

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Benaja Christelijke Zorgboerderij

Benaja Chr. Zorgboerderij

Locatienummer: 1166



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Benaja Christelijke Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30239338

Website: <http://www.benaja.nl>

Locatiegegevens

Benaja Chr. Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als we dit jaarverslag schrijven ligt het jaar 2020 alweer een maand achter ons. Achterom kijkend kunnen we met elkaar zeggen dat dit een bijzonder jaar geweest is. Een jaar waarin elke wereldbewoner het Covid-19 virus van dichtbij heeft meegemaakt. Natuurlijk kunnen we nu gaan kijken naar wat we allemaal hebben gemist. De realiteit op de zorgboerderij was echter: "wat kunnen we nog wel en op welke manier kunnen we nog iets voor elkaar betekenen". In dit jaarverslag proberen we u mee te nemen in deze situatie en een beeld te geven hoe we samen met onze deelnemers het afgelopen jaar hebben ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals in het voorwoord al is aangehaald heeft het Covid-19 virus een belangrijke stempel op de samenleving gedrukt. Ook de zorgboerderij is op woensdag 25 maart per direct gesloten in verband met het virus. Direct was het besef dat we nu wat anders moesten gaan doen, want we konden de deelnemers niet zomaar loslaten. Dezelfde dag zijn we begonnen om telefonisch contact op te gaan nemen met onze deelnemers. Voor eenieder was het de eerste dagen onwennig en moesten we hier met elkaar een weg in vinden. Maandag 30 april is de zorgboerderij weer open gegaan voor deelnemers waarvan wij vonden dat het contact en de zorg zo belangrijk was dat ze dit eigenlijk niet konden missen. De begeleiding groep was nu per direct omgezet in één op één begeleiding. Voor de zorgboerderij betekende dit dat er twee begeleiders met twee deelnemers op het erf aanwezig konden zijn. Doordat de mogelijkheid om de deelnemers thuis op te halen en weer thuis te brengen ook per direct gestopt was, moesten de deelnemers op eigen manier naar de zorgboerderij komen. Een enkele deelnemer deed dit zelfstandig, anderen werden veelal door hun partners gebracht. Samen met het beperkt aantal deelnemers zijn er toen veel andere activiteiten op de zorgboerderij uitgevoerd. Voor sommige waren dit activiteiten één op één met de dieren, voor andere waren dit meer activiteiten op de boerderij. Een klusactiviteit die eigenlijk al enkele jaren eerder begonnen was (de pompinstallatie om de tunnelkas van water te voorzien en tevens de watervoorziening in de paardenbak en paddock af te kunnen maken) is nu afgerond. Het bijzondere aan de directe contacten was dat je de deelnemers nu meer vaste structuur kon bieden in een samenleving waarin nu alles anders geworden was.

Doordat het aantal paarden en pony's de afgelopen jaren meer geworden was, werd de verzorging van de stallen een steeds grotere belasting. Medio februari is er een nieuwe shovel aangeschaft om dit werk te vergemakkelijken. In de ontstane situatie is de mogelijkheid naar voren gekomen om een deelnemer die lichamelijk beperkt is, hiermee te leren omgaan en in de toekomst te laten werken. Deze deelnemer heeft dit zo goed opgepakt dat hij medio mei een officieel shovelcertificaat heeft mogen behalen.

Doordat het niet mogelijk was om alle deelnemers in een één op één situatie op de boerderij te ontvangen is er toch met iedereen intensief geprobeerd contact te houden door telefonisch contact, beeldbellen of iedereen thuis op afstand te bezoeken. Verder is er vanaf begin april wekelijks een vlog en een update gemaakt over het reilen en zeilen op de boerderij. Vanaf 2 juni is de zorgboerderij weer volledig geopend voor begeleiding groep.

Na de heropening op 2 juni werd de manier van met elkaar omgaan anders dan voor de lockdown. Met elkaar moesten we op een goede manier proberen om binnen de regels van het RIVM de veiligheid voor onszelf en de deelnemers te waarborgen. Om de veilige afstand van elkaar te kunnen waarborgen was er een grote partytent op het erf opgezet en met wegverf waren er hartjes op de ondergrond aangebracht op de plaatsen waar stoelen geplaatst konden worden. In eerste instantie werden de deelnemers nog door hun partners gebracht of één voor één door een auto van de zorgboerderij opgehaald. Doordat er zo weinig mogelijk mensen op het erf toegelaten werden, werden de deelnemers bij het hek ontvangen. Hier werd de gezondheid gecheckt en werden de handen ontsmet voordat ze op het erf toegelaten werden. Voor veel deelnemers was de impact van de lockdown erg groot, sommige hadden kinderen of bekenden al maanden niet gezien. Een aantal deelnemers durfde de eerste weken nog niet naar de zorgboerderij te komen. Veel deelnemers waren erg angstig om in de omgeving van andere deelnemers te komen. Hoewel er op dat moment nog geen van de deelnemers besmet was geweest met het virus, was de impact voor enkele zo groot dat de gezondheidssituatie hierdoor minder werd zodat zij versneld opgenomen werden in een verpleeghuis.

Na enkele weken waren de meeste deelnemers de nieuwe manier van werken op de zorgboerderij gewend en begon de structuur weer terug te komen. Hoewel het maatschappelijke leven in de zomer van 2020 veel vrijer is geworden, is de zorgboerderij vast blijven houden aan de richtlijnen van het RIVM.

In de herfst van 2020 is er een tent gemaakt in de hal om de gewenste afstand tot elkaar te kunnen waarborgen. Met behulp van veel kachels hebben we hier een lange tijd kunnen verblijven. Medio september is aan een aannemer de opdracht gegeven om de oorspronkelijke verblijfsruimte te vergroten, door het niet leveren van de benodigde materialen is deze verbouwing in 2020 helaas niet kunnen starten.

Ondanks het Covid-19 virus is het zorgaanbod in het afgelopen jaar stabiel gebleven. Wel zijn we ons meer gaan richten op individuele begeleiding zowel bij kinderen als bij volwassenen. De goede contacten met de gezinsbegeleiding, dementieconsulente en jeugd-/hulpverlening zijn onderhouden en uitgebreid. Samen met onze Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) geregistreerde ontstaat er

een samenwerkende kring van professionals rondom onze deelnemers. Door deze goede samenwerking kunnen we de kwaliteit van de zorg voor onze deelnemers waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken op het afgelopen kalenderjaar en tevens terugkoppelen naar de algemene conclusies van het jaarverslag van 2019 komen we tot de volgende conclusies.

- We schreven in het jaarverslag van 2019 dat de ouders/vertegenwoordigers eraan gewend zijn dat externe hulpverleners meekijken of aanwezig zijn bij de evaluaties. In 2020 is de situatie rondom evaluaties en zorgbesprekingen totaal veranderd. Ook op de zorgboerderij heeft facebellen en overleg via Teams zijn intrede gedaan. Ook valt het op dat indicatieverwijzers, zoals gemeentes, intensiever aanwezig zijn en informatie opvragen rondom het zorgaanbod.
- Verder werd er in het jaarverslag van 2019 geschreven dat de zorgboerderij gefocust blijft op de mogelijkheden die we kunnen aanbieden ten gunste van de deelnemers. In 2020 heeft de zorgboerderij laten zien dat we, ondanks de Covid-19 pandemie, geprobeerd hebben om het zorgaanbod voor de deelnemers op pijl te houden.

Al met al kunnen we tevreden zijn met de behaalde doelstellingen van het afgelopen jaar en het beleid van de afgelopen jaren. Voor het komende jaar zullen we ons in blijven spannen om dit beleid door te blijven zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers op de zorgboerderij kunnen we grofweg indelen in drie groepen:

- Kinderen en jeugdigen.
- Volwassenen met GGZ-achtergrond en/of lichamelijke/geestelijke beperking.
- Senioren, veelal met een vorm van dementie.

Bij de kinderen en jeugdigen zijn er in totaal zes kinderen uitgestroomd. Drie inmiddels jeugdigen hebben de volgende stap in hun leven gezet en zijn doorgesloopt naar een zaterdagbaantje of gingen thuis meehelpen. Twee kinderen hadden zich positief ontwikkeld zodat zij geen zorg meer nodig hadden en hebben de zaterdag ingeruild voor een teamsport. Naast de uitstroom zijn er vijf nieuwe kinderen/jeugdigen ingestroomd. Het aantal kinderen/jeugdigen dat eind 2020 de zorgboerderij bezoekt is negentien.

Bij de doelgroep volwassenen met GGZ-achtergrond of lichamelijke/geestelijke beperking zijn er twee deelnemers uitgestroomd. Eén deelnemer die de zorgboerderij al meer dan tien jaar bezocht heeft een stap in haar leven gemaakt en is begeleid gaan wonen. Een andere deelnemer kon door lichamelijke achteruitgang het bezoek aan de zorgboerderij niet meer volhouden.

Bij de doelgroep senioren merken we dat de zorgvraag binnen deze groep toeneemt. In totaal zijn er vier deelnemers van deze groep opgenomen in het verzorgingshuis. Door de instroom van vijf deelnemers is het totaalaantal binnen deze groep met één gestegen.

De deelnemers kwamen veelal voor dagbesteding naar de zorgboerderij. De zorgzwaarte binnen dit geheel kan variëren van licht, midden tot zwaar. De financieringsbronnen waaruit deze dagbesteding betaald werd, was JW/WMO/WLZ. Voor de deelnemers die uit huiswonend zijn was de financieringsbron geregeld door middel van een onderaannemersschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is goed om te zien dat het aantal deelnemers op de zorgboerderij stabiel is. Met name bij de kinderen/jeugdigen zie je dat zij veelal lang van de zorgboerderij gebruik maken. Zoals beschreven komt de uitstroom veelal doordat zij zich positief ontwikkelen en geen of minder zorg nodig hebben en veelal doorstromen naar een zaterdagbaantje. Het is mooi om te zien hoe zij een plaatsje in de maatschappij gaan krijgen.

Bij de doelgroep volwassenen/senioren zie je dat zij hun plaatsje op de zorgboerderij gevonden hebben. Voor deze doelgroep geldt dat de Covid-19 pandemie een grote invloed heeft gehad, vooral het missen van de persoonlijke contacten in de huiselijke situatie valt hun erg zwaar. De contacten op de zorgboerderij ervaren de deelnemers als een familiegevoel en word door hen erg gewaardeerd. Sommige (al zijn zij al wat ouder) zien dit echt als hun baan en hebben veel voldoening met de activiteiten die met elkaar gedaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand op de zorgboerderij is in 2020 stabiel gebleven. De groep deelnemers wordt gedurende de dag begeleid door twee vaste medewerkers, aangevuld door stagiaires en/of vrijwilligers. Eén medewerker die via een BBL-traject op de zorgboerderij werkt is dit jaar overgegaan naar het tweede jaar van zijn opleiding HBO Social Work. Met alle medewerkers is het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden. Alle waren tevreden met hun functie en vervullen deze met veel passie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het beleid m.b.t. stagiaires op de zorgboerderij is dat de stageperiode lang genoeg moet zijn om een stagiaire echt bij te kunnen staan. Daarnaast moet de opleiding waarvoor stage gelopen moet worden specifiek een zorgopleiding zijn. Voor de zorgboerderij ligt de grens bij minimaal MBO niveau 3 en een stageperiode van ten minste 10 weken. De reden voor dit beleid is dat stagiaires de mogelijkheid moeten krijgen om het bedrijf en de deelnemers te leren kennen. De stagiaire loopt naast de begeleiding en leert de methode van begeleiden kennen, hiervoor is enige tijd nodig. Daarnaast moeten de deelnemers een stagiaire ook leren kennen om hier hun vertrouwen in te krijgen. In het verloop van de stage krijgen de stagiaires meer verantwoordelijkheden en kunnen dan bijv. samen met een deelnemer een activiteit gaan doen.

In de winter van 2019/lente 2020 heeft een HBO-stagiaire een stageperiode van twintig weken volbracht. In deze zelfde periode (wel op andere dagen) hebben ook twee MBO-4 stagiaires hun stageperiode volbracht. Mede door de Covid-19 pandemie heeft de zorgboerderij voor de herfst/winter periode 2020 geen stage aanvraag ingewilligd. De begeleiding van stagiaires was in handen van de zorgboerin en de vaste medewerkster die met iedereen voortgangsgesprekken gehouden heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij komen een aantal vrijwilligers. De hulp die zij ons bieden is afhankelijk van de persoonlijke interesses. Sommige vrijwilligers helpen ons bij het verzorgen van de dieren, andere ondersteunen bij de activiteiten met de deelnemers. De huidige vrijwilligers hebben hun interesses in het doen van klusjes ten behoeve van de deelnemers. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De afgelopen jaren hebben we geleerd dat vaste begeleiding op de groep erg belangrijk is. Een vrijwilliger of stagiaire kan de begeleiding van de deelnemers ondersteunen, maar is en mag geen vervanging zijn van de begeleiding. Zoals is geschreven nemen we alleen stagiaires aan die voor langere tijd beschikbaar zijn en die een opleiding op minimaal MBO 3 niveau volgen. Het team van Benaja is nu zo sterk dat er altijd minimaal twee vaste medewerkers voor de groep staan. Bij de deelnemers geeft dit veel rust en meer mogelijkheden om zich evt. verder te ontwikkelen. Alle medewerkers hebben minimaal een MBO 4 diploma of HBO-diploma en zijn zo voldoende bekwaam om de deelnemers goed te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De afgelopen jaren is de zorgzwaarte van de deelnemers die naar de zorgboerderij komen toegenomen. In de nieuwe aanbesteding van 2018 voor de acht samenwerkende gemeentes in Rivierenland zijn de eisen van het opleidingsniveau van de begeleiding aangescherpt. Het enkele jaren geleden ingezette beleid van Benaja, dat vaste medewerkers voldoende hoog opleidingsniveau moeten hebben sluit hier goed bij aan. Het is belangrijk om alert te zijn op veranderingen binnen de zorg en hier constant op in te blijven spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het jaar 2020 was door de Covid-19 pandemie een moeilijk jaar om bij te scholen. Zoals eerder vermeld heeft onze BBL-medewerker zijn eerste schooljaar gehaald en is doorgestroomd naar het tweede jaar.

De zorgboer heeft bijeenkomsten van de Coöperatie Boer en Zorg en de Vereniging van Zorgboeren Rivierenland online bijgewoond. Verder heeft hij begin 2020 nog een bijeenkomst gevolgd om zijn spuitlicentie te behouden.

De zorgboerin die een volledig SKJ-registratie heeft, heeft in het voorjaar nog enkele intervisiebijeenkomsten gevolgd, verder heeft zij begin 2020 de cursus tuchtrecht volbracht t.b.v. de SKJ-registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn nog niet geheel vastgesteld. Door de nog steeds voortdurende pandemie is het erg moeilijk om hier een beleid neer te schrijven. De zorgboerderij zal de medewerkers blijven stimuleren om zich bij te scholen. Op dit moment zijn de gevolgde opleidingen/cursussen voldoende om een goed zorgniveau voor de deelnemers te garanderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals in voorgaande paragrafen is beschreven heeft de zorgboerderij ondanks de Covid-19 pandemie geprobeerd om het opleidingsniveau op pijl te houden of te verbeteren. Het team van Benaja blijft constant bezig om het opleidingsniveau op een hoog niveau te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en of vertegenwoordigers is het afgelopen jaar minimaal één evaluatiegesprek gehouden. De deelnemers die individuele begeleiding krijgen of waarmee de financiering via de WLZ gebeurt, is dit minimaal twee keer per jaar. Net als voorgaande jaren wordt aangegeven dat zij erg tevreden zijn met de invulling van de dagbesteding en/of de individuele begeleiding van partner/kind.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt de gehele gang van zaken rondom de deelnemers besproken. Enkele voorbeelden zijn de begeleiding, de activiteiten en de inbreng van de deelnemers op de activiteiten. Verder worden de doelen geëvalueerd en bijgesteld aan de huidige situatie. Zoals al genoemd in paragraaf 8.3.2 gebeurt het steeds vaker dat andere externe hulpverleners aanschuiven bij een evaluatiegesprek. Al eerder is aangegeven dat deelnemers en vertegenwoordigers erg tevreden over de invulling van de dagbesteding en/of individuele begeleiding.

Door de situatie rondom het Covid-19 virus en de beperkingen die hiermee samen hangen hebben veel van de gesprekken online plaatsgevonden en zijn later officieel op schrift uitgewerkt. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er nog regelmatig momenten dat de situatie rondom de deelnemers met hun ouders/partner/vertegenwoordigers besproken wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de evaluatiegesprekken goed zijn verlopen. Doordat in meerdere mate meer zorgverleners met de deelnemers te maken hebben en eventueel kunnen aansluiten bij de gesprekken moeten deze evaluatiegesprekken ruim op tijd gepland worden. Op deze manier krijgt iedereen de mogelijkheid om mee te kunnen evalueren. Afgelopen jaar is het ook voorgekomen dat een zorgmedewerkster van de gemeente alle zorgverleners van een gezin bij elkaar geroepen heeft om de zorg te evalueren en evt. bij te sturen. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er ook nog Multi Disciplinaire Overleggen (MDO-gesprekken) met bijvoorbeeld dementieconsulenten. Deze worden standaard tweemaal per jaar ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In tegenstelling tot voorgaande jaren zijn in 2020 “slechts” twee inspraakmomenten voor de deelnemers, partners, ouders en vertegenwoordigers gehouden. Deze inspraakmomenten in de vorm van keukentafelgesprekken worden, voorzien van agenda, geruime tijd van tevoren aangekondigd en iedereen wordt hierbij officieel uitgenodigd. Van het inspraakmoment worden notulen gemaakt en aan iedereen (wel of niet aanwezig geweest) aangereikt. Enkele onderwerpen die het afgelopen jaar tijdens de inspraakmomenten aan de orde gekomen zijn:

- Minder inspraakmomenten in 2020
- Verbouwingen om aan de richtlijnen van het RIVM te voldoen
- Tevredenheidsmeting
- Contact tijdens de lockdown
- Oliebollen bakken
- Zorgboerderij gaat in 2021 stappen zetten naar duurzaamheid, zoals zonnepanelen en kruidenrijk grasland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op het onderwerp minder inspraakmomenten werd door meerdere deelnemers/vertegenwoordigers aangegeven dat ze dit niet erg vonden. Gedurende de gehele Covid-19 periode werden zij aan het hek ontvangen, hier werden veel onderwerpen besproken. De ongedwongen sfeer en de mogelijkheid om zo met elkaar in gesprek te gaan werd als zeer waardevol gezien. Verder zijn regelmatig de vlogs ter sprake gekomen. Hierbij werd opgemerkt dat er toch wel erg veel zaken speelden om de boerderij/zorgboerderij draaiende te houden. Met name de openheid in deze informatievoorziening werd erg gewaardeerd. Een goede input kwam ook uit het feit dat de zorgboerderij zo met milieu bezig is en hiervoor ook daadwerkelijk stappen wil zetten.

Als conclusie mogen we voor dit jaar meenemen dat ondanks de mindere inspraakmogelijkheden de input vanuit de deelnemers/vertegenwoordigers dit jaar veel groter was dan voorgaande jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting van onze deelnemers heeft in november 2020 plaatsgevonden. Van de ca. 30 uitgedeelde/verstuurde formulieren zijn er 20 terugontvangen. Voor dit jaar was de vragenlijst voor een gedeelte specifiek op de Covid-19 pandemie gebaseerd. Het eerste gedeelte van de vragenlijst ging in op de geleverde zorg van de zorgboerderij, de wensen van de deelnemers en hoe er gereageerd werd op wensen en vragen van de deelnemers.

Het tweede gedeelte van de vragenlijst ging specifiek in op de zorg welke geboden werd tijdens de Covid-19 pandemie. Hierbij ging het over het contact onderhouden via bellen, beeldbellen en bezoeken tijdens de eerste lockdown periode. Verder waren er vragen over de aangepaste hulp/zorg en de vele ontvangen vlogs.

Een vraag specifiek voor de ouders van de kinderen was “hoe zij het ervaren dat er geen mogelijkheid meer was om samen als ouders koffie te drinken op de zorgboerderij”.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over de eerste serie vragen m.b.t. de geleverde zorg waardeerden 16 van de 20 beoordelingen dit als uitstekend, 3 beoordelingen waren goed en 1 als ruim voldoende. Met betrekking tot de genomen maatregelen over de geleverde zorg en contacten tijdens de Covid-19 pandemie waren de deelnemers het er over eens dat de zorgboerderij geprobeerd heeft om de zorg op een goed mogelijke manier voort te zetten. Verder vonden ze de gemaakte vlogs zeer verhelderend en een open manier van communicatievoorziening over de achtergrond van de zorgboerderij.

Met betrekking tot het op zaterdag koffiedrinken, waren er enkele ouders die dit misten, terwijl de kinderen juist blij waren dat de ouders niet bleven "plakken".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten en meldingen geweest. Dit wil niet zeggen dat we hier op de zorgboerderij geen rekening mee moeten houden. Als beheerder zorgboerderij moet je altijd alert zijn op signalen die een voorteken hiervoor kunnen zijn. Kinderen worden pubers en hun interesse en gedrag kunnen hierdoor veranderen. Deelnemers met een GGZ-achtergrond kunnen veranderen en ouderen met een vorm van dementie kunnen in hun manier van gedragen en reageren ook erg veranderen. Wij, als begeleiding van de zorgboerderij staan midden in deze veranderingen en moeten hier zorgvuldig mee omgaan en alert op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Actualiseren en update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door het COVID-19 virus was er dit jaar minder mogelijkheid voor het volgen van cursussen. De zorgboer heeft zijn "verplichte" cursussen gevolgd. De zorgboerin heeft voor haar SKJ registratie een cursus tucht recht gevolgd.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het functioneringsgesprek met de medewerkers en vrijwilligers komt dit onderwerp aan de orde.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers/begeleiding en aanwezige vrijwilligers wordt de ontruiming geoefend. De deelnemers worden wel van te voren op de hoogte gebracht dat het om een oefening gaat.

Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers/medewerkers zijn gedurende het jaar functioneringsgesprekken gehouden.

Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers wordt er regelmatig een ontruimingsoefening gehouden.

Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers wordt minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden.

Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers/partners is afgesproken dat wanneer er verandering is in het medicijngebruik zij een nieuw medicijnpaspoort aanleveren. Tijdens de evaluatie komt dit onderwerp altijd aan de orde.

Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar worden de apparaten/machines en speeltoestellen regelmatig gecontroleerd.

De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het teamoverleg hebben we dit besproken.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens het jaar word er regelmatig een brandoefening gehouden. Tijdens de evaluatie word dit noodplan altijd besproken.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraakmoment vier is 18 december uitgevoerd. In verband met het COVID-19 virus is dit alleen met de deelnemers gedaan. De deelnemers en ouders, partners, vertegenwoordigers hebben zoals altijd de notulen van de vergadering ontvangen.

CV controle

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	07-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting onder de deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek is 18 december verzonden. De deelnemers hebben het verzoek gekregen om dit voor 30 december in te vullen.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraakmoment drie is gehouden via een Teams bijeenkomst.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het tweede inspraakmoment is door het COVID-19 virus niet gehouden. Doordat de partners hun man/vrouw zelf naar de zorgboerderij komen brengen zijn er veel gesprekken aan het hek geweest. Hierbij zijn veel onderwerpen besproken. Verder hebben de deelnemers tijdens de lockdown iedere week een vlog en een update ontvangen over het "reilen en zeilen" op de zorgboerderij.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum:	06-05-2020
Actie afgerond op:	18-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle brandblussers zijn gecontroleerd. Enkele zijn van nieuwe blusvloeistof voorzien.

EHBO kist controle

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie zöonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Airco checken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Airco is geheel nagekeken en is in goede conditie.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door het COVID-19 virus is er geen officieel inspraakmoment geweest. De deelnemers zijn de afgelopen weken regelmatig gebeld en hierbij zijn diverse onderwerpen die op dit moment van belang zijn besproken.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV Jan

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse actualisatie zöonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Actualisatie BHV Jan

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

EHBO kist controle

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

Actualisatie BHV Corine

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

BHV Corieke

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Airco checken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

RI&E uit laten voeren door arbodeskundige.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Tevredenheidsmeting onder de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

CV controle

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Aanbrengen van de zonnepanelen op een dak van één van de gebouwen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Vergroten van de verblijfsruimte**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Nieuwe Klachtenreglement toevoegen op de werkbeschrijving en op de site van www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op de conclusies m.b.t. de actielijst van 2019 kunnen we concluderen dat de acties beter op tijd zijn uitgevoerd. Door het Covid-19 virus was het helaas niet mogelijk om alle BHV herhaalcursussen op tijd uit te voeren. Desondanks waren er altijd voldoende BHV-ers op het erf aanwezig. Het leerpunt uit het jaar 2020 is dat de hele wereld door een pandemie op zijn kop gezet wordt en dat wij hier als zorgboerderij op een creatieve manier mee om gaan om goede kwaliteit van zorg te kunnen leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 9.2 zijn de doelstellingen van het komende jaar al beschreven. Hierin werd aangehaald dat een dak van één van de gebouwen voorzien zal worden van zonnepanelen. In de komende jaren zal nog meer op duurzaamheid ingezet worden. Hierbij wordt gedacht aan het zelf opslaan van energie in accupakketten. Deze energie zal in een later stadium weer gebruikt kunnen gaan worden.

Over enkele jaren zal de oudste zoon zijn opleiding afgerond hebben en volledig mee gaan draaien op de zorgboerderij. Mogelijk worden er dan andere doelgroepen aan de zorg worden toegevoegd. Op het erf is op dit moment nog een gebouw aanwezig wat minder efficiënt gebruikt wordt mogelijk zal hier nog een verbouwing in plaats gaan vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2021 zullen we in verband met de nog voortdurende pandemie blijven proberen om een veilige en verantwoorde plaats aan te bieden voor onze deelnemers. In januari 2020 zal de oppervlakte van de verblijfsruimte verdubbeld worden. Door deze extra ruimte zal het makkelijker zijn om een veilige plaats te bieden voor onze deelnemers.

Ook zal medio januari het dak van één van de gebouwen voorzien worden van 440 zonnepanelen. Deze zonnepanelen leveren voldoende energie voor de behoefte van de zorgboerderij en voor ongeveer 20 woonhuizen in de regio.

Behalve deze materialistische zaken zullen we proberen om de kwaliteitszorg voor de deelnemers op peil te houden of te verhogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Vergroten van de verblijfsruimte ten behoeve van de deelnemers
- Aanbrengen van zonnepanelen op een dak van één van de gebouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.