

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Benaja Christelijke Zorgboerderij (1166)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Benaja Christelijke Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30239338

Website: <http://www.benaja.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Benaja Chr. Zorgboerderij

Registratienummer: 1166

Erichemsekade 12a, 4116 GD Buren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als we dit jaarverslag schrijven ligt de eerste maand van 2025 alweer achter ons. Dit is een mooi moment om rustig terug te kijken op het jaar 2024. Voor ons als gezin was begin 2024 moeilijk begonnen omdat we een van onze geliefden verloren zijn. Daarnaast zijn er veel positieve ontwikkelingen geweest, veelal ten bate van de deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. In dit jaarverslag nemen we u mee in de ontwikkelingen van 2024.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Onze, in 2024 gerealiseerde, snoezelruimte.

Foto 2: Moederkoe met enkele kalfjes los in de wei.

Foto 3: Tunnelkas waarmee we met de deelnemers al vroeg in het seizoen tuinactiviteiten op kunnen pakken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na een intensieve en moeilijke maand januari zijn we de eerste zaterdag van februari positief begonnen. De eerste zaterdag van februari vieren we traditioneel ieder jaar de oprichting van Benaja in februari 2008. Deze zaterdag zijn we met vrijwel de hele jeugdgroep naar Stichting Fonkel in de dierentuin in Rhenen geweest. Het uitstapje naar de dierentuin is ieder jaar weer een feestje. In het Fonkelhuis kwamen we voor het eerst in contact met een snoezelruimte. Voor lezers die niet of minder op de hoogte zijn wat een snoezelruimte is, hieronder even een korte uitleg.

*Het woord snoezelen is een combinatie van de woorden "snuffelen" en "doezelen". Snuffelen betekent acties en bewust aanbieden van bepaalde prikkels, doezelen betekent ontspanning en het resultaat wat je ermee wilt behalen. Door middel van licht en geluid wordt er geprobeerd om gebruikers van deze ruimte zich te laten ontspannen en tot rust te komen. Door ontspanning en rust ontstaat er een mogelijkheid om weer contact te maken met de gebruiker. Deze ontspanning en rust kan gebruikt worden voor gedragsontwikkeling en/of -beïnvloeding.*

Op deze zaterdag was de jeugdgroep helemaal onder de indruk van deze snoezelruimte. De jeugdgroep die normaal enorm geniet van de dierentuin en het binnenspeelparadijs "Ravot Apia", wilde halverwege de middag heel graag weer terug naar de snoezelruimte van het Fonkelhuis.

De begeleiding van de jeugdgroep was onder de indruk van de invloed van het snoezelen op het gedrag van de kinderen en de aantrekkingskracht van de snoezelruimte. Bij het nabespreken van de dag was het wel duidelijk: "hier moeten we iets mee". Met elkaar waren we het er over eens dat naast de normale zorg op de zorgboerderij het snoezelen een mooie aanvulling kon zijn voor de deelnemers om tot rust te komen en om hun prikkels te kunnen verwerken.

We hebben een bedrijf benaderd om met wat voorstellen voor een snoezelruimte te doen. Binnen een week lag er al een offerte om in onze verblijfsruimte een snoezelruimte te creëren.

Het uitgangspunt bij de opzet was dat de toekomstige snoezelruimte op verschillende manieren te gebruiken moest zijn. De reden hiervoor is dat iedereen op een andere manier reageert op de aangeboden elementen.

De materialen die in de snoezelruimte verwerkt zijn:

- Drie aquaria met de thema's bloemen, vlinders en boerderij.
- Bubbelsbuis met licht.
- Sterrenhemel.
- Veilige lichttunnel.
- Dieptetunnel.
- Aquarium met vissen.
- Diaprojector met warmteschijf.
- Draaiende lichtbol.

Doordat het creëren van een snoezelruimte geen financiële meerwaarde heeft voor de zorgboerderij heeft de Stichting Vrienden van Benaja dit plan opgepakt.

De Stichting Vrienden van Benaja heeft als doel: "Het ondersteunen van extra projecten mogelijk te maken die niet uit eigen financiering van de zorgboerderij betaald kunnen worden". Het bouwen van een snoezelruimte past netjes binnen dit doel.

Doormiddel van onderstaande acties heeft de Stichting geld opgehaald voor de snoezelruimte.

- Doneeractie.
- Stroopwafelverkoop.
- Sponsor/open dag.



- Rabobank clubsupport.

- Verkoop van opgekweekte plantjes

- Standje aan de weg.
- Koningsmarkt.

- Marktplaatsverkoop

- Gekregen artikelen.
- Groenteplantjes.

Door het enthousiasme van de kinderen was het echt een gezamenlijk project geworden. Om twee voorbeelden te noemen; in totaal zijn er 1250 pakjes stroopwafels verkocht en 1600 groenteplantjes geteeld en verkocht.

Hoewel de financiering nog niet geheel rond was is de snoezelruimte eind april toch geplaatst en eind oktober ook geheel afbetaald. Kortom, echt een project wat de stichting samen met de deelnemers voor elkaar gebracht hebben.

Als zorgboerderij kunnen we sinds mei genieten van onze mooie snoezelruimte op Benaja. Wij merken echt dat het een meerwaarde heeft voor de deelnemers. Aan de deelnemers die gebruik maken van de snoezelruimte merken we dat zij er rustiger en ontspannen van worden en dat zij in sommige gevallen open staan voor diepere gesprekken.

Behalve het hierboven genoemde bezoek van de jeugdgroep naar de dierentuin in Rhenen zijn er nog meer activiteiten buiten de zorgboerderij ondernomen namelijk:

- Naar de kersenboomgaard
- Open dagen; techniekdag en Koi center Tiel
- Met de volwassen deelnemers naar de dierentuin
- Tuincentrum
- IJsje eten op de ijsboerderij en midgetgolf gespeeld

De Thee -en Koffiecorner op het erf heeft in 2024 ook weer veel bezoekers mogen ontvangen. Het is mooi om te zien dat enkele deelnemers die helpen de gasten te bedienen, hier zichtbaar van hebben genoten.

De agrarische activiteiten zijn in 2024 gewoon doorgegaan. Hoewel het voor de deelnemers van de zorgboerderij geen activiteiten zijn is er een perceel tarwe geteeld van ca. 3,5 ha en een perceel snijmais van ca 4,5 ha. Beide percelen zijn via de loonwerker de handel in gegaan.

Hoewel alles op de zorgboerderij erg klein is, zijn er toch negen kalfjes geboren. Deze hebben tot eind oktober bij hun moeders buiten gelopen. Bij twee van onze Nubische geiten zijn dit jaar in totaal vier geitjes geboren. Alle geitjes zijn gezond opgegroeid. Doordat er specifiek op bonte aftekeningen gefokt wordt hebben we deze jonge geitjes makkelijk kunnen verkopen. De bestemming van deze jonge geitjes is vaak een andere zorgboerderij of particulieren met een weiland die iets moois in de wei willen hebben. Onze al wat oudere KWPN merrie Diranka heeft het afgelopen jaar nog een keer een mooi merrie veulentje gekregen.

Behalve de hierboven genoemde wat grotere dieren zijn er nog diverse nestjes konijnen geboren en nog veel kuikentjes uitgebroed. Samen met onze deelnemers hebben we kunnen genieten van al deze jonge dieren.

In het vorige jaarverslag is geschreven dat in de winter van 2022/2023 er een steenuilenkast in de bestaande beplanting geplaatst was. Net als in 2023 zijn er in 2024 weer twee jonge steenuilen uitgebroed. Hieruit blijkt dat je soms met een kleine aanpassing veel voor de natuur kunt betekenen.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Benaja Chr. Zorgboerderij bestaat inmiddels alweer 16 jaar. In al deze jaren hebben we meebewogen in de veranderingen van de zorg. Vooral het beleid van de overheid dat ouderen langer thuis blijven wonen heeft hierin meegespeeld. Terugkijkend mogen we zeggen dat de groep ouderen veelal met een vorm van dementie een plaatsje gevonden heeft op de zorgboerderijen en dagbestedingscentra. Daarnaast mogen we ook zeggen dat er veel plaatsen bijgekomen zijn waar deze deelnemers terecht kunnen. Ook zijn er in onze regio enkele woonvormen ontstaan waar oudere/dementerende mensen eventueel samen met hun partner kunnen wonen en ook dagbesteding kunnen volgen.

Vooral de toename van het aantal woonvormen en dagbestedingen heeft ertoe geleid dat de website aangepast is en het logo een frissere uitstraling gekregen heeft. Samen met de nieuwe folder die in de herfst van 2024 uitgekomen is, zijn we meer naar buiten getreden. Voor ons als zorgboerderij, die eigenlijk nog nooit echt reclame gemaakt heeft is dit een hele stap geweest.

De zorgboerderij is in eerste instantie begonnen met kinderen/jeugdigen omdat de zorgboerin uit het onderwijs komt en ook onze SKJ geregistreerde Jeugd en Gezinsprofessional is. Nu de nieuwe generatie al enkele jaren langzaam gaat meewerken en meebeslissen is het ook weer een goed moment om vooruit te kijken. Onze schoondochter is werkzaam in het regulier onderwijs en richt zich speciaal op een "zorgklas". Dit betreft voornamelijk kinderen die een speciale zorgvraag hebben, zoals complexe thuissituatie, psychische en gedragsproblemen.

Naast haar werk is zij bezig met een HBO opleiding pedagogisch/educatief professional.

Met name het laatste heeft ertoe geleid dat de afgelopen jaren enkele kinderen de zorgboerderij bezocht hebben die vast liepen in het onderwijs. Enkele kinderen zijn voor een korte maar intensieve periode op de zorgboerderij geweest waarna ze weer gewoon ingestroomd zijn in het normale onderwijs.

Zoals ieder jaar heeft het kwaliteitssysteem weer enige aandacht gevraagd:

- Hoewel de auto's verzekerd zijn met een inzittendenverzekering gaf dit toch enige aandacht. Op het moment dat er een deelnemer met de eigen auto van de medewerker, stagiair of een vrijwilliger meereed was het de vraag of hij/zij dan wel verzekerd was. Voor deze situatie is nu een nieuwe verzekering afgesloten.
- De reanimatieprocedure die het kwaliteitssysteem geadviseerd heeft is door de zorgboerderij doorgevoerd. De verandering ten opzichte van de oude procedure is via een addendum aan de deelnemers doorgegeven.
- Ook het medicijnkluisje is vervangen door een nieuw exemplaar met 10 afzonderlijke kluisjes. De deelnemers kunnen nu zelf hun eigen medicijnen op een veilige manier opbergen.

In september heeft de zorgboerderij weer een praktijk/audit gehad. Na de eerste toetsing, inmiddels alweer 12 jaar geleden, wordt deze praktijkaudit iedere 3 jaar uitgevoerd.

De auditor spreekt van een net en ordelijk erf waar alle faciliteiten aanwezig zijn voor een brede zorgverlening. Een zorgteam dat goed opgeleid is om aan de zorgvraag te kunnen voldoen. Zorgdossiers en administratieve zaken zijn achter de schermen keurig in orde. Kortom, zoals verwacht hebben we een prettige audit gehad en mogen we het keurmerk wederom behouden.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ook in 2024 heeft Benaja weer laten zien dat we een goed geoliede structuur hebben. We blijven inspelen op de behoefte van de deelnemers en proberen hierin mee te bewegen. Zoals beschreven zijn er enkele kinderen die in het onderwijs uitgevallen waren voor een korte tijd op de zorgboerderij geweest en weer teruggekeerd naar het reguliere/speciaal onderwijs. Ook de weer behaalde audit geeft aan dat we meegaan in het steeds veranderende zorgproces. Een mooi voorbeeld is natuurlijk de invloed van en aantrekkingskracht van de snoezelruimte op de kinderen in het Fonkelhuis. Binnen drie maanden was er een snoezelruimte op de zorgboerderij gerealiseerd.

In voorgaande jaarverslagen hebben we al beschreven dat externe hulpverleners en medewerkers van het WMO meekijken/praten bij evaluaties en het opstellen en bespreken van zorgplannen. In 2024 is dit proces doorgegaan. Op dit moment kunnen we wel zeggen dat waar er sprake is van een jeugdzorg indicatie, dat in 75% van de gevallen dit gebeurt in een breed Multi Disciplinair Overleg.

Daarnaast is er minimaal twee keer per jaar een MDO samen met de dementieconsulenten over de ontwikkeling en stabiliteit van gezamenlijke cliënten.

Zoals al beschreven is zijn we als zorgboerderij in 2024 begonnen om meer in de publiciteit te komen. Behalve de website en aanpassing van de huisstijl zijn we aanwezig geweest bij verschillende evenementen o.a.:

- Koningsmarkt.
- Buren Bruist.
- Seniorenmarkt.
- Kerstmarkt.
- Wereld Alzheimer dag.

Verder heeft de zorgboerderij de burgemeester van Buren mogen verwelkomen.

Om bekend te zijn bij eventuele noodsituaties hebben verschillende brandweerkorpsen ook weer brandoefening op de zorgboerderij gehouden.

Ook dit jaar heeft de zorgboerderij weer laten zien midden in de samenleving te staan en mee te bewegen in de behoeften van de deelnemers.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers op de zorgboerderij kunnen we grofweg indelen in drie groepen:

- Kinderen en jeugdigen.
- Volwassenen met GGZ-achtergrond en/of lichamelijke/geestelijke beperking.
- Senioren, veelal met een vorm van dementie.

Bij de kinderen en jeugdigen zijn er in totaal drie kinderen uitgestroomd. Eén, inmiddels jeugdige, heeft de volgende stap in zijn leven gezet en is doorgeroeid naar een zaterdagbaantje. Twee kinderen hebben zich positief ontwikkeld zodat zij geen zorg meer nodig hadden.

Naast de uitstroom zijn er twee nieuwe kinderen/jeugdigen ingestroomd. Het aantal kinderen/jeugdigen dat eind 2024 de zorgboerderij bezoekt zijn vijftien deelnemers.

Bij de doelgroep volwassenen met GGZ-achtergrond en/of lichamelijke/geestelijke beperking zijn er geen deelnemers uitgestroomd. Door de instroom van twee deelnemers telt de zorgboerderij eind 2024 zes deelnemers uit deze groep.

Bij de doelgroep senioren merken we dat de zorgvraag binnen deze groep toeneemt. Daarbij valt het ook op dat de zorgvraag al groter is op het moment dat ze op de zorgboerderij beginnen. Dit betekent dat sommige deelnemers al binnen het jaar opgenomen worden veelal doordat de mantelzorger de zorgvraag niet meer aankon. Door de uitstroom van twee deelnemers en de instroom van zes deelnemers (gedeeltelijk ook uitstroom) bezoeken eind 2024 zes senioren de zorgboerderij.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is goed om te zien dat het aantal deelnemers op de zorgboerderij vrij stabiel is. Met name bij de kinderen/jeugdigen zie je dat zij veelal lang van de zorgboerderij gebruik maken. Zoals beschreven komt de uitstroom veelal doordat zij zich positief ontwikkelen en geen of minder zorg nodig hebben en/of doorstromen naar een zaterdagbaantje. Het is mooi om te zien hoe zij een plaatsje in de maatschappij krijgen.

Bij de doelgroep volwassenen/senioren zie je dat zij hun plaatsje op de zorgboerderij gevonden hebben. De contacten op de zorgboerderij ervaren de deelnemers als een familiegevoel en wordt door hen erg gewaardeerd. Sommigen (al zijn zij al wat ouder) zien dit echt als hun baan en hebben veel voldoening met de activiteiten die met elkaar gedaan worden. De uitstroom vindt veelal plaats doordat partners de zorg voor hun man/vrouw niet meer aankunnen en dat deze verhuizen naar een verpleeghuis. Daarnaast hebben ook dit jaar helaas weer meegemaakt dat deelnemers overlijden.

De deelnemers kwamen veelal voor dagbesteding naar de zorgboerderij. De zorgzwaarte binnen dit geheel kan variëren van licht, midden tot zwaar. De financieringsbronnen waaruit deze dagbesteding betaald werd, waren JW/WMO/WLZ.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand op de zorgboerderij is in 2024 stabiel gebleven. De groep deelnemers wordt gedurende de dag begeleid door twee vaste medewerkers, aangevuld door stagiaires en/of vrijwilligers. Met alle medewerkers is in 2024 een functioneringsgesprek gevoerd.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het beleid m.b.t. stagiaires op de zorgboerderij is dat de stageperiode lang genoeg moet zijn om een stagiaire echt bij te kunnen staan. Daarnaast moet de opleiding waarvoor stage gelopen wordt, specifiek een zorgopleiding zijn. Voor de zorgboerderij ligt de grens bij minimaal MBO-3 niveau en een stageperiode van ten minste 10 weken. De reden voor dit beleid is dat stagiaires de mogelijkheid moeten krijgen om het bedrijf en de deelnemers te leren kennen. De stagiaire loopt naast de begeleiding en leert de methode van begeleiden kennen, hiervoor is enige tijd nodig. Daarnaast moeten de deelnemers een stagiaire ook leren kennen om hier vertrouwen in te krijgen. In het verloop van de stage krijgen de stagiaires meer verantwoordelijkheden en kunnen dan bijv. samen met een deelnemer een activiteit gaan doen.

In 2024 heeft een MBO-4 stagiaire haar stage die zij in schooljaar 2023/2024 moest volgen afgerond. Voor schooljaar 2024/2025 zijn twee stagiaires gestart met hun stage voor twee dagen per week.

De begeleiding van stagiaires was in handen van de zorgboerin en de vaste medewerkster die met iedereen voortgangsgesprekken gehouden heeft.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij komen een aantal vrijwilligers. De hulp die zij ons bieden is afhankelijk van de persoonlijke interesses. Sommige vrijwilligers helpen ons bij het verzorgen van de dieren, andere ondersteunen bij de activiteiten met de deelnemers. De huidige vrijwilligers hebben hun interesses in het doen van klusjes ten behoeve van de deelnemers, daarnaast ondersteunen zij ons met het halen en brengen van de deelnemers. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De afgelopen jaren hebben we geleerd dat vaste begeleiding op de groep erg belangrijk is. Een vrijwilliger of stagiaire kan de begeleiding van de deelnemers ondersteunen, maar is en mag geen vervanging zijn van de begeleiding. Zoals is geschreven nemen we alleen stagiaires aan die voor langere tijd beschikbaar zijn en die een opleiding op minimaal MBO-3 niveau volgen. Het team van Benaja is nu zo sterk dat er altijd minimaal twee vaste medewerkers voor de groep staan. Bij de deelnemers geeft dit veel rust en meer mogelijkheden om zich evt. verder te ontwikkelen. Alle medewerkers hebben minimaal een MBO-4 diploma of HBO-diploma en zijn zo voldoende bekwaam om de deelnemers goed te begeleiden.

In het jaarverslag van 2023 is beschreven dat de zorgboer wat gezondheidsproblemen gehad heeft. Hoewel het gezondheidsprobleem opgelost is, heeft het nog wel naweeën gehad in 2024. Het is mooi om te kunnen concluderen dat door sterkte en de flexibiliteit van het team er erg snel geschakeld kan worden. Door deze flexibiliteit heeft de dagbesteding voor de deelnemers te allen tijde door kunnen gaan.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De afgelopen jaren is de zorgzwaarte van de deelnemers die naar de zorgboerderij komen toegenomen. In de aanbesteding van 2018 voor de acht samenwerkende gemeentes in Rivierenland waren de eisen van het opleidingsniveau van de begeleiding aangescherpt.

Het opleidingsniveau is wederom verhoogd nadat de nieuwe aanbesteding voor het Rivierengebied aan het begin van 2023 is ingegaan. Het enkele jaren geleden ingezette beleid van Benaja, dat vaste medewerkers een voldoende hoog opleidingsniveau moeten hebben, sluit hier goed op aan. Het is belangrijk om alert te zijn op veranderingen binnen de zorg en hier constant op in te blijven spelen.

In het voorjaar van 2024 heeft het team van Benaja een incompany cursus gevolgd bij Extrass. Deze cursus was een vervolg van een eerdere cursus. Zoals in een eerder jaarverslag al is genoemd verfijnen we samen als organisatie onze missie en werken deze samen uit.

Begin 2024 hebben we als team een whatsapp groep aangemaakt waar iedereen puntjes, bestellingen, of opmerkingen in kan zetten. Iedere week of een enkele keer om de twee weken hebben we een teamoverleg waarbij het bespreken van de whatsapplijst aan de orde komt. Onze ervaring is dat ook hiermee het "teamgevoel" versterkt wordt. Daarnaast helpt het om onderwerpen sneller op te pakken.

Na het bouwen van de snoezelruimte heeft wederom het gehele team een cursus gevolgd "methodisch werken met een snoezelruimte". Deze cursus werd gegeven door World Wide Snoezelen en is bedoeld om de snoezelruimte op een goede manier in te zetten ten behoeve van de deelnemers.

Gedurende het jaar 2024 heeft de zorgboerin voor het verlengen van haar SKJ-registratie nog enkele intervisiebijeenkomsten gevolgd. Behalve dat de zorgboerin cursussen volgt om haar SKJ-registratie te behouden is ook onze schoondochter hiermee bezig. Op dit moment zit zij in haar tweede studiejaar van de opleiding Pedagogisch Educatief Professional(PEP).

Behalve de bovengenoemde wat grotere cursussen/opleidingen hebben de BHV medewerkers hun herhalingscursussen bijgewoond. De zorgboer heeft weer een bijeenkomst gevolgd om zijn spuitlicentie te behouden. De zorgboer heeft ook nog vergaderingen van de Coöperatie Boer en Zorg en de Vereniging Zorgboeren Rivierenland bijgewoond.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn nog niet geheel vastgesteld. Zoals het er nu naar uit ziet komt er nog een verdiepingscursus "methodisch werken met een snoezelruimte". Medio februari zal de SKJ-registratie van de zorgboerin weer met vijf jaar verlengd worden. Daarnaast zal onze schoondochter verder gaan met haar opleiding Pedagogisch Educatief Professional(PEP).

In de online omgeving van de Coöperatie Boer en Zorg zijn wel enkele interessante cursussen benoemd die dit jaar (2025) gegeven gaan worden. Zoals het er naar uitziet zal hier ook gebruik van gemaakt worden. Het volgen van cursussen wordt door de Coöperatie ook bevorderd door het beschikbaar stellen van scholingsvouchers.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals in de voorgaande paragrafen is beschreven heeft de zorgboerderij geprobeerd om het opleidingsniveau op peil te houden of te verbeteren.

Daarnaast wordt er ingesprongen op nieuwe ontwikkelingen. Een voorbeeld hiervan is de snoezelruimte en de intentie om deze op een goede manier in te zetten ten behoeve van de deelnemers. Daarnaast is het mooi om te ervaren dat de nieuwe generatie zich aan het klaarmaken is om in de toekomst het "stokje" over te nemen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en of vertegenwoordigers is het afgelopen jaar minimaal één evaluatiegesprek gehouden. De deelnemers die individuele begeleiding krijgen of waarmee de financiering via de WLZ loopt, is dit minimaal twee keer per jaar. Net als voorgaande jaren wordt aangegeven dat zij erg tevreden zijn met de invulling van de dagbesteding en/of de individuele begeleiding van partner/kind.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt de gehele gang van zaken rondom de deelnemers besproken. Enkele voorbeelden zijn de begeleiding, de activiteiten en de inbreng van de deelnemers op de activiteiten. Verder worden de doelen geëvalueerd en bijgesteld aan de huidige situatie. De doelen die tijdens de evaluatie besproken worden zijn natuurlijk min of meer standaard doelen zoals: of een deelnemer zich gehoord en gewaardeerd voelt of de activiteiten passen bij de deelnemer. Daarnaast worden de doelen gesproken die specifiek bij de betreffende deelnemer horen. Een voorbeeld hiervan is een deelnemer met rugklachten. Hierbij zou besproken kunnen worden of de activiteiten niet te zwaar zijn en of de hoogte waarop de activiteit uitgevoerd wordt bij de hoogte van de deelnemer past; of er voldoende afwisseling is in de activiteiten zodat de rugklachten niet verergeren. Het komt er in het kort op neer dat deze specifieke besprekpunten bij iedere deelnemer anders zullen zijn. Zoals al genoemd in paragraaf 3.3 gebeurt het steeds vaker dat andere externe hulpverleners aanschuiven bij een evaluatiegesprek. Al eerder is aangegeven dat deelnemers en vertegenwoordigers erg tevreden zijn over de invulling van de dagbesteding en/of individuele begeleiding. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er nog regelmatig momenten dat de situatie rondom de deelnemers met hun ouders/partner/vertegenwoordigers besproken wordt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de evaluatiegesprekken goed zijn verlopen. Doordat in meerdere mate meer zorgverleners met de deelnemers te maken hebben en eventueel kunnen aansluiten bij de gesprekken moeten deze evaluatiegesprekken ruim op tijd gepland worden. Op deze manier krijgt iedereen de mogelijkheid om mee te kunnen evalueren. Behalve de evaluatiegesprekken zijn er ook nog Multi Disciplinaire Overleggen (MDO-gesprekken) met bijvoorbeeld dementieconsulenten. Deze worden standaard tweemaal per jaar ingepland.

In 6.1 wordt al geschreven dat tijdens evaluatiegesprekken de doelen die voor de deelnemers zijn vastgesteld worden geëvalueerd. Naar aanleiding van de ontwikkelingen die plaatsgevonden hebben worden de doelen aangepast. We kunnen hieruit concluderen dat de zorgplannen de afgelopen jaren veel dynamischer zijn geworden en meer en meer passen bij de situatie die op dat moment speelt.

Bij oudere deelnemers, veelal met een vorm van dementie, liggen deze doelen vooral op het gebied van het geven van een nuttige dagbesteding waarbij het actief houden veelal centraal staat. Door het actief houden van onze deelnemers proberen we een bijdrage te leveren aan het in stand houden van het dag en nachtritme. Ook bij deze groep deelnemers kunnen we zien dat doelen en met name de wens om langer thuis te wonen veranderen/verschuiven. Naast de dagbesteding wordt er steeds vaker individuele begeleiding ingezet om bepaalde doelen (langer thuis wonen) te behalen.

Als zorgboerderij hebben we gemerkt dat de benaming individuele begeleiding zwaar overkomt. Hoewel de doelen hetzelfde blijven zullen we het in de toekomst gedeeltelijk gezelschapsdames gaan noemen.



## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er op de zorgboerderij weer drie inspraakmomenten voor de deelnemers, partners, ouders en vertegenwoordigers gehouden. Deze inspraakmomenten in de vorm van keukentafelgesprekken worden, voorzien van agenda, geruime tijd van tevoren aangekondigd en iedereen wordt hierbij officieel uitgenodigd. Van het inspraakmoment worden notulen gemaakt en aan iedereen (wel of niet aanwezig geweest) aangereikt.

De eerste twee inspraakmomenten waren identiek maar werden afzonderlijk gegeven voor de doelgroepen kinderen/jeugd en aan de doelgroep volwassenen/senioren.

Het onderwerp van deze inspraakmoment was:

- Ervaring met snoezelruimte en realisatie

- Powerpoint presentatie.
- Doneeractie.
- Denkt u mee aan mogelijke acties.
- Open dag wel of niet?

Het derde inspraakmoment was een gezamenlijk moment voor alle groepen.

De onderwerpen van dit inspraakmoment waren:

- Terugkijken op de realisatie van de snoezelruimte

- Doneeractie.
- Stroopwafelactie.
- Sponsordag.
- Het telen van groenteplantjes.

- Nieuwe cliënten

- Website.
- Logo vernieuwd + borden.
- Nieuwe folder.
- Ons als zorgboerderij meer presenteren.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten, met name de eerste twee, zijn in 2024 zeer goed bezocht. De bezoekers gingen enthousiast mee in de ideeën voor het realiseren van de snoezelruimte. De mogelijkheid van een opendag/sponsordag werd verwelkomd. Een van de aanwezige kwam met het idee van een stroopwafelactie, dit is uitgevoerd. Een andere deelnemer kwam met het idee van het telen van groenteplantjes ook dit is uitgevoerd.

Het derde gezamenlijke inspraakmoment was het terugkijken op de acties en de realisatie van de snoezelruimte. Hier kwamen echt naar voren dat sommige deelnemers hier veel baat bij hebben. Het tweede onderwerp was "nieuwe cliënten". Veel van de aanwezigen hebben een stapeltje folders meegenomen die ze uit zouden gaan delen.

De hoofdconclusie van de inspraakmomenten van dit jaar is dat de inbreng echt goed geweest is en dat we het echt samen gedaan hebben.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting van onze deelnemers heeft in november 2024 plaatsgevonden. Van de ruim 25 uitgedeelde/verstuurde formulieren zijn er 3 terugontvangen. Het is erg jammer dat na twee herinneringen verstuurd te hebben we maar op een respons van 3 uitkomen. In het teamoverleg is besproken dat we de deelnemers hier naar zouden vragen. In de conclusie komen we hier nog op terug.

Het eerst gedeelte van de vragenlijst ging in op de geleverde zorg van de zorgboerderij, de wensen van de deelnemers en hoe er gereageerd werd op de wensen en vragen van de deelnemers. Het tweede gedeelte van de vragenlijst ging over de activiteiten op de zorgboerderij, of de hulp bij de activiteiten voldoende was en of er inbreng is van de deelnemers op de activiteiten.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in de vorige paragraaf al is benoemd hebben we uit de ongeveer 25 verstuurde tevredenheidsmetingen maar 3 reacties ontvangen. Terugkijkend naar de data was dit bij enkele ook nog nadat de tweede herinnering verstuurd is. Uit de 3 reacties die we hebben gekregen kan en mag je ook geen conclusie trekken. Wij als team hebben in het teamoverleg erover gehad wat we met dit feit kunnen doen.

We hebben besloten hoewel dit niet de bedoeling is toch enkele mensen hier naar te vragen. Naar aanleiding van de vraag schrokken de mensen en begonnen zich te excuseren. Na doorpraten kwam het er eigenlijk op neer dat de "lijntjes" met de zorgboerderij erg kort zijn. De ouders, partners kunnen meelesen in de rapportage en als er iets bijzonders gebeurt wordt er contact opgenomen. Verder staat er bij het ophalen en brengen altijd iemand klaar om mee te praten of iets door te geven. Daarnaast wordt er bij de evaluatie altijd goed op alles doorgesproken. Eigenlijk was het deelnemerstevredenheidsonderzoek voor hen minder van belang. Ook werd er benoemd dat bij alles wat je bestelt zowel online als op marktplaats er overal naar je mening wordt gevraagd.

Wij als zorgboerderij hebben over het bovenstaande doorgepraat en kunnen deze opmerking ook wel begrijpen. Als conclusie nemen we mee dat we in 2025 toch meedoen aan het deelnemerstevredenheidsonderzoek maar dat we in de aankondigingsbrief meer het belang van het onderzoek gaan benoemen.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige deelnemers gebruiken op de zorgboerderij medicatie. Deze medicijnen worden door de deelnemers zelf meegebracht welke ze dan zelf in hun afsluitbare deel van het medicijnkastje kunnen opbergen.

De deelnemer wordt geattendeerd op het moment dat deze medicatie ingenomen moet worden. Nadat de deelnemer de medicijnen ingenomen heeft noteert de begeleiding dit met tijdstip en paraaf op het medicijnregistratie formulier.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tijdelijke evacuatieplannen wijzigen voor definitieve.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Controleer bij uw verzekeringsagent of de voertuigen verantwoordelijk voor het deelnemers vervoer op juiste wijze verzekerd zijn. Deze actie mag u verantwoorden in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsmeting onder de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken zijn voor de audit uitgevoerd.

#### **Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 20-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bezoek Arbodeskundige

#### **Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2024 (Afgerond)

#### **CV controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Actie afgerond op:** 28-12-2024 (Afgerond)

#### BHV Corine

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)

#### BHV Corieke

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 12-09-2024 (Afgerond)

**Schaf individuele medicatiekluisjes aan voor de deelnemers. Pas daarbij het document 'Protocol medicatieopslag' aan naar de nieuwe situatie en voeg deze als bijlage aan de werkbeschrijving toe. Maak via een addendum kenbaar aan alle deelnemers dat dit punt is gewijzigd in de in de overeenkomst. Deze actie mag u verantwoorden in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)

**Verwittig alle deelnemers via een addendum op de overeenkomst dat het reanimatiebeleid is herzien. Borg dit in de nieuwe intakeprocedure en zorg voor ondertekening voor akkoord. Zorg voor bekendheid van het reanimatiebeleid bij uw medewerkers en vrijwilligers. Deze actie mag u verantwoorden in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-09-2024, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2024 (Afgerond)

**Toevoegen plan van aanpak en evaluatie van de RI&E n.a.v. bedrijfsbezoek in augustus 2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 24-08-2024 (Afgerond)

**RI&E uit laten voeren door arbodeskundige.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 20-08-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 23-08-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 15-08-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 05-08-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 18-07-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkoverleg doen we al jaren, zoals beschreven onder 3.2.7.



#### Controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)

#### EHBO kist controle

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)

#### Neem contact op met het kwaliteitsbureau om de verbouwing te melden.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Diverse verbouwingen zijn gemeld aan het kwaliteitsbureau, als antwoord hebben we hierop gekregen dat het mogelijk is dat tijdens de audit hiernaar gekeken wordt.

#### Plan uw RI&E bij Stigas bij tijds in voor de audit later dit jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 23-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is contact opgenomen met Stigas. De RI&E staat gepland op dinsdag 20-08-2024

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2024 (Afgerond)

#### Airco checken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)

#### Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 18-04-2024 (Afgerond)

#### inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

#### Inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV Jan

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** 12-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Actualisatie BHV Jan

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

#### Inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

#### EHBO kist controle

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**BHV Corieke**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**BHV Corine**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Airco checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**CV controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Functioneringsgesprekken met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gedurende het hele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Scholing en ontwikkeling van zorgboer(in) en medewerkers. Scholingsmogelijkheden gedurende het hele jaar volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Ontruimingsoefeningen gedurende het hele jaar met de verschillende groepen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Tevredenheidsmeting onder de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Jaarlijkse controle apparaten/machines en speeltoestellen zonder logboek. Controle gedurende het hele jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Controle medicijnlijsten deelnemers Dit gebeurt tijdens de regelmatig terugkerende evaluatiegesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

De zorgboer is preventie medewerker en houdt in de gaten of de hygiëne regels voldoende bij gehouden worden. Minimaal een keer per jaar worden evt. begeleiders hierover geïnformeerd.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

#### Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

#### RI&E uit laten voeren door arbodeskundige.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

#### Cursus preventiemedewerker Jan

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

#### Jaarlijkse actualisatie zoönosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Benaja Chr. Zorgboerderij (1166)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op de actielijst van 2024 kunnen we concluderen dat alle acties uitgevoerd zijn en veelal binnen het tijdsbestek dat hier van te voren voor was aangegeven. Het leerpunt van 2022 is: "als een actie volbracht is deze direct in het kwaliteitssysteem te zetten en niet te wachten tot de laatste maand van het betreffende jaar". Helaas is dit de afgelopen jaren niet altijd gelukt. Voor het jaar 2025 gaan we proberen het kwaliteitssysteem regelmatig in te vullen.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het jaarverslag van 2021 is beschreven dat er zonnepanelen zijn geplaatst. Wat betreft het verduurzamen zijn we in 2022 verder gegaan met het plaatsen van een airco en in februari 2023 is er een nieuwe CV installatie geplaatst die in de toekomst direct aangesloten kan worden op een warmtepomp. Helaas is de verduurzaming in 2024 stil komen te staan. In de toekomst willen we hiermee doorgaan.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het jaarverslag van 2022 werd er gesproken dat een minder efficiënt gebouw aangepakt moest worden om meer functionerend te worden. Helaas is deze verbouwing nog niet afgerond. In 2025 hopen we hiermee verder te gaan.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2025 hopen we het ingezette beleid, wat betreft de verbouwingen te gaan voortzetten. Eerder in dit jaarverslag hebben we al beschreven dat we ons blijven inzetten om het opleidingsniveau hoog te houden door het volgen van cursussen. Dit beleid zal ook, mede in het belang van de deelnemers voortgezet gaan worden.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.