

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Benaja Christelijke Zorgboerderij

Benaja Chr. Zorgboerderij

Locatienummer: 1166



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Benaja Christelijke Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30239338

Website: <http://www.benaja.nl>

### Locatiegegevens

Benaja Chr. Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als we dit jaarverslag schrijven ligt het jaar 2023 alweer een tijdje achter ons. In dit jaarverslag blikken we terug op de vrijheid die we als maatschappij hebben gekregen nu de Covid-19 pandemie weer verdwenen is. Verder bestaat de zorgboerderij alweer 15 jaar en is onze zoon dit jaar in het huwelijk getreden. Wederom genoeg onderwerpen om u mee te nemen in de gang van zaken op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In de maand februari bestond de zorgboerderij alweer 15 jaar dit is echt wel een moment om hier samen met de deelnemers en iedereen die bij de zorgboerderij betrokken is bij stil te staan. Terugkijkend kunnen we zeggen dat de start vanuit het woonhuis naar nu een geoliede structuur bijzonder is geweest. Samen met het team en de vrijwilligers hebben we dit door middel van een gezellig avondje gevierd en zowel met de kinderen/jeugd en de volwassenen zijn we een dagje uit geweest naar de dierentuin te Rhenen.

Een grote gebeurtenis dit jaar is natuurlijk dat onze zoon David is getrouwd met zijn vrouw Jacqueline. Aangezien dat het feest grotendeels op de boerderij plaats gevonden heeft zijn de deelnemers hier ook geheel in meegenomen. Naast de normale structuur van een bruiloft is er een speciale middag gereserveerd voor alle deelnemers en hun naasten. Het was erg mooi om dit samen met al je dierbaren en deelnemers op het eigen erf te mogen vieren.

In het voorwoord werd al aangehaald dat de maatschappij na het verdwijnen van de Covid-19 pandemie meer vrijheid heeft gekregen. Op de zorgboerderij hebben we hier samen met de deelnemers echt van genoten. Enkele activiteiten die we buiten de boerderij ondernomen hebben zijn:

- Naar de kersenboomgaard
- Open dagen: Campina boerderijdag, techniekdag, Koi center Tiel
- IJsje eten op de ijsboerderij en midgetgolf gespeeld
- Tuincentrum om de kerstshow te bezoeken

De thee en koffiecorner op het erf heeft in 2023 ook weer veel bezoekers mogen ontvangen. Het is mooi om te kunnen zien dat enkele deelnemers die mede de gasten bedienen, hier zichtbaar van hebben genoten.

De agrarische activiteiten zijn in 2023 gewoon doorgegaan. Hoewel alles op de zorgboerderij erg klein is zijn er toch zeven kalfjes geboren, alle kalfjes waren gezond en hebben tot eind oktober bij hun moeders buiten gelopen. Bij twee van onze Nubische geiten zijn dit jaar in totaal drie geitjes geboren. Alle geitjes zijn gezond opgegroeid. Doordat er specifiek op bonte aftekeningen gefokt wordt hebben we deze jonge geitjes makkelijk kunnen verkopen. De bestemming van deze jonge geitjes is vaak een andere zorgboerderij of particulieren met een weiland die iets moois in de wei willen hebben. Een van onze Haflinger merries heeft dit jaar ook een mooie hengstveulentje mogen krijgen. Samen met de kinderen/jeugdigen zijn we naar de keuring geweest waar dit veulen is opgenomen in het stamboek.

In de herfst van 2022 hebben we gekeken hoe onze boerderij in het landschap staat/past. Zoals we eigenlijk al wisten valt deze wel erg op als we aankomen rijden met name vanuit Geldermalsen. Naar aanleiding van bovenstaande zijn in de lente van 2023 bomen en struiken om de boerderij aangeplant.

Samen met de Steenuilenwerkgroep Rivierenland is er in de winter van 2022/2023 een steenuilennestkast in de bestaande beplanting geplaatst. Volgens de werkgroep is er op de zorgboerderij mede door de geitenweitjes een goede steenuilen biotoop aanwezig.

De veronderstelling van de werkgroep kwam gelijk in de lente van 2023 uit. De steenuilennestkast was bewoond en er zijn twee jonge steenuilen uitgebroed.

Naast de bovengenoemde veelal positieve berichten heeft de zorgboerderij in 2023 zowel privé als bij de deelnemers te maken gehad met zaken als opname in verpleeghuis en ziekenhuisopnamen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals in het voorwoord al is aangehaald bestaat de zorgboerderij inmiddels alweer 15 jaar. In al deze jaren hebben we meebewogen in de veranderingen van de zorg. Vooral het beleid van de overheid dat ouderen langer thuis blijven wonen heeft hierin meegespeeld. Nu de nieuwe generatie al enkele jaren langzaam gaat meewerken en meebeslissen is het ook weer een goed moment om terug te kijken en vooruit te kijken. Terugkijkend mogen we zeggen dat de groep ouderen veelal met een vorm van dementie een plaatsje gevonden heeft op de zorgboerderijen en dagbestedingscentra. Vooruitkijkend mogen we ook zeggen dat er erg veel plaatsen bijgekomen zijn waar deze deelnemers terecht kunnen. Daarnaast zijn er in onze regio ook enkele woonvormen ontstaan waar oudere/dementerende mensen eventueel samen met hun partner kunnen wonen en ook dagbesteding kunnen volgen.

De zorgboerderij is in eerste instantie begonnen met kinderen/jeugdigen omdat de zorgboerin uit het onderwijs komt en ook onze SKJ geregistreerde Jeugd en Gezinsprofessional is. Daarnaast is onze schoondochter Jacoline werkzaam in het regulier onderwijs en richt zich speciaal op een "zorgklas".

Dit zijn voornamelijk kinderen met een speciale zorgvraag zoals:

- Complexe thuissituatie
- Psychische problemen
- Gedragsproblemen

Naast haar werk is zij bezig met een HBO opleiding pedagogisch/educatief professional.

Al deze feiten bij elkaar leiden er toe dat wij ons aan het bezinnen zijn om hier meer mee te gaan doen en ons hierin verder te ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In paragraaf 8.3.1. is al aangegeven dat de zorgboerderij zich heeft ontwikkeld tot een geoliede structuur waarbij alles op elkaar ingespeeld is. Deze paragraaf wordt afgesloten met een beknopte beschrijving dat er privé ziekenhuisopnames en opname in verpleeghuizen plaatsgevonden hebben. Terugkijkend is het mooi om te zien dat de structuur op de zorgboerderij gewoon door heeft mogen gaan en dat de deelnemers van de zorgboerderij hun normale dag en weekritme in stand hebben mogen houden. Hieruit blijkt wel dat we ons als team tot het uiterste inzetten voor het belang van onze deelnemers.

In voorgaande jaarverslagen hebben we al beschreven dat externe hulpverleners en medewerkers van het WMO meekijken/praten bij evaluaties en het opstellen en bespreken van zorgplannen. In 2023 is dit proces doorgegaan. Op dit moment kunnen we wel zeggen dat waar er sprake is van een jeugdzorg indicatie dat in 75% van de gevallen dit gebeurt in een breed Multi Disciplinair Overleg.

Daarnaast is er minimaal twee keer per jaar een MDO samen met de dementieconsulenten over de ontwikkeling en stabiliteit van gezamenlijke cliënten.

Hoewel we in het bovenstaande hebben beschreven dat we ons aan het bezinnen zijn op ons zorgaanbod is dit in 2023 niet gewijzigd.

Verder werd er in eerdere jaarverslagen geschreven dat de zorgboerderij gefocust blijft op de mogelijkheden die we kunnen aanbieden ten gunste van de deelnemers. Ook dit jaar heeft de zorgboerderij weer laten zien dat ook in moeilijke situaties het belang van de deelnemers voorop blijft staan.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers op de zorgboerderij kunnen we grofweg indelen in drie groepen:

- Kinderen en jeugdigen.
- Volwassenen met GGZ-achtergrond en/of lichamelijke/geestelijke beperking.
- Senioren, veelal met een vorm van dementie.

Bij de kinderen en jeugdigen zijn er in totaal vijf kinderen uitgestroomd. Eén, inmiddels jeugdige, heeft de volgende stap in zijn leven gezet en is doorgegroeid naar een zaterdagbaantje. Twee kinderen hebben zich positief ontwikkeld zodat zij geen zorg meer nodig hadden en hebben de zaterdag ingeruild voor een teamsport. Bij twee kinderen had de thuissituatie zich zo ontwikkeld dat tijdelijke uithuisplaatsing noodzakelijk was.

Naast de uitstroom zijn er vier nieuwe kinderen/jeugdigen ingestroomd. Het aantal kinderen/jeugdigen dat eind 2023 de zorgboerderij bezoekt zijn zestien deelnemers.

Bij de doelgroep volwassenen met GGZ-achtergrond en/of lichamelijke/geestelijke beperking zijn er drie deelnemers uitgestroomd. De reden hiervoor was dat deze deelnemers steeds minder naar de zorgboerderij kwamen door andere invulling van hun tijd. In overleg, veelal samen met familie en persoonlijke begeleiders is besloten dat zij beter gebruik kunnen gaan maken van sociale samenkomsten waar zij vrij zijn om in en uit te lopen. Door de instroom van een nieuwe deelnemer bezoeken eind 2023 vier deelnemers uit deze groep de zorgboerderij.

Bij de doelgroep senioren merken we dat de zorgvraag binnen deze groep toeneemt. Daarbij valt het ook op dat de zorgvraag al groter is op het moment dat ze op de zorgboerderij beginnen. Dit betekent dat sommige deelnemers al binnen het jaar opgenomen worden veelal doordat de mantelzorger de zorgvraag niet meer aankon. Door de uitstroom van vier deelnemers en de instroom van zes deelnemers (gedeeltelijk ook uitstroom) bezoeken eind 2023 zes senioren de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is goed om te zien dat het aantal deelnemers op de zorgboerderij vrij stabiel is. Met name bij de kinderen/jeugdigen zie je dat zij veelal lang van de zorgboerderij gebruik maken. Zoals beschreven komt de uitstroom veelal doordat zij zich positief ontwikkelen en geen of minder zorg nodig hebben en/of doorstromen naar een zaterdagbaantje. Het is mooi om te zien hoe zij een plaatsje in de maatschappij krijgen.

Behalve deze positieve berichten hebben we zoals beschreven voor het eerst meegemaakt dat binnen gezinnen de situatie zo kan escaleren dat kinderen voor korte of langere tijd uit huis geplaatst kunnen worden.

Bij de doelgroep volwassenen/senioren zie je dat zij hun plaatsje op de zorgboerderij gevonden hebben. De contacten op de zorgboerderij ervaren de deelnemers als een familiegevoel en wordt door hen erg gewaardeerd. Sommigen (al zijn zij al wat ouder) zien dit echt als hun baan en hebben veel voldoening met de activiteiten die met elkaar gedaan worden. De uitstroom vindt veelal plaats doordat partners de zorg voor hun man/vrouw niet meer aankunnen en dat deze verhuizen naar een verpleeghuis.

Zoals al benoemd is in paragraaf 4.1 zijn we met een aantal deelnemers uit de doelgroep volwassenen met GGZ-achtergrond en/of lichamelijk/geestelijke beperking het gesprek aangegaan m.b.t. het doel van dagbesteding. Bij nieuwe deelnemers wordt dit onderwerp bij het aangaan van een zorgtraject tegenwoordig altijd besproken. Hierbij wordt aangegeven dat er voor een nieuwe deelnemer een plaatsje vrijgehouden wordt. Vanuit de kant van de deelnemers wordt gevraagd hier zorgvuldig mee om te gaan.

De deelnemers kwamen veelal voor dagbesteding naar de zorgboerderij. De zorgzwaarte binnen dit geheel kan variëren van licht, midden tot zwaar. De financieringsbronnen waaruit deze dagbesteding betaald werd, waren JW/WMO/WLZ.

Sinds begin 2023 adverteren we nu ook in een blaadje dat vooral door ouderen gelezen wordt. We kunnen merken dat we hierdoor meer vragen over ons zorgaanbod krijgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand op de zorgboerderij is in 2023 stabiel gebleven. De groep deelnemers wordt gedurende de dag begeleid door twee vaste medewerkers, aangevuld door stagiaires en/of vrijwilligers. Met alle medewerkers is in 2023 een functioneringsgesprek gevoerd. Op de zorgboerderij is het de gewoonte dat er een verslag gemaakt wordt van het functioneringsgesprek, dit wordt door beide partijen ondertekend.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het beleid m.b.t. stagiaires op de zorgboerderij is dat de stageperiode lang genoeg moet zijn om een stagiaire echt bij te kunnen staan. Daarnaast moet de opleiding waarvoor stage gelopen wordt, specifiek een zorgopleiding zijn. Voor de zorgboerderij ligt de grens bij minimaal MBO-3 niveau en een stageperiode van ten minste 10 weken. De reden voor dit beleid is dat stagiaires de mogelijkheid moeten krijgen om het bedrijf en de deelnemers te leren kennen. De stagiaire loopt naast de begeleiding en leert de methode van begeleiden kennen, hiervoor is enige tijd nodig. Daarnaast moeten de deelnemers een stagiaire ook leren kennen om hier vertrouwen in te krijgen. In het verloop van de stage krijgen de stagiaires meer verantwoordelijkheden en kunnen dan bijv. samen met een deelnemer een activiteit gaan doen.

In 2023 heeft een MBO-4 stagiaire haar stage die zij in schooljaar 2022/2023 moest volgen afgerond. Voor schooljaar 2023/2024 zijn twee stagiaires gestart met hun stage voor twee dagen per week.

De begeleiding van stagiaires was in handen van de zorgboerin en de vaste medewerkster die met iedereen voortgangsgesprekken gehouden heeft.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij komen een aantal vrijwilligers. De hulp die zij ons bieden is afhankelijk van de persoonlijke interesses. Sommige vrijwilligers helpen ons bij het verzorgen van de dieren, andere ondersteunen bij de activiteiten met de deelnemers. De huidige vrijwilligers hebben hun interesses in het doen van klusjes ten behoeve van de deelnemers, daarnaast ondersteunen zij ons met het halen en brengen van de deelnemers. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De afgelopen jaren hebben we geleerd dat vaste begeleiding op de groep erg belangrijk is. Een vrijwilliger of stagiaire kan de begeleiding van de deelnemers ondersteunen, maar is en mag geen vervanging zijn van de begeleiding. Zoals is geschreven nemen we alleen stagiaires aan die voor langere tijd beschikbaar zijn en die een opleiding op minimaal MBO-3 niveau volgen. Het team van Benaja is nu zo sterk dat er altijd minimaal twee vaste medewerkers voor de groep staan. Bij de deelnemers geeft dit veel rust en meer mogelijkheden om zich evt. verder te ontwikkelen. Alle medewerkers hebben minimaal een MBO-4 diploma of HBO-diploma en zijn zo voldoende bekwaam om de deelnemers goed te begeleiden.

Zoals bij paragraaf 3.1 al is aangehaald hebben we op de zorgboerderij zowel privé als bij de deelnemers te maken gehad met zaken als opname in verpleeghuis en ziekenhuis opnamen. Het is mooi om te kunnen concluderen dat door sterkte en de flexibiliteit van het team er erg snel geschakeld kan worden. Door deze flexibiliteit heeft de dagbesteding voor de deelnemers ten allen tijde door kunnen gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De afgelopen jaren is de zorgzwaarte van de deelnemers die naar de zorgboerderij komen toegenomen. In de aanbesteding van 2018 voor de acht samenwerkende gemeentes in Rivierenland waren de eisen van het opleidingsniveau van de begeleiding aangescherpt.

Het opleidingsniveau is wederom verhoogd nadat de nieuwe aanbesteding voor het Rivierengebied aan het begin van 2023 is ingegaan. Het enkele jaren geleden ingezette beleid van Benaja, dat vaste medewerkers een voldoende hoog opleidingsniveau moeten hebben, sluit hier goed bij aan. Het is belangrijk om alert te zijn op veranderingen binnen de zorg en hier constant op in te blijven spelen.

Hieronder vindt u een citaat uit het jaarverslag van 2022:

*“Als team van Benaja hebben we een incompany cursus gedaan bij Extrass. Tijdens deze cursus starten we vanuit de perceptie en het gedrag van de organisatie. We verfijnen samen de missie van de organisatie en werken de organisatiewaarden verder uit”.*

Naar aanleiding van de hierboven gevolgde cursus van Extrass was er een nieuwe cursus voor het najaar van 2023 gepland. Door de ontstane situatie welke is genoemd in 8.3.1 en 8.3.2 is deze cursus doorgeschoven naar 2024. Bij het schrijven van de jaarverslag is deze interessante cursus al gevolgd. Hier komen we in het jaarverslag van 2024 op terug.

Gedurende het jaar 2023 heeft de zorgboerin voor het verlengen van haar SKJ-registratie nog enkele intervisiebijeenkomsten gevolgd.

Behalve de bovengenoemde wat grotere cursussen hebben de BHV medewerkers hun herhalingscursussen weer bijgewoond. De zorgboer heeft weer een bijeenkomst gevolgd om zijn spuitlicentie te behouden. De zorgboer heeft ook nog vergaderingen van de Coöperatie Boer en Zorg en de Vereniging Zorgboeren Rivierenland bijgewoond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Behalve de hierboven genoemde cursus van Extrass zijn de opleidingsdoelen voor de komende jaren nog niet geheel vastgelegd. De intentie van de zorgboerderij is wel om de medewerkers te blijven stimuleren om zich bij te scholen.

In de online omgeving van de Coöperatie Boer en Zorg zijn wel enkele interessante cursussen benoemd die dit jaar (2024) gegeven gaan worden. Zoals het er naar uitziet zal hier ook gebruik van gemaakt worden. Het volgen van cursussen wordt door de Coöperatie ook bevorderd door het beschikbaar stellen van scholingsvouchers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals in de voorgaande paragrafen is beschreven heeft de zorgboerderij geprobeerd om het opleidingsniveau op peil te houden of te verbeteren. De cursus van Extrass welke gevolgd is in december 2022 heeft ons in 2023 geholpen om beter onze grenzen aan te geven. Vooral als dit gaat om de rechten van deelnemers, maar ook om de plichten die hierbij horen. Uit het bovenstaande blijkt wel dat het team constant bezig blijft om het opleidingsniveau op een hoog pijl te houden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en of vertegenwoordigers is het afgelopen jaar minimaal één evaluatiegesprek gehouden. De deelnemers die individuele begeleiding krijgen of waarmee de financiering via de WLZ loopt, is dit minimaal twee keer per jaar. Net als voorgaande jaren wordt aangegeven dat zij erg tevreden zijn met de invulling van de dagbesteding en/of de individuele begeleiding van partner/kind.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt de gehele gang van zaken rondom de deelnemers besproken. Enkele voorbeelden zijn de begeleiding, de activiteiten en de inbreng van de deelnemers op de activiteiten. Verder worden de doelen geëvalueerd en bijgesteld aan de huidige situatie. De doelen die tijdens de evaluatie besproken worden zijn natuurlijk de min of meer standaard doelen zoals: of een deelnemer zich gehoord en gewaardeerd voelt of de activiteiten passen bij de deelnemer. Daarnaast worden de doelen gesproken die specifiek bij de betreffende deelnemer horen. Een voorbeeld hiervan is een deelnemer met rugklachten. Hierbij zou besproken kunnen worden of de activiteiten niet te zwaar zijn. De hoogte waarop de activiteit uitgevoerd wordt bij de hoogte van de deelnemer past. Of er voldoende afwisseling is in de activiteiten zodat de rugklachten niet verergeren. Het komt er in het kort op neer dat deze specifieke besprekpunten bij iedere deelnemer anders zullen zijn. Zoals al genoemd in paragraaf 3.3 gebeurt het steeds vaker dat andere externe hulpverleners aanschuiven bij een evaluatiegesprek. Al eerder is aangegeven dat deelnemers en vertegenwoordigers erg tevreden zijn over de invulling van de dagbesteding en/of individuele begeleiding. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er nog regelmatig momenten dat de situatie rondom de deelnemers met hun ouders/partner/vertegenwoordigers besproken wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de evaluatiegesprekken goed zijn verlopen. Doordat in meerdere mate meer zorgverleners met de deelnemers te maken hebben en eventueel kunnen aansluiten bij de gesprekken moeten deze evaluatiegesprekken ruim op tijd gepland worden. Op deze manier krijgt iedereen de mogelijkheid om mee te kunnen evalueren. In 2023 is het ook voorgekomen dat een zorgmedewerkster van de gemeente alle zorgverleners van een gezin bij elkaar geroepen heeft om de zorg te evalueren en evt. bij te sturen. In dit geval is ook naar voren gekomen dat de thuissituatie zo complex geworden was dat het kind tijdelijk uit huis geplaatst is en hierdoor de dagbesteding beëindigd is. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er ook nog Multi Disciplinaire Overleggen (MDO-gesprekken) met bijvoorbeeld dementieconsulenten. Deze worden standaard tweemaal per jaar ingepland.

In 6.1 wordt al geschreven dat tijdens evaluatiegesprekken de doelen die voor de deelnemers zijn vastgesteld worden geëvalueerd. Naar aanleiding van de ontwikkelingen die plaatsgevonden hebben worden de doelen aangepast. We kunnen hieruit concluderen dat de zorgplannen de afgelopen jaren veel dynamischer zijn geworden en meer en meer passen bij de situatie die op dat moment speelt.

Bij oudere deelnemers, veelal met een vorm van dementie, liggen deze doelen vooral op het gebied van het geven van een nuttige dagbesteding waarbij het actief houden veelal centraal staat. Door het actief houden van onze deelnemers proberen we een bijdrage te leveren aan het in stand houden van het dag en nachtritme. Ook bij deze groep deelnemers kunnen we zien dat doelen en met name de wens om langer thuis te wonen veranderen/verschuiven. Naast de dagbesteding wordt er steeds vaker individuele begeleiding ingezet om bepaalde doelen(langer thuis wonen) te behalen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er op de zorgboerderij weer vier inspraakmomenten voor de deelnemers, partners, ouders en vertegenwoordigers gehouden. Deze inspraakmomenten in de vorm van keukentafelgesprekken worden, voorzien van agenda, geruime tijd van tevoren aangekondigd en iedereen wordt hierbij officieel uitgenodigd. Van het inspraakmoment worden notulen gemaakt en aan iedereen (wel of niet aanwezig geweest) aangereikt.

Enkele onderwerpen die het afgelopen jaar tijdens de inspraakmomenten aan de orde gekomen zijn:

- Benaja 15 jaar "toen en nu"
- Foto reportage 0-15 jaar
- Privacy: foto's en foto's delen binnen de groep
- Cliëntendossier
- Carenzorgt
- Indicatie: inzet van indicatie, professionele organisatie, geen vereniging of vrijblijvende sociaal gebeuren

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de bovenstaande paragraaf is vermeld dat er vier inspraakmomenten in het afgelopen jaar gehouden zijn. Voor de volledigheid moet wel gezegd worden dat dit twee inspraakmomenten waren voor de kinderen/jeugdigen en twee momenten voor de volwassenen met bijna dezelfde agenda.

Doordat de inspraakmomenten niet meer gecombineerd zijn (kinderen/jeugdigen en volwassenen) en hierdoor een groep speciaal voor het moment naar de zorgboerderij behoefde te komen was de opkomst veel beter.

Als conclusie mogen we meenemen:

Door het wegvallen van de verplichting dat het inspraakmoment voor alle deelnemers moet zijn en dat we de agenda in twee inspraakmomenten kunnen behandelen, de opkomst veel groter geworden is. De input vanuit de deelnemers/vertegenwoordigers was goed, de open communicatie en de sfeer was prettig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting van onze deelnemers heeft in november 2023 plaatsgevonden. Van de ruim 25 uitgedeelde/verstuurde formulieren zijn er 5 terugontvangen. Voor dit jaar waren er 3 reacties met naam en toenaam teruggekomen. Twee deelnemers hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om dit anoniem te doen. Het eerst gedeelte van de vragenlijst ging in op de geleverde zorg van de zorgboerderij, de wensen van de deelnemers en hoe er gereageerd werd op de wensen en vragen van de deelnemers.

Het tweede gedeelte van de vragenlijst ging over de activiteiten op de zorgboerderij, of de hulp bij de activiteiten voldoende was en of er inbreng is van de deelnemers op de activiteiten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerderij kunnen we tevreden zijn met de uitslag uit de tevredenheidsmeting. Zowel de kinderen/jeugdigen als de volwassenen hebben dit jaar 17 cijfers kunnen geven. Alle cijfers bij elkaar opgeteld en gedeeld door 5 kwamen we op een gemiddelde uit van een 9,6. Helaas moeten we bij dit cijfer wel aangeven dat er ondanks de reminder maar 5 reacties op gekomen zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten en meldingen geweest. Dit wil niet zeggen dat we hier op de zorgboerderij geen rekening mee moeten houden. Als beheerder zorgboerderij moet je altijd alert zijn op signalen die een voorteken hiervoor kunnen zijn. Kinderen worden pubers en hun interesse en gedrag kunnen hierdoor veranderen. Deelnemers met een GGZ-achtergrond kunnen veranderen en ouderen met een vorm van dementie kunnen in hun manier van gedragen en reageren ook erg veranderen. Wij, als begeleiding van de zorgboerderij staan midden in deze veranderingen en moeten hier zorgvuldig mee omgaan en alert op zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)

#### Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na het lezen van onze werkbeschrijving komen wij tot de conclusie dat er voor ons niets veranderd. Wij stimuleren de mensen om een nuttige dagbesteding op de zorgboerderij te volbrengen. Wanneer mensen geen dagbesteding meer willen volgen, niet willen eten of drinken, grenzen opzoeken waarbij ze zichzelf of anderen in gevaar brengen is voor ons het moment aangebroken om samen met de deelnemer en/of vertegenwoordiger hoe we de dagbesteding kunnen stopzetten of in goed overleg op zoek kunnen gaan naar een andere dagbestedingsplaats.

#### Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben alle drie de BHV medewerkers hun herhalingscursus volbracht. Hoewel Jan al lang preventiemedewerker is heeft hij het afgelopen jaar weer bijscholing gekregen en is zijn kennis weer up to date. Voor december stond er een teamdevelopment cursus gepland, door omstandigheden is deze doorgeschoven naar januari 2024.

#### Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tot op heden hebben we op onze zorgboerderij geen grote voorvallen gehad waarbij we moesten denken aan een incidentmelding. Als we nadenken wat hieronder zou kunnen vallen is dat er ruzies zouden kunnen ontstaan tussen cliënten of een cliënt en een begeleid(st)er. Een andere gedachte is dat er op de zorgboerderij een onveilige situatie zou kunnen zijn waardoor iemand zou kunnen vallen. Hierbij zou ook gedacht kunnen worden aan een ladder die geplaatst wordt en niet op de juiste veilige plaats teruggelegd is.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Na het nogmaals doorlezen van nieuwsbrief nr. 50 leidt dit voor onze zorgboerderij niet voor veranderingen. Wij hebben niet meer dan 10 medewerkers en tot op heden hebben we 4 inspraakmomenten per jaar waarbij we in 2024 de mogelijkheid hebben om terug te schalen naar 2 inspraakmomenten.

#### **inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Actie afgerond op:** 28-06-2023 (Afgerond)

#### **Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023

**Actie afgerond op:** 02-12-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023

**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

**De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023

**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

**Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023

**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsmeting onder de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023

**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

**Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023

**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar hebben we zelfs tweemaal hulp gehad van plaatselijke brandweerkorpsen. Zij hebben ons

hierin begeleid en tips en tops gegeven.

#### **Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

#### **Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

#### **Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

#### **Airco checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-06-2023 (Afgerond)

#### **Actualisatie BHV Jan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 13-01-2023 (Afgerond)

#### **BHV Corieke**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2023  
**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)

#### **Controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 11-05-2023 (Afgerond)

#### **Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw**

**Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2023  
**Actie afgerond op:** 23-05-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

#### CV controle

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)

#### EHBO kist controle

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023  
**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### EHBO kist controle

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

#### BHV Corieke

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024

#### BHV Corine

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024

**Controle blusmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

**Neem contact op met het kwaliteitsbureau om de verbouwing te melden.**

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

**Plan uw RI&E bij Stigas bij tijds in voor de audit later dit jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**RI&E uit laten voeren door arbodeskundige.**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

**CV controle**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024



**Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Tevredenheidsmeting onder de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025

**Actualisatie BHV Jan**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025

**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2025**Airco checken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Cursus preventiemedewerker Jan****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2028**Actualisatie BHV Jan****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### **Airco checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op de actielijst van 2023 kunnen we concluderen dat alle acties uitgevoerd zijn en veelal binnen het tijdsbestek dat hier van te voren aangegeven was. Het leerpunt van 2022 is als een actie volbracht is deze direct in het kwaliteitssysteem te zetten en niet te wachten tot de laatste maand van het betreffende jaar. Helaas is het dit jaar door de al eerder aangehaalde punten niet gelukt. Voor het jaar 2024 gaan we proberen het kwaliteitssysteem regelmatig in te gaan vullen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het jaarverslag van 2021 is beschreven dat er zonnepanelen zijn geplaatst. Wat betreft het verduurzamen zijn we in 2022 verder gegaan met het plaatsen van een airco en in februari 2023 is er een nieuwe CV installatie geplaatst die in de toekomst direct aangesloten kan worden op een warmtepomp. Helaas is de verduurzaming in 2023 stil komen te staan. Vanaf 2024 willen we dit weer op gaan pakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het jaarverslag van 2022 werd er gesproken dat een minder efficiënt gebouw aangepakt om meer functionerend te worden. Helaas is deze verbouwing nog niet afgerond. In 2024 hopen we hiermee verder te gaan.

Eerder in het jaarverslag is al benoemd dat David en Jacoline steeds meer taken op zich gaan nemen. De bedoeling in de komende jaren is dat zij intrede gaan doen in de leiding van de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2024 hopen we het ingezette beleid, wat betreft de verbouwingen te gaan voortzetten. Eerder in dit jaarverslag hebben we al beschreven dat we ons blijven inzetten om het opleidingsniveau hoog te houden door het volgen van cursussen. Dit beleid zal ook, mede in het belang van de deelnemers voortgezet gaan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.