

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Benaja Christelijke Zorgboerderij**

Benaja Chr. Zorgboerderij

Locatienummer: 1166



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Benaja Christelijke Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30239338

Website: <http://www.benaja.nl>

### Locatiegegevens

Benaja Chr. Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als we dit jaarverslag schrijven ligt het jaar 2019 alweer een maand achter ons. Achteromkijkend zeggen we: "wat is dit jaar weer snel omgegaan". In het jaarverslag proberen we u mee te nemen in de situatie op de zorgboerderij en u hierbij een beeld te geven hoe wij samen met onze deelnemers het afgelopen jaar hebben ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals in het voorwoord al is aangehaald is het jaar 2019 weer snel omgegaan. Denkend hieraan zijn er dat jaar ook weer veel aanpassingen op de boerderij doorgevoerd. In de eerste maanden van dit jaar is de verbouwing van de toiletgroep in de verblijfsruimte afgerond. In de lente van 2019 zijn ook enkele paden op de zorgboerderij verbeterd en uitgevoerd. Met name deelnemers in een rolstoel kunnen nu beter bij de dieren en in de tunnelkas komen. Gelijktijdig zijn de konijnenhokken en de kippenhokken aangepast. We hebben hierbij meer comfort en bewegingsruimte voor de dieren kunnen realiseren. De laatste maanden van 2019 hebben in het teken gestaan van de aangekochte "pipowagen". Samen met enkele vaders van kinderen die de zorgboerderij bezoeken hebben we de veranda die bij de pipowagen hoort gedemonteerd en de wagen verplaatst naar de zorgboerderij. Enkele ZZP-ers in de bouw hebben gezorgd voor de definitieve afwerking. In 2020 hopen we veel plezier van deze nieuwe aanwinst te gaan krijgen.

Met de kinderen/jeugd hebben we weer een actief jaar beleefd. Enkele hoogtepunten hierbij waren het bezoek aan het:

- Dolfinarium.
- Wilco's ijs met hun heerlijke ijs en midgetgolfbaan.
- Twee keer een bezoek aan de dierentuin in Rhenen via de Stichting Onky Donky.

De activiteiten voor de volwassenen/senioren hebben een wat rustiger karakter. We hebben onder meer een bezoek gebracht aan de:

- Kersenboomgaard.
- Kerstshow.
- Af en toe een ijsje bij Wilco's ijs valt ook goed in de smaak.

Naast de aanpassingen op de boerderij en de gezamenlijke uitjes zijn er nieuwe speeltoestellen op de boerderij bijgekomen. Met name de nieuwe doelen op het voetbalveld en de basketbalpaal bevorderen het samen spelen van de kinderen. De uitbreiding van deze speeltoestellen was een logisch gevolg van het ingezette beleid om gezamenlijke activiteiten onder de kinderen te bevorderen. Behalve de gezelligheid versterkt dit het groepsgevoel en worden hierbij de sociale vaardigheden bevorderd.

Het zorgaanbod in het afgelopen jaar is stabiel gebleven wel zijn we ons meer gaan richten op individuele begeleiding zowel bij kinderen als bij volwassenen. De goede contacten met de gezinsbegeleiding, dementieconsulente en jeugd/hulpverlening zijn onderhouden en uitgebreid. Samen met onze Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) geregistreerde ontstaat een samenwerkende kring van professionals rondom onze deelnemers. Door deze goede samenwerking kunnen we de kwaliteit van de zorg voor onze deelnemers waarborgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken op het afgelopen kalenderjaar en tevens terugkoppelen van de algemene conclusies van het jaarverslag van 2018 komen we tot de volgende conclusies:

- We schreven in het jaarverslag van 2018 dat er aandacht geweest was om het netwerk rond de deelnemers uit te breiden. Dit beleid is in 2019 voortgezet. De ouders, partners/vertegenwoordigers zijn hier nu volledig van op de hoogte en aan gewend. Nu komt het al veel voor dat met name ouders vragen of externe hulpverleners aanwezig mogen zijn bij evaluatiegesprekken.

- Verder wordt er in het jaarverslag van 2018 geschreven dat de zorgboerderij gefocust blijft op de mogelijkheden die je kunt aanbieden ten gunste van de deelnemers. In het voorgaande hoofdstuk is al beschreven dat we constant in de weer zijn om het erf en de gebouwen te verbeteren ten gunste van de deelnemers. Daarnaast zijn er speeltoestellen aangeschaft om het ingezette beleid met betrekking tot het samen leren spelen van kinderen/jeugd te bevorderen. Het afgelopen jaar zie je dat er vriendschappen gesloten worden tussen kinderen/jeugd.

Al met al kunnen we tevreden zijn met de behaalde doelstellingen van het afgelopen jaar en het beleid van de afgelopen jaren. Voor het komende jaar zullen we ons in blijven spannen om dit beleid door te blijven zetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers op de zorgboerderij kunnen we grofweg indelen in drie groepen:

- Kinderen en jeugdigen.
- Volwassenen met GGZ-achtergrond en /of lichamelijke/geestelijke beperking.
- Senioren, veelal met een vorm van dementie.

Bij de kinderen en jeugdigen zijn er in totaal vier kinderen uitgestroomd. Drie inmiddels jeugdigen hebben de volgende stap in hun leven gezet en zijn doorgegroeid naar een zaterdagbaantje. Twee van hen hebben de zorgboerderij meer dan tien jaar bezocht. Bij één kind was de wens ontstaan om gebruik te gaan maken van logeeropvang in plaats van dagbesteding. Doordat de zorgboerderij deze vorm van zorg niet aanbiedt heeft het betreffende gezin besloten om deze vorm van zorg elders te gaan afnemen. Naast de uitstroom zijn er drie nieuwe kinderen/jeugdigen ingestroomd. Het aantal kinderen/jeugdigen dat eind 2019 de zorgboerderij bezoekt is twintig.

Bij de doelgroep volwassenen met GGZ-achtergrond en /of lichamelijke/geestelijke beperking is een deelnemer uitgestroomd. Door haar drukke programma en het feit dat ze meer grip op haar leven gekregen heeft, heeft zij de zorgboerderij verlaten. Door de instroom van twee nieuwe deelnemers is het totaal aantal deelnemers in deze groep gestegen naar zeven.

Bij de doelgroep senioren merken we dat de zorgvraag binnen deze groep toeneemt. In totaal zijn drie deelnemers van deze groep opgenomen in het verzorgingshuis. Door de instroom van drie deelnemers is het totaal aantal binnen deze groep stabiel gebleven.

De deelnemers kwamen veelal voor dagbesteding naar de zorgboerderij. De zorgwaarde binnen dit geheel kan variëren van licht, midden tot zwaar. De financieringsbronnen waaruit deze dagbesteding betaald werd, was JW/WMO/WLZ. Voor de deelnemers die uit huiswonend zijn was de financieringsbron geregeld door middel van een onderaannemersschap.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is goed om te zien dat het aantal deelnemers op de zorgboerderij stabiel is. Met name bij de kinderen/jeugdigen zie je dat zij veelal lang van de zorgboerderij gebruik maken. Zoals beschreven komt de uitstroom veelal doordat zij zich positief ontwikkelen en geen of minder zorg nodig hebben en veelal doorstromen naar een zaterdagbaantje. Het is mooi om te zien hoe zij een plaatsje in de maatschappij gaan krijgen.

Bij de doelgroep volwassenen/senioren zie je dat zij hun plaatsje op de zorgboerderij gevonden hebben. Sommige (al zijn zij al wat ouder) zien dit echt als hun baan en hebben veel voldoening met de activiteiten die met elkaar gedaan worden. Vooral het samen zijn en familiegevoel wordt door hun gewaardeerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand op de zorgboerderij is in 2019 stabiel gebleven. De groep deelnemers wordt per dag begeleid door twee vaste medewerkers aangevuld door stagiaires en/of vrijwilliger. Eén medewerker die via een BBL-traject op de zorgboerderij werkt heeft in de zomer van 2019 zijn MBO 4 diploma Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen behaald. In het begin van het schooljaar 2019-2020 is hij begonnen aan de BBL HBO-opleiding Social Work. Met alle medewerkers is het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden. Allen waren tevreden met hun functie en vervullen deze met veel passie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het beleid m.b.t. stagiaires op de zorgboerderij is, dat de stageperiode lang genoeg moet zijn om een stagiaire echt bij te kunnen staan. Daarnaast moet de opleiding waarvoor stage gelopen moet worden specifiek een zorgopleiding zijn. Voor de zorgboerderij ligt de grens bij minimaal MBO 3 niveau en een stageperiode van ten minste 10 weken. De reden voor dit beleid is dat stagiaires de mogelijkheid moeten krijgen om het bedrijf en de deelnemers te leren kennen. De stagiaire loopt naast de begeleiding en leert de methode van begeleiden kennen, hiervoor is enige tijd nodig. Daarnaast moeten de deelnemers een stagiaire ook leren kennen om hier hun vertrouwen in te krijgen. In het verloop van de stage krijgen de stagiaires meer verantwoordelijkheden en kunnen dan bijv. samen met een deelnemer een spelletje gaan doen.

In de lente van 2019 heeft een stagiaire voor een periode van tien weken op de zorgboerderij stage gelopen. In de tweede helft van 2019 zijn twee stagiaires voor een langere periode aan hun stage begonnen. De begeleiding van stagiaires was in handen van de zorgboerin en de vaste medewerkster die met iedereen voortgangsgesprekken gehouden heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij komen een aantal vrijwilligers. De hulp die zij ons bieden is afhankelijk van de persoonlijke interesses. Sommige vrijwilligers helpen ons bij het verzorgen van de dieren, andere ondersteunen bij de activiteiten met de deelnemers. Afgelopen zomer heeft een nieuwe vrijwilliger zich gemeld. Deze vrijwilliger is handig om klusjes op de zorgboerderij te doen en geniet hier ook erg van. Met de nieuwe vrijwilliger zijn enkele inwerkgesprekken gehouden. Verder zijn met alle vrijwilligers evaluatiegesprekken gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De afgelopen jaren hebben we geleerd dat vaste begeleiding op de groep erg belangrijk is. Een vrijwilliger of stagiaire kan de begeleiding van de deelnemers ondersteunen, maar is en mag geen vervanging zijn van de begeleiding. Zoals is geschreven nemen we alleen stagiaires aan die voor langere tijd beschikbaar zijn en die een opleiding op minimaal MBO 3 niveau volgen. Het team van Benaja is nu zo sterk dat er altijd minimaal twee vaste medewerkers voor de groep staan. Bij de deelnemers geeft dit veel rust en meer mogelijkheden om zich evt. verder te ontwikkelen. Alle medewerkers hebben minimaal een MBO 4 diploma of HBO-diploma en zijn zo voldoende bekwaam om de deelnemers goed te begeleiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De afgelopen jaren is de zorgzwaarte van de deelnemers die naar de zorgboerderij komen toegenomen. In de nieuwe aanbesteding van 2018 voor de acht samenwerkende gemeentes in Rivierenland zijn de eisen van het opleidingsniveau van de begeleiding aangescherpt. Het enkele jaren geleden ingezette beleid van Benaja, dat vaste medewerkers voldoende hoog opleidingsniveau moeten hebben sluit hier goed bij aan. Het is belangrijk om alert te zijn op veranderingen binnen de zorg en hier constant op in te blijven spelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals in de vorige paragrafen is beschreven blijft het team van Benaja actief om zich continue bij te scholen om de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg bij te houden. Het gehele team van Benaja heeft in 2018 een korte cursus gevolgd voor het nieuwe softwaresysteem Nedap. Het is medio 2019 goed om te merken dat het systeem langzaam de basis is geworden voor een belangrijk deel van de zorgadministratie.

De zorgboerin, die een volledige SKJ-registratie heeft, gaat regelmatig naar intervisiebijeenkomsten om haar kennis bij te houden.

De medewerker die via een BBL-traject bezig was met zijn MBO 4 diploma Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen heeft hiervoor zijn diploma behaald. Begin schooljaar 2019-2020 is hij begonnen aan een vierjarige BBL-(HBO) opleiding Social Work.

De zorgboer volgt regelmatig bijeenkomsten met andere zorgboeren bij de Coöperatie Boer en Zorg, verenigingen Zorgboeren in het Rivierengebied en bij kleinschalige zorgaanbieders. Verder heeft hij bijeenkomsten gevolgd om zijn spuitlicentie en knaagdierbeheersing te kunnen behouden. De laatste twee licenties zijn nodig vanwege de agrarische tak van het bedrijf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn nog niet geheel vastgesteld. Voor de zorgboerin staat aan het begin van 2020 een cursus tuchtrecht op het programma. Daarnaast zal zij intervisiebijeenkomsten moeten blijven volgen om haar SKJ-registratie te kunnen behouden. Op dit moment zijn de gevolgde opleidingen/cursussen voldoende om een goed zorgniveau voor de deelnemers te garanderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals in voorgaande paragrafen is beschreven hebben vrijwel alle medewerkers meegedaan aan een cursus, training of opleiding. Alle cursussen, trainingen of opleidingen zijn bekroond met een diploma, certificaat of het behouden van een licentie. Uit de voorgaande paragrafen blijkt dat het team van Benaja constant bezig blijft om het opleidingsniveau op een hoog niveau te houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en of vertegenwoordigers is het afgelopen jaar minimaal één evaluatiegesprek gehouden. De deelnemers die individuele begeleiding krijgen of waarmee de financiering via de WLZ gebeurt, is dit minimaal twee keer per jaar. Net als voorgaande jaren wordt aangegeven dat zij erg tevreden zijn met de invulling van de dagbesteding en/of de individuele begeleiding van partner/kind.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt de gehele gang van zaken rondom de deelnemers besproken. Enkele voorbeelden zijn de begeleiding, de activiteiten en de inbreng van de deelnemers op de activiteiten. Verder worden de doelen geëvalueerd en bijgesteld aan de huidige situatie. Zoals al genoemd in paragraaf 8.3.2 gebeurt het steeds vaker dat andere externe hulpverleners aanschuiven bij een evaluatiegesprek. Al eerder is aangegeven dat deelnemers en vertegenwoordigers erg tevreden over de invulling van de dagbesteding en/of individuele begeleiding.

Behalve de evaluatiegesprekken zijn er nog regelmatig momenten dat de situatie rondom de deelnemers met hun ouders/partner/vertegenwoordigers besproken wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de evaluatiegesprekken goed zijn verlopen. Doordat in meerdere mate meer zorgverleners met de deelnemers te maken hebben en eventueel kunnen aansluiten bij de gesprekken moeten deze evaluatiegesprekken ruim op tijd gepland worden. Op deze manier krijgt iedereen de mogelijkheid om mee te kunnen evalueren. Afgelopen jaar is het ook voorgekomen dat een zorgmedewerkster van de gemeente alle zorgverleners van een gezin bij elkaar geroepen heeft om de zorg te evalueren en evt. bij te sturen. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er ook nog Multi Disciplinaire Overleggen (MDO-gesprekken) met bijvoorbeeld dementieconsulenten. Deze worden standaard tweemaal per jaar ingepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals in de voorliggende jaren zijn er ook in 2019 weer vier inspraakmomenten voor de deelnemers, partners, ouders en vertegenwoordigers geweest. Deze inspraakmomenten in de vorm van keukentafelgesprekken worden, voorzien van agenda, geruime tijd van tevoren aangekondigd en iedereen wordt hierbij officieel uitgenodigd. Van het inspraakmoment worden notulen gemaakt en aan iedereen (wel of niet

aanwezig geweest) aangereikt. Enkele onderwerpen die het afgelopen jaar tijdens de inspraakmomenten aan de orde gekomen zijn:

- Aankoop van de pipowagen.
- Bezoek dierentuin via Stichting Onky Donky met de kinderen/jeugdigen.
- Toekomstig pilotproject via Stichting Onky Donky met de volwassenen/senioren.
- Giften Vrienden van Benaja.
- Emotiethermometer.
- Wet Zorg en Dwang.

De vier inspraakmomenten hebben dit jaar in het tweede, derde en vierde kwartaal plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerderij zijn we al enkele jaren bezig om het opkomstpercentage van de deelnemers/ ouders/partners/vertegenwoordigers te verhogen. Sinds 2017 zijn de inspraakmomenten die van de kinderen en ouderen eerst apart werden gevoerd samengevoegd tot een gezamenlijk inspraakmoment. De inspraakmomenten worden nu in het laatste uur van de dagbesteding gehouden, hierdoor is het opkomstpercentage gestegen.

Wij, als zorgboerderij zien de inspraakmomenten helaas meer als informatieverstrekking naar de deelnemers/ouders en partners toe. De reactie en de input van hun zijde is zeer minimaal, terwijl toch geprobeerd wordt om actuele onderwerpen te bespreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2019 hebben we weer een andere manier uitprobeerde om de tevredenheid van de deelnemers te meten. Tijdens een inspraakmoment in december hebben we dit onderwerp besproken. Ook is hierbij besproken dat er maar weinig respons op de vragenlijst komt. Eén van de senioren gaf aan dat hij het goed naar zijn zin had verder vindt hij het moeilijk om het formulier in te vullen. "Het was toch wel duidelijk dat het goed en gezellig was". Deze mening werd door veel anderen bevestigd. Eén van de ouders waarvan haar dochter allang op de zorgboerderij komt vulde aan dat het voor haar weinig nut had om elk jaar de formulieren in te vullen. "De lijstjes op de zorgboerderijen waren zo kort dat het makkelijk was om iemand als het nodig was te spreken". Andere ouders bevestigden dit. Bij de notulen van het inspraakmoment (welke naar iedereen toegestuurd is) zijn tips en tops over de gang van zaken gevraagd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de notulen van het inspraakmoment zijn er enkele tips en tops binnen gekomen. Hieruit blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn met de zorg die zij op de zorgboerderij ontvangen. De persoonlijke benadering en de aandacht die zij ontvangen wordt zeer op prijs gesteld. Verder wordt er genoemd dat de activiteiten zeer divers zijn en dat deze goed aansluiten bij de interesses en mogelijkheden van de deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten en meldingen geweest. Dit wil niet zeggen dat we hier op de zorgboerderij geen rekening mee moeten houden. Als beheerder zorgboerderij moet je altijd alert zijn op signalen die een voorteken hiervoor kunnen zijn. Kinderen worden pubers en hun interesse en gedrag kunnen hierdoor veranderen. Deelnemers met een GGZ-achtergrond kunnen veranderen en ouderen met een vorm van dementie kunnen in hun manier van gedragen en reageren ook erg veranderen. Wij, als begeleiding van de zorgboerderij staan midden in deze veranderingen en moeten hier zorgvuldig mee omgaan en alert op zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 27-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens functioneringsgesprekken met medewerkers komt het onderwerp scholing altijd aan de orde. Verderkomt dit onderwerp tijdens het teamoverleg ook regelmatig aan de orde.

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 27-12-2019 (Afgerond)

#### 5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 27-12-2019 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 27-12-2019 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefeningen zijn regelmatig uitgevoerd.

#### Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties worden op tijd uitgevoerd.

**Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de regelmatig terugkomende evaluatie wordt altijd naar de medicijnlijsten geïnformeerd.

**Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle is dit jaar regelmatig uitgevoerd.

**De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgboerderij controleert regelmatig de hygiëne.

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)

**CV controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019  
**Actie afgerond op:** 14-11-2019 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting onder de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019  
**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)

**inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 28-09-2019 (Afgerond)

**EHBO kist controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 26-04-2019 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019  
**Actie afgerond op:** 29-06-2019 (Afgerond)

**BHV Corieke**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019  
**Actie afgerond op:** 30-05-2019 (Afgerond)

**Reflecteer op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2019  
**Actie afgerond op:** 31-05-2019 (Afgerond)

**Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 23-04-2019 (Afgerond)

**Controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019  
**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)

**Actualisatie BHV Corine**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019  
**Actie afgerond op:** 25-04-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2019  
**Actie afgerond op:** 23-05-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2019 (Afgerond)

**Airco checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019

**Update RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2020

**Airco checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020

**Jaarlijkse actualisatie zöonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020

**Actualisatie BHV Corine**

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020

**EHBO kist controle**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

**Controle blusmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

**BHV Corieke**

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

**inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

**Tevredenheidsmeting onder de deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

**CV controle**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**Inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actualisatie BHV Jan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**RI&E uit laten voeren door arbodeskundige.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021



**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021

#### Actualisatie BHV Jan

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op de actielijst kan het voorkomen dat acties soms niet voor de datum uit gevoerd kunnen worden( persoonlijke omstandigheden). De conclusie hieruit is dat het beter is gedurende het jaar de actielijst door te kijken en aan te passen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Hieronder vind je de doelstellingen van het afgelopen jaar voor de komende vijf jaar, deze doelstellingen blijven nog steeds actueel.

Het afgelopen jaar hebben we ons ingezet om een stabiel en deskundig team samen te stellen. De komende jaren gaan we proberen de vele mogelijkheden die de accommodatie biedt verder uit te breiden. Op de doordeweekse dagen zijn er nog de mogelijkheden om twee dagen extra open te gaan en we hopen hiervan gebruik te kunnen gaan maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit schooljaar 2019-2020 is onze zoon begonnen aan een BBL-HBO opleiding. Inmiddels zijn we begonnen met het opzetten van individuele begeleiding met name voor de jeugd. Dit jaar willen we het verder gaan uitbreiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het netwerk rondom de zorgboerderij is de afgelopen jaren inmiddels behoorlijk groot geworden. We blijven dit netwerk raadplegen om de doelstellingen van het uitbreiden met een nieuwe doelgroep/begeleidingsmogelijkheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.