan en blijven hier ook zorg voor dragen.

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Kerstmarkt 2020

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door het oplopen van de corona cijfers en de maatregelen hebben we ook voor dit jaar de kerstmarkt moeten cancelen

Sinterklaas middag

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

Sinterklaas middag

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar een geweldig mooie sinterklaas middag gehad, hebben genoten van het sinterklaasspel en van de kadootje en het lekkers wat op tafel stond.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-10-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)

Brandblussers en EHBO koffer plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers zijn vervangen, EHBO materiaal aanwezig

Inrichten nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: we zitten op het moment op een tijdelijke locatie in afwachting van de bouw aan de zuidwending. De nieuwe locatie is overzichtelijk ingericht

Keuring EHBO-Middelen

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: worden gekeurd zoals in het kwaliteitssysteem gevraagd wordt

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: blijft actueel, en blijven hieraan werken

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Bewaken van de hoge klanttevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

JV2018: Maak uw beschrijving in het jaarverslag "rond", door alle beschreven plannen/aandachtspunten/scholing om te zetten in acties op de actielijst. Het duidelijkste is wanneer dit direct bij die vraag wordt aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf of er ontwikkelingen hebben plaatsgevonden nav input van medewerkers (4.3/4.4/4.5)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

JV2018: Werk uw actielijst bij tav acties uit 2017 en 2018 en maak de jaarlijks terugkerende acties compleet.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Het aantrekken van nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

Audit voor aspirant lid

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

snackdag, we hebben 1 x per maand een snack dag en de deelnemers mogen zelf aangeven wat voor snack. de dagen verspringen elke maand zodat elke laatste ma,di,wo,do of vrijdag van de maand we een snackdag hebben.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

snackdag, we hebben 1 x per maand een snack dag en de deelnemers mogen zelf aangeven wat voor snack. de dagen verspringen elke maand zodat elke laatste ma,di,wo,do of vrijdag van de maand we een snackdag hebben.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben elke maand een snack dag dit varieert in pannenkoeken, loempia's uit de air-fryer maar ook broodje knackworst of broodje kroket, de deelnemers komen zelf met ideeën. De snackdag wisseld elke maand van dag zodat een ieder kans heeft op de snack dag

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: het document is toegevoegd in het kwaliteitssysteem

N.a.v. overname zorgboerderij. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cursus bezinn Hechting en Trauma

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

Tuin aanleg zijkant pand

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Bouwen kippenhok en aanschaf kippen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Keuring EHBO-Middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Sinterklaas middag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

inrichten tuin

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

JV2018: Vul de beschrijving van de tevredenheidsmeting aan naar de norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

JV2018: Maak uw beschrijving in het jaarverslag "rond", door alle beschreven plannen/aandachtspunten/scholing om te zetten in acties op de actielijst. Het duidelijkste is wanneer dit direct bij die vraag wordt aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf of er ontwikkelingen hebben plaatsgevonden nav input van medewerkers (4.3/4.4/4.5)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zorgen dat van alle deelnemers die medicatie gebruiken er een uitdraai van de apotheek met de medicatie erop vermeld, op de zorgboerderij voorhanden is. In het jaarverslag over 2021 kort vermelden of dit gelukt is en bijgehouden wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De elektrische machines in de houtwerkplaats laten keuren volgens NEN 3140 gekeurd (elektrische veiligheid).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze werd gegeven in Winschoten in het gebouw van de Bovenburen, Sigrid en Karin zijn weer allebei op herhaling geweest en het was weer een leerzame cursus, waarbij ook ervaringen werden gedeeld met andere cursisten.

Cusus: Ontspannen omgaan met Autisme**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Karin is nog met deze module bezig, en is hier erg blij mee, veel handige tools om toe te passen in de dagbesteding, hier nog niet geheel mee klaar. Karin hoopt deze in de loop van 2022 af te kunnen ronden.**Voor volgend jaarverslag: Beschrijf of er ontwikkelingen hebben plaatsgevonden nav input van medewerkers (4.3/4.4/4.5)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Voor 2021 is er veel input geweest van medewerkers en wat aangeschaft kon worden is aangeschaft. zoals tafeltennistafel en voetbaltafel, maar ook is de werkplaats verplaatst naar een grotere ruimte waardoor men elkaar niet meer in de weg loopt en men ruimte heeft om te werken.**JV2018: Maak uw beschrijving in het jaarverslag "rond", door alle beschreven plannen/aandachtspunten/scholing om te zetten in acties op de actielijst. Het duidelijkste is wanneer dit direct bij die vraag wordt aangemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Op tijd begonnen met het jaarverslag, vind het altijd prettig nog enige tijd over te hebben vandaar dat hij hier altijd op eind januari ingesteld staat beter vroeg dan net op tijd.**Thema bijeenkomst Autisme Door Ellen Diemers Autisme Netwerk Groningen in samenwerking met Douwe Wilts en Coen Hut in de Menterne te Muntendam****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Zeer leerzame en duidelijke uitleg over Autisme, ook erg leerzaam om mensen met Autisme horen hoe ze tegen bepaalde dingen aanlopen in de maatschappij. Zowel Karin en Sigrid en 2 stagiaires zijn naar de thema bijeenkomst geweest.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

22 maart werkveldbijeenkomst campus wischoten**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** 22 maart hadden we onze 2e werkveldbijeenkomst van dit schooljaar. was erg interessant er werd een kleine lezing gehouden over het puberbrein. Ook werd er verteld over het project Icasis wat erg leuk was. Karin heeft zich aangemeld voor het klankbordgroep zodat het werkveld en school goed kunnen kijken hoe ze nog beter op elkaar aan kunnen sluiten.**Voorjaarsmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We kunnen terug kijken op een geweldige mooie dag, met een goede opkomst qua standhouders maar ook van het aantal bezoekers, ook het shantykoor wat smiddags een optreden verzorgde had ruim publiek. Dit is een activiteit die we zeker nog een keer doen, planning ligt om dit in het najaar nog een keer te gaan doen. Ook hebben we met deze activiteit meerdere kranten behaald en wilden er mensen meer informatie over de dagbesteding.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we veel punten konden afronden op de actielijst, dat er ook nog enkele zaken zijn blijven staan zoals de cursus die Karin aan het volgen is. Deze is op een iets lager pitje komen te staan i.v.m. de verhuizing naar de nieuwe plek en wat er bij kwam kijken, als ook privéomstandigheden en Covid19.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Missie & Visie

Het doel van Dagbesteding de Turfstekers is om zorg op maat te bieden in een huiselijke en warme sfeer zodat de deelnemers zich thuis voelen. We willen graag het 'normale leven' nastreven waardoor de deelnemers hun vaardigheden behouden en zo mogelijk ook kunnen uitbreiden.

Onze dagbesteding sluit aan bij de identiteit en de belevingswereld van de deelnemer. De deelnemer verdient ons respect want elke deelnemer heeft zijn of haar eigen levensgeschiedenis en is uniek.

Wij staan ervoor dat we op een eerlijke en respectvolle manier met elkaar omgaan waardoor wij een fijne plek kunnen bieden aan mensen die structuur en/of een zinvolle invulling van hun tijd zoeken.

Ook voor de partner van een mantelzorgers is bij dagbesteding de Turfstekers de mogelijkheid om de zorg even uit handen te geven, op die manier dragen we samen de zorg.

We kunnen de eerstkomende jaren op deze locatie blijven. Mocht het zover zijn dat de locatie toch plaats gaat maken voor woningen, is er van te voren al een locatie gevonden waar we naar toe kunnen, huurbaas en makelaar zijn hier in heel weldenkend. Mocht de definitieve locatie eerder gevonden worden zullen we eerder gaan verhuizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komend jaar is om de dagbesteding te continueren en eventueel verder uit te breiden, willen we ons begeleidingsteam gaan uitbreiden met 1 of 2 personen. Deze zijn al bekend en willen heel graag ons team gaan versterken. En zijn beide bekend met de doelgroep doordat ze er als stagiaire of vrijwilliger (met zorg achtergrond) hebben gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In samenspraak met bestuur de opties bespreken voor toetreden van nieuwe medewerkers, waar door continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijft en we geen mensen op wachtlijsten hoeven te plaatsen als de nood al hoog is.

Buiten activiteiten vergroten door aanleg tuin en kippenhok.

Cadeauwinkeltje verder uitbreiden en de deelnemers ook betrekken in het winkeltje bij de verkoop van gemaakte creaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.2 | <ul style="list-style-type: none">• nieuwe werkplaats• Penny en Noud• Luna en Ozzie• Tafeltennis• voetbaltafel |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• foto van de Dagbesteding |
|------------|--|