

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Benaja Christelijke Zorgboerderij**

**Benaja Chr. Zorgboerderij**

Locatienummer: 1166



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Benaja Christelijke Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30239338

Website: <http://www.benaja.nl>

### Locatiegegevens

Benaja Chr. Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als we dit jaarverslag schrijven ligt het jaar 2021 alweer een maand achter ons. Terugkijkend kunnen we zeggen dat dit jaar erg veel in het teken gestaan heeft van de Covid-19 pandemie. Het verschil met 2020 is echter heel groot. In 2020 was de angst om het virus te krijgen groot en was het moeilijk om een manier te vinden om hier samen zo goed en zo veilig mogelijk mee om te gaan. In het jaar 2021 waren dat dezelfde standpunten, maar de vaccinatie wordt hier aan toegevoegd. De diverse meningen in de maatschappij, met name hoe we met vaccinatie om moeten gaan heeft echt een tweespalt in de maatschappij gedreven. Zelfs vaak ook in gezinnen met voor- en tegenstanders van vaccinatie.

Een ander thema zijn de verbouwingen die op de zorgboerderij plaats gevonden hebben. Deze verbouwingen hebben direct of indirect plaatsgevonden in het belang van de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Overzichtsfoto van de vergrote verblijfsruimte. Hier nog in Covid afstand.

Foto 2: Google Earth foto van de zonnepanelen op het hoofdgebouw van de zorgboerderij.

Foto 3: De nieuw gerealiseerde wasplaats.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals in het voorwoord al is aangehaald heeft de Covid-19 pandemie een belangrijke stempel op de maatschappij, maar ook op de zorgboerderij gedrukt. De eerste week van 2021 begon gelijk goed. Eén van de zaterdagmedewerksters was besmet met het Covid-19 virus. Doordat zij in de kerstvakantie omgegaan was met de deelnemers op de zorgboerderij, was deze de eerste week van 2021 noodgedwongen gesloten. Terugkijkend mogen we blij zijn met de strenge hygiëne maatregelen die we op de zorgboerderij hanteren. De besmetting van de medewerkster was "licht" en is niet overgedragen aan de andere medewerkers of deelnemers.

De zorgboerderij was al enkele jaren bezig met het idee om met behulp van zonnepanelen eigen energie op te gaan wekken. Na veel ups en downs zou dit in de eerste week van 2021 dan eindelijk gaan gebeuren. De eerste week van 2021 heeft het erf volgestaan met grote kranen en verreikers. Het complete dak van de hal met een oppervlakte van ca. 875 m<sup>2</sup> is voorzien van 440 zonnepanelen. Door de installatie van deze panelen wordt er voldoende energie opgewekt voor eigen gebruik en het gebruik van ca. 20 gezinnen. Naast de installatie van de panelen is direct het elektranet wat op de zorgboerderij aanwezig was aangepast. Het verouderde net was niet toekomstbestendig en heeft een nieuwe aansluiting in de hal gekregen. Van hieruit worden de andere bedrijfsgebouwen en woonhuis van elektra voorzien. Het voordeel van al deze aanpassingen voor onze deelnemers is dat de werkplaats nu veel makkelijker en beter te verwarmen is. Verder is het zo dat bij het gebruik van elektrische apparaten er geen overbelasting van het net meer plaats vindt waardoor bepaalde stoppen/aardlekschakelaars er uit klappen. Al met al komt het erop neer dat de zorgboerderij een enorme stap gezet heeft in duurzaamheid en in toekomstbestendigheid.

Doordat de deelnemers deze eerste week niet aanwezig waren hebben we ze door middel van diverse vlogs wel op de hoogte gehouden van alle montage- en graafwerkzaamheden op de zorgboerderij.

In het jaarverslag van 2020 hebben we beschreven dat we voor ons onderkomen gebruik gemaakt hebben van partytenten om altijd voldoende afstand van elkaar te houden. Verder is beschreven dat er een begin gemaakt was met het vergroten van de verblijfsruimte maar dat dit door het niet leveren van materialen nog niet uitgevoerd kon worden.

In de laatste week van januari zijn na veel vertraging twee ramen gezet in de ruimte achter de verblijfsruimte. Door verwijderen van een stukje van de tussenliggende muur konden de beide ruimtes nu gelijktijdig gebruikt worden. Hoewel de nieuwe ruimte nog een gewone schuur was kon het wel warm gemaakt worden door extra radiatoren en verwarmingskachels. Terwijl Nederland in de eerste week van februari wit was door de sneeuw was het op de zorgboerderij lekker warm in het extra stuk van de verblijfsruimte.

Na het plaatsen van twee ramen en het doorbreken van een muur was de verblijfsruimte nog niet af. Gedurende het afgelopen jaar hebben er bijna constant bouwwerkzaamheden plaatsgevonden om de verblijfsruimte af te maken. Deze bouwwerkzaamheden zijn in eigen beheer uitgevoerd en vonden plaats op het moment dat er geen deelnemers op de zorgboerderij aanwezig waren. Een opsomming van werkzaamheden:

- Aanbrengen van elektra in de nieuwe ruimte
- Aanbrengen van nieuwe plafonds
- Verwijderen van tussenwand
- Binnenmuur in nieuwe verblijfsruimte
- Afwerken van muren, stukadoors en schilderen
- Nieuwe vloer aanbrengen
- Verwarming uitbreiden

Hoewel de verbouwing vrijwel het gehele jaar geduurd heeft, hebben we hier samen met onze deelnemers veel plezier beleefd. Door de enorme ruimte kunnen ook de afstandsregels die door het RIVM geadviseerd worden makkelijk gehandhaafd worden.

Paardenwasplaats



Een bekend gezegde is "als je dieren hebt moet je ze goed verzorgen". De mate van verzorging hangt niet af van de mate van luxe maar de liefde en de verzorging die je de dieren geeft. Aan de andere kant is luxe en comfort ook voor de gebruiker erg prettig. In 2014 hebben we de oude rundveestal helemaal gerenoveerd met daarin nu 6 grote boxen voor onze paarden en pony's. Grote hokken waarin de dieren contact met elkaar kunnen maken. Voor de deelnemers op de zorgboerderij zijn de dieren benaderbaar en aibaar. In de stal was een gedeelte nog niet benut. Dit gedeelte hebben we opengebrouwen en gedeeltelijk voorzien van strooosters en is er nieuw beton gestort. Op/in deze nieuwe vloer is een paardenwasplaats gemaakt met solarium etc. Voor de paarden/pony's is het heerlijk als zij na een ritje afgespoten kunnen worden en heerlijk warm weer kunnen opdrogen. Voor de deelnemers is het plezierig als ze tijdens een activiteit met deze dieren gebruik kunnen maken van de luxe van een paardenwasplaats. Een ander voordeel van de paardenwasplaats is dat de dieren op een veilige en verantwoorde manier neergezet kunnen worden. Deelnemers die angstig zijn kunnen nu op een veilige manier aan hun angststoornis werken.

#### Corona en deelnemers

In het voorwoord is al aangehaald dat er veel is veranderd in de acceptatie van en omgang met de Covid-19 pandemie. De angst en het samengaan met deze pandemie is omgeslagen in conversatie en discussie. De kern waar het om gaat is de vaccinaties tegen het virus, de vrijheid die mensen terug willen hebben in de maatschappij en het wisselende beleid van de overheid. Daarnaast hebben we te maken met een virus dat over de hele wereld gaat, steeds muteert en waar diverse landen op verschillende manieren mee omgaan.

Ook op de zorgboerderij heeft dit tot discussies geleid. Wij als beheerders van de zorgboerderij hebben zelf standpunten, maar hebben ook te maken met de privé mening van deelnemers, medewerkers, vrijwilligers. Wij als medewerkers weten heus wel hoe de vaccinatiegraad is van onszelf en iedereen die op de zorgboerderij komt. We hebben ons enorm moeten inspannen om discussies tussen bijv. deelnemers en begeleiding, vrijwilligers te vermijden om hiermee de privé situatie en de privé mening van een ieder te kunnen waarborgen. Speciaal voor dit onderwerp (vaccinatie en Covid-19) hebben we een persoon van de begeleiding aangesteld om vertrouwelijke gesprekken te kunnen voeren. Het aanstellen van deze persoon heeft rust gegeven in de groep en heeft de sfeer tussen de deelnemers/begeleiding verbeterd. Om besmetting en verspreiding van het Covid-19 virus te voorkomen zijn de hygiëne maatregelen en afstandsbewaring nog even streng gehandhaafd als na de uitbraak in 2020. Daarnaast is de koffie- en theecorner die op het erf aanwezig is ook in 2021 niet open geweest. De reden hiervoor is om zo weinig mogelijk contact met mensen te hebben waarvan je niet weet hoe serieus zij met de regels van het RIVM omgaan.

Ondanks het Covid-19 virus is het zorgaanbod in het afgelopen jaar stabiel gebleven. Wel zijn we ons blijven richten op individuele begeleiding zowel bij kinderen als bij volwassenen. De goede contacten met de gezinsbegeleiding, dementieconsulente en jeugd-/hulpverlening zijn onderhouden. Samen met onze SKJ-geregistreerde ontstaat er een samenwerkende kring van professionals rondom onze deelnemers. Door deze goede samenwerking kunnen we de kwaliteit van de zorg voor onze deelnemers waarborgen.

Afgelopen jaar is ook weer de driejarige audit uit het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg uitgevoerd.

In conclusies vanuit de audit word beschreven dat we een net en gestructureerd erf hebben met veel mogelijkheden om de deelnemers actief bezig te laten zijn. De begeleiding en vrijwilligers hebben diverse competenties, kennis en vaardigheden om de deelnemers actief bezig te houden. Daarnaast wordt de SKJ-functie door de zorgboerin zelf ingevuld. In de audit van FL&Z wordt ook vermeld dat Benaja een prima administratieve en begeleidingscyclus heeft. Volgens de auditor is het netwerk rondom de zorgboerderij behoorlijk groot. De auditor sluit af met een goede werkbeschrijving, gekoppeld aan een begeleidingsteam dat professionaliteit koppelt aan menselijke omgang en benadering biedt Benaja veel voor zijn deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken op het afgelopen kalenderjaar komen we tot de volgende conclusies.

- We schreven in eerdere jaarverslagen dat de ouders/vertegenwoordigers eraan gewend zijn dat externe hulpverleners meekijken of aanwezig zijn bij de evaluaties. In 2021 is de situatie rondom evaluaties en zorgbesprekingen totaal veranderd. Ook op de zorgboerderij heeft videobellen en overleg via Teams zijn intrede gedaan. In 2021 heeft deze situatie zich met name bij de kinderen afgespeeld. Veel van de evaluaties zijn via Teams uitgevoerd. Ook valt het op dat indicatieverwijzers, zoals gemeentes, intensiever aanwezig zijn en informatie opvragen rondom het zorgaanbod.

- Verder werd er eerdere jaarverslagen geschreven dat de zorgboerderij gefocust blijft op de mogelijkheden die we kunnen aanbieden ten gunste van de deelnemers. Ook dit jaar heeft de zorgboerderij weer laten zien dat alle uitgevoerde projecten mede in het teken staan van en ten gunste van de deelnemers. Verder hebben we geleerd duidelijk en transparant te zijn met wat we wel en niet moeten toelaten op de zorgboerderij en dat we ons niet laten meeslepen met de discussies en meningen van eenieder in de maatschappij. Dit alles om de positie van onze deelnemers op de zorgboerderij te kunnen beschermen. Ook in 2021 heeft de zorgboerderij laten zien dat we, ondanks de Covid-19 pandemie, geprobeerd hebben om het zorgaanbod en het netwerk voor de deelnemers op pijl te houden.

Al met al kunnen we tevreden zijn met de behaalde doelstellingen van 2021 en het beleid van de afgelopen jaren. Voor het komende jaar zullen we ons in blijven spannen om dit beleid door te blijven zetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers op de zorgboerderij kunnen we grofweg indelen in drie groepen:

- Kinderen en jeugdigen.
- Volwassenen met GGZ-achtergrond en/of lichamelijke/geestelijke beperking.
- Senioren, veelal met een vorm van dementie.

Bij de kinderen en jeugdigen zijn er in totaal drie kinderen uitgestroomd. Eén, inmiddels jeugdige heeft de volgende stap in haar leven gezet en is doorgegroeid naar een zaterdagbaantje. Twee kinderen hadden zich positief ontwikkeld zodat zij geen zorg meer nodig hadden en hebben de zaterdag ingeruild voor een teamsport. Naast de uitstroom zijn er twee nieuwe kinderen/jeugdigen ingestroomd. Het aantal kinderen/jeugdigen dat eind 2021 de zorgboerderij bezoekt is achttien.

Bij de doelgroep volwassenen met GGZ-achtergrond of lichamelijk/geestelijke beperking heeft er geen verandering plaatsgevonden. De samenstelling binnen deze groep is dus stabiel.

Bij de doelgroep senioren merken we dat de zorgvraag binnen de groep toeneemt. Na een instroom- stop gedurende het jaar zijn er eind 2021 toch nog redelijk onverwacht drie mensen opgenomen in het verzorgingshuis. Door de instroom van een nieuwe deelnemer is er nu nog een plaatsje voor mogelijk een nieuwe deelnemer. Het aantal deelnemers in de groep senioren bedraagt eind 2021 acht deelnemers.

De deelnemers kwamen veelal voor dagbesteding naar de zorgboerderij. De zorgzwaarte binnen dit geheel kan variëren van licht, midden tot zwaar. De financieringsbronnen waaruit deze dagbesteding betaald werd, waren JW/WMO/WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is goed om te zien dat het aantal deelnemers op de zorgboerderij stabiel is. Met name bij de kinderen/jeugdigen zie je dat zij veelal lang van de zorgboerderij gebruik maken. Zoals beschreven komt de uitstroom veelal doordat zij zich positief ontwikkelen en geen of minder zorg nodig hebben en veelal doorstromen naar een zaterdagbaantje. Het is mooi om te zien hoe zij een plaatsje in de maatschappij gaan krijgen.

Bij de doelgroep volwassenen/senioren zie je dat zij hun plaatsje op de zorgboerderij gevonden hebben. Voor deze doelgroep geldt dat de Covid-19 pandemie een grote invloed heeft gehad, vooral het missen van de persoonlijke contacten in de huiselijke situatie valt hun erg zwaar. De contacten op de zorgboerderij ervaren de deelnemers als een familiegevoel en word door hen erg gewaardeerd. Sommigen (al zijn zij al wat ouder) zien dit echt als hun baan en hebben veel voldoening met de activiteiten die met elkaar gedaan worden.

Bij deze doelgroep zien we wel dat een groot deel van de deelnemers al langere tijd de zorgboerderij bezoekt. Door de opname van enkele deelnemers zie je ook dat de kwetsbaarheid van de zorgboerderij wanneer er plotseling in korte tijd veel deelnemers afvallen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand op de zorgboerderij is in 2021 stabiel gebleven. De groep deelnemers wordt gedurende de dag begeleid door twee vaste medewerkers, aangevuld door stagiaires en/of vrijwilligers. Eén medewerker die via een BBL-traject op de zorgboerderij werkt is dit jaar verder gegaan met het tweede jaar van zijn opleiding HBO Social Work. Met alle medewerkers is het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden. Allen waren tevreden met hun functie en vervullen deze met veel passie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het beleid m.b.t. stagiaires op de zorgboerderij is dat de stageperiode lang genoeg moet zijn om een stagiaire echt bij te kunnen staan. Daarnaast moet de opleiding waarvoor stage gelopen wordt, specifiek een zorgopleiding zijn. Voor de zorgboerderij ligt de grens bij minimaal MBO niveau 3 en een stageperiode van ten minste 10 weken. De reden voor dit beleid is dat stagiaires de mogelijkheid moeten krijgen om het bedrijf en de deelnemers te leren kennen. De stagiaire loopt naast de begeleiding en leert de methode van begeleiden kennen, hiervoor is enige tijd nodig. Daarnaast moeten de deelnemers een stagiaire ook leren kennen om hier hun vertrouwen in te krijgen. In het verloop van de stage krijgen de stagiaires meer verantwoordelijkheden en kunnen dan bijv. samen met een deelnemer een activiteit gaan doen.

In het jaarverslag van 2020 was al benoemd dat we i.v.m. de besmettingsmogelijkheid van jongeren geen stagiaire aanvraag voor de winter van 2021 ingewilligd hebben. In het voorjaar van 2021 heeft één HBO studente haar stage van ca. 15 weken op de zorgboerderij afgerond. Voor het gehele schooljaar 2021/2022 gaat een stagiaire haar stage op de zorgboerderij volbrengen.

De begeleiding van stagiaires was in handen van de zorgboerin en de vaste medewerkster die met iedereen voortgangsgesprekken gehouden heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij komen een aantal vrijwilligers. De hulp die zij ons bieden is afhankelijk van de persoonlijke interesses. Sommige vrijwilligers helpen ons bij het verzorgen van de dieren, andere ondersteunen bij de activiteiten met de deelnemers. De huidige vrijwilligers hebben hun interesses in het doen van klusjes ten behoeve van de deelnemers. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De afgelopen jaren hebben we geleerd dat vaste begeleiding op de groep erg belangrijk is. Een vrijwilliger of stagiaire kan de begeleiding van de deelnemers ondersteunen, maar is en mag geen vervanging zijn van de begeleiding. Zoals is geschreven nemen we alleen stagiaires aan die voor langere tijd beschikbaar zijn en die een opleiding op minimaal MBO 3 niveau volgen. Het team van Benaja is nu zo

sterk dat er altijd minimaal twee vaste medewerkers voor de groep staan. Bij de deelnemers geeft dit veel rust en meer mogelijkheden om zich evt. verder te ontwikkelen. Alle medewerkers hebben minimaal een MBO 4 diploma of HBO-diploma en zijn zo voldoende bekwaam om de deelnemers goed te begeleiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De afgelopen jaren is de zorgzwaarte van de deelnemers die naar de zorgboerderij komen toegenomen. In de nieuwe aanbesteding van 2018 voor de acht samenwerkende gemeentes in Rivierenland zijn de eisen van het opleidingsniveau van de begeleiding aangescherpt. Het enkele jaren geleden ingezette beleid van Benaja, dat vaste medewerkers voldoende hoog opleidingsniveau moeten hebben sluit hier goed bij aan. Het is belangrijk om alert te zijn op veranderingen binnen de zorg en hier constant op in te blijven spelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het jaar 2021 was door de Covid-19 pandemie een moeilijk jaar om bij te scholen. Onze BBL-medewerker zit nu in het tweede jaar van zijn opleiding.

De zorgboer heeft bijeenkomsten van de Coöperatie Boer en Zorg en de Vereniging van Zorgboeren Rivierenland online bijgewoond. Verder heeft hij begin 2021 nog een bijeenkomst gevolgd om zijn spuitlicentie te behouden.

De zorgboerin die een volledig SKJ-registratie heeft, heeft in het voorjaar nog enkele intervisiebijeenkomsten gevolgd. Deze bijeenkomsten stonden in het teken van emotie met kinderen, hoe deze te herkennen zijn en mee omgegaan moet worden. Ons eigen ontwikkelde emotiebord is besproken. Naar aanleiding van deze bijeenkomst is hier nog een aanpassing op doorgevoerd. Het emotiebord heeft een prominente plaats in de kindelhoek van de verblijfsruimte gekregen en word veel gebruikt.

Drie van de vaste begeleiders die een BHV diploma bezitten hebben in 2021 ook weer een herhalingscursus bijgewoond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn nog niet geheel vastgesteld. Door de nog steeds voortdurende pandemie is het erg moeilijk om hier een beleid neer te schrijven. De zorgboerderij zal de medewerkers blijven stimuleren om zich bij te scholen. Op dit moment zijn de gevolgde opleidingen/cursussen voldoende om een goed zorgniveau voor de deelnemers te garanderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals in voorgaande paragrafen is beschreven heeft de zorgboerderij ondanks de Covid-19 pandemie geprobeerd om het opleidingsniveau op pijl te houden of te verbeteren. Het team van Benaja blijft constant bezig om het opleidingsniveau op een hoog niveau te houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en of vertegenwoordigers is het afgelopen jaar minimaal één evaluatiegesprek gehouden. De deelnemers die individuele begeleiding krijgen of waarmee de financiering via de WLZ loopt, is dit minimaal twee keer per jaar. Net als voorgaande jaren wordt aangegeven dat zij erg tevreden zijn met de invulling van de dagbesteding en/of de individuele begeleiding van partner/kind.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt de gehele gang van zaken rondom de deelnemers besproken. Enkele voorbeelden zijn de begeleiding, de activiteiten en de inbreng van de deelnemers op de activiteiten. Verder worden de doelen geëvalueerd en bijgesteld aan de huidige situatie. Zoals al genoemd in paragraaf 8.3.2 gebeurt het steeds vaker dat andere externe hulpverleners aanschuiven bij een evaluatiegesprek. Al eerder is aangegeven dat deelnemers en vertegenwoordigers erg tevreden over de invulling van de dagbesteding en/of individuele begeleiding.

Door de situatie rondom het Covid-19 virus en de beperkingen die hiermee samen hangen hebben veel van de gesprekken online plaatsgevonden en zijn later officieel op schrift uitgewerkt. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er nog regelmatig momenten dat de situatie rondom de deelnemers met hun ouders/partner/vertegenwoordigers besproken wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de evaluatiegesprekken goed zijn verlopen. Doordat in meerdere mate meer zorgverleners met de deelnemers te maken hebben en eventueel kunnen aansluiten bij de gesprekken moeten deze evaluatiegesprekken ruim op tijd gepland worden. Op deze manier krijgt iedereen de mogelijkheid om mee te kunnen evalueren. Afgelopen jaar is het ook voorgekomen dat een zorgmedewerkster van de gemeente alle zorgverleners van een gezin bij elkaar geroepen heeft om de zorg te evalueren en evt. bij te sturen. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er ook nog Multi Disciplinaire Overleggen (MDO-gesprekken) met bijvoorbeeld dementieconsulenten. Deze worden standaard tweemaal per jaar ingepland.

Doordat een groot gedeelte van de evaluatiegesprekken via Teams hebben plaatsgevonden missen we toch het persoonlijk contact met een gedeelte van de mantelzorgers. We hopen dat in 2022 deze gesprekken allemaal weer face-to-face plaats kunnen vinden. Dit jaar hebben we veel opmerkingen van de mantelzorgers ontvangen dat we veel inspanningen hebben gedaan om extra ruimte voor de deelnemers te creëren. Dit alles om aan de regels van het RIVM te voldoen. Verder werd de rust die de zorgboerderij uitstraalde tijdens de pandemie gewaardeerd.

In 6.1 wordt al geschreven dat tijdens evaluatiegesprekken de doelen die voor de deelnemers zijn vastgesteld worden geëvalueerd. Naar aanleiding van de ontwikkelingen die plaatsgevonden hebben worden de doelen aangepast. Veel ontwikkelingen die bij kinderen en jongeren plaatsvinden hebben betrekking op sociaal contact hebben en onderhouden. Andere doelen zijn: het volbrengen en afmaken van werkjes/opdrachten en het samen werken/spelen met andere kinderen.



Bij oudere deelnemers, veelal met een vorm van dementie, liggen deze vooral op het gebied van het geven van een nuttige dagbesteding waarbij het actief houden veelal centraal staat. Door het actief houden van onze deelnemers proberen we een bijdrage te leveren aan het in stand houden van het dag en nachtritme.

Een steeds groter probleem met name bij de ouderen is dat sommige gemeentes veel minder bereid zijn om meer dagdelen aan de deelnemers toe te kennen. Deze gemeentes sturen dan aan op een WLZ toekenning. Waar de deelnemer en de mantelzorger nog eigenlijk niet aan toe zijn. Bij sommige mantelzorgers geeft dit veel spanning.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ondanks de Covid-19 pandemie heeft de zorgboerderij in 2021 weer gewoon vier inspraakmomenten voor de deelnemers, partners, ouders en vertegenwoordigers gehouden. Deze inspraakmomenten in de vorm van keukentafelgesprekken worden, voorzien van agenda, geruime tijd van tevoren aangekondigd en iedereen wordt hierbij officieel uitgenodigd. Van het inspraakmoment worden notulen gemaakt en aan iedereen (wel of niet aanwezig geweest) aangereikt. Enkele onderwerpen die het afgelopen jaar tijdens de inspraakmomenten aan de orde gekomen zijn:

- Covid-19 pandemie: dit is een steeds terugkerend onderwerp
- Indicaties: traagheid van de gemeente, de indicaties worden korter, de gemeentes vragen meer evaluaties en zorgplannen dan wettelijk vereist.
- Wet Zorg en Dwang
- Verbouwingen op de boerderij: zonnepanelen en duurzaamheid, verblijfsruimte, paardenwasplaats

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn dit jaar redelijk bezocht, de open communicatie die op deze momenten heerst is erg prettig. Richting het einde van het jaar zagen de mensen echt de vorderingen in de diverse verbouwingen. Enkele keren is uitgesproken hoe mooi het geworden is. Verder werd er opgemerkt hoeveel plezier de mensen hebben van de vergrote verblijfsruimte. Ondanks de beperkingen die nog steeds heersen i.v.m. de Covid-19 pandemie waren de mensen blij dat ze zo toch een inkijk kregen in de achtergrond van de zorgboerderij. Hierdoor zagen zij ook de drive die aanwezig is om steeds maar veranderingen door te blijven voeren die veelal de deelnemers van de zorgboerderij ten goede komen.

Bij het laatste inspraakmoment van 2021 is er ook nog over de ruimte van de kippen- en konijnenstal gesproken. De bedoeling is dat deze in 2022 helemaal verbouwd gaat worden. Eén van de aanwezigen gaf aan dat dit wel heel erg mooi voor haar partner zou kunnen zijn, mede omdat hij het regelmatig over deze dieren heeft.

Als conclusie mogen we voor dit jaar meenemen dat de inspraakmomenten redelijk bezocht zijn, de input vanuit de deelnemers/vertegenwoordigers goed was, de open communicatie prettig was en de mensen onder de indruk waren van het resultaat van de uitgevoerde verbouwingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting van onze deelnemers heeft in november 2021 plaatsgevonden. Van de ca. 30 uitgedeelde/verstuurd formulieren zijn er 13 terugontvangen. Voor dit jaar waren er 9 reacties met naam en toenaam teruggekomen. Vier deelnemers hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om dit anoniem te doen. Voor dit jaar was de vragenlijst voor een gedeelte specifiek op de Covid-19 pandemie gebaseerd. Het eerst gedeelte van de vragenlijst ging in op de geleverde zorg van de zorgboerderij, de wensen van de deelnemers en hoe er gereageerd werd op de wensen en vragen van de deelnemers.

Het tweede gedeelte van de vragenlijst ging specifiek in op de zorg welke geboden werd tijdens de Covid-19 pandemie. Verder waren er vragen over de aangepaste hulp/zorg.

Een vraag specifiek voor de ouders van de kinderen was: 'hoe zij het ervaren dat er geen mogelijkheid meer was om samen als ouders koffie te drinken op de zorgboerderij'. Hierop volgend was de vraag of er voldoende mogelijkheden aanwezig waren om over specifieke onderwerpen van die dag door te spreken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over de eerste serie vragen m.b.t. de geleverde zorg waardeerden 11 van de 13 beoordelingen dit als uitstekend, 2 beoordelingen waren goed. Met betrekking tot de genomen maatregelen over de geleverde zorg en contacten tijdens de Covid-19 pandemie waren de deelnemers het er over eens dat de zorgboerderij geprobeerd heeft om de zorg op een zo goed mogelijke manier voort te zetten. Verder waren de reacties positief dat de zorgboerderij de verblijfsruimte qua oppervlakte verdubbeld heeft. Dit alles ten bate van de deelnemers.

Met betrekking tot het op zaterdag koffie drinken was er één ouder die dit miste, terwijl de kinderen juist blij waren dat de ouders niet bleven "plakken".

In 2021 hebben we minder reacties teruggekregen op het tevredenheidsonderzoek. Wij denken dat de rede hiervoor is dat we tijdens de inspraakmomenten minder aandacht aan het tevredenheidsonderzoek besteed hebben. Voor het huidige jaar is het misschien van belang om de deelnemers na bijvoorbeeld een week nog een keer een reminder te sturen voor het belang van de meting.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten en meldingen geweest. Dit wil niet zeggen dat we hier op de zorgboerderij geen rekening mee moeten houden. Als beheerder zorgboerderij moet je altijd alert zijn op signalen die een voorteken hiervoor kunnen zijn. Kinderen worden pubers en hun interesse en gedrag kunnen hierdoor veranderen. Deelnemers met een GGZ-achtergrond kunnen veranderen en ouderen met een vorm van dementie kunnen in hun manier van gedragen en reageren ook erg veranderen. Wij, als begeleiding van de zorgboerderij staan midden in deze veranderingen en moeten hier zorgvuldig mee omgaan en alert op zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	28-12-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Gedurende 2021 zijn de scholingsmogelijkheden voor zowel zorgboer(in) als medewerkers in de gaten gehouden. Helaas zijn er door het Covid-19 virus weinig mogelijkheden voor scholing geweest.

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	28-12-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Tijdens functioneringsgesprekken met de medewerkers en vrijwilligers komt het onderwerp scholing en ontwikkeling altijd ter sprake.

#### 5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	28-12-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Minimaal één keer per kwartaal word de ontruiming geoefend. De deelnemers en de begeleiders verzamelen zich bij het verzamelpunt.

#### Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	28-12-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Ook in 2021 zijn met alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires functioneringsgesprekken gehouden.

#### Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	28-12-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Ook in 2021 zijn er verschillende ontruimingsoefeningen gehouden.

**Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook in 2021 zijn met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek gehouden.

**Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook in 2021 zijn de medicijnlijsten van de deelnemers weer up to date gehouden.

**Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgboer heeft ook in 2021 de veiligheid van apparaten, machines en speeltoestellen gecontroleerd en zo nodig hier onderhoud aan gepleegd.

**De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook in 2021 heeft de zorgboer controle gehouden of de hygiëne regels voldoende/goed worden nageleefd.

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 14-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluaties komt het noodplan altijd ter sprake.

**Tevredenheidsmeting onder de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijgewerkt en afgerond met een bedrijfsbezoek op 21-09-2021

**CV controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2021  
**Actie afgerond op:** 02-12-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 11-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het 3e en het 4e inspraakmoment zijn bijna identiek. Door het aantal deelnemers is het inspraakmoment opgesplitst tussen volwassenen en kinderen.

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het 3e en 4e inspraakmoment waren ongeveer identiek. Door het aantal deelnemers is het inspraakmoment opgesplitst tussen volwassenen en kinderen.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)

**upload de toetsingsbrief van de Stigas in de werkbeschrijving zodra hij binnen is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)

**RI&E uit laten voeren door arbodeskundige.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021  
**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 14-09-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2021  
**Actie afgerond op:** 12-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021  
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)

#### **EHBO kist controle**

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021  
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)

#### **inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021  
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

#### **Inspraakmoment 1**

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021  
Actie afgerond op: 26-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-09-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021  
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021  
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)

#### **Actualisatie BHV Corine**

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021  
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)

#### **BHV Corieke**

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021  
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)



**Actualisatie BHV Jan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021  
**Actie afgerond op:** 08-07-2021 (Afgerond)

**Nieuwe VOG's aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle betreffende VOG's zijn onlangs vernieuwd.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle betreffende VOG's zijn vernieuwd.

**Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)

**Airco checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 21-05-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2021  
**Actie afgerond op:** 04-05-2021 (Afgerond)

**Nieuwe Klachtenreglement toevoegen op de werkbeschrijving en op de site van www.zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 04-05-2021 (Afgerond)

**Aanbrengen van de zonnepanelen op een dak van één van de gebouwen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 29-01-2021 (Afgerond)

**Vergroten van de verblijfsruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**EHBO kist controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022

**Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022

**Controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022

**inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022

**Airco checken**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Actualisatie BHV Jan**

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

**BHV Corieke**

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

**Actualisatie BHV Corine**

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

**Inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022

**Inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**CV controle**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Tevredenheidsmeting onder de deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**RI&E uit laten voeren door arbodeskundige.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op de actielijst van 2020 kunnen we concluderen dat alle acties uitgevoerd zijn en veelal binnen het tijdsbestek dat hier van te voren aangegeven was. Het leerpunt van zowel 2020 als 2021 was dat de hele wereld door de pandemie op de kop is gezet. Wij als zorgboerderij hebben op een creatieve manier geprobeerd om binnen de goede kwaliteit van zorg voor onze deelnemers op peil te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 8.2.3. is beschreven dat er zonnepanelen zijn geplaatst. In de komende jaren zal nog meer op duurzaamheid ingezet worden. Hierbij wordt gedacht aan het zelf opslaan van energie in accupakketten. Deze energie zal in een later stadium weer gebruikt kunnen gaan worden.

Over enkele jaren zal de oudste zoon zijn opleiding afgerond hebben en volledig mee gaan draaien op de zorgboerderij. Mogelijk worden er dan andere doelgroepen aan de zorg toegevoegd. Op het erf is op dit moment nog een gebouw aanwezig wat minder efficiënt gebruikt wordt. In 2022 zal hier nog een verbouwing plaats gaan vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2022 zullen we in verband met de nog voortdurende pandemie blijven proberen om een veilige en verantwoorde plaats aan te bieden voor onze deelnemers. Inmiddels is de verblijfsruimte van de zorgboerderij vergroot. Het is nu veel makkelijker voor eenieder om op een veilige manier zorg te verlenen.

Behalve deze materialistische en veiligheidszaken zullen we proberen om de kwaliteitszorg voor de deelnemers op peil te houden of te verhogen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het plan van aanpak is vorig jaar beschreven dat de verblijfsruimte ten behoeve van de deelnemers vergroot zou worden. Verder is aangegeven dat een van de verblijfsgebouwen voorzien zou worden van 440 zonnepanelen. Ook dit project is samen met nog andere projecten uitgevoerd.

Voor het jaar 2022 willen we het qua verbouwingen wat rustiger houden. We gaan beginnen met een gebouw op het erf te renoveren. Binnen dit gebouw zal een speciale afdeling komen voor de kleinere landbouw huisdieren zoals de kippen en konijnen. Aangezien dit een hele renovatie van het gebouw betreft zal de uitvoering over enkele jaren uitgespreid gaan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.