

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Gravestein

Gravestein

Locatienummer: 1182



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gravestein

Registratienummer: 1182

Steinsedijk 57, 2851 LC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24444204

Website: <http://www.zorgboerderijgravestein.nl>

Locatiegegevens

Gravestein

Registratienummer: 1182

Steinsedijk 57, 2851 LC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dat het jaar 2020 voor iedereen en dus ook voor onze zorgboerderij een uitzonderlijk bewogen jaar was, zal u niet verbazen.

Daar waar de deelnemers altijd naar de zorgboerderij toe komen, ging dat voor enkele deelnemers tijdelijk of voor lange periode niet en zijn wij o.a. bij hen thuis langs geweest. Het coronavirus maakte alles anders.

De maanden januari tot en met half maart verliepen zoals gepland met een aantal leuke activiteiten;

Op 20 en 22 februari organiseerden we ons jaarlijkse speciale dagprogramma Gourmetten en Koeien melken voor zowel de kindergroep als voor de 18+ groep. We begonnen de dag iets later en werkten ons normale programma door. Daarna hebben we met elkaar de gourmet klaar gemaakt. Gezellig om dit met elkaar te doen. We namen de tijd om te genieten van de gourmet. Maar daarna moest er nog gewerkt worden zoals altijd op de boerderij... Om beurten mocht iedereen (in tweetallen) meehelpen met koeien melken. Eerst brok geven, dan de uiers schoon maken, daarna het moeilijkste: het melkstel onder hangen. Dat vraagt wel wat handigheid en lef maar veelal lukte het. Om 19.00u. ging iedereen moe maar voldaan weer naar huis. Voor iedere melker was er een melkdiploma!

Ook in maart is er een 12ft afsluitbare container gekocht. Hierin bergen we waardevol gereedschap alsmede ook gereedschap dat niet door iedereen mag worden gebruikt.

Op onze boerderij zijn inmiddels ook al de eerste lammetjes geboren en om een echt lentegevoel te krijgen brachten we op 5 maart een bezoek aan de geiten- en koeienboerderij van Harriët en Harold Vlooswijk in Papekop, Sik en Blaar. Ze melken 120 melkgeiten en maken hier lekkere kaas van. Ook melken ze 45 blaarkopkoeien en ook hiervan maken ze van een deel van de melk echte blaarkopkaas. Het was lammertijd. Er waren maar liefst 70 lammetjes om te verzorgen. Ze konden onze hulp dus zeker gebruiken. Er werd hard gewerkt door ons maar er was natuurlijk ook even tijd om trekkers te bewonderen. We mochten erin zitten en twee van ons mochten zelfs een stukje rijden.

Op 16 maart was er de eerste lockdown. Door alle onzekerheid besloten we deze dag dicht te blijven om alles op een rij te zetten. Er was veel contact met de collega-zorgboeren en de Federatie. Ook informeerden we bij onze deelnemers wie heel graag wilden komen ondanks de besmettingsrisico's. Ondertussen maakten we voor de zorgboerderij een Corona-stappenplan waarmee we verder konden met de groep.

De stoelen werden op 1,5m. gezet, met pijlen werd er op de vloer een looprichting aangebracht, de 1,5m. regeling werd ingevoerd, extra handen-was-instructies werden opgehangen. Alle deelnemers werden op de hoogte gebracht van de maatregelen. Gelukkig konden we met een kleine groep van 3-4 mensen open blijven.

Voor de deelnemers die we moesten missen organiseerden we van alles om in contact met de zorgboerderij te blijven;

We maakten filmpjes van de boerderij en stuurden die door, we deden aan videobellen, stuurden woordzoekers, stuurden iedereen een orchidee afkomstig van een collega-zorgkwekerij en een prijsvraag met als prijs een koetjesreep die heel goed in een enveloppe paste. Op deze en nog meer manieren onderhielden we met iedereen contact.

De gemeente Gouda kwam ondertussen met aangescherpte maatregelen t.a.v. de HBO-begeleidingseisen. Mijn agrarisch-pedagogische HBO-opleiding STOAS bleek voor de jeugdgroep toch onvoldoende. Een SKJ-registratie werd een voorwaarde om nieuwe deelnemers, zowel jeugd als WMO met een zwaardere zorgvraag, aan te mogen nemen. Dat was voor mij een reden om dan meteen, nu we toch in lockdown waren en ik wellicht iets ruimer in tijd zou komen, te besluiten een EVC-traject HBO Jeugd- en gezinsprofessional te starten. Met deze toezegging mochten we in elk geval de aanname van de zwaardere zorgvraag continueren.

Ondertussen slaagde onze MBO4-stagiaire/begeleidster voor haar diploma Begeleidster Speciale doelgroepen en Gehandicaptenzorg. Heel fijn. Zij blijft bij ons werken als vaste begeleidster op de groep.

Ook broedden onze twee pauwen ieder een prachtig nestje pauwenkuikens uit. Iedereen genoot van het rondscharrelende grut.

We legden de laatste hand aan de blokhut. Het is een prachtig huisje geworden op een rustige locatie achter op het erf naast de paardenbak. Komend jaar gaan we wat extra aandacht besteden aan de inrichting. Gesprekken onder vier ogen kunnen hier gehouden worden en iemand kan zich hier terugtrekken wanneer nodig. De officiële opening hopen we, na volledige inrichting, in het voorjaar 2021 te kunnen verrichten.

Een tweede project waar twee deelnemers zich in vast gebeten hebben, is het maken van een wand-grote steigerplankenkast Binnen in de verblijfsruimte van de zorgboerderij. Hier is het hele jaar aan gewerkt en het is wordt prachtig. In 2021 komen er deurtjes in en zal de kast met een officieel moment in gebruik worden genomen.

Vanaf 6 juni was de lockdown voorbij en kwam iedereen mondjesmaat weer terug. Heel fijn. Omdat de groep soms wat groot is i.v.m. besmettingsdruk, besluiten we bij een groepsmaat meer dan 6 personen, met een groepje te pauzeren in de blokhut.

Begin september namen we afscheid van één van onze begeleidsters. Ze was geslaagd voor haar HBO Pedagogiek en koos voor een vervolgstudie in het buitenland. Jammer, maar gelukkig kregen we een fijne begeleidster terug. Ze heeft PMT gestudeerd en komt 1-2 dagen per week bij ons werken.

De Lammetjesmiddag (familiemiddag) die op 4 april gepland stond konden we nu op zaterdagmiddag 19 september toch door laten gaan onder de noemer Oogstfeestmiddag maar dan alleen voor de jeugddeelnemers. De 18+groep erbij vragen, vonden we in deze tijd te risicovol. Het was een gezellige middag waarbij alle ouders en broertjes en zusjes mochten komen. De opa's en oma's, vrienden e.d. werden i.v.m. de veiligheid deze keer niet uitgenodigd. We hadden als extra activiteit een boerenijs-kraam neer gezet, een koeien-springkussen en een koe waaruit je limonade kon melken. We zaten buiten in het najaarszonnetje. Heerlijk!

We hebben in het najaar vele potten heerlijk peertjes gemaakt en veel kalebassen, druiven, appels en peren kunnen verkopen in onze winkelkast aan de weg. Iedereen vindt het fijn dat we weer "gewoon" compleet zijn. Wel missen we de groepsuitjes en het gezamenlijk met de trekker op pad kunnen.

Met een gezamenlijk optreden richting de gemeente Gouda, konden we met 8 lokale zorgboeren voorkomen dat we een extra uitgebreide inkomstenverantwoording van onze totale bedrijven moesten indienen. (Incl. andere bedrijfstakken, wederom een accountantsverklaring, kost veel geld en tijd) Door een online "werkbezoek" van drie contractmanagers bij onze 8 zorgboerderijen, hebben we een goed gesprek gevoerd en hebben we elkaars achtergrond beter leren kennen. Ook heeft dit gesprek er wellicht mede toe bijgedragen dat de opleidingseisen iets naar beneden zijn bijgesteld en de tarieven iets omhoog zijn gegaan i.p.v. naar beneden. Het bewijst maar weer hoe belangrijk de samenwerking met collega-zorgboeren kan zijn.

Eind oktober kon ik mijn portfolio voor de SKJ-registratie online inleveren. Het was een enorme klus waar ik al veel van geleerd heb. Vooral het methodisch werken (veelal mbv paardencoaching en motiverende gespreksvoering) en de systemische benadering bij de begeleiding, passen we nu meer toe en werpt zijn vruchten af. Voor mijn geauthentiseerde documenten moest ik een beroep doen op o.a. onze deelnemers. Gelukkig niet tevergeefs...! Hartelijk dank daarvoor! Het assessment en afronding zullen in februari 2021 plaats gaan vinden.

Mede door alle coronaperikelen en wisseling van personeel, moesten we uiteindelijk een inhaalslag maken t.a.v. een heel aantal evaluatiegesprekken. We hebben taken (deelnemers) verdeeld en alles weer up to date gekregen voor het einde van het jaar. Zolang ik officieel mijn SKJ-registratie niet heb, maken we graag gebruik van de diensten van onze orthopedagoog van Oog op Autisme. Ik sluit niet uit dat we ook blijvend contact met haar houden. Het is fijn te kunnen sparren over specifieke, meer gecompliceerde situaties. We kunnen veel van elkaar leren.

Waar we ook veel van leren zijn de intervisieavonden. We hebben binnen de vereniging nu regelmatig (om 5-6 avonden per winterseizoen) SKJ-intervisie waaraan ik nu ook al aan mee doe. Zeer inspirerend! Voorbeeld: we gaan in 2021 stilte-momenten introduceren in de jeugdgroep.

Begin november kreeg ik helaas zelf corona, opgelopen binnen familie. Doordat ik die week vrij was, had niemand extra risico gelopen en kon de zorgboerderij mbv de twee begeleidsters doordraaien. Na twee weken keerde ik terug naar de groep. Ook moesten de begeleidsters om beurten in quarantaine vanwege mogelijke besmetting in de privésfeer. Gelukkig werden beiden negatief getest. Zo wisselden we het begeleiden af en kon de zorgboerderij open blijven.

Het Sinterklaasfeest hebben we ook met elkaar kunnen vieren; dit jaar had Sinterklaas voor iedereen een kadootje met rijm! Onder het genot van warme chocolademelk en zelf gebakken cake, zaten we met de hele groep op strobaaltjes, 1.5m. dus, in de koeienstal. De rijmen waren soms spannend om te lezen maar zeer gevat en superleuk! Voor de jeugd hadden we hetzelfde scenario maar dan op zaterdagmiddag buiten bij een kampvuur. Altijd leuk!

De Kerstviering vond plaats tijdens de tweede lockdown. Op 2 personen na, wilde iedereen naar de zorgboerderij blijven komen. Het was dan ook erg leuk om de kerstviering wederom in de grote stal, op strobaaltjes, te vieren. Iedereen had thuis een gerecht gemaakt of gekocht of voor drinken gezorgd. Een prachtig gevulde kersttafel werd in gereedheid gebracht. Het was koud maar iedereen waardeerde het erg dat we toch echt Kerst konden vieren.

We hadden heel mooie kerstkaarten van de zorgboerderij laten maken en er zijn prachtige kerststerren gemaakt.

Zo luidden we 2020, zonder vuurwerk of carbid, toch officieel uit.

En corona gaat voorlopig nog met ons mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het coronavirus maakte alles anders. Er werd een beroep gedaan op:

- extra communicatie en meeleven met de deelnemers
- het op de hoogte blijven van de landelijke regelgeving rondom corona en de implementatie hiervan op de zorgboerderij
- het samenwerken met de zorgboerden binnen de vereniging voor de implementatie
- het leveren van zorg naast de zorgboerderij: online, via spelletjes, puzzels of gewoon een belletje, creativiteit dus

Maar mede door de creatieve ideeën van ons als begeleiders, en geïnspireerd door de online-berichten van collega-zorgboerderijen, hebben we de lijntjes met iedereen kunnen behouden. Toch blijkt maar weer dat de daadwerkelijke beleving; het "zijn" op de zorgboerderij, niet te evenaren is. Ook de begeleiders zijn maar wat graag gewoon lekker bezig met de 4 seizoenen op de boerderij.

We zouden afgelopen jaar bezig gaan met het introduceren van te behalen certificaten voor werkzaamheden binnen de zorgboerderij.

Dat is er dus bij ingeschoten door al het extra werk wat op ons pad kwam door Corona, EVC-traject en de regelmatige afwezigheid van deelnemers. We hopen er komend jaar een start mee te maken.

Ik merk dat het door de tijd steeds lastiger wordt om de moed erin te houden voor iedereen en ook de regelmaat in het contact met de thuisblijvers te continueren. We proberen elkaar te blijven enthousiasmeren en halen positieve energie uit de mooie natuur, de seizoenen op de boerderij. De vaccinatie staat voor de deur voor ons als begeleiders en hopelijk ook snel voor de meest kwetsbare deelnemers.

Persoonlijk ben ik blij dat ik het EVC-traject voor SKJ gestart ben en hopelijk met goed gevolg ga afronden. Het stond al langer op de planning. Het aangescherpte beleid van de gemeente Gouda in combinatie met de lockdown-periode heeft voor mij het positieve zetje gegeven om het nu te gaan doen. Het heeft me veel tijd gekost maar ook nu al, veel inzichten gegeven en alleen maar meer gemotiveerd om het te behalen. Bewust kiezen voor methodieken levert veel vooruitgang op. Iets wat ik breed kan gaan inzetten.

Ik ben alvast heel content met het positieve advies (authenticiteitsverklaringen die ik mocht meesturen) van een ambulante begeleider (werk ik mee samen mbt een client) en onze orthopedagoog voor de beoogde SKJ-registratie.

Via een onderaannemerschap met de orthopedagoog van Oog op Autisme kan ik nu ook al starten met de individuele paardencoaching voor deelnemers van buitenaf. Dit staat los van de zorgboerderij. Ik zie dit als een grote verrijking van de kwaliteit van zorg, die ik ook kan toepassen binnen de zorgboerderij.

We besteden veel tijd aan begeleidingsgesprekken. Het is heel fijn dat ik dit werk nu ook kan verdelen onder onze twee begeleiders. Ook zij werken nu samen met ons ondersteunde netwerk en maken deel uit van multidisciplinaire teams. Het is belangrijk dat ook zij hun kennis hierbinnen kunnen delen en verrijken.

Het is erg fijn dat de tarieven voor in elk geval jeugd toch omhoog konden. De kosten voor de begeleiding voor jeugd zijn door de regelgeving (inzet van SKJ) duidelijk hoger dan bij de 18+ers.

Intervisie inspireert mij altijd enorm. Dat was ook de reden dat ik binnen de vereniging het plan heb neergelegd om ook voor onze medewerkers intervisie te gaan organiseren. We hebben er voor gekozen eerst zelf de gekozen intervisiemethodiek goed onder de knie te hebben alvorens we voor medewerkers intervisiegroepen gaan introduceren en organiseren.

De planning en organisatie van medicatie-uitvragen, brandoefeningen en ouder- of clientbijeenkomsten zijn waren nu genummerd binnen de planning. Dat hielp bij de regelmaat van uitvoering. De team- en clientbesprekingen behoeven eigenlijk geen nummering (we doen dat wel op de planning) Deze besprekingen worden al regelmatig gepland wanneer het zaak is weer even bij te praten of er noodzaak is.

Afgelopen jaar heb ik mijn rol binnen de begeleiding wat zien veranderen;

Van de drie en een halve dag dat we open zijn, sta ik er op dit moment nog 1 dag op de groep en geef ik 1 dag individuele paardencoaching. Gemiddeld 1,5 dag besteed ik aan administratie. Ook had ik op deze manier de tijd voor mijn SKJ-EVC-traject. Ik coach de twee begeleiders, help mee met de invulling van het dagprogramma (als zorgboerin regel je uiteindelijk toch de planning op de boerderij) en drink wel regelmatig koffie mee om de lijntjes actueel te houden. Dat werkt goed.

Het is erg fijn om te zien dat de deelnemers ook de andere begeleiders in vertrouwen nemen en plezier met elkaar hebben tijdens de dag.

Ook is het fijn om kennis, kunde en verantwoordelijkheden met elkaar te kunnen delen en elkaar groei te gunnen binnen ieders competenties.

Hoe het komende jaar eruit gaat zien is mede afhankelijk van het al of nog niet meteen behalen van mijn SKJ-registratie. Mogelijk zal ik toch nog een scholingstraject gaan volgen. Hoe het ook loopt, plezier in het werk, ieders gezondheid rondom Covid en kwaliteitsbevordering staan bij ons bovenaan.

Ook is het komende jaar afhankelijk van de voortgang rond Covid 19 en de vaccinaties. (actie)

Desondanks proberen we ons normale programma zoveel mogelijk doorgang te laten vinden, de blokhut (actie) en de nieuwe wandkast officieel te openen (actie) maar bovenal hopen we van harte alle deelnemers weer gauw op de boerderij terug te zien.

Ik zou bijna vergeten: In januari 2021 bestaat/bestond onze zorgboerderij 12,5jaar. We hebben al gebak gegeten maar we willen hier zeker, wanneer iedereen weer terug is en de situatie het toelaat, een feestje aan wijden. (actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen zijn hetzelfde gebleven;

de 18+groep: ASS, PDD-NOS, VG, PTSS

de jeugd van 10-18jaar: ASS, ADHD, VLG

Er is weinig verloop geweest:

Start 2020: 18+groep: 8 deelnemers, jeugd: 8 kinderen

Einde 2020: 18+groep: 8 deelnemers, jeugd: 9 kinderen

Er is 1 kind vertrokken en 2 bijgekomen

Bij de 18+groep is er geen verloop geweest.

Het totaal aantal deelnemers begin 2020 was 16, eind 2020 18.

De reden van vertrek bij de jeugdige was dat hij, mede vanwege zijn puberleeftijd, veranderende interesses kreeg en liever in een andere context zorg kreeg dan een zorgboerderij. Dat hebben zij gevonden.

Ondanks de regelmaat van zorgaanvraag (m.n. jeugd) hebben we niet de intentie uit te bereiden met groeps grootte of locatie. Vooral nog ook niet qua aantal dagen openstelling. We waarderen de rust op het erf wanneer de deelnemers er niet zijn t.b.v. ons eigen gezin.

We bieden de volgende zorg:

Jeugd: dagbesteding ontwikkelgericht en doorlopend specialistisch zwaar

18+: dagbesteding ontwikkelgericht en doorlopend specialistisch zwaar

De financiering: jeugdwet en WMO, PGB uit WLZ, ZIN gemeente Gouda en omstreken, ZIN Woerden en omstreken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het relatief lage verloop geeft niet bepaald aan dat deelnemers stil staan in hun ontwikkeling. Integendeel: we zien juist grote individuele ontwikkelingen, vooruitgang, deelnemers werken aan hun doelstellingen. Het zou zomaar kunnen dat dit voor extra uitstroom gaat zorgen in 2021. Het lage verloop geeft juist aan dat deelnemers goed gedijen en zich prettig voelen in de groep. Weinig verloop geeft rust en regelmaat. De basis om jezelf te ontwikkelen en groeien.

Voor ons betekent het wel dat we ook voor de 18+groep één of twee nieuwe klanten klaar willen hebben staan voor aanvulling van de groep indien nodig. (Actie)

Er zijn deelnemers die tijdelijk, vanwege deelname aan bijv. intensieve therapie, minder naar de zorgboerderij konden komen. Nadat de therapie was beëindigd, was er de wens om meer tijd te krijgen om het geleerde in praktijk te brengen en daarvoor wederom 3 dagen per week te re-integreren mbv de zorgboerderij.

Ook zijn we meer methodisch gaan werken. Implementatie van motiverende gespreksvoering heeft in bepaalde gevallen duidelijke vooruitgang gebracht. Ook het gebruik van paardencoaching en de interventies daarbij, hebben in een aantal gevallen bijgedragen tot grote stappen in ontwikkeling. Mooi om te zien en mee verder te gaan.

Over het algemeen kun je zeggen dat de zorgzwaarte toeneemt. Dat maakt dat we moeten blijven investeren in scholing en samenwerking.

Daarover later meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We werken met 2 werknemers in dienstverband.

In september is 1 werknemer vertrokken wegens vervolgstudie in het buitenland.

In september hebben we een nieuwe werknemster mogen verwelkomen.

Met alle drie is een functioneringsgesprek gehouden of een eerste evaluatie na de proeftijd.

Tussentijds evalueren doen we twee-maandelijks met een nieuwe werknemer.

We huren een orthopedagoog in op uren-basis. We evalueren jaarlijks het contract en hebben onze samenwerking weer verlengd voor 1 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functioneringsgesprek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van januari tot juni hadden we een stagiaire MBO3 specifieke doelgroepen. Haar doel was daadwerkelijk te leren over de verschillende doelgroepen en de begeleiding hiervan. Door de lockdown in maart heeft zij haar stage niet af kunnen ronden. Ik wilde zo min mogelijk extra mensen aanwezig hebben binnen de groep vanwege de coronamaatregelen.

In september was er een nieuwe stagiaire MBO2. Niveau 2, Helpende zorg en welzijn, houdt in de ondersteuning van de zorgfaciliteiten in de brede zin. De ondersteuning tijdens de boerderijdagen komen ons goed uit in deze coronacrisis. We hebben besloten dat zij gedurende de coronaperiode wel mag blijven. Ze blijft in principe tot juni 2021.

De aanname van nieuwe stagiaires doe ikzelf. Eén van onze medewerker begeleidt de stagiaires gedurende de boerderijdagen en is aanspreekpunt. Ook doet ze de begeleidings- en evaluatiegesprekken met de betreffende opleiding. Het opleidingsschema geeft aan wanneer er geëvalueerd wordt. Wekelijks wordt er minimaal 1x nagepraat over de dag en het begeleiden van de deelnemers. Ook mogen stagiaires deelnemen aan clientbesprekingen en teambesprekingen. Ook zelf informeer ik maandelijks mondeling bij de medewerker en stagiaire hoe het gaat. Ik adviseer/stuur bij wanneer ik denk dat nodig is.

Voor niveau 2 hadden we nog geen erkenning voor het betreffende crebo-nummer. Dit hebben we extra kunnen aanvragen.

Voor alle zorg-stagiaires wordt een VOG aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vaste vrijwilligster is al sinds haar maatschappelijke stage bij ons blijven werken op de jeugdgroep.

Ze is bij ons om de week op zaterdag bij de jeugdgroep. Onze medewerker en ik begeleiden haar.

Ze rond haar opleiding MBO- Manager Leisure en Hospitality bijna af.

We houden jaarlijks een functioneringsgesprek maar spreken elkaar tussendoor regelmatig. Ik wil graag op de hoogte blijven.

Ze volgt haar eigen opleidingen maar doet ook graag mee wanneer er vanuit de zorgboerderij (scholings-)activiteiten worden georganiseerd.

(Teamcoaching met paarden)

Van beide kanten willen we voorlopig nog graag met elkaar verder. We zijn blij met haar aanwezigheid bij de jeugdgroep.

Meer behoefte aan vrijwilligers is er op dit moment niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Eén van de medewerksters (MBO4 zorg) gaat nu bij ons in vast dienstverband. Dat is nieuw voor ons. Het geeft aan dat we vertrouwen hebben in een wederzijdse vruchtbare samenwerking.

We proberen, door een goede begeleiding de medewerkers en vrijwilligers te behouden en jaarlijks weer nieuwe stagiaires te verwelkomen.

Door goed onderhoud van contacten, interesse in elkaars competenties en ambities, kunnen we allemaal groeien in persoon en kwaliteit van werk.

Doordat ik nu zelf maar 1 dag op de groep sta, is het prettig dat de stagiaires begeleid worden door een medewerker die dagelijks werkt. Ze vindt het erg leuk en interessant om stagiaires te begeleiden en de contacten met school te hebben.

Afgelopen jaar heb ik voor het eerst kwaliteitswerkzaamheden als het houden van evaluaties, verslaglegging, zorgplannen actualiseren en contacten onderhouden met ouders, uit besteed aan onze werknemers. Ik vond dit heel prettig. Je verdeelt het werk en de verantwoording en je deelt ervaringen.

Onze medewerkers hebben respectievelijk een MBO4 zorgdiploma en HBO PMT. Meer dan voldoende opleidingsniveau en kwaliteit in huis dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor afgelopen jaar waren:

-Verdieping HSP (persoonlijk)

Dit is nooit klaar. O.a. door het doen van Paarden Coaching leer je jezelf steeds weer beter kennen. Hoe ga ik om met energie van anderen. Door bewustzijn lukt dat steeds beter.

BHV-herhaling

Intervisie

Dit was online maar het werkt zeker zo goed. We gaan het nu professioneler, methodisch aanpakken. Dit komt de kwaliteit ten goede.

Enkele dingen die ik geleerd heb:

-het invoeren van stilte-momenten in de jeugdgroep,

-het invullen van de vele "rollen" die je hebt als zorgboerin, het onderscheid van deze rollen en de schakelmomenten binnen je dag.

-je rol als begeleider en daarin de advisering naar ouders. Wat kun je wel en niet vertellen. Niet te snel met conclusies komen maar eerst je bevindingen op een rij zetten en bespreekbaar maken.

Samenwerking orthopedagoog

Waardevol. Benadering en oplossingsgericht denken bij enkele casussen. Samen kom je op ideeën. Ook wanneer ikzelf mijn SKJ heb behaald zal er samenwerking met een orthopedagoog blijven.

Webinar hechting

Op een theatrale, wetenschappelijke manier werden we er ons van bewust gemaakt wat verbindingen zijn, hoe vaak we ze eigenlijk tegenkomen en het belang ervan. Een vervolg zal vast nog eens georganiseerd worden binnen de vereniging.

Beter lezen mbv ponyrijden

Persoonlijke interesse en mogelijke uitbouwen van de coaching met paarden.

Hier is het dit jaar niet van gekomen. Misschien in 2021. Anders later.

Terugkom-cursus Motiverende gespreksvoering

Even weer oefenen met methodieken. Waardevol. Ook een samenvattend naslagwerk gekregen. Handig.

Avonden bij het Autisme Informatie Centrum Woerden

Vervallen door corona.

Verenigingsavonden/bestuurswerk

Doel: leren over o.a. de aanpak en implementatie van de maatregelen.

Dit was grotendeels online maar dat werkte prima.

Supervisiedag Caprilli Paardencoaching Barneveld

Een vorm van intervisie met collega-coaches. Je kan er casussen aandragen en ervaringen bespreken. Dit hoop ik jaarlijks een keer te doen. Of via Caprilli coaching of wellicht in een ander lokaal verband.

Ondernemersochtend Caprilli Paardencoaching Barneveld

Dit verviel ivm corona. Wellicht staat het dit jaar weer op het programma.

Verdieping Paardencoaching Barneveld

Dit is niet door gegaan omdat ik, toch nog vrij onverwacht aan de slag ben gegaan met het EVC-traject jeugd- en gezinsprofessional.

Dit was een intensief maar interessant traject waar ik van april tot november mee bezig ben geweest.

Dit hoop ik in februari 2021 af te ronden of, indien nodig, voort te zetten mbv een opleiding.

Deelname aan webinar Jaarverslag Kwaliteitsbureau

De webinar droeg wellicht bij aan het motiveren om dit jaar eens vroeg te beginnen met het jaarverslag. Dat is helaas weer niet helemaal gelukt.

Er was verder niet heel veel nieuws.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gevolgte opleidingen, scholingen:

-Verdieping HSP (persoonlijk)

. Ik lees hierover boeken en ook praat ik hierover met andere HSP-ers binnen familie en vrienden en collega-coaches.

BHV-herhaling maart 2020 Voldaan. Het uitwisselen van ervaringen en het doen van de reanimatie is altijd weer een opfrisser. Eén van onze medewerksters heeft nu ook BHV.

Intervisie november

Dit was online maar het werkt zeker zo goed. We gaan het nu professioneler, methodisch aanpakken. Dit komt de kwaliteit ten goede.

Enkele dingen die ik geleerd heb:

-het invoeren van stilte-momenten in de jeugdgroep,

-het invullen van de vele "rollen" die je hebt als zorgboerin, het onderscheid van deze rollen en de schakelmomenten binnen je dag.

-je rol als begeleider en daarin de advisering naar ouders. Wat kun je wel en niet vertellen. Niet te snel met conclusies komen maar eerst je bevindingen op een rij zetten en bespreekbaar maken.

Samenwerking orthopedagoog

Waardevol. Benadering en oplossingsgericht denken bij enkele casussen. Samen kom je op ideeën. Ook wanneer ik zelf mijn SKJ heb behaald zal er samenwerking met een orthopedagoog blijven.

Webinar hechting mei 2020

Op een theatrale, wetenschappelijke manier werden we er ons van bewust gemaakt wat verbindingen zijn, hoe vaak we ze eigenlijk tegenkomen en het belang ervan. Een vervolg zal vast nog eens georganiseerd worden binnen de vereniging.

Beter lezen mbv ponyrijden

Hier is het dit jaar niet van gekomen. Misschien in 2021. Anders later. De interesse is er nog steeds.

Terugkom-cursus Motiverende gespreksvoering, maart 2020

Even weer oefenen met methodieken. Waardevol. Ook een samenvattend naslagwerk gekregen. Handig.

Avonden bij het Autisme Informatie Centrum Woerden

Vervallen door corona.

Verenigingsavonden/bestuurwerk

Veel contact was corona-gerelateerd. Daarbij leerden we veel van de aanpak en implementatie van de maatregelen.

Dit was grotendeels online maar dat werkte prima.

Supervisiedag Caprilli Paardencoaching Barneveld juni 2020

Een vorm van intervisie met collega-coaches. Je kan er casussen aandragen en ervaringen bespreken. Dit hoop ik jaarlijks een keer te doen. Of via Caprilli coaching of wellicht in een ander lokaal verband. (actie)

Ondernemersochtend Caprilli Paardencoaching Barneveld

Dit verviel ivm corona. Wellicht staat het dit jaar weer op het programma.

Verdieping Paardencoaching Barneveld

Dit is niet door gegaan omdat ik, toch nog vrij onverwacht aan de slag ben gegaan met het EVC-traject jeugd- en gezinsprofessional.

Dit was een intensief maar interessant traject waar ik van april tot november mee bezig ben geweest.

Dit hoop ik in februari 2021 af te ronden of, indien nodig, voort te zetten mbv een opleiding.

Deelname aan webinar Jaarverslag Kwaliteitsbureau december 2020

Voor onze medewerkers geldt:

-Zijn hebben afgelopen zomer beiden hun eigen MBO4 en HBO diploma afgerond. Daar hadden zij genoeg aan. Tijd voor andere opleidingen /trainingen vanuit de zorgboerderij is er niet gemaakt. Het inwerken op de zorgboerderij speelde daarbij een rol.

Omdat de avonden van de zorgboerenvereniging ook allemaal online waren, maakte dit het lastiger om ook medewerkers hieraan mee te laten doen. De groep zorgboeren is al groot (35 personen)

Komend jaar hopen we weer meer voor onze medewerkers te organiseren. Ook heeft één van beiden zelf alweer een vervolgopleiding op de planning.

Wel heb ik beide medewerkers gecoacht bij het doen van evaluatiegesprekken en actualiseren van begeleidingsplannen (SMART). Onze orthopedagoog werkte hier ook aan mee. Ook heb ik een begeleider gecoacht bij het begeleiden van een stagiaire.

Erg prettig dat beiden deze vaardigheden nu ook geleerd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

-Verdieping HSP (persoonlijk)

Ken uzelf is heel belangrijk. Door zelfbewustzijn kun je beter omgaan met je eigen energie en dat van anderen..

BHV-herhaling. Dit zal in maart plaats vinden tezamen met een medewerker.

Intervisie Dit komt de kwaliteit van zorg ten goede en we kunnen het opvoeren voor accreditatiepunten.

Wanneer we hier voldoende ervaringsdeskundig in zijn, zullen we vanaf dit najaar ook intervisie voor medewerkers binnen de zorgboeren vereniging gaan organiseren.

Samenwerking orthopedagoog Samen kom je op ideeën en probeer je de begeleiding te optimaliseren. Ook wanneer ikzelf mijn SKJ heb behaald zal er samenwerking met een orthopedagoog blijven.

Beter lezen mbv ponyrijden

Dit is een mogelijke verdieping binnen de paardencoaching.

Cursus motiverende gespreksvoering voor de medewerkers:

Doel: gericht en doelmatige gespreksmethodieken aanleren.

Verenigingsavonden/bestuurswerk

Door dit werk leer je erg veel van elkaar in het algemeen t.a.v. de bedrijfsvoering in het algemeen.

Supervisiedag Caprilli Paardencoaching Barneveld

Een vorm van intervisie met collega-coaches. Je kan er cassussen aandragen en ervaringen bespreken.

Ondernemersochtend Caprilli Paardencoaching Barneveld

Ter inspiratie voor de ondernemerskant van de Paarden coaching.

EVC-traject jeugd-en gezinsprofessional Dit hoop ik in februari 2021 af te ronden of, indien nodig, voort te zetten mbv een opleiding.

Eén van de medewerkers is gestart met een **Associate-Degree-sociaal-werk-in-de-zorg**. Dit komt voort uit persoonlijke interesse en ontwikkeling en sluit aan bij het werk op de zorgboerderij.

Door een toenemende zorgzwaarte is en blijft scholing erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door een toenemende zorgzwaarte is en blijft scholing erg belangrijk.

Opleidingseisen door de gemeenten worden aangescherpt.

Samenwerking met collega-zorgboerderijen is in dit verband erg belangrijk om op te trekken richting de gemeenten.

Intervisie-bijeenkomsten gaan een steeds groter en belangrijker onderdeel vormen binnen de scholing.

De start van mijn SKJ-EVC-traject is een goede stap wat past bij deze ontwikkelingen.

Het belangrijkste doel is dit traject af te ronden. Zowel t.a.v. de zorg als zakelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hadden 16 deelnemers in zorg dus we hebben ruim 22 evaluatiegesprekken gehad.

Elke client heeft in elk geval 1 evaluatiegesprek gehad maar bij ongeveer 5 deelnemers wat een extra tussenevaluatie nodig.

Dit kan te maken hebben met:

- veranderend, opvallend terugkerend gedrag tijdens de dagactiviteiten
- puberteit, ontwikkeling, veranderende interesse, bijstellen van doelen
- aanpassing van medicatie en het effect ervan
- ondersteuning bij het aanvragen van verlenging/uitbereiding van de indicatie

De meeste evaluatiegesprekken zijn een jaarlijks bijpraten, de doelen evalueren en bijstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op het moment dat er vaker dan 1x per jaar een evaluatie nodig lijkt, een tussenevaluatie dus, lijkt het erop dat wij daar vaak de initiatiefnemer van zijn. Het gaat dan vaak om veranderend gedrag waarbij het goed is de oorzaak proberen te achterhalen.

Een veranderde thuissituatie, veranderende interesses, veranderde medicatie, het zijn voor ons belangrijke dingen om van op de hoogte te zijn. Een goed lijntje met de deelnemers houden is een voorwaarde. Over het algemeen lukt dat.

4x per jaar wordt er een uitvraag voor veranderde medicatie gedaan. Indien nodig komt er dan een actueel medicijnpaspoort, maar dat gebeurt helaas niet altijd. Met mogelijk sterk veranderend gedrag als gevolg waar wij dan niet op berekend zijn. Wij moeten er vaak achteraan om het paspoort te krijgen. Lastig!

We hebben minimaal 4x per jaar clientbespreking. Dan komen dit soort dingen ter sprake en wordt afgestemd wie van ons contact legt met het thuisfront. Dan komt er meestal een gesprek met verslaglegging.

Ook gebeurt het dat er een akkefietje was tijdens de begeleiding of dat er gewoonten insluipen die irritatie opleveren. Wanneer we iets opmerken, onderneemt één van ons actie. Een gesprekje op de werkvloer kan de lucht al klaren. Een officiële evaluatie is dan niet nodig. Wel wordt het even onderling met de begeleiders kortgesloten.

Doorgaans wordt er 1x per jaar geevalueerd. Verslaglegging en aanpassing van de doelstellingen vindt dan plaats. Dat bevalt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ondanks dat er door corona met regelmaat mensen niet aanwezig waren, hebben we toch twee inspraakmomenten kunnen houden met de cliëntenraad. Deze wordt geleid door één van onze medewerkers. Een drietal deelnemers van de cliëntenraad krijgt dan de mogelijkheid om aandachtspunten te geven waarvan zij vinden dat moet veranderen.

Onderwerpen vanuit ons: jaarplanning, activiteiten,

Onderwerpen vanuit de raad: groep, begeleiding, benodigde gereedschappen, faciliteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag cliëntenraad november 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze meningen worden zeker meegenomen.

Er kan worden gesproken over de samenstelling van de groep, irritaties of iets wat speelt aangaande de begeleiding. Hierop wordt dan actie ondernomen.

Benodigde gereedschappen kunnen worden aangeschaft maar dat gebeurt bewust niet altijd. Vaak is een andere manier van gebruiken een voorwaarde voor werken met gereedschap. Ook opruimen en controle. Dit wordt dan terug gekoppeld.

Verbeterpunten voor de begeleiding: Goed opruimen, ordenen en ook na het werk controle of alle gereedschap weer terug gehangen/gezet is.

Dit kan hier en daar wel beter gefaciliteerd worden. Bijv. snoeischaren nummeren, ook op het gereedschapshek (actiepunt). Een opbergkast in de geitenschuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Meestal vindt in januari een tevredenheidsmeting plaats. Dit koppelen we dan vaak aan een ouderbijeenkomst met als resultaat dat we ook veel enquêtes terug krijgen. Dat lukte dit jaar iets minder. Deze keer hebben we online een formulier rondgestuurd. Met een leuke uitnodigende tekst en alle namen van de begeleiders eronder ten einde nog meer respons te krijgen. 1x een reminder gestuurd.

We kregen 10 van de 16 enquêtes terug. gemiddelde rapportcijfer is een 9

Vaak gehoord reacties: Er wordt goed geluisterd, ik heb keuze, ik kom met veel plezier, sociale contacten belangrijk

Aandachtspunten: wat meer jongens in de groep zou leuk zijn

Naast de vragen over het welbevinden op de zorgboerderij en begeleiding waren er ook vragen mbt tot de genomen coronamaatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dus 10 van de 18 formulieren retour gekregen. Dat is een kleine 60%.

Dat komt waarschijnlijk omdat we het online gedaan hebben. Dan is de respons altijd lager dan op locatie invullen.

De verhouding jongens-meiden in de groep is gemiddeld 3-5. Gelijkmatic is het niet maar ook niet heel scheef.

Bij een nieuwe deelnemer zullen we kijken of hij/zij in de groep past en of dit nu een jongen of meisjes wordt, we gaan het zien.

Het is fijn terug te horen dat deelnemers zich gehoord en gezien voelen. Dat is de kracht van onze kleinschaligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Korte omschrijving type (bijna) incidenten

1x een bijna elektrocutie dier

1x agressie tijdens de dagbesteding

1x draaiende koeborstel

1x losgeraakte kar

Zie voor een uitgebreidere beschrijving het bijgevoegd Fobo 2020-formulier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo 2020

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het gaat hier om een agressie-incident tijdens de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo 2020a Agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie Fobo (bijna) incidenten:

Allert zijn op de stroomsnoeren tijdens het scheren van een schaap.

Afhandelen psychose tijdens het werk: de link naar onze uitsluitingscriteria is gelegd. Er is afgesproken dat er om de twee maanden een (online) evaluatiemoment is.

De koeborstel wordt nu meegenomen bij de brandoefening waar we alle gevaarlijke situaties langslopen.

Controle op staat trekhaken

Leer/verbeterpunten:

Zorgvuldiger werken met het elektriciteits snoer tijdens het schaap scheren.

Nauwkeurige controle op het verkrijgen van medicatiepaspoorten.

De koeborstel werkt veilig voor koeien maar is gevaarlijk voor "gebruik" door mensen

Betere controle op staat van trekhaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- conclusie Fobo 2020

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas kan ik deze beoordelingsmail niet meer terug zien in mijn mailbox. Ik probeerde bovenstaande link maar deze werkt niet. Ook heb ik gezocht bij Documentenbeheer , Keurmerk. Ook hier is de mail niet terug te vinden. Wanneer ik de mail toch nog kan inzien, werk ik voor de komende audit deze punten uit.

cliëntenraad/ouderbijeenkomst 4

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze werd gehouden op 30-11-2020. Er werd een lijstje gemaakt met spullen die missen, Pictogrammen moeten worden bijgemaakt. Ook wordt de blokhut bediscussieerd als pauzeplek. Het wordt er te koud. Besloten wordt om, wanneer noodzakelijk, een pauzeplek te creëren in de bijkeuken. Dit is toch veel aangenamer dan de blokhut.

clientenraad / ouderbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is komen te vervallen. Er was nog niet zo lang geleden ook al een cliëntenraad en nu is er juist een nieuwe start gemaakt na de zomer. Later in het najaar zal nog wel een cliëntenraad worden gehouden. Een ouderbijeenkomst is helaas niet mogelijk door de coronamaatregelen.

Teamoverleg 4 met o.a. activiteiten najaar

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze bespreking was online. Drie deelnemers worden nog even besproken. Het werken met de stagiaire wordt geëvalueerd. De plannen voor de Sinterklaasviering en de Kerstviering worden uitgewerkt en de acties verdeeld. Het was eigenlijk een teamoverleg en clientbespreking in één.

Clïëntbespreking 4**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020**Actie afgerond op:** 12-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze bespreking was online. Drie deelnemers worden nog even besproken. Het werken met de stagiaire wordt geevalueerd. De plannen voor de Sinterklaasviering en de Kerstviering worden uitgewerkt en de acties verdeeld. Het was eigenlijk een teamoverleg en clientbespreking in één.**clientbespreking 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 13-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze vond plaats op 13-10-2020. Alle deelnemers zijn besproken. De evaluatiegesprekken die nog open stonden hebben we onderling verdeeld. De actuele coronamaatregelen zijn besproken en de functioneringsgesprekken gepland. Thema Halloween aankleding. Acties verdeeld.**Dagje uit in de zomervakantie****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2020**Actie afgerond op:** 20-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Uitjes naar een pretpark of dierentuin zat er deze zomer niet in. Het enige middagje uit wat we gedaan hebben is een bezoek aan een lokale boerderij met een melkrobot en daarna een ijsje eten bij een lokale ijsboerderij. Veel geleerd over automatisering, veel dieren geaaid en gezien en genoten van het lekkere boerenijs. Tijdens de zomer hebben we ons prima vermaakt op de eigen boerderij. Picknicken in het weiland, wandelingen maken en zwemmen in de IJssel. Ondanks de coronamaatregelen hadden we een heerlijke zomer. Hopelijk kunnen we komende zomer weer een dagje uit buiten de boerderij.**Oefening Calamiteitenplan 2****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2020**Actie afgerond op:** 05-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Op 5 oktober hebben we de tweede brandoefening gedaan van dit jaar. Wederom de ronde over het bedrijf gedaan en stil gestaan bij de koeborstel en het gevaar ervan wanneer iemand met lange haren of loshangende kleding ernaast gaat staan. Conclusie: Wanneer je werkt met machines heb je lang haar op een staart en draag je geen loshangende kleding. Verder waren er geen nieuwe items die besproken werden.**Algemene boodschap: Lees nieuwsbrieven en bekijk kennisbank!****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwsbrieven houd ik goed bij. De kennisbank raadpleeg ik alleen wanneer daarvoor aanleiding is. Bijvoorbeeld door een artikel in de nieuwsbrief.

Overeenkomst met orthopedagoog opnieuw bekijken/verlengen omdat deze dan afloopt.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Zolang ik zelf nog geen SKJ-certificering heb, willen we graag blijven samenwerken bij de begeleiding van jeugddeelnemers. Het voegt zeker extra kennis en inspiratie toe, ook voor onze medewerkers. Daarom is de samenwerkingsovereenkomst weer voor een jaar verlengd.**Ervaring opdoen met Paardencoaching****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Sinds dit najaar zijn er op de woensdag 2 cliënten speciaal voor de paardencoaching en dus niet voor de zorgboerderij. Hiermee is een nieuwe bedrijfstak gestart. Deze houd ik vanaf nu buiten de Kwapp. Ik hoop in de nabije toekomst veel ervaring op te gaan doen en dit ook incidenteel te gebruiken bij de begeleiding van onze zorgdeelnemers.**RIE acties uit plan van aanpak****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2020**Actie afgerond op:** 09-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er staan op dit moment geen acute acties meer in de RIE. Actie: Wel moet ik hem opnieuw gaan invullen voor de audit in maart 2021.**Brusjesdag****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020**Actie afgerond op:** 15-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze heeft geen plaats kunnen vinden ivm extra besmettingsrisico's. Wel was er in september de Oogstfeestmiddag. Toen waren de broertjes en zusjes ook al aanwezig.**Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort juli****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Per mail is de uitvraag voor een actueel medicatiepaspoort gedaan. Een nieuwe is alleen nodig wanneer medicatie is veranderd, aangepast. Uitvraag en ontvangst door Corine. Nieuwe exemplaren worden in de speciale map gedaan. Deze is binnen handbereik bij noodzakelijk ziekenhuisbezoek.**clientenraad / ouderbijeenkomst 2****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2020**Actie afgerond op:** 29-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben twee nieuwe deelnemers bij de clientenraad kunnen voegen. Op 29-6-2020 vond de eerste bespreking plaats. Kort samengevat: zomerplanning besproken en goed gekeurd. Er kwam een lijst met nieuwe benodigdheden. Deze zijn ten dele aangeschaft. Ook vond ik enkele benodigdheden niet nodig: zandzeef voor paardenbak en nieuwe snoeischaren. Meer inzet voor netter en voorzichtiger werken en bovendien netjes opruimen, bijvoorbeeld de snoeischaren. Dit heb ik terug gekoppeld naar de groep.

teamoverleg 3 met o.a. de zomervakantieplanning

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per mail is de uitvraag voor een actueel medicatiepaspoort gedaan. Een nieuwe is alleen nodig wanneer medicatie is veranderd, aangepast. Uitvraag en ontvangst door Corine. Nieuwe exemplaren worden in de speciale map gedaan. Deze is binnen handbereik bij noodzakelijk ziekenhuisbezoek.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dus 10 van de 18 formulieren retour gekregen. Dat is een kleine 60%. De beoordeling was gemiddeld een 9. Belangrijkste conclusie: Het is fijn terug te horen dat deelnemers zich gehoord en gezien voelen. Dat is de kracht van onze kleinschaligheid.

controle en aanvullen EHBO-does

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De doos is aangevuld met allergie-pleisters en gewone pleisters.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In november zijn op 1 na alle functioneringsgesprekken gevoerd. De laatste heeft in december plaats gevonden. In totaal zijn er 3 functioneringsgesprekken geweest. Het waren alle drie positieve gesprekken waarin naar voren kwamen: het functioneren t.o.v. cliënten, ouders en collega's, scholing, plannen voor de toekomst en eigen inbreng. Fijn dat iedereen voorlopig nog op haar plaats is. Behalve dit jaarlijkse functioneringsgesprek vinden er tussendoor ook informele gesprekjes aangaande functioneren plaats.

Ondernemersochtend voor Paardencoaches

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb niet deelgenomen vanwege naar mijn mening een te groot besmettingsrisico. Wanneer het volgend jaar wordt georganiseerd, doe ik graag mee. Ook deze actie aangaande paardencoaching laat ik vanaf nu buiten de kwapp.

Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is doorgenomen en geactualiseerd met het Corona-checklist. Deze is geheel uitgevoerd en de volgende acties zijn meteen ondernomen: looproutes aangemaakt, white-board met daarop de afvinklijst voor het 3x daags hygienisch reinigen van deurknoppen, handvaten, toiletbrillen e.d.

Invullen Legionella risicoanalyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het plan is opnieuw nagelopen. Er hoefde niets aangepast te worden. De betreffende waterleidingen worden met regelmaat gebruikt of laten we doorlopen. Dit wordt geregistreerd. Gezond water gegarandeerd.

Blokhut klaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de zorgboer en twee deelnemers is de blokhut afgebouwd. We drinken er al regelmatig koffie. De inrichting kan nog beter. De winkels zijn nu gesloten... Actie : blokhut inrichten en officieel openen

Vinden van 2 nieuwe deelnemers in de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben twee nieuwe deelnemers bij de cliëntenraad kunnen voegen. Op 29-6-2020 vond de eerste bespreking plaats. Kort samengevat: zomerplanning besproken en goed gekeurd. Er kwam een lijst met nieuwe benodigdheden. Deze zijn ten dele aangeschaft. Ook vond ik enkele benodigdheden niet nodig: zandzeef voor paardenbak en nieuwe snoeischaren. Meer inzet voor netter en voorzichtiger werken en bovendien netjes opruimen, bijvoorbeeld de snoeischaren. Dit heb ik terug gekoppeld naar de groep.

clientbespreking 2

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: In maart en april hebben we clientbesprekingen gehad. Door de corona waren er tot juni maar 4 deelnemers aanwezig. Daardoor is deze clientbespreking komen te vervallen.

controle machines/gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elektrische figuurzagen en kolomboor zijn opnieuw vastgezet op de tafels. Overig klein gereedschap is nog in prima toestand.

Supervisiedag Paarden Coaching**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020**Actie afgerond op:** 09-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een interessante dag met intervisie, uitwisselen van ervaringen en oefenen van interventies. Deze vorm van intervisie houd ik vanaf nu buiten de Kwapp. Ik wil de scholing en organisatie van paardencoaching scheiden en als een bedrijfstak apart gaan vormgeven.**Oefening Calamiteitenplan 1****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat we een oefening calamiteitenplan graag met een zo groot mogelijke groep willen doen, heeft de eerste oefening van dit jaar pas plaats gevonden op 8 juni. Toen waren er weer 7 deelnemers na een lange tijd met 4 te hebben gewerkt. We deden een ronde over het bedrijf en bespraken brandscenario's, verzamelplek, wie belt wie. Ook zijn mogelijke onveilige situaties besproken. De mestputten zijn daarna beter afgesloten door de zorgboer.**netwerk vergroten****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door Corine Deze actie heeft het hele jaar door plaats gevonden. Nieuwe contacten o.a.: gemeente Woerden, contractmanagers gemeente Gouda, ambulante begeleiders deelnemers. Ik plaats deze actie niet opnieuw voor volgend jaar. Het is een vanzelfsprekendheid dat je constant bezig bent met netwerkverbreding.**intervisie geregeld binnen de vereniging****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** 02-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Hierbij een korte samenvatting Intervisie Jeugd Deelnemers: Agnes, Esther, Janneke, Jenny, Suzan, Corine en Karin Georganiseerd door de vereniging Maandag 2 november online 5 besproken Jeugdcaasussen: - Je kunt je jeugddeelnemer zij/haar eigen doel laten formuleren -ondanks allerlei beperkingen/indicaties kan een puber gewoon regulier pubergedrag laten zien. -Als zorgboer kun je een belangrijke verbinding vormen tussen ouders en hulpinstantie -Idee: stiltemomenten in het programma inlassen, structureel in de planning opnemen; kan in de vorm van zelfstandig spelen zonder te praten, boekje lezen, religieus/bijbelmoment, tijdens maaltijd de eerst boterham in stilte opeten. De stiltemomenten kunnen kinderen in de thuissituatie ook leren toe te passen. -Meenemen van persoonlijke attributen/speelgoed van thuis in de kluis. Stap voor stap, vervanging zoeken voor attributen, onderzoeken wat achter het belang van dit speelgoed zit. Evt mbv paardencoaching. Mijn actie: Ik wil nu ook graag een stiltemoment uit gaan proberen in de jeugdgroep. Starten in januari 2021.**clienraad / ouderbijeenkomst 1****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020**Actie afgerond op:** 14-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De ouderbijeenkomst is komen te vervallen ivm coronacrisis. We kunnen geen ouders uitnodigen. Wel hebben we in juni een cliëntenraad gehouden. Op deze manier behouden we toch de inspraak van cliënten als ik het minder dan normaal.

Familie middag/Lammetjesmiddag organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2020**Actie afgerond op:** 04-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze dag is niet door gegaan vanwege de coronacrisis. Er wordt zaterdag 19 september opnieuw geprobeerd een familiedag te organiseren. Wel hebben we met de jeugdgroep tijdens de dagactiviteiten aandacht besteed aan de lente, onder meer door het uitkomen van de eieren uit de broedmachine.**Aanschaf gereedschapcontainer/werkplaats voor privé-gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een 10ft gereedschapscontainer aangeschaft op initiatief van Corine Hierin worden alle duurdere en gereedschappen die niet zomaar door de zorg gebruikt mogen worden, opgeslagen achter slot. Het werkt prettig. Gereedschappen worden niet meer zomaar vanzelfsprekend gepakt en gebruikt. Er is eerst overleg over wat precies nodig is en of het veilig kan worden gebruikt.**Keuring van brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 20-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle blusapparatuur is nagelopen en geactualiseerd. Door Dalo Service Actie: extra brandblusser erbij in de grote koeienstal.**teamoverleg 2 met o.a. deelname aan de Special Obstacle Run****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020**Actie afgerond op:** 16-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** SOR wordt uitgesteld naar 24 april 2021 vanwege de coronamaatregelen. Ook dit jaar zal er geen SOR zijn. We willen kijken of we in het klein op onze eigen boerderij een soort van obstaclerun te organiseren is. Actie: Bekijken of we een OR thuis kunnen organiseren.**Uitsluitingscriteria op de website****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**Actie afgerond op:** 20-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Uitsluitingscriteria zijn geplaatst op onze website door Corine. Doel is om duidelijkheid te geven welke doelgroepen we niet willen bedienen. Reden: deze passen niet bij ons en bij onze deelnemers die we reeds in zorg hebben.**Bezoek geitenboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 05-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Met 2 auto's reden we om 13.30 naar Papekop Sik en Blaar waar we een rondleiding kregen over het geitenbedrijf en het koeienbedrijf van de fam. Vlooswijk. Ook mochten we in de trekkers zitten. Het was een groot succes! Iedereen had veel plezier in het werken tussen de geiten en blaarkopkoeien. De groep bestond uit 5 deelnemers, twee begeleiders, en een stagiaire Doel: een uitje ter ere van de lente.

Teamoverleg 1 met o.a. de Lammetjesmiddag

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een programma voor de Lammetjesdag wordt in elkaar gezet. Helaas gaat deze dag nu niet door en wordt verplaatst naar waarschijnlijk 19 september.

Cliëntbespreking 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eerste helft cliëntbespreking. De meest urgenten. Er was te weinig tijd om iedereen te bespreken. Op 12-3-2020 zijn overige deelnemers besproken. Acties voor contact met de betreffende deelnemers worden verdeeld. Dit gebeurt binnen 1-2 weken.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijk georganiseerd met een 4-tal zorgboerderijen op het Boere Erf. Goed om ervaringen te delen en de levensreddende handelingen nogmaals uit te voeren.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is het gelukt ruim voor eind februari klaar te zijn. Dit jaar is het jaarverslag in 1x goed gekeurd. Erg blij mee.

Planning maken voor evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De planning voor in de map met begeleidingsplannen gedaan. Door de coronaperioden hebben enkele gesprekken pas in het najaar plaats gevonden. Wel zijn de benodigde evaluaties voor verlenging van indicaties, op tijd afgerond. Actie: een nieuwe evaluatieplanning voor 2021 voor in de map doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Verlenging Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is weer langs geweest en we hebben het hele zoonoseprotocol doorlopen. Er waren geen verdere acties nodig. Alles is akkoord bevonden. Actie: zoonosecertificaat regelen 2021.

Uitvraag medicijnpaspoort

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Te vaak vermeld. Overbodig.

uitbereiding en aanpassing assortiment op de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet nodig om dit in de Kwapp te vermelden. Dit hoort thuis bij de werkplanning.

clienraad / ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2019
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn in totaal 4 ouderbijeenkomsten geweest. Zie verslaglegging in jaarverslag. De laatste bijeenkomst stond gepland op 10-12-2019 maar moest, vanwege fysieke omstandigheden van de zorgboerin, verplaatst worden naar 16-01-2020. Voor 2020 zullen weer 4 bijeenkomst gepland worden, wederom met in de naamgeving de betreffende maand genoemd.

clienraad / ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomst was gepland voor 9-12-2019. Doordat ikzelf fysiek niet in staat was om de avond te leiden, is deze verplaatst naar 16-01-2020. Het was een geslaagde avond waar vooral nieuwe deelnemers beter kennis konden maken met ons als begeleiders en de zorgboerderij. Aan de hand van een PP-presentatie leidde we de avond in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Verlenging Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021

Planning maken voor evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

RIE acties uit plan van aanpak, RIE opnieuw nalopen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

Stiltemoment introduceren en implementeren in het programma van de jeugdgroep

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 1 januari

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Invullen Legionella risicoanalyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Familiemiddag/Lammetjesmiddag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 2 april

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Oefening Calamiteitenplan 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

snoeischaar kopen en nummeren op het gereedschapsrek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

clientenraad / ouderbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

Keuring van brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

SOR

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

controle machines/gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

clientbespreking 2

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

uitwerken certificaten

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Bekijken of we zelf een Obstacle Run kunnen organiseren voor de zomer

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

opbergkast in de geitenschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

officiële opening Blokhut

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

officiële ingebruikname wandkast

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Uitwerken van 1-2 certificaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 3 juli

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

clientenraad / ouderbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

Dagje uit in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021

clientbespreking 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

clientenraad / ouderbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

feest 12,5jarig bestaan van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 4 oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Brusjesdag

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Oefening Calamiteitenplan 2

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Teamoverleg 4 met o.a. activiteiten najaar

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021

intervisie geregeld binnen de vereniging

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Intervisie via de vereniging voor de medewerkers zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Intervisie voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

cliëntenraad/ouderbijeenkomst 4

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Cliëntbespreking 4

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

controle en aanvullen EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Overeenkomst met orthopedagoog opnieuw bekijken/verlengen omdat deze dan afloopt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Algemene boodschap: Lees nieuwsbrieven en bekijk kennisbank!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Behalen SKJ-certificering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Cursus Motiverende Gespreksvoering voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Cliëntbespreking 1

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Cliëntbespreking 1

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze heeft 1-2-2021 plaats gevonden. Alle 18+deelnemers langs gelopen. De jeugd doen we apart. Anders wordt het teveel. Enkele actie t.a.v. drie deelnemers. Deze actie zijn onder de begeleiders verdeeld.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Teamoverleg 1 met o.a. de Lammetjesmiddag

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Voorlopig gaat dit niet door in uitgebreide vorm vanwege corona. We hopen in september weer een oogstfeestmiddag te organiseren. We besteden we met de groepen natuurlijk aandacht aan de lammetjes, lente en zorgen we voor kuikentjes uit de broedmachine. Actie: oogstfeestmiddag in september

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	10-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 35 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen lukt het goed om de planning te blijven volgen. Ik heb afgelopen jaar ook meerdere keren meteen een verslagje gemaakt van een afgeronde activiteit. Dat werkt goed. Meestal combineer ik dat met een verslagje op de blog van de website.

Periodieke mails als de medicatie-uitvraag vergeet ik nogal eens. Ik zou de inkomende mail van de Kwapp beter kunnen gebruiken als reminder.

Ik heb besloten om de activiteiten rondom de paardencoaching uit de Kwapp te laten vanaf nu. Het ontwikkelt zich als bedrijfstak apart. De ervaringen met paardencoaching kan ik wel heel goed, indien gewenst, in de begeleiding inpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar blijven nagenoeg hetzelfde;

De komende vijf jaar hopen we min of meer op dezelfde voet verder te gaan. De kwaliteit van zorg staat voorop.

De betaalbaarheid van de zorg is belangrijk. We moeten goed in contact blijven met de contractmanagers van de gemeenten om te proberen invloed te kunnen blijven uitoefenen of de opleidingseisen en tarieven.

Tot nu toe is het nog net financieel haalbaar om jeugdzorg te blijven leveren. Door het inhuren van personeel en orthopedagoog wordt het steeds lastiger. Het zou mooi zijn als ik dit jaar mijn SKJ-registratie behaal.

Ik reserveer 1 dag per week voor de paardencoaching voor klanten van buiten de zorgboerderij. Dat is voor komend jaar genoeg en daarna zien we wel. Ik hoop dat het zich verder gaat ontwikkelen als een aparte bedrijfstaking.

We willen niet groter qua aantal deelnemers. Deze omvang past bij ons.

De moestuin heeft een mooie omvang zo. Het blijkt dat het veel werk is om alles mooi schoon te houden en alles goed te laten groeien. Schimmels en schadelijke insecten waren lastig te bestrijden en deden ons enthousiasme niet altijd verhogen.

Over continuïteit en financiering maak ik me geen zorgen. Blijven werken aan nieuw netwerk is belangrijk om nieuwe deelnemers aan te blijven trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar blijven nagenoeg hetzelfde;

De komende vijf jaar hopen we min of meer op dezelfde voet verder te gaan. De kwaliteit van zorg staat voorop.

De betaalbaarheid van de zorg is belangrijk. We moeten goed in contact blijven met de contractmanagers van de gemeenten om te proberen invloed te kunnen blijven uitoefenen of de opleidingseisen en tarieven.

Tot nu toe is het nog net financieel haalbaar om jeugdzorg te blijven leveren. Door het inhuren van personeel en orthopedagoog wordt het steeds lastiger. Het zou mooi zijn als ik dit jaar mijn SKJ-registratie behaal.

Ik reserveer 1 dag per week voor de paardencoaching voor klanten van buiten de zorgboerderij. Dat is voor komend jaar genoeg en daarna zien we wel. Ik hoop dat het zich verder gaat ontwikkelen als een aparte bedrijfstaking.

We willen niet groter qua aantal deelnemers. Deze omvang past bij ons.

De moestuin heeft een mooie omvang zo. Het blijkt dat het veel werk is om alles mooi schoon te houden en alles goed te laten groeien. Schimmels en schadelijke insecten waren lastig te bestrijden en deden ons enthousiasme niet altijd verhogen.

Over continuïteit en financiering maak ik me geen zorgen. Blijven werken aan nieuw netwerk is belangrijk om nieuwe deelnemers aan te blijven trekken.

We willen gaan kijken of we kunnen gaan werken met het behalen van certificaten voor de deelnemers. Voor o.a. kalfjes verzorgen, gras maaien en trekker rijden willen we het mogelijk maken dat een deelnemer oefent op aangegeven doelen. Wanneer dat goed gaat, kan hij een certificaat behalen. Dit is alleen geldig op onze zorgboerderij maar maakt het interessant voor de deelnemers omdat ze kunnen laten zien dat ze kundig zijn voor een bepaald onderwerp. Het vergroot de zelfstandigheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Uitwerken van 1-2 certificaten > actiepunt

Dit zal van mijn hand komen gezien mijn onderwijs achtergrond. We beginnen klein met 1-2 certificaten, evalueren dit en gaan verder met een volgende.

Behoud van de kwaliteit die we leveren maar ook bijscholing. Zie diverse actiepunten.

-behalen van SKJ

-de medewerkers zijn mogelijk ook al aan hun eigen studie begonnen maar ik wil ze graag, als ze daar tijd voor hebben, een cursus motiverende gespreksvoering aanbieden.

Daar heb ik zelf ook heel veel aan gehad. Je kunt het vooral gebruiken bij gesprekken met de deelnemers zelf.

Ook zullen ook onze medewerkers een intervisie mee kunnen gaan doen. Dit wordt ook door de zorgboerenvereniging georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • Fobo 2020a Agressie

7.7 • conclusie Fobo 2020

6.3 • verslag cliëntenraad november 2020

6.5 • tevredenheidsmeting

7.1 • Fobo 2020

4.3 • functioneringsgesprek