

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Gravestein

Gravestein

Locatienummer: 1182



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gravestein

Registratienummer: 1182

Steinsedijk 57, 2851 LC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24444204

Website: <http://www.zorgboerderijgravestein.nl>

Locatiegegevens

Gravestein

Registratienummer: 1182

Steinsedijk 57, 2851 LC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Groepsfoto Special Obstacle Run

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hoe mooi is het als schaap Holly een vierling krijgt. Veel deelnemers zijn er druk mee en genieten als alle lammetjes de draad oppikken. Nuttig werk en ik leer! Nog leuker is het om een stukje tekst met deze foto naar het lokale nieuwsblad de Ijsselbode in te sturen en het wordt nog geplaatst ook: We staan in de krant met een foto gemaakt door één van de deelnemers. Super trots natuurlijk!

Kalfjes die alle kanten opspringen breng je weg met lang touw van links naar rechts over het weiland. Ieders hulp is nodig! Ik hoor erbij en ik beweeg!

Op Dierendag maken we een "hartige taart" voor Bink en Blossom. We eten gezond!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zitten alweer in de flow van 2023. Maar 2022, wat was dat eigenlijk voor een jaar op de zorgboerderij? Een terugblik;

Het jaar begon rustig. De coronaperiode voorbij. Wel blijven we waakzaam; bij klachten testen en indien nodig thuis blijven. In februari dienden de eerste schapenlammetjes zich aan. Er was meteen veel werk aan de winkel vanwege een vierling en daarna nog een drieling. De deelnemers genoten volop van al het kleine spul en hun hulp was ook wel hard nodig. Er moesten veel flesjes melk gegeven worden.

Omdat we een vierling toch wel bijzonder vonden, schreven we er een stukje over en stuurden we het in naar het lokale nieuwsblad de IJsselbode. Onze fotograaf rende naar de brievenbus en liet ons vol trots het geplaatste stukje met haar foto zien. We worden gezien en gehoord en we horen erbij!

In maart was er nog een leplammetje; Vrolijke Frans. Hij mocht binnen in de zorgboerderij vertoeven en droeg een boterbakje onder zijn buik vastgebonden met touwtjes voor het geval hij moest plassen. Vrolijke Frans deed zijn naam eer aan en zorgde voor veel hilariteit. Helaas kreeg Frans complicaties waardoor hij niet oud is geworden.

Bij het ritme van de boerderij hoort helaas ook de dood. Dat dit voor deelnemers lastig kan zijn, zou later in het jaar nog enkele keren een uitdaging vormen.

Bij de Lammetjesmiddag op 10 april liep Frans als een hondje om ons heen tussen de deelnemers en hun gasten. Ook heel krachtig om te zien hoe deelnemers (die gewoonlijk niet op de voorgrond durven te treden) trots hun gasten rondleiden en hun verhaal vertellen. Het werd een supergezellige middag met de inzet van deelnemers en personeel. Er werden wafels gebakken, er was een door de deelnemers gemaakte fotospeurtocht, ringsteken met skelters en meer activiteiten.

Maar zeker ook belangrijk was het contact tussen de achterban van de deelnemers, het bijpraten met elkaar onder het genot van een boerenijsje in het voorjaarszonnetje.

Gelukkig, na 2 jaar was daar eindelijk weer; de Special Obstacle Run bij Down Under te Nieuwegein. Met z'n twaalf namen we deel. Bij aankomst kregen we allemaal een t-shirt met het logo van de Obstacle Run. Bij de start hebben we onder begeleiding van twee sportinstructeurs een warming-up gedaan. In groepen zijn we vertrokken...en daar werden wij omgeroepen "zorgboerderij Gravestein"! Met zijn allen gingen we van start en hebben we alle hindernissen gedaan. Onze trouwe supporters hebben zelfs een groot gedeelte meegelopen. Wat een ervaring weer! Super trots op onszelf en elkaar! Op naar de volgende editie!

Ondertussen is er een kleine wisseling van deelnemers. Er zijn deelnemers die hun eigen pad gaan kiezen en nieuwe deelnemers geven weer een nieuwe dynamiek in de groep. Ook was er 10 weken lang een stagiaire niveau 5 pedagogiek. Dat betekent iemand met hoger niveau met wie je goed kan sparren over lopende casussen. Een nieuwe vrijwilliger meldt zich en een stagiaire maatschappelijke stage loopt 6 keer met ons mee. Het geeft een leuke afwisseling tijdens ons werk. Het verblijf van de vrijwilliger heeft helaas geen doorgang kunnen vinden. We vonden in hem helaas niet de passende persoon bij onze groep.

Ook op een zorgboerderij gebeuren soms ongelukken tussen dieren die niet te voorkomen zijn. Euthanasie is dan soms de enige optie. Wanneer er geen andere keuze is dan dit te plannen tijdens een boerderijdag, vraagt dit een goede voorbereiding. Wat leg je uit aan wie? Een lastige klus want de reacties zijn heel wisselend. Ze variëren van "Ok, het hoort erbij." tot het willen verdedigen van het dier zodat het blijft leven. Juist de zorgboerderij is een plek waar je kunt leren ervaren dat de dood bij het leven hoort.

De zomervakantie nadert en ons voornemen is om leuke uitjes te plannen voor de zomervakantie. Dat is gelukt; een ochtendje kersenboomgaard met wedstrijdje pitspugen en een picknick aan de IJssel, een dagje Archeon met de jeugdgroep, een picknick in het Haastrechtse bos met een ijsje in het dorp en als klap op de vuurpijl een dagje Beekse Bergen. Super geslaagd! Om het allemaal betaalbaar te houden maken we dankbaar gebruik van Social Deal.

Kleine uitjes zijn al erg leuk vanwege laagdrempeligheid. Het maakt dat deelnemers eerder de stap nemen om mee te gaan en daarmee zichzelf overwinnen en het gevoel hebben erbij te horen en geen uitzondering te zijn. Uiteindelijk gaat het er toch om dat je plezier maakt met elkaar.

In september was een oogstfeest gepland. Het initiatief was een beetje ondergesneeuwd door de activiteiten die we achter de rug hadden; de Lammetjesmiddag en best veel uitjes in de zomer. Volgend jaar kan gekeken worden in welke vorm we toch een leuke oogst middag (tevens ouder- en deelnemersraad) kunnen organiseren.

In oktober was er de nationale week van de eenzaamheid. Dit werd in Oudewater omgedoopt tot Week van de Ontmoeting. In dat kader werd o.a. de lokale sportschool opengesteld voor een gratis kennismaking. Dat maakte dat we met 8 deelnemers en twee begeleiders een uurtje lekker uitgedaagd werden onder leiding van een echte sportinstructeur. Een mooie ervaring en of het een eerste aanzet was voor enkelen van ons... we zullen zien.

Het najaar verloopt rustig. De tuinen worden winterklaar gemaakt. De laatste pompoenen worden geoogst. Een nieuwe Toggenburgerbok en een prachtige Walliser Schwarznase worden aangeschaft om voor nageslacht te zorgen.

Bij de jeugdgroep is er een wisseling van begeleiding. Helaas is de groep met regelmaat incompleet door ziekte van deelnemers of vanwege autisme- of puber-gerelateerde oorzaken. Door in gesprek te blijven met ouders/verzorgers en kind proberen we de drempel om

toch te komen, laag te houden. Dit lukt ten dele.

We luiden het jaar uit met een hilarische Sinterklaas Bingo en zelfgemaakte surprises of kadootjes. De Kerstlunch was er ook maar werd voor enkelen een lunch op afstand vanwege corona.

Gelukkig speelde corona al veel meer op de achtergrond. Ook in 2023 zal het af en toe nog wel eens de kop op steken, maar ondanks dat enkelen er toch wel ziek van zijn geweest, lijkt er goed mee te dealen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is in 2022 nauwelijks gewijzigd. Het enige wat benoemd kan worden is dat het werken met paarden en paardencoaching nu meer geïntegreerd is in de dagbesteding. Dat geldt alleen voor de deelnemers die hier interesse in hebben. Het betreft dan 1-1,5 uur individuele begeleiding op de dinsdag of donderdagmiddag. Wel is het dan van belang dat de begeleiding van de rest van de groep probleemloos doorgang kan vinden. Dit gaat het beste wanneer er ook een stagiaire aanwezig is. Voorwaarde is dat de betreffende cliënt een minimale indicatie heeft. Dit is al geregeld bij de intake van de deelnemer.

Een onderwerp dat dit jaar regelmatig speelde bij één of twee deelnemers, was de dood van een dier op de zorgboerderij. Je ontkomt er niet aan dat er gemiddeld één keer per twee maanden een dier (met of zonder naam) overlijdt. Omdat dat de reacties van de deelnemers zo uiteenloopt, vraagt dit best veel begeleiding. In het vervelendste geval zie je radeloosheid, boosheid en enorm verdriet. Dit vroeg om een plan van aanpak voor de betreffende deelnemers.

Plan van aanpak voor een individuele deelnemer indien nodig: een appje sturen naar huis met het bericht zodat de deelnemer zich thuis kan voorbereiden op de ontstane situatie. De keuze voor aan- of afwezigheid voor die dag kan dan worden gemaakt. Vervolgens kan afgestemd worden wat de deelnemer nodig heeft en of een rouwmethodiek (happystone, tekening begraven...) wenselijk is. Tot slot wordt samen teruggeblikt of de situatie goed is afgesloten en de deelnemer verder kan.

Een verbouwing waar de zorg direct mee te maken heeft, is er niet geweest. Wel is er achter op het erf een nieuwe sleufsilo gebouwd. Die zorgt ervoor dat het uitzicht naar de polder voor een groot deel weg is.

Een kwart van onze cliënten zijn gefinancierd door Zorg Ondersteunend Nederland. Vorig jaar kwam het bericht dat de financiering van deze cliënten met 17% gekort werd door de gemeente. Als reden werd gegeven de schaalgrootte van ZON; het zou een relatief kleine zorgonderneming zijn waardoor de kosten voor zorglevering lager zouden liggen en het tarief dus omlaag kan. Ondanks protest kon niets meer aan dit besluit worden veranderd.

ZON wil daarom grootschaliger en wilde graag een contract met Gouda en omstreken. Daarvoor wilden zijn graag onze bestaande contracten bij Gouda onder hun hoede nemen. Ik was hier terughoudend in omdat dit 8% fee betekende over 60% van mijn omzet. Voordeel is wel dat mij werk uit handen wordt genomen t.a.v. de (verlenging van) zorgtoewijzingen. Ook de belangenbehartiging neemt ZON voor zijn rekening. Omdat ZON veel voor ons betekend heeft en netjes werkt, heb ik ze (samen met 2 andere betrokken zorgboeren) het vertrouwen gegeven per 1-4-2023.

In de werkbeschrijving zijn twee dingen aangepast:

Ten eerste de huisregels; hierin is een extra onderwerp opgenomen: de verplichting tot bedekking van de huid in geval van automutilatie. De reden om dit toe te voegen kwam voort uit een intervisie-sessie waar ik dit onderwerp inbracht. De zichtbaarheid van beschadigde huid kan andere mensen op ditzelfde idee brengen is bewezen. Dit wil je voorkomen. De nieuwe versie van de huisregels zijn toegevoegd in de werkbeschrijving.

Ten tweede kregen we vanuit de vereniging Zorgboeren ZH een update voor de adressering van de (zelfde) vertrouwenspersoon.

Zowel de huisregels (5.2.1) als het klachtenreglement (3.3.8, 5.2.6) zijn begin 2023 rondgemaild aan alle cliënten en personeel.

Ook op Zorgboeren.nl en onze eigen website is het ge-update klachtenreglement geplaatst.

De toolkit hebben we geïntegreerd in de tevredenheidsmeting. Deze is helaas technisch gezien niet toe te voegen als bijlage.

Allereerst is de toolkit geïntroduceerd bij het personeel. Daarna gingen zij ermee aan de slag om er een nieuwe versie van de Tevredenheidsmeting van te maken. Deze werd vervolgens geïntroduceerd in de online-cliëntenraad van december en met succes ontvangen. Het is geheel online in te vullen en de conclusies online in te zien.

We merkten dat de kernwaarde: "Het is op de boerderij net als in het echte leven" lastig is om uit te leggen. Het is lastig vergelijken. Wat is "het echte leven"? De antwoorden op deze betreffende vraag waren zo divers dat we de conclusie moeten trekken dat we voor volgend jaar nog even naar deze vraagstelling moeten kijken.

Een audit staat op de planning voor voorjaar 2024.

Dit geeft ons de gelegenheid om een aantal kwaliteit-gerelateerde geplande activiteiten, uitgetoetst, geëvalueerd en opnieuw ingezet te hebben. (PDCA)

Voorbeelden: gebruik formulier kwaliteitsmeting uit de Toolkit (bij de Lammetjesdag en externe bezoekers), gebruik toolkit bij evaluaties van begeleidingsplannen en tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het plan van aanpak bij de dood van een dier werkt zeker voor betreffende deelnemers. Omdat ik zelf nuchter om ga met de dood van een dier (maakt soms wel uit welk dier...) vind ik het wel eens lastig om "iedere keer" de droevige berichtgeving te sturen. Ik stuur immers liever een blijde boodschap. Ik, wij, vinden het ook belangrijk dat een deelnemer leert dat dood bij het leven hoort. Dit leerproces is bij uitstek iets wat op een zorgboerderij plaats kan vinden. Het is erg fijn om hierbij kennis te delen met andere zorgverleners binnen een MDO die ons kunnen leren over rouwmethodieken. Happy-stones of tekeningen maken en die begraven zijn voorbeelden.

Het kwaliteitssysteem heeft niet de functie van leidraad binnen onze planning die het zou moeten hebben. Wanneer ik het jaarverslag maak, merk ik dat dit ook op een andere, meer efficiënte manier kan. Een collega die het leuk vindt om de activiteitenplanning bij te houden en tussentijdse verslaglegging leuk vindt om te doen (actie), zou zeker helpen. Ik ga op zoek. Ook hebben we in januari 2023 een kalender in de zorgboerderij hangen waar alle activiteiten op vermeld staan. Op deze manier kan iedereen meekijken met wat staat te gebeuren en voorbereid moet worden. Zo maak je meer mensen verantwoordelijk. Dat werkt nu al.

Ondersteuning voor onze zorg vinden we binnen de intervisiegroep en begeleiders uit het netwerk van de deelnemers. Erg waardevol als mensen je op een prettige manier een spiegel voorhouden en met goede ideeën komen.

Ook worden we goed op de hoogte gehouden door onze vereniging Zorgboeren Zuid Holland. We hebben veel contact en in de appgroep is info snel uitgewisseld.

Terugblikkend op de doelstellingen van 2022;

Ons bedrijf gaat in 2023 volledig op de groene energie. In maart 2023 worden er 430 zonnepanelen bijgeplaatst m.b.v. een SDE-subsidie. We zijn dan meer dan zelfvoorzienend en gaan daarmee energie leveren aan het landelijk netwerk. Ook andere lokale toepassingen worden bekeken.

Er is veel nieuwe erfbeplanting geplaatst en ook voor 2023 staat nieuwe aanplant en goed onderhoud op de planning. (actie)

We (medewerkster en Corine) hebben ons uitgebreid verdiept middels een persoonlijke workshop in Zilliz, cliëntendossier. Onze conclusie was dat Zilliz bij onze 16 deelnemers nog te duur is. Het wordt interessant bij meer deelnemers en meer personeel. Om beveiligd te kunnen mailen gebruiken we nu Zivver en Caren. Bijkomend is ook dat de facturatie middels het PGB-loket heel gebruiksvriendelijk is geworden en contractovernames door ZON mij veel tijdsbesparing geeft.

De aanschaf van een tweedehands tuinhuis is doorgeschoven naar 2023. De moestuin is opnieuw ingedeeld en een tunnelkas met vogelgaas is geplaatst.

Opleidingsdoelen: van een cursus reflectieverbetering is het nog niet gekomen. Idee voor de Academie Landbouw en Zorg? Wel leer je van deelname aan intervisiebijeenkomsten (6 per jaar): inzicht in eigen handelen en dat van de ander. Actie voor 2023 blijft: cursus reflectievaardigheden

-Workshops uit de Week van de Zorglandbouw:

Integratie van de Kernwaarden m.b.v. de toolkit. Hiermee hebben we een slag kunnen slaan in kwaliteitsmeting van onze zorgboerderij. Integratie gaat in 2023 verder met o.a: evaluaties, vragenformulier uit de toolkit aan "vreemden" en in ouder- en deelnemersbijeenkomsten.

Ook de workshop over interventie van dieren binnen de zorg was zeer inspirerend, een mooie methodiek die we nu bewuster inzetten.

-Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie -Teamworkshop/cursus: Staat opnieuw voor 2023.

- Omgaan met agressie wanneer dit in de vereniging wordt georganiseerd

- Aanpassing van het huishoudelijk reglement in december 2022 was reden om te onderzoeken op aanmelding van WZD is nodig. De conclusie is dat we zorg leveren binnen de WZD. Melding WZD en uitwerking staan voor 2023 als actie genoteerd.

- Assertiviteitstraining voor mijzelf. Het onderwerp is minder van belang geworden door eigen persoonlijke ontwikkeling. Een dergelijke training acht ik niet meer van belang.

- Intervisie voor medewerkers gaat in 2023 van start via de zorgboerenvereniging. Onze medewerkster gaat hieraan meedoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen zijn hetzelfde gebleven;

de 18+groep: ASS, PDD-NOS, VG, PTSS, LVG

de jeugd van 10-18jaar: ASS, ADHD, LVG

Er is weinig verloop geweest: Start 202: 18+: 8 deelnemers, jeugd: 10 kinderen

Einde 2022: 18+groep: 8 deelnemers, jeugd: 10 kinderen Er zijn 3 kinderen vertrokken en 3 bijgekomen. Bij de 18+groep is 1 deelnemer vertrokken en 2 deelnemers bijgekomen.

Het totaal aantal deelnemers begin 2022 was 17, eind 2022 18.

Redenen van vertrek bij de jeugdigen: ouders verkiezen logeeropvang boven dagbesteding, verhuizing en een te vol weekprogramma. Ondanks de regelmaat van zorgaanvraag (m.n. jeugd) hebben we niet de intentie uit te bereiden met groepsgrootte of locatie. Vooralsnog ook niet qua aantal dagen openstelling. We waarderen de rust op het erf wanneer de deelnemers er niet zijn t.b.v. ons eigen gezin.

Reden vertrek 18+: arbeidsre-integratie. De deelnemers is een eigen hondenuitlaat gestart. En met succes!

We bieden de volgende zorg: Jeugden WMO: dagbesteding ontwikkelgericht en doorlopend specialistisch zwaar. De financiering: jeugdwet en WMO, PGB uit WLZ, ZIN gemeente Gouda en omstreken, ZIN Woerden en omstreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het relatief lage verloop geeft niet bepaald aan dat deelnemers stil staan in hun ontwikkeling. Integendeel: we zien juist grote individuele ontwikkelingen, vooruitgang, deelnemers werken aan hun doelstellingen. Een deelnemer heeft een eigen hondenuitlaatservice gestart en met succes.

De wens is om te streven naar een gelijke verhouding man-vrouw in de groepen. De ervaring leert dat vooral meiden de link van zb met paardencoaching interessant vinden. Echter, een evenwicht tussen jongens en meiden zorgt voor een dynamiek die bij ons past en de werksfeer die we willen uitstralen.

Weinig verloop geeft rust en regelmaat. De basis om jezelf te ontwikkelen en groeien.

Om online voldoende gezien te worden is het nodig dat de website actueel blijft en contactformulier ook goed werkt. Veel deelnemers en gemeente-consulenten vinden ons via de website dus actie: 3x per jaar onderhoud website.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We werken met 2 werknemers in dienstverband voor onbepaalde tijd. Met beiden is een functioneringsgesprek gehouden.

Eén van beide werknemers is SKJ-geregistreerd. We huren haar in voor observaties, supervisie bij intake, begeleidingsplannen en evaluaties voor de jeugd en consultatie indien nodig. Ook dit contract is voor onbepaalde tijd.

Onze vrijwilligster die hielp op de jeugdgroep is vanwege een nieuwe opleiding vertrokken. Een aantal maanden heeft Corine ingevallen op de jeugdgroep. Vanaf 1-1-2023 staat dochter Maaïke (VWO5) samen met een vaste medewerkster MBO4 op de jeugdgroep. We evalueren regelmatig hoe dit bevalt en bekijken hoe zich dit ontwikkelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Een MBO5-stagiaire Social Work van Driestar Gouda was bij ons van februari tot juni. Ze werkte met ons mee in de functie begeleider groep. Ik mocht haar zelf begeleiden en we zaten 1x per 2 weken om de tafel voor haar opdrachten of evaluatie. Prettig om met iemand van niv. 5 casussen te kunnen bespreken. Zij leerde van ons en wij van haar.

Ook voor een niv. 5 stagiaire bleek een zb een interessante stageplek. Haar feedback was bijvoorbeeld op welke manier deelnemers "als vanzelf tijdens hun werk" werken aan doelstellingen als: grenzen aangeven, samenwerken en ontspanning vinden. Zo blijkt toch maar weer de meerwaarde van een zorgboerderij!

De tweede helft van het jaar was er geen stagiaire. Volgend jaar hopelijk weer wel. Je merkt dan dat je met een (goede) stagiaire toch wat meer armslag hebt en dat is fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligster die hielp op de jeugdgroep is vanwege een nieuwe opleiding vertrokken. Vanaf 1-1-2023 staat dochter Maaïke (VWO5) als vrijwilliger samen met een vaste medewerkster MBO4 op de jeugdgroep.

In november melde zich een vrijwilligster met als achtergrond optie arbeidsre-integratie in de zorg waar ze vandaan komt maar is uitgevallen. Zij werkt inmiddels twee dagdelen mee op de zb. Ze doet hand- en spandiensten binnen en buiten en in de moestuin. Ook helpt ze indien nodig mee bij het begeleiden. Corine begeleidt haar, ook bij haar persoonlijke hulpvraag.

We hebben niet veel vrijwilligers nodig. Met onze doelgroep doen we heel veel werk zelf. Maar, een handje hulp voor de moestuin is zeer welkom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij met de twee begeleiders met een vast contract wat we op dit moment hebben. Meer is niet nodig.

Voor wat betreft de vrijwilligers loopt het ook prima. Er is geen behoefte aan meer.

We doen ons best om voldoende stagiaires (doorlopend 1) te verkrijgen. Dit door inschrijving op de site van de SBB en netwerken met de MBO's in m.n. Gouda.

Dit behoeft geen extra actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen die bereikt zijn:

-trainen reflectievaardigheden; Reflecteren is het terugblikken op je eigen gedrag en ervaringen, daarover nadenken om zo tot nieuwe inzichten te komen en nieuwe keuzes te maken.

Wanneer je regelmatig deel neemt aan intervisiebijeenkomsten (5 per jaar), is dat bij uitstek een gelegenheid om dit te oefenen. We gebruiken hierbij de 5 stappen-methode. Verslaglegging met belangrijke inzichten en adviezen noteer en bewaar ik. Intervisie is jaarlijks terugkerend. Je blijft leren en reflecteren.

-Oriënteren in verschillende methodieken die passen op de zorgboerderij

Wat vooralsnog het beste bij (mij) ons past, is de interventie van de boerderijdieren als methodiek voor de ontwikkeling van de deelnemers. Voor een verdieping in de ontwikkeling is de kracht van onze boerderij de inzet van paardencoaching. Hier maken meerdere deelnemers inmiddels gebruik van. We hebben ervoor gekozen om dit te integreren in de dagbesteding voor wie wil. Voorwaarde is wel dat er voldoende begeleiding (o.a. middels een stagiaire) op de groep blijft. Planning van de sessies gaat mbv een rooster. Corine neemt deel aan een intervisiegroep voor paardencoaching.

-BHV-herhaling, voldaan zoals jaarlijks in de groep bij een collega-zorgboerderij. Deelname door Corine en medewerkster.

-bijwonen van een lezing door Annelies Spek over Autistische burn-out.

Het onderwerp had mijn interesse omdat ik het vaak terug zie bij deelnemers. Ik wilde er meer over weten.

-ASS-ervaringscircuit georganiseerd door de ver. Zorgboeren ZH in dec. 2022 Hoe is het om autisme te hebben? Je ervaart tegen welke problemen autisten kunnen aanlopen. Respect voor autisten in het algemeen!

Opleidingsdoelen die niet zijn behaald en blijven staan voor volgend jaar:

-Actie 15 mrt: Introductie bij personeel methodiek dierondersteunende interventie, een workshop uit de Week van de Zorglandbouw

-Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie. De missie en visie is aan een update toe. Deze actie is er tussendoor geglipt in 2022 en staat nu voor april 2023 op de planning.

-BHV-herhaling, voldaan zoals jaarlijks in de groep bij een collega-zorgboerderij. Deelname door Corine en medewerkster.

-Teamworkshop/cursus: Omgaan met agressie. Wanneer deze in de vereniging wordt verzorgd, gaan we deelnemen. Staat ook voor 2023.

-Webinar WZ Federatie / zelfstudie naar implementatie WZ. Studie naar noodzaak is gedaan. Een efficiënte manier van implementatie staat op de planning voor februari.

- intervisie voor medewerkers. Dit zal door de zorgboerenvereniging worden georganiseerd. Deelname door een medewerkster in 2023.

Opleidingsdoelen die vervallen:

-assertiviteitstraining voor mijzelf. Deze is door gebrek aan motivatie niet gevolgd. Van de actielijst gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

-Actie 15 mrt: Introductie bij personeel methodiek dierondersteunende interventie, een workshop uit de Week van de Zorglandbouw Medewerkers bekijken de workshop. Tijdens een opvolgende teamoverleg bekijken we wat nog meer nodig is voor een goed implementatie.

Doel: vaker en bewuster toepassen van dierinterventie t.b.v. de ontwikkeling van de deelnemer.

-Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie. De missie en visie is aan een update toe. Deze actie is er tussendoor geglipt in 2022 en staat nu voor april 2023 op de planning. Doel: alle neuzen dezelfde kant op; gezamenlijk werken vanuit dezelfde gedachtengangen.

-BHV-herhaling, voldaan zoals jaarlijks in de groep bij een collega-zorgboerderij. Deelname door Corine en medewerkster.

Doel: Veiligheid voorop.

-Teamworkshop/cursus: Omgaan met agressie. Wanneer deze in de vereniging wordt verzorgd, gaan we deelnemen. Staat ook voor 2023.

De cursus Fysieke en mentale weerbaarheid staat vermeld op de academie Landbouw en Zorg. Mogelijk kunnen we daar verenigingsbreed iets mee...

Doel: betere voorbereiding op situaties tijdens de begeleiding wanneer sprake is van mentaal of fysiek geweld. Dit komt niet heel vaak voor bij ons maar het is toch goed om hierover te leren waar wanneer nodig.

Intervisie voor medewerkers. Dit zal door de zorgboerenvereniging worden georganiseerd. Deelname door een medewerkster in 2023.

Doel: intervisie van medewerkers onder elkaar. Er zijn geen werkgevers bij aanwezig. Dat maakt vrijuit praten makkelijker. Bovendien is het niet toegestaan om verschil in werkrelaties binnen de groep te hebben.

Intervisie staat weer op het programma.

We volgen scholing wanneer er aanbod is: interessante online congressen of cursussen, interessante workshops bij Autisme Woerden of vereniging zbz.

Optie voor Corine: cursus Per Saldo: cursus "Is een wooninitiatief iets voor mij?" en "Zelf een wooninitiatief opzetten."

Doel: oriëntatie wooninitiatief

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om de opleidingsdoelen beschreven in 5.2 te kunnen starten/behalen zal georiënteerd worden op passende opleidingen/workshops. Ook mijn medewerkers zullen hierin aangemoedigd worden t.a.v. de teamdoelstellingen.

Door verbetering van zelfreflectie en te leren van anderen wil ik voor mezelf nog duidelijker krijgen waar mijn verbeterpunten liggen zodat ik me doelgerichter kan ontwikkelen. Ik denk aan:

-workshop interventie met dieren

-kennis/methodiek rouwverwerking bij kinderen.

Voor wat betreft de individuele opleidingsdoelstellingen voor mijn medewerkers/vrijwilligers: twee van de drie zijn bezig met hun eigen opleiding. Onze derde medewerkster zal gaan bekijken welke opleiding/cursus passend bij haar POP wat ze aan het formuleren is. Ook (kleinere) workshops behoren tot de opties.

Afgelopen jaar heb ik niet aan alle scholingsdoelen evenveel aandacht besteed. Ik had de actiepunten niet allemaal in mijn achterhoofd dus niet actief gezocht. Doordat ook een medewerker zich bezig gaat houden met de acties van de Kwapp, ga ik er vanuit dat ik er ook actiever mee bezig zal zijn en zo ook met opleidingsmogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hadden 18 deelnemers in zorg dus we hebben ruim 25 evaluatiegesprekken gehad. Elke cliënt heeft in elk geval 1 evaluatiegesprek gehad maar bij ongeveer 6 deelnemers was een extra tussenevaluatie nodig. Dit kan te maken hebben met: -veranderend, opvallend terugkerend gedrag tijdens de dagactiviteiten-puberteit, ontwikkeling, veranderende interesse, bijstellen van doelen-aanpassing van medicatie en het effect ervan-ondersteuning bij het aanvragen van verlenging/uitbereiding van de indicatie. Ook is het fijn als deelnemers zelf vragen om een extra evaluatie wanneer ze iets willen overleggen wat wij niet zien of weten.

De WLZ-deelnemers krijgen standaard het aanbod om 2x per jaar een evaluatie te doen. Eigenlijk maakt iedereen daar toch gebruik van. De meeste evaluatiegesprekken zijn een jaarlijks bijpraten, de doelen evalueren en bijstellen. Het is natuurlijk mooi wanneer er extra geëvalueerd moet worden vanwege snelle positieve persoonlijke ontwikkeling. Dat is vaak in de opstartperiode (half jaar-1 jaar) van een deelnemer.

We hebben de deelnemers verdeeld onder de medewerkers. Er is een overzicht wanneer welke zorgtoewijzing afloopt en wanneer er (dus) geëvalueerd moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op het moment dat er vaker dan 1x per jaar een evaluatie nodig lijkt, een tussenevaluatie dus, zijn wij, de betreffende persoonlijk begeleider, meestal de initiatiefnemer. Het gaat dan vaak om veranderend gedrag waarbij het goed is de oorzaak proberen te achterhalen.

Ook kan het zijn dat een deelnemer vraagt om een evaluatie of een gesprek waarbij hij/zij iets wil bespreken. Iets wat wij niet weten of opgemerkt hebben. Erg fijn dat deelnemers zich vrij voelen om het gesprek aan te gaan. Via de cliëntenraad is ook de mogelijkheid om een sfeer van openheid te genereren waardoor deelnemers de stap durven te zetten om iets te bespreken.

Een veranderde thuissituatie, veranderende interesses, veranderde medicatie, het zijn voor ons belangrijke dingen om van op de hoogte te zijn. Een goed lijntje met de deelnemers houden is een voorwaarde. Over het algemeen lukt dat. 4x per jaar wordt er een uitvraag voor veranderde medicatie gedaan maar het is niet de manier om de paspoorten te verkrijgen. Wij moeten er vaak achteraan om het paspoort te krijgen.

We hebben minimaal 4x per jaar cliëntbespreking en wekelijks worden er informeel cliënten besproken. Wanneer hier een actiepunt uitkomt, wordt dit kortgesloten met de persoonlijk begeleider van de deelnemer. Dan volgt er een gesprek met verslaglegging maar ook een gesprekje op de werkvloer kan de lucht al klaren. Een formele evaluatie is dan niet nodig. Wel wordt het even onderling met de (persoonlijk) begeleiders kortgesloten en genoteerd indien van belang.

Een kort gesprekje in het loopje of tijdens de klus op de werkvloer werkt vaak het beste. In een meer ontspannen sfeer kom je makkelijker to the point.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We organiseren inspraakmomenten op verschillende wijzen;

- Lammetjesmiddag waarbij alle deelnemers met aanhang informeel aanwezig zijn. Meestal is de achterban enthousiast over de zb en vinden ze het leuk om er ook eens (of weer eens) een rondje te mogen lopen. Tips tbv kwaliteit hoor je niet veel. Via de toolkit hebben we nu een formulier wat ik wil gebruiken voor een kwaliteitsmeting door mensen van "buitenaf". Hiermee kunnen we meer doelgericht meten.

-2x Cliëntenvergadering met 4 vast leden olv een medewerkster Deelnemers mogen aangeven wat ze missen, zien, willen opmerken en tips en tops geven. (keukengerei, nieuwe opbergkasten maar ook: wat willen we in de moestuin) Er wordt verslag gemaakt en in het teamoverleg besproken. (Of al eerder wanneer actie nodig is.)

-een online-bijeenkomst in de avond aan het einde van het jaar. Nieuwe activiteiten voor het komende jaar worden ter kennismaking, bespreking en goedkeuring voorgelegd; vuilprikken, bezoeken van verzorgingshuizen met dieren, ponyrijlessen en paardencoaching integreren in de dagbesteding. De deelnemers stemden in met alle activiteiten. Vragen waren er wel: waar en hoe gaan we vuilprikken? Niet gevaarlijk langs de weg? Een goed uitleg klaart de lucht. Er zullen individuele deelnemers zijn die hun redenen hebben om iets niet te willen. Deelname is niet verplicht. We zorgen voor tijdige planning en organisatie. Tenslotte werden de 9 kernwaarden ahv foto's van het afgelopen jaar van de groep uitgelegd. Het was een leuke presentatie vol herkenning op de foto's. De kernwaarden werden op deze manier heel begrijpelijk. Daarmee werd de link gelegd naar de nieuw uitgevoerde tevredenheidsmeting die de deelnemers vervolgens die week in hun mailbox kregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planning en uitvoering van de inspraakmomenten kan beter bijgehouden worden.

De momenten staan nu op de gezamenlijke kalender in de zorgboerderij vermeld. Nu wordt de planning door meer mensen gelezen (incl. het team) en zal de uitvoering ook op tijd gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is geheel herzien. Het is gedigitaliseerd en mbv keuzeknoppen te bedienen, in te vullen. De 9 kernwaarden zijn erin verwerkt. In de bijlage is het meerkeuze gedeelte te lezen samen met de resultaten.

Bij de open vragen stonden namen die vanwege privacy niet genoemd mogen worden.

Gemiddeld kregen we een 8,3. Hier zijn we erg blij mee.

In de bijlage vindt u de gehele tevredenheidsmeting en antwoorden en (individuele) toelichtingen.

90 % respons (na enkele reminders) een mooi resultaat.

We blijven scherp. Welke verbeterpunten zijn er?

Iemand geeft aan maaltijd onvoldoende. Dit wordt individueel even nagegaan wat precies wordt bedoeld. Evenwichtige man-vrouw-verhouding binnen de groep wordt belangrijk genoemd. Vinden wij ook. Op tijd de planning doorgeven wordt ook genoemd. Hier wordt aan gewerkt mbv de kalender.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- resultaten tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven scherp. Welke verbeterpunten zijn er?

Iemand geeft aan maaltijd onvoldoende. Dit wordt individueel even nagegaan wat precies wordt bedoeld. Evenwichtige man-vrouw-verhouding binnen de groep wordt belangrijk genoemd. Vinden wij ook. Op tijd de planning doorgeven wordt ook genoemd. Hier wordt aan gewerkt mbv de kalender.

De tevredenheidsmeting werkt heel goed. Ook de kernwaarden worden goed uitgevraagd.

De kernwaarde "Het is op de boerderij net als in het echte leven" is niet voor iedereen even duidelijk gezien het resultaat van de antwoorden. Deze varieerden van laag naar hoog. We kunnen volgend jaar even kijken hoe we hier wat meer duidelijkheid in kunnen verschaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding: Er stond een noodslachting gepland voor een jong rund. Deelnemers waren op de hoogte gebracht. Toen het moment daar was, zijn alle deelnemers incl. deze betreffende deelnemer naar binnen gestuurd voor de koffiepauze. Op deze manier hoefde niemand het euthanasiemoment mee te maken. De betreffende deelnemer bleek echter zo verontwaardigd (wat hij heel goed voor zich kon houden) dat hij op een onbewaakt moment snel terug naar de stal rende om "het rund te redden van de dood". Hier had niemand rekening mee gehouden. Zo kon het gebeuren dat hij getuige was van het euthanasie-schot. Betreffende cliënt is hoog sensitief en had al een trauma-ervaring mbt de dood van een familielid. Dit gebeuren heeft het trauma verzaagd en hij heeft besloten vegetarisch geworden.

Geleerd dat in geval van euthanasie van een dier, alle deelnemers eerder op de hoogte gesteld worden (indien mogelijk) zodat ze weten wat er gaat gebeuren en wij een goede indicatie hebben dat iedereen er ok mee is. Evt. actie van de begeleiding op persoonlijke reacties zijn dat nog mogelijk. Deelnemers die hier niet goed mee overweg kunnen, hebben dan de keuze om thuis te blijven, te gaan of op aangepaste tijd naar de zb te komen.

Vanzelfsprekend worden dergelijke dingen altijd zoveel mogelijk buiten de zorgboerderijdagen gepland. Bij uitzondering kan het niet anders.

Zorgboerin heeft dezelfde dag en een dag later telefonisch gesproken met moeder en deelnemer. Er is tijd genomen voor een wandeling. Heeft goed gedaan: kennis genomen van het bestaande trauma en afgesproken bij "dood van een dier" van tevoren een bericht naar huis zodat de deelnemer de schok thuis kan verwerken. Uiteindelijk, na enkele dagen kon de deelnemers weer verder op onze zb. Deelnemer is vanaf die dag nog steeds vegetarisch. Dit wordt geaccepteerd binnen het gezin. Hij maakt hiermee een statement; sterk van hem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo 2022

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: -Er is onvoldoende aandacht besteed aan de persoonlijke reacties op de euthanasie bij de individuele deelnemer.

-Er was onvoldoende toezicht op de mogelijkheid van het teruggaan naar de stal tijdens de pauze.

Leerpunten: - in geval van euthanasie van een dier, alle aanwezige deelnemers zo vroeg mogelijk op de hoogte stellen wat er gaat gebeuren. Deelnemers die hier niet goed mee overweg kunnen, hebben dan de keuze om thuis te blijven of op aangepaste tijd naar de zb te komen.

- Check individuele reacties van de aanwezigen

actie - Zeker van zijn dat de deelnemers binnen blijven. Evt. afstemmen met de dierenarts en een seintje "Ok" geven alvorens tot over te gaan.

- betreffende deelnemer van tevoren thuis (indien mogelijk) op de hoogte stellen

Actie ondernomen: bovenstaande leerpunten is met de begeleiding besproken zodat ieder op de hoogte is. Met betreffende deelnemer de afspraak gemaakt om van tevoren te berichten. Dit is ook in het begeleidingsplan genoteerd.

Behalve dit incident zijn er geen andere te melden.

Meestal hebben we niet veel meldingen maar een ongeluk zit in een klein hoekje; alert blijven op gevaren en meteen actie ondernemen wanneer je ziet dat gevaar aanwezig is of kan ontstaan. Bijv. rondslingerend materiaal of beschadigde elektriciteitskabels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

cliëntenraad / ouderbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze heeft niet plaats gevonden. Het is er tussendoor geschoten. Om te voorkomen dat acties als deze worden vergeten, worden deze sinds januari 2023 tussen de andere activiteiten op een fysieke jaarkalender in de zorgboerderij opgeschreven. Deze hangt op een centrale plek zodat iedereen, ook de andere begeleiders, mede zorgdragen voor het plaatsvinden van een activiteit. Aan het einde van het jaar evalueren we of de kalender heeft gewerkt.

cliëntenraad / ouderbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 16-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: De Lammetjesmiddag is bedoeld om de deelnemers hun familie, vrienden, kennissen of burens de zorgboerderij te laten zien. Dan is het fijn om van mensen van buitenaf te vernemen wat zij denken over hoe onze zaak eruit ziet en draait. Ik vraag daar dan ook naar. Meestal krijg je positieve feedback. Toch heb ik ook wel behoefte aan positief kritische geluiden en rijst bij mij de vraag of mensen hun ideeën wel durven te delen met je. Daarom wilde ik op zoek naar een beter handvat. Komend jaar, op 1 april, zal ik het formulier uit de toolkit Kwaliteitskader gebruiken om wat kwalitatief betere feedback te verkrijgen. We kunnen deze gericht uitdelen aan enkele mensen waarvan we denken dat zij een waardevol, objectief beeld kunnen geven. Na afloop van de dag kunnen we evalueren.

cliëntenraad / ouderbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Vergadering met de 4 vaste deelnemers van de cliëntenraad. Mening wordt gevraagd over de nieuwe activiteiten: vuilprikken, ponyrijles en bezoeken aan verzorgingshuizen met onze boerderijdieren. Alle voorstellen werden positief ontvangen. Wel werden een vragen gesteld en mitsen en maren besproken. Duidelijk is dat deze activiteiten gepland kunnen gaan worden voor 2023 maar dat er ook rekening moet worden gehouden met deelname van individuele deelnemers. In de cliëntenraad 2 van 2023 zal evaluatie van de activiteiten plaats vinden.

cliëntenraad/ouderbijeenkomst 4

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Actie afgerond op:	12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Na een korte online peiling bleek voorkeur te bestaan voor een online-ouder- en deelnemersavond. A.h.v. een powerpoint liepen wij, 3 medewerkers, de onderwerpen door. De aanwezigheid van de deelnemers was ongeveer 85%. De volgende onderwerpen stonden op de agenda; - tevredenheidsmeting met kwaliteitskader opgeleukt met foto's van boerderijdagen. -paardrijles en of paardencoaching -bezoek brengen met dieren aan een verzorgingshuis -vuilprikken langs de openbare weg Onze ervaring is dat bij een online-overleg de input van de deelnemers iets minder is. Daarentegen is het aanwezigheidspercentage wel hoger dan wellicht bij een live-bijeenkomst. We zullen live en online afwisselen.

Keuring van brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	10-05-2022
Actie afgerond op:	05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De controle heeft wederom plaats gevonden door het bedrijf Dalo. Zij komen jaarlijks onze 4 schuimblussers controleren. Alles is weer up te date. Geen bijzonderheden.

Cursus Omgaan met agressie (waarschijnlijk binnen de vereniging zorgboeren ZH)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Deze is nog niet gevolgd omdat deze niet gegeven werd binnen de vereniging Zorgboerden Zuid Holland. Wellicht gebeurt dit wel in 2023. Tot nu toe hebben wij eigenlijk niet of nauwelijks te maken met agressie onder de cliënten. Dat past ook helemaal niet bij ons. Maar toch goed om voorbereid te zijn op mogelijke incidenten. Daarom schuift deze cursus door naar 2023.

Cursus Motiverende Gespreksvoering voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Deze cursus blijft een aanrader voor de medewerkers. Helaas is er door omstandigheden nog geen mogelijkheid geweest om deze cursus te volgen. Deze cursus schuift wederom door naar 2023.

RIE acties uit plan van aanpak, RIE opnieuw nalopen

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2022
Actie afgerond op:	01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn 2 aandachtspunten: de bouw van een nieuwe voersilo is afgerond in maart 2022. Daarmee moet een deel van het erf opnieuw ingericht worden met erfbeplanting. De omliggende grond is erg zacht. Deelnemers (m.n. jeugd) mogen zich tot de zomer niet op de nieuw aangebrachte grond begeven. Veiligheidslinten zijn gespannen. Een deel van het erf is nu ook al ge-egaliseerd maar een groot deel moet ook nog gebeuren. Dit blijft een thema voor de RIE in 2023.

Overeenkomst met orthopedagoog opnieuw bekijken/verlengen omdat deze dan afloopt.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	19-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Tegelijk met de afstemming over het vaste contract voor onbepaalde tijd, is ook de SKJ-

overeenkomst met onze medewerkster voor onbepaalde tijd vastgelegd. De overeenkomst zal jaarlijks, tegelijk met het functioneringsgesprek worden geëvalueerd. De SKJ-supervisie vindt plaats bij elke evaluatie van een jeugddeelnemer en aanpassing of verlenging van het begeleidingsplan. Observatie vindt per 2-3 deelnemers plaats op een afgesproken zaterdag.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is helemaal herzien en gedigitaliseerd door onze medewerkers. De toolkit van het Kwaliteitskader werd de leidraad van het nieuwe onderzoek aangevuld met open vragen die wij belangrijk achtten. De respons was 85% en we kregen een 8,3 gemiddeld. Erg blij met het behaalde resultaat.

SKJ-Jeugd- intervisie binnen de vereniging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 5 online-intervisieavonden geweest. Mbv de 5 stappen-methodiek worden elke keer 2-3 casussen besproken. Het is een vaste groep deelnemers. Er wordt verslag gemaakt en de volgende bijeenkomst wordt nog even terug gekomen op de vorige casussen. Je leert ook van anderen. Zo is de intervisie aanleiding geweest om ons huishoudelijk reglement aan te passen.

-Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is er tussendoor geglipt maar nemen we zeker mee naar 2023. Het idee is om dit in juni te plannen. Dan lopen de nieuwe methodieken een tijdje en kunnen we die meenemen in deze sessie.

Functioneringsgesprekken + ondertekening verslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met beide medewerkers is een gesprek geweest en verslag gemaakt. Van 1 medewerker is een arbeidscontract voor onbepaalde tijd ondertekend. Ze werkt 1 dag bij ons maar is een waardevolle medewerkster die ook onze SKJ-supervisie doet. Ze springt ook nog wel eens bij indien nodig. Met de andere medewerkster is ook nog even formeel bijgepraat. Gesprekken vinden al vaak op informeler vlak plaats zodat het gesprek geen onverwachte wendingen kreeg. Met beide medewerkers zijn we erg content. Het is fijn samenwerken

controle en aanvullen EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alleen pleisters hoefden te worden bijgevuld. Verder hebben we gelukkig weinig nodig gehad.

Intervisie via de vereniging voor de medewerkers zorgboerderijen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 12-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Intervisie voor medewerkers gaat van start voorjaar 2023. De vereniging gaat dit organiseren voor drie verschillende doelgroepen: ouderen, volwassenen en jeugd. Ook onze medewerkster gaat deelnemen. Er nemen geen zorgboeren aan deel, alleen personeel. Dat is de eis van intervisie; alleen deelname door gelijkgestemden. Fijn dat dit eindelijk van start gaat. Intervisie is een waardevolle manier van kennis delen en reflecteren.

Onderhoud website 3**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Korte verslagjes en bijbehorende foto's van de uitjes van afgelopen jaar zijn op de website geplaatst. Ook de deelnemers vinden het erg leuk als ze de terugblikken lezen op de website. Bovendien draagt het ook bij aan de presentatie van de zorgboerderij.

clientbespreking 3**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** 19-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Drie deelnemers zijn onderwerp van gesprek in dit overleg. We delen onze zorgen met het thuisfront of zoeken contact met de andere hulpverleners binnen het MDO van de deelnemers.

Clientbespreking 4**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2022**Actie afgerond op:** 21-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ook in deze drukke tijd worden deelnemers zeker besproken alleen niet in een daadwerkelijke cliëntbespreking. Het is tijdens of na afloop van de boerderijdagen dat deelnemers worden besproken en acties worden verdeeld. We werken met 3 personen. De lijntjes zijn kort. Het werkt prima; snel en efficiënt.

Teamoverleg 4 met o.a. activiteiten najaar**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022**Actie afgerond op:** 07-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Besproken zijn Sinterklaasbingo en kerstactiviteiten; een lunch en kerstkransen maken. Ook de cliëntenraad wordt voorbereid; live of online. Met o.a. de uitleg van de toolkit van het Kwaliteitskader en de implementatie hiervan in het nieuwe tevredenheidsonderzoek. Dit wordt nu geheel digitaal en heel laagdrempelig uitgewerkt. Ook de aankomende activiteiten als paardrijlessen en bezoek aan het verzorgingshuis komen aan bod. We verdelen de taken onder de medewerkers en kunnen aan de slag met de feestmaand.

Oogstmiddag/familiemiddag**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting:

Deze is niet gehouden dit jaar. Dat kwam omdat we de animo misten bij de deelnemers. We hadden al een geslaagde Lammetjesmiddag gehad in april en in de zomervakantie hadden we al verschillende leuke dagjes of dagdelen uit gehad. In een teamvergadering gaan we kijken hoe een najaarsbijeenkomst vorm gegeven kan worden zodat het een leuke en zinvolle toevoeging aan het programma kan zijn. Ook voor de achterban van de deelnemers.

Deelname aan de Special Obstacle Run met de zorgboerderij!

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 14-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Citaat van de website: Zaterdag 14 mei was het dan eindelijk zover. Met een deel van de jeugdgroep, de 18+ groep, begeleiding, vrijwilligers en onze supporters zijn we vertrokken naar Down Under te Nieuwegein. In groepen zijn we vertrokken...en daar werden wij omgeroepen "zorgboerderij Gravestein"! Met zijn allen gingen van start en hebben we alle hindernissen gedaan. Onze trouwe supporters hebben zelfs een groot gedeelte meegelopen. Als één enthousiast team hielpen we elkaar waar nodig; door koud water en door modder. Grenzen van menigeen werden verlegd en iedereen was trots op zichzelf. Dat is wat bereikt wordt met de Obstacle Run. Volgend jaar weer!

Oriënteren in verschillende methodieken die passen op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met ingang van 2023 gaan we de volgende methodieken meer integreren in de begeleiding: - Paardencoaching als keuzemogelijkheid binnen de begeleiding groep. Het is een uur individuele begeleiding die deelnemers 2x per maand kunnen krijgen. Doel is te werken aan individuele thema's. Door de regelmaat van 2x/mnd wordt er structureel aan een thema gewerkt en kan een ontwikkeling en groei worden doorgemaakt. -Paardrijles als keuzemogelijkheid binnen de begeleiding groep. Dit wordt uitbesteed aan een paardrijdocent. Het is een uur individuele begeleiding die deelnemers 2x per maand kunnen krijgen. Doel is ontspannen, grenzen verleggen, plezier maken met het dier. Maar ook: fysieke training en leren paardrijden. -Dierondersteunde interventie Een inspirerende webinar uit de Week van de Zorglandbouw zorgde ervoor dat ik nu probeer bewuster de dieren in te zetten. Bewustwording van de wederzijdse afstemming tussen mens en dier. Doel is bewustwording van omgang met de dieren en daarmee omgang met elkaar. De eerste twee methodieken zijn geïntroduceerd in de ouder- of deelnemersraad van dec. 2022 en enthousiast ontvangen. De derde methodiek behoeft introductie in 2023.

Online congres volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 04-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met regelmaat stuurt het Euregionaal Congresbureau mail met aanbiedingen van online-congressen. Het zijn verdiepingcongressen. Het zijn relatief dure congressen. Aantrekkelijk om met z'n tweeën te volgen. Wanneer er iets interessants langs komt en ik vind een collega die ook geïnteresseerd is, ga ik vast weer eens een verdieping doen. De prijs en het vele andere aanbod houdt me vaak tegen. Accreditatiepunten spaar ik niet.

Dagje uit in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er werd een planning gemaakt voor elke week een klein of groot uitje om het vakantiegevoel te geven aan deelnemers die niet met vakantie gaan. Op de website staan uitgebreide verslagen. Kort

samengevat: -Op de fiets naar de nabijgelegen kersenboomgaard. -Op de fiets naar het nabijgelegen Haastrechtse bos met picknick en ijsje toe. -een dagje Beeksebergen met kortingsbonnen van Socialsdeal. Dan is het te betalen. -een dagje Archeon met de jeugdgroep ook middels Socialdeal. - een middagje tuincentrum Eigenlijk waren alle uitjes een groot succes. De planning werd vroegtijdig gecommuniceerd zodat iedereen goed voorbereid was. Wanneer deelnemers niet mee wilden (meestal vanwege teveel prikkels) was dat ook ok.

Onderhoud website 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Foto's van oud-deelnemers zijn verwijderd. Een aanvulling is gedaan met nieuwe passende foto's van actuele deelnemers. Uiteraard is om specifieke toestemming gevraagd voor betreffende foto's.

E-learning preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar niet gedaan. Door Stigas worden we regelmatig op de hoogte gehouden van nieuwe online workshops. Wanneer er iets interessants bij zit, zal ik deelnemen.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze avond werd georganiseerd door een collega zorgboerderij. We hebben met beide BHV-ers deel genomen. Dit jaar werd er extra aandacht besteed aan ontruiming. Situaties werden nagebootst met rook en gesloten deuren. Goed om eens te ervaren. Zo zijn we mogelijk nog beter voorbereid. Ook fijn om met collega's te bespreken hoe om te gaan met mogelijke reacties van cliënten.

plannen Teamworkshop/cursus: Omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze cursus is nog niet langsgeslagen binnen de vereniging of elders. Fijn om dit met andere zorgboeren te doen. Dit thema blijft zeker wel op mijn verlanglijst staan.

Uitwerken van 1-2 certificaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wederom nog niets mee gedaan. Op dit moment is er kennelijk geen behoefte om dergelijke certificeringen aan te bieden. Mogelijk in de toekomst toch wel wanneer er cliënten aanwezig zijn voor wie dit een meerwaarde biedt.

clientbespreking 2

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Actie afgerond op:	28-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Alle cliënten zijn even langsgelopen. Geen grote casussen. Wanneer er zich wel een grote casus aandient, dan wordt deze meestal dezelfde dag besproken en actie wordt ondernomen.

opbergkast in de geitenschuur

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2022
Actie afgerond op:	06-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Bij de kringloop een mooie grote wandkast gevonden. Met de deelnemers in elkaar gezet. Er is nu eindelijk een mooie overzichtelijke opbergplek voor allerlei kleine dierbenodigdheden. Vooral voerbakjes. Dit was een langgekoesterde vraag uit de deelnemersraad. Soms duurt het even voor je tegen een betaalbare geschikte kast aan loopt.

Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2022
Actie afgerond op:	02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De checklist is met een deelnemer die dit interessant vond langsgelopen. Geen veranderingen dus geen aanpassingen. Wel goed om te doen want je wordt je weer even bewust van hygiënemaatregelen voor bijv. tijdens het koken.

Oefening Calamiteitenplan 2

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2022
Actie afgerond op:	15-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de ronde gedaan met blusapparaten en gevaarlijke situaties besproken. Met name de gevaarlijke situaties waar de jeugd wat eerder mee te maken kan krijgen. Te denken valt aan klimmen op een stapel hooipakjes, spelen bij de slootkant, rijden met een skelter/fiets vanaf onze steile oprit naar beneden. Ook situaties in de keuken bij het koken/bakken zijn besproken.

Oefening Calamiteitenplan 1

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2022
Actie afgerond op:	11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De oefening is gehouden op een dag dat de meeste deelnemers en begeleiders, vrijwilligers aanwezig zijn. We verzamelden op de verzamelplek, hebben de locaties van de blusapparaten bezocht, lieten de deelnemers locaties met mogelijk gevaar aanwijzen. Ook is het gevaar van ammoniak besproken. Besproken wat te doen bij ontruiming en alarmeren. Een aantal deelnemers vindt dit bespreken al spannend en ziet meteen overal gevaren. Het is aan ons om wel informatie te geven maar ook te relativeren.

controle machines/gereedschappen

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2022
Actie afgerond op:	01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens het werk worden aangetoonde mankementen meteen verholpen of het apparaat wordt tijdelijk buiten gebruik gesteld totdat het gerepareerd is. De gereedschappen zijn jonger dan 5 jaar, dus nieuw en vallen dus nog steeds binnen de keuringstermijn. Bovendien werken de deelnemers uitsluitend met elektrische kleine apparaten. Uitzondering is de kettingzaag. Deze wordt regelmatig

gecheckt en mag uiteraard maar gebruikt worden door alleen deelnemers (2) waarmee duidelijke gebruiksafspraken in de zorgovereenkomst staan.

Brusjesdag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Elk jaar bekijken we of we een broertjes- en zusjesdag, brusjesdag organiseren. Het is erg afhankelijk van of de groep het leuk vindt. Als het te veel stress oplevert onder de deelnemers, doen we het niet en komen de brusjes gewoon op de Lammetjesmiddag. In 2022 hebben we het niet georganiseerd omdat vanwege teveel stressfactoren binnen de groep en geen interesse. We bekijken het volgend jaar weer.

SOR

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2022

Actie afgerond op: 14-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Citaat uit het verslag op de website: Ja, wat hebben we hiernaar uitgekeken!! Zaterdag 24 mei was het dan eindelijk zover. Met een deel van de jeugdgroep, de 18+ groep, begeleiding, vrijwilligers en onze supporters zijn we vertrokken naar Down Under te Nieuwegein. Bij de start hebben we onder begeleiding van twee sportinstructeurs een warming-up gedaan. In groepen zijn we vertrokken...en daar werden wij omgeroepen "zorgboerderij Gravestein"! Met zijn allen gingen van start en hebben we alle hindernissen gedaan. Onze trouwe supporters hebben zelfs een groot gedeelte meegelopen. Bij de finish hebben we een bidon en medaille gekregen. Wat een ervaring weer...op naar de volgende editie! Hieruit blijkt het enthousiasme onder de groep; we hebben met elkaar weer heel wat grenzen verlegd en gewerkt aan ons zelfvertrouwen!

Straat egaliseren en opritten ophogen waar verzakking heeft plaats gevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deels afgerond. Opritten naar de schuren zijn aangepast. Entree naar de schuren verlopen weer soepel met bijv. kruiwagens. Renovatie erfverharding achtererf staat voor februari 2023 op de planning. Het voorerf juni 2023.

Familiemiddag/Lammetjesmiddag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Eindelijk na 2 corona-jaren was er weer de Lammetjesmiddag voor de deelnemers. Iedereen mag zijn familie, vrienden of burens meenemen om de zorgboerderij eens te laten zien. Allerlei activiteiten werden georganiseerd; wafels bakken, een fotoshoot met lammetjes, een fotospeurtocht en rondleidingen door de deelnemers zelf en koffie en thee werd uitgedeeld in de keuken waarvoor een schema werd gemaakt. Het werd een supergezellige middag waarin deelnemers trots hun verhaal konden doen aan hun meegebrachte gasten.

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 4 oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Uitvraag gedaan per mail. Nauwelijks tot geen reacties. In de praktijk spreken we de cliënten vaak. Wanneer we horen over een aangepaste medicatie, vragen we meteen naar een actueel medicijnpaspoort. Deze wordt dan toegevoegd aan de map medicijnpaspoorten in de goed bereikbare maar afgesloten kast in de zorgboerderij.

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 3 juli

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Uitvraag gedaan per mail. Nauwelijks tot geen reacties. In de praktijk spreken we de cliënten vaak. Wanneer we horen over een aangepaste medicatie, vragen we meteen naar een actueel medicijnpaspoort. Deze wordt dan toegevoegd aan de map medicijnpaspoorten in de goed bereikbare maar afgesloten kast in de zorgboerderij.

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 2 april

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Uitvraag gedaan per mail. Nauwelijks tot geen reacties. In de praktijk spreken we de cliënten vaak. Wanneer we horen over een aangepaste medicatie, vragen we meteen naar een actueel medicijnpaspoort. Deze wordt dan toegevoegd aan de map medicijnpaspoorten in de goed bereikbare maar afgesloten kast in de zorgboerderij.

-plan maken voor de moestuin en uitvoeren mbv de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de deelnemers is een plan gemaakt. Om de oogst beter te laten slagen is een tunnelkas aangeschaft met vogelnet ter bescherming voor de loslopende pauwen. Binnen deze kas zijn vakken met paden aangebracht teneinde een overzichtelijke en meer werkbare tuin te creëren. Om het bodemleven te sparen is er voor gekozen niet machinaal te frezen maar alleen handfrezen. Van handfrezen kwam het onvoldoende met als resultaat toch veel onkruid. Volgend jaar toch maar weer wel frezen hetzij met een kleinere frees. Ook de veenmolbestrijding behoeft meer aandacht.

Invullen Legionella risicoanalyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het legionella-beheersplan is onveranderd. Er hebben geen veranderingen plaats gevonden mbt het waterleiding-netwerk. Er zijn geen risico-volle waterleidingen op onze boerderij. Geen langdurig stilstaand water langer dan 2 weken.

Webinar WZD Federatie / zelfstudie naar implementatie WZD

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijks evalueren we of er inmiddels toch sprake is van het inzetten van WZD-zorg. Het afgelopen jaar is er niets veranderd in onze zorg wat aanmelding voor WZD verplicht stelt.

Aanschaf van een nieuw tuinhuis**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is niet uitgevoerd in 2022. Alle tuinspullen zijn in de hooiberg geplaatst en staan daar nog steeds. Het plan is om in maart 2023 een tweedehands tuinhuis aan te schaffen en bij de moestuin opnieuw op te bouwen met de deelnemers.

voor verschillende lokaties op het erf een plan maken voor nieuwe erfbeplanting en aanschaf hiervan**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2022**Actie afgerond op:** 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Corine heeft verschillende plekken aangewezen op de boerderij waar ruimte was voor groen. Zij heeft passende beplanting uitgezocht en besteld. Met de deelnemers zijn de planten gepoot. Gedurende het groeiseizoen hebben de deelnemers meegeholpen met de verzorging van de planten. Vooral in droge perioden was een extra oog voor het groen niet overbodig. Het enthousiasme voor groen is geboren. Dit is een meerjarenplan.

jonge boompjes die opgekomen zijn op het erf een nieuwe plek geven**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2022**Actie afgerond op:** 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Doel was om veel meer erfbeplanting te verkrijgen. Dat is gelukt: elzen, een veldesdoornhaag, beukenhaag, knotwilgen, vlier en een tipi van wilgentenen. Dit zijn een paar voorbeelden. Een groene omgeving geeft een rustige uitstraling en ontspanning aan de deelnemers. Planten groeien over het algemeen langzaam. Niet alles slaat meteen aan en ook verzorging is nodig. We krijgen er met z'n allen steeds meer plezier in. Ook de komende jaren blijft het een aandachtspunt. Hoe meer groen, hoe beter. Voor milieu, CO₂-opname en rustieke aankleding van onze boerderij. Bovendien: hoe meer groen, hoe meer vogels!

Zilliz informeren en in gang zetten van de aanschaf van Cliëntendossier**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: We (mijn medewerkster en ik) hebben ons uitgebreid laten informeren over Zilliz middels een workshop. Bij de 16 cliënten is het net een grensgeval of het programma voordeel oplevert. Tav clientadministratie waren we positief, aan het personeelsgedeelte hadden we minder profijt omdat we maar 2 medewerkers hebben. Conclusie: bij voorbereiding van de zorgboerderij is Zilliz een serieuze optie.

Cliëntbespreking 1**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** 03-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Een drietal cliënten zijn uitgebreid besproken. Bepaald wat we nodig hebben om te kunnen begeleiden. Besproken wie actie onderneemt. De overige cliënten zijn de volgende keer aan de beurt. Geen urgentie.

Onderhoud website**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Bovenstaand onderwerp klopt niet bij de omschrijving. Het onderhoud website gebeurt alleen wanneer het of nodig is nieuwe info of foto's te plaatsen of wanneer info of foto's verouderd zijn. Zowel de tekst als de foto's zijn langs gelopen en aangepast.

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 1 januari**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Geen reactie. In de praktijk spreken we de cliënten vaak. Wanneer we horen over een aangepaste medicatie, vragen we meteen naar een actueel medicijnpaspoort. Deze wordt dan toegevoegd aan de map medicijnpaspoorten in de goed bereikbare maar afgesloten kast in de zorgboerderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)**Evaluatie samenwerking 2021 en dit schriftelijk vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ik denk dat de beoordelingsmail van 2020 wordt bedoeld. Deze heb ik helaas niet (meer). Het zou heel fijn zijn wanneer deze mail in de Kwapp terug te vinden is onder documenten Keurmerk. Toch heb ik mijn best gedaan de verdiepingsslag t.b.v. kwaliteitsverbetering te maken. Dit is terug te lezen in het jaarverslag.

Planning maken voor evaluatiegesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** 05-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers zijn verdeeld en een planning voor iedereen zit in de betreffende map. Deze is toegankelijk voor alle begeleiders.

Verlenging Zoonosekeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2022**Actie afgerond op:** 15-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het keurmerk is zonder problemen weer verkregen voor 2022.

Stigas: E-Learning: Samen Sterk voor gezond werk

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Certificaat behaald. Doel: preventie moet als een rode draad door het arbeidsproces op de werkvloer lopen. We mogen elkaar wijzen op verantwoord werken. Leren van elkaar. Ideeën voor een veiliger werkplek moeten altijd kenbaar gemaakt en besproken worden met de preventiemedewerker. Het certificaat hangt zichtbaar op het prikbord en zal aanleiding zijn voor gesprek. Ook is veiligheid een steeds terugkerend onderwerp op de agenda van de cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Algemene boodschap: Lees nieuwsbrieven en bekijk kennisbank!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

VOG personeel aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Planning maken voor evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 1 januari

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023

Updaten website

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

een medewerker vragen voor hulp bij volgen en invullen Kwapp gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Invullen Legionella risicoanalyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

WZD melden en implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

-plan maken voor de moestuin en uitvoeren mbv de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Introductie bij personeel methodiek dierondersteunde interventie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Aanschaf van een nieuw tuinhuis

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 2 april

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Familiemiddag/Lammetjesmiddag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

clintenraad / ouderbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Keuring van brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Oefening Calamiteitenplan 1****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**clientbespreking 2****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**controle machines/gereedschappen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Checklist Bedrijfshygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**SOR****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2023**Deelname aan de Special Obstacle Run met de zorgboerderij!****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2023**Straat egaliseren voorerf****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Brusjesdag****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

Uitwerken van 1-2 certificaten**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**plannen Teamworkshop/cursus: Omgaan met agressie****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**-Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**clientenraad / ouderbijeenkomst 2****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2023**Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 3 juli****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Onderhoud website 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Dagje uit in de zomervakantie****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2023**Plannen training in reflectievaardigheden****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Oogstmiddag/familiemiddag****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Online congres volgen****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023

clientbespreking 3**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023**clientenraad / ouderbijeenkomst 3****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2023**Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 4 oktober****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Onderhoud website 3****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023**E-learning preventiemedewerker****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023**Oefening Calamiteitenplan 2****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023**Functioneringsgesprekken + ondertekening verslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**RIE acties uit plan van aanpak, RIE opnieuw nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Teamoverleg 4 met o.a. activiteiten najaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023**Clïëntbespreking 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023

de tevredenheidmeting verbeteren waar nodig**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**controle en aanvullen EHBO-doos****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2023**cliëntenraad/ouderbijeenkomst 4****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**evaluatie aanwezigheid Fysieke jaarkalender in de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023**SKJ-Jeugd- intervisie binnen de vereniging****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Cursus Motiverende Gespreksvoering voor de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Verlenging Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2024**Cliëntbespreking 1****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Verlenging Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De lijst voor het zoonose-keurmerk is wederom langsgelopen. Geen bijzonderheden. Het keurmerk is weer verlengd.

Plannen training in reflectievaardigheden

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Geen cursus reflectievaardigheden gevolgd. Niet actief naar gezocht. De noodzaak vond ik niet heel hoog. Mocht ik komend jaar iets tegen komen dan neem ik graag deel. Maar wel aan reflecteren gewerkt; Middels deelname aan intervisies (5 per jaar via de vereniging en 5 buiten de vereniging) heb ik 4-5 casussen in kunnen brengen waarbij ik goed kon oefenen met reflecteren. Er wordt je een goede spiegel voorgehouden door groepsleden. Ik heb bijvoorbeeld geleerd: -kijken naar de rol die je hebt binnen de begeleiding en je daarbij houden. -raadpleeg collega's binnen een MDO van een deelnemer -meer vanuit professionaliteit reageren ipv teveel uit passie

Cliëntbespreking 1

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Een aantal kinderen uit de jeugdgroep zijn besproken mbt de toekomst op de zorgboerderij. Twee nieuwe deelnemers hebben inmiddels kennism gemaakt.

Evaluatie implementatie WZD binnen onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Deze stond dubbel vermeld in de actielijst

Opdracht voor medewerkers; webinar Werken met dieren op de zorgboerderij, wat kunnen we nog leren? door Richard Griffioen. uit de week van de Zorglandbouw

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Deze stond dubbel vermeld in de actielijst

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een klein aantal acties zijn afgelopen jaar niet gedaan. Te weinig aandacht aan gegeven in combinatie met het ontbreken van de noodzaak van de betreffende acties. De automatische reminders voor acties via de mail, werken onvoldoende. Ook is het jammer dat periodieke verslaglegging van afgeronde acties, niet eerder waren gedaan.

Om de acties en activiteiten niet aan aandacht te laten ontsnappen, vraag ik een medewerker voor hulp bij volgen en invullen Kwapp gedurende het jaar.

Ook staan de activiteiten die we met de groep gaan doen, vanaf heden genoteerd op een kalender.

Met deze maatregelen ga ik kijken of de acties beter bij te houden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn niet veel veranderd, wel verder ontwikkeld.

De kleinschaligheid van onze zorgboerderij wordt steeds weer gewaardeerd. We gaan niet groter. Wel worden met onze medewerkers mogelijkheden onderzocht in het kader van de verbreding en verdieping van de zorg. Hierover later in het jaar meer.

Er zullen binnen nu en 5 jaar ontwikkelingen zijn rondom de boerderij waarop we moeten anticiperen. Dan moet worden gedacht aan aankoop van de tweede woning op ons erf of landerijen. We zien wat het ons gaat brengen.

Ook willen we meer duurzaamheid gaan uitstralen. Komend jaar worden 400 zonnepanelen op de schuurdaken geplaatst en gaan we stroom leveren aan het net. Ook willen we verder met meer natuur op of rondom ons erf. We willen de deelnemers het belang laten zien van een groene omgeving en dat wij boeren als geen ander werken met natuurwaarden. Veel groen geeft het erf een rustigere, prettigere uitstraling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Korte termijn doelstellingen:

Komend jaar worden 400 zonnepanelen op de schuurdaken geplaatst en gaan we stroom leveren aan het net.

We willen verder met erfbepanting; meer natuur op ons erf. De deelnemers moeten kunnen zien dat wij rekening houden met natuurwaarden. Veel groen geeft het erf een rustigere, prettigere uitstraling.

We gaan de het begeleiden met dieren als interventie meer vormgeven: ponyrijles (externe docent), paardencoaching en integreren in de dagbesteding. Hiervoor staat ook methodiek dier-ondersteunde interventie voor maart op het programma. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de webinar van de federatie in een teamworkshop.

Middentermijn doelstellingen:

Erfbepanting: planning en aanschaf door de zorgboerin. Aanplant en verzorging vindt plaats door de deelnemers.

Langere termijn doelstellingen:

Kwaliteit van zorg behouden zoals het is.

Plezier in het werk door alle medewerkers/vrijwilligers: Doel is dat ieder kan blijven "shinen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn:

Komend jaar worden 400 zonnepanelen op de schuurdaken geplaatst en gaan we stroom leveren aan het net. Actie ligt buiten de zorgboerderij.

We gaan de het begeleiden met dieren als interventie meer vormgeven: ponyrijles (externe docent), paardencoaching en integreren in de dagbesteding. Hiervoor staat ook methodiek dier-ondersteunde interventie voor maart op het programma. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de webinar van de federatie in een teamworkshop. (actie al gepland en genoteerd) Samen kijken we wat nog meer nodig is voor implementatie.

Voor pc en ponyrijles wordt gekeken of de betreffende zorgtoewijzingen toereikend zijn. Hierover ga ik indien nodig in overleg met gemeenteconsulenten en contractmanagers.

Midden termijn doelstellingen:

Erfbeplanting: planning en aanschaf door de zorgboerin. Aanplant en verzorging vindt plaats door de deelnemers.

Langere termijn doelstellingen:

Kwaliteit van zorg behouden zoals het is: meten mbv tevredenheidsonderzoeken en informele gesprekken

Plezier in het werk door alle medewerkers/vrijwilligers: mbv functioneringsgesprekken (en ook informele gesprekken) op de hoogte blijven van de ambities van ieder. Doel is dat ieder kan blijven "shinen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	• fobo 2022
------------	---

1.1	• Groepsfoto Special Obstacle Run
------------	---

6.5	• resultaten tevredenheidsmeting 2022
------------	---