

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dagbesteding de Turfstekers (2498)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding de Turfstekers

Registratienummer: 2498

Zuidwending 329, 9644 XJ Veendam

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81396325

Website: <http://www.dagbestedingdeturfstekers.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbesteding de Turfstekers

Registratienummer: 2498

Oosterweg 1A, 9649 JV Muntendam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

26 januari heeft Sigrid afscheid genomen van iedereen en is verhuisd naar haar nieuwe stulpje, dit vonden onze deelnemers lastig en dit was ook nog een paar weken het gesprek van de dag.

29 januari is bij ons een nieuwe vrijwilliger begonnen, heeft netjes kennis gemaakt met onze deelnemers. Heeft het vertrouwen kunnen op bouwen met de deelnemers die bij hem in de bus stappen.

23 maart hadden wij onze jaarlijkse voorjaarsmarkt deze was weer enorm geslaagd. Deelnemers hebben geholpen met het verkoop van koffie, thee en cake, dit jaar was het de eerste keer dat wij zelf met een aantal deelnemers hamburgers zijn gaan bakken, dit pakte enorm goed en gaan dit volgend jaar ook doen!

28 maart hebben wij weer een mooie paasbrunch kunnen organiseren, hier hebben de deelnemers enorm van genoten en hun dank ook een paar keer naar ons uitgesproken.

14 juni hebben wij een spontane uitje gehad naar Delfsail. Hier lagen allemaal boten waar je binnenin kon gaan kijken en ook stonden overal kraampjes. Ook was er een groot podium aanwezig waar live muziek werd gespeeld.

28 juni zijn er een aantal deelnemers weg geweest naar T.T Assen, om hun een onvergetelijke avond te bezorgen om achter op de trike te zitten en zo door Assen te rijden met andere trikers en motoren.

11 juli kregen wij bezoek van de mensen van het Beatrix oord, dit bekend voor ons dat wij steeds meer ten sprake komen in de verder omgeving. Hieruit is bij ons ook een nieuwe deelnemer gekomen.

11 augustus zijn wij uitgenodigd voor een markt in Borger, het eten en drinken was goed georganiseerd.

Inmiddels is de groep zo groot geworden dat het niet meer in de bus past en ook niet met extra auto's erbij. Daarom hebben wij samen in het team bedacht om dan 3 uitjes te kiezen en dat de deelnemers zelf mogen bepalen naar welk uitje ze het liefst mee willen. Dit viel goed in de smaak bij de deelnemers.

21 augustus hebben wij onze eerste uitje gehad naar Thüle in Duitsland, dit was een pretpark en dierentuin in een. Hier is vooral de jeugd mee heen geweest, dit was een klein clubje maar zo konden wij wel ieder de aandacht geven die ze op het moment nodig hadden.

28 augustus zijn wij met een klein clubje naar OETZ geweest om te vissen en wat hebben ze weer genoten.

Per 1 september is ons team uitgebreid met een collega erbij die hier voorheen ook stage heeft gelopen, de deelnemers waren blij dat ze er weer was en dat ze ons team komt versterken.

4 september zijn wij naar Wildlands in Emmen gegaan, dit is ideaal voor de deelnemers die wat minder valide zijn. Wij zijn met z'n allen in een bootje geweest door de jungle waar een rolstoel in gezet kon worden, deze deelnemer heeft hier zo erg van genoten.

5 september hebben wij onze RI&E keuring gehad.

4 oktober hebben wij de auditor op bezoek gehad.

16 oktober hebben wij zelf op onze locatie een activiteit georganiseerd, samen vogeltaarten maken en deze mochten ze dan meenemen naar huis.

31 oktober is het natuurlijk Halloween, hier hebben wij als begeleiders ons zelf even verkleed als verrassing voor de deelnemers. Ook hebben wij even lekkernijen op tafel gezet wat bij Halloween hoort.

13 november zijn de begeleiders naar GHZ & GGZ Festival Zwolle geweest, daar werden een aantal workshops gegeven en toneelstukken die wij hebben bijgewoond om onze kennis te verbreden en bij te scholen.

21 november is ons beveiliging gecontroleerd zodat er wel wat gebeurt alles up to date is. Gelukkig is het allemaal goed gekeurd en waren hier geen bijzonderheden. Wel moest even het brandalarm getest worden en hebben hier ook onze deelnemers alert op gemaakt dat als deze gaat er verder niks aan de hand is maar dat er een test word uitgevoerd, hier was alle begrip voor.

29 november hebben wij op de winterfair in Muntendam op de markt gestaan, hier hebben ook deelnemers aan meegeholpen.

5 december Sinterklaas middag, elk jaar worden er weer mooie surprises gemaakt ook dit jaar was dat het geval. Iedereen was aanwezig en hebben enorm veel gelachen. Dit jaar hebben wij het in een kring gevierd en dan een paar tafels er achter neer gezet voor de lekkernijen, dit beviel ons en de deelnemers goed. Iedereen kan elkaar aankijken en contact maken.

11 december hebben wij een spontaan uitje naar de kerstmarkt in Oldenburg, hier konden de deelnemers zich voor op geven zodat we de plekken konden verdelen en vol was vol. De deelnemers hebben hier enorm van genoten, mooie kraampjes en eet gelegenheden. De deelnemers hebben hun dank meerdere malen uitgesproken.

14 december hebben wij op de kerstmarkt gestaan in Ommelandervijk, alleen helaas was dit niet echt een succes. Wij stonden volop in de wind en helaas kon er niks aan gedaan worden. Daarom zijn wij ook eerder vertrokken omdat we met zijn allen koud waren.

19 december onze kerstbrunch gehad, ieder had wat lekker gemaakt van salades tot aan hartige hapjes. Iedereen heeft hier enorm van genoten en elkaar geholpen waar nodig was. Daarna hebben ze aan het einde van de dag een mooie emmer gekregen met allerlei lekkers erin. Dit laat ons weer even beseffen waar wij het allemaal voor doen, alle blije gezichten en het samen zijn. Voor sommige zijn dit donkere dagen en die kunnen wij dan een beetje oplaten lichten door een kerstbrunch te organiseren.

Tevens hebben diverse WMO medewerkers van de gemeente Midden-Groningen, maar ook Oldambt en gemeente Pekela ons bezocht, voor gesprekken met betreffende deelnemers maar ook om te kijken of men deelnemers onder kan brengen bij onze dagbesteding. De feedback die wij krijgen is dat het divers is wat wij aan activiteiten bieden, de ruimte die we mogen gebruiken en het warme thuis gevoel die men ervaart.

Ook collega zorgboeren, of medewerkers van andere instellingen geven aan dat ze de ruimte zeer groot vinden, dat men het huiselijk vindt ondanks de grote en dat wij een tal van activiteiten bieden op onze dagbesteding.

Dit was ook wat de auditor aangaf tijdens zijn bezoek aan onze dagbesteding, ruim, tal van activiteiten, en een huiselijke sfeer, administratief kregen we ook een pluim dat we de zaken zo goed op orde hadden. Wel gaf hij de tip voor als er nieuw bouw komt, om te kijken of er ook in de werkplaats gedeelte meer daglicht kan komen omdat dit erg belangrijk is.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij hebben dit jaar 7 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen op de dagbesteding. Tevens zijn wij een onderaannemerschap aangegaan met Cosis gemeente Groningen.

Dit jaar is er ook nog steeds goed contact met de WMO Midden-Groningen, WMO Gemeente Pekela, Lentis ouderen Psychiatrie Veendam, Cosis Muntendam, de Trans Veendam. Ook hebben wij een onderaannemerschap met Cosis Gemeente Groningen. Het is ons dit jaar helaas weer niet gelukt om toe te treden tot de Gemeente Veendam, aanmeldingen uit de Gemeente Veendam kunnen wij nog steeds niet aannemen.

Wat voor de directie van invloed was, is dat mede directie lid Sigrid Verhoogt onze dagbesteding ging verlaten om haar horizon te verbreden. Hierop is de werkbeschrijving aangepast en heeft er tevens een bestuurswissel plaats gevonden wegens verhuizing buiten de regio van het oude bestuur.

Wij hebben 2 nieuwe kantoor ruimtes gemaakt voor de lasers, zodat deze niet meer in de werkplaats staan.

Tevens hebben wij de konijnen meer gecentraliseerd.

Wij hebben dit jaar geen onvrijwillige of gedwongen zorg hoeven leveren.

Wij hebben het jaar 2024 positief afgesloten met een goede audit.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die hebben plaats gevonden dit jaar hebben zeker invloed gehad op de groep en het team. Dat onze collega is vertrokken viel ons zwaar zowel bij de groep als personeel, dit was voor ons allen wennen. Doordat een collega weg viel, kwam er wel meer druk op ons te staan en de groep werd ook steeds groter. Hierdoor hebben wij besloten dat er wel personeel bij moest komen, daarom hebben wij onze BOL leerling een BBL opleiding aangeboden.

Doelstelling van dit jaar:

- Mario starten met het kwaliteitssysteem te leren om zelf de actie lijst e.d bij te kunnen houden.
- Meer uitjes te realiseren waar de deelnemers inspraak in hebben.
- Meer training en scholing te volgen.

Deze doelstellingen hebben wij gehaald. Wij hebben mooie uitjes kunnen realiseren ondanks dat wij met vervoer zitten, hebben wij daar een mooie oplossing voor kunnen vinden. Meer scholing is ook nog volgend jaar van toepassing, hier hebben wij inmiddels meer uitbreiding voor gekregen van Marja Boxhoorn. En natuurlijk hebben wij ons verdiept in de GGZ festival. Inmiddels heeft Mario het kwaliteitssysteem onder de knie en is hier in de toekomst ook meer op te zien.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- We zijn het jaar 2024 gestart met 22 deelnemers, allen onder de doelgroep GGZ.
 - Er zijn 8 deelnemers bij gekomen.
 - We hebben van 1 deelnemer afscheid moeten nemen, zij ging naar een verzorgingshuis te wonen en gaat daar dagbesteding volgen, wel is ze nog een paar keer een dagje op visite geweest.
 - In de loop van 2024 hebben we toestroom gehad, en waren er eind 2024 29 deelnemers.
 - We hebben het team begeleiders in september uitgebreid met 1 begeleider.
-
- We bieden reguliere dagbesteding voor de leeftijd vanaf 18 jaar, waar deelnemers 1 of meerdere dagdelen komen. Er wonen geen deelnemers op het terrein. Onze dagbesteding heeft als doel: het bevorderen van sociale samenhang, participatie in de maatschappij en zelfredzaamheid. De deelnemers hebben begeleiding nodig ter voorkomen van maatschappelijke uitval. Veel activiteiten zijn gericht op maatschappelijke participatie en op het zelfstandig kunnen functioneren. We zijn een soort van netwerkversterking, ondersteuning en begeleiding bij sociale activering.

Onze deelnemers zijn in te delen in de volgende categorieën:

- Psychische en psychiatrische hulpvragen
 - ASS
 - Niet aangeboren hersenletsel
 - Vasculaire dementie/ Alzheimer
-
- Op onze dagbesteding wordt gebruik gemaakt van verschillende begeleidingsvormen, deze worden afgestemd in overleg met de deelnemers en eventuele andere betrokkenen (multidisciplinair). Alle deelnemers worden als groep begeleid met af en toe een individueel moment.
 - Men heeft de mogelijkheid om met hout te werken, creatief bezig te zijn door schilderen, tekenen, kaartjes maken, houtbranden, sieraden maken, diamond painting, figuurzagen ect. Maar ook zijn er educatieve spellen, behendigheids en geheugenspellen, maar ook de actievere spellen, zoals sjoelen, bowlen (live), bowlen (Wii). Maar ook kan er gebruik gemaakt worden van onze kleine sport hoek, met hometrainers, en crosstalkers, biljart en pooltafel, en tafeltennis. En onze muziek hoek met drumstel, gitaar en keyboard. Ook is er een mogelijkheid om bij goed weer buiten in de tuin werkzaam te zijn, we hebben aan de voorkant een bloementuin en aan de zijkant een bloemen tuin en moestuin en fruitbomen.
-
- We vinden de zorgzwaarte wel iets omhoog gegaan vergelijkende met voorgaande jaren, We hebben ook enkele deelnemers met rolstoel die afhankelijk zijn, ondanks dat deze zeer zelfstandig zijn hebben deze deelnemers toch iets meer hulp nodig.

Onze deelnemers worden vanuit de volgende wetten gefaciliteerd:

- WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)
- WLZ (Wet Langdurige Zorg)

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugkijkend op het afgelopen jaar is de groep deelnemers iets gegroeid, de aanmeldingen die binnen zijn gekomen vielen onder de middelbare leeftijd en 70+, ook dit jaar waren het meer dames dan heren.

We hebben een reguliere dagbesteding met wisselende problematiek, vanuit de GGZ, maar ook lichamelijke beperkingen. De hulpvaardigheid binnen de groep is erg groot om iemand te helpen als iets is gevallen of drinken in te schenken doen de deelnemers graag. Ze vinden het fijn om dat soort dingen spontaan te doen en zijn hier ook trots op dit te kunnen doen.

Sommige deelnemers vonden het moeilijk dat Sigrid in januari stopte bij de dagbesteding en elders ging wonen en werken, dit was even wennen, maar naar mate de tijd vorderde had men dit een plekje gegeven. We hebben de plek eerst opgelost met een BBL-er en in September is er een medewerker bij gekomen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Mario heeft steeds meer geleerd en taken op zich genomen, en heeft ook al een paar keer met het kwaliteitssysteem gewerkt.

Naomi heeft haar diploma niveau 3 gehaald en plakt hier nog een jaar niveau 4 achteraan.

In september is Mellany er bij gekomen om ons team te versterken, Mellany heeft hier eerder als stagiaire gewerkt dus die rolde er zo weer in.

We hebben 1 a 2 x per jaar functioneringsgesprekken en met enige tips staan de neuzen de goede kant op.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

1 bol stagiaire maatschappelijke zorg/specifieke doelgroepen niveau 4

1 BBL stagiaire maatschappelijke zorg niveau 3 (hier van diploma gehaald en verder gegaan met niveau 4)

Allen volgen de opleiding via de Noorderpoort, de Bol in Winschoten, BBL in Veendam, er is goed contact met school, en we hebben regelmatig gesprekken over de opdrachten en het functioneren. De beide stagiaires gaan goed om met de feedback die ze krijgen en gaan hier meer aan de slag.

Karin is stagebegeleider en heeft wekelijks gesprekken over de opdrachten en beantwoord eventuele vragen, ook zijn er meerdere evaluatie gesprekken tijdens de stage met school.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger uit Muntendam, deze haalt en brengt de deelnemers uit Midden-Groningen en helpt ons met allerlei klussen, is erg behulpzaam en geliefd bij de deelnemers.

Sinds Januari is er 1 vrijwilliger op de bus die de route Oldambt rijdt, deze vrijwilliger is ook erg geliefd bij onze deelnemers, komt regelmatig in de middag iets eerder i.v.m. boodschappen doen met enkele deelnemers.

We hebben regelmatig gesprekken met onze vrijwilligers hoe het gaat, en of ze ergens tegen aan lopen waarin we hen kunnen ondersteunen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel : Het enige wijziging die er heeft plaats gevonden is dat Sigrid is weg gegaan en dat Mellany per 1 september bij is gekomen.

Vrijwilligers : In februari is onze nieuwe vrijwilliger begonnen met het ophalen van deelnemers uit de gemeente Oldambt. Hier zijn wij enorm blij mee en waarderen dit ook heel erg.

Stagiaires : Wij hebben dit jaar 1 stagiaire gehad, en 1 BBL leerling die bezig is met de opleiding niveau 4.

Het behouden van 3 stagiaires is ons goed bevallen, en dit blijft ook voor in de toekomst bestaan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben dit jaar aan zelfstudie gedaan door online lezingen, festival hart voor zorg.

- Jaarlijkse BHV training
- Intervisie avonden met collega zorgboeren

Online trainingen/ podcast Marja Boxhoorn.

- Wat is stress bij volwassenen met autisme?
- Wat is autisme bij volwassenen?
- Een mooier en makkelijker leven met autisme?

Hart voor zorg festival in Zwolle

- Inspiratiesessie "leven in een wereld die gemaakt is voor mensen met armen en benen" van Eva Eikhout.
- Theatervoorstelling over depressie vanuit de belevingswereld van de cliënt.
- Theatervoorstelling "let, wiet, waai weg - met alle winden mee en er tegenin" theatergroep "spelen" van Estina.

Het leerdoel van ons is om nog meer ons te gaan verdiepen in de ziektebeelden van onze deelnemers en hoe je in sommige situaties moet handelen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen ons blijven verdiepen in de ziektebeelden van de deelnemers bij ons op de dagbesteding dit kan door online verdieping en of middels boeken en lezingen.

Ook volgen wij de podcast van Marja Boxhoorn voor handige tips.

En gaat Karin naar de intervisie avonden al dan niet met een collega.

Voor volgend jaar gaan wij met het team de training volgen van Marja boxhoorn

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij willen ons vooral blijven verdiepen in de problematiek en ziektebeelden wat bij ons op de dagbesteding voorkomt, dit blijft zich telkens ontwikkelen en er komen ook steeds andere problematieken en ziektebeelden bij. Dit is voor ons van toepassing zodat wij weten hoe wij moeten handelen in sommige situaties.

De intervisieavonden zijn enorm leerzaam, en loop je ergens tegen aan kan je tips ontvangen van andere zorgboeren hoe zij er om mee zouden gaan of hoe te handelen in sommige situaties.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze deelnemers hebben 2 tot 4 keer per jaar een evaluatiegesprek gehad, sommige deelnemers hebben minder behoefte aan een evaluatie gesprek dan anderen. Wij hebben ook 1 deelnemer die vindt dat 1 keer per jaar prima is. Met deze deelnemer hebben wij de rest van het jaar wel goede gesprekken maar dit lijkt dan niet gelijk een evaluatiegesprek, dat valt dan minder zwaar voor deze deelnemer. Hier wordt ook een kort verslag van gemaakt, zodat wij wel een evaluatie kunnen verantwoorden.

Wat dit jaar weer naar voor gekomen is, dat onze deelnemers het heel erg naar zijn/haar zin hebben. Dat de uitjes nog wel vaker mogen, hier doen wij ons best voor.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen, dat men zich hier op zijn/haar gemak voelt. Als er nieuwe deelnemers komen, dat zij/hij zich gelijk in de groep worden opgenomen en dit prettig ervaren. Er komen heel veel positieve berichten richting de dagbesteding. Conclusie die wij hier uit kunnen trekken is, dat iedereen zich gewaardeerd voelt en zich zelf kan zijn.

Wel waren er verbeterpuntjes naar voren gekomen, dat het wat schoner mag op de dagbesteding. Dit is iets voor volgend jaar, dan gaan wij kijken naar laminaat zodat het ook makkelijker schoon te maken is.

De markten die wij het afgelopen jaar hebben gehad zijn goed in de smaak gevallen en de deelnemers zijn hier nog steeds enthousiast over, hier gaan wij het komende jaar natuurlijk ook mee door.

Wel is de zorgzwaarte toegenomen, hier hebben wij ook maatregelen voor getroffen om extra mensen in dienst te nemen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om de 3 maanden hebben wij een deelnemersoverleg, hier kunnen onze deelnemers hen eigen ideeën inbrengen en andere dingen waar ze op het moment tegen aanlopen ook bespreekbaar maken. Ook kunnen ze aangeven wat voor uitjes ze graag willen, dit kunnen ze dan na de deelnemersoverleg in de ideeën bus doen.

Ook zijn de huisregels aanbod gekomen, hier wordt elk jaar aandacht aanbesteed zodat het opgefrist wordt bij de deelnemers en bij onszelf. Hier hebben deelnemers ook inspraak in als ze ergens tegen aanlopen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de deelnemersoverleg is dat elk deelnemer actief mee doet. De deelnemers spreken zich op dat moment ook uit als ze ergens mee zitten of tegen aanlopen. De ideeën die naar voren komen worden dan op dat moment gelijk besproken en gestemd.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Als wij de evaluatiegesprekken voeren vult men een vragenlijst in, hier staan een aantal vragen in over hoe tevreden men is over de dagbesteding en begeleiding. Jaarlijks vullen de deelnemers ook het tevredenheidsonderzoek in.

De vragen bestaan uit, hoe vindt men het hier op de dagbesteding, hoe vinden ze de begeleiding, moet er iets veranderd worden en is er genoeg variaties met activiteiten.

Over het algemeen worden de vragen positief beantwoord en is de sfeer goed op de dagbesteding, er wordt vaak gezegd en geschreven dat het als een 2e thuis voelt.

Wat vooral dit jaar naar voren is gekomen is dat sommige deelnemers wel vaker een uitstapje willen, dit hoeft niet groot te zijn geven ze dan gelijk aan. Dit is iets voor volgend jaar om het nog vaker te plannen en te organiseren met meer vervoer en begeleiding. Zodat als er deelnemers niet mee willen maar wel naar de dagbesteding willen komen dat er dan ook begeleiding is op de dagbesteding.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken vanuit de deelnemers, is dat iedereen volop mee denkt voor nieuwe uitjes en ook voor de voorjaarsmarkt. Alle deelnemers voelt zich actief betrokken bij de activiteiten en uitjes die worden gedaan, men voelt zich gehoord.

Ook kunnen wij hier uit trekken dat de deelnemers de dagbesteding erg gezellig vindt en dat er genoeg activiteiten worden georganiseerd. En dat de begeleiding die geboden wordt goed is. De deelnemers spreken zich hier ook vaak over uit dat ze heel dankbaar zijn dat ze hier mogen en kunnen zijn.

Deze tevredenheidsmeting is van belang voor de dagbesteding omdat je hier feedback uit krijgt, en wij hier dan als begeleiding iets kunnen aanpassen als dit nodig is. Zo krijgt de begeleiding hoogte van wat er speelt bij de deelnemers en wij als begeleiding hier iets mee kunnen doen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben 2 ongevallen gehad.

1 daarvan was een vrijwilliger een kozijn aan het maken, had hierbij een lijmkleem verkeerd gehangen waardoor deelnemer hier tegen aan is gelopen. Gelukkig is dit goed afgelopen. Lijmklem gelijk veranderd.

2e ongeval was met een stanleymes, deelnemer was een stukje hout aan het weg snijden en schoot uit met de mes in zijn duim, dit hebben wij kunnen verbinden en is uiteindelijk ook goed afgelopen. Om dit soort ongevallen te voorkomen hebben wij een dremel aangeschaft zodat deelnemer niet meer met een stanleymes hoeft te werken.

Wat hebben wij hier van geleerd, een ongeluk zit in een klein hoekje.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij hebben getrokken uit deze incidenten is dat lijmklemmen niet naar buiten moeten wijzen maar naar binnen zodat men er niet tegen aan kan lopen. En dat een stanleymes niet veilig genoeg is en daarom een dremel hebben aangeschaft, zodat het niet weer kan gebeuren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse tevredenheidsmeting gedaan, kunnen met de feedback aan de slag voor volgend jaar

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf of er ontwikkelingen hebben plaatsgevonden nav input van medewerkers (4.3/4.4/4.5)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Zorgen dat van alle deelnemers die medicatie gebruiken er een uitdraai van de apotheek met de medicatie erop vermeld, op de zorgboerderij voorhanden is. In het jaarverslag over 2021 kort vermelden of dit gelukt is en bijgehouden wordt.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 15-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben van alle cliënten die medicatie gebruiken een lijst gekregen, behalve van de cliënten van 1 locatie van Lentis deze wilden dit niet geven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	14-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op:	18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle functioneringsgesprekken zijn afgerond, gaan met de feedback aan de slag die ze hebben ontvangen.

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum:	05-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op:	15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Weer een leerzame BHV cursus, verbinden, reanimeren en brandje blussen. Kennis weer bijgespijkerd.

GHZ en GGZ festival Zwolle 2024

Geplande uitvoerdatum:	13-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op:	13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Wij hebben de inspiratie sessie van Eva Eikhout gevolgd "leven in een wereld die gemaakt is voor mensen met armen en benen" deze was zeer leerzaam. Toen hebben wij de theater voorstelling gevold van Elles van Velzen over depressie vanuit de belevingswereld van de cliënt, dit was interactief en staken hier veel van op. Na een korte pauze hebben wij de theatervoorstelling " Iet Wiet Waai Weg met alle winden mee en er tegen in " gezien van theater groep Spelen van Estinea. Deze was zeer indrukwekkend, bij vlagen emotioneel. De spelers brachten goed in kaart wat het inhoudt als zorgverleners de eigen regie afpakken.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op:	08-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de audit positief afgerond en kunnen met de tips die we hebben mogen ontvangen aan de slag, zoals de huisregels, die kunnen iets compacter.

Keuring EHBO-Middelen

Geplande uitvoerdatum:	28-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op:	30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO kit gecontroleerd en voorzien van een nieuwe zegel

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	11-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: de brandblussers zijn weer gekeurd, en voorzien van nieuwe stickers, ook is er een extra brandblusser geplaatst bij de lasers

gele hesjes en ehbo kit in bus en caddy

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 07-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. de audit kregen we de tip om gele hesjes in de bus en caddy te leggen in geval van pech langs de weg. we hebben deze opgehaald en in de betreffende voertuigen gelegd en hebben ook maar gelijk een EHBO koffertjes erbij gedaan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-10-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 04-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 04-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving aangepast en goed bevonden door de auditor

werkbeschrijving up to date maken voor audit

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving bijgewerkt

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Controle Stigas gehad, enkele punten in de actielijst gezet. met name voor als het nieuwe pand klaar is.

De elektrische machines in de houtwerkplaats laten keuren volgens NEN 3140 gekeurd (elektrische veiligheid).

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn weer gekeurd, alleen de lazer en toebehoren van 1 deelnemer zijn afgekeurd deze moeten eerst in orde zijn voor hij weer in gebruik mag worden genomen. Dit alles is uitgevoerd door Spie

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2023 positief afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving up tot date

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2023 ingediend en positief retour

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer een leerzame BHV herhalingscursus gehad.

Keuring EHBO-Middelen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: onze expert heeft alles weer gecontroleerd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Maak van de huidige huisregels een compactere set leefregels, waar je dagelijks mee kunt werken. Introduceer de leefregels tijdens een inspraakmoment. Vertel hierover in het KJV24

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

De elektrische machines in de houtwerkplaats laten keuren volgens NEN 3140 gekeurd (elektrische veiligheid).

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Keuring EHBO-Middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

JV2018: Vul de beschrijving van de tevredenheidsmeting aan naar de norm.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

JV2018: Maak uw beschrijving in het jaarverslag "rond", door alle beschreven plannen/aandachtspunten/scholing om te zetten in acties op de actielijst. Het duidelijkste is wanneer dit direct bij die vraag wordt aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)

JV2018: Maak uw beschrijving in het jaarverslag "rond", door alle beschreven plannen/aandachtspunten/scholing om te zetten in acties op de actielijst. Het duidelijkste is wanneer dit direct bij die vraag wordt aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Jaarverslag 2023 geschreven, actielijst bijgewerkt

Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: jaarverslag afgerond voor 2024

JV2018: Maak uw beschrijving in het jaarverslag "rond", door alle beschreven plannen/aandachtspunten/scholing om te zetten in acties op de actielijst. Het duidelijkste is wanneer dit direct bij die vraag wordt aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Jaarverslag geschreven, en ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding de Turfstekers (2498)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt, er staan wat zaken op de planning voor volgend jaar zoals kantoor uitbreiden, laminaatvloer leggen maar ook meer uitjes organiseren in de buurt.

N.a.v tevredenheidsmeting is naar voren gekomen dat men de vloer niet heel netjes vind (hebben lekkage gehad) en daarom gaan we kijken naar een andere vloer die ook makkelijker schoon te houden is.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen dat de plannen die zijn ingediend voor het nieuwe pand zijn goedkeuring mag hebben van de gemeente Midden-Groningen en dat we binnen deze 5 jaar via een tijdelijke onderkomen ons nieuwe plek mogen betrekken.

Mocht de groei aan deelnemers voortzetten, zal er personeel bij komen, en een vervoersmiddel indien nodig.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen het kantoor gaan uitbreiden, en een andere vloer leggen in de dagbesteding.

We willen graag wat kleinere uitjes gaan plannen in de buurt (bijv. Heemtuin of Borgerswold)

De taken qua administratie nog meer verdelen, zodat niet alle taken op 1 of 2 begeleiders vallen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Leuke locaties vinden voor uitstapjes en hier in de deelnemersoverleg over stemmen waar we naar toe gaan.
- Mario houd het kwaliteitssysteem bij, en werkt Mellany in om dit ook te leren.
- Mellany gaat de website up to date maken.
- Ons zelf blijven uitdagen met leren.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.