

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Boerderij De Zonnestraal

De Zonnestraal

Locatienummer: 1167



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij De Zonnestraal

Registratienummer: 1167

Uiterdijkenweg 30, 8315 PR Luttelgeest

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50801694

Website: <http://www.boerderijdezonnestraal.nl>

Locatiegegevens

De Zonnestraal

Registratienummer: 1167

Uiterdijkenweg 30, 8315 PR Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag, geschreven over het jaar 2018, van Boerderij de Zonnestraal. Wij kijken samen met ons fantastisch team terug op een waardevol jaar. Een jaar waarin we de kinderen op de zorgboerderij zinvolle en liefdevolle (mid)dagen hebben mogen geven, waarin is gewerkt aan doelen, gelachen met elkaar, nieuwe ervaringen zijn opgedaan en grenzen zijn verlegd. Trots op ons team en 'onze' Zonnestraal kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals in het voorwoord al was terug te lezen, kijken wij terug op een heel mooi jaar. Een jaar waarin vooral is gewerkt aan continuïteit en stabilisering van het succes dat wij in de afgelopen jaren met elkaar als team hebben opgebouwd. Aandachtspunt voor ons hierin was, om de kracht van de kleinschaligheid te blijven behouden. Ondanks de vele aanvragen voor een plek op de zorgboerderij, die we ook het afgelopen jaar hebben gehad, zijn wij er in geslaagd om kleinschalig te blijven en de kwaliteit kunnen bieden die wij van belang vinden. Hiermee bedoelen we veel individuele aandacht, waarbij er gericht gewerkt kan worden aan de zorgdoelen die in het zorgplan beschreven staan.

Wij hebben het afgelopen jaar met de kinderen op de zorgboerderij op (woensdagmiddag en zaterdag) veel activiteiten op de boerderij ondernomen. Het voeren en verzorgen van de dieren, sport- en spel activiteiten, creatieve- en kook activiteiten en een enkel keer een uitstapje naar bijvoorbeeld het bos.

De deelnemers hebben hierin vooral heel veel plezier beleefd, met daarbij de rust en duidelijkheid wat prettig voor ze werkt. Ze weten hierdoor goed waar ze aan toe zijn. Het mooiste compliment vinden wij altijd, dat de kinderen altijd weer zoveel zin hebben om naar de zorgboerderij toe te komen; een bevestiging voor ons dat we de kinderen voldoende uitdaging weten aan te bieden!

Betreft het zorgaanbod hebben er geen nieuwe ontwikkelingen plaats gevonden. Juist het continueren van de stabiliteit en positiviteit die we met elkaar weten uit te stralen naar de kinderen toe, vinden we van belang vast te blijven houden. Er is geen 'wilskracht' naar "meer of ander zorgaanbod" willen. Er hebben zich hierdoor het afgelopen jaar ook geen verandering in de situatie op de zorgboerderij voorgedaan. De financiering is eveneens gelijk gebleven; 80% vanuit de gemeente, 15% in samenwerking met de Cooperatie Boer en Zorg en 5% vanuit SVB. De kwaliteit blijven we hoog op in zetten. We zorgen met elkaar voor de juiste registratie van alle voorkomende werkzaamheden (zorgplannen die strak worden bijgehouden, gesprekken met overige partijen betreft de kinderen die we actief bijwonen) maar ook de kwaliteit in het aanbod van activiteiten naar de kinderen toe.

Wij hebben op de zorgboerderij een ondersteunend netwerk middels de professionals (dit zijn de pedagogisch medewerkers op de zorgboerderij), het klankbord waar wij kennis en informatie vandaan halen middels de aansluiting van ons bij Vereniging Zorgboerderij Flevoland en bij Coöperatie Boer&Zorg. Daarnaast de regievoerder, welke wordt uitgevoerd door de eigenaar van Boerderij de Zonnestraal en tevens pedagogisch medewerker. Zij voert deze taak gezamenlijk uit met de mensen van TeamDoen vanuit de gemeente, welke nauwlettend betrokken zijn op de zorg aan de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkeling dat wij heel bewust de keuze hebben gemaakt om niet 'groot' te willen groeien in het aantal deelnemers op de zorgboerderij, heeft ons heel goed gedaan. Dit geeft ons stabiliteit en behoud van kwaliteit wat wij graag goed willen neerzetten. Met grote regelmaat best lastig om deze ontwikkeling vast te blijven houden, gezien de grote vraag naar plaatsen op onze zorgboerderij, maar het aanbod van kwaliteit in zorg gaat ons hierin toch voor. Wij hebben hiervan geleerd, dat het verstandig is om hierin, in overleg met ons team, dicht bij onze keuze en ons gevoel hierin te blijven. Wat wij in de toekomst nog heel graag willen, is meer ruimte kunnen aanbieden aan de kinderen en meer dierverzorging kunnen toepassen op kleinvee. De boerderij naast ons, zouden wij hier heel graag bij willen betrekken, alleen is het verkoop proces van deze boerderij nog niet concreet genoeg om hier al stappen in te kunnen zetten. Voor de toekomst houden wij dit echter zeker open.

Wij zijn zeer tevreden met het ondersteunend netwerk. We weten elkaar gemakkelijk te vinden middels korte lijnen, en dat werkt zeer prettig.

Doelstelling van vorig jaar was, om de positieve lijn voort te blijven zetten. Dit is zeer zeker behaald. Merkbaar aan het enthousiasme van de kinderen die de zorgboerderij bezoeken, maar ook zeker aan de passie en grote inzet waar het team van de zorgboerderij mee werkzaam is. Trots op ons allemaal!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar wij op de zorgboerderij mee werken, zijn kinderen in de leeftijd van 6 tot 15 jaar. Kinderen met een vorm van autisme, verstandelijke beperking, ADHD.

Het aantal deelnemers waar in 2018 mee gestart is: 22 Aantal deelnemers erbij in 2018: 2. Aantal deelnemers vertrokken: 4. Aantal deelnemers einde van het jaar: 20

Totaal zijn er momenteel 20 deelnemers in zorg op woensdagmiddag en zaterdag bij ons op Boerderij de Zonnestraal.

Reden van uitstroom: gezien de leeftijd; kinderen werden ouder (boven de 15 jaar) en daardoor op zoek naar nieuwe uitdagingen. Tevens kregen de kinderen vanuit school meer huiswerk, waardoor dagbesteding op de zorgboerderij niet altijd haalbaar is.

Wij hebben geen aanpassingen gedaan betreft de start van nieuwe doelgroep. Sterke groei of afname van aantal deelnemers is niet ter sprake bij ons, waardoor ook hier geen aanpassing in gedaan zijn.

De zorg die wij aanbieden is in de vorm van dagbesteding, dit doen wij middels individuele en groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen zeer goed bij ons zorgaanbod. Wij hebben het afgelopen jaar geleerd, om direct acties te ondernemen wanneer wij merken dat kinderen toe zijn aan meer uitdaging. Zo hebben wij het houthok hier op aangepast, waardoor er meer uitdaging en mogelijkheden uit te halen zijn. Mooi om te zien hoe hier ook dankbaar gebruik van wordt gemaakt. Daarnaast hebben wij ook wel geleerd, dat kinderen veel baat hebben bij structuur en continuïteit. Geen grote aanpassingen in het zorgaanbod heeft de kinderen het afgelopen jaar ook goed gedaan. We merken rust bij de kinderen, wat we van belang vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is van groot belang binnen de zorgboerderij, en iets waar we zeer trots op zijn! Het team van onze medewerkers is stabiel, iets wat zeer prettig werkzaam is met elkaar maar ook zeker voor de kinderen. Er hebben zich het afgelopen weinig wijzigingen voorgedaan binnen het team van de zorgboerderij.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Iets wat zeer prettig werkt en ook altijd verslaglegging van wordt gemaakt. Doordat de lijnen al relatief kort zijn binnen ons kleine team, is dit zeer prettig werkzaam. Tijdens functioneringsgesprekken komen dan ook geen 'nieuwe en/of verrassende aspecten' naar voren.

Ontwikkeling die heeft plaats gevonden binnen het team is, dat de medewerkers meer actief betrokken zijn bij het opstellen van de zorgplannen en het maken van de planning. Op deze manier verdelen we de taken meer met elkaar en krijgt een ieder van ons hier ook de verantwoordelijkheid in. Iets wat ons allemaal zeer goed bevalt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken betreft personeel, is bovenal grote tevredenheid. "Wat je geeft, krijg je terug", is een uitspraak die ik vaak benoem. En dit geldt ook zeer zeker voor ons team. Er wordt zo veel aandacht en zorg gegeven aan de kinderen met zeer veel passie en recht uit het hart, wat we ook terug krijgen van de kinderen. Prachtig om te zien en te mogen ervaren. Wij zullen geen veranderingen gaan doorvoeren betreft personeel; zeer tevreden over het verloop hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar 2018 waren, dat wij ons meer wilden verdiepen in 'weerbaarheidstraining'. Doordat de doelgroep toch wel enigszins verzwakt, vinden wij het met elkaar van belang om te leren hoe hier op een positieve manier mee om te blijven gaan, waarbij wij als teamleden stevig in onze schoenen blijven staan. En wat doet het met jezelf wanneer er 'agressie' optreedt bij de cliënten.

De opleidingsdoelen zijn zeer zeker bereikt. Een zeer interessante training hebben wij hierin gevolgd, wat door ieder teamlid afzonderlijk als zeer waardevol is ervaren. Het heeft ons bewust gemaakt van ons eigen handelen en hoe elkaar op een positieve manier te kunnen helpen. Het mooie is, dat de inhoud van deze cursus ook na afloop (tot op heden aan toe!), nog steeds doorwerkt. Regelmatig komen er namelijk nog situaties naar voren, die we achteraf met elkaar bespreken en dan bij elkaar aangeven: 'dat hebben we toen bij de training geleerd'. Op deze manier merken wij, dat het ook echt in de praktijk wordt toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij zijn met het gehele team van de zorgboerderij aanwezig geweest bij een inspiratiebijeenkomst, verzorgd door Steven Pont. Het onderwerp dat hier werd behandeld was: Wat is "gewoon" en wat is "zorgelijk" in de ontwikkeling van onze kinderen. Een zeer interessante bijeenkomst, waarbij Steven Pont ook het accent lag op 'zorgelijk' gedrag en hoe hier juist naar te kunnen handelen.

Daarnaast heeft het gehele team van de zorgboerderij deelgenomen aan de training over de meldcode kindermishandeling. Welke stappen dienen hierin genomen te worden en hoe ziet het afwegingskader er exact uit. Een training die ons veel opgeleverd heeft, zoals veel meer bewustwording van "hoe" te rapporteren.

Eigenaar van Zorgboerderij de Zonnestraal; Wendy Lassche, volgt de opleiding 'pedagogisch coach'. Centraal in deze opleiding staat het coachen van medewerkers; medewerkers in hun kracht zetten. Een zeer interessante opleiding die zeker al toepasbaar is binnen de werkvloer.

De scholing is zeer zeker met goed gevolg afgerond. Dit is merkbaar doordat het bijdraagt aan onze professionalisering en bewustwording binnen het werken met onze doelgroep.

De scholing is zeer zeker met goed gevolg afgerond; we zijn ons er meer bewust van geworden en heeft bijgedragen aan meer professionalisering binnen het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis waar wij het komend jaar aan willen gaan werken, is het documenteren van verslagen, gesprekken e.d. Hoe schrijf je een correct zorgplan, welke competenties zijn nodig voor goede gesprekstechnieken; onderwerpen waar wij ons het komend jaar verder in willen scholen.

Het opleidingsdoel hierbij is, om ons te blijven professionaliseren en onszelf als medewerkers hierin te blijven ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken is, dat wij op een zinvol scholings- en ontwikkelingsjaar terugkijken. Een breed scala aan ontwikkelingsgebieden is aan ons voorbijgegaan, wat ons team goed heeft gedaan. Ik merk dat het team de uitdaging van nieuwe ontwikkelingen ook fijn vindt, zo komen we met elkaar ook verder, wat ten goede aan de ontwikkeling van de medewerkers én van de kinderen komt!

Wij hebben m.n. veel geleerd over de gedragsontwikkeling van kinderen; wat is passend bij welke leeftijd. En wij zijn ons weer bewust geworden van de meldcode en dan met name het nieuwe stuk van het afwegingskader wat hier bij hoort.

Wij hebben niet zozeer veranderingen doorgevoerd binnen onze organisatie. We zijn ons meer bewust geworden, n.a.v. de scholing, en tevens de bevestiging binnen ons team, dat we van veel aspecten ook al op de hoogte zijn en op de juiste manier werkzaam zijn binnen onze organisatie.

Voor het komend jaar willen wij ons binnen de scholing meer gaan verdiepen in het documenteren van verslaglegging en gesprekken. Hoe doen we dit als team zijnde op de juiste manier en wat is op het gebied van inhoud hierin juist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben dit jaar met elk kind 1 evaluatie gesprek gehouden. Totaal dus 20 gesprekken.

De onderwerpen die wij met de deelnemers bespreken, zijn heel 'kindgericht'. We spreken er over wat de kinderen leuk vinden, wat ze moeilijk vinden, wat ze mogelijk anders zouden willen zien e.d.

Wij hebben gemerkt dat de kinderen het erg leuk vinden om er op deze manier meer bij betrokken te worden. In algemene zin zijn er veelal positieve reacties uit gekomen vanuit de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie dat we als zorgboerderij voor de kinderen heel goed bezig zijn! Leerpunt om mogelijk meer kleinvee op de boerderij te gaan houden, iets wat de kinderen graag willen.

Hier hebben we nog geen concrete actie op genomen, maar willen we voor de toekomst wel meenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben in 2018 4x plaats gevonden. Op zaterdagmorgen tussen 9.30 uur en 10.00 uur, wanneer de kinderen naar de zorgboerderij worden gebracht. De manier waarop dit is georganiseerd is heel laagdrempelig: de koffie staat klaar bij Wendy op kantoor, ouders kunnen binnen lopen en zelf aangeven wat ze graag willen inbrengen.

Echter... ook het afgelopen jaar is hier geen gebruik van gemaakt. Wat ik uitsluitend terug krijg van ouders is, dat er ten allen tijden al veelvuldig en prettig contact met elkaar is. Dus mochten ouders een keer ergens mee zitten, dan weten ze de medewerkers en/of Wendy als leidinggevende, al gemakkelijk te vinden en maken ze het bespreekbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraakmomenten is, dat hier weinig gebruik van wordt gemaakt, doordat wij altijd goed bereikbaar voor ouders zijn en ouders het prettig vinden om elk moment bij ons te komen om bepaalde dingen met ons te delen.

Ook in 2019 blijven we het wel gewoon aanbieden en zullen we ouders mogelijk hier nog meer bij betrekken en op attenderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft voor de zomervakantie plaats gevonden. Wij gebruiken hiervoor de methode middels een vragenlijst voor de ouders en hun kinderen. Wij hebben uiteindelijk alle vragenlijsten weer ingevuld terug gekregen. De onderwerpen die aan bod komen zijn: de begeleiders, de boerderij, de activiteiten, inspraak e.d.

In algemene zin is uit de meting een positief resultaat gekomen. Ouders geven aan tevreden te zijn over de zorg die geboden wordt. Een bevestiging voor ons, wat ons als team goed doet!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie dat wij op de juiste weg zitten betreft het bieden van zorg vanuit onze zorgboerderij. Fijn om dit als team ook als bevestiging terug te krijgen.

Leerpunt voor ons hierin is, om op deze ingeslagen weg verder te blijven gaan en met ons allen hier bewust van te blijven. Wel alert zijn en blijven om onszelf verder te blijven ontwikkelen en scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

medicijnprints blijven checken op correctheid en volledigheid van alle kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Uitvoeren calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

kinder ehbo en bhv herhaling ook in 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV en Kinder EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

Kinder EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

Actualiseren van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: .

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is toegevoegd aan de website. De uitdeelbrief landelijke klachtenregeling is correct gemaakt en verdeeld onder de deelnemers.

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met onze vereniging zorgboeren Flevoland, hebben wij een informatie avond georganiseerd op 11 april, over de nieuwe AVG-wetgeving. Op deze avond zullen we met elkaar (onder leiding van een professional die hier alles van af weet!) gaan brainstormen hoe we voor onze zorgboerderijen hier het beste aan kunnen voldoen. Een aantal vraagstukken wat dit voor onze zorgboerderij zal gaan betekenen, heb ik in een aantal acties omgezet, welke op de informatieavond van 11 april naar voren zullen komen. Voor 25 mei zal dit uitgevoerd zijn.

4x inspraak momenten 2018 14 april, 16 juni, 15 september, 24 november

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, maar zeer weinig respons van ouders. Ouders geven aan dat inspraak bij ons al heel laagdrempelig is, en zij dit liever doen tijdens de wekelijkse breng- en haalmomenten, wanneer hier behoefte aan is.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Leuk om te doen, kinderen hebben hier ook echt plezier in en voelen zich hierdoor 'serieus' genomen.

doelstelling 2018; een vervolg geven aan de training die wij ook in 2017 hebben gevolgd, maar in 2018 meer gericht is op 'weerbaarheidstraining'.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: training is afgerond; was zeer interessant. m.n. ook over de looplijnen, waarvan het goed is dat wij ons hier van bewust zijn.

Kijken hoe we mogelijk meer ouders betrokken kunnen krijgen bij de inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met ouders hier over in gesprek geweest, maar ouders geven zelf ook aan hier niet zozeer behoefte aan te hebben. communicatie lijnen zijn al zeer kort, dat wordt door ouders als zeer prettig ervaren.**Voldoen aan de nieuwe AVG wetgeving, wat betekend dit voor boerderij de Zonnestraal?****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** administratief alles regelen (op 11 april gaan we hierover met de vereniging zorgboeren Flevoland met elkaar in gesprek), onze medewerkers en ouders van de cliënten hierover informeren. Informatiepakket en overeenkomst aanpassen betreft de verwerking van de persoonsgegevens. Ouders van onze cliënten informeren over de verwerking van de persoonsgegevens betreft de privacy van hun gegevens. Kortom, nog voldoende werk aan de winkel, maar erg fijn dat we dit regionaal oppakken met elkaar op 11 april. Wordt daarna direct vervolgd om het voor 25 mei 2018 klaar te hebben.**De rust, continuïteit en stabiliteit blijven behouden, door geen grote groei met aantal cliënten te gaan maken, maar juist de uitdaging blijven behouden om op dit niveau en met deze aantallen door te blijven gaan, om zo het kleinschalige karakter en kwaliteit die we bieden, te blijven behouden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is gelukt! wel veel aanvragen ontvangen in 2018, maar bewust gekozen om de kleinschaligheid te blijven behouden. doet ons goed; iets wat bij ons past!**Zoonosen keurmerk aanvragen in samenspraak met onze dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zoonosen sticker is weer toegekend! samen met de dierenarts wederom een rond over de boerderij gedaan.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** goede gesprekken gevoerd met alle medewerkers. zinvol, doordat je echt tijd hebt voor elkaar en het beide ook voorbereid.**weerbaarheidstraining van George van Veen, deel 2.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zeer interessante training; hebben we met elkaar als team echt iets aan gehad; heeft meerwaarde voor ons betekend. Hoe kunnen wij ons zelf verdedigen, wat zijn correcte looplijnen. Wat doet het met je collega wanneer er mogelijk agressie op de werkvloer plaat vindt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018

Actie afgerond op: 05-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: de opmerkingen zijn verwerkt, jaarverslag is opnieuw ingediend ter beoordeling.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

medicijnprints blijven checken op correctheid en volledigheid van alle kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

controleren van de skelters door mechanisatie bedrijf van Driel en skelters voorzien van sticker bij goedkeuring

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: De skelters zijn gecheckt door het mechanisatie bedrijf uit ons dorp en voorzien van een sticker ter goedkeuring.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is weer bijgewerkt en geactualiseerd. Alles is weer doorlopen, geen verandering in doorgevoerd.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Gegevens gecheckt en zijn kloppend. Ik kan niet aanvullen dat het een 'eenmanszaak' betreft. Hier staat nu een "o" ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019

Bespreek bij de audit andere mogelijkheden om invulling te geven aan de inspraakmomenten - de huidige vorm sluit niet aan bij de ouders.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

Verwijs in uw klachtenuitdeelbrief naar het webadres van uw eigen webpagina op zorgboeren.nl voor het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen, op uw eigen website (waar nu naar verwezen wordt) kan ik deze niet vinden.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-05-2019, 12:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**4x inspraak momenten 2019 april, juni, september, november****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actualiseren van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**controleren speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Uitvoeren calamiteiten oefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Zoonosen keurmerk aanvragen in samenspraak met onze dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**scholing doel 2019: het juist documenteren van verslaglegging en gesprekken. Hoe beschrijf je de juiste zorgplannen. ook op het gebied van inhoud hierin; wat is hier voor nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**kijken naar de mogelijkheid betreft de wens van de kinderen, om meer kleinvee te houden op onze boerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**werkoverleggen met regelmaat blijven uitvoeren, zodat de lijnen kort blijven en de verwachtingen duidelijk zijn. De werkoverleggen zijn reeds ingepland in het jaaroverzicht****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** ..

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**medicijnprints blijven checken op correctheid en volledigheid van alle kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**kwaliteitssysteem actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor het volgende jaarverslag: Beschrijf bij vraag 6.3 en 6.4 in hoeverre u een andere invulling aan de inspraakmomenten heeft gegeven en hoe dit is bevallen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Geef ook de zorgzwaarte van de deelnemers (zie norm)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Denk er aan de jaarlijkse BHV-actualisatie ook bij de scholing en ontwikkeling te benoemen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Denk er aan dat het evalueren van de zorgdoelen een onderdeel van de evaluatie moet zijn, dit lees ik in de beschrijving van dit jaarverslag niet terug (wel in die van 2017).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Kinder EHBO en BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**jaarlijkse controle EHBO middelen en bradblussers door Ansul****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actualisatie BHV en Kinder EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**jaarlijkse controle EHBO middelen en bradblussers door Ansul****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Onze rechtsvorm van de zorgboerderij is eenmanszaak. Dit heb ik vorig jaar ook al aangegeven bij het kwaliteitsbureau, ik heb deze vraag nu nogmaals gesteld via de mail. Ik hou het in de gaten wanneer het correct is verwerkt, daarna zal ik deze actie afronden.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gedaan.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Kinder EHBO en BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie BHV en Kinder EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Betreft de voortgang van de actielijst, kan ik concluderen dat deze redelijk goed worden bijgehouden. Het systeem hoe dit nu is ingericht, vinden wij wel heel fijn werken. Met het gehele team zijn wij hier bij betrokken, en dat is prettig op deze manier..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen wij vooral op deze voet verder blijven gaan. Het aanbod van kleinschaligheid vinden wij erg fijn werken. Veel tijd en individuele aandacht voor de kinderen is mogelijk, en dat is iets wat goed bij ons past. Mogelijk willen wij wel uitbreiden, maar dan in de zin van meer ruimte willen aanbieden zodat er ook meer kleinvee gehouden kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar willen wij ons blijven richten op stabiliteit binnen ons team. De rust en fijne sfeer die er nu heerst, willen we met elkaar heel graag voort blijven zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan dit bereiken door regelmatig de werkoverleggen met elkaar te houden, zodat de lijnen kort zijn en de verwachtingen helder blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.