

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Maatschap Oda Hoeve

Zorgboerderij Oda Hoeve

Locatienummer: 1159



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	28

7 Meldingen en incidenten	30
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	31
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	46

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Oda Hoeve

Registratienummer: 1159

Heldenseweg 10, 5995 RP Kessel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57663653

Website: <http://www.zorgboerderijodahoeve.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Oda Hoeve

Registratienummer: 1159

Heldenseweg 10, 5995 RP Kessel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Het jaar 2023

#### Bedrijf overname:

#### Januari

1 januari dit jaar heeft de bedrijf overname plaats gevonden. Eigenaren H. en I, hebben het bedrijf over gedragen aan zoon M., schoondochter C. en dochter E.

Wij zijn al verschillende jaren bezig geweest om alles in goede banen te leiden. Het begon al met de vraag wanneer willen eigenaren H. en I. stoppen, en op welke leeftijd? Hoe gaan we het invullen? Gaan we helemaal stoppen? Blijven we nog in loondienst? Is het financieel haalbaar? Heel veel vragen die we met onze financieel adviseur en boekhouder hebben weten in te vullen. De bedrijfsovername is heel goed verlopen, ook voor de andere zoon die niet in het bedrijf zit. H. en I. doen het werk allebei nog heel graag en blijven in loondienst werken, maar er is wel afgesproken dat als ze met de camper weg willen ze dan ook weg kunnen. Door de bedrijfsovername heeft er ook een naamswijziging plaats gevonden van camping en Zorgboerderij Oda Hoeve naar maatschap Oda Hoeve.

Een nieuw hoofdstuk begon op 1 januari, waarbij de zoon en schoondochter de camping beheren en de dochter verantwoordelijk is voor de zorgboerderij. Het is een boeiende ontwikkeling die kansen biedt voor groei en succes in beide ondernemingen. Dochter E. werkt al een aantal jaren mee op de Zorgboerderij, en regelt al veel zaken.

Doordat moeder I. nog werkzaam blijft op de Zorgboerderij verandert er in eerste instantie weinig. Dochter E. gaat voor nu op dezelfde voet verder, gaat zich eerst eigen maken in heel veel zaken die betrekking hebben op de zorgboerderij.

De deelnemers, vrijwilligers en teamleden hebben heel intens meegeleefd naar deze bedrijfsovername. In een eerder stadium hebben we uitgelegd wat er inhoudelijk ging veranderen. Dit heeft ongetwijfeld bijgedragen aan een soepele overgang en positieve sfeer binnen de zorgboerderij. Het is inspirerend te zien hoe iedereen samen werkt aan het succes van deze nieuwe fase.

Een nieuwjaarsborrel ter ere van de bedrijfsovername is een prachtige gelegenheid geweest om samen met de deelnemers, het team en vrijwilligers van de zorgboerderij het afgelopen jaar te bespreken en vooruit te kijken naar de toekomstige uitdagingen en doelen.

#### Dag structuur,

Op de zorgboerderij worden diverse activiteiten volgens een vast schema aangeboden. Deelnemers worden opgehaald met de busjes van het vrijwilligersvervoer, terwijl degenen met een rolstoel gebruikmaken van het reguliere taxivervoer. Bij aankomst op de zorgboerderij starten we de dag met een gezamenlijk koffiemoment, waarbij relevante informatie wordt gedeeld, zoals het laatste nieuws, gebeurtenissen op de zorgboerderij, het dagmenu en beschikbare activiteiten. Dit biedt deelnemers een overzicht van de dagelijkse invulling, waarbij ze de vrijheid hebben om zelf te kiezen aan welke activiteiten ze willen deelnemen. Hoewel we dagelijks streven naar beweging met activiteiten zoals (bv wandelen, tuinwerk, duo-fietsen, en gymnastiek, jeu de boules) begrijpen we dat iedereen zijn eigen keuzes kan maken en niet verplicht is om aan alles deel te nemen. Deze aanpak zorgt ervoor dat de deelnemers zich bewust zijn van de mogelijkheden en autonomie behouden in hun beslissingen.

In de afgelopen jaren hebben we op onze zorgboerderij een opmerkelijke verschuiving gezien, waarbij er steeds meer mannen deelnemen aan onze zorgboerderij. Velen van hen worden geconfronteerd met uitdagingen zoals dementie of lichamelijke problemen, wat hen soms minder gemotiveerd en actief maakt. Om deze situatie positief te benaderen, passen we het concept van positieve gezondheid toe.

Door eenvoudige en toegankelijke en passende activiteiten te organiseren, stimuleren we de betrokkenheid van alle deelnemers, ongeacht hun achtergrond of gezondheidstoestand. Per seizoen werken we gezamenlijk aan knutselprojecten die niet alleen eenvoudig zijn, maar ook voor iedereen toegankelijk. Deze creatieve projecten dienen als een verbindend element, waarbij iedereen de mogelijkheid heeft om

deel te nemen en zijn eigen unieke bijdrage te leveren.

Op deze manier ervaren de deelnemers op onze zorgboerderij niet alleen een gevoel van betrokkenheid, maar dragen de gezamenlijke knutselprojecten ook bij aan het bevorderen van positieve gezondheid en het creëren van waardevolle momenten van vreugde en verbinding. Het succes van deze aanpak heeft niet alleen geleid tot meer deelnemende mannen, maar heeft ook een positieve invloed gehad op het welzijn van de gehele zorgboerderij gemeenschap.

Bij het werken met het concept positieve gezondheid op de zorgboerderij betekent het centraal stellen van de brede welzijnsaspecten van de oudere medemens. Dit kan onder andere inhouden het bevorderen van de zelfredzaamheid, het stimuleren van de eigen regie, het faciliteren van sociale verbondenheid en het aanbieden van gevarieerde activiteiten die zowel fysiek als mentaal welzijn ondersteunen. Door deze aanpak tracht de zorgboerderij niet alleen te reageren op gezondheidsproblemen, maar ook te streven naar een positieve en holistische benadering van gezondheid van de deelnemer.

## **Februari**

In het afgelopen jaar hebben we op de zorgboerderij voor de tweede keer carnaval per groep gevierd, wat een rijke variëteit aan festiviteiten met zich meebracht. De aftrap was een hartverwarmende boerenbruiloft, compleet met een boerenkoffie tafel en een trouwerij die de hele boerderij in feeststemming bracht

Op de tweede dag stond de boerderij in het teken van de deelnemers, die met enthousiasme hun eigen prins en prinses zagen uitkomen. De kroon op dit feest was het bezoek van het trio van Kessel. De adjudant was familie van één van onze deelnemers. Deze unieke benadering gaf het carnaval weer een persoonlijk tintje en versterkte de betrokkenheid bij de bezoekers tijdens de viering

Dit jaarverslag weerspiegelt niet alleen de levendige festiviteiten, maar ook de groeiende saamhorigheid en vreugde die het carnaval op de zorgboerderij heeft teweeggebracht. Het was een bijzondere ervaring waarin tradities werden omarmt en nieuwe momenten van verbinding werden gecreëerd

## **Maart**

In antwoord op de wens van een paar mannelijke deelnemers, ingediend via ons ideeënbusje initiatief, hebben we een biljarttafel aangekocht. Geplaatst onder de overdekte veranda, biedt deze toevoeging niet alleen een nieuwe vorm van recreatie, maar ook een gemeenschappelijke ruimte voor ontspanning. Sinds de installatie van onze biljarttafel hebben meerder deelnemers actief deelgenomen, wat getuigt van het succes van ons participatieve benadering in het verrijken van ons zorgaanbod

## **April**

**Pasen;** In april maakten we met de deelnemers en vrijwilligers paaskippen van bloempotten. Hierbij gaan we uit van een laagdrempelig concept waar iedereen op zijn eigen manier aan kan deelnemen. Stimuleren en activeren is hierbij de sleutel tot succes. De jaarlijkse paasbrunch bracht iedereen samen voor een heerlijke maaltijd, versterkend voor de gemeenschapsbanden. Een hartverwarmend moment was toen de tot paashaas verklede kleinzoon paaseitjes uitdeelde aan de bezoekers, waardoor alles een persoonlijk en feestelijk tintje kreeg.

**Open dag;** Op 30 april deden we met ons bedrijf mee aan 'loeren bij de boeren'. Diverse bedrijven, waaronder onze zorgboerderij en camping namen deel aan deze open dag. Ook de deelnemers met hun familie waren hiervoor uitgenodigd. Zij toonden vol trots hun dagbesteding tijdens de open dag waarbij ze hun activiteiten met enthousiasme deelden met de bezoekers. Bijzondere aandacht ging ook naar de groentetuin, een bron van gemeenschappelijk trots en betrokkenheid. Tijdens de open dag verkochten onze deelnemers met trots hun zelfgemaakte knutselpullen, waarbij de opbrengst ging naar de activiteitenpot. Deze dag was één van de drukbezochte open dagen

ooit, met muziek, een verzameling van old-timer tractoren, gaststents door plaatselijke kleine ondernemers, presentatie van bedrijf tweede zoon, springkussen en heerlijke versgebakken wafels door vrijwilligers en familie van de zorgboerderij. Dank aan iedereen die heeft bijgedragen aan het succes van deze dag

## **Mei**

In mei vierden we de 60e verjaardag van medewerkster I. met een uniek 'schijf aan de leeftijd taart'. Cadeau. Deze was met liefde genaakt door de deelnemers. Ter ere van haar verjaardag hadden we een groepsuitje; samen ijs eten bij Clevers op het terras. Ook hadden we een 12.5 jarige jubilaris onder de deelnemers. Zij werd ook nog extra in het zonnetje gezet, en genoot van de aandacht.

Op 11 mei organiseerde we een gezellige high tea- sessie met onze cliënten. Samen hebben we actief deelgenomen aan het bereiden van diverse lekkernijen. Waaronder sandwiches, wraps en scones. De interactieve aanpak creëerde niet alleen een aangename sfeer. Maar bevorderde ook een positieve interactie tussen cliënten en teamleden. De cliënten genoten zichtbaar van deze culinaire ervaring, waardoor het een geslaagde en verbindende activiteit was.

## **Juni**

In juni organiseerden we een gezellige barbecue voor alle groepen. Een bijzonder aspect was het gezamenlijk bereiden van verschillende salades, waaronder de smakelijke aardappel-ei salade en de zelf gemaakte koude schotel. Deze interactieve kookervaring heeft de sfeer versterkt, en iedereen heeft ervan genoten. Het samenstellen van de salades bracht niet alleen smaakvolle resultaten, maar ook een gevoel van saamhorigheid.

Op de camping werd het nieuwe sanitair gebouw geplaatst met een grote kraan. De deelnemers waren erg geïnteresseerd in het proces van het plaatsen. Op afstand bekeken de voornamelijk mannelijke deelnemers hoe dit verliep. Ook hun eigen werkverleden of herinneringen kwamen ter sprake. Al bij al een hele happening

We gingen dit jaar actief met de gasten naar de kermis, waar zij genoten van de sfeer en ambiance. Hier kwamen hele verhalen los over de kermis van vroeger. Zoals wat stond er vroeger voor attracties op de kermis, de familie die altijd "op de middag kwam" en een diner voorgeschoteld kreeg.

## **Juli**

De gehele zomermaanden waren de mannelijke deelnemers druk bezig met diverse tuinwerkzaamheden, waaronder het oogsten van groenten en het schoffelen van de tuin. Daarnaast zorgden ze ook voor de kippen en het bijbehorende hok. Ook op de camping leverden ze hand en spandiensten, zoals het verzorgen van de bloemen en vegen van de paden en snoeiwerkzaamheden. Het is een gevarieerde en actieve periode, waarin iedereen geniet van buiten zijn.

Op de zorgboerderij verwelkomden we enthousiaste campinggasten voor een reeks betekenisvolle activiteiten. Samen met de cliënten genoten ze van het bakken van poffertjes, maakten ze advocaat en verkenden ze samen de omgeving met de duo fiets, en vulden de ruimte met eigen gemaakte muziek. Dit zorgde voor een positieve connectie tussen beide partijen

## **Augustus**

In augustus organiseerden we een sfeervolle huifkartocht langs de Maas, gevolgd door een ontspannen picknick met de deelnemers. Omdat we steeds meer deelnemers met lichamelijke beperkingen hebben, werd ervoor gekozen om met een gedeelte van de cliënten op de huifkar te blijven. De rest verbleef op de picknick banken

Onder de veranda hebben we samen met de cliënten veel groente verwerkt en ingemaakt voor de winterse voorraad aan te vullen. In de veranda zijn recentelijk glazen schuifdeuren geïnstalleerd, wat heeft geleid tot aanzienlijke vermindering van tocht en een verbeterde temperatuur regulatie. Deze upgrade heeft niet alleen bijgedragen aan meer comfort, maar ook aan een soepelere doorgang in de ruimte.

De jeu de boules baan op eigen terrein heeft gezorgd voor heel wat middagen vertier. Er werd een heuse jeu de boules competitie gespeeld

## **September**

In september gingen we meermaals met de cliënten naar de weekmarkt in Panningen Dit bracht oude herinneringen terug en verhalen van vroegere tijden. We sloten deze uitjes steevast af met koffie, vlaai of een ijsje.

Ook vond er bij de zorgboerderij een muzikaal evenement plaats, Een lokale zanger bracht sfeervolle muziek en oude liedjes ten gehore,

wat een warme sfeer creëerde bij de aanwezigen.

### **Oktober**

In oktober vierden dit jaar weer een levendig oktoberfeest met traditionele kleding, Oostenrijks eten en gebak. (Denk hierbij aan bienenstich, apfelstrudel, schnitsels, spatsle) De zorgboerderij was prachtig aangekleed in deze feestelijke sfeer. In de middag was er een accordeonist die muziek maakte in deze sfeer, waarbij de voetjes van de vloer gingen. Ook leuke spellen, zoals bierpullen schuiven, nagels timmeren en hoefijzers gooien, maakten de festiviteiten compleet. Een evenement dat we op aanvraag van de deelnemers jaarlijks op het programma zetten.

We hebben via het ideeënbusje een aanvraag gekregen voor het organiseren van landen- en themagerichte activiteiten tijdens de zomervakantie. Wij gaan in 2024 hier actief mee aan de slag om deze ideeën tot leven te brengen en een onvergetelijke zomerervaring voor iedereen te creëren. We kijken ernaar uit om samen met onze cliënten een geweldige tijd te hebben. (actiepunt)

### **Planning verbouwing**

De zorgboerderij ondergaat dit najaar een opwindende transformatie! Binnenkort worden de ruimtes gehuld in frisse kleuren door een schilderbeurt die de sfeer verlevendigt. Duurzaamheid krijgt een hoofdrol met de introductie van een milieuvriendelijke warmtepomp, terwijl comfort en ontspanning worden omarmd door de komst van nieuwe relaxstoelen en de vernieuwing van tafels. Daarnaast ondergaan onze kantoren een inspirerende facelift, waarbij toewijding en zorg samensmelten in een vernieuwde omgeving. Kortom, een veelbelovende fase van vernieuwing staat op het punt te beginnen, waarmee we niet alleen de fysieke ruimtes transformeren, maar ook een omgeving creëren die gedijt op welzijn en gastvrijheid. Een vernieuwde zorgboerderij, waar elke aanpassing een stap is naar een betere, meer zorgzame toekomst. Ook zijn er dit jaar 225 zonnepanelen gelegd op de loodsen van de camping.

### **November**

In november vierden we op de zorgboerderij het Sint-Maarten-feest met deelnemers, waarbij we samen van de zelfgemaakte oliebollen genoten. Het evenement creëerde een gezellige sfeer en bood gelegenheid voor samenzijn en plezier.

We begonnen deze maand met de deelnemers berkenstammen om te toveren tot kerstbomen. We verzamelden stevige grote dennen appels, en bevestigden deze op een berkenstam. De deelnemers bedekten ze met watten, mos, en lampjes en voegden persoonlijke decoraties toe, waardoor elke boom uniek werd. Het resultaat was een prachtige verzameling zelfgemaakte kerstpresentjes, gevuld met creativiteit en positieve energie.

### **15 jarig bestaan**

Op 1 november vierden we het 15-jarig bestaan van onze zorgboerderij. De festiviteiten begonnen met een emotionele terugblik op de mijlpalen en successen. Vervolgens genoten vrijwilligers en teamleden samen van een feestelijk diner in een sfeer restaurant. Tijdens speeches en toasts werd diepe waardering uitgesproken voor de impact van de zorgboerderij. Het jubileum was een viering van verbondenheid, groei en de positieve gemeenschap die in de afgelopen jaren was opgebouwd. Een dag om te koesteren en herinnerd te worden als een uiting van de kracht van zorg en samenwerking.

### **December**

**Sinterklaas;** Het Sinterklaasfeest werd georganiseerd met een originele twist: één van de deelnemers nam de rol van Sinterklaas op zich. Een paar vrijwilligers kleeften zich als Zwarte Pieten. Terwijl Sinterklaas op zijn troon zat, zong de groep hem gezamenlijk toe. De Zwarte Pieten verrasten Sinterklaas met kleine anekdotes van cliënten, grappen en liedjes. Er was ook een cadeau-organisatiegroep die met enkele deelnemers ervoor zorgde dat alle cadeautjes mooi waren ingepakt en voorzien waren van een gedicht. Muzikale begeleiding zorgden voor de juiste sfeer met bekende Sinterklaasliedjes. Het geheel zorgde voor een feestelijke en interactieve viering waarbij iedereen betrokken was.

### **Kerstfeest**

In het afgelopen jaar hebben we op onze zorgboerderij op bijzondere wijze het kerstseizoen gevierd, met als doel een warme en betekenisvolle ervaring te bieden aan onze cliënten. Het hart van onze festiviteiten was onze prachtig versierde ruimte, waar we gezamenlijk de magie van Kerstmis tot leven hebben gebracht. Een met de deelnemers versierde kerstboom, stond centraal in onze binnenruimte. Deze boom vormde het stralende middelpunt van ons kerstfeest, waar cliënten en medewerkers samenkwamen om te genieten van de feestelijke sfeer en elkaars gezelschap. In de algemene ruimte creëerden we samen met vrijwilligers en deelnemers een betoverend kerstdorp op een dressoirkast. Onder de beschutting van

onze veranda buiten hebben we een prachtige kerstgroep neergezet, waardoor ook onze buitenruimte doordrenkt werd met de kerstgedachte.

Cliënten konden hier in alle rust genieten van de serene kerstsfeer, omgeven door de natuurlijke elementen van onze boerderij.

Dit jaar kozen we ervoor om onze kerstdiners in drie speciale sessies te organiseren. Op die drie momenten werden onze cliënten getraakteerd op een culinair hoogstandje, bestaande uit een heerlijk 4-gangen diner. De keuze voor drie aparte diners bood een intieme setting en de gelegenheid voor persoonlijke interactie.

De gezelligheid van deze diners zorgde voor een warm samenzijn, waarin iedereen zich verbonden voelde en kon genieten van de bijzondere kerstsfeer. Als kers op de taart ontvingen onze cliënten aan het einde van het festijn zelf geknutselde kerstbomen, een liefdevol gebaar dat symbool staat voor de creativiteit en betrokkenheid van eenieder op onze zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### **zorgaanbod**

Het afgelopen jaar heeft het zorgaanbod op de Zorgboerderij enige stagnatie ervaren, met weinig nieuwe aanmeldingen vanaf juni. Na contact met de gemeentes bleek dat deelnemers eerst naar de dorps dag voorzieningen werden gestuurd, maar deze vonden sommige aanmeldingen te "zwaar" en verwezen ze door naar de Zorgboerderij. Vanaf november kregen we weer veel aanmeldingen, en tegen 31 december 2023 waren de groepen weer vol. Hoewel alle deelnemers in eerste instantie vanuit de WMO komen, gingen sommigen al snel over naar de WLZ vanwege meer zorgbehoefte en/of meer dagen dagbesteding.

#### **Situatie op de Zorgboerderij**

In april 2023 hebben we glazen schuifdeuren laten installeren in onze veranda. Dit heeft ons meer controle gegeven over de temperatuur en heeft de functionaliteit van onze veranda aanzienlijk vergroot. Nu kunnen we het hele jaar door genieten van de ruimte, ongeacht het weer, en hebben we meer flexibiliteit in hoe we de ruimte gebruiken. In het begin moesten we extra opletten om te voorkomen dat klanten tegen de glazen schuifdeuren aanliepen. Om duidelijkheid te creëren en ongelukken te voorkomen, hebben we vlinderstickers op de deuren aangebracht. Hierdoor is het voor iedereen gemakkelijker om de aanwezigheid van de deuren op te merken en botsingen te voorkomen.

In september zijn we begonnen met plannen voor de verbouwing die eind dit jaar en begin 2024 zal plaatsvinden. Momenteel hebben we een klein kantoor dat fungeert als doorgang naar het woongedeelte van de campingbeheerder(M) en zijn kantoor, wat soms storend is tijdens gesprekken. Onze nieuwe planning omvat het creëren van twee aparte ruimtes: een gedeeld kantoor en een spreek- / vergaderruimte, door het omvormen van de huidige kantoor/ wasruimte.

Daarnaast ondergaat de Zorgboerderij momenteel renovaties, waaronder de installatie van een nieuwe luchtbehandeling, vernieuwde plafonds en een volledige schilderbeurt. In aanvulling op deze aanpassingen voor onze aangepaste doelgroep, zijn er nieuwe ruststoelen besteld. Bovendien worden er nieuwe tafels geïntroduceerd, die dankzij een aangepaste pootconstructie gemakkelijker toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers.

#### **Financiering van de zorg:**

Financiën speelden het hele jaar een centrale rol op de Zorgboerderij. Het WMO-budget reikte slechts tot 2 dagen dagbesteding, terwijl de WLZ meer dagen mogelijk maakte. Er werd een eigen bijdrage ingevoerd voor warme maaltijden, maar de personeelskosten stegen en boodschappen en energie werden duurder. Ondanks deze financiële uitdagingen kon de Zorgboerderij aan al haar verplichtingen voldoen. De situatie dwong hen echter tot een kritische blik op uitgaven, waarbij bewust werd gekeken naar kostenbesparingen en het vinden van voordeligere alternatieven.

#### ***Reflectie:***

De financiële aspecten hebben gedurende het hele jaar een centrale rol gespeeld op de Zorgboerderij. De beperkte reikwijdte van het WMO-budget, dat slechts toereikend was voor 2 dagen dagbesteding, in tegenstelling tot de mogelijkheden van de ruimere WLZ, vormde een uitdaging. Het introduceren van een eigen bijdrage voor warme maaltijden was een stap om de financiën te stabiliseren, maar tegelijkertijd werden de kosten voor personeel, boodschappen en energie hoger. Ondanks deze financiële uitdagingen slaagde de Zorgboerderij erin om aan al haar verplichtingen te voldoen. Niettemin heeft deze situatie geleid tot een noodzaak om kritisch naar uitgaven te kijken, met een focus op kostenbesparingen en het vinden van betaalbare alternatieven.

In 2024 staat de volgende audit gepland op de Zorgboerderij. We gaan aan de slag met voorbereidingen, zoals het nakijken van de werkbeschrijving en het plannen van een afspraak met Stigas. Het doel is om alles up-to-date te hebben en te voldoen aan veiligheidsnormen. We streven naar een succesvolle audit en blijven werken aan verbetering.

We zijn volop bezig met het digitale zorgdossier Carefriend. CLZ heeft een format gemaakt betreft zorgplannen. Hierin staan nu ook zorgplannen waar "mijn positieve gezondheid" in verwerkt is. ( zie opleiding scholing en ontwikkeling positieve gezondheid) Dit is wel even wennen en omschakelen. We werkten altijd vanuit het probleem van de deelnemer nu is het beginpunt het doel , wat willen we bereiken. In de rapportage wordt nu op doelen en acties gerapporteerd wat heel goed kan met dit digitale zorgdossier. Het doel was eind december alle zorgplannen in Carefriend te zetten en dat is ook gelukt. Voor 2024 staat gepland om het hele dossier digitaal te gaan zetten en medewerkster A mee te nemen in dit proces zodat ook zij kan rapporteren op doelen en acties. ( actiepunt )

#### **Interne controle CLZ:**

In september heeft CLZ een interim controle uitgevoerd bij ons. Tijdens het bedrijfsbezoek werden verschillende aspecten besproken en gecontroleerd, zoals de aanwezigheid van deelnemers, bedrijfsvoering, dossier controle en toekomstplannen. Er waren enkele aandachtspunten, waaronder een dossier waar niet alle papieren in zaten. We gebruiken zowel een digitaal zorgdossier als een papieren versie. Ook werd opgemerkt dat het bijhouden van de aanwezigheidsadministratie door twee verschillende personen moet gebeuren, maar op dit moment wordt het door één persoon gedaan. (Actiepunt)

#### **Professioneel netwerk:**

Op de Zorgboerderij staat trajectbegeleiding voor mensen met dementie centraal. Dit omvat regelmatige Multidisciplinaire Overleggen (MDO) waarbij thuiszorg, huisartsen en andere relevante disciplines samenkomen, zowel op de Zorgboerderij als bij de deelnemers thuis. Soms sluiten ook professionals zoals fysiotherapeuten en ergotherapeuten aan. Nieuwe trajectbegeleiders komen langs om een indruk te krijgen van onze Zorgboerderij en eventueel deelnemers naar ons door te verwijzen. Vaak wordt de gezellige huiselijke sfeer benadrukt als een positieve eigenschap van onze Zorgboerderij, wat door velen als heel gemoedelijk wordt ervaren.

In het Multidisciplinair Overleg (MDO) op de Zorgboerderij leren we beter samenwerken en communiceren binnen het zorgteam. We willen samen het welzijn van de deelnemers verbeteren door gebruik te maken van verschillende kennis en invalshoeken.

Drie medewerkers van de gemeente, waaronder een adviseur op het gebied van WMO, mantelzorg, dementie en positieve gezondheid, bezochten Zorgboerderij Oda Hoeve. Ook een nieuwe wethouder was aanwezig. Ze wilden een beter begrip krijgen van de activiteiten van de Zorgboerderij en de situatie in de gemeente. We hebben hen een duidelijk beeld gegeven van onze werkzaamheden en de deelnemers, maar ook onze zorgen geuit over toenemende administratieve lasten. Het begeleiden van de groep komt steeds meer op de achtergrond doordat 1 persoon zich alleen maar met de administratie moet bezig houden. Ze begrepen dit, gezien de groeiende administratieve druk in hun eigen vakgebied. Hoewel ze weinig konden veranderen aan de opgelegde regels, boden ze aan om vragen te beantwoorden en onduidelijkheden op te helderen. Er is ook overwogen om een gesprek aan te gaan met alle zorgboerderijen in Peel en Maas.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### De ontwikkelingen:

De overname van de Zorgboerderij is soepel verlopen, waarbij zorgboerin E, die al op de boerderij werkte, de nieuwe eigenaresse is geworden. Voor de deelnemers en familieleden waren er weinig merkbare veranderingen. Bij een familiebijeenkomst voorafgaand aan de overname is aangekondigd dat er veranderingen op komst waren, maar dat de dagelijkse gang van zaken hetzelfde zou blijven. Eigenaresse E richt zich voornamelijk op de administratie en draait twee dagen per week de groepen. Medewerkster A, die drie dagen werkt, is hoofdzakelijk verantwoordelijk voor de groepen en organiseert activiteiten.

Oud-eigenaresse I blijft betrokken bij de Zorgboerderij, waar ze E ondersteunt bij de overdracht en vragen, en invalt bij groepen of bij ziekte. Het loslaten van taken blijkt soms lastig voor oud-eigenaresse I, en daarover hebben E en I gesprekken. Wekelijks is er overleg om zaken door te nemen en eventuele vragen van eigenaresse E te bespreken. Omdat oud-eigenaresse I nog zo betrokken is, ervaart E een gevoel van geruststelling, omdat ze altijd iemand heeft om op terug te vallen en de zaken op haar eigen tempo kan overzien.

De bureaucratie wordt meer en meer. Het streven naar vereenvoudiging is al geruime tijd een wens, en het zou bijzonder prettig zijn als hierin daadwerkelijk stappen worden gezet. Eigenaresse E merkt ook dat de tijd die zij kwijt is op kantoor heel erg veel is. Zij komt bijna nergens anders meer aan toe. Als zij 1 dag op de groep heeft gestaan zijn er alweer administratieve zaken blijven liggen. Denk aan het bijhouden van de bijdrage voor de warme maaltijden, veranderingen indicaties van WMO naar WLZ. Dit vind zij heel jammer want de passie ligt op de werkvloer en niet hele dagen op kantoor zitten.

Aan het einde van het jaar hebben we een kleine verbouwing ondergaan, waarbij een nieuw kantoor en spreekkamer zijn gerealiseerd. Hierbij is alles opnieuw geveerd en is nieuw meubilair geplaatst. Omdat deze werkzaamheden enkele weken in beslag namen en we niet wilden sluiten gedurende deze periode, hebben we tijdelijk gebruikgemaakt van de recreatieruimte op de camping. Voor sommige deelnemers was het even wennen, wat resulteerde in enige desoriëntatie. Maar we hadden helaas geen andere optie. We hebben geprobeerd uit te leggen aan de deelnemers dat dit slechts voor een paar weken zou zijn, waarna we terug zouden keren naar onze vertrouwde huiskamer op de Zorgboerderij.

#### Doelstellingen vorig jaar:

- Afronden actielijst
- positieve gezondheid implementeren in team
- in gesprek blijven met gemeentes en CLZ
- Nieuwe zorgboerin begeleiden naar overname
- Zorgplannen in Carefriend zetten
- kwaliteit behouden

1. Actielijst is afgerond en wat niet gelukt is nieuw actiepoint van gemaakt.
2. positieve gezondheid implementeren vinden we met deze doelgroep lastig. We hebben dit met het spinnenwiel geprobeerd uit te leggen en opdrachtjes mee te doen maar deelnemers begrepen dit niet en werden er onzeker van. Het zit nu wel in de zorgplannen verwerkt .
3. Dit is volop gebeurt. Er vinden regelmatig gesprekken plaats met medewerkers van de gemeente. ook toen het even niet zo fijn liep en we weinig nieuwe deelnemers kregen was hier een goed contact over. Ook met CLZ vinden er goede gesprekken plaats en blijven we goed op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen.
4. De overname is soepel verlopen en wordt nog steeds goed begeleid door de oud eigenaresse, I. Dit komt voornamelijk doordat I nog regelmatig aanwezig is op de Zorgboerderij. Haar aanwezigheid zorgt ervoor dat medewerkster I snel kan reageren op vragen of zaken die direct geregeld moeten worden, waardoor weinig zaken blijven liggen.
5. Dit jaar mee begonnen. Het programma komt vanuit CLZ en is bedoeld als vervanging voor het papieren dossier.. Alles wat nieuw is is wennen en zorgde af en toe ook frustraties. maar we konden altijd bij CLZ terecht voor vragen en zijn ook op het bedrijf geweest om het programma nog een keer uit te leggen. Voor nu staan de zorgplannen erin en we rapporteren in Carefriend maar we moeten het hele dossier van de deelnemer hierin gaan zetten en dit staat gepland voor 2024. ( actiepoint)
6. We blijven er naar streven om de kwaliteit goed te houden. Door bijscholingen, vergaderingen van CLZ, de gemeente, alzheimer café, intervisie avonden, arts oudergeneeskunde op de Zorgboerderij, teambesprekingen, behouden we de kwaliteit.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de Zorgboerderij bestaat uit senioren met een lichamelijke, sociale en/of psychische beperking. De ziekte beelden die op dit moment vnl. voorkomen zijn; dementie, lichamelijke beperkingen, depressie en licht verstandelijke beperking. De Zorgboerderij is geopend van maandag tot en met vrijdag. De zorg die aangeboden wordt is groepsbegeleiding

De deelnemers aan onze Zorgboerderij worden geïndiceerd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) met een zorgzwaarte-indicatie van licht of midden. In gevallen waarin een hogere zorgzwaarte nodig is, wordt er doorgaans een indicatie aangevraagd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Dit betekent dat onze Zorgboerderij gespecialiseerde ondersteuning biedt aan deelnemers met uiteenlopende zorgbehoeften, en dat we flexibel kunnen omgaan met veranderingen in zorgzwaarte om optimale zorg te waarborgen.

doelgroep	1-1-2023	instroom	uitstroom	31-12-2023
PG	30	10	15	25
VG	1			1
PSY	1	1		2
LG	3	1	1	3

<b>totaal</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>31</b>
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### reden uitstroom;

- opname 24 uurszorg;
- opname ziekenhuis, daarna 24 uurs zorg;

#### Welke financieringsvorm 31-12-2023

	<u>aantal</u>	<u>welke zorg verleend</u>	<u>klasse WMO</u>	<u>WLZ</u>
<u>CLZ;</u>	36	WLZ 12		<u>ZZP 4 OF ZZP 5</u>
		WMO 24	<u>MIDDEN</u>	

#### Aanpassingen afname deelnemers :

Halverwege het jaar zijn er veel deelnemers opgenomen in 24-uurs zorg, waardoor onze wachtlijst in één keer is weggewerkt en er zelfs plekken over zijn. Na contact met de gemeentes bleek dat de plaatsing van deelnemers afhangt van financiële overwegingen, en er wordt gekeken of de deelnemer in aanmerking komt voor open inloop. Ook hebben we gecommuniceerd met trajectbegeleiders en de ouderenspecialist in het ziekenhuis om beschikbare plekken bekend te maken. In de zomermaanden hebben we hierdoor met kleinere groepen gewerkt. In het najaar kwamen er opnieuw aanmeldingen binnen, maar we merken dat deze deelnemers lichamelijk en psychisch

zwaarder zijn dan voorheen, waardoor ze meer begeleiding en hulp nodig hebben, zoals bij transfer en toiletgang. We hebben de WLZ-indicaties verhoogd, maar dit vereist toestemming van de specialist ouderengeneeskunde. Dit geeft ons meer budget, maar we bieden ook intensievere begeleiding.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### • 4.2 Conclusies met betrekking tot de deelnemers;

In onze doelgroep hebben we een toename van deelnemers met vergevorderde dementie en lichamelijke beperkingen, wat resulteert in een grotere vraag naar rolstoelen, rollators en hulp bij transfers. We wegen de samenstelling van de groep zorgvuldig af om de belastbaarheid beheersbaar te houden, waarvoor een gedegen intakeprocedure essentieel is. Deelnemers die via de WMO deelnemen, hebben een maximum van 2 dagen om financieel haalbaar te blijven voor de zorgboerderij. Voor extra dagen overwegen we aanvullende financiering via de WLZ aan te vragen. Deze aanpak waarborgt een gebalanceerde en duurzame deelname van deelnemers binnen de financiële mogelijkheden van onze zorgboerderij.

Ons zorgaanbod is in beweging, en we passen het aan om het goed aan te laten sluiten bij de belastbaarheid van de deelnemers. Dit betekent dat we bij intakegesprekken extra goed luisteren naar wat iemand nodig heeft. We houden onze activiteiten bewust klein en maken ze toepasbaar, zodat ze precies passen bij wat elke deelnemer aankan en fijn vindt. Hierdoor blijft ons aanbod flexibel en persoonlijk, gericht op het welzijn van iedere individuele deelnemer.

### • Passen de deelnemers bij ons aanbod?

In het afgelopen jaar is er een opvallende verschuiving waargenomen in de profielen van deelnemers aan onze dagbesteding. We constateren dat steeds meer deelnemers in een gevorderd stadium van dementie instromen, evenals een toename van deelnemers die afhankelijk zijn van een rolstoel of rollator. Om hier effectief op in te spelen, hebben we extra aandacht besteed aan het creëren van een gebalanceerde groepssamenstelling. Hierbij leggen we de focus op een gedetailleerdere evaluatie van de zorgzwaarte en belastbaarheid binnen de groepen. Deze benadering is cruciaal om de zorg op maat te verbeteren en te waarborgen dat onze programma's optimaal aansluiten bij de diverse behoeften van onze deelnemers. Deze inspanningen reflecteren onze voortdurende toewijding aan het leveren van hoogwaardige, gepersonaliseerde zorg.

### Wat hebben wij geleerd van de ontwikkelingen van de deelnemers:

Wij merken dat de uitstroom steeds sneller plaats vindt. Vooral de deelnemers die met een WLZ indicatie komen blijven vaak maar een paar weken tot een paar maanden en dan worden ze al opgenomen. Dit betekent veel werk voor het team met betrekking tot alle administratie, zorgen dat de deelnemer zich op zijn gemak voelt, bij welk groepje past hij het beste bij, enz. Als je dan denkt dat het allemaal geregeld is, is de deelnemer alweer opgenomen. We proberen iedereen in zijn waarde te laten, vragen in welk groepje ze willen zitten, vragen wat ze graag willen doen en die het niet zelf meer aangeven proberen wij samen met hen te kijken wat ze leuk vinden om te doen. Zorg op maat leveren. Dit bevalt prima zo.

### Passen de deelnemers bij zorgaanbod:

Ja. Door goed met het team te overleggen, goed rapporteren, overleg met professioneel netwerk en mantelzorgers hebben wij een goed overzicht van onze deelnemers en kunnen we zo ook onze grenzen bewaken.

De zorgboerderij kan het zorgaanbod verbeteren door:

#### 1. Intakeprocedure te versterken:

- Gedetailleerder inzicht krijgen in behoeften en capaciteiten van deelnemers.

**2. Activiteitenprogramma aanpassen:**

- Actief heroverwegen en activiteiten bewust klein houden, passend bij individuele mogelijkheden.

**3. Educatie voor Personeel:**

- Personeel trainen in het omgaan met diverse behoeften en het aanpassen van activiteiten voor elke deelnemer.

**4. Feedbackloops invoeren:**

- Voortdurend evalueren met feedback van deelnemers en personeel voor verbeteringen.

**5. Communicatie en Samenwerking versterken:**

- Betere samenwerking tussen zorgteam, deelnemers en families voor holistische aanpassingen.

**6. Monitoring Financiële Haalbaarheid:**

- Financiën in de gaten houden, vooral bij aanvullende financiering, zoals via de WLZ.

**Wat hebben wij het afgelopen jaar geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemer:**

De uitstroom van het afgelopen jaar heeft ons als team flexibel gemaakt. Vanwege de zorgzwaarte houden we de activiteiten bewust klein. We beoordelen kritisch welke groep het beste past bij een deelnemer en zorgen ervoor dat hij niet te veel prikkels krijgt. Natuurlijk heeft de deelnemer zelf inspraak in zijn voorkeur voor zitplaats en activiteit. We evalueren dit dagelijks, rekening houdend met welke deelnemers aanwezig zijn, en passen onze aanpak daarop aan. Deze flexibele aanpak bevalt goed en stelt ons in staat om zorg op maat te leveren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

**Personeel**

De zorgboerderij heeft een stabiel team. Iedereen heeft een functioneringsgesprek gehad en hun dossiers zijn op orde.

**ontwikkelingen n.a.v in de wijziging in het team of feedback werknemers**

Na de bedrijfsovername per 1-1-2023 heeft er een verschuiving van personeel plaatsgevonden. De moeder is nu medewerker geworden, terwijl de dochter de nieuwe eigenaar van het bedrijf is. Medewerker A blijft haar normale uren behouden. Deze veranderingen weerspiegelen een nieuwe dynamiek binnen het bedrijf, waarbij de verantwoordelijkheden en rollen op een andere manier verdeeld zijn. Deze vernieuwde personeelsstructuur draagt bij aan een effectievere en geïntegreerde aanpak op onze Zorgboerderij.

Uit de gesprekken kwam naar voren dat medewerkster A nog steeds heel graag bij ons werkt ,maar het ook fijn vind dat de taken verdeeld zijn. Op administratief gebied is haar taak om ervoor te zorgen dat er dagelijks gerapporteerd wordt, met aandacht voor bijzonderheden van de deelnemers en rapportage op doelen. We zijn bezig met het maken van een schema waarin, zelfs als er geen bijzonderheden zijn, toch gerapporteerd wordt op doelen. Dit schema helpt ons ervoor te zorgen dat niemand over het hoofd wordt gezien. Als er wel bijzonderheden zijn met een deelnemer dat wordt dit gerapporteerd en waar nodig doel aangepast of een nieuw doel aangemaakt.

Ze heeft vertrouwen in de nieuwe eigenaresse, kan altijd bij haar terecht en voelt zich gewaardeerd. Iedereen heeft zijn eigen kwaliteiten en kan zich hierin ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

	<b>LANGE STAGE</b>
<b>Aantal</b>	2
<b>welke vorm van stage</b>	1. HBO Social studies 2. maatschappelijke zorg en dienstverlening niveau 3
<b>taken en verantwoordelijkheden</b>	De stagiaires brengen opdrachten mee vanuit school. Samen met de professional nemen zij de opdracht door en kijken naar passende verantwoordelijkheden. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor de opdrachten vanuit school. Zij draaien mee in het werkproces onder begeleiding van professionele medewerkster.
<b>begeleiding</b>	De leerling word gekoppeld aan de professional die de dagen werkt dat de leerling inzetbaar is.
<b>ontwikkelingen</b>	deze stagiaires zijn beide in september gestart met hun stage en blijven tot aan de zomervakantie van 2024. De evaluaties vinden plaats met mentor school. Bij geen bijzonderheden 2 keer per jaar maar we kunnen altijd bellen of mailen met hen als er zich zaken voor doen die niet goed lopen of bij andere vragen.

	<b>korte stage</b>
<b>aantal</b>	2
<b>welke vorm van stage</b>	beroeps oriënterende stage
<b>opleiding</b>	WMBO-T 4e jaar leerlingen Bouwens college Panningen
<b>taken en verantwoordelijkheden</b>	Snuffelstagiaire loopt twee weken, vijf dagen per week mee, met schoolopdrachten en professionele begeleiding
<b>evaluatie gesprekken</b>	Aan het einde van de stage een evaluatie gesprek . Met mentor school is er 1 evaluatie moment.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Zorgboerderij heeft het genoeg om 35 toegewijde vrijwilligers te verwelkomen die de professional ondersteunt op de Zorgboerderij, elk met een specifieke rol zoals keuken- en kookvrijwilligers, fietsvrijwilligers, tuinvrijwilligers, en gastvrouwen. 20 vrijwilligers zijn hiervan chauffeur. De vrijwilligers komen gedurende een dagdeel of een hele dag, afhankelijk van hun mogelijkheden en behoeften. Het streven is om per dagdeel drie vrijwilligers aanwezig te hebben. Het handhaven van continuïteit bleek in de zomermaanden een uitdaging vanwege vakanties, ondanks de inzet van een vooraf ingestelde vakantieplanner. Niettemin heeft de Zorgboerderij een hechte groep vrijwilligers weten te behouden, die zich sterk verbonden voelen met de missie en sfeer van de Zorgboerderij. Het is duidelijk dat de betrokkenheid van deze vrijwilligers een waardevolle bijdrage levert aan het welzijn van de Zorgboerderij.

Het is mooi dat in het afgelopen najaar twee nieuwe vrijwilligers zijn gestart. De vrijwilligers zijn bij ons begonnen via mond-tot-mondreclame, waarbij tevreden vrijwilligers anderen hebben aangemoedigd om zich aan te sluiten.

De vrijwilligers op onze Zorgboerderij vervullen diverse taken om een positieve bijdrage te leveren:

1. **Keuken/Kookvrijwilliger:** Bereiden van maaltijden met en voor deelnemers en medewerkers., schoonmaakwerkzaamheden aan keuken,-apparatuur.
2. **Fietsvrijwilliger:** Ondersteuning bieden aan bezoekers bij fietsactiviteit met duo fiets en signaleren of er onderhoud van de fiets nodig is.
3. **Tuinvrijwilliger:** begeleiding bieden aan bezoekers die werken aan tuinactiviteiten, zoals planten, oogsten en algemeen onderhoud.
4. **Gastvrouw/Gastheer:** Verwelkomen en begeleiden van bezoekers, zorgen voor een gastvrije sfeer.
5. **Chauffeur:** Vervoeren van deelnemers naar en van de Zorgboerderij, volgens instructie en route schema zorgboerin.

Elke vrijwilliger draagt bij op basis van zijn of haar voorkeuren en vaardigheden, waardoor een divers team ontstaat dat de verschillende behoeften van de Zorgboerderij aanspreekt. Samen vormen ze een hechte gemeenschap die zich inzet voor het welzijn van de Zorgboerderij. De vrijwilligers werken altijd samen met de professional. Vooraf wordt doorgenomen welke activiteit er op het programma staat, wie gaat wat doen enz.

### Evaluatiegesprekken:

Tijdens onze jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst praten we over verschillende belangrijke dingen:

1. **Updates:** We delen algemene nieuwtjes en ontwikkelingen op de Zorgboerderij. Zie bijlages
2. **Feedback:** Vrijwilligers kunnen vertellen hoe het gaat en ideeën delen om dingen nog beter te maken.
3. **Training en Groei:** We bespreken mogelijkheden voor training en persoonlijke ontwikkeling.
4. **Planning:** We kijken vooruit naar de komende maanden, bespreken vakanties en wat er op de planning staat.
5. **Nieuwe Vrijwilligers:** We stellen nieuwe gezichten voor en beantwoorden vragen die zij hebben.
6. **Waardering:** We bedanken vrijwilligers voor hun inzet en praten over manieren waarop we dit kunnen laten zien.
7. **Veiligheid:** We praten over veiligheidsregels en zorgen voor het welzijn van iedereen.

Alle vrijwilligers hebben de mogelijkheid gehad om deel te nemen aan evaluatiegesprekken. Uit de evaluatie kwam naar voren dat vrijwilligers de flexibele evaluatieaanpak waardeerden, met name de mogelijkheid om de vragenlijst mee naar huis te nemen. De feedback benadrukte de positieve impact op de communicatiecultuur en het welzijn van vrijwilligers. Daarnaast werd opgemerkt dat goede contacten met leidinggevenden en beroepskrachten werden gewaardeerd, evenals open en eerlijke communicatie. Vrijwilligers hebben ook de behoefte geuit aan meer stapsgewijze begeleiding bij knutsel- en spelactiviteiten, en het belang van het inzicht in de mogelijkheden van de cliënten bij het toewijzen van taken. Verder werd aangegeven dat er interesse is in nieuwe bijscholing over dementie, wat aantoont dat vrijwilligers graag hun kennis en vaardigheden op dit gebied willen vergroten. Deze inzichten zullen worden gebruikt voor continue verbeteringen en het bevorderen van tevredenheid en betrokkenheid.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- vrijwilligersoverleg
- teamoverleg

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie met betrekking tot personeel, vrijwilligers en stagiaires:

Het personeel, bestaande uit de nieuwe eigenaar (verpleegkundige), medewerker A (Verzorgende IG) en medewerker I (ook Verzorgende IG), vormt een stabiel en deskundig team. De werkomgeving wordt als positief ervaren, mede dankzij een duidelijkere afbakening van taken, wat de samenwerking bevordert. Alle teamleden zijn bevoegd en bekwaam, wat de kwaliteit van zorg verhoogt.

De stabiliteit onder de vrijwilligers is behouden, en er is een positieve ontwikkeling waarbij er meer aandacht wordt besteed aan de behoeften van de cliënten in samenwerking met vrijwilligers. Dit heeft geleid tot een verhoogd begrip en handelingsvaardigheid van vrijwilligers, terwijl tegelijkertijd de privacy van de deelnemers wordt gewaarborgd.

We geven nu de voorkeur aan stagiaires die gemotiveerd zijn en een hoger niveau van opleiding hebben. Dit komt voort uit eerdere problemen, waarbij lage betrokkenheid van stagiaires op een lager niveau tot continuïteitsproblemen leidde. Door te streven naar gemotiveerde en hoogopgeleide stagiaires hopen we de kwaliteit van de stage-ervaring te verbeteren en een positieve impact op onze organisatie te hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### DE OPLEIDINGSDOELEN VOOR 2023 WAREN;

- Cursus bedrijfshulpverlening
- cursus positieve gezondheid
- intervisie voor zorgboerinnen
- intervisie voor medewerker Zorgboerderij
- bijeenkomsten om kennis te delen en te krijgen( alzheimercafé, WMO consulente, theatervoorstelling Mamma 2 ,zorgmarkt)
- periodiek terugkerende bijeenkomsten( boekhouder, CLZ, en MDO)
- bijscholing in digitaal rapportage systeem

#### CURSUS BHV

.Op 24 februari en 27 februari hebben we dit jaar deelgenomen aan een BHV-cursus op locatie met medewerkers van andere zorgboerderijen. Omdat de cursus plaatsvond op een Zorgboerderij, was er meer aandacht voor onze specifieke doelgroep en de bijbehorende gevaren en uitdagingen bij brand en ontruiming. Daarnaast werd besproken hoe we vrijwilligers effectief kunnen betrekken bij deze aspecten van bedrijfshulpverlening .Op de tweede dag van de cursus lag de focus op eerste hulpverlening. We hebben geleerd hoe we adequaat kunnen handelen bij medische noodgevallen en hoe we eerste hulp kunnen verlenen aan onze doelgroep op de Zorgboerderij. Deze training was gericht op het vergroten van onze vaardigheden in het bieden van snelle en effectieve hulp in noodsituaties.

doel behaald

#### Cursus positieve gezondheid met het team

Positieve Gezondheid is een benadering van gezondheid die verder kijkt dan alleen de afwezigheid van ziekte. Het is ontwikkeld door Machteld Huber en legt de nadruk op het vermogen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen om te gaan en hierin regie te voeren. De benadering bestaat uit zes dimensies:

1. **Lichaamsfuncties:** Hoe functioneert het lichaam op fysiek niveau?
2. **Mentaal welbevinden:** Hoe gaat iemand om met emoties en mentale gezondheid?
3. **Zingeving:** Wat geeft het leven betekenis en hoe ervaart iemand zijn of haar doelen?
4. **Kwaliteit van leven:** Hoe tevreden is iemand met zijn/haar leven?
5. **Sociaal-maatschappelijk participeren:** In hoeverre neemt iemand deel aan sociale activiteiten en voelt zich verbonden met anderen?
6. **Meedoen in het dagelijks leven:** Hoe gaat iemand om met de dagelijkse activiteiten en routine?

Bij het toepassen van Positieve Gezondheid staat niet de ziekte, maar de mens centraal. Het moedigt professionals aan om te luisteren naar de behoeften en wensen van mensen en samen met hen te werken aan een gezonder en betekenisvol leven, waarbij de nadruk ligt op eigen regie en veerkracht.

Dit jaar heeft ons team(Eigenaar E, medewerker I , en medewerker A. ) deze cursus Positieve Gezondheid gevolgd. Tijdens de cursus hebben we actief aan onze eigen gezondheid gewerkt door de spiraal in te vullen. We hebben ook gesprekstechnieken geoefend om uitnodigende gesprekken te voeren en onbevooroordeeld te denken. Het was een uitdaging om niet zelf naar oplossingen te zoeken, maar de mede cursist zelf centraal te stellen en regie te laten voeren. -> doel behaald.

Op onze Zorgboerderij, waar veel cliënten met vergevorderde dementie verblijven, hebben we geprobeerd de eenvoudige versie van het spinnenwiel toe te passen. Dit verliep soms moeizaam omdat sommige cliënten bang waren om fouten te maken en niets wilden invullen. Voor veel mensen met vergevorderde dementie is het lastig om zelf oplossingen of regie te nemen, wat het benaderen van Positieve

Gezondheid uitdagend maakt.

### **Intervisie Zorgboeren:**

Dit jaar hebben we vier keer intervisie gehad met vijf andere zorgboerderijen. Tijdens deze bijeenkomsten wisselen we informatie uit over onderwerpen zoals het aannemen van personeel, het gratis verkrijgen van V.O.G's voor vrijwilligers, vragen over casussen van deelnemers, warme maaltijden, vervoer, en alle andere zaken die spelen. Vooraf geven we aan welke onderwerpen we die avond willen bespreken.

Deelname door zorgboerin E en medewerkster I.

Doel: kennis en ervaring uitwisselen met andere Zorgboeren -> behaald

### **intervisie medewerkers**

Dit jaar heeft het CLZ we voor het eerst een intervisiegroep voor medewerkers opgezet. Helaas kon een van onze medewerkers, wegens ziekte, nog niet deelnemen aan de intervisiebijeenkomsten.

Doel: Kennis en ervaring uitwisselen met medewerkers van andere zorgboerderijen

Doel is vanwege ziekte niet behaald ( actiepunt )

De boekhouder is dit jaar minder in beeld geweest omdat we vorig jaar met de bedrijfsovername zaten, maar alles is afgehandeld op dat gebied. Nu nog 3 keer per jaar overleg voor de financiële cijfers.

Dit jaar extra uitleg gehad over het digitale zorgdossier. We hadden moeite om de doelen en acties goed te formuleren, en te rapporteren. CLZ heeft een morgen uitleg gegeven en zijn we van start gegaan met het zorgdossier ( carefriend )

- Het onderling uitwisselen van kennis en informatie wordt voor de medewerkers en vrijwilligers gedaan bij de start van de dag. Dan wordt de rapportage gelezen. Dit betreft algemene dingen maar ook als het om de individuele deelnemer gaat.
- Aan het einde van de dag wordt er gerapporteerd en geëvalueerd. en afspraken hierover gerapporteerd.
- 1 keer per 2 maanden hebben we teamoverleg. Hierin worden ook weer algemene zaken besproken maar ook de deelnemers zelf en kunnen we wat dieper op evt. problemen of zaken in gaan.
- bijeenkomsten van CLZ, gemeente, trajectbegeleiding dementie, specialist ouder geneeskunde, het bezoeken van Alzheimer café waar maandelijks op een laagdrempelige manier gesprek onderwerpen ter sprake komen zoals, wat is een Zorgboerderij, wat kan een traject begeleider voor je betekenen?

Met bovenstaande opleidingen en uitwisselen van kennis en informatie zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis om onze deelnemers goed te kunnen begeleiden. Voor komend jaar willen we nog meer met carefriend gaan werken , alle papieren erin zetten zoals medicatieblad, evaluaties. Nu wordt dit nog in papieren dossier van deelnemer bewaard.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het team van Zorgboerderij Oda Hoeve heeft de nodige kennis en vaardigheden om goede zorg te bieden. We willen blijven leren en groeien, zowel met herhaalde scholingen als met nieuwe trainingen, om onze zorgkwaliteit verder te verbeteren."

### **Opleidingsdoelen voor het komende jaren;**

- BHV op eigen locatie voor zorgboerin, medewerkers en camping eigenaren M en C
- Intervisie Zorgboeren

- Intervisie medewerkers
- Scholing verpleegtechnische handelingen herhaling( bloedsuiker, injecteren, stoma verzorgen, neus / oog druppelen, duo dopa pomp, , medicatie)
- Vrijwilligers -> cursus dementie vanuit de geriatrie
- Verdiepen in zorgdossier CareFriend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat we onze doelen gehaald hebben. We merken wel dat we nog veel energie moeten steken in het digitale zorgdossier. Vanuit dit dossier is nog veel meer te halen zoals agenda beheer, rekeningen maken, maar we zijn ook bezig om de zorgplannen op een makkelijkere manier erin te kunnen zetten.

Het afgelopen jaar is erg druk geweest vanwege de toename van administratieve taken door nieuwe aanmeldingen, zorgplannen en overeenkomsten. Hierdoor is het lastig om scholing in te plannen, vaak gebeurt dit in de avonden. Op dit moment hebben we, afgezien van terugkerende processen, geen nieuwe opleidingen of bijeenkomsten gepland. CLZ houdt ons op de hoogte van ontwikkelingen bij gemeentes of de overheid, waaruit vaak nieuwe opleidingsdoelen voortkomen waar we eventueel aan kunnen deelnemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanaf de startdatum hebben we na ongeveer 2 maanden een evaluatie gesprek met de nieuwe deelnemer en/ of partner/ contactpersoon. Dit gebeurt of op de Zorgboerderij of bij de deelnemer thuis.. Verslag van dit gesprek wordt aan het zorgplan in het zorgdossier toegevoegd. Bij tussentijdse veranderingen wordt er vaker overlegd met de deelnemer en/of contactpersoon.. Ook kan de deelnemer of eerste contactpersoon ook zelf een gesprek aanvragen. Minimaal 1 keer per jaar is er een evaluatie gesprek met de deelnemer. Een deelnemer met WLZ indicatie heeft 2 evaluatie gesprekken per jaar. Lukt dit niet dan wordt dit gerapporteerd . Tijdens de evaluatie wordt gekeken hoe de deelnemer de zorg ervaart op de Zorgboerderij en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Dit plan is bedoeld om deelnemer gericht te werken.

Dit jaar hebben we een verdeling gemaakt wat betreft de evaluatie gesprekken. Zorgboerin E en medewerkers I hebben een lijst gemaakt met deelnemers die zij in de groep hebben en aan de hand daarvan werd een verdeling gemaakt .Iedereen is zelf verantwoordelijk voor de planning, agenda en zorgt dat er tijd wordt ingepland om de evaluaties te doen.

Besproken wordt:

- terugkoppeling naar zorgdoelen
- voortgang
- ervaringen, veranderingen
- recente medicatielijst.

De WLZ deelnemers worden 2 keer per jaar besproken met de specialist oudergeneeskunde van CLZ. waar zij in dienst is. Begeleidingsdoelen worden dan doorgesproken, bijgesteld of nieuwe toegevoegd. Dit werkt fijn en is erg efficiënt. In carefriend kan de ouderen specialist nu meekijken in de dossiers van de deelnemers.

WMO deelnemers hebben 1 keer per jaar een evaluatie maar bij bijzonderheden is er altijd contact met de eerste contactpersoon. Begeleidingsdoelen worden bij start gemaakt naar aanleiding van intake en/of ondersteuningsplan. Bij de jaarlijkse evaluatie worden de doelen besproken, bijgesteld of nieuwe toegevoegd. Indien nodig gebeurt dit ook tussen door. De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de zorgvraag van de deelnemer. Ook voor deze groep kunnen we de specialist oudergeneeskunde vragen bij onduidelijkheden.

We hebben met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden, met of zonder familieleden. Dit geeft de deelnemer of eerste contact persoon zelf aan. Ook zijn er een paar telefonisch gedaan, ook op verzoek van eerste contactpersoon. In deze gesprekken bespreken we hoe cliënten de zorg op de boerderij ervaren en of de begeleidingsdoelen worden behaald. Bij sommige deelnemers zijn doelen aangepast of toegevoegd aan de zorgplannen, vaak vanwege lichamelijke of geestelijke achteruitgang. We bekijken de hulpvraag van elke cliënt individueel.

Jaarlijks (WMO)/ halfjaarlijks (WLZ) en bij nieuwe deelnemers na twee maanden evalueren we verschillende aspecten, waaronder:

1. **Begeleiding doelen ende acties** : Bespreking van de begeleidingsdoelen voor de deelnemer.
2. **Algemene informatie**: Actualisatie van gegevens zoals veranderingen in huisarts, adresgegevens, en contactpersonen.
3. **Evaluatievragenformulier**: Bespreking van de feedback en antwoorden van deelnemers op het eerder verstrekte evaluatievragenformulier.
4. **Medicatie**: Overzicht en evaluatie van het medicatiegebruik voor elke deelnemer.
5. **Reanimatiebeleid**: Bespreking en eventuele aanpassingen van het reanimatiebeleid, rekening houdend met de wensen van de

deelnemers.

6. **thuisituatie** : Bespreken hoe het thuis gaat, met de mantelzorger, moet er extra hulp ingezet worden, gaat het nog goed, enz.

Uit de evaluaties komen algemene onderwerpen en acties zoals:

1. **Aanpassen van de zorgdoelen/acties.**
2. **Uitbreiden van beschikbare dagdelen, mogelijk plaatsen op een wachtlijst**
3. **Het berekenen van kosten bij late afmeldingen**
4. **Aanpassingen aan het reanimatiebeleid**
5. **Bijwerken van de medicatielijst**
6. **Bespreken en eventueel aanpassen van activiteiten met deelnemers**
7. **thuisituatie**
8. **Overwegingen voor opnamebesprekingen en 24-uurszorg**

Evaluaties van de begeleidingsdoelen geeft structuur en duidelijkheid omtrent begeleiding en zorg van de deelnemer. We vinden het erg fijn als de specialist oudergeneeskundige 2 keer per jaar komt. (kort de ziektebeelden doorspreken, de zorg die wij bieden en de mogelijkheden die er zijn.)

Er zijn deelnemers waar we goed moeten kijken hoe we zorg op maat kunnen leveren met betrekking tot activiteiten. Hier kan de eerste contact persoon van belang zijn maar ook de specialist ouder geneeskunde kan hier tips in geven. Het belangrijkste is dat de deelnemer zich gehoord en gezien voelt. Dat speelt niet alleen tijdens een evaluatie moment maar eigenlijk de hele tijd die de deelnemer op de Zorgboerderij is.

Tijdens de evaluatie wordt ook het aspect van vervoer besproken, waarbij veiligheid en de mogelijkheden van onze Zorgboerderij centraal staan. Helaas kunnen we geen rolstoelvervoer aanbieden vanwege de beperking dat onze chauffeurs niet bevoegd zijn om de lift te bedienen. Dit vereist specifieke training en certificering. Soms ontstonden er situaties waarbij deelnemers tijdens het rijden de gordel al losmaakten. Door verschillende alternatieven te verkennen, hebben we echter een oplossing gevonden die aan ieders tevredenheid voldoet. Voor één persoon bleek groepsvervoer te vermoeiend, waarna de familie zelf voor het vervoer heeft gezorgd, wat een passende oplossing bood.

#### **Zichtbare trends:**

We constateren een toenemende belasting bij mantelzorgers. De wachtlijsten voor 24-uurs zorg zijn aanzienlijk lang, en er is een algemeen tekort aan personeel, zowel in de thuiszorg als bij gemeentes waar mensen wachten op keukentafelgesprekken of lang moeten wachten op indicatiebesluiten. Een trend is zichtbaar waarbij mensen sneller overstappen naar de Wet Langdurige Zorg (WLZ) om langer dan twee dagen gebruik te kunnen maken van de zorgboerderij. Echter, vaak vereist een deelnemer aan dergelijke voorzieningen ook meer individuele begeleiding. Het is een uitdaging om de bezetting op peil te houden en zorg te dragen voor een evenwichtige verdeling van aandacht en zorg tussen verschillende deelnemers. Het nauwlettend volgen van deze ontwikkelingen is essentieel, met als doel zowel de overbelaste mantelzorgers als de overige deelnemers passende ondersteuning te bieden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies:

We hebben met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden, met of zonder familieleden. In deze gesprekken bespreken we hoe cliënten de zorg op de boerderij ervaren en of de begeleidingsdoelen worden behaald. Bij sommige deelnemers zijn doelen aangepast of toegevoegd aan de zorgplannen, vaak vanwege lichamelijke of geestelijke achteruitgang. We bekijken de hulpvraag van elke cliënt individueel. Bovendien zijn er aanzienlijk meer cliënten overgestapt naar de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Dit wordt mede veroorzaakt doordat cliënten langer thuis wonen en vaker naar de boerderij komen om mantelzorgers te ontlasten

In een eerder stadium kwamen deelnemers naar de dorpsontmoetingen en brachten ze via de WMO nog een extra dag door op de boerderij. Dit kon naar behoefte worden uitgebreid in overleg met de WMO. Echter is dit veranderd en kunnen we nu maar twee dagen bieden vanwege budgetbeperkingen. Omdat deze deelnemers verder gevorderd zijn in het dementieproces, is de dorpsontmoeting vaak geen geschikte optie meer vanwege het ontbreken van verzorgend personeel en faciliteiten. In overleg met familie, ouderengeneeskundigen en de trajectbegeleider dementie wordt bekeken of de deelnemer in aanmerking komt voor de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hierdoor kan de deelnemer vaker naar de boerderij komen, waardoor de thuissituatie beter hanteerbaar blijft

Door de specialist oudergeneeskunde worden zorgplannen steeds aangepast aan huidige zorgvraag van de deelnemer. Wij ervaren dit als zeer prettig om dit samen te kunnen doen en dieper in te gaan op de zorgvraag. We vergroten onze kennis over verschillende ziektebeelden en ontwikkelen alternatieve benaderingen om met deelnemers om te gaan.

Het is erg belangrijk om je te blijven verdiepen in doelen, zorgvraag, ziektebeeld van de deelnemer, goede contacten behouden met partner en /of contactpersoon of andere zorgverleners rondom de deelnemer. ( Om ervoor te zorgen dat we blijven voorzien in goede zorg en begeleiding. )

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Zorgboerderij vinden vier keer per jaar inspraakmomenten plaats. Tijdens deze bijeenkomsten geven de deelnemers aan tevreden te zijn, maar er worden altijd verbeterpunten genoemd. Deze data worden op de agenda gezet, zodat deelnemers alvast kunnen nadenken over hun input. Het feit dat deelnemers kunnen meedenken vergroot hun eigenwaarde en geeft hen zelf regie over hun ervaring op de Zorgboerderij.

Omdat de groep dementerenden verder is in hun proces, gebruiken we de gezamenlijke koffiemomenten als gelegenheid om te praten over huisregels, veiligheid, noodplannen en de activiteiten die we op de boerderij bieden. Daarnaast hebben we in de gang een ideeën bus geplaatst waar deelnemers suggesties kunnen doen voor nieuwe activiteiten en verdere inbreng

### Inspraakmomenten 2023

Er waren :

- 4 inspraakmomenten met alleen de deelnemers

**Inspraakmoment 1** behandelde de wens van mannelijke deelnemers om het biljart dichterbij te plaatsen. Momenteel bevindt het zich in de recreatieruimte van de camping, waar weinig toezicht is en de deelnemers een eind moeten lopen. Er wordt overwogen om het biljart onder de overkapping te plaatsen vanwege beperkte ruimte.

**Inspraakmoment 2** besprak het gebruik van de huifkar, waarbij twee deelnemers meer uitstapjes wilden maken, maar anderen aangaven hier niet comfortabel mee te zijn. Nu wordt overwogen om busjes in te zetten voor uitstapjes, met discussie over welke activiteiten deelnemers leuk zouden vinden.

**Inspraakmoment 3** behandelde knutselactiviteiten, die minder populair zijn vanwege de desinteresse of onvermogen van deelnemers, en het gebrek aan betrokkenheid van vrijwilligers. Sommige deelnemers vinden dit jammer en er wordt samen gezocht naar oplossingen.

**Inspraakmoment 4** ging over het opknappen van de Zorgboerderij, waarbij deelnemers aangaven dat verschillende relaxstoelen versleten zijn en vervangen moeten worden, wat al op de planning stond.

Dit jaar hebben we actief deelgenomen aan inspraakmomenten en ook onze eigen standpunten ingebracht. Onze specifieke focus lag op het bespreken van belangrijke kwesties zoals huisregels, veiligheid en noodplannen. We hebben ons ingezet om ervoor te zorgen dat zowel deelnemers als vrijwilligers volledig op de hoogte zijn van de relevante procedures en protocollen.

In het bijzonder hebben we bijgedragen aan het verhelderen en verbeteren van de huisregels, zodat ze voor iedereen duidelijk en toegankelijk zijn. Daarnaast hebben we de nadruk gelegd op veiligheidsaspecten en het belang van een helder en doeltreffend noodplan. Onze betrokkenheid bij deze inspraakmomenten weerspiegelt onze toewijding aan het creëren van een omgeving waarin deelnemers en vrijwilligers zich veilig en geïnformeerd voelen.

- 1 inspraakmoment met contactpersoon/ deelnemer

Bij inspraakmomenten ervaren sommige deelnemers moeite met openlijke gesprekken en raken daardoor wat op de achtergrond. Bovendien hebben contactpersonen specifieke aandachtspunten die ze tijdens de jaarlijkse evaluatie naar voren brengen voor mogelijke verbeteringen. Dit kan tevens gebeuren in een gesprek met de deelnemer zelf of tussendoor via mail of telefonisch contact.

Ook kunnen de eerste contactpersonen/ vertegenwoordigers via de cliëntenraad van CLZ inspraak krijgen.

#### **Wat is er uit de inspraakmomenten gekomen?**

- Het biljart is inmiddels onder de overkapping geplaatst. Hier wordt dankbaar gebruik van gemaakt.
- We zijn een paar keer met de busjes weg geweest met uitstapjes. Enig nadeel is dat een deelnemer in de rolstoel niet mee kan in de busjes omdat wij geen rolstoelvervoer hebben. Hier gaan we nog voor kijken hoe we dit gaan oplossen.
- Er worden 10 nieuwe relaxstoelen aangeschaft.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- inspraakmoment

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### **Conclusie**

Samengevat hebben de inspraakmomenten waardevolle inzichten opgeleverd en benadrukken ze de behoefte aan een gevarieerd aanbod van activiteiten, aandacht voor comfort en rust, en een gezamenlijke inspanning om de gemeenschapsregels en veiligheidsmaatregelen te

optimaliseren. Deze conclusies vormen een solide basis voor verdere stappen en verbeteringen binnen de zorgboerderij

De inspraakmomenten hebben belangrijke punten van de deelnemers aan het licht gebracht. Ze willen graag dat biljartactiviteiten toegankelijker worden, en er is vraag naar meer diverse en op maat gemaakte uitstapjes en knutselactiviteiten. Een ander belangrijk punt dat naar voren kwam, was de behoefte aan nieuwe ruststoelen en een heroverweging van hun locatie binnen de Zorgboerderij. Dit toont aan dat comfort en rust essentieel zijn voor de deelnemers, en dat het belangrijk is om de fysieke omgeving aan te passen aan hun behoeften en voorkeuren. Het is positief dat de Zorgboerderij samen met de deelnemers huisregels, noodplannen en veiligheidsmaatregelen bespreekt. Dit laat zien dat er actief wordt geluisterd naar de gemeenschap en dat er samen wordt gewerkt om de ervaring op de boerderij te verbeteren.

#### **leer en verbeterpunten:**

Na het eten ervaren twee deelnemers die willen rusten soms wat ongemak door het aanwezige rumoer. Het blaffen van honden en luide gesprekken van deelnemers of begeleiders maken het niet altijd een ideale rustomgeving. Als oplossing overwegen we nu om twee bedden weg te halen uit de huidige rustruimte, aangezien er slechts twee in gebruik zijn. In plaats daarvan willen we ruststoelen in deze ruimte plaatsen, waardoor een aparte en meer rustige omgeving ontstaat. Dit idee is genoteerd als een actiepoint om verder te verkennen en te implementeren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsmeting onder de deelnemers gehouden. Dit zijn wij verplicht om aan de eisen van het kwaliteitskeurmerk te voldoen. Vanuit CLZ ( Coöperatie Limburgse Zorgboeren ) waarbij wij zijn aangesloten worden de vragenlijsten vanuit Carefriend verstuurd. CLZ heeft ook een verplichting om dit te doen naar gemeentes, en financiers toe.

#### **Wanneer heeft de meting plaats gevonden?**

In oktober 2023 is de meting gestuurd naar de deelnemer/ contactpersoon.

#### **Welke methode hebben we gebruikt?**

Via Carefriend is het systeem ingevuld met de juiste e-mailadressen van onze deelnemers/contactpersonen. Voorafgaand aan het verzenden van de vragenlijsten hebben we hen per e-mail geïnformeerd en gevraagd of ze de vragen willen invullen. We zouden het zeer waarderen als ze dit doen. De vragenlijst bevatte ja/nee-vragen en een laatste vraag om een rapportcijfer te geven. Er was ook ruimte voor aanvullingen en opmerkingen.

#### **Hoeveel vragenlijsten zijn er uitgezet en hoeveel reacties hebben we gekregen:**

Er zijn 31 lijsten door de zorgboerderij uitgezet. 7 naar deelnemer zelf en 24 naar de eerste contact persoon. Er zijn 19 lijsten ingevuld 7 door deelnemer en 6 door eerste contact persoon. 12 lijsten zijn er niet ingevuld. Dit was een respons van 61%.

#### **Welke onderwerpen worden in de meting uitgevraagd?**

De vragen gaan over :

- de begeleiding, het functioneren ervan en het contact met de begeleiding.
- activiteiten
- bereikbaarheid zorgboerderij
- hoe is het vervoer geregeld

- de maaltijden
- sfeer
- rustmomenten
- is de zorgboerderij schoon / netjes
- voldoende inspraakmomenten

Er is ruimte om eigen opmerkingen te plaatsen

#### **Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.**

De deelnemers zijn tevreden hier op de zorgboerderij. We kregen een 8,8 een hele mooi waardering.

Een aandachtspunt was dat het rustmoment na de warme maaltijd soms rumoerig was. ( actie punt ) De deelnemers die niet gingen rusten praten soms te hard, maar ook de begeleiding was soms luidruchtig aanwezig.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- tevredenheid onderzoek

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is de gezelligheid op de Zorgboerderij, zich thuis voelen, de gastvrijheid, iedereen wordt gelijk behandeld, variatie in activiteiten. De deelnemers zijn tevreden.

#### **Leer en verbeterpunten:**

- Tijdens het rustmoment na het eten hebben twee deelnemers aangegeven dat het soms rumoerig is, met blaffende honden en mensen die luid praten. Om dit aan te pakken overwegen we twee bedden uit de rustkamer te verwijderen, aangezien slechts twee bedden in gebruik zijn, en deze te vervangen door ruststoelen. Hierdoor kunnen de rustzoekers in een aparte ruimte verblijven. Dit is nu een actiepunt.
- Sommige oudere deelnemers en mantelzorgers vinden het lastig om de vragenlijst te openen, omdat ze een toegangscode moeten invoeren, wat voor hen moeilijk is. We hebben dit bij enkele deelnemers gecontroleerd, en zij wisten niet hoe ze met de toegangscode moesten omgaan. Voor volgend jaar willen we dit beter communiceren en eventueel een handleiding toevoegen. Hierdoor heeft slechts 61% van de deelnemers de lijst ingevuld. Dit wordt ook als een actiepunt beschouwd.
- We merken ook dat niet iedereen wil deelnemen aan het tevredenheidsonderzoek, vaak zeggen ze dat alles toch goed is en dat ze zullen bellen als er iets is. Te veel aandringen werkt hierbij niet altijd.

#### **Wat hebben we gedaan en gaan nog doen:**

Deze meting is niet anoniem dus we kunnen de resultaten per deelnemer zien. In een volgende evaluatie zullen we dit met de deelnemer bespreken en wat we direct kunnen oplossen gaan we uitvoeren.

- opmerkingen van deelnemer bespreken tijdens eerstvolgende evaluatie.
- tevredenheid onderzoek tijdig aankondigen met handleiding erbij.
- rustruimte maken voor deelnemers die na het eten willen rusten
- zorgen dat de kwaliteit goed blijft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Valincident:

Een deelnemer is binnenshuis gevallen terwijl hij iets op het aanrecht wilde leggen, zijn evenwicht verloor en met zijn bovenarm tegen een keukenkastje viel. Dhr. ervoer intense pijn. Twee professionals voerden controles uit, hielpen hem voorzichtig overeind, plaatsten hem in een stoel en legden zijn arm op een kussen. De huisarts werd gebeld en de situatie uitgelegd. De echtgenote werd ook geïnformeerd en kwam direct. Samen gingen ze naar de huisarts en werden doorverwezen naar het ziekenhuis, waar bleek dat de bovenarm gebroken was. Ondanks de behandeling begreep Dhr. door zijn dementie de situatie niet. De echtgenote raakte overbelast. Dhr. stond al op de wachtlijst voor 24-uurs zorg, maar door dit incident werd de opname versneld, en Dhr. werd na enkele dagen opgenomen. De echtgenote meldde dat vergelijkbare incidenten thuis ook al waren voorgekomen, omdat Dhr. niet met een rollator wilde lopen.

Terug kijkend op de situatie is er goed gehandeld. Er is direct zorg verleend, de eerste contact persoon is op de hoogte gesteld en er is een MIC ( melding incident client ) naar CLZ gedaan .

Snij incident: Met aardappelmesje gesneden. Dit was niet ernstig. Goed schoongemaakt en pleister op geplakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De valincidenten zijn minimaal geweest. Dit is besproken in het team en de conclusie is dat dit onoplettendheid van het team was. Alertheid blijft van belang en indien nodig de deelnemers blijven attenderen. ( actiepunt )

Medicatie fouten zijn er niet geweest. Dat wil zeggen dat de wijze waarop wij werken goed is.

We merken dat de contacten met zorgverleners steeds intensiever worden om problemen of situaties te bespreken. De zorg wordt steeds complexer en communicatie steeds belangrijker.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is bijgehouden maar voor de audit van dit jaar wordt dit weer helemaal na gekeken

#### zoonosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts is geweest en formulieren zijn ingevuld en opgestuurd.

#### procesbewaking

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt het hele jaar in de gaten gehouden.

#### Nieuwe ontwikkelingen volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit staat ook beschreven in jaarverslag

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** deze actie staat dubbel genoteerd

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit gebeurt het hele jaar door.

**social media bijhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit gebeurt het hele jaar door

**overleg vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is 2 keer geweest dit jaar

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023  
**Actie afgerond op:** 02-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is zowel met de vrijwilligers als met deelnemers door genomen.

**teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit gebeurt 1 keer per 2 maanden. Bij bijzonderheden vaker.

**Individuele gesprekjes met vrijwilligers kort vastleggen in dossier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprekjes zijn geweest en genotuleerd

**Evalueren met vrijwilligers en vastleggen in dossiers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie staat dubbel in de lijst.

**grenzen aan zorg bewaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het hele jaar door wordt dit in de gaten gehouden.

**proces bewaking**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt het hele jaar in de gaten gehouden

**stagiaires werven**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor schooljaar 2023- 2024 voldoende stagiaires

**werven van vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit gebeurt meerder keren per jaar

**Minder budget. Kritisch kijken hoe we dit gaan invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt voortdurend gemonitord en in de gaten gehouden.

**profielen deelnemers budget . Hoe gaan we dit invullen?**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** maaltijden vergoeding gevraagd.

**bewaken kwaliteit van zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt continue gedaan. zie jaarverslag

**stagiaires werven**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor schooljaar 2023-2024 zijn we voorzien van 2 stagiaires en dat is voldoende

**overleg chauffeurs 4 keer per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023  
**Actie afgerond op:** 12-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** chauffeurs gaven aan dat 2 keer per jaar voldoende is/

#### teamvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** met vast team 1 keer per 2 maanden. vrijwilligers 2 keer per jaar.

#### Notulen maken van jaarlijks vrijwilligersoverleg.

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd.

#### 4 inspraakmomenten met de deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze staan beschreven in jaarverslag

#### Notulen maken van jaarlijks vrijwilligersoverleg.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** er zijn 2 notules hiervan gemaakt.

#### BHV cursus medewerkster

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** februari 2023 afgerond

#### bijwerken werkbeschrijving kwaliteitsstelsel

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedeeltelijk gebeurd. Voor de audit wordt de hele werkbeschrijving na gekeken

#### werken vanuit positieve gezondheid en de kernwaarden vanuit het kwaliteitskader.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** positieve gezondheid komt het hele jaar terug op de zorgboerderij

**frequentie gesprekken werkgeefster, werknemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 keer per jaar gebeurd.

**EHBO koffer controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een nieuw EHBO koffer aangeschaft

**open dag loeren bij de boeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-04-2023 (Afgerond)

**open dag loeren bij de boeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-04-2023 (Afgerond)

**grenzen van zorg aangeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit blijft een terugkerende actie

**teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)

**teamoverleg 1 keer per 3 weken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023

**Actie afgerond op:** 25-04-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023

**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

#### elektrische apparaten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is de scoop 10 controle geweest dit jaar.

#### teamoverleg 1 keer per 3 weken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Actie afgerond op:** 02-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** staat beschreven in jaarverslag

#### rollators en rolstoelen jaarlijks nakijken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Actie afgerond op:** 04-01-2023 (Afgerond)

#### bijwerken werkbeschrijving kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** is gebeurd

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023

**Actie afgerond op:** 10-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** BHV is behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

**carefriend uitleg medewerkster**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**intervisie medewerker**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**overleg chauffeurs 4 keer per jaar**

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

**teamvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

**Actualiseer de werkbeschrijving, met bijzondere aandacht voor de VOG's.**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**stigas afspraak maken**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**werkbeschrijving ten behoeve van de audit bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**grenzen van zorg aangeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**EHBO koffer controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**frequentie gesprekken werkgeefster, werknemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**werken vanuit positieve gezondheid en de kernwaardes vanuit het kwaliteitskader.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**bijwerken werkbeschrijving kwaliteitsstelsel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**profielen deelnemers budget . Hoe gaan we dit invullen?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Notulen maken van jaarlijks vrijwilligersoverleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**bewaken kwaliteit van zorg.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Minder budget. Kritisch kijken hoe we dit gaan invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**stagiaires werven****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**duidelijke uitleg geven teveredenheid onderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**informatie middag deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2024**overleg vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**werven van vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2024

**controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**proces bewaking**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**grenzen aan zorg bewaken**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**tevredenheidsonderzoek 2018**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**social media bijhouden**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**procesbewaking**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**zoonosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

**Individuele gesprekjes met vrijwilligers kort vastleggen in dossier.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**elektrische apparaten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**rollators en rolstoelen jaarlijks nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Slechte rollators opgeruimd, andere nagekeken.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Dit wordt beschreven in werkbeschrijving.

**Positieve gezondheid uitwerken in de zorgdoelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**tevredenheidsonderzoek 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**4 inspraakmomenten met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**carefriend verder invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaarverslag is alles beschreven. De planning die gemaakt wordt is realistisch. Als we een actie niet halen dan bespreken we dit, wat is de reden dat we dit niet halen, heeft het zin om dit op korte termijn weer te plannen of wordt dit door geschoven naar het nieuwe jaar? Het is fijn dat we via de mail een herinnering krijgen als er een actie aankomt die afgerond dan wel gewijzigd moet worden. Er blijft bewustwording, de kwapp is een goed hulpmiddel erbij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Goede kwaliteit van zorg blijven bieden aan onze deelnemers en hier een balans in te vinden met de financiële middelen die wij tot onze beschikking hebben.
- Zorgen voor een fijne werkomgeving, waar medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zich gehoord voelen.
- Zorgen dat de middelen toereikend blijven.
- Eigen maken in het wereldje van de zorglandbouw, de regelgeving, kennis opdoen, ervaring opdoen.
- Plezier houden in het werk op de Zorgboerderij en de camping.
- Dit mooie bedrijf voortzetten in de geest van mijn ouders. Ik ben trots wat zij in 15 jaar hebben opgezet en ik hoop dit bedrijf voort te gaan zetten. Met dezelfde passie en toewijding als mijn ouders deden ( en nog doen ). Nu nog op dezelfde voet als mijn ouders maar ik zal ter zijner tijd dingen op mijn manier gaan doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het afronden van de actielijst
- positieve gezondheid verder implementeren in team
- in gesprek blijven met gemeentes, CLZ
- Verder verdiepen in Carefriend met de zorgplannen en het hele dossier van deelnemer digitaal gaan zetten
- De audit voorbereiden, de werkbeschrijving in orde maken.

We streven ernaar om de geboden kwaliteit te handhaven en hebben hier alle vertrouwen in, dankzij ons toegewijde team en vrijwilligers. De deelnemer staat centraal bij Zorgboerderij Oda Hoeve.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het blijft cruciaal om in contact te blijven met gemeentes en zorgkantoren. Financieel gezien is het een uitdaging om de kwaliteit te handhaven, maar het vragen van een bijdrage voor de warme maaltijd biedt enige financiële verlichting. Ondanks dat de kosten voor voeding en loonkosten stijgen, moeten we het met dezelfde vergoedingen doen. Gelukkig hebben we de steun van CLZ, die zich inzetten om positief zichtbaar te zijn bij gemeentes en ons belangenbehartiging bieden.
- Tijdens de gesprekken blijkt dat personeel en vrijwilligers graag en met plezier voor ons werken. We gaan op dezelfde wijze verder.
- De administratie is ook dit jaar weer meer geworden. Dit brengt soms spanningen met zich mee. Je wilt graag voor de groep staan maar het kantoorwerk dwingt je om minder voor de groep te kunnen staan. Dit is erg jammer want je hebt er eigenlijk voor gekozen om de deelnemers een leuke zinvolle dagbesteding te bieden. Helaas hebben wij hier geen invloed op want de overheid bepaalt.
- Door ons te blijven scholen en op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen zorgen dat de kwaliteit hoog blijft.

- We streven ernaar om het concept van positieve gezondheid te introduceren binnen onze doelgroep, ondanks de uitdagingen die gepaard gaan met dementie. Desondanks gaan we het proberen, met een focus op de kracht van elk individu en de kwaliteit van leven.
- We gaan actief aan de slag met Carefriend om alle dossiers volledig digitaal te maken.
- We gaan ons verder verdiepen in alle aspecten van de Zorgboerderij. Medewerkster I blijft actief en zal dochter E blijven ondersteunen, met speciale aandacht voor de naderende audit later dit jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**      • tevredenheid onderzoek

**6.3**      • inspraakmoment

**4.5**      • vrijwilligersoverleg  
            • teamoverleg