

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Zonnestraal

Boerderij de Zonnestraal

Locatienummer: 2546



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Zonnestraal

Registratienummer: 2546

Uiterdijkenweg 32, 8315 PR Luttelgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76102378

Website: <http://www.boerderijdezonnestraal.nl>

Locatiegegevens

Boerderij de Zonnestraal

Registratienummer: 2546

Uiterdijkenweg 32, 8315 PR Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De waarde van kleinschaligheid nog meer gaan inzien en dit doorgezet! Dat is de kernwaarde van ons afgelopen jaar! En wat is dat heerlijk werken voor zowel het team als voor de deelnemers. Een bewuste keuze die we met elkaar gemaakt hebben. Wat het ons opgeleverd heeft? Veel meer persoonlijke en individuele aandacht en echt kunnen inspelen op de behoeftes van de kinderen. Echt aan de zorgplannen kunnen werken; wij worden daar met elkaar heel blij van; zowel de teamleden als de deelnemers!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar gelijk gebleven. Een hele bewuste keuze is wel met elkaar gemaakt, dat de omvang van het aantal deelnemers kleiner is geworden. Op deze manier kunnen wij ons meer richten op de individuele begeleiding en volop aandacht besteden aan het werken met de doelen die vanuit het zorgplan zijn opgesteld. Een zeer prettige manier van werken, hebben wij als teamleden het afgelopen jaar wel ervaren.

Het afgelopen jaar heeft er zich geen verbouwing o.i.d. voor gedaan op de zorgboerderij. Juist de rust hebben wij allen als zeer prettig ervaren!

Wij zijn ons aan het voorbereiden op de audit die in de zomer dit jaar zal plaats vinden. De nieuwe VOG's van alle betreffende medewerkers en zorgboeren zijn aangevraagd.

Wij hebben het afgelopen jaar bezoek gehad van meerdere vertegenwoordigers van de gemeente Noordoostpolder en Dronten. Dit is ervaren als een zeer prettig bezoek. Voor deze vertegenwoordigers was het zinvol en goed, om met eigen ogen te zien en te ervaren wat er zoal op een zorgboerderij aan zorg wordt geboden. Met elkaar zijn we vooral het gesprek aangegaan over de inhoud van de verslagleggingen. Zowel van een zorgplan als van de evaluaties. We kwamen hierbij tot de conclusies dat het belangrijk blijft om m.n. vanuit het oogpunt van de deelnemer te blijven kijken.

Momenteel zijn wij bezig met de voorbereiding voor de RIE, met het oog op de externe audit dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling van meer terug naar 'kleinschaligheid' en de rust het afgelopen jaar kunnen bewerkstelligen, heeft ons allen goed gedaan! We kijken hierdoor terug op een zeer prettig afgelopen jaar! Wij hebben hiervan geleerd, dat we dit voorlopig zo willen blijven continueren.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij. Juist doordat er veel meer aandacht mogelijk is voor de deelnemers zelf en om gezamenlijk leuke activiteiten te ondernemen, ZIEN we de deelnemers ook echt, en dat voelt voor ons allen goed!

Het toepassen van het kwaliteitssysteem merken wij, dat dit nog niet helemaal geïntegreerd is in onze basis. Als we er mee werken, zijn we hier zeker wel enthousiast over, maar passen dit nog te weinig toe. Aandachtspunt van ontwikkeling voor het komende jaar voor ons! We willen hier mee aan de slag gaan, door tijdens de werkoverleggen met het team dit als agenda punt mee te nemen voor het komende jaar. Met elkaar bekijken wat er op de actielijst staat en hoe dit aan te gaan pakken.

wij zijn zeker tevreden met het ondersteunende netwerk. Vanuit meerdere deelnemers (die extra hulp hebben), wordt ons ondersteunend netwerk extra gevoed. Hier kunnen wij ook altijd bij terecht voor vragen e.d. Werkt heel prettig.

Doelstelling van vorig jaar: Het team van medewerkers op deze manier blijven behouden, zodat een ieder vol passie haar werkzaamheden kan blijven uitvoeren. Deze doelstelling is zeker behaald maar blijft ook zeker zo belangrijk om dit te blijven continueren. Een ieder van ons werkt nog met net zoveel passie al voorheen met onze doelgroep. Sommige collega's hebben elders een uitdaging gevonden, waardoor zowel het team van medewerkers als het aantal deelnemers op de zorgboerderij, kleiner is geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar 2023 gestart met 17 deelnemers. Er zijn in 2023 geen nieuwe deelnemers bijgekomen. Er zijn in 2023 7 deelnemers vertrokken. Het totaal aantal deelnemers eind 2023 is hierdoor 10 deelnemers.

De reden van uitstroom is gezien de bereikte leeftijd van de kinderen. De groep kinderen die uitgestroomd is, is tussen de 14 en 16 jaar, waarbij we merkte dat hun toe waren aan nieuwe uitdagingen. We hebben een prettige samenwerking met een zorgboerderij bij ons aan dezelfde weg, waar de meeste van deze kinderen naar zijn doorgestroomd. Heel fijn dat we hierdoor nog wel eens contact hebben met deze groep kinderen en er ook korte lijstjes waren betreft de overdracht naar de andere zorgboerderij toe.

Door de afnamen van het aantal deelnemers, hebben wij heel bewust geen aanpassingen gedaan. De kwaliteit van het aanbod wat wij nu kunnen bieden aan de deelnemers, is voor ons zeer prettig en goed werkbaar.

Wij bieden begeleiding aan in de vormen van groepsbegeleiding, individuele begeleiding en kortdurend verblijf.

Zorg wordt verleend vanuit PGB, WLZ en samenwerking met de Coöperatie Boer&Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers nog steeds passend zijn bij onze zorg en juist de kleinschaligheid van ons aanbod momenteel goed bij onze organisatie past.

m.b.t. de ontwikkeling van de deelnemers hebben wij het afgelopen jaar geleerd, dat het ook voor hen prettig is dat er veel individuele aandacht gegeven kan worden door deze kleinschaligheid.

Wij hebben verder geen veranderingen doorgevoerd, zijn juist zeer tevreden met hoe het afgelopen jaar verlopen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van medewerkers is stabiel. 2 collega's hebben afscheid genomen waarbij een andere uitdaging op hun pad is gekomen.

Met beide medewerkers is een exit gesprek geweest, wat zeer prettig is verlopen. We hebben hierbij vooral de bevestiging terug gekregen dat ze de afgelopen jaren als een zeer fijne werkplek hebben ervaren. Beide waren toe aan een nieuwe uitdaging en die kwam op hun pad, iets heel mooi voor hun verdere persoonlijke ontwikkeling. Het fijne is ook, dat beide medewerkers soms nog even langs komen voor een bakje koffie en even komen bijkletsen!

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Ontwikkelingen die hebben plaats gevonden in het team, zijn m.n. in het vaardig maken binnen het werken met het systeem ONS. We hebben hierin veel van elkaar geleerd en zijn voornemens hier komend jaar een training/cursus in te willen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie die wij kunnen trekken is, dat wij zeer tevreden zijn met de stabiliteit van onze medewerkers binnen het team. Ondanks dat het team kleiner is geworden, zijn de lijntjes kort naar elkaar toe en weten we elkaar goed te vinden. We merken dat dit binnen de samenwerking zeer prettig werken is. We zullen voor komend jaar hier dan ook geen veranderingen in gaan doorvoeren. Maar juist op deze voet verder gaan en door de korte lijntjes met elkaar, elkaar ook goed weten te vinden hierin.

Wij hebben op dit moment zeker voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoel van afgelopen jaar was, de medewerkers scholen in de verscheidenheid van problematieken van de doelgroepen.

De activiteiten die hier afgelopen jaar aan hebben bijgedragen, is het bijwonen van 2 informatie bijeenkomsten over FAS. Het gehele team van de zorgboerderij heeft hier aan deelgenomen. Tevens hebben wij een avond bijgewoond over 'geef me de 5', een methode om te kunnen werken met kinderen met een vorm van autisme. Ook hier was het gehele team bij aanwezig.

Het leerdoel van deze activiteiten was, om onze kennis te verdiepen over de verscheidenheid van de problematieken van de doelgroepen. Dit is zeker met goed gevolg afgerond, we hebben er allemaal veel van geleerd en was vervolgens ook toepasbaar op de werkvloer, iets waar we veel meerwaarde uit hebben gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode willen wij als team meer kennis binnenhalen over het werken met ONS; administratieprogramma waar alles in verwerkt is zoals de zorgplannen en evaluaties. Hiervoor staat een scholing voor op het programma.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn, om ons te blijven verdiepen in de verscheidenheid van de doelgroep van onze deelnemers. Dat wij hiervan steeds van op de hoogte blijven en expertise van buitenaf hiervan tot ons gaan blijven nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen de conclusie trekken, dat m.n. door de inzet van de verkregen informatie op de werkvloer, de scholing als zinvol is ervaren. Handvaten die we kregen konden direct toegepast worden en wierp de vruchten af, dit was heel fijn om met elkaar te ervaren.

Het proces van het in kaart brengen van de opleidingsbehoefte, doelen stellen, training volgen, evalueren en vaststellen van nieuwe behoefte en doelen, is prettig verlopen. Prettig omdat dit proces met het gehele team doorlopen is en ook uitgevoerd is. Zo zijn we allemaal van hetzelfde op de hoogte en vormt dit tevens een goede teambinding.

De leerdoelen van het afgelopen jaar zijn hierdoor ook zeker behaald. Verandering die hierdoor heeft plaats gevonden in een vertaalslag in het bieden van kwaliteit, doordat we meer kennis van verschillende doelgroepen hebben opgedaan en dit kunnen toepassen / aanbieden op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben wij met elke deelnemer minimaal 2 evaluatie gesprek gehouden. Met de veranderingen binnen de gemeente worden de indicaties korter. Dit maakt dat er vaker geëvalueerd wordt. Daarbij worden gesprekken georganiseerd met het gehele netwerk rondom de deelnemer. De gesprekken worden voornamelijk uitgevoerd op het gemeentehuis of bij ons op Boerderij de Zonnestraal.

Voor ons blijft het van groot belang om de karakter eigenschappen en succesvolle verhalen rondom onze deelnemer te blijven beschrijven in het zorgplan. Ondanks dat hier niet zozeer vraag naar is vanuit het netwerk, is het wel iets wat passend is bij onze visie. Met name vanuit ouders/verzorgers wordt dit erg gewaardeerd. De inhoud van de gesprekken is voornamelijk resultaat gericht op de doelen. Doordat onze rapportage nu ook direct gericht zijn op de leerdoelen, maakt het dat er ook een mooi proces terug te zien is.

Hieruit blijkt vaak dat er toch nog wat sturing is op de gestelde doelen vanuit de gemeente. Het afgelopen jaar zijn er hierdoor nog wel verleningen afgegeven. En het afgelopen jaar hebben we dan ook meerdere doelen kunnen behalen samen met de deelnemers.

Deelnemers vanaf 12 jaar worden betrokken in de evaluatie gesprekken. Dit geeft soms een hele andere kijk om de ervaring die de deelnemers hebben. Voorheen werd de ervaring vaak ingevuld door de ouder/verzorgers of door de begeleiding. Nu verteld de deelnemer dit zelf en geeft dit soms andere inzichten. Daarbij worden er tijdens deze gesprekken meer toekomst gerelateerde onderwerpen besproken. Dit omdat er toch meer gewerkt wordt naar uitstroom zowel vanuit de gemeente als vanuit Boerderij de Zonnestraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen goed en naar wens. Er is genoeg ruimte voor gesprek en invulling van de gesprekken. De ondersteunde netwerken zijn te bereiken. Soms moet er even wat vaker gebeld of gemaïld worden om een contact persoon te bereiken, maar toch lukt dit in de meeste gevallen.

Het komende jaar blijven we veel gebruik maken van de digitale hulpmiddelen waaronder het ONS systeem. Belangrijk om de inzet van de eigen deelnemer te blijven behouden, met name als het gaat om het stukje toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben de inspraakmomenten plaats gevonden op 15 april, 10 juni, 16 september en 25 november 2023. Alle ouders/verzorgers hebben voorafgaand aan het inspraakmoment een mail ontvangen, met de vraag of iemand inbreng heeft en/of iets wil delen, waar alle tijd en gelegenheid voor is. Op de aangegeven datum hebben wij gezorgd voor een koffie moment buiten op het plein. Tijdens het ophalen van de deelnemers hebben er enkele ouders/verzorgers een koffie genuttigd. Helaas zijn hier geen specifieke onderwerpen aan te pas gekomen.

We hadden hierin 'gehoopt' op meer input vanuit de ouders, waar wij mee verder kunnen. Vooral om op die manier ouders ook het gevoel te geven dat we zeker open staan voor hun inbreng en input! Echter merken wij dat ouders tevreden zijn met hoe het allemaal reilt en zeilt op de zorgboerderij. En uiteraard is dat ook zeer prettig en een fijne bevestiging. Belangrijk blijven wij het wel vinden, dat ouders het gevoel behouden dat wij open blijven staan voor de input! Tijdens de inspraak momenten staat op de agenda en bespreken we informatie over o.a. het aanbod van activiteiten, de structuur van de dagbesteding, inzet van de dieren.

Verder is de tevredenheid onder de ouders/verzorgers erg groot en we kunnen hier dan ook zeker trots op zijn. Er heerst een open en veilige cultuur voor ouders/verzorgers waar zij indien mogelijk altijd gebruik van weten te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar de afgelopen jaren werkt deze vorm van inspraakmomenten goed voor onze zorgboerderij. De ouders/verzorgers die er behoefte aan hebben, maken hier gebruik van en het zet aan tot gesprek. De komende jaren zullen wij dit ook zo op deze manier blijven doorzetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in september 2023 plaats gevonden. Wij gebruiken hiervoor de methode middels een vragenlijst voor de ouders/verzorgers en de deelnemers. Deze is naar alle deelnemers verstuurd (17) Wij hebben uiteindelijk 12 vragenlijsten weer ingevuld terug gekregen. De onderwerpen die aan bod komen zijn: de begeleiders, de boerderij, de activiteiten, inspraak e.d. Het gemiddelde cijfer betreft de activiteiten op de boerderij is een 8,3, het gemiddelde cijfer betreft de begeleiding op de boerderij wordt gescoord met een 8. Verder geven meerdere ouders/verzorgers aan dat ze het als prettig ervaren dat de communicatie lijntjes kort zijn en er een gevarieerd aanbod van activiteiten wordt ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is, dat wij op de juiste weg bezig zijn met het aanbieden van ons zorgaanbod aan de deelnemers. Het leerpunt waarvan het goed is om scherp op te blijven, is de communicatie en onderlinge korte lijntjes tussen de medewerkers in. Dat we met elkaar dezelfde handelingswijze blijven uitvoeren naar de deelnemers toe en elkaar van feedback blijven voorzien om hierin te blijven leren van en met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is, dat het prettig is dat er geen meldingen en/of incidenten zich hebben voorgedaan het afgelopen jaar.

Wat wij er aan doen om dit te voorkomen, is een open aanspreekcultuur voor zowel de medewerkers, de deelnemers als de ouders/verzorgers. Mocht er iets zijn, dan vinden wij het belangrijk dat wij hiervan direct van op de hoogte worden gebracht zodat hier (eventuele) verdere acties op gezet kunnen worden.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is voor ons structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: is geactualiseerd

Uitvoeren calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: calamiteiten oefening is uitgevoerd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle functioneringsgesprekken hebben afgelopen jaar plaats gevonden

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie logboek buitenruimte

jaarlijkse controle EHBO middelen en bradblussers door Ansul

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles is weer nagekeken en goedgekeurd

Updaten werkbeschrijving en pagina landbouwfederatie

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is bijgewerkt.

Actualisatie BHV en Kinder EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle medewerkers hebben ehbo en bhv afgerond

Pleisterlijst/incidentenlijst aanmaken en implementeren voor kleine incidenten zodat er op termijn geanalyseerd kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: is gemaakt en wordt mee gewerkt

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken zijn allemaal gehouden en afgerond

Kinder EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle medewerkers hebben ehbo en bhv gevolgd

inspraakmomenten 2023 15 april, 10 juni, 16 september, 25 november 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten hebben plaats gevonden.

4x inspraak momenten 2022 april, juni, september, november Hierbij ook de kinderen betrekken en met hun in gesprek gaan over de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast (wanneer de corona maatregelen het toe laten), heel graag een ouderavond organiseren aan het einde van jaar 2022, met een spreker over een 'boeiend' onderwerp betreft onze doelgroep. Alle ouders daarnaast ook uitnodigen op een vaste ochtend, en zelf ook vanuit het team hierin met punten komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten hebben plaats gevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: is ingediend.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: is opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseren van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

medicijnprints blijven checken op correctheid en volledigheid van alle kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

4x inspraak momenten 2024 april, juni, september, november Hierbij ook de kinderen betrekken en met hun in gesprek gaan over de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast (wanneer de corona maatregelen het toe laten), heel graag een ouderavond organiseren aan het einde van jaar 2022, met een spreker over een 'boeiend' onderwerp betreft onze doelgroep. Alle ouders daarnaast ook uitnodigen op een vaste ochtend, en zelf ook vanuit het team hierin met punten komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

jaarlijkse controle EHBO middelen en bradblussers door Ansul

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Uitvoeren calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Kinder EHBO en BHV**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025**Actualisatie BHV en Kinder EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is een overzichtelijke manier van acties die nog uitgevoerd dienen te worden; goed systeem.

Verbeterpunt voor ons blijft, om hier met meer regelmaat naar te kijken en bij te houden. Dit houdt ons allen scherp.

Wij willen dit meenemen als aandachtspunt voor het komende jaar en dit ook op de agenda laten terugkomen tijdens de werkoverleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De kwaliteit blijven bieden waar we nu voor staan.

Het team van de zorgboerderij hierin enthousiast houden en met elkaar vol passie voor ons prachtig beroep blijven gaan. Overige plannen zijn, om de kleinschaligheid binnen de groepsgrootte zo te behouden. Hierin niet groter willen worden maar de kracht in de kleinschaligheid blijven opzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De volledige passie en liefde voor het vak van de medewerkers, blijven behouden. Hierop blijven investeren met elkaar; een enorme goede basis en kracht van onze organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij zullen deze doelstellingen bereiken, door het behouden van de positieve werksfeer en ons in te blijven zetten door het volgen van scholing.

Op deze manier blijven wij ook in ontwikkeling, iets wat binnen ons vakgebied van belang is.

Korte termijn is het behouden van de positieve werksfeer door goed in elkaar als teamleden te blijven investeren. Tijdens werkoverleggen tijd voor elkaar nemen en elkaar blijven bevragen.

Midden termijn doelstelling is het blijven volgen van scholing. Van belang om dit met het gehele team te blijven doen, om elkaar te kunnen stimuleren en met elkaar van hetzelfde op de hoogte te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.