

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Gravestein

Gravestein

Locatienummer: 1182



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gravestein

Registratienummer: 1182

Steinsedijk 57, 2851 LC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24444204

Website: <http://www.zorgboerderijgravestein.nl>

Locatiegegevens

Gravestein

Registratienummer: 1182

Steinsedijk 57, 2851 LC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar 2023 is een prima jaar geweest. We hebben over het algemeen lekker gewerkt en hadden plezier van enkele jaarlijks terugkerende activiteiten. Maar het jaar kenmerkt zich ook door enkele nieuwe activiteiten die we periodiek hebben gepland en waarop we nu terugblikken en reflecteren.

Het jaar begon met oa. het knotten van de vele wilgen. Een koud klusje waarbij warme chocolademelk of erwtensoep een welkome opwarming was en de winterse sferen verhoogde, verzorgd door de deelnemers die liever binnen aan het werk zijn.

Drie leerlingen van het Hoornbeeck college verzorgden op verzoek van henzelf (opdracht van school) een workshop over het nut en noodzaak van Buiten Bewegen bij de Jeugdgroep. Dit werd, behalve misschien het zelfgemaakte liedje, goed opgepikt door de groep. We waren betrokken en deden actief mee met de balspel-activiteiten buiten. Eén van de drie dames zou later in het voorjaar een stage bij ons lopen.

Het jaarlijks terugkerende Koeien melken met een gourmet vooraf was weer een succes in de donkere februarimaand.

Er meldden zich afgelopen jaar 2 vrijwilligers. Wat we merken is dat we op moeten passen dat vrijwilligers het werk van de deelnemers niet overnemen. Dat maakt dat we niet zomaar vrijwilligers meer aannemen. Wanneer een vrijwilliger onze zorgboerderij wil gebruiken als arbeidsreïntegratieplek, dan staan we daar zeker voor open. En als dat traject dan ook nog succesvol is, geeft dat aan beide zijden veel voldoening. Een tweede vrijwilliger kon vanwege persoonlijke problemen niet langer blijven dan 2 maanden.

Op zaterdag 1 april was er de jaarlijkse deelnemersmiddag, de Lammetjesmiddag. Dit keer o.a. met een 1 april-grap. Ieder mocht zijn hoofd op laten meten voor de aanschaf van bouwhelmen ivm de zonnepanelen die op de staldaken gemonteerd zouden gaan worden. Het leverde hilarische foto's op en er werd nog lang over nagepraat en gelachen. Ook was het een mooie gelegenheid om Blik van Buiten formulieren te laten invullen. Dat werd een aantal malen gedaan.

Ondertussen meldt zich een enkele nieuwe deelnemer voor door de week aan en bij de jeugdgroep zwaaiden 2 kinderen af en kwam er 1 bij. We namen afscheid van de stagiaire. Het was een succesvolle stage waar we beiden plezier aan beleefden.

We deden weer mee op 13 mei met de Special Obstacle Run in Nieuwegein. Dit jaar met weer oude en nieuwe deelnemers en zelfs een hulphond mocht mee. Het was prachtig weer en het nog ijskoude water deed ons weinig. Iedereen ging trots met een medaille weer naar huis. Wat een bikkels zijn wij!!

De eerste sla, komkommers en tomaten staan weer in de kas en de deelnemers genieten van de jonge geiten en nu ook de Wallischer Zwartneus-lammeren. Ze hebben een hoog knuffelgehalte en de ram Sjonnie is de bijzondere vader van de kudde. Er kwamen 4 vierlingen en daarmee was het een druk schapenjaar. Er werd door de deelnemers een brug gebouwd over een water waardoor de geiten extra ruimte kregen op een kade. Resultaat was geen drenkelingen meer onder de schapen en geiten. Heel fijn.

Ondertussen zijn we gestart met individuele ponyrijlessen (een half uurtje pp) op de donderdagmiddag gegeven door een paardrijdocent van buiten de zorgboerderij. Drie deelnemers kunnen gebruik maken van deze lessen. Het is een mooi succes. Zowel fysiek als mentaal zijn ze goed bezig. Grenzen worden verlegd en deelnemers zijn trots op wat ze bereiken. Het zelfvertrouwen krijgt een boost. Ook de individuele paardencoaching komt van de grond. Wel blijkt planning een lastige. Hier proberen we in het volgende jaar een beter uitvoerbaardere planning op te maken.

Het vuilprikken planden we 1x per maand. Voor enkelen was dit een fysiek uitdaging, voor anderen een feest; een verrassing wat we prikten; van veel blikjes tot bankbiljetten! We merkten dat 1x per 6 weken wel voldoende was om het plezier erin te houden.

Met de 18plus groep hebben we in de zomer een bezoek gebracht aan museum Bisdom van Vliet in Haastrecht. We waanden ons in begin 1900 en veronderden ons over de grote rijkdom, de mooie schilderijen en een zitbed... Met de jeugdgroep hebben we nog weinig excursies ondernomen. Dit had te maken met kinderen die gauw overprikkeld zijn en eigenlijk niet van de boerderij willen. In 2024 hopen

we hiermee wel wat leuke activiteiten te ondernemen. In de zomervakantie heeft de jeugdgroep helemaal niet gedraaid vanwege een te laag aantal kinderen. Dat was jammer en bracht minder inkomsten. Hopelijk gaat het met de nieuwe aanwas in 2024 beter.

In september komt er een nieuwe stagiair voor twee dagen in de week een heel schooljaar lang. Nieuwe ideeën worden gelanceerd en activiteiten worden gepland en uitgevoerd zoals een muziekmiddag voor de deelnemers.

Door de deelnemers worden prachtige werkstukken gemaakt; de kastdeurtjes van een steigerhouten kast maken de kast na 3 jaar compleet. Een prachtig resultaat. Plannen voor een nieuwe steigerhouten kapstok worden alweer gemaakt. In de geitenschuur worden individuele geitenhokken gelast en in elkaar geschroefd. Het ziet er prachtig uit en bovendien heel toegankelijk voor iedereen.

De ouderbijeenkomst van december wordt naar november verplaatst ivm het plaatsen van een nieuwe keuken. De ouderbijeenkomst werd voor het eerst in de vorm van een soepmiddag georganiseerd. Doel was dat ook de deelnemers konden blijven "hangen" waarbij hun ouders aan konden sluiten. Het weer werkte echter niet echt mee; het stormde verschrikkelijk en dat hield veel ouders thuis. Toch werd het met een tiental aanwezigen een gezellige en bovendien vruchtbare middag met een aantal leuke ideeën voor nieuwe activiteiten. O.a. het zuivelbereiden mag weer op de agenda en ook een muziekmiddag gaat er komen o.l.v. een medewerker en stagiair. Het concept van de ouderbijeenkomst is voor herhaling vatbaar!

In het najaar van 2023 wordt er een nieuwe keuken geplaatst. De nieuwe keuken heeft een ruimere inductiekookplaat en een ruimer aanrechtblad. Aangezien er veel gekookt en gebakken wordt, zijn we hier erg blij mee en krijgen de gerechten uit de nieuwe oven nu echt een mooi bruin kleurtje waar ze recht op hebben. Het slopen en ook het plaatsen is een mooi project voor een aantal deelnemers.

Dit jaar een heus winter-uitje in december: een bezoek aan de IJsbeelden-tentoonstelling in de IJsselhallen in Zwolle. Goed voorbereid gingen we met 15 personen op reis in 3 auto's. We bewonderden de prachtig kleurende beelden met het thema Mythen en Sagen. Vele mooie foto's zijn gemaakt en zullen het nieuw te maken fotoboek van Gravestein 2023 sieren.

Deelnemers genieten van een weekje kerstvakantie. De zorgboerderij draait een halve dag zodat de dieren toch even worden verzorgd en enkele deelnemers wat structuur in hun vakantie kunnen aanbrengen.

We kijken terug op een mooi jaar en hebben weer vele nieuwe plannen voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen in zorgaanbod: We wilden de interventies met dieren meer naar een hoger plan brengen, meer gaan inzetten waar nodig. Daarvoor hebben we met elkaar de workshop over Dierinterventies uit de week van de zorglandbouw bekeken met als doel dat alle medewerkers zich bewuster worden van de toegevoegde waarde van de inzet van dieren en dus daadwerkelijk meer dieren gaan inzetten. Hierbij te denken aan paardencoaching, ponyrijles en koeknuffelen.

Afgelopen najaar heeft de zorgboerderij een nieuwe keuken gekregen waardoor er meer ruimte is en de apparatuur weer up to date is en veiliger gewerkt kan worden. (inductie) Ook is de grote wandkast nu klaar. Het is een prachtige kast waarin we veel spullen efficiënt kunnen opruimen. Ook zijn er 450 zonnepanelen op de stallen en schuren geplaatst waardoor we vanaf voorjaar 2024 volledig groene stroom gebruiken en leveren. Apparatuur in de werkplaats werkt zoveel mogelijk elektrisch. (nieuwe grasmaaier en bosmaaier met accu)

Vanaf april 2023 zijn onze zorgcontracten van de gemeenten Gouda e.o. ondergebracht bij Zorg Ondersteunend Nederland, ZON. Daarmee sorteren we voor op de plannen van Gouda om de individuele zorgcontracten met kleine zorgverleners af te bouwen. We hadden al een overeenkomst met ZON voor de gemeenten Oudewater e.o.

Voorjaar 2024 komt er weer een audit aan. In 2023 is er al zoveel mogelijk aan gewerkt om de werkbeschrijving te actualiseren. O.a. de implementatie van jeugdstem en de Wet Zorg en Dwang. Er is uitgebreid gemonitord of wij dwang in de zorg verlenen. Dat is niet het geval hoewel wij wel werken met mensen met verstandelijke beperking.

Een medewerker kwaliteit van ZON is bij ons langs geweest. We liepen een lijstje langs met o.a. bijv. de scholing van personeel en VOG's. Alle punten waren ok bevonden op twee aandachtspunten na;

We hebben meegedaan met een Mantelzorgmiddag georganiseerd door de gemeente Krimpenerwaard. Ook bijv. adviescommissie WMO maakte van deze gelegenheid gebruik om langs te komen. (Was de middag op zich niet voor bedoeld) Wel luisterden ze naar ons verhaal en kreeg ik een goed ""Blik van Buiten" van hen.

De dagdossiers van de deelnemers; wij laten de deelnemers aan het einde van de dag zelf reflecteren en noteren of en hoe zij aan hun doelstellingen hebben gewerkt. Deelnemers die niet zelf schrijven, helpen wij daarbij. Deze schriftelijke rapportage moet altijd op aanvraag inzichtelijk zijn op de zorgboerderij en bewaard worden. Hiervoor moesten we op zoek naar een oplossing. Dat was niet makkelijk want ik wilde niet van ons systeem afwijken. Ik vind het belangrijk dat deelnemers zelf schrijven en reflecteren (oefenen van vaardigheden) en wij als begeleiders kost het geen extra tijd. De oplossing lijken we gevonden te hebben in Caren. Deze tip kreeg ik van een collega zorgboer toen we het hadden over dagverslagen maken. Vanaf februari 2024 hopen we dit te gaan uitproberen.

Een tweede aandachtspunt is het werken met een persoonlijke RIE bij de intake. Ik ontving van haar een goed bruikbare format waarmee we nu werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen voor wat betreft de financiering kost best geld (8% van de betreffende tarieven) waarvan ik dacht dat ik er niet veel wijzer van werd. Maar later door het jaar merkte ik ook wel welke acties ZON nu van ons overneemt. De samenwerking met ZON verloopt wel heel fijn en correct. Het kost me minder tijd. Het vervelende was ook dat de zorgkeuzemodule (website waarop veel zorgconsulenten van gemeenten zoeken) niet goed werkte nu wij onder ZON vermeld staan waardoor we niet vindbaar waren. Dit heeft ons wel cliënten gekost vermoed ik. Vanaf januari 2024 is de betreffende website vernieuwd. Het is verbeterd maar kan nog beter. Contact met ZON is hierover gelegd.

Het werken met de Kwapp gaat prima. Ik zou nog wat vaker eerder gedane acties kunnen verwerken. Het werkt overzichtelijk om het bij te houden.

De implementatie van de kernwaarden kan vaker in de evaluaties betrokken worden. Tijdens het teamoverleg wordt dit weer besproken en gereflecteerd. Acties die hieruit voortkomen in actielijst. De vragenlijst Blik van Buiten wordt wel gebruikt. Belangrijk is wel om het echt door ""mensen van buiten"" te laten invullen om een objectief beeld te krijgen. Dat is nog wel eens lastig omdat je dan toch tijd van mensen moet vragen.

Van de Blikken van buiten krijgen we o.a. terug:

Welke kernwaarden zouden deelnemers kunnen ervaren?

De boerderij oogt gezellig, mensen zullen zich hier vast op hun gemak voelen, veel buiten, structuur en leermogelijkheden en mensen worden gezien.

Op de vraag: Aan welke kernwaarden zou meer aandacht mogen worden besteed, zijn op dit moment nog geen antwoorden gekomen. Dit komt mogelijk omdat het formulier ingevuld werd door familie van deelnemers, personen die niet uit de zorg komen. Ook het tijdstip van invullen (Lammetjesmiddag, een cliëntenmiddag) nodigt misschien niet uit dieper over dingen na te denken. Ook tips zijn er niet gekomen.

Ik ga proberen komend jaar dit formulier voor te leggen aan "buitenstaanders uit de zorg" die hier toch regelmatig komen. Zoals ambulante begeleiders of gemeente-consulenten. Zij kunnen wellicht gericht feedback geven.

De betreffende formulieren liggen binnen handbereik voor wanneer ze langskomen.

Het ondersteunend netwerk bestaat uit onze SKJ-collega (supervisie begeleidingsplannen jeugd en casuondersteuning), intervisiegroep Jeugd (inbreng casussen) en de ledenavonden (scholing, kwaliteit) van de vereniging Zorgboeren Zuid Holland en ZON. Dit zijn alle waardevolle bijeenkomsten op verschillende gebieden. We leren erg veel van elkaar en geven elkaar handreikingen op allerlei gebied. Ook de groepsapp van de leden van de vereniging is een waardevolle berichtenbox (wetgeving en actuele items).

Er zijn 400 zonnepanelen op de schuurdaken geplaatst. De stroomaansluiting volgt voorjaar 2024.

Er zijn al meer bomen en veldesdoornhagen aangeplant maar er moet nog meer gedaan worden met erfbepanting; meer natuur op ons erf. De deelnemers moeten kunnen zien dat wij rekening houden met natuurwaarden. Veel groen geeft het erf een rustigere, prettigere uitstraling. Actie gepland.

Meer dierinterventie vindt al plaats maar kan nog veel actiever ingezet worden. Actie is vermeld.

Kwaliteit van zorg behouden zoals het is. Plezier in het werk door alle medewerkers/vrijwilligers: Doel is dat ieder kan blijven "shinen". Tot nu toe lukt dat goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: 18+ gestart met 8 deelnemers, 1 vertrokken, 1 bijgekomen, geëindigd met 8 deelnemers

Jeugd: gestart met 10 deelnemers, 4 vertrokken, 3 bijgekomen, geëindigd met 9 deelnemers

In totaal verlenen we zorg aan 17 deelnemers

De reden van uitstroom bij de 18+groep is dat men te maken heeft met een complexe zorgvraag waarbij ze zorg op de boerderij niet meer haalbaar was. Ook was vervoer een probleem. Bij de jeugd speelt ook de complexiteit van de zorgvraag een rol maar ook de natuurlijke ontwikkeling (positief) van kinderen waardoor de interesse voor de zorgboerderij vermindert.

Er melde zich een volwassen cliënt met NAH. Ze kwam op eigen initiatief zonder begeleider. Na veel afwezigheid vertrok ze na 3 maanden ook zonder overleg en met een in onze ogen voor haar onhaalbaar plan om te gaan werken. Ik heb hiervan geleerd dat ik bij de intake ook contact wil hebben met een familielid of begeleider om de zorgvraag goed te kunnen verifiëren en af te stemmen.

Over het algemeen zie je dat de zorgvraag zwaarder wordt. De complexiteit neemt toe. Soms zijn er zoveel zorgverleners betrokken dat de cliënt daardoor overvraagd wordt...

Wij bieden begeleiding groep, individuele begeleiding op aanvraag (paarencoaching en of ponyrijles) en ambulante begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de Jeugdwet, WMO, WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is ongeveer gelijk gebleven. Ik biedt nu ook vervoer aan maar voor doordeweek zoeken we daarvoor naar een oplossing. Zelf rijden kost teveel tijd en is inefficiënt. We kijken naar samenwerkingsmogelijkheden met collega zorgboeren in de omgeving. (actie)

Een ass-deelnemer met een trauma op thema dood kon niet meer omgaan met sterfgevallen van dieren op de boerderij. Blauwtong maakte dat probleem op dat moment te groot voor hem. Het leverde dermate veel stress op wanneer hij bij ons was dat hij niet meer in de groep kon functioneren. We hebben de zorg op moeten schorten.

Je merkt dat burgers anders met ziekte en dood van dieren omgaan dan zorgboeren. Je probeert ze mee te geven welke zorg je verleent aan de dieren maar ook waar onze grenzen liggen en waarom en te relativieren.

Bij de intake van een volwassene (bijvoorbeeld NAH) wil ik altijd contact kunnen hebben met een familielid of begeleider om de zorgvraag goed te kunnen verifiëren en af te stemmen. Soms wil een cliënt zijn zelfstandigheid en onafhankelijkheid niet opgeven/erkennen maar blijkt vervolgens toch hulp nodig te hebben bij het maken van een haalbaar plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hadden dit jaar een stabiel personeelsbestand; 2 dames met afwisselend 2 stagiaires en 3 vrijwilligers.

Met iedereen is een functioneringsgesprek of zijn evaluaties gehouden.

Eén begeleidster is zelfstandig ambulante werk gaan doen in onderaannemerschap bij ons.

We komen tot de voorlopige conclusie dat we geen vrijwilligers nodig hebben die werk uit handen nemen van onze deelnemers. Wanneer ze zelfstandig kunnen werken en werk aan kunnen wat we met de deelnemers niet kunnen, dan zijn ze welkom. Daarop zal in het vervolg gescreend worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het voorjaar hadden we een stagiaire (januari-april) en in het najaar (september-december)

Beiden doen MBO4 leerjaar 1 en 2. Ze zijn afkomstig van het Hoornbeeck-collega en Zadkine college.

Beiden begeleiden mee in de groep en doen daarmee ook allerlei werk op de boerderij.

Tegelijkertijd verwerken ze hun schoolopdrachten.

Beiden begeleiden ikzelf. Ook de terugkerende evaluaties, al dan niet met een docent van school.

Geen verdere ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dochter Maaike werkt op vrijwillige basis als begeleider op de jeugdgroep. Zij begeleidt de groep mee onze supervisie van een gediplomeerd medewerkster.

We hebben een gediplomeerd rijdocent voor de pony's op vrijwillige basis.

Met iedereen worden 1 of meer evaluaties of functioneringsgesprekken gehouden.

We komen tot de voorlopige conclusie dat we geen vrijwilligers nodig hebben die werk uit handen nemen van onze deelnemers. Wanneer ze zelfstandig kunnen werken en werk aan kunnen wat we met de deelnemers niet kunnen, dan zijn ze welkom. Daarop zal in het vervolg gescreend worden.

Mocht een vrijwilliger zich melden voor een arbeids-reintegratie, dan zijn ze in principe welkom. Een goede intake/screening is vereist.

Er zijn 2 vrijwilligers weggegaan dit jaar. Eén door persoonlijke problematiek en de ander heeft weer een baan, deeltijd. Arbeidsreintegratie dus.

De begeleiding van vrijwilligers doe ikzelf en in samenspraak met collega-begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een stabiel personeelsbestand werkt fijn, geeft rust. We proberen ze een fijne werkplek te bieden. We streven naar betrokkenheid zodat ze mee ontwikkelen, bijdragen aan onze zorgboerderij.

Stagiaires zijn welkom. Erg fijn wanneer ze niv. 3 of 4 hebben zodat ze over het algemeen zelfstandig gaan werken en zelf hun verantwoording nemen voor hun opleiding en correct zijn in omgang.

Wanneer een stagiair van niv. 1 of 2 zich meldt, wil ik eerst bekijken of ons dit wel past op dat moment. Ook zal de screening uitgebreid zijn. Dit om te kijken of we de begeleiding kunnen bieden.

De twee vrijwilligers die we nu hebben, willen we graag behouden. Zij dragen beiden bij aan de kwaliteit van zorg en leveren de zorgboerderij een grote bijdrage.

Ik check of ik iemand van een opleiding mag begeleiden/examineren. Bij twijfel vraag ik dit eerst na voorafgaand aan de opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar

Bespreking met personeel methodiek dierondersteunende interventie, een workshop uit de Week van de Zorglandbouw. Dit is nog onvoldoende uitgewerkt. Medewerkers bekijken de workshop. Dit blijft wederom staan voor 2024. Tijdens het teamoverleg bekijken we wat nog meer nodig is voor een goed implementatie. Doel: vaker en bewuster toepassen van dierinterventie t.b.v. de ontwikkeling van de deelnemer.

-Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie. De missie en visie hebben een update gekregen. Gezamenlijk kwamen we tot een nieuwe missie en visie. Breed gedragen dus. Deze is veel korter en actueel. Het is op de website geplaatst.

-BHV-herhaling, voldaan zoals jaarlijks in de groep bij een collega-zorgboerderij. Deelname door Corine en medewerkster. Doel: Veiligheid voorop.

-Teamworkshop/cursus: Omgaan met agressie. Deze workshop is verzorgd op 8 mei 2023 door de vereniging. Doel: betere voorbereiding op situaties tijdens de begeleiding wanneer sprake is van fysiek geweld. We zijn nu in staat om iemand te fixeren en te verplaatsen naar een plek waar je de persoon wilt hebben. Dit komt niet heel vaak voor bij ons maar het is toch goed een prettig idee om dit te kunnen. De avond ging vooral over de-escalerend begeleiden. Dit kunnen is veel belangrijker. Hiermee voorkom je erger.

Intervisie voor medewerkers is inmiddels georganiseerd door de vereniging. Eén van onze medewerkers gaat hier in 2024 aan deelnemen.

Corine heeft deelgenomen aan 6 bijeenkomsten van intervisie jeugd. Onderwerpen die o.a. aanbod kwamen, waren o.a. kinderen die niet met afscheid van dieren kunnen omgaan, omgang met ouders en de plek van andere kinderen in het gezin naast het kind met beperking, normen en waarden tijdens de begeleiding; bijvoorbeeld wat biedt je aan: dure ijsjes of zijn waterijsjes ook prima.

Autisme Woerden organiseerde een lezing over autisme en of ADHD. Hier hebben we met 4 personeelsleden aan deelgenomen. Het ging over de complexiteit van de problematiek wanneer beide diagnoses zijn gesteld bij 1 persoon. Handvatten voor begeleiding werden gegeven.

Op 14-11 was er een verenigingsavond met thema leidinggeven. Agrocoach Dik Veefkind leidde de avond. Het ging vooral over: Hoe goed luister je. Ook ging het over communicatie: komt de informatie wel over en hoe kun je dit testen en verbeteren.

Voor mijn persoonlijke welbevinden en ontwikkeling heb ik een training gevolgd bij een HSP-coach. Daarmee ben ik nu veel beter in staat goed op mijn energie te letten en dit te doseren. Ook neem ik meer rustmomenten en zeg ik vaker nee wanneer dit mogelijk is.

Ik heb me georiënteerd op de aankoop van een huis om een wooninitiatief van te maken. Hiervoor ben ik bij een collega zorgboer met wooninitiatief geweest. De conclusie was dat het project financieel lang niet uit zou kunnen. Ook is de organisatie teveel omvattend. De cursus Per Saldo: cursus "Is een wooninitiatief iets voor mij?" en "Zelf een wooninitiatief opzetten." heb ik uiteindelijk niet gedaan.

Ik ben gestart met de online cursus Psychiatrische ziektebeelden bij de Academie voor Zorglandbouw. Doel voor mij is meer kennis over deze ziektebeelden zodat we de begeleiding hierbij kunnen verbeteren. We hebben dit jaar meer GGZ-problematiek gekregen onder de nieuwe cliënten. In 2024 hoop ik de cursus af te ronden.

Ik train mezelf in het schrijven van zelfreflecties over gebeurtenissen. Hiervoor gebruik ik de zelfreflectie methodiek STARR. Het levert inzichten op in de situatie. Het is zeker helpend bij een bijv. begeleidingsfouten die zijn gemaakt. Het is ook goed om alle betrokken

begeleiders een eigen reflectie te laten maken en die gezamenlijk te bespreken.

We volgen scholing wanneer er aanbod is: interessante online congressen of cursussen, interessante workshops bij Autisme Woerden of vereniging zbzh.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bespreking met personeel methodiek dierondersteunende interventie, een workshop uit de Week van de Zorglandbouw. Medewerkers bekijken de workshop. Dit blijft wederom staan voor 2024. Tijdens het teamoverleg bekijken we wat nog meer nodig is voor een goed implementatie. Doel: vaker en bewuster toepassen van dierinterventie t.b.v. de ontwikkeling van de deelnemer.

-BHV-herhaling, voldaan zoals jaarlijks in de groep bij een collega-zorgboerderij. Deelname door Corine en medewerkster. Doel: Veiligheid voorop.

Ik ben gestart met de online cursus Psychiatrische ziektebeelden bij de Academie voor Zorglandbouw. Doel voor mij is meer kennis over deze ziektebeelden zodat we de begeleiding hierbij kunnen verbeteren. We hebben dit jaar meer GGZ-problematiek gekregen onder de nieuwe cliënten. In 2024 hoop ik de cursus af te ronden.

We volgen scholing wanneer er aanbod is: interessante online congressen of cursussen, interessante workshops bij Autisme Woerden of vereniging zbzh.

Intervisie voor mij en mijn medewerker blijft belangrijk.

Oefenen in zelfreflectie. Doel is om van uitkomsten te leren en ook daadwerkelijk in praktijk te brengen.

Ik wil me komend jaar verdiepen in het systemisch begeleiden. Erover lezen, een training Systemisch werken met paardencoaching. Deze verdieping is zeer welkom gezien vooral GGZ-problematiek en trauma niet zelden te herleiden zijn binnen het systeem van de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Verdieping in psychiatrie lijkt een vereiste gezien de toenemende zorgzwaarte van onze cliënten.

Doelen:

de online cursus Psychiatrische ziektebeelden bij de Academie voor Zorglandbouw. Doel voor mij is meer kennis over deze ziektebeelden zodat we de begeleiding hierbij kunnen verbeteren.

Verbetering dierondersteunende interventie

Oefenen in zelfreflectie. Doel is om van uitkomsten te leren en ook daadwerkelijk in praktijk te brengen.

Ik wil me komend jaar verdiepen in het systemisch begeleiden. Erover lezen, een training Systemisch werken met paardencoaching. Deze verdieping is zeer welkom gezien vooral GGZ-problematiek en trauma niet zelden te herleiden zijn binnen het systeem van de cliënt.

Afgelopen jaar hebben we de paardencoaching en ponyrijles (dierinterventie) systematisch in proberen te voeren. Dit is gedeeltelijk gelukt maar kan nog meer gestructureerd worden vormgegeven.

Ik probeer mijn personeel zoveel mogelijk mee te nemen binnen scholing. Een van de personeelsleden werkt het grootste deel van de week als PMT-er dus zij heeft binnen dat werk voornamelijk haar scholing. Ook de stagiaires en vrijwilligers probeer ik mee te nemen wanneer mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hadden 20 deelnemers in zorg dus we hebben ruim 25 evaluatiegesprekken gehad.

Elke cliënt heeft in elk geval 1 evaluatiegesprek gehad maar bij ongeveer 7 deelnemers was een extra tussenevaluatie nodig. Dit kan te maken hebben met: -veranderend, opvallend terugkerend gedrag tijdens de dagactiviteiten-puberteit, ontwikkeling, veranderende interesse, bijstellen van doelen-aanpassing van medicatie en het effect ervan-ondersteuning bij het aanvragen van verlenging/uitbereiding van de indicatie. Ook is het fijn als deelnemers zelf vragen om een extra evaluatie wanneer ze iets willen overleggen wat wij niet zien of weten.

De WLZ-deelnemers krijgen standaard het aanbod om 2x per jaar een evaluatie te doen. Eigenlijk maakt iedereen daar toch gebruik van. De meeste evaluatiegesprekken zijn een jaarlijks bijpraten, de doelen evalueren en bijstellen. Het is natuurlijk mooi wanneer er extra geëvalueerd moet worden vanwege snelle positieve persoonlijke ontwikkeling. Dat is vaak in de opstartperiode (half jaar-1 jaar) van een deelnemer. We hebben de deelnemers verdeeld onder de medewerkers. Er is een overzicht wanneer welke zorgtoewijzing afloopt en wanneer er (dus) ge-evalueerd moet worden.

Het gebruik van de kernwaarden zijn nu ook toegevoegd aan de format agenda voor evaluaties. Hiermee proberen we de kernwaarden als vast item in de evaluatie terug te laten komen. Onderwerpen als welbevinden, contact met andere deelnemers, begeleiders, ontwikkeling e.d.

Voor de volledige agenda, zie format evaluatie-agenda.

De begeleidingsdoelen worden dagelijks in het dagverslag meegenomen. Daarmee is dagelijks zicht op de actualiteit hiervan.

Er is een planning voor de evaluaties, rekening houdend met al dan niet aanvraag van verlenging. Deze planning wordt mede daarom goed gevolgd. Ook de tussentijdse evaluaties staat hierop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op het moment dat er vaker dan 1x per jaar een evaluatie nodig lijkt, een tussenevaluatie dus, zijn wij, de betreffende persoonlijk begeleider, meestal de initiatiefnemer. Het gaat dan vaak om veranderend gedrag waarbij het goed is de oorzaak proberen te achterhalen. Ook kan het zijn dat een deelnemer vraagt om een evaluatie of een gesprek waarbij hij/zij iets wil bespreken. Iets wat wij niet weten of opgemerkt hebben. Erg fijn dat deelnemers zich vrij voelen om het gesprek aan te gaan.

Via de cliëntenraad is ook de mogelijkheid om een sfeer van openheid te genereren waardoor deelnemers de stap durven te zetten om

iets te bespreken.

Een veranderde thuissituatie, veranderende interesses, veranderde medicatie, het zijn voor ons belangrijke dingen om van op de hoogte te zijn. Een goed lijntje met de deelnemers houden is een voorwaarde. Over het algemeen lukt dat.

Wanneer hier een actiepoint uitkomt, wordt dit kortgesloten met de persoonlijk begeleider van de deelnemer. Dan volgt er een gesprek met verslaglegging maar ook een gesprekje op de werkvloer kan de lucht al klaren. Een formele evaluatie is dan niet nodig. Wel wordt het even onderling met de (persoonlijk) begeleiders kortgesloten en genoteerd indien van belang. Een kort gesprekje in het loopje of tijdens de klus op de werkvloer werkt vaak het beste. In een meer ontspannen sfeer kom je makkelijker to the point.

4x per jaar wordt er door mij gecheckt of en navraag voor actuele medicatiepaspoorten nodig is. Deelnemers krijgen nu een persoonlijke mail. De reden is dat wanneer je iedereen een algemene mail stuurt, er bijna geen reactie komt.

Het gebruik van de kernwaarden zijn nu ook toegevoegd aan de format agenda voor evaluaties. Hiermee proberen we de kernwaarden als vast item in de evaluatie terug te laten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 2 cliëntenraden gehouden (7 maart en 27 juni) Dit is een overleg met 4 vaste deelnemers geleid door een begeleidster.

Ze konden bijdragen aan de invulling van het programma voor Lammetjesdag, de invulling van de moestuin, evaluatie van de groepsapp en een eigen inbreng. Het idee van individuele tuintjes is geen optie omdat deelnemers te weinig aanwezig zijn om het goed bij te houden. Ook is hiervoor te weinig interesse en of motivatie. Er werd besproken hoe de deelnemersapp functioneert. Over het algemeen goed maar er worden wel eens, onbedoeld, foto's gestuurd (bijv. skeletten) waar niet iedereen fan van is. Optie om dubieuze foto's (wat niet iedereen leuk vindt) optie voor inzien te geven.

Er was een Lammetjesmiddag. Dit is een cliëntenmiddag met inspraakmogelijkheid. Je hoort dan van familie, burens of vrienden terug hoe een deelnemer het maakt op de zorgboerderij. Veelal zijn dit positieve berichten. Het formulier Blik van buiten wordt hier ingezet.

Op 2 november was er een Oudermiddag, voor het eerst in de vorm van een soepmiddagje. De deelnemers blijven na 16.00u hangen en ouders sluiten aan voor een lekkere kop soep. De vraag werd gesteld:

"Wat zou je willen organiseren, aanschaffen en regelen wanneer jij de zorgboer of zorgboerin zou zijn van Gravestein?"

Hier kwamen heel leuke ideeën uit die ook toegelicht werden. De ideeën hangen nu op het bord in de kantine met als doel dat we ze niet vergeten en, indien mogelijk echt tot actie overgaan. O.a. een muziekmiddag en het bereiden van zuivelproducten kwamen eruit. Beiden staan nu op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraden, ouderraden en cliëntenmiddag zijn waardevolle momenten waarop tijd wordt genomen om algemene gang van zaken op

de boerderij te evalueren.

Verbeterpunten:

Conssequent beleid in bijvoorbeeld: begeleiden van pony's met een halstertouw en niet los aan het halster, het dragen van schoon schoeisel in de kantine. Vieze schoenen, laarzen moeten buiten blijven of om de hoek binnen.

Interessante onderwerpen/wensen/ideeën kwamen er die nu in ons programma staan. O.a. een muziekmiddag, aanschaf van enkele spellen en het bereiden van zuivelproducten kwamen eruit. Beiden staan nu op de planning.

De soepmiddag is een blijvertje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft eind december plaatsgevonden.

We gebruiken een eigen methode, online, aan de hand van de kernwaarden. Niet te lang, heel toegankelijk met voldoende ruimte voor eigen aanvulling. De respons is 90%.

In de bijlage staan de resultaten.

Gemiddeld zitten we boven de 8. Daar zijn we blij mee.

Wel staan er aandachtspunten in genoemd;

Aandacht voor zieke dieren: dat is soms een lastige omdat het wat doet met emotie. Het blijft belangrijk om in elk geval aandacht te besteden aan de uitleg over hoe je handelt en waarom je dat zo doet.

Aanschaf van nieuwe diersoorten: ook hierover is communicatie over de reden waarom wel of niet aanschaffen, erg belangrijk om met verwachtingen en evt. teleurstellingen om te gaan.

In algemene zin is men vooral tevreden over de individuele aandacht die er is en de acties die genomen worden voor wat betreft de begeleiding.

De ontwikkeling van deelnemers (missie en visie) staat voorop is terug te vinden in de resultaten. Daar zijn we blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- resultaten tevredenheidsonderzoek 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin is men vooral tevreden over de individuele aandacht die er is en de acties die genomen worden voor wat betreft de begeleiding.

De ontwikkeling van deelnemers (missie en visie) staat voorop is terug te vinden in de resultaten. Daar zijn we blij mee.

Komend jaar is er wat wisseling in de begeleiding ivm een zwangerschapsverlof. De continuïteit van de zorg en dan specifiek de aandacht en de begeleiding van de deelnemer zal extra aandacht vragen. We doen ons best om dit in goed banen te leiden.

Maatregelen;

-voor kwalitatief goede vervanging zorgen

-werkzaamheden die hij/zijn naast het begeleiden kan overnemen, overdragen aan de nieuwe collega. Dit zullen vooral praktische dingen zijn zoals de voorbereiding en afronding van de activiteiten.

-bijvoorbeeld de evaluatiegesprekken wil ik graag zelf blijven doen. De nieuwe collega is hiervoor nog te weinig bekend met de deelnemers.

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zie bijlage voor de ongevallen en bijna ongevallen.

Acties:

Er wordt inmiddels gewerkt met een maandelijks check en inventarisatie van apparatuur wat gerepareerd moet worden. Dit wordt bijgehouden door Corine. Daarmee hopen we kapotte apparatuur te kunnen repareren voordat er iets mee gebeurt.

Er wordt actief gereflecteerd op momenten waarbij de begeleiding niet liep zoals het zou moeten. Afspraken hierover worden gemaakt en indien nodig toegevoegd aan het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo 2023

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties:

Er wordt inmiddels gewerkt met een maandelijks check en inventarisatie van apparatuur wat gerepareerd moet worden. Dit wordt bijgehouden door Corine. Daarmee hopen we kapotte apparatuur te kunnen repareren voordat er iets mee gebeurt.

Er wordt actief gereflecteerd op momenten waarbij de begeleiding niet liep zoals het zou moeten. Afspraken hierover worden gemaakt en indien nodig toegevoegd aan het begeleidingsplan.

Door bovenstaande acties is iedereen ook meer bewust en betrokken bij het gebruik van goed werkende apparatuur. Meldingen worden nu ook eerder gedaan.

Reflectie is een goede manier om met iedereen in eerlijkheid, openheid en kwetsbaarheid af te stemmen en elkaar te stimuleren tot verbetering van kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Algemene boodschap: Lees nieuwsbrieven en bekijk kennisbank!

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De nieuwsbrieven worden goed gelezen. Wel eens later dan gewenst. De inhoud wordt verwerkt in acties indien nodig. Ook fijn dat ze nog terug te zien zijn bij zorgboeren.nl.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Wij leveren wel zorg aan mensen met een verstandelijke beperking of GGZ maar dwang in deze zorg is niet van toepassing. Wanneer dit wel het geval mocht zijn, gaan wij bekijken of we betreffende zorg op een andere manier kunnen verlenen of zullen we ons beraden of we de betreffende zorg nog wel kunnen uitvoeren.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
Actie afgerond op:	18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De nieuwe norm inspraak heeft voor ons geen nieuwe acties tot gevolg. Wij werken met 3 werknemers. Daarmee volstaan we met twee cliënt-inspraakmomenten zoals we ook al minimaal hadden. We hadden al een deelnemersraad met 2x per jaar een bijeenkomst. Deze zullen we behouden. Reden is dat er altijd onderwerpen aan bod komen die anders onbesproken of onderbelicht zouden blijven. Voorbeelden: onveilige situaties of benodigd gereedschap of ideeën over activiteiten.

SKJ-Jeugd- intervisie binnen de vereniging

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Er is deelgenomen aan in totaal 5 online intervisiebijeenkomsten. Het zijn fijne bijeenkomsten met een vast groep waarin veel kennis wordt uitgewisseld. Ik heb 3 casussen ingebracht. Het heeft mij bijv. een andere kijk op een casus gegeven waardoor ik voor een andere benadering koos. Dit maakte voor mij de situatie veel overzichtelijker. Ik maak mijn eigen notulen van wat ik wil

onthouden; Bijv. beloningssystemen, ideeën voor Sint en Kerst, hoever ga je met zorgverleners, grenzen bepalen voor jezelf. Op breder vlak kennisverrijking.

verdere Implementatie Kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het kwaliteitskader wordt nog te weinig ingezet bij evaluaties. Bij het eerstvolgende teamoverleg staat dit op de agenda.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidsmeting is onder de beide groepen rondgestuurd. We zijn in afwachting van het resultaat.

Cursus Motiverende Gespreksvoering voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze cursus blijft staan voor personeelsleden voor wanneer zij hier tijd voor willen maken. Drukke persoonlijke thuisituaties of de andere (grotere) baan maakt dat het nog niet is gelukt de cursus te volgen. Wellicht in 2024

de tevredenheidsmeting verbeteren waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidsmeting is vorig jaar heel toegankelijk gemaakt. Ook was makkelijk te checken wie hem nog niet had ingevuld. Een reminder was makkelijk gemaild. De vragen voldoen nog steeds. Aanpassing is niet nodig. De versie kan weer worden gebruikt. Het zal jaarlijks even nagelopen worden en eventuele actuele vragen moeten worden toegevoegd.

Teamoverleg 4 met o.a. activiteiten najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De plaatsing van de nieuwe keuken wordt besproken alsmede nieuwe verlichting. Verder op de agenda: Sinterklaas, Kerstlunch en uitje Ijsbeelden-tentoonstelling. Acties worden verdeeld. Maandag 11 dec. een etentje met thema Missie en Visie en aansluitend een workshop over Autisme en of ADHD.

controle en aanvullen EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2023

Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gaasjes en pleisters aangevuld.

evaluatie aanwezigheid Fysieke jaarkalender in de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De jaarkalender werkt goed: -bewust van activiteiten die eraan komen -deelnemers attenderen erop -verplaatsen indien nodig is mogelijk Verbeteringen: -Duidelijkere kalender met overzicht wanneer welke datum is. -op een meer centrale plek hangen -nog meer acties (uit de Kwapp) erop plaatsen

clienraad / ouderbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Een cliëntenraad op dit tijdstip is erbij in geschoten. Een aantal deelnemers is nog met vakantie rond deze tijd. Volgend jaar een maand later plannen.

Functioneringsgesprekken + ondertekening verslag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Drie functioneringsgesprekken zijn gevoerd. De drie personeelsleden hebben ieder hun eigen achtergrond en daarbij ook hun eigen persoonlijke ontwikkelingsplannen waaraan ze willen werken. Uitgangspunten zijn de 7 bronnen van arbeidsvreugde. De verslagen van de gesprekken zijn naar de medewerkers gestuurd ter controle.

E-learning preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar geen E-learning preventiemedewerker gedaan. Wel aanverwante onderwerpen gelezen en besproken: -verdiept in de gevaren van mestmixen en een veiligheidsoefening hieraan gewijd. - ventilator geplaatst boven de melkput ter bevordering van frisse lucht en voorkoming van te hoge concentraties mestgassen -een veiligheidsquiz gedaan over brandveiligheid gemaakt door Univé, online beschikbaar.

Cliëntbespreking 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Een drietal cliënten zijn besproken. Bij één deelnemer werd teruggeblikt en gereflecteerd op de aanpak van zijn begeleiding. We zijn eensgezind over onze kaders waarbinnen zijn terugkomst mogelijk is.

Oefening Calamiteitenplan 2

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)

Toelichting:

Thema is mest. Aanleiding was een artikel in de Nieuwe Oogst over de gevaren van het mixen van mest. We zijn de stal ingelopen en bespraken de verschillende gassen, gevaren en condities waarbij wel gemixt mag worden. Natuurlijk werd er besproken hoe je calamiteiten kunt voorkomen en wat te doen als er wel dieren of erger, mensen, flauwvallen. Een wandeling door de stallen werd gedaan. De plaatsen van de blussers werd nog weer even bekeken en op de verzamelplaats eindigde we onze gezamenlijke bijeenkomst. De deelnemers maar ook de stagiair en begeleiders zijn weer up to date mbt wat te doen bij calamiteiten.

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 4 oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: voldaan. Geen respons.

Uitjes met de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 19 december zijn we met drie auto's naar Zwolle gereden. Dat was best een reis maar we gingen van huis met voldoende proviand. De ijsbeelden-tentoonstelling was in de IJsselhal bij een temperatuur van -8 tot -10 graden. We waren goed voorbereid met voldoende kleding. We zagen prachtige beelden in het thema van Griekse Mythen en Sagen. We konden er rustig doorheen wandelen en genoten van de prachtige kleuren en fenomenale ijsstructuren en sculpturen in prachtige vormen. Vele foto's zijn gemaakt. Daarna natuurlijk een lekker hapje en warme drank in het restaurant. Op enkele koude voeten na, een prachtig uitstapje in winterse sferen.

Dagje uit in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023
Actie afgerond op: 29-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: In Haastrecht bevindt zich het museum Bisdom van Vliet. Allereerst de picknick in de Overtuin met lekkere wentelteeftjes. Daarna naar de overkant gewandeld. Het is een herenhuis waarin je je waant in de geschiedenis van de rijke dame Paulina Bisdom van Vliet in het jaar 1923. Alle deelnemers gingen mee. De rondleiding dreigde te ingewikkeld en te lang te worden en dus zijn we op eigen gelegenheid verder gegaan door het museum. Oude kostuums, een zitbed, dure serviezen, prachtige klokken en talloze portretten. Indrukwekkend voor de deelnemers. Ook voor de deelnemers met autisme was het goed te doen. Bij teveel prikkels konden we makkelijk even naar buiten. Een week later stond dit huis in alle media vanwege een dagboek wat onthuld werd na 100 jaar. Iedereen vond het leuk dat we daar juist geweest waren en wisten waar dit over ging. Een leuk museumuitje. Even wat anders. Saai was het zeker niet.

Implementeren van Jeugdstem in de communicatie naar de jeugdgroep

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De infobrochure van Jeugdstem hangt ter inzage in de zorgboerderij. Aangezien de kinderen in de leeftijd zijn van 10-14 jaar, zijn ze erg jong om de inhoud van de brochure te begrijpen. Incidenteel, wanneer we denken dat dit kan bijdragen aan een oplossing van de situatie, nemen we de brochure door en leggen we uit wat erin staat. Wel mailen we de brochure naar ouders ter informatie. Zij kunnen wel beoordelen of en wanneer ze gebruik willen maken van de geboden hulp.

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 3 juli

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: verzoek gemaild aan betreffende deelnemers

controle machines/gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geïntroduceerd: een controle- en reparatie of afvoersysteem voor apparaten. Zie registratielijst hiervoor. Aan het begin van elke maand wordt een uitvraag gedaan onder deelnemers of er defecten bij apparaten gevonden zijn. Ook wordt gevraagd meteen melding te doen bij Corine wanneer iets mis is met apparatuur. Registratie en actie wordt door Corine ondernomen.

Uitwerken van 1-2 certificaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment zijn er nog geen certificaten uitgewerkt door de zorgboerderij. Reden is dat de vraag er nog niet was. Wel wordt er gewerkt aan deelcertificaten van de opleiding assistent Plant, dier of groene omgeving niv. 1. Dit gaat ism VSO de Startbaan in Gouda. We bekijken de behoefte in scholing per deelnemer en zoeken naar een passende opleiding indien gewenst. Als dat betekent dat er toch behoefte is aan eigen certificaten op passend niveau, dan worden die alsnog door ons ontwikkeld.

Workshop ADHD en of Autisme

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met 4 collega's hebben we deze workshop gevolgd. Gegeven door Annelies Spek, autisme-specialist. Ahv praktijkvoorbeelden werden kenmerken van ass vergeleken met adhd. Maar vooral werd toegelicht de situatie wanneer beide diagnoses aanwezig zijn. Waar loop je tegenaan, hoe kun je dit begeleiden, verschillende methodieken werden aangereikt. Conclusie van ons allen: een leerzame en bruikbare workshop.

-Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met ons team (4) gezamenlijk gebrainstormd over de missie (wie zijn we en wat doen we) en onze gezamenlijke visie (hoe doen we dat en waar willen we heen) De rol van de paardencoaching kwam hierbij vooral naar voren. Er ontstonden ideeën over aanpassingen van de tekst (missie en visie) op de website en ook over aanpassing van de homepage. Hiermee gaan we in januari aan de slag. Evaluatie volgt in een volgend teamoverleg. Het is goed om dit over een half jaar te evalueren.

Inspiratie-avond Leiding geven

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Georganiseerd door VZBZH op locatie bij een zb. Presentatie Dick Veeffkind, agrocoach. Inspirerende interactieve workshop. Grote opkomst dus goede inbreng. Leiding geven is vooral communiceren. Hij hield een goede spiegel voor: Ik heb veel goede luistervaardigheden maar kan nog werken aan: Als mensen boos op mij zijn, ben ik in staat te luisteren zonder zelf van slag te raken of me te verdedigen. De ander spiegelen tijdens een gesprek. Deze vaardigheden kan ik trainen mbv de reflectie-oefeningen die ik wekelijks doe. Deze oefeningen zijn terug te vinden in mijn reflectieverslagen. Ook zullen de vorderingen hierin terug te vinden zijn.

clientbespreking 3

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze cliëntbespreking was gericht op 1 deelnemer met wie we met regelmaat moeilijkheden ervaren in de begeleiding. We begeleiden een deelnemer met trauma betreffende ziekte en dood van mensen en dieren. Dit resulteerde in suïcidaal gedrag thuis en nu ook op de zorgboerderij. Op deze ervaring hebben we allen voor onszelf en later gezamenlijk gereflecteerd. Conclusie is dat we onszelf af moeten vragen of we de zorg voor deze cliënt wel aankunnen. Het antwoord is nee voor begeleiding groep. We staan wel open voor een professioneel begeleider individueel van buiten. Dit is met ouders gecommuniceerd.

Online congres volgen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het volgen van een congres vond ik te duur te specialistisch. Ook wilde ik een meer praktisch bruikbare cursus volgen. Ik heb me nu opgegeven bij de Academie Zorg en Landbouw voor de cursus Psychiatrische Ziektebeelden. Deze hoop ik dit jaar af te ronden.

Onderhoud website 3

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tekst homepage aangepast. Titel homepage aangepast en tabblad ponyrijles voor specials toegevoegd. Het fotoboek geactualiseerd.

Onderhoud website 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Oude foto's verwijderd en nieuwe geplaatst.

cliëntenraad/ouderbijeenkomst 4

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond is naar voren gehaald vanwege het plaatsen van een nieuwe keuken in de zorgboerderij eind november 2023. We maakten er een soepmiddag van. De ouders, begeleiders en deelnemers

waren allen uitgenodigd direct na een boerderijdag. Dus van 16.15u. tot 18.00u. Op het programma stond de vraag: Wat zou jij willen op de boerderij als jij de zorgboer of zorgboerin zou zijn? Een fotopresentatie op het grote scherm en tenslotte zelfgemaakte soep met heerlijke broodjes. Het doel om allerlei ideeën te verkrijgen van de deelnemers en ouders werd zeker behaald. Zie verslag. De ideeën zijn gepubliceerd op het prikbord in de zorgboerderij waardoor er nog actiever mee aan de slag kan worden gegaan en deelnemers zien dat ze gehoord worden. Er werd genoten van de mooie foto's waardoor iedereen een beeld kreeg waar we allemaal mee bezig zijn op de zorgboerderij. Tenslotte werd er gezellig informeel met elkaar bijgepraat. De opzet is voor herhaling vatbaar.

clientbespreking 2

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle 18+deelnemers zijn doorgenomen. Goed om stil te staan bij de observaties. Kleine acties worden genoteerd.

Straat egaliseren voorerf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 02-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Een stuk straat voor de paardenboxen is ge-egaliseerd. De muizengaten zijn gedicht waardoor ieder weer zonder zich te verstoppen de zadelkamer in en uit kan lopen. Een grotere klus is het egaliseren midden op de straat. Dat wordt zomer 2024 vanwege combinatie van werkzaamheden.

Deelname aan de Special Obstacle Run met de zorgboerderij!

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2023

Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het was een prachtig zonnige middag in Nieuwegein waar de Special Obstacle Run werd gehouden. Met 14 deelnemers en hond Jacky deden we mee. Er zijn weer heel wat grenzen verlegd en de teamgeest zat er goed in. Zelfs de moeilijkste obstacles werden uitgetoetst en we hielpen elkaar waar nodig. Dit jaar weer een ander maar modderig parcours. Iedereen ging moe maar voldaan huiswaarts. Volgend jaar weer!!

Keuring van brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle blussers zijn gecontroleerd. 1 Blusser is vervangen. Nu een PFAS-vrije blusser.

SOR

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2023

Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: staat dubbel in de actielijst

Introductie bij personeel methodiek dierondersteunde interventie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit thema staat op de agenda van het teamoverleg van 31-10-2023. Het personeel wordt uitgenodigd de webinar te volgen.

Aanschaf van een nieuw tuinhuis

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is dit jaar geen nieuw tuinhuis aangeschaft. De noodzaak was niet heel hoog maar nog steeds wel wenselijk. We schuiven het door naar voorjaar 2024

Updaten website

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De website wordt gemiddeld 1x per 2 maanden aangepast, geactualiseerd.

WZD melden en implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: E-learning Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang voor zorgprofessionals gevolgd. Conclusies verwerkt in de Kwapp in hfst5. WZD

Plannen training in reflectievaardigheden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met behulp van de site: tijger.nl/functioneren/ontwikkelen/jezelf-ontwikkelen/reflectie kennis over zelfreflectie opgedaan. Concreet: elke week op maandag of woensdag een zelfreflectiemoment plannen en uitvoeren. Methodiek: STARR. verslaglegging digitaal. Doel: aanleren zelfreflectie, verbeteren persoonlijk functioneren.

Uitjes met de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 29-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Om 12:30 uur zijn we met de auto en een aantal op de fiets naar Haastrecht gegaan. We hebben daar heerlijk in het park een lunch gegeten, zelfgemaakte pannenkoeken. Daarna zijn we met een groep van 9 naar het museum Paulina Bisdom van Vliet in Haastrecht geweest. Wat een indrukken voor iedereen. Een heel groot huis van een rijke dame die meer dan 100 jaar geleden daar heeft gewoond. Paulina heeft het huis als museum achtergelaten en we hebben met de groep daar een rondje mogen lopen.

clientenraad / ouderbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad dinsdag 27 juni 2023. Aanwezig: Naomi, Pam, Aart en Shannon Uitjes zomervakantie: - Struisvogelboerderij om struisvogels te bekijken - Bowlen - Rondvaart/varen is leuk, maar niet te lang - Waterpark of ergens anders zwemmen - Wandeling met lunch Missen jullie nog iets op de zorgboerderij of aanpassingen? N+P: Nee alles is goed A: Straat bij de pony's voor de deuren ophogen. Ik heb al meerdere keren Hebben jullie verder nog opmerkingen? N+P+A: Nee

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Praktische, interessante avond bij collega zorgboerderij. Speciale aandacht voor het ontstaan van brand: de snelheid waarmee dit gebeurt, plaatsing van rookmelders, oorzaken uit het dagelijkse leven. AED, reanimatie en blussen met schuimsproeier geoefend. Actie: nog enkele rookmelders erbij in huis in vertrekken met apparaten.

plannen Teamworkshop/cursus: Omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verenigingsavond van Zorgboeren Zuid-Holland met thema: De-escalerend werken en omgaan met agressie. De workshop werd gepresenteerd door een oud-politieman, docent gymnastiek op MBO en aankomend directeur op MBO Amsterdam. Belangrijke punten: wees je er op tijd bewust van wanneer iemand uit groen naar oranje gaat. Probeer met praatje en of activiteit of afleiding de mindset van de persoon te sturen richting groen. Haal de persoon op acceptabele wijze uit de situatie. Ook hebben we twee handgrepen geleerd om een persoon onder dwang te verwijderen van een plek. Dit gebruik je in noodgevallen wanneer hij/zij zichzelf, anderen of spullen van anderen in gevaar brengt. Een leerzame avond. Toe te passen in situaties op de zb. Powerpoint ontvangen. Nog eens terug gelezen.

Oefening Calamiteitenplan 1

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 18-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het onderwerp Brandpreventie hebben we besproken. Eerst aan de hand van een groepsgesprek: rookmelders, CO-melders en waar hebben we die thuis geplaatst. Daarna hebben we een online quiz gedaan met 10 vragen over brandpreventie waarin ook o.a. accu's en opladers ter sprake kwamen. Iedereen was betrokken. Niemand vond het spannend en we hebben weer even scherp waarom preventie belangrijk is.

Teamworkshop: Bekijken van onze eigen missie en visie

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in de acties

-plan maken voor de moestuin en uitvoeren mbv de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Plan op schrift samen met de vrijwilligster gemaakt: Indeling en soorten. De vrijwilligster voert de regie. De deelnemers gaan het (samen met de begeleiders en vrijwilligers) uitvoeren. Begeleiders zorgen dat de betreffende klussen op het klussenbord komen en uitgevoerd worden.

Workshop Omringt door Idioten Verbeter communicatie, relaties en effectiviteit

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023
Actie afgerond op: 13-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met met echtgenoot deze workshop gevolgd bij ons boekhoudkantoor Alfa Accountants. Geleerd over het toepassen van het discmodel. Het herkennen van communicatiestijlen. Geleerd om een persoonlijke missie, visie, groei en strategie over de toekomst van je bedrijf samen te stellen. Maar ook de geniet-component niet te vergeten. Meteen gebruikt bij de communicatie van het komende teamoverleg.

Familiemiddag/Lammetjesmiddag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Terugblik lammetjesmiddag 1-4-2023 13.00u.- 16.00u. Ondanks het slechte weer, zeer geslaagd. Trotse deelnemers die hun familie, vrienden of kennissen rondleidden. Teveel ijs (4x2,5liter is genoeg) en teveel wafelbeslag (6 liter is genoeg) De fotopuzzeltocht was een succes. In elke stal was bekijks. Ong. 120 pers. verwelkomd. 1 aprilgrap met helm zeer geslaagd. Kwaliteit: De vragenlijst Blik van Buiten is 3x ingevuld. Vooral door directe familie. Volgende keer hier iets actiever mee naar "echte buitenstaanders".

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 2 april

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen collectieve uitvraag maar individuele vraag indien nodig. Een nieuwe jeugddeelnemer met medicatie. Het aftekenschema voor de jeugdgroep is aangepast, geactualiseerd en in de medicijnkast opgehangen voor gebruik. Voor de 18+-groep is dit op dit moment niet nodig.

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 1 januari

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een collectieve uitvraag is nu niet gedaan. Het levert nauwelijks tot geen reacties op. Daarom vragen we het op individuele basis, wanneer we vernemen van ouders/begeleiders dat er medicatie aangepast is. En natuurlijk komt het ter sprake bij evaluatiegesprekken. Een nieuw exemplaar wordt altijd bijgevoegd in de medicatiepaspoortmap.

Planning maken voor evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Een conceptplanning is voorgelegd aan de collega's. Inmiddels is de definitieve versie in de map met begeleidingsplannen geplaatst. Eén voor jeugd/WLZ en één voor WMO/WLZ deelnemers.

een medewerker vragen voor hulp bij volgen en invullen Kwapp gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Erg fijn dat onze vaste medewerkster nu ook meekijkt en kan werken in deze Kwapp. We houden elkaar scherp bij de uitvoering van de acties en verdelen het werk van het bijhouden. Extra activiteiten met de deelnemers worden vermeld en beschreven in de vorm van nieuw gemelde acties. Dat maakt het jaarverslag completer. Ook is het gemakkelijker samen te stellen aan het einde van het jaar.

VOG personeel aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Drie VOG's aangevraagd; van personeel en vrijwilligster.

clienraad / ouderbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Aanwezig: Pam, Naomi, Karin en Shannon We hebben besproken wat te doen met lammetjesmiddag. Ook is de groepsapp voor de deelnemers is aan bod gekomen. Wat kunnen we daar wel en niet insturen? Het is goed om regels te stellen, zodat iedereen plezier houdt aan de groepsapp van deelnemers. Dit nader te bepalen door begeleiding. Hoe gaan we de moestuin indelen? Corine kwam met het idee om de deelnemers die geïnteresseerd zijn een eigen stukje moestuin te geven. Het is een goed plan en iedereen houdt zijn eigen stukje netjes. Wat kan er anders? Een deelnemers geeft aan dat het naar haar idee veiliger kan met de paarden. We nemen haar advies mee. Aan tafel tijdens pauzes wordt er aangegeven dat het soms te druk is. Hierin kan de begeleiding sturen. Sommige deelnemers willen niet direct naast elkaar zitten. Dit kunnen ze zelf proberen te sturen en anders hulp vragen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Actie afgerond op: 25-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Evaluatie implementatie WZD binnen onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze stond dubbel vermeld in de actielijst

Opdracht voor medewerkers; webinar Werken met dieren op de zorgboerderij, wat kunnen we nog leren? door Richard Griffioen. uit de week van de Zorglandbouw

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze stond dubbel vermeld in de actielijst

Cliëntbespreking 1

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal kinderen uit de jeugdgroep zijn besproken mbt de toekomst op de zorgboerderij. Twee nieuwe deelnemers hebben inmiddels kennismemaakt.

Verlenging Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 13-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De lijst voor het zoonose-keurmerk is wederom langsgelopen. Geen bijzonderheden. Het keurmerk is weer verlengd.

Plannen training in reflectievaardigheden

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen cursus reflectievaardigheden gevolgd. Niet actief naar gezocht. De noodzaak vond ik niet heel hoog. Mocht ik komend jaar iets tegen komen dan neem ik graag deel. Maar wel aan reflecteren gewerkt; Middels deelname aan intervisies (5 per jaar via de vereniging en 5 buiten de vereniging) heb ik 4-5 casussen in kunnen brengen waarbij ik goed kon oefenen met reflecteren. Er wordt je een goede spiegel voorgehouden door groepsgenoten. Ik heb bijvoorbeeld geleerd: -kijken naar de rol die je hebt binnen de begeleiding en je daarbij houden. -raadpleeg collega's binnen een MDO van een deelnemer -meer vanuit professionaliteit reageren ipv teveel uit passie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Planning maken voor evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 1 januari

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Cliëntbespreking 1

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024

Implementaties dier-ondersteunende interventies

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024

verdere Implementatie Kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

teamoverleg: bespreken implementatie kernwaarden bij evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

Meer erfbeplanting aanplanten

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Online training psychiatrische ziektenbeelden

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Vriendelijk verzoek op korte termijn de VOG's qua geldigheid op orde te brengen en te houden (let op 3 jaars termijn i.v.m. Jeugd zorg).

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

RIE acties uit plan van aanpak, RIE opnieuw nalopen**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024**Toelichting:** voldaan**Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 2 april****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024**Familiemiddag/Lammetjesmiddag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2024**clientbespreking 2****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024**-plan maken voor de moestuin en uitvoeren mbv de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024**Oefening Calamiteitenplan 1****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2024**Aanschaf van een nieuw tuinhuis****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Keuring van brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Brusjesdag****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2024

Deelname aan de Special Obstacle Run

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Straat egaliseren voorerf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Uitwerken van 1-2 certificaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

cliëntenraad/ouderbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Onderhoud website 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 3 juli

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

E-learning preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Dagje uit in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2024

Uitjes met de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2024

VOG Sjaak en Corine aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2024

clientbespreking 3

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Zoeken naar efficiënte manieren van vervoer

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

formulier Blick van Buiten

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2024

Uitvraag actualisatie medicijnpaspoort 4 oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Onderhoud website 3

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024

Oefening Calamiteitenplan 2

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024

clienraad / ouderbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2024

Congres of cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Functioneringsgesprekken + ondertekening verslag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

SKJ-Jeugd- intervisie binnen de vereniging

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024

Clïëntbespreking 4

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024

Teamoverleg 4 met o.a. activiteiten najaar

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

Verdieping in Systemisch werk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

cliëntenraad/ouderbijeenkomst 4

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Cursus Motiverende Gespreksvoering voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

evaluatie aanwezigheid Fysieke jaarkalender in de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

controle en aanvullen EHBO-does

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2024**Algemene boodschap: Lees nieuwsbrieven en bekijk kennisbank!****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Verlenging Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025**Updaten website****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Invullen Legionella risicoanalyse beheersplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025**Checklist Bedrijfshygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025**Invullen Legionella risicoanalyse beheersplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het Legionella-beheersplan opnieuw doorgenomen, de waterleidingsituaties zijn onveranderd. Temperaturen zijn hetzelfde gemeten en vallen onder de 25 graden (koud water) en min. 60 graden waar nodig. Op plekken waar weinig doorstroming plaats vindt, wordt wekelijks de kraan 5 min. aangezet. Dit wordt genoteerd.**Checklist Bedrijfshygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Checklist Bedrijfshygiëne opnieuw doorgenomen en actie ondernomen waar nodig: Schoonmaakschema aangemaakt per maand in te vullen en bij te houden. Overige protocollen doorgenomen. Deze voldoen aan de eisen.

Oogstmiddag/familiemiddag**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Deze middag is komen te vervallen. Zo vlak na de zomervakantie (enkelen zijn nog met vakantie) is er geen behoefte aan. De Lammetjesmiddag in het voorjaar is wel een groot succes. Laten we het hierbij houden.**Verlenging Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De check is doorgelopen met de dierenarts. Er waren geen grote veranderingen in onderwerpen. Geen bijzonderheden vooralsnog. Goedkeuring wordt verwacht zoals afgelopen jaren.**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**VOG personeel aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** VOG's zijn aangevraagd voor onze 3 kinderen; 2 komen weer thuis wonen per maart 2024 1 VOG verloopt en moet worden vervangen. Voor mijn man en mij moet in augustus 2024 een nieuw VOG worden aangevraagd. Actie gepland.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Updaten website****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De Missie en Visie zijn herzien in samenwerking met ons personeel en nu op de website geplaatst. Iedereen heeft zijn input kunnen geven bij het formuleren van de tekst. Daarmee wil ik iedereen bewust maken van onze missie en visie. Ook draagt het bij aan de eensgezindheid en gezamenlijke uitgangspunten over wat we willen uitdragen bij de begeleiding.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden door het jaar heen redelijk bijgehouden. Het meekijken door de collega gebeurt wel maar eigenlijk te weinig. Om samenwerking mbt de Kwapp beter te laten verlopen zijn meer overlegmomenten nodig.

Actie:

onderwerp Kwapp standaard toe te voegen aan de agenda van het teamoverleg.

Daarmee worden activiteiten uit de actielijst meteen actief ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar:

De kleinschaligheid van onze zorgboerderij wordt steeds weer gewaardeerd. Dit past bij ons. We hebben jaarlijks niet veel nieuwe deelnemers nodig maar wel voldoende om de schaalgrootte te behouden.

Paardencoaching en ponyrijles willen we uitbouwen.

Er zullen binnen nu en 5 jaar ontwikkelingen zijn rondom de boerderij waarop we moeten anticiperen. Dan moet worden gedacht aan aankoop van de tweede woning op ons erf of landerijen.

We nemen in deel aan het project Ontwerpatelier Polder Stein Zuid. Hiermee kijken we met de andere agrarisch ondernemers hoe we de toekomst van onze polder zien en welke nieuwe activiteiten er kunnen komen t.a.v. het behoud van natuur en de polder. Als enige actief meedenkende zorgboerderij kunnen wij mogelijk ook onze input geven binnen de uitwerking van projecten.

Ook willen we verder met meer natuur op of rondom ons erf. We willen de deelnemers het belang laten zien van een groene omgeving en dat wij boeren als geen ander werken met natuurwaarden. Veel groen geeft het erf een rustigere, prettigere uitstraling.

Er zal een elektrische auto worden aangeschaft en nieuwe apparaten zijn ook zoveel mogelijk elektrisch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Korte termijn doelstellingen:

Duurzamer maken van ons bedrijf;

Komend jaar worden de 400 nieuwe zonnepanelen op de schuurdaken aangesloten en gaan we stroom leveren aan het net. Dit project heeft veel langer geduurd dan verwacht in verband met lange wachttijden voor aansluiting. Voor de deelnemers is de grootste hinder (vreemde arbeiders op het erf) wel voorbij. Groene energie dus.

We willen verder met erfbeplanting; meer natuur op ons erf. De deelnemers moeten kunnen zien dat wij rekening houden met natuurwaarden. Veel groen geeft het erf een rustigere, prettigere uitstraling. Het zorgt voor koele plekken en wateropname wanneer nodig.

Waar werken we nog meer aan: agrarisch natuurbeheer in de weilanden, een goede diergezondheid wat leidt tot oudere koeien en daarmee een duurzame veestapel, kringlooptlandbouw met o.a. de cursus Gezonde bodemvruchtbaarheid van de agrarische studieclub Wij-land.

De werkplaats weer een werkbare plaats maken.

De hooiberg opruimen en een nette verharde vloer inbrengen.

Begeleiden met dierondersteunende interventies nog meer in praktijk brengen.

We gaan op zoek naar een voor ons goed werkend systeem om de dagverslagen in op te slaan.

Goede vervanging zoeken en inwerken voor de begeleiding i.v.m. ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste medewerkster.

Middentermijn doelstellingen: Erfbeplanting: planning en aanschaf door de zorgboerin. Aanplant en verzorging vindt plaats door de deelnemers.

We gaan bekijken hoe we de hooiberg efficiënter in kunnen zetten t.b.v. de zorg.

Langere termijn doelstellingen: Kwaliteit van zorg behouden en verder optimaliseren. Plezier in het werk door alle medewerkers/vrijwilligers: Doel is dat ieder kan blijven "shinen"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstellingen:

Nieuwe cliënten scoren. Mails sturen naar WMO-consulenten, deelnemen aan info-markten, op de website plaatsen, misschien een open dag.

We willen verder met erfbeplanting; aankoop van beukenhaag, verpoten van jonge boompjes, snoeien van bestaande hagen.

De werkplaats weer een werkbaar plaats maken: projecten afronden en opruimen

De hooiberg opruimen en een tuinhuis plaatsen

Begeleiden met dierondersteunende interventies nog meer in praktijk brengen; gewoon doen

We gaan op zoek naar een voor ons goed werkend systeem om de dagverslagen in op te slaan. Onderzoek doen naar bijvoorbeeld Caren.

Goede vervanging zoeken en inwerken voor de begeleiding i.v.m. ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste medewerkster: sollicitatieprocedures doorlopen

Kwaliteit van zorg behouden en verder optimaliseren. M.b.v. de (functionerings-) gesprekken acteren op de persoonlijke ontwikkelingsprogramma's van het personeel en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • fobo 2023

6.5 • resultaten tevredenheidsonderzoek 2023