

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Gastvrijheid (1180)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Gastvrijheid (1180)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
5.7 Cliëntenraad	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	17

6.5 Strafbare handelingen	17
6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Gastvrijheid

Registratienummer: 1180

Wolfgatschestraat 14, 5363 TL Velp (NBr)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17209221

Website: <http://www.degastvrijheid.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Gastvrijheid

Registratienummer: 1180

Wolfgatschestraat 14, 5363TL Velp (NBr)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Afgelopen jaar hebben we een nieuw logo (huisstijl) en een mooie nieuwe site ontwikkeld. Een grote klus, wat ons ook heeft doen laten nadenken over wat we deelnemers te bieden hebben. We hebben dit nu allemaal op papier staan. Wat zich uit in een zichtbare cyclus van het ervaringsleren en de aanwezigheid van onze kernwaarden. Alles staat voor ons weer op een rijtje. Een mooi startpunt voor het komende jaar.

In dit jaarverslag proberen we een beeld te geven van onze inzet en welke kwaliteitsslag we ook dit jaar weer hebben gemaakt. Wij zijn trots op al onze deelnemers en ons team.



2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De Gastvrijheid biedt een professioneel aanbod in dagbesteding volwassenen, dagbesteding jeugd, logeren jeugd en individuele begeleiding voor zowel volwassenen als jeugd. We ervaren steeds meer de voordelen van ons aanbod. Hierdoor kunnen we op meerdere gebieden betrokken zijn bij een deelnemer en dat voor een langere periode in diens leven. Zowel voor de deelnemer als de betrokkenen wordt dit als zeer waardevol ervaren.

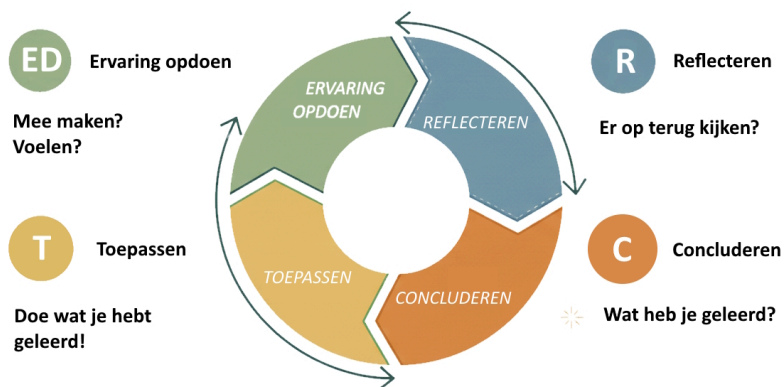
Afgelopen jaar hebben we een start gemaakt met het meer zichtbaar maken van onze methodiek. Het ervaringsleren krijgt een meer prominente rol, als ook de kernwaarden die we met elkaar willen uitdragen. Dit maakt voor iedereen concreter hoe we te werk gaan en het biedt houvast voor een eenduidige manier van werken. Met name de jeugdige deelnemers merken hier het effect van en zijn zich steeds meer bewust van hun eigen leerproces. Een ontwikkeling waar we trots op zijn.

Naast het zorgaanbod, groeit ook de bekendheid bij andere partijen. Dit maakt dat we ook voor externen wat kunnen betekenen in ruimte en daarmee ook voor onze deelnemers. Het boerenterras is van het voorjaar tot het najaar geopend, wat werkzaamheden biedt waar vele deelnemers voldoening uit halen. Deze ervaring maakt dat we met nieuwe ontwikkelingen durven experimenteren. Met als uitgangspunt dat het een meerwaarde en minstens geen belasting gaat worden voor de huidige populatie deelnemers.

De volwassen doelgroep is een hechte club geworden. Er is een vaste structuur waarin de dieren en de keukenwerkzaamheden een grote rol innemen. Daarnaast zijn er ontspannende activiteiten die naast deze structurele dagbestedingswerkzaamheden samen worden ondernomen. Ook deze positieve ervaring maakt het waard om hier verder op te investeren.

Al deze positieve stappen worden soms overschaduwde door regelgeving, waardoor het samen "boeren" zoals voorheen, steeds meer wordt ingeperkt. De verbondenheid en het plezier van en met onze deelnemers biedt houvast om door te gaan en de Gastvrijheid te blijven ontwikkelen.

Hoe werken we aan onze leerdoelen?



2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar hebben we ingezet om een kwaliteitsslag te maken. Zoals beoogd, is deze gemaakt om onze kennis en methodiek concreter uit te kunnen dragen. We merken dat hier een goede start mee is gemaakt. Met name binnen de dagbesteding jeugd op zaterdag wordt heel bewust aandacht besteed aan de leerdoelen middels de cyclus van het ervaringsleren. Om onze visie kracht bij te zetten dragen we dit ook uit met het zichtbaar maken van onze waarden en de cyclus op verschillende plekken binnen de Gastvrijheid. Het nieuwe logo wat afgelopen jaar is gelanceerd, draagt daar mooi aan bij.

De werkbeschrijvingen zijn dan ook allemaal herzien. Allen zijn verwerkt met het nieuwe logo en informatie is geactualiseerd. Er is een nieuw format gekomen om met vrijwilligers te evalueren en enkele contactpersonen zijn gewijzigd. Daarnaast zijn er kleine wijzigingen aangebracht in taakverdeling, omdat management taken anders zijn verdeelt en niet alles meer bij de directie is ondergebracht. In december heeft een audit plaatsgevonden. Deze nieuwe blik van buiten, heeft ons nieuwe informatie gegeven. We hadden enkel positieve ervaringen door feedback van ouders, consultants en andere zorginstellingen. Deze audit heeft ons met name het inzicht gegeven dat er veel regels bij komen, waardoor het soms moeilijk lijkt om een boerderij luchtig, leefbaar te houden zonder beheersmatig te worden. Deze balans is ten tijde van de audit even zoek. Door dit te delen, te relativeren en actie te ondernemen hebben we veel kunnen realiseren wat bij heeft gedragen aan een kwaliteitsslag. Ook dit proces heeft laten zien dat we trots kunnen zijn op wat we neerzetten en de Gastvrijheid door het hele team wordt gedragen.

Doordeweeks merken we dat de jeugd niet zelden al op school overvraagd is, waardoor het moeilijker wordt om nog energie te steken in persoonlijke leerdoelen. Deze dagen dienen we op een andere manier op de leerdoelen in te steken. Waarbij minder de nadruk ligt op het afronden van een klusje, zoals dat op zaterdag wel kan, maar meer op het onderzoeken van handvaten hoe met die gevoelens om te gaan.

Met de volwassenen is de ervaring dat structuur en aandacht het belangrijkste is wat we ze kunnen bieden. Het is mooi te merken dat dit zijn vruchten afwerpt en eenieder zich betrokken voelt bij de Gastvrijheid. Binnen het team hebben we ook hier kartrekkers voor, die zorg dragen voor aangepaste werkzaamheden en extra activiteiten.

Afgelopen jaar zijn we bij een andere zorgboerderij gaan kijken om inspiratie op te doen en te horen hoe zij verschillen in aanbod naast elkaar laten lopen. Deze was met name gericht op volwassenen. We hebben praktische ideeën op gedaan over hoe bijvoorbeeld deelnemers meer te betrekken bij de moestuin, maar ook welke mogelijkheden er zijn om binnen de boerderij zorg voor anderen te faciliteren. Wij bieden dit binnen ons eigen aanbod, maar hebben ook gezien dat dit naast elkaar kan bestaan en elkaar zelfs kan aanvullen. Komend jaar zullen we een werkbezoek organiseren waar ook jeugd bij betrokken is.

De logeergroepen binnen de Gastvrijheid zijn vertrouwd in hun huidige vorm. Vrij snel kan er na uitstroom weer worden ingestroomd, zonder dat dit grote gevolgen lijkt te hebben. De vraag naar logeren is groot. Echter merken we dat deze vraag ook van een steeds jonger wordende doelgroep komt. Ouders hebben behoefte aan ontlasting, waardoor de vraag naar respijtzorg lijkt te stijgen en er aan de andere kant minder aanbieders zijn. Een zorg waar meer aandacht voor mag komen vanuit de overheid. Voor ons blijft het belangrijk om een juiste afweging te maken en onze inclusie en exclusie criteria na te leven. Gelukkig lukt dit meestal in goed overleg.

Ook de vraag naar individuele begeleiding groeit. Echter wel voor de jeugdige doelgroep, die enkel 's middags beschikbaar zijn voor begeleiding. Dit maakt dat de ochtenden te besteden zijn aan administratieve taken, echter mag hier ook een invulling voor komen met positieve financiële gevolgen.

Aankomend jaar willen we onze toekomstvisie helder hebben. Welke ook financieel haalbaar is en waarbij de kwaliteiten van het team en de mogelijkheden die de boerderij biedt, goed worden benut.

Voor de financiering van ZIN zijn we nog altijd aangesloten bij de SZZ. De contacten met de SZZ zijn prima. Twee keer per jaar zijn er voortgangsgesprekken en een goede adequate afstemming met de backoffice is mogelijk. Daarnaast is het prettig om een vraagbaak te hebben als het gaat om financierings- en zorgbelevingsvraagstukken. Vragen over bijvoorbeeld het aangaan van een onderaannemerschap of vervoersbeschikkingen, kunnen we altijd bespreken. Dit is afgelopen jaar meermaals ter sprake is gekomen, zodat we onszelf niet in de vinger zouden snijden.

Het aantal PGB trajecten is nog steeds zeer beperkt. Hiervoor hebben wij wel een toelating en staan we in het register. We bieden nog altijd zorg vanuit de JW, WMO en WLZ.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar stond in het teken van het uitdragen van de Gastvrijheid. De doelen die we hiervoor hebben gesteld zijn behaald. Het is mooi samen gevallen met een nieuw logo en een nieuwe site. Met ook daar in beschreven wat we belangrijk vinden en hoe we ervaringsgericht leren met onze deelnemers. Deze methodiek heeft meer vorm gekregen en maakt nu ook concreet deel uit van onze dagelijkse gang van zaken. Mede mogelijk gemaakt door een betrokken team en een fijne, betrokken groep deelnemers maakt dat we een heel mooie plek creëren bij de Gastvrijheid voor onze gevarieerde doelgroep.

Er is een besef dat bij de schoolgaande deelnemers op doordeweekse dagen anders moet worden ingespeeld op hun leerdoelen dan bij de deelnemers die een hele dag komen in de vakantie of in het weekend. Vanwege overvraging en een ander aanbod in activiteiten. Komend jaar zal verder worden ingezoomd op de (on)mogelijkheden voor de jeugdige deelnemers op schooldagen, ook in combinatie met de volwassene doelgroep die bij de Gastvrijheid aanwezig is. Afgelopen jaar waren we gericht op de ambulante trajecten. Komend jaar zal dat meer zijn op individuele trajecten die we ook (of juist) op de Gastvrijheid zullen vormgeven.

De volwassene doelgroep en de logeergroepen draaien naar ieders tevredenheid. Er worden mooie activiteiten georganiseerd naast de vaste activiteiten die worden ingekleed middels werkzaamheden op de boerderij. Ook op de zaterdag merken we dat we de jeugd een leerzame dag bieden waarin ze veel plezier beleven. De kernwaarden van de FLZ (Federatie Landbouw en Zorg) zien we terug komen in de praktijk, wat een goede graadmeter lijkt voor het meten van een passend aanbod van zorg.

De audit in december liet bijna vergeten wat voor een mooi werk we samen doen. Ook die heeft gezorgd voor een kwaliteitsslag waarmee we in 2026 kunnen starten. In 2026 kan bijvoorbeeld direct gewerkt worden aan nog meer fysieke veiligheid. De audit heeft hier een mooie basis voor gegeven en een motivatie om het gehele terrein in orde te houden. Ook heeft de audit gezorgd voor het officieel maken van de cliëntenraad, wat de betrokkenheid van ouders en deelnemers zal vergroten. Het nieuwe jaar wordt dan ook gestart met nieuwe inzichten waarmee verder wordt gewerkt aan de toekomst.

Al met al zijn wij zeer trots op wat we samen neer zetten bij de Gastvrijheid. We staan achter wat we leveren en het kwaliteitssysteem vormt de basis. Het laat ons kritisch nadenken over wat mogelijk en wenselijk is en hoe we ons degelijk kunnen verantwoorden. Hoewel in de dagelijkse gang van zaken veel vanzelf wordt gedaan, is het goed dat een kwaliteitscyclus ons scherp houdt. Met de audit zijn alle werkbeschrijvingen weer herzien. Zo zullen wij bijvoorbeeld vanaf dit jaar bij een eerste telefoongesprek of rondleiding al benoemen wat risico's zijn op onze boerderij en welke gedrag niet passend is in onze setting. Deze nieuwe werkwijze zullen we komende tijd gaan implementeren.

Tot slot zijn wij tevreden over ons ondersteunend netwerk. De SZZ is voor ons toegankelijk en een prettig klankbord en administratieve steun. Daarnaast hebben we prettig contact met een aantal andere zorgverleners, zijn er ook bij de sociaal wijkteams en scholen vaste contacten waar wij ook met vragen een beroep op kunnen doen. Er is een stabiele basis om onze zorg steeds meer te professionaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De Gastvrijheid biedt op maandag tot en met vrijdag van 9.30u tot 16.00u dagbesteding aan volwassenen. Dinsdag, woensdag en donderdag wordt dit gecombineerd met jeugd. Zij stromen vanaf de middag in (+/- 15:00u), waardoor er kort overlap is van deze twee doelgroepen. Afhankelijk van de groepsgrootte, type deelnemer en diens zorgvraag, wordt gekozen of zij een moment samen zullen werken of niet. Het is mooi om te ervaren dat deze doelgroepen elkaar beter leren begrijpen en bovenal, altijd met respect met elkaar omgaan.

Tijdens de schoolvakanties kan de jeugd zich van maandag tot en met vrijdag opgeven om deel te nemen aan de dagbesteding van 10.00u tot 17.00u. Tijdens vakanties worden de volwassen en de jeugd doelgroep zoveel mogelijk gescheiden. Zij krijgen andere activiteiten aangeboden en houden in verschillende ruimtes pauze. Dit geeft beiden het meeste rust en behoud van structuur. Ook op zaterdag is jeugd welkom voor dagbesteding. Deze kinderen kunnen zich thuis moeilijk vermaken of vinden ergens anders geen aansluiting wat beiden resulteert in moeilijk gedrag in de thuisomgeving. Dit is hetzelfde voor de jeugd die deelneemt aan het logeerweekend. Drie weekenden in de maand is er een logeergroep van maximaal 11 logees, met veelal telkens dezelfde 2 begeleiders.

De ambulante begeleiding is een bekende optie geworden binnen ons zorgaanbod. Met name met nieuwe aanmeldingen is dit een optie die direct besproken wordt, waardoor het zorgaanbod goed kan worden afgestemd op de zorgvraag. Het komt steeds vaker voor dat deelnemers meerdere producten afnemen. Hieronder houden we het product aan waarmee ze zijn aangemeld.

Aantallen

1 januari 2025:

71 deelnemers : 24 volwassenen en 47 jeugdigen

20 nieuwe deelnemers gestart in geheel 2025

- Dagbesteding jeugd: 9
- Dagbesteding volwassenen: 2
- Logeren: 6
- Ambulant: 3

23 deelnemers uitgestroomd in heel 2025

- Dagbesteding jeugd: 8
- Dagbesteding volwassenen: 2
- Logeren: 12
- Ambulant: 1

Bij 16 deelnemers sloot ons aanbod niet (meer) aan bij de zorgvraag. Dit had in 7 gevallen te maken met een groter wordende hulpvraag, die buiten het zorgaanbod van de Gastvrijheid behoorde. Bij 9 deelnemers waren de interesses veranderd, waardoor de activiteiten niet meer aansloten bij het kind. De ambulante deelnemer is uitgestroomd, volgens afspraak met het CJG, nadat zijn leerdoelen waren behaald.

4 deelnemers zouden het logeren willen voortzetten, maar kregen geen verlenging meer van hun beschikking. En 1 deelnemer is verhuisd naar een woonvorm, dus kon geen zorg meer bij ons afnemen

Voor 1 volwassen deelnemer bleek het te moeilijk om structureel naar de dagbesteding te komen, dat er in goed overleg met alle partijen, voor een andere route is gekozen. De andere had een grotere zorgvraag gekregen.

31 december 2025

68 deelnemers: 21 volwassenen en 47 jeugdigen.

- Dagbesteding jeugd: 32, waarvan 11 ook een ander product afnemen
- Dagbesteding volwassenen: 18
- Logeren: 20, waarvan er 9 ook een ander product afnemen
- Ambulant: 12: 3 enkel ambulant, 9 die ook een ander product afnemen

Afgelopen jaar zijn er geen nieuwe doelgroepen gestart. Er is een groter verloop geweest dan andere jaren. Een groter wordende zorgvraag en een groep jongeren die de Gastvrijheid zijn ontgroeid zijn hiervoor de verklaring. Met name bij de logeergroepen zijn er verschuivingen gekomen. Deze uitstroom wordt aangevuld met nieuwe, vooral jongere deelnemers bij de jeugd.

Doelgroep blijft bij jeugd voornamelijk jeugdigen met ASS, ADHD en/of LVB.
Bij volwassenen is dit voornamelijk (L)VB

De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en JW.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Afgelopen jaar is de grootste verschuiving ontstaan binnen de logeergroepen. Deze logees waren het logeren ontgroeid volgens hen zelf of volgens de gemeente. Een goed te verklaren verschuiving wat ook weer ruimte biedt aan potentiële nieuwe, jongere logees. Bij de nieuwe aanmeldingen merken we dat er veelal sprake is van LV(B) met een complexere zorgvraag. Hierdoor is het soms lastig om een goede afstemming binnen de groepen te behouden. Iets wat we wel heel belangrijk vinden.

Binnen onze huidige groep deelnemers is er een enkeling, waarbij de vraag soms wordt gesteld of wij aansluiten bij de zorgvraag. In deze casussen betrekken we naast het systeem, de regievoerder nauw bij onze ervaringen evenals andere betrokken hulpverleners en schakelen we onze gedragskundige in. We merken dat transparante communicatie hierbij zeer wenselijk is. Ook ervaren ouders het als prettig wanneer wij onze bevingen delen met andere betrokken partijen, waardoor ze zich gesteund voelen. Iets wat helaas niet altijd de ervaring is met hulpverlening.

Komend jaar zullen we ons aanname beleid verder onder de loep nemen en mogelijk een soort triagelijst maken, om vooraf al een goed beeld te krijgen of een aanmelding passend zal zijn. Hoewel dit nu nog niet voor moeilijkheden heeft gezorgd, willen we inspelen op de tendens dat de hulpvraag groter lijkt te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

We zijn als Gastvrijheid trots op ons betrokken en stabiele team. Afgelopen jaar is in januari collega E weer parttime bij de Gastvrijheid komen werken. Dit was vorig jaar al bekend. Aangezien E al een bekend gezicht was heeft ze niet gevoeld als nieuwe collega. E is inmiddels gestart aan een traject om haar SKJ registratie rond te kunnen krijgen.

Met alle werknemers is er een functioneringsgesprek gehouden. Hierbij zijn ook wensen en behoeften naar voren gekomen. Collega R wordt momenteel gedetacheerd naar Buitenkans Middelaar. Hiermee onderzoekt hij wat hij binnen deze boerderij kan betekenen en waar zijn voorkeur naar uit gaat. De toekomst zal uitwijzen wat de gevolgen zijn.

Wij maken gebruik van 1 ZZPer in der persoon van GGZ Psychologe M Roelofs. Middels een Overeenkomst van Opdracht kunnen wij op haar terugvallen bij complexe overstijgende zorggerelateerde vraagstukken. Dit komt heel sporadisch voor. Toch trachten wij haar volledig bij het team te betrekken zodat de inzet van haar wel vertrouwelijk voelt. Zodat de drempel laag blijft haar te gebruiken/ in te zetten. Voortgangsevaluatie vind jaarlijks plaats en verloopt voorspoedig van beide kanten.

Dit bewijst dat we ons team de kansen willen geven om dit onderzoek aan te gaan en zo nog beter te weten waar hun kwaliteiten liggen en waar de passie het grootste is. Binnen het team is soms onrust, omdat er openlijk wordt gesproken over de moeilijkheden binnen de zorg. Zoals tijdens de audit van december 2025, waaruit naar voren kwam dat er (te) veel risico's zijn op onze zorgboerderij. Samen hebben we dit om kunnen draaien in een kwaliteitsslag en gaan we met elkaar het gesprek aan over onze visie op veiligheid. Veiligheid vinden we allemaal belangrijk, aan de andere kant willen we de deelnemers ook laten ontdekken en spelen, zonder alles in een protocol te moeten gieten om het in te dekken. Het hele team staat voor een veilige ontwikkel omgeving en durft uit te spreken dat we dat met elkaar bieden. We kunnen ons goed verantwoorden. Zowel mondeling, middels protocollen en door simpelweg een rondje over de boerderij te lopen. We zijn trots op wat we samen neerzetten.

3.4 Stagiairs

Het eerste deel van 2025 hadden we drie stagiaires. Één van deze stagiaires is zo betrokken geraakt en is nu gebleven als vrijwilliger. In het tweede deel van 2025 zijn er vier nieuwe stagiaires gestart. Twee stagiaires Pedagogiek in leerjaar 2, één stagiaire Sport en Beweging in leerjaar 2 en één stagiaire Social Work leerjaar 1.

Iedere stagiaire heeft een eigen stagebegeleider die de opdrachten bespreekt en waarmee samen wordt geëvalueerd en gereflecteerd ook volgens eisen van opleiding. Uiteraard is het hele team bereid om de stagiaires te begeleiden en verder te helpen en als het nodig is.

3.5 Vrijwilligers

Het afgelopen jaar zijn we er tegenaan gelopen, dat we geen stichting zijn. Dit maakt dat vrijwilligers vanuit de WW bij ons geen vrijwilligerswerk mogen doen. Met als redenatie dat wij daar ook iemand voor aan zouden kunnen nemen. Hierdoor hebben we twee vrijwilliger helaas geen vrijwilligerscontract aan kunnen bieden, terwijl die vol enthousiasme hier wilden starten. Één hiervan gaat bijna met pensioen en wil dan graag weer iets voor ons betekenen.

De vrijwilligers hebben een vast aanspreekpunt, hierbij wordt gekeken naar werkdag en klik, zodat er een vertrouwde basis blijft wat de vrijwilliger blijft binden aan de Gastvrijheid. Regelmatig worden gesprekken gevoerd over het welbevinden of simpelweg wat persoonlijke aandacht geboden. Dit blijkt van grote meerwaarde voor alle betrokkenen.

Naast de dagelijkse waardering van het team en onze deelnemers, nodigen we onze vrijwilligers twee keer per jaar uit op de boerderij. Eenmaal wordt er een bbq georganiseerd en de andere keer een kerstborrel met kleine activiteit, waarbij ze een kerstpakket krijgen. Uit evaluaties komt naar voren dat vrijwilligers graag op de Gastvrijheid zijn en zich gewaardeerd voelen.

We delen alle vrijwilligers onder in 3 functies:

1. Vrijwilliger buitendienst (onderhoud tuin/erf/gereedschappen etc. en verzorging dieren).
2. Vrijwilliger Zorg (Buddy, extra ondersteuning van de deelnemer(s))
3. Vrijwilliger Vervoer Vrijwilligers

Vrijwilliger 1 = functie 2; 1 dagdeel per 2 weken (structureel)

Vrijwilliger 2 = functie 1; 1 dagdeel per week (bedoeling is structureel)

Vrijwilliger 3 = functie 1: niets structureel zo nu en dan een dagdeel aanwezig

Vrijwilliger 4 = functie 1: 1 dagdelen per week (structureel)

Vrijwilliger 5 = functie 1; niets structureel zo nu en dan een dagdeel aanwezig

Vrijwilliger 6 = functie 1; niets structureel zo nu en dan een dagdeel aanwezig

Vrijwilliger 7 = functie 2; 1 dagdeel per week (structureel), extra in overleg

Vrijwilliger 8 = functie 1; 1 dagdeel per week (structureel), extra in overleg

Naast deze vrijwilligers hebben we ook een ouderraad (inmiddels cliëntenraad), die we ook scharen onder de vrijwilligers. Deze vier ouders zetten zich in tijdens ouderbijeenkomsten, waar mogelijk bij andere activiteiten en zijn een klankbord voor het team.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

We mogen de conclusie trekken dat het gehele team, dus incl. stagiaires en vrijwilligers, zich betrokken voelt bij de Gastvrijheid en voldoende bekwaam is om onze deelnemers te begeleiden. Het team waardeert de open communicatie, ook als dit soms vragen oproept. Ook die zijn te beantwoorden en alles kan besproken worden. Nieuwe stagiaires vormen met hun kritische blik hierbij altijd een mooie graadmeter.

We hebben geleerd om vaker waardering uit te spreken en te benadrukken dat een ieder in zijn kracht moet kunnen staan. Dit mag een (zelf)onderzoek teweeg brengen. Ook dat komt ten goede van het werkplezier. Dit onderzoek biedt ook inzicht in het toekomstperspectief van dit team, wat ook mee weegt in keuzes die er gemaakt kunnen worden binnen het (zorg)aanbod van de Gastvrijheid.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Vorig jaar hebben we als doel gesteld om te onderzoeken wat mogelijk is m.b.t. BHV. Naar aanleiding hiervan hebben R en L een BHV cursus gevolgd, waardoor er naast de BHV'er die we al hadden er altijd een BHV'er aanwezig is. Een waardevolle toevoeging aan het veiligheidssysteem. Collega R heeft ook de cursus tot preventiemedewerker afgerond.

Collega E volgt een praktijkprogramma om zich binnen de SKJ te kunnen registreren. Dit heeft nogal wat voeten in aarde, wat de nodige vraagtekens oplevert. Daar deze collega een PMT opleiding heeft gevolgd en dagelijks met jeugd werkt, ervaren wij nogal wat bureaucratie.

Collega L volgt de cursus "SOS kinderen en emoties", om meer inzicht te krijgen in emotionele reacties die kinderen kunnen laten zien. Collega LH heeft een module van de MNRI opleiding succesvol afgerond, welke ze eventueel kan combineren met de vorige jaar afgeronde NEI opleiding. Beiden zijn inzetbaar in individuele casussen. Daarnaast heeft ze deelgenomen aan een dagcursus systemisch werken

Afgelopen jaar heeft het team samen met geïnteresseerden ouders informatie gekregen over vapes, roken, alcohol en drugsgebruik. Hierdoor hebben we samen onze visie op dit thema gevormd. Dit is de eerste stap geweest naar het bewust uitdragen van onze kernwaarden. Welke inmiddels een grote rol hebben gekregen binnen de Gastvrijheid.

Drie collega's bieden ambulante hulpverlening. Zij zitten naast de korte overleg momenten, minimaal eens in de maand samen om casussen te bespreken. Dit zijn waardevolle intervisiemomenten. Om de week is er op woensdagochtend een kort overleg om actuele casussen of vragen te bespreken. Daarnaast is er drie keer per jaar een ontwikkeldag, waarin we thema gericht te werk gaan. Afgelopen jaar waren de kernwaarden, teambuilding en bespreken van de toekomstvisie hierbij de grootste items.

Hiermee is voor iedereen aan de opleidingswensen voldaan. Naar aanleiding van de huidige ontwikkelingen, worden nu plannen gemaakt voor de opleidingswensen voor aankomend jaar.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Komend jaar zullen collega's L en E hun opleiding en cursus afronden die zij afgelopen jaar zijn gestart. Er zal weer een informatie bijeenkomst worden georganiseerd waar ook alle teamleden aan deel mogen nemen. Daarnaast krijgt E regelmatig bijscholing via Parnassia, waar zij ook in dienst is.

Collega A zal deelnemen aan "Jong en Sterk met PK" van Groots en Puur om binnen de begeleiding met paarden een grotere doelgroep te kunnen bedienen, ook met individuele trajecten.

Maandelijks zijn er intervisie momenten gepland met de SKJ begeleiders, waarbij andere begeleiders uiteraard mogen aansluiten. Hier worden middels verschillende intervisie methode casussen besproken. Er is contact geweest met SZZ voor een organisatie breed intervisietraject, hier worden de mogelijkheden van onderzocht.

Collega R en L zijn in april 2025 geslaagd voor BHV. Collega H heeft in oktober zijn herhalingscursus weer afgerond. EHBO van L wordt eveneens automatisch jaarlijks verwerkt. En onder tussens hebben collega's R en L de BHV cursus in mei 2026 weer ingepland staan..

Ook zal opleidingsbehoefte worden uitgevraagd bij functioneringsgesprekken in februari. Gedurende het jaar blijven er mogelijkheden ontstaan, daar passend zorgaanbod en zorgvraag steeds meer vorm zal krijgen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar hebben we mooie stappen gezet binnen het waarborgen van onze veiligheid, aanbod en kennis. Dit brengt teweeg dat eenieder ook bewuster bezig werkt én bewust is van waar de leerwensen nog liggen. Tijdens functioneringsgesprekken en ontwikkeldagen komen ideeën ter sprake waar verder over gebrainstormd wordt. Dit is een mooi proces, wat voor eenieder weer iets anders kan brengen. Zo is er een opleiding voor het begeleiden van deelnemers bij het paardrijden en is er behoefte aan praktische handvaten tijdens de ambulante begeleiding. Beide brengen een afweging met zich mee, waar nog geen knoop over is doorgehakt.

Komend jaar zal tijdens de functioneringsgesprekken dit onderwerp weer ter sprake komen. Mocht er al eerder een passend aanbod worden gevonden, wordt dat besproken tussen collega en directie.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Een deelnemer start hier met een rondleiding, oriëntatiedagen en bij wederzijds goed vinden volgt er een intakegesprek. Met die informatie wordt een eerste zorgplan geschreven en de pb'er bepaald. Dit proces is bekend bij alle begeleiders en worden waar nodig ondersteunt door een SKJ'er.

Ieder jaar vindt er minimaal één keer een evaluatiegesprek plaats. Afhankelijk van de deelnemer worden er meer evaluatiemomenten of MDO's gepland. De begeleidingsdoelen sluiten veelal goed aan bij de deelnemers en worden niet vaak tussentijds bijgesteld. We merken dat bij de volwassen deelnemers doelen kleiner worden gemaakt, zodat hier concreet aan kan worden gemerkt. Bij de jeugd heeft dat soms meer tijd nodig, omdat we de jeugdige eerst nog wat beter moeten leren kennen. Hierdoor kan een eerste doel breder zijn dan een opvolgend doel.

Daarbij is het helpend om praktische doelen te maken, zodat deze heel meetbaar zijn. Deze praktische doelen zijn ook heel geschikt voor het ervaringsleren. Tijdens het werken wordt deze cyclus spelenderwijs doorlopen en wordt hier achteraf op gereflecteerd. We merken dat sommige gestelde doelen hier minder geschikt voor zijn, daar zijn minder concreet of praktisch zijn geformuleerd. Komend jaar willen we ons doelenboek actualiseren, zodat de werkwijze nog uniformer wordt, wat voor zowel deelnemers als het team bij zal dragen aan de haalbaarheid van de doelen.

Tijdens het reflecteren worden de leerdoelen altijd besproken. We merken dat als deelnemers vanaf de eerste stap betrokken worden bij het opstellen van een leerdoel, zij zich bewuster zijn van hun leerproces én ook meer gemotiveerd lijken om hier mee bezig te zijn. Daarnaast biedt het methodisch handelen voor alle partijen meer inzicht, waardoor ook begeleiding goed kan inspelen op wat wel en niet werkt. Tijdens een evaluatiegesprek is dan ook inzichtelijk waar op kan worden voortgeborduurd. Tijdens de evaluatiegesprekken merken we dat het heel waardevol is als de deelnemer aanwezig is. Wanneer dit teveel onrust oplevert wordt de input van een deelnemer op een ander één op één moment verkregen.

In een evaluatiegesprek wordt in ieder geval het welbevinden en de ontwikkelingen van de deelnemer besproken. Ook komen alle levensgebieden dan even ter sprake. Thuis, school, sport, Gastvrijheid en wat zijn de verschillen. De leerdoelen worden besproken en waar we de komende tijd aan zullen gaan werken. Het nieuwe zorgplan inclusief de evaluatie dienen we uiterlijk 8 weken voor het verlopen van de beschikking bij ouders te hebben, zodat zij die kunnen indienen bij de gemeente voor het verlengen van de beschikking.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatiegesprekken komt er meestal geen nieuwe informatie naar voren. Er zijn korte lijntjes met deelnemers en diens betrokkenen, waardoor we veelal al op de hoogte zijn van ontwikkelingen die spelen. Tijdens het evaluatiemoment wordt daarom in ieder geval wat langer stil gestaan bij de begeleidingsdoelen. Soms moeten we ouders kaderen in de vele leerdoelen die ze hebben voor hun kind en bij een anderen is duidelijk wat het grootste aandachtspunt is. Met alle betrokkenen is een prettig, open contact, waardoor een zorgplan met aandacht en goed afgestemd tot stand kan komen.

Voor komend jaar willen we er extra aandacht voor hebben om leerdoelen concreet en klein te houden. Een doelenboek kan helpen bij veel voorkomende doelen en welke acties hier aan gekoppeld kunnen worden. Dit dient dan als naslagwerk bij hulpvragen die vaker voorkomen, zodat tijd kan worden bespaart en leerdoelen herkenbaar worden tijdens het werken. Voor zowel deelnemers als begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

In het voorjaar en najaar zijn er inspraakmomenten geweest. Naar aanleiding van het gesprek binnen het team over onze kernwaarden, hebben we ook deelnemers gevraagd wat zij belangrijk vinden binnen de boerderij. We zijn hiervoor informele gesprekken gevoerd tijdens de pauzes, waardoor verschillende doelgroepen werden vertegenwoordigd. Deelnemers vinden het belangrijk dat het rustig is, maar er wel genoeg te doen is. Daarnaast willen ze liever ontspannen dan bezig zijn met leerdoelen.

Tijdens het tweede inspraakmoment zijn er concrete vragen gesteld. Om te zien welke respons we nu zouden krijgen en waar de behoefte ligt van alle deelnemers. Deze informatie hebben we praktisch kunnen verzamelen en kunnen bundelen in één document. Deze informatie nemen we mee in de ontwikkelingen.

Bijlagen

- Inspraakmoment 2 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We hebben een betrokken groep deelnemers, die graag mee praat over het reilen en zeilen op de boerderij. Het gesprek over wat zij belangrijk vinden bij de Gastvrijheid leverde mede daarom geen verrassingen op. Hierdoor hebben we onze kernwaarden definitief kunnen maken en zichtbaar gemaakt in ons nieuwe logo. De inspraak van de deelnemers heeft dan ook een bijdrage geleverd aan de kwaliteitsslag die we hebben gemaakt afgelopen jaar.

Het grootste aandachtspunt is de kennis van de eigen leerdoelen. Hierin zit ook een verschil in de volwassenen of jeugdige deelnemers. De vraag is hoe en of we de volwassene doelgroep meer bewust laten worden van hun leerdoelen. Komend jaar willen we met name de jeugdige deelnemers allemaal bewust hebben gemaakt van hun leerdoelen en hun leerproces. De laatste stappen in de implementatie van de ervaringsleren cyclus worden dit jaar gemaakt, waarmee we streven om de kennis 100% te hebben. Het doorlopen van de cyclus van het ervaringsleren is hierbij een belangrijk onderdeel. Deze zullen zichtbaar worden opgehangen op meerdere plekken op de boerderij. Zodat de leerdoelen overal makkelijk kunnen worden besproken aan de hand van deze cyclus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit jaar is er middels het platform "Vanzelfsprekend" een tevredenheidsmeting gestuurd naar alle deelnemers. In totaal hebben 65 deelnemers in augustus per mail een vragenlijst toegestuurd gekregen. Hier hebben 15 deelnemers op gereageerd. De vragen zijn gebaseerd op de kernwaarden van de FLZ.

Over het algemeen zijn de reacties positief. Zie het rapport in de bijlage. Dat niet iedereen rust in zijn hoofd ervaart geeft een punt van aandacht. Dit onderwerp zullen we terug laten komen in de evaluatiegesprekken. Zo kunnen we samen onderzoeken of wij hier een groter aandeel in kunnen hebben om dit toch te kunnen bewerkstelligen.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting is voor het eerst met "Vanzelfsprekend" afgenomen. De geboden vragenlijsten omvatte andere vragen als wij voorheen altijd hebben gevraagd aan ouders. Deze eerste keer hebben we de kleinste vragenlijst gestuurd, in de hoop op zoveel mogelijk reacties. Dit waren er helaas nog niet veel. In overleg met de maker van dit platform is er nagedacht over de (on)mogelijkheden. Zij zullen zich buigen over nieuwe lijsten die mogelijk beter aansluiten bij onze wensen en onze zorgboerderij. De tevredenheidsmeting is dus in ontwikkeling en we hebben er vertrouwen in dat we die ons steeds meer eigen kunnen maken.

De uitkomst was positief. Het is fijn de bevestiging te krijgen dat we onze deelnemers een fijne plek bieden om zich thuis te voelen en zich verder te ontwikkelen. Aandachtspunt is het hebben van rust in het hoofd gedurende de dag. We gaan onderzoeken of we dit nog beter kunnen ondervangen. Meer rustmomenten, gezamenlijke rustmomenten, rustigere activiteiten of meer individueel zijn per deelnemer allemaal opties om te onderzoeken.

5.7 Cliëntenraad

Naast de evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en tevredenheidsmeting, hebben we een cliëntenraad. Deze raad is betrokken bij onze besluitvorming en denkt mee over wat in het belang is voor onze deelnemers en diens ouders. De cliëntenraad is dan ook mede verantwoordelijk voor de tot het tot stand komen van de ouderinformatie avond en ouderontmoetingsavonden.

Komend jaar streven we ernaar om uit te breiden. Daarbij zullen we vanaf nu ook breder uitnodigen en zullen ook deelnemers de mogelijkheid krijgen om deel te nemen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 zijn er 5 ongevallen en 2 bijna ongeval geweest. De ongevallen zijn allemaal geregistreerd in het rapportagesysteem ONS via een MIC formulier. De ongevallen worden altijd gemeld bij de leidinggevende en de ouder(s)/verzorger(s) worden ingelicht.

Hier onder volgt een overzicht van de ongevallen. Uit onze software ONS kunnen wij een uitdraai maken van alle MIC melding in 2025.

Maart

Deelnemers hebben geprobeerd ongezien een kampvuur te maken in de bossage. Met deelnemers en begeleiders is de situatie en het gevaar er van besproken.

Deelnemers zijn betrapt met een vape. Situatie is besproken met hen en hun ouders.

De huisregels zijn besproken en er is benoemd dat bij het schenden hiervan, wordt besproken of iemand nog past bij de Gastvrijheid. De lijntjes met ouders zijn kort.

Er is voor ouders en een team een voorlichting georganiseerd over hoe om te gaan met alcohol, vpen, roken en drugs gebruik.

Deelnemers zijn weg gelopen van de boerderij. Er is gezocht, politie en ouders zijn ingeschakeld. Situatie en gedragsregels zijn uitgebreid met hen en ouders besproken.

Huisregels worden mede door deze incidenten vaker besproken. Ook wordt geïnvesteerd in het bespreken van groepsdruk en zijn er groepsgesprekken geweest over normen en waarden binnen de betreffende logeergroep.

April

Deelnemers is gevallen nadat pony haar mee trok. Deelnemers had geen verwondingen, maar is wel geschrokken. Is eerder naar huis gegaan. Hierna is nog telefonisch contact geweest.

Begeleiding is alert bij het begeleiden van de paarden en pony's. Van tevoren worden scenario's besproken. Deelnemers laten dan ten allen tijden los. Begeleiding bepaalt of deelnemer een pony mag leiden en in ieder geval dan altijd nabij.

September

Deelnemer heeft zich verwond tijdens het spelen met de hut. Er is goed gehandeld op de situatie. Deelnemer heeft pech gehad bij het vallen. Hij heeft hier geen psychische schade aan over gehouden en het wondje is goed herstelt.

Met toestemming van beide ouders mocht de contact gegevens uitgewisseld worden. Een collega heeft bij het uitwisselen van de contacten een ander knop geraakt op Whatsapp waardoor de contact gegevens van de moeder van x ongeveer 15 min. op het verhaal op Whatsapp heeft gestaan. Deze gegevens waren op dat moment zichtbaar voor alle contacten van de gastvrijheid. Zodra dit opgemerkt is zijn de gegevens verwijderd. De moeder van x is op de hoogte gesteld dat van de situatie.

We hebben geleerd om voorzichtiger om te gaan met de functies van Whatsapp.

November

Deelnemer werd geraakt door been van pony. Is gecontroleerd door de huisarts welke een lichte hersenschudding vermoedde. Deze pony wordt inmiddels door een vrijwilliger getraind om meer mak te maken.

Deelnemers dienen altijd onder begeleiding van een begeleider bij een pony te zijn. Deze keer was begeleider aanwezig, maar met de rug er naartoe. Een volgende keer kan de begeleider naast de deelnemer met de pony lopen, terwijl die een ander aanspreekt.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Oktober

Deelnemer was geïrriteerd en werd aangesproken op zijn gedrag. Hierbij werd de deelnemer boos en duwde in de voorbijgang een andere deelnemer. Deelnemer is zelf zijn rust gaan opzoeken en later in gesprek gegaan met begeleiding. Voor beide deelnemers is het uitgepraat en begeleiding is op de hoogte wat irritatie en spanning veroorzaakt. Beiden deelnemers worden in het vervolg verder uit elkaar gehouden.

November

Deelnemer is verbaal agressief geweest naar andere deelnemer. Ook bij directe aanwezigheid van begeleiding in een andere ruimte, was deelnemer niet te bedaren. Uiteindelijk werd buiten in een rustig gesprek duidelijk waar de onrust vandaan kwam. Er is goed gehandeld. Contact met woonbegeleiding heeft er voor gezorgd dat deze onrust in het vervolg ondervangen kan worden.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Uit de incident meldingen valt op dat er in een logeergroep veel gespeeld heeft. Hier zijn inmiddels deelnemers uitgestroomd, waardoor de groepssamenstelling is veranderd. Deze incidenten hebben tot gevolg gehad dat onderwerpen als vaperen, roken, alcohol en drugs, bewust ter sprake wordt gebracht. Om te voorkomen dat deelnemers elkaar hierin negatief beïnvloeden. Bij de betrokken deelnemers zijn er nog kortere lijntjes ontstaan en zijn ook andere hulpverleners en consulent van het systeem betrokken.

We zijn ons steeds meer bewust van de risico's die dieren met zich mee brengen. Deze willen we zoveel mogelijk bewerken. Nabijheid en begeleiding van deskundig personeel is hierbij noodzakelijk. Hier zijn we ons, ook dankzij de audit, terdege van bewust.

Opvallend genoeg zijn er dit jaar geen incidenten geweest mbt medicatie. Deze verantwoordelijkheid komt steeds meer bij de deelnemers zelf te liggen. Hier zullen we aankomend jaar een volgende stap in zetten. Dit maakt dat we hierin dus zelf geen fouten meer kunnen maken.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Afgelopen jaar is er hard gewerkt om de beoogde doelen te behalen. De meeste punten vragen dermate tijd en aandacht dat ze nog lopende zijn en dus meegenomen worden over het jaar naar 2026. De audit in december heeft nog meer puntjes op de i gezet en ons nieuwe input gegeven voor komend jaar. Dit maakt dat we met concrete plannen aan het nieuwe jaar kunnen beginnen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar zijn als volgt:

Overstijgende doelstelling voor de komende jaren.

De grootste doelstelling hebben Lindy en Hein nog altijd met het maken van hun eigen toekomstvisie. Met het naderen van de Pensioensleeftijd van de ouders Ad en Karien. Moeten wij gaan kijken wat en waar wij gelukkig van worden. Zo zijn er ook wel wat struggles, zo hebben Ad en Karien ideeën die niet altijd aansluiten bij de ideeën van Hein en Lindy. Dit is een lopend proces en nadert meer en meer. Ad en Karien doen steeds meer stappen terug en Hein en Lindy krijgen meer en meer een beeld van

wat ze wel een niet willen. In 2026 moeten we toe werken naar een moment van het uit de maatschap treden van Ad en Karien en intreding Lindy.

Andere doelstelling die de komende jaren dienen te gebeuren zijn. Een aantal staan er nog maar zouden mogelijkere wijze kunnen veranderen bij het schrijven van een nieuwe toekomstvisie. Onze ambitie zoals deze er op heden uitziet

- Meebewegen met de markt (toestroom soort deelnemers) en mogelijkheden van het team. Waar De Gastvrijheid precies heen gaat is mede afhankelijk van de marktvraag en dus de vraag vanuit de deelnemers. Maar ook de eisen van overheid en gemeente aan de zorgverlener. Daarbij is ook van belang waar de kwaliteiten en mogelijkheden liggen van het personeel.

- Aantal jeugdigen gelijk houden. Echter overwegen we ook Naschoolse jeugd te minderen m.n. het mee-eten in de avond.

-Aantal volwassen overdag nog te laten groeien. De 18+ doelgroep is een langzaam groeiende doelgroep. Deze groep gaat naar verwachting komende 5 jaar nog met kleine stapjes groeien.

-Realiseren Hooimijt schuur.

-Inrichten van kleinere weides met een natuurlijke uitstraling met verhoging van natuurwaardes. Met schuilgelegenheid voor diverse

soortendieren. ((in bewerking))

-Vrijwilligers aantrekken. Door te werken met vrijwilligers worden bepaalde werkzaamheden gewaarborgd.

-Ambulante zorgtak verder van de grond krijgen

-Mogelijkheid realiseren trekkershut in aangekocht stuk grond.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar staan de volgende doelstellingen op de planning

- Toekomstvisie ondernemingsplan schrijven door Hein en Lindy. Hoe groot willen we worden? Welke vormen van zorg willen behouden,

stoppen dan wel niet starten? Welke omvang per zorgvorm/dagdeel? (Overlopend vanuit 2025)

- Ambulante trajecten vergroten, monitoren en evalueren (Overlopend van 2025)

- Weides herindelen, icm grondverzet (Overlopend van 2025)

- Loods reorganiseren

- Start maken met afbreken veldschuur tbv. realisatie Hooimijt schuur.

8.3 Plan van aanpak

- Toekomstvisie ondernemingsplan schrijven door Hein en Lindy. Hoe groot willen we worden? Welke vormen van Zorg willen behouden,

stoppen dan wel niet starten? Welke omvang per zorgvorm/dagdeel. Dit doel is overstijgend aan het jaar.

Afgelopen jaar heeft dit veel stil gestaan. Zoekend naar de mogelijkheden maar vooral wensen.

Lindy en Hein zijn beide niet directe ondernemers. mede hierdoor is het lastig grip te krijgen op bovenstaande vragen. Daarbij komt dat zij te maken hebben met een jong gezin van 3 kinderen die ook hun nodige problematieken meenemen wat eveneens veel energie vraagt.

Wat beweegt Hein en Lindy. Desondanks komen we langzaam tot een moment dat de verschillende scenario's tot uitwerking komen.

Actie: Overnameplan schrijven is verruimt naar eind zomer 2026

- Ambulante trajecten vergroten, monitoren en evalueren (overlopend van 2025)

Start is gemaakt de eerste trajecten lopen. Door prille start is monitoring van ervaringen en bewaken kwaliteit belangrijk.

Bekendbaarheid bij ondermeer CJGs en Wijkteams vergroten is een doelstelling

Er vind 2 wekelijks overleg met Ambulant Team plaats indien nodig met gedragsdeskundige (ZZP). (actie is reeds toegevoegd)

- Weides herindelen (Overlopen van 2025)

Is lopende gezien de fase waar we nu inzitten, komend voorjaar zal veel grondwerk gedaan worden. Zomer weide opnieuw indelen en najaar wat aanplanten. Heeft geen harde deadline.

- Start maken met afbreken veldschuur tbv. realisatie Hooimijt schuur.

Komende zomer zijn wij voornemens om in ieder geval het houtwerk en de oude stalinrichting reeds op geruimd te hebben .

- Loods reorganiseren

Dit is een ambitie en werkt natuurlijk vele malen prettiger en georganiseerder echter heeft ook dit geen prioriteit en volgt aansluitend aan alle andere noodzakelijke acties.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Inspraakmoment 2 2025

5.5 Tevredenheidsmeting 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Controle EHBO koffers + Oogspoelflessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 27-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Actualisatie BHV Vennoot

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

Controle Brandblusmiddelen, Wordt uitgevoerd door Velco regelen/plannen dit zelf. Wij bewaken dit.

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door Velco

Zoonosekeurmerk 2024 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Hoe de respons vergroten van de tevredenheidsmeting. Is er een andere passende wijze van meten? Inventariseren Volwassen en Jeugd scheiden in meting

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor nu is ons door SZZ opgelegd om gebruik te maken van Vanzelfsprekend. Het bereik zullen wij aansluitend gaan evalueren

BHV training L en R

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 18-04-2025 (Afgerond)

Logo en website herzien

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

Ouderinformatieavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)

Huis- en gedragsregels actualiseren! en deze communiceren met deelnemers!!

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)

o.a. seksualiteit als thema dag om verdere informatie te vergaren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het onderwerp roken, vaperen, alcohol en drugs leeft op dit moment meer dan vragen over seksualiteit. Hier hebben we een ouderontmoetingsavond voor georganiseerd.

Teambreed reflecteren met de jeugdige deelnemers van de dagbesteding, zodat het methodisch proces van het ervaringsleren wordt gewaarborgd.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

Wijze van bereikbaarheid communiceren middels nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Controle EHBO koffers.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Evalueren start individuele trajecten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ivm afwezigheid A. Is de opstart van ambulante trajecten pas laat opgang gekomen. medio December. Er is vanaf januari om de 2 weken overleg van het ambulante Team indien nodig met gedragsdeskundige. Hierin worden lopende trajecten, Pocedures, voortgang en evaluatie besproken. Het aantal gestarte trajecten is stijgende. Ik vervolg deze actie met een meetmoment medio april.

Controle brandblussers 2025

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Evalueren samenwerking met Gedragsdeskundige M.Roelofs. Aandachtspunten; werkwijze, omvang, verwachtingen, toekomst, Raamovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

PR tbv Volwassen doelgroep werving. Schrijf een kleine PR plannetje hoe en welke kanalen we in 2025 willen inzetten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Zoonosekeurmerk 2026 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Controle Brandblusmiddelen, Wordt uitgevoerd door Velco regelen/plannen dit zelf. Wij bewaken dit.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Controle EHBO koffers + Oogspoelflessen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Ouderinformatieavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Vragenlijst voor aanmeldgesprek maken

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Teambreed reflecteren met de jeugdige deelnemers van de dagbesteding, zodat het methodisch proces van het ervaringsleren wordt gewaarborgd.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Schrijven overnameplan

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Erf veiligheid wordt beoordeeld en aangescherpt waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Evaluatie Integreren Methodiek: Gebruik makende van plaatjes met (onze) kernwaarden icm Reflecteren op hun eigen doelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Actualisatie BHV Vennoot

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2028
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2029
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)

Zorgt ervoor dat de pagina op zorgboeren.nl een klachtenreglement ontvangt.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorg ervoor dat er volgens de norm een functionele cliëntenraad wordt aangesteld.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: op 29-01-2026 is onze Audit afgerond. Onderdeel hiervan is/was alle normen te herzien en aan te passen waar nodig. Alles is geupdate, en voorzien van nieuwe huisstijl

Zorg voor een definitieve versie van het reanimatiebeleid.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorg ervoor dat alle hoogrisico-aspecten en de tijdens de audit besproken middelrisico-aspecten uit de externe RI&E aantoonbaar worden aangepakt en opgelost.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Herzie het medicatiebeleid en voer, indien noodzakelijk, aanpassingen door in de overeenkomsten, de werkwijze en de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Verkrijg duidelijkheid over de totstandkoming van de gehanteerde maatwerk CAO-variant via externe partij HR5. Neem hiervoor contact op met HR5 om te verifiëren hoe het stroomschema is gevolgd, welke keuzes zijn gemaakt en wat de formele eindconclusie is. Leg de uitkomst schriftelijk vast en beoordeel of de huidige toepassing van de CAO volledig in lijn is met de geldende wet- en regelgeving en de vereisten van het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Samen met HR5 bekeken. Enkele wijzigingen krijgen doorgaan per 1-1-2026. Zodat alles geheel in lijn loopt met de CAO gehandicaptenzorg

Zorg ervoor dat de nieuwe ZZP'er de overeenkomst tekent.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zijn de VOG's van de twee stagiairs Sanne en Teun aantoonbaar in het personeelsdossier aanwezig?

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Dubbelcheck of het deelnemers vervoer de juiste dekking geniet

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Stel een protocol erfveiligheid op waarin de meest prominente risico's op het erf expliciet worden benoemd en waarin duidelijke, vaste afspraken zijn vastgelegd over het omgaan met deze risico's. Integreer dit protocol structureel in de werkwijze van de organisatie, waaronder de intakeprocedure, de aannameprocedure van deelnemers, teambesprekingen en inspraakmomenten. Borg dat het protocol actief wordt gecommuniceerd met medewerkers, deelnemers en vertegenwoordigers en dat de afspraken periodiek worden geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controleer stand van zaken omtrent de vergunningsaanvraag. Verantwoord dit in het kwaliteitsjaarverslag 2026

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Lopende

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-12-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

L gaat scholing doen tbv kennis ziektenbeelden

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2025
Geldt voor locatie(s):	De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	L is 2025 gestart en zal in 2026 afronden

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	n.v.t.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evalueren start individuele trajecten

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2025
Geldt voor locatie(s):	De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Omdat de individuele trajecten nog niet zo lang lopen. Is het van belang deze te blijven monitoren. Dit doet Lindy doormiddel van gespreksvoering met de uitvoerende ambulant begeleiders en met de kwaliteitscoördinator zorg. De lijntjes blijven op deze manier kort en er kan wanneer nodig bepaalde veranderingen worden aangebracht. Ook aankomend jaar blijven we dit monitoren. Dit wordt door zowel Lindy als door de ambulantbegeleiders als prettig ervaren.

Zichtbaarheidvergroten; Dmv communicatieplan?

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2025
Geldt voor locatie(s):	De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Het communicatieplan is nog niet goed van de grond gekomen. Er zijn wel stappen gemaakt. Zo zijn er verschillende consultants en zijn eerste en tweede lijns zorgaanbieders aangeschreven. Is de nieuwe website in gebruik genomen. En wordt er meer gebruik gemaakt van de socials. Het komend jaar mag dit verder worden ontwikkeld. En de huidige zichtbaarheid worden gecontinueerd. Als kanttekening; het afgelopen jaar hebben ondervonden dat mond op mond reclame voor ons de belangrijkste is. We bieden kwaliteit en vinden mond op mond reclame dan ook de beste reclame. Liever goede zorg bieden en langzaam bekend worden. Dan in een keer bekend en dit niet goed kunnen wegzetten.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	17-05-2026
Geldt voor locatie(s):	De Gastvrijheid (1180)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026