

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Boerderij De Zonnestraal**

**De Zonnestraal**

Locatienummer: 1167



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij De Zonnestraal

Registratienummer: 1167

Uiterdijkenweg 30, 8315 PR Luttelgeest

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50801694

Website: <http://www.boerderijdezonnestraal.nl>

### Locatiegegevens

De Zonnestraal

Registratienummer: 1167

Uiterdijkenweg 30, 8315 PR Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Verslagjaar 2017... wat vliegt een jaar weer voorbij.

Wij kijken terug op een fantastisch jaar, waarin we op woensdagmiddag, zaterdag en tijdens vakantiedagen heel veel plezier, verbondenheid, zorg en liefde aan onze "Zonnestraal" kinderen hebben mogen geven.

Ouders; grote dank voor het welgestelde vertrouwen dat jullie in ons blijven geven, om voor jullie kostbaarste bezit te mogen zorgen!

Team van Zorgboerderij de Zonnestraal - Luttelgeest.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij kijken terug op een mooi jaar 2017! Een jaar wat heel stabiel is verlopen, een jaar waarin veel rust en structuur heeft plaats gevonden. Iets wat wij als heel prettig hebben ervaren met elkaar! Er zijn relatief weinig verschuivingen geweest betreft de kinderen op de zorgboerderij, en ook het team heeft vol enthousiasme het afgelopen jaar gewerkt, waarin weinig veranderingen hebben plaats gevonden. Dit heeft ons rust gegeven het afgelopen jaar, wat ons allemaal goed heeft gedaan!

Wij hebben het afgelopen jaar weer een hoop klussen op en rondom de boerderij uitgevoerd. Samen met de deelnemers hebben wij dit beleefd. Op vraag van enkele ouders om eens wat vaker een uitstapje te ondernemen, hebben wij actie ondernomen en dit meer gedaan dan in de voorgaande jaren. Blijven kijken naar de groepssamenstelling en interesse van de kinderen, pakte dit het afgelopen jaar goed uit. Een uitstapje naar het bos, natuurpark, de winkel en/of kinderboerderij, hebben goed uitgepakt. Ook in 2018 willen we deze lijn blijven doorzetten. Maar het grootste belang hierbij blijft ook , kijken waar de mogelijkheden en behoeften van de kinderen liggen. En hoe kunnen we hier mogelijk met de zorgplannen en doelen, goed op aansluiten. Dit situatie op de zorgboerderij is onveranderd gebleven, zoals hierboven al beschreven merken wij dat dit de nodig rust heeft gebracht; heel fijn! Er zijn geen verbouwingen en/of uitbreidingen geweest. De financiering van de zorg is ook gelijk gebleven aan 2016. Het grootste gedeelte van de financiering vindt plaats vanuit de gemeente NOP. Daarnaast een klein gedeelte van Regio IJsselland, wat verloopt via de Coöperatie Boer&Zorg. En tot slot is er 1 cliënt, waarvan de financiering via de SVB verloopt. De kwaliteit hebben we met het gehele team ook in 2017 hoog in acht genomen. Juist door de stabiliteit en rust wat wij hebben ervaren in 2017, was het ook mogelijk om heel bewust aan onze kwaliteit te blijven werken. Hiermee bedoelen we, dat we met elkaar gericht en heel bewust naar de zorgplannen en zorgdoelen zijn gaan kijken; welke activiteiten op de boerderij sluiten specifiek aan bij welk kind. Heel mooi om terug te horen van ouders, dat ook zij dit herkennen. Dat wij echt kijken naar ieder kind op zich, de kleinschaligheid die dit mogelijk maakt, willen we heel graag blijven vast houden.

Vanuit de gemeente kunnen wij gebruik maken van een ondersteunend netwerk. Team Doen! kan hier een actieve rol voor invullen, waarvan we ook in 2017 gebruik hebben gemaakt. Wanneer er bijvoorbeeld zorgen waren of vragen omtrent de ontwikkeling van een kind, namen we (na overleg met ouders), contact op met de betreffende personen van Team Doen! voor nader overleg. Een samenwerking die wij prettig vinden verlopen, door de korte lijnen die hierin merkbaar zijn.

De SKJ geregistreerde professional hebben wij zelf in huis. Dit is namelijk Wendy Lassche. Wendy is HBO afgestudeerd (SPH) en draagt hierbij de eindverantwoordelijkheid.

#### Bijlagen

- kwaliteitsstelsel ZIP

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals hiervoor al beschreven, zijn wij erg blij om terug te kunnen kijken op een stabiel jaar, waarin rust, regelmaat en structuur de hoofdlijnen zijn geweest. Het zeer gedreven en enthousiaste team, heeft hier een hele grote bijdragen aan geleverd. Wij hebben hier van geleerd, dat we hierdoor heel goed contact met de kinderen konden opbouwen, waarin veel tijd voor extra aandacht en zorg naar boven is gekomen. Iets wat heel goed aanvoelt voor ons allemaal, en wat we heel graag willen doorzetten naar 2018! De verdiepingsslag die we hebben gemaakt met de zorgplannen en zorgdoelen voor elk kind, is als zeer prettig ervaren. Juist doordat we dit tijdens de werkoverleggen ook bespreken met elkaar, houden we dit actueel en blijft dit continue in ontwikkeling. Dit willen we ook in 2018 heel graag zo blijven doorzetten.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Juist door de korte lijnen hierin, weten we elkaar snel te vinden. Het is ook heel fijn om terug te horen, dat men vindt dat wij veel tijd en aandacht aan de zorgplannen besteden en inhoudelijk heel veel met de kinderen bezig zijn, gezien hun eigen ontwikkelingen. Een mooie bevestiging voor ons van hoe wij met elkaar bezig zijn!

Doelstelling van vorig jaar was, om ons meer te verdiepen in de onderlinge communicatie. Hoe kunnen we elkaar hierin scherp houden, het geven van de juiste feedback e.d. De doelstelling hebben we zeker met elkaar behaald. In het najaar van 2017, hebben wij een training op onze eigen locatie gevolgd met het gehele team. Dit ging over het werken binnen ons eigen team (waar liggen onze krachten, talenten en sterke punten en waar liggen onze leerpunten). En hoe communiceer je duidelijk met elkaar; wat ben je hiervoor nodig (vertrouwd met elkaar zijn binnen het team!), en hoe kun je dit blijven versterken. Een actie hierop op blijft, en wat tevens het mooie is, dat wij dit met het gehele team hebben gevolgd, zodat dit tijdens de werkoverleggen en tijdens de werkmomenten, met elkaar besproken kan blijven worden; een grote kracht! Een actie is, om dit in te blijven zetten en elkaar hierin ook scherp te houden. Begin 2018 zal deel 2 van deze training gegeven worden; ook een stuk weerbaarheidstraining voor ons zelf.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar wij in 2008 mee zijn gestart is nog steeds onveranderd; een doelgroep die heel goed bij ons past! De doelgroep zijn kinderen in de leeftijd vanaf 6 jaar tot ongeveer 15 jaar. Kinderen met een vorm van autisme, ADHD, syndroom van down, kinderen met een verstandelijke beperking. De kinderen bezoeken voornamelijk het cluster 4 onderwijs, hoewel sommige kinderen ook op het regulier basisonderwijs zitten, al dan niet met extra begeleiding.

Het aantal deelnemers waar wij mee gestart zijn, zijn 25 kinderen. In 2017 zijn er 3 kinderen bij gekomen, en er zijn 3 kinderen vertrokken. Dat maakt dat wij gelijk blijven in het aantal deelnemers aan het einde van 2017, namelijk 25 kinderen. De reden van uitstroom, is leeftijd en verhuizing. 2 jongens zijn, gezien hun leeftijd, doorgestroomd naar een andere zorgboerderij. Dit sluit meer aan bij hun interesses en de doelen waaraan gewerkt kan worden. Beide nieuwe plekken waar de jongens heen zijn gegaan, kennen wij, en dat voelt heel goed aan! De andere jongen is verhuisd, ongeveer 50 kilometer verder, waardoor het praktisch gezien niet haalbaar was om bij ons op de zorgboerderij te kunnen blijven.

Wij hebben geen aanpassingen gedaan het afgelopen jaar. Nogmaals; de rust en stabiliteit die wij hebben ervaren, heeft hiervoor gezorgd en voelt voor ons allen heel goed aan.

Wij bieden dagbesteding aan, in de vorm van groepsbegeleiding, wat plaats vindt op onze locatie van Boerderij de Zonnestraal. Dit valt onder de Jeugd wet.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij kunnen trekken, is dat de huidige doelgroep nog steeds heel goed bij ons past. Zowel voor ons als teamleden, als voor de combinatie met het akkerbouwbedrijf en veeteeltbedrijf erbij. Deze doelgroep en leeftijd van de kinderen, vinden het prachtig om op hun eigen manier mee te mogen helpen met allerlei klusjes die zich voordoen op onze boerderij. De deelnemers passen hierdoor uitstekend bij ons zorgaanbod.

M.b.t. de ontwikkeling van de deelnemers, hebben wij het afgelopen jaar geleerd (m.n. de bevestiging gekregen), dat de basis van rust en stabiliteit op de zorgboerderij zo enorm belangrijk is. Wanneer deze basis goed is gelegd en aanwezig is, is het prachtig om te zien hoe elk kind tot zijn/haar recht komt op onze zorgboerderij, en heel veel zorg en liefde kan ontvangen. Voor ons is het mogelijk om dan ook echt met de gestelde doelen aan de gang te kunnen gaan en hier ook echt hele positieve ontwikkelingen in kan waarnemen.

Wij hebben (en zijn ook niet voornemens) om hier veranderingen in door te gaan voeren. Maar juist om dit voort te willen blijven zetten.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Enigszins een herhaling (!), maar bij ons is er het afgelopen jaar absoluut sprake geweest van stabiliteit. Binnen het team zijn er weinig wijzigingen geweest, enkel dat er 1 nieuwe medewerker bij is gekomen. Met alle medewerkers zijn ook in 2017 functioneringsgesprekken gevoerd. Altijd heel fijn en zinvol om te doen, juist doordat er dan bewust echt even tijd is voor elkaar. Door de kleinschaligheid spreken we elkaar al wel dagelijks, maar toch is het fijn om hier extra tijd voor vrij te maken. De ontwikkeling die zich binnen het team heeft voorgedaan, is dat wij met meer frequentie de werkoverleggen hebben ingepland. Juist doordat wij ons meer zijn gaan richten op de zorgplannen, hebben wij het als prettig ervaren, dat wij hier gezamenlijk tijdens de werkoverleggen, ook meer tijd voor konden vrij maken.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken, is dat wij met een zeer goed gevoel terug kijken op 2017. Een jaar waarin het team zeer stabiel heeft gewerkt, en absoluut heeft bijgedragen aan de kwaliteit die wij hierdoor kunnen leveren binnen ons werkgebied. Wij hebben geleerd, dat openheid en transparantie binnen de samenwerking, van essentieel belang blijft. Wij hebben met elkaar gemerkt, dat hoe meer je dit tot uitvoering weet te brengen, hoe meer je van elkaar kan leren. Dit is het afgelopen jaar ook meerdere keren naar elkaar uitgesproken, en dat is heel erg fijn. Geen veranderingen zullen er doorgevoerd worden, vooral zo blijven doorgaan en met elkaar de schouders eronder blijven zetten, in een positieve en enthousiaste setting met elkaar!

Wij hebben gelukkig voldoende bevoegd en bekwaam personeel, om onze deelnemers te kunnen begeleiden.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren, om ons meer te verdiepen in de onderlinge communicatie. Hoe kunnen we elkaar hierin scherp houden; hoe geven we op de juiste manier feedback aan elkaar, wat zijn we hiervoor nodig. En daarnaast een stuk training in 'weerbaarheid'. We merken met het team, dat de zorgzwaarte soms best aantrekt. Leeftijd van de kinderen wordt ouder, voornamelijk bij de jongens merken we dat ze sterk zijn. Hoe kunnen we hier op een positieve manier met elkaar mee omgaan? Het onderling uitwisselen van kennis en ervaring, is mede tot stand gekomen via de vereniging zorgboeren Flevoland. Hierbij hebben wij met het team deelgenomen aan een bijeenkomst over het 'autisme circuit'. Door o.a. een aantal oefeningen te doen, kon er tot een bepaalde hoogte zelf worden ervaren, hoe het aanvoelt om met autisme om te gaan. Als ondernemer, heeft Wendy daarnaast een avond bijgewoond, vanuit de vereniging zorgboeren Flevoland, die gericht was op 'ziekteverzuim personeel'.

De opleidingsdoelen zijn behaald. Dit blijkt uit het feit, dat wij op het gebied van communicatie, elkaar nu meer weten te vinden. We hebben dit onlangs tijdens het laatste werkoverleg nog met elkaar uitgesproken; de communicatie lijnen zijn kort en door het vertrouwen wat we hebben binnen het team, voelt het voor een ieder ook goed om de juiste feedback aan elkaar te kunnen geven en te kunnen ontvangen. Een grote kracht die wij merken binnen ons team. Daarnaast merken wij, dat de opleidingsdoelen zijn behaald, doordat onze ogen ook enigszins zijn geopend, tijdens de weerbaarheidstraining. We hebben gesproken over de 'looproutes' die van belang zijn, wanneer kinderen bijvoorbeeld boos worden. Welke looproute is akkoord dat kinderen volgen, en hoe kunnen wij ze hierin sturen. Een leerzaam punt voor ons geweest, wat tot doel heeft bereikt, dat wij ons hier nu veel meer bewust van zijn. Daarnaast kunnen wij ons als teamleden, op bepaalde momenten ons nu meer verplaatsten in de kinderen waarbij sprake is van een autistische stoornis. Door het doen van een aantal oefeningen, waren wij in staat om ons te kunnen verplaatsen in kinderen waarbij sprake is van autisme. Juist door dit ervaren en zelf beleefd te hebben, kunnen wij ons hierin beter verplaatsen, een bijzonder gewaarwording! Tijdens de avond waarbij onderling uitwisseling plaats vond en kennis met elkaar werd gedeeld, over personeel en ziekteverzuim, kwamen wij meer tot de bevestiging, dat wij hierin op de goede weg bezig zijn. Maar ook de bevestiging hiervan, is prettig en zinvol om te weten!

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding en ontwikkelingsactiviteiten:

- autisme circuit; onderwerpen die behandeld zijn, betrof het zelf ervaren (voor zover mogelijk) van een autistisch stoornis. Gezamenlijk met de vereniging zorgboeren Flevoland, hebben we dit gevolgd. Tevens werd de inleiding van deze avond verzorgd door een mevrouw die ook zelf een autistisch stoornis heeft. Het was heel verhelderd en prettig om hier naar te luisteren, juist door de vele praktijkvoorbeelden en iets wat echt vanuit haar zelf werd verteld, kwam dit bij ons allemaal wel binnen! Het gehele team van de zorgboerderij heeft hier aan deelgenomen en tevens een certificaat hiervan ontvangen. De scholing is met een goed gevolg afgerond, juist doordat wij ons nu meer in deze doelgroep kunnen verplaatsen. Het is inzichtelijker en tastbaarder voor ons geworden.

- communicatie en weerbaarheidstraining; onderwerpen die hierin zijn behandeld, waren gericht op communicatie technieken met elkaar. Hoe geef je op een goede manier feedback aan elkaar en hoe ontvangt de ander dit; wat ben je hiervoor nodig binnen het team. Zeer interessant onderwerp, waar we met het gehele team uitvoerig over gebrainstormd hebben. Het gehele team heeft deelgenomen aan deze training. Daarnaast hebben we gesproken, over hoe om te gaan met 'agressie' binnen onze doelgroep. Wat zijn de looplijnen van onze boerderij, waar moeten we ons bewust van zijn, wat de cliënten tegen kunnen komen op hun looplijnen tijdens bijvoorbeeld een boze bui. Hoe kunnen wij de cliënten op een bepaalde manier hierin 'sturen' en wat zijn we dan van elkaar nodig. Zeer interessante onderwerpen en thema's die zijn behandeld, waar we met het gehele team aan hebben deelgenomen. Begin 2018 zal deel 2 van deze training plaats vinden, wat meer over onze eigen weerbaarheid zal gaan. Deel 1 van deze training is zeker met goed gevolg afgerond, deze bevestiging hebben we elkaar tijdens het laatste werkoverleg nog duidelijk met elkaar besproken. En het mooie is, dat wij elkaar regelmatig tijdens werktijd, hier ook op aan spreken (we 'durven' elkaar meer feedback te geven).

- De ontwikkelingsactiviteit, gericht op ziekteverzuim binnen het personeel, was leerzaam en interessant, maar tevens ook een bevestiging dat wij dit allemaal goed geregeld hebben. Het onderwerp dat behandeld werd, ging over personeel en dan met name wanneer er sprake is van langdurige ziekte van een medewerker. De ondernemer Wendy heeft deelgenomen aan deze avond. De scholing is met een goed gevolg afgerond; zeker ook wel informatie van opgestoken, maar voornamelijk ook de bevestiging dat wij dit goed geregeld hebben.

- training kinder EHBO en BHV; deze 2 avonden hebben ook afgelopen jaar weer plaats gevonden. In Mei 2017 hebben de avonden plaats gevonden, waarbij het hele team aanwezig was. Deze beide avonden zijn door iedereen met een goed gevolg afgerond. Leerzaam aan deze avond was, dat het nu ook specifiek op de boerderij was afgestemd; wat te doen bij een paardenbeet en/of in aanraking komen met kruiden/planten die een branderig gevoel aan de huid kunnen geven. Juist voor onze bedrijfsvoering interessante onderwerpen!

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met het team hebben wij afgesproken, dat wij ons het komende jaar meer willen verdiepen in 'weerbaarheidstraining'. De doelgroep verzwaart toch wel enigszins. De kinderen worden ouder, en m.n. enkele jongens worden sterker. Hoe kunnen we hier op een positieve manier met elkaar mee omgaan, waarbij wij als teamleden stevig in onze schoenen blijven staan. In 2017 hebben we al een gedeelte van deze training gevolgd, welke m.n. gericht was op communicatie en looplijnen binnen onze bedrijfsvoering. Het vervolg van deze training, zal gaan over weerbaarheid; wat doet het met jezelf wanneer er 'agressie' optreedt bij de cliënten; hoe kun je jezelf weerbaar opstellen en ook zo blijven staan. Wat zijn we als team hiervoor nodig. Dit zijn uitgangspunten en opleidingsdoelen, die we het komende jaar willen gaan behalen. Daarnaast zullen wij ons ook in 2018 weer blijven scholen op het gebied van Kinder EHBO en BHV.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken is, dat wij het afgelopen jaar veel hebben geleerd over communicatie met elkaar binnen het team. Wij zijn ons hier weer meer van bewust en merken dat dit nu ook meer op de werkvloer ten goede wordt uitgebracht. Ten goede, omdat wij elkaar hier meer op aanspreken (feedback geven en ontvangen) en elkaar hierin ook scherp houden. Tijdens de kinder ehbo hebben wij bewust stil gestaan bij 'gevaren' die zich op en rondom de boerderij kunnen afspeelen. Bijvoorbeeld de dieseltank die aanwezig op de boerderij en wat te doen bij een paardenbeet.

N.a.v. bovenstaande, zullen wij geen verandering doorvoeren maar ons in blijven zetten om ons verder te blijven ontwikkelen en scholen op allerlei gebieden die betrekking hebben op onze zorgboerderij. En dit zullen we blijven doen met het gehele team, zo houden we met elkaar eenheid en betrokkenheid, iets wat we van groot belang vinden.

Wat wij nog gaan doen het komende jaar, is in ieder geval de weerbaarheidstraining volgen en ons blijven scholen op het gebied van kinder ehbo en BHV. En daarnaast zullen wij met de leden van de vereniging zorgboerderij Flevoland, nieuwe onderwerpen gaan aandragen met elkaar, die van belang zijn voor ieders ontwikkeling. En deze onderwerpen zullen we gaan uitvoeren en actie op ondernemen, door het volgen van een bijeenkomst en/of een scholing. Welke onderwerpen dit specifiek gaan worden, zullen we met de eerstvolgende ledenvergadering in April 2018 met elkaar gaan afstemmen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het aantal evaluatiegesprekken dat wij het afgelopen jaar gemiddeld hebben gehouden, is 1 gesprek per cliënt. Totaal zijn er dus 25 evaluatiegesprekken geweest het afgelopen jaar, met 25 ouders/verzorgers en mogelijke overige betrokkenen (school, leden van Team Doen!). Wij hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd met elke ouders/verzorgers van onze cliënten. De onderwerpen die hierbij zijn besproken, zijn gegaan over de ontwikkeling van onze cliënt, de doelen die reeds wel/niet behaald zijn en welke mogelijke nieuwe en/of aangepaste doelen voor het komende jaar zijn gevormd.

In algemene zin is er uit de evaluaties gekomen, dat de ouders/verzorgers hun eigen kind(eren) heel goed herkennen in hoe wij hen ook omschrijven binnen onze zorgboerderij. Dit voelt voor ons als een hele goede bevestiging. Het is heel fijn om te kunnen ervaren, dat de kinderen bij ons op de zorgboerderij zichzelf dus durven te zijn!

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de evaluatie is, dat wij van ouders/verzorgers voornamelijk terug horen, dat de kinderen met heel veel plezier naar de zorgboerderij komen (het liefst willen ze allemaal vaker komen!) en dat de kinderen zich bij ons ook echt zichzelf kunnen en durven te zijn. Het is ook heel leuk om te zien en te ervaren, dat er zich nieuwe vriendschappen vormen van kinderen op onze zorgboerderij, die zich verder ontwikkelen buiten de zorgboerderij om. Daarnaast kunnen wij de conclusie trekken, dat ouders erg dankbaar en enthousiast zijn, over de zinvolle en liefdevolle dagbesteding die de kinderen bij ons mogen ontvangen. Er wordt veel vertrouwen en positiviteit naar ons toe uitgesproken; iets wat ons als teamleden en organisatie erg goed doet; een bevestiging dat we goed bezig zijn; iets wat we heel graag met elkaar willen blijven continueren.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben op de volgende momenten plaats gevonden: 11 maart, 27 mei, 9 september, 25 november. Tijdens deze inspraakmomenten, is het voor de ouders/verzorgers mogelijk, om bij Wendy op kantoor even binnen te komen lopen alwaar de koffie klaar staat. Gezamenlijk kan er dan over allerlei onderwerpen gebrainstormd worden. De ervaring in 2017 heeft echter uitgewezen, dat hier geen gebruik van is gemaakt door ouders. Op mijn navraag bij ouders is hieruit naar voren gekomen, dat ze ervaren dat de communicatielijnen al heel kort zijn, en hun wekelijks al met Wendy en/of begeleiders in overleg kunnen en zijn en hierdoor geen behoefte hebben aan extra inspraakmomenten. Aan de ene kant is dit fijn om terug te horen, aan de andere kant zijn wij met het team wel aan het bekijken, hoe we toch meer input van de ouders/verzorgers terug kunnen krijgen, tijdens een inspraakmoment. Onze begeleider Yorinde heeft voor de kinderen een soort van enquête lijst gemaakt, waarbij zij de kinderen interviewt hoe hun het vinden op de zorgboerderij; wat vinden ze heel leuk, wat zouden ze mogelijk nog toegevoegd willen zien op de zorgboerderij of zouden ze mogelijk willen veranderen. Heel leuk om ook juist de kinderen op deze manier er bij te betrekken. Waarbij eenduidig naar voren komt dat ze het pony rijden, voetbalveld en skelters wel heel gaaf vinden allemaal, en wat ze nog graag toegevoegd willen hebben, eindigt meestal in dromen (achtbanen e.d.!!)

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is, dat ouders weinig behoefte hebben aan de inspraakmomenten. Juist doordat ouders al veel laagdrempeligheid ervaren op onze zorgboerderij en de communicatie lijnen al heel kort zijn. Als verbeterpunt blijven wij hierin onderzoeken met de teamleden, hoe we meer betrokkenheid van de ouders kunnen realiseren tijdens de inspraakmomenten. Mogelijk met het bespreken van bepaalde stellingen en/of onderwerpen specifiek op de agenda zetten voor het bepaalde inspraakmoment.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in de maanden februari/maart 2017 plaats gevonden, middels een enquête gericht aan de ouders. Alle ouders hebben een papieren versie hiervan ontvangen, en na enkele keren navraag, zijn uiteindelijk alle versies weer ingevuld terug gekomen! Totaal zijn er 21 vragenlijsten uitgezet en zijn er 21 reacties op terug ontvangen (er zijn meerdere broertjes/zusjes bij ons, we hebben de enquête per ouder/verzorger uitgedeeld).

De onderwerpen die in de enquête naar voren zijn gekomen: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemersgroep en inspraak.

In algemene zin is er een heel positief beeld uit de enquête gekomen. Als aandachtspunt is naar voren gekomen, dat het parkeren op sommige momenten was lastig is. Hierin hebben wij reeds de actie ondernomen, door de 2 bussen van de Zonnestraal op een andere plek te parkeren, zodat er weer voldoende parkeergelegenheid is. Dit konden we dus direct oplossen en hebben we ook gedaan.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is, dat hier positieve reacties op zijn terug gekomen; een goede bevestiging voor ons. Ouders vonden het ook leuk om dit in te vullen, fijn dat deze betrokkenheid er op deze manier ook is.

Als verbeterpunt hebben we eruit kunnen halen, dat het parkeren op sommige momenten wat lastig is. Dit hebben we opgelost door de 2 Zonnestraal bussen op een andere plaats te parkeren, aan het einde van de middag. Wij zullen verder geen andere acties ondernemen. In 2018 zeer zeker weer deze tevredenheidsmeting uitvoeren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich het afgelopen jaar 2 (bijna) ongevallen voorgedaan:

- kind krijgt voetbal verkeerd op de vinger, waardoor het bovenste vingerkootje scheef staat. We hebben de jongen gerust gesteld en de vinger direct gekoeld. Contact gezocht met ouders en overleg gehad. We hebben de jongen naar huis gebracht, vader is met hem naar de huisartsenpost gegaan. Hier bleek een klein breukje in de vinger te zitten, waardoor de jongen 3 weken met zijn vinger ingetaped heeft gelopen. Gelukkig viel de pijn bij de jongen erg mee! Diezelfde avond hebben we ouders gebeld, met de vraag hoe het ging. 3 dagen later hebben we nogmaals gebeld. De week erop was de jongen gelukkig alweer op de zorgboerderij aanwezig. Wij vinden dat er goed gehandeld is. Juist door direct contact met ouders op te nemen voor overleg (er was geen direct levensgevaar) en ook het stukje nazorg voelde goed voor ons (mede ook doordat het door ouders gewaardeerd werd). Wij hebben er van geleerd, dat dit ten alle tijden zomaar kan gebeuren, dit had ons inziens ook niet voorkomen kunnen worden. Daar waar gespeeld en gevoetbald wordt, kunnen zulke ongelukjes gebeuren.

- Sinds februari 2017 is er een pup op de boerderij van 4 maanden. Het is een labrador pup, die volop in de aandacht en belangstelling staat van de kinderen! Iedereen is er dol op en er wordt heel veel speelplezier mee beleefd. Echter merkten wij sinds september 2017, dat hij erg 'speels' en 'happerig' bleef naar bepaalde kinderen. Dit zijn natuurlijk wel herkenbare kenmerken voor een jonge pup, wat wij als teamleden en eigenaren van deze pup al extra goed en nauwlettend in de gaten hielden. Als voorzorgsmaatregel troffen wij hierin al, dat de pup tijdens de ophaalmomenten van de kinderen vaak even in zijn bench werd gezet. Een wat drukker en minder overzichtelijk moment, wat voor ons dan goed aanvoelde als hij even in zijn vertrouwde bench kon zijn. Het ongeval dat heeft plaats gevonden, was tijdens het ophaalmoment en de pup niet in zijn bench was. De betreffende ouder en broertje kwam hun dochter ophalen, waarbij de pup vanuit het niets 'happerig' was richting het broertje van een meisje bij ons op de zorgboerderij. Het gevolg was een (relatief kleine) hondenbeet in de bovenarm van het jongetje. We hebben als eerst de pup weg gehaald bij de andere kinderen en in zijn bench gedaan. De jongen gerust gesteld en direct schoon gemaakt met lauw stromend water en er een verbandje om heen gedaan. De ouders zijn 's avonds naar de huisartsenpost gegaan, om de arm van hun zoon even te laten controleren. Ook hier is het weer goed schoon gemaakt en een nieuw verbandje om heen gedaan. We hebben dezelfde avond een mailtje naar ouders gestuurd, om te vragen hoe het ging. 2 dagen later hebben wij ouders gebeld, om te vragen hoe het ging. Gelukkig ging het al snel weer goed en had hij er weinig last van. Dit incident heeft m.n. bij de ondernemer van de zorgboerderij en de betrokken teamleden, een grote schrik en indruk achter gelaten. Vrij direct werd door de ondernemer van de zorgboerderij het besluit genomen, om deze pup een andere goede plek te geven. Het vertrouwen hier bij ons op de zorgboerderij was weg en voelde niet goed aan. Gelukkig is er de volgende dag al een goede nieuwe plek gevonden voor de pup, eveneens op een boerderij (zonder kleine kinderen!) Wij vinden dat we goed gehandeld hebben, door afstand te doen van de pup. Gevoelsmatig een heftige beslissing, maar met ons een verstand een beslissing die genomen 'moest' worden. Wij vinden dat wij goed gehandeld hebben, direct op het moment zelf als de nazorg die wij hebben geleverd door meerdere malen met ouders te bellen. Dit werd ook door ouders op prijs gesteld. De aanpassing die wij hebben gedaan is, om niet direct een andere hond te nemen op onze zorgboerderij (ondanks dat hier altijd een hond aanwezig is geweest). Mogelijk wel voor de toekomst. Wij hebben geleerd, dat dieren ten alle tijden onvoorspelbaar kunnen blijven. Alertheid blijft altijd van belang!

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is, dat omgang met dieren altijd een bepaald 'gevaar' met zich meebrengt. Daar zijn wij ons met z'n allen weer extra van bewust geworden. Het verbeterpunt wat wij hieruit gehaald hebben is, om voorlopig even geen hond meer op onze zorgboerderij te hebben. Zeer zeker in de toekomst wel, doordat wij ook de ervaring hebben dat dit voor kinderen heel goed is. Echter, dit moet wel eest weer voor de volle 100% goed aanvoelen, en is mogelijk een pup niet de beste optie, maar een hond die de 'basis' van de opvoeding al kent! Wij hebben voor de pup dus direct een ander goed 'huis' gezocht, wat gelukkig snel is gelukt en waar het nu ook erg goed gaat (nog steeds hebben wij contact met deze mensen!) Betreft de voetbal op de vinger, is iets wat niet te voorkomen is, en ook geen verbeterpunten uit naar voren zijn gekomen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### jaarlijkse controle EHBO middelen en brandblussers door Ansul

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 30-10-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ansul heeft de brandblussers weer gecontroleerd.

#### kwaliteitssysteem actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 18-03-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is langs gelopen, geen veranderingen in aangebracht. Ook komend jaar goed om te blijven doen.

#### 4x inspraak momenten 11 maart, 27 mei, 9 september, 25 november

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 25-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** De geplande data van de inspraakmomenten zijn geweest.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 09-05-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV en Kinder EHBO hebben we weer met goed gevolg gevolgd.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek heeft ook in 2017 weer plaats gevonden.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle ouders / verzorgers van de deelnemers zijn in 2017 evaluatie gesprekken gevoerd.

**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ook in 2017 hebben we op een woensdagmiddag en zaterdag weer geoefend met het ontruimen van de gebouwen.**Open dag 1 juli 2017 Voorbereidingen treffen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Wij kijken terug op een zeer geslaagde open dag. Gezellig, ontspannen sfeer, goede opkomst van belangstellende.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Toelichting:** Onze rechtsvorm van de zorgboerderij is eenmanszaak. Dit heb ik vorig jaar ook al aangegeven bij het kwaliteitsbureau, ik heb deze vraag nu nogmaals gesteld via de mail. Ik hou het in de gaten wanneer het correct is verwerkt, daarna zal ik deze actie afronden.**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Toelichting:** Met onze vereniging zorgboeren Flevoland, hebben wij een informatie avond georganiseerd op 11 april, over de nieuwe AVG-wetgeving. Op deze avond zullen we met elkaar (onder leiding van een professional die hier alles van af weet!) gaan brainstormen hoe we voor onze zorgboerderijen hier het beste aan kunnen voldoen. Een aantal vraagstukken wat dit voor onze zorgboerderij zal gaan betekenen, heb ik in een aantal acties omgezet, welke op de informatieavond van 11 april naar voren zullen komen. Voor 25 mei zal dit uitgevoerd zijn.**Voer de nieuwe klachtenregeling in****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Toelichting:** Klachtenreglement is toegevoegd aan de website. De uitdeelbrief landelijke klachtenregeling is correct gemaakt en verdeeld onder de deelnemers.

**weerbaarheidstraining van George van Veen, deel 2.****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Voldoen aan de nieuwe AVG wetgeving, wat betekent dit voor boerderij de Zonnestraal?****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**Toelichting:** administratief alles regelen (op 11 april gaan we hierover met de vereniging zorgboeren Flevoland met elkaar in gesprek), onze medewerkers en ouders van de cliënten hierover informeren. Informatiepakket en overeenkomst aanpassen betreft de verwerking van de persoonsgegevens. Ouders van onze cliënten informeren over de verwerking van de persoonsgegevens betreft de privacy van hun gegevens. Kortom, nog voldoende werk aan de winkel, maar erg fijn dat we dit regionaal oppakken met elkaar op 11 april. Wordt daarna direct vervolgd om het voor 25 mei 2018 klaar te hebben.

**Actualiseren van de RI&E****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Kinder EHBO en BHV****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**kinder ehbo en bhv herhaling ook in 2018****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Kijken hoe we mogelijk meer ouders betrokken kunnen krijgen bij de inspraakmomenten****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**tijdens werkoverleg stellingen bespreken die ingezet kunnen worden tijdens de inspraakmomenten****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**opnieuw uitvoeren van de tevredenheidsmeting****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**controleren speeltoestellen****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Uitvoeren calamiteiten oefening****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**doelstelling 2018; een vervolg geven aan de training die wij ook in 2017 hebben gevolgd, maar in 2018 meer gericht is op 'weerbaarheidstraining'.****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie BHV en Kinder EHBO****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**4x inspraak momenten 2018 14 april, 16 juni, 15 september, 24 november****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**medicijnprints blijven checken op correctheid en volledigheid van alle kinderen****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Kwaliteitssysteem actualiseren****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**jaarlijkse controle EHBO middelen en bradblussers door Ansul****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Zoonosen keurmerk aanvragen in samenspraak met onze dierenarts****Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**De rust, continuïteit en stabiliteit blijven behouden, door geen grote groei met aantal cliënten te gaan maken, maar juist de uitdaging blijven behouden om op dit niveau en met deze aantallen door te blijven gaan, om zo het kleinschalige karakter en kwaliteit die we bieden, te blijven behouden.**

**Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gegevens gecheckt en zijn kloppend. Ik kan niet aanvullen dat het een 'eenmanszaak' betreft. Hier staat nu een "o" ingevuld.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De RI&E is weer bijgewerkt en geactualiseerd. Alles is weer doorlopen, geen verandering in doorgevoerd.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018



**controleren van de skelters door mechanisatie bedrijf van Driel en skelters voorzien van sticker bij goedkeuring****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De skelters zijn gecheckt door het mechanisatie bedrijf uit ons dorp en voorzien van een sticker ter goedkeuring.**medicijnprints blijven checken op correctheid en volledigheid van alle kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Wendy Lassche**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** de opmerkingen zijn verwerkt, jaarverslag is opnieuw ingediend ter beoordeling.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken betreft de actielijst is, dat dit heel overzichtelijk voor ons werkt en wij blij mee zijn! De acties op zich zijn veelal terugkerend. Het mooie aan dit systeem vinden wij, dat wij dit ook tijdens de werkoverleggen terug zullen laten keren, zodat wij met het team ook weten wat er op de actielijst staat. Op deze manier wordt het door ons gezamenlijk gedragen. Een mooie instrument op deze manier voor ons. Als verbeterpunt nemen wij mee, om vaker op de actielijst te kijken met ons team. Maar door deze nieuwe vorm, gaat dit ongetwijfeld lukken; een hele prettige manier.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Uiteraard willen wij blijven gaan voor continuïteit. Door de rust en stabiliteit wat wij het afgelopen jaar hebben ervaren, willen wij deze lijn heel graag de komende jaren zo doorzetten. Dit denken wij te kunnen bereiken door ons te blijven scholen en ons als team verder te blijven ontwikkelen en met elkaar hierdoor de uitdaging blijven aangaan. Wij denken momenteel niet aan grote uitbreidingen o.i.d.. De kleinschaligheid die wij kunnen bieden, vinden wij de kracht van onze bedrijfsvoering, en willen we graag blijven vast houden.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar willen wij de stabiliteit, continuïteit en rust heel graag blijven behouden. Dit denken wij met het team te kunnen bereiken door geen grote veranderingen door te gaan voeren, maar de kwaliteitsslag die wij met elkaar hebben gemaakt door de scholing, blijven voortzetten en waar mogelijk blijven verbeteren. Door scholing te blijven volgen het komend jaar (over weerbaarheid) en de communicatie die we het afgelopen jaar goed hebben geleerd met elkaar, in te blijven zetten en elkaar hier ook scherp op te houden (elkaar hier op aanspreken).

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De rust, continuïteit en stabiliteit blijven behouden, door geen grote groei met aantal cliënten te gaan maken, maar juist de uitdaging blijven behouden om op dit niveau en met deze aantallen door te blijven gaan, om zo het kleinschalige karakter en kwaliteit die we bieden, te blijven behouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• kwaliteitsysteem ZIP</li></ul> |
|------------|--|