HoeveParadij

WoonParadij

Jaarverslag 2025

“Zorgvuldig met elkaar!”

Kwaliteit laat je zien

Federatie Landbouw en Zorg 15 jaar

kwaliteitswaarborg zorgboerderijen

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Hoeve Paradij (1189)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Hoeve Paradij (1189)

Adewerth (2336, sub.)

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 7.0 september 2025 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag ---

Bedrijfsgegevens 3

1 Voorwoord 3

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij 4

2 Algemeen 4

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 5

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 5

2.3 Algemene conclusies 7

3 Deelnemers en medewerkers 10

3.1 Deelnemers 11

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

3.3 Personeel 14

3.4 Stagiairs 14

3.5 Vrijwilligers 15

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 15

4 Scholing en ontwikkeling 15

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 17

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren 17

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 18

5 Terugkoppeling van deelnemers 19

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 20

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 20

5.3 Inspraakmomenten 21

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 21

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 23

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 23

6 Meldingen en incidenten 24

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen 25

6.2 Medicatie 25

6.3 Agressie 26

6.4 Ongewenste intimiteiten 26

6.5 Strafbare handelingen 27

6.6 Klachten 27

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 27

7 Acties 27

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst 28

8 Doelstellingen 28

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29

8.3 Plan van aanpak 29

Overzicht van bijlagen 30

Actielijst 31

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: http://www.hoeveparadij.nl

Locatiegegevens
De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve Paradij
Registratienummer: 1189
Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard
Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Adewerth
Registratienummer: 2336, sub.
Schoolstraat 9, 9831 RZ Aduard
Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van zorgboerderij Hoeve Paradij en woonlocatie Adewerth. Een document waar we trots op zijn!

2025 was opnieuw een jaar vol betekenisvolle dagbesteding, zorgzame woonbegeleiding en veel 'lichtjes in de ogen'. Want daar doen we het voor! Bij Hoeve Paradij en Adewerth kijken we verder dan diagnoses en dossiers. We richten onze blik op talenten en mogelijkheden. Samen met het welbevinden staat ook de eigenwaarde van de deelnemer/ bewoner centraal. De deelnemer/ bewoner “mag er zijn” en kan trots zijn op wat hij of zij doet. De deelnemer/ bewoner krijgt waardering en respect. De lichtjes in de ogen ontstaan op de meest uiteenlopende momenten. Als een deelnemer voor het eerst een pony verzorgt en merkt dat het dier op hem of haar vertrouwd. Als iemand een taak zelfstandig afrondt en zichtbaar trots is op het resultaat. Of wanneer iemand ontdekt waar zijn of haar kracht ligt en daar voluit in kan schitteren. De boerderijomgeving met haar dieren, de natuur en het werken met de handen biedt daarvoor een unieke en krachtige setting. Bij Adewerth ontstaan die lichtjes op een andere, maar even waardevolle manier. Als een bewoner zijn of haar eigen plekje heeft gevonden in een veilige en vertrouwde woonomgeving. Als iemand zelfstandig de dag invult en merkt dat hij of zij dat gewoon kan. Of in de kleine momenten van verbinding met medebewoners. De basis daarvoor is altijd basisveiligheid: pas wanneer iemand zich veilig voelt, ontstaat er ruimte om te groeien en te bloeien.

Die overtuiging vertaalt zich dagelijks naar een breed en gevarieerd aanbod van activiteiten en begeleiding. Van het verzorgen van dieren en werken op het erf van Hoeve Paradij, tot het begeleiden van bewoners in hun dagelijks leven op Adewerth, alles afgestemd op de individuele behoeften en mogelijkheden van de mensen om wie het gaat. We blijven ons daarin ontwikkelen, want stilstand is geen optie. Tenzij het gaat om een rustig moment op de hooibaal, genietend van de dieren om je heen, of aan de keukentafel van Adewerth met een spelletje erbij, want ook dat heeft bij ons een belangrijke plek.

Zorgvisie Hoeve Paradij en kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg
De zorgvisie van Hoeve Paradij sluit nauw aan bij de kernwaarden die de Federatie Landbouw en Zorg heeft benoemd als de 'Kracht van de Zorglandbouw'. De volgende drie kernwaarden springen er voor ons in het bijzonder uit.

'Ik word gezien en gehoord' raakt de kern van onze basisveiligheid. Onze begeleiders staan naast de deelnemers en bewoners, sluiten aan bij de leefwereld en zoeken voortdurend naar de lichtjes in de ogen. Aandacht, erkenning en waardering zijn daarin een dagelijks bewuste keuze.

'Ik hoor erbij en ik doe mee' is een kernwaarde die voor veel van onze deelnemers en bewoners persoonlijk en betekenisvol is. Gevoelens van eenzaamheid, weinig sociale contacten of voldoening maken bij hen soms deel uit van het dagelijks leven. Op Hoeve Paradij vinden zij een gemeenschap waarin verbinding vanzelf ontstaat tijdens de verschillende activiteiten, aan tafel en met dieren. Het streven naar gevoel van 'van betekenis zijn' en de deelnemer in de eigen kracht zetten staan bij ons centraal.

'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast' past bij onze visie dat een veilige, voorspelbare omgeving de basis vormt voor welbevinden en ontwikkeling. De vaste structuur op Hoeve Paradij biedt deelnemers en bewoners rust en houvast, een fundament waarop (basis)veiligheid, vertrouwen en groei kunnen ontstaan.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Terugblik 2025

We kijken met trots en warmte terug op een mooi en succesvol jaar bij Hoeve Paradij. Een jaar vol betekenisvolle momenten, mooie ontwikkelingen en inspirerende mensen. Of het nu ging om de groei van onze deelnemers, de erkenning van de kwaliteit van onze zorg of de verbinding met de wereld om ons heen, 2025 was een jaar om met een glimlach op terug te kijken. In deze terugblik nemen we u mee langs de hoogtepunten en noemenswaardige momenten die dit jaar kleur gaven aan Hoeve Paradij.

Zichtbaarheid en trots

Krantenartikel

In februari 2025 verscheen er een mooi krantenartikel over onze zorgboerderij. De krant omschreef Hoeve Paradij als een plek waar "liefde en natuur samenkomen" en dat raakt precies de kern van wat wij doen.

Jongeren die in het onderwijs zijn vastgelopen, komen bij ons ‘gebutst’ binnen. Op Hoeve Paradij beginnen we met iedereen bij de basis: veiligheid bieden en kijken naar wat een deelnemer wél kan. Door te werken met dieren en natuur doen zij succeservaringen op en groeit hun eigenwaarde.

De kracht van Hoeve Paradij zit in de menselijke maat en het kleinschalige karakter. Dat is precies waarom we niet willen/ kunnen groeien, maar juist zoveel mogelijk betekenis willen hebben voor degenen die hier een plek vinden.

Het artikel sloot af met het stukje “*Wonder van Aduard*” met de woorden: Wat is het geheim van Hoeve Paradij? Het bieden van veiligheid en nabijheid.

Open dag

Op 14 juni 2025 organiseerden wij een succesvolle open dag. De opkomst was groot en het enthousiasme van de bezoekers was voelbaar. De sfeer op het terrein was feestelijk en gezellig. Jong en oud genoten van de vele activiteiten: bezoekers maakten kennis met al onze dieren, kinderen straalden op de pony's en het springkussen zorgde de hele dag voor vrolijkheid bij de jongste gasten. In ons winkeltje, waar we eigen producten en handgemaakte items verkopen, was volop belangstelling voor het werk van onze deelnemers.

Maar het allermooiste: de open dag betekende enorm veel voor onze deelnemers zelf. Met trots lieten zij zien waar ze dagelijks mee bezig zijn. De complimenten die zij van bezoekers ontvingen, gaven hun zelfvertrouwen een geweldige boost.

Verbinding en gemeenschap

ParadijFamilie

Op 25 februari vond onze jaarlijkse ParadijFamilie-samenkomst plaats: een bijzondere bijeenkomst met deelnemers, bewoners, hun naasten en ons volledige team, ruim 100 mensen. Dit jaar stonden onze deelnemers zelf in de spotlights. In de weken vooraf werkten zij samen aan een Kahoot-quiz vol vragen over Hoeve Paradij. Meerdere deelnemers stonden samen met een begeleider voor de grote groep om de quiz te presenteren. Super stoer, en een prachtig voorbeeld van groei in zelfvertrouwen en eigenwaarde.

Geitenlammetjespret

Zoals elk jaar zorgden (jonge) dieren weer voor ‘lichtjes in de ogen’ bij onze deelnemers. De geitenlammetjes brachten vrolijkheid en verbinding op de boerderij. Precies de kracht van natuur en dieren die wij elke dag ervaren en koesteren. De streekkrant wilde dit op 18 maart graag vastleggen in een artikel.

Stichting Present Westerkwartier

Ook in 2025 werkten wij samen met Stichting Present Westerkwartier, een organisatie die een brug slaat tussen mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Hoeve Paradij voerde verschillende projecten vanuit deze

samenwerking uit, wat bijdraagt aan onze verbinding met de bredere samenleving.

10 jaar Adewerth
Op 1 december 2025 vierde onze woonlocatie Adewerth haar 10-jarig bestaan, een mijlpaal waar bewoners en team met trots op terugkijken. Bewoners gingen samen met de directie uit eten en er werd een feestelijke BBQ georganiseerd op Adewerth. Een warme herdenking van tien jaar thuis, stabiliteit, veiligheid en groei voor onze bewoners.

Kwaliteit en certificering

Keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien'
Op 19 februari 2025 ontvingen wij het nieuws dat ons keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' is verlengd tot 1 januari 2028. De her-audit vond plaats op 12 februari 2025 (naar aanleiding van de audit van 16 december 2024). De aandachtspunten uit de audit zijn opgepakt en akkoord bevonden, waaronder de samenvoeging van de werkbeschrijving voor beide locaties, de uitbreiding van het achterwacht-protocol voor Adewerth en de aanpassing van het vrijwilligersfunctieprofiel.

Inspectie
In 2024 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een onaangekondigd bezoek aan Adewerth. Op 13 januari 2025 ontvingen wij het inspectierapport, met daarin een aantal gevraagde verbetermaatregelen. Wij hebben deze zorgvuldig opgepakt en een uitgebreid resultaatverslag opgesteld. In hun brief van 26 mei 2025 liet de inspectie weten dat zij ziet dat wij veel werk hebben gestoken in de verbeteracties en dat het toezichttraject wordt afgesloten. De inspectie erkent dat wij ons hebben ingezet om de kwaliteit en veiligheid van de zorg naar een hoger niveau te brengen. Dat is een bevestiging waar wij trots op zijn.

Keurmerk Zoönosen
Op 10 januari 2025 werd het keurmerk 'Zoönosen-verantwoord bedrijf' van Royal GD opnieuw verlengd. Jaarlijks voert de dierenarts hiervoor een controle uit. Dit keurmerk bevestigt dat wij zorgvuldig en verantwoord omgaan met de gezondheidsrisico's die samenhangen met het werken met dieren.

Chlamydia Check
Op 13 mei 2025 ontvingen wij de uitslag van de Chlamydia Check van Royal GD. Uit onderzoek van de swabs zijn geen Chlamydia abortus bacteriën aangetoond. Wij ontvingen hiervoor een deelnemerszegel, een mooie bevestiging van onze zorgvuldige omgang met diergezondheid en de veiligheid van onze deelnemers.

Medewerkers en organisatie

Nieuwe zorgmanager
Per 1 april 2025 nam een ervaren collega de rol van zorgmanager op zich. Zij rondde in juni 2025 haar hbo-opleiding Social Work af en is samen met de directie verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de zorginhoudelijke processen.

Scholing en deskundigheidsbevordering
Collega's werkten in 2025 samen met onze betrokken orthopedagoog-generalist aan scholingsonderwerpen voorbereiden en presenteren. Dit draagt bij aan de continue ontwikkeling van ons team en de kwaliteit van de begeleiding die wij bieden.

BHV-training
Op 9 oktober vond de jaarlijkse BHV-training plaats. Net als andere jaren slaagden alle deelnemers. Dit jaar verliep de training buitengewoon: een zwangere collega viel tijdens de cursus flauw. Het was indrukwekkend om te zien hoe het team onmiddellijk en effectief in actie kwam. Iedereen pakte zijn of haar rol, precies zoals het hoort. Alles liep gelukkig goed af, en het was een levensecht bewijs dat onze BHV-training haar doel bereikt.

RI&E en medewerkersvragenlijst
De arbeidsomstandigheden worden door onze medewerkers breed positief beoordeeld (gemiddelde scores 3,4 op een schaal van 1–4). Medewerkers ervaren weinig stress, vinden hun werk leuk, voelen zich veilig op de werkvloer en zijn goed geïnstrueerd. De werkomgeving is schoon en goed onderhouden, machines worden veilig gebruikt en leidinggevenden worden als ondersteunend ervaren. Een verbeterpunt is de bekendheid van de vertrouwenspersoon (dit kwam vanuit één medewerker terug). Naar aanleiding hiervan is tijdens een scholingsavond nogmaals aandacht besteed aan de rol en bereikbaarheid van de vertrouwenspersoon binnen onze organisatie en waar deze informatie te vinden is op intranet.

Cliëntenraad en medezeggenschap
In februari 2025 is onze cliëntenraad ingetreden. De raad bestaat uit een onafhankelijke cliëntvertegenwoordiger (voorzitter), twee betrokken ouders van deelnemers en drie bewoners en/of deelnemers van Hoeve Paradij. De raad komt drie keer per jaar bijeen en heeft daarnaast twee keer overleg met de directie. De cliëntenraad beschikt over een eigen reglement conform de Wmcz 2018 en heeft advies- en instemmingsrecht over zaken die de zorg en het welzijn van onze cliënten betreffen.

Succesvolle doorstroom
Een bijzonder hoogtepunt aan het einde van het jaar: een bewoner van onze woonvorm Adewerth zette de stap richting zelfstandig wonen (met wmo-thuisplus begeleiding). Zij kwam bij ons wonen met als doel om uiteindelijk weer op zichzelf te kunnen leven. Afgelopen jaar was zij hieraan toe, en met behulp van een urgentieverklaring werd uiteindelijk een passende en prettige woonplek gevonden. De daadwerkelijke verhuizing vindt begin 2026 plaats. Zij is trots. Wij ook.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

2025
Een jaar dat zowel inhoudelijk als menselijk veel heeft gebracht. Na een periode van personele verandering binnen het zorgmanagement, een inspectiebezoek met verbeterpunten én een succesvolle heraudit, hebben we onze kwaliteit bewezen en kijken we met vertrouwen vooruit. Bovenal was 2025 een jaar waarin de kern van wat Hoeve Paradij doet keer op keer zichtbaar werd: veiligheid bieden, bouwen op wat iemand wél kan, succeservaringen op doen en verbinding maken met de wereld om ons heen.

Die kracht komt voort uit consistentie en betrouwbaarheid. Wij kiezen bewust voor continuïteit als fundament. In een sector die regelmatig onderhevig is aan veranderingen, borgen en versterken wij onze bestaande zorgverlening. Voor onze deelnemers en bewoners, van wie velen gebaat zijn bij structuur en voorspelbaarheid, is die stabiliteit een essentiële voorwaarde voor welbevinden en groei. Dit jaarverslag beschrijft hoe we vanuit dat fundament hebben gewerkt aan verdere kwaliteitsverbetering, organisatieontwikkeling en samenwerking.

Ontwikkelingen in zorgaanbod, situatie en financiering
Het zorgaanbod van Hoeve Paradij is ook in 2025 inhoudelijk stabiel gebleven. De bestaande activiteiten en begeleidingsvormen zijn gecontinueerd, waarbij de nadruk lag op het verfijnen en optimaliseren van de kwaliteit. Stabiliteit is bij ons geen stilstand: juist binnen de kaders van het bestaande werken wij aan verdieping, aan het versterken van de teamdynamiek en aan het verder afstemmen van de begeleiding op de behoeften van onze deelnemers en bewoners. De locaties Hoeve Paradij en Adewerth zijn ongewijzigd gebleven en hebben hun waarde als stabiele, veilige en stimulerende plekken opnieuw bewezen. Onderhoud op Adewerth is overgenomen door een andere aannemer en wordt afgestemd met de directie, gericht op behoud van functionaliteit en huiselijkheid.

Wel merken we een verschuiving in de zorgvraag: de zorgvraag bij de dagbesteding richt zich steeds vaker op kinderen en jongeren. Het gaat daarbij veelal om jeugdigen die niet meer naar school gaan, ze lopen vast binnen de onderwijssetting. Op Hoeve Paradij steken we eerst in op structuur opbouwen en basisveiligheid opdoen zodat de jeugdige weer succeservaringen op doet. Vervolgens stemmen we met de betrokkenen (ouders, school, leerplicht, hulpverlening) af of we binnen ons JongLeren programma aan de slag gaan met schoolwerk. We steken in op succeservaringen en werken samen naar een passend perspectief voor de jeugdige. Voor de één betekent dit een terugkeer naar school (niet altijd de school van herkomst), voor de ander is het werken aan losse vakken richting het behalen van een diploma. Alles op het tempo en de manier die bij de jeugdige past.

Wat niet onveranderd bleef, was onze organisatiestructuur: per 1 april 2025 is een nieuwe zorgmanager aangesteld die samen met de directie verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van zorginhoudelijke processen. Zij rondde in juni haar hbo-opleiding Social Work succesvol af. Zij is actief bezig met zich verdiepen in het kwaliteitssysteem en de kwaliteitsborging binnen Hoeve Paradij. Onze betrokken orthopedagoog-generalist wordt nu ook actief ingezet bij (complexe) zorgvragen, op Adewerth (eerder lag de focus meer op de zorgboerderij). Mooie stappen in de verdere professionalisering van onze organisatie.

Financieel blijft de situatie uitdagend. De stijging van de CAO Sociaal Werk verloopt niet evenredig met de tariefindexatie. Daarnaast is per 1 januari 2025 het btw-tarief op diverse agrarische goederen en diensten verhoogd van 9% naar 21%, van diervoeders en stro tot pootgoed en bepaalde agrarische diensten. Omdat wij als zorgonderneming de btw niet kunnen terugvorderen, drukken deze verhogingen direct op onze bedrijfsvoering.

Kwaliteitsproces: audit, inspectie en borging

Heraudit en keurmerk
Op 19 februari 2025 is het keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' met trots verlengd. De audit bevestigde dat onze werkbeschrijving correct is ingericht voor beide locaties en dat we eerdere actiepunten goed hebben opgevolgd. Zoals het opmaken van de persoonlijke risico inventarisatie voor alle deelnemers en bewoners, de structurele evaluatie hiervan komt terug tijdens de evaluatiegesprekken.

Uit de audit volgden nog vier actiepunten, die inmiddels zijn afgerond. De werkbeschrijving is geactualiseerd en de scope voor beide locaties correct verwerkt. Het achterwacht-protocol voor woonlocatie Adewerth is uitgebreid met concrete handelingsinstructies en akkoord bevonden. De functiebeschrijving voor vrijwilligers is aangevuld met competentie-eisen voor de achterwachtrol.

Afgelopen jaar is gewerkt aan de verdere inrichting van het intern toezicht: er is een document opgesteld waarin de structuur van het intern toezicht is beschreven, met de taken en bevoegdheden van het orgaan, verdeeld over de onderwerpen: personeel, zorg en financieel. In 2025 heeft contact plaatsgevonden met het intern toezicht. De relevante documentatie is met hen gedeeld, waarna verslaglegging is terugontvangen. BezinnZorg is betrokken bij dit proces, in de vorm van één persoon binnen het orgaan, om te borgen dat het intern toezicht op de juiste wijze wordt ingericht en uitgevoerd. Voor 2026 wordt na goedkeuring van het kwaliteitsjaarverslag de benodigde documentatie gedeeld met het intern toezicht waarna een datum wordt vastgelegd om gezamenlijk bijeen te komen. Tijdens dit overleg wordt het proces van verantwoording en toetsing verder georganiseerd en vastgelegd. Waar nodig kunnen aanvullende momenten worden ingepland.

Inspectie: van verbeterpunten naar afsluiting
In 2024 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een onaangekondigd bezoek aan Adewerth. Het rapport dat volgde bevatte een aantal verbetermaatregelen, die wij zorgvuldig hebben opgepakt. Op meerdere vlakken zijn structurele verbeteringen doorgevoerd: zorgdoelen worden nu SMART geformuleerd met wekelijke rapportage hierop en halfjaarlijkse evaluatie, per cliënt wordt een persoonlijke risico-inventarisatie en zo nodig een signaleringsplan opgesteld. Er wordt een open meldcultuur gestimuleerd rondom incidenten, door hier tijdens de maandelijkse scholing bewust bij stil te staan en alle zorgverleners beschikken over een geldige VOG (één medewerker was eerder in dienst dan de VOG aanwezig was). Medewerkers hebben een scholing medicatieveiligheid gevolgd en voor iedere cliënt op Adewerth die medicatie gebruikt is een BEM-formulier ingevuld. BEM staat voor: Beoordeling Eigen Beheer, wij verstrekken namelijk geen medicatie, wij zijn enkel een wekkerfunctie. In het kader van de Wet zorg en dwang (Wzd) volgden een eigenaar en begeleider een training vanuit de federatie landbouw en zorg, deze kennis hebben ze naar het team overgebracht tijdens een scholingsavond; dit thema krijgt een vaste plek in de onderwerpenlijst van de maandelijkse scholingen. Hoewel de Wet zorg en dwang niet van toepassing is op onze organisatie, hebben wij ons hier wel in verdiept via scholing, zodat we bewust en goed geïnformeerd kunnen handelen. De inspectie constateerde namelijk dat enkele huisregels als onvrijwillige zorg konden worden geïnterpreteerd. Dit is direct opgepakt en de betreffende regels zijn inmiddels aangepast en goedgekeurd door de cliëntenraad.

De inspectie liet in hun brief van 26 mei 2025 weten dat zij zien dat wij veel werk hebben gestoken in de verbeteracties en dat het toezichttraject wordt afgesloten. De inspectie erkent dat wij ons hebben ingezet om de kwaliteit en veiligheid van de zorg naar een hoger niveau te brengen. Dat is een bevestiging waar wij trots op zijn.

Kwartaalevaluaties als nieuwe werkwijze
Naar aanleiding van de bevinding van de inspectie dat kwaliteitsevaluaties versterking behoefden, heeft de directie een structurele kwartaalevaluatiecyclus ingevoerd. Elke eerste woensdag van een nieuw kwartaal evalueren directie en zorgmanager het voorgaande kwartaal systematisch: geplande acties, incidenten, lopende verbeteracties, samenwerking met ketenpartners en overige bijzonderheden komen aan bod. Van elke sessie wordt een formeel verslag opgesteld. Deze verslagen vormen samen de basis voor het jaarverslag en zorgen ervoor dat verbetermogelijkheden tijdig worden gesignaleerd en opgepakt.

Cliëntenraad en medezeggenschap
In februari 2025 is onze cliëntenraad officieel ingetreden. Een mooi praktijkvoorbeeld van medezeggenschap in de praktijk: naar aanleiding van het IGJ-bezoek zijn onze huisregels vernieuwd. Deze zijn vervolgens zorgvuldig besproken in de cliëntenraad en goed bevonden. Zo geven we medezeggenschap niet alleen op papier maar ook in de uitvoering vorm.

Professioneel netwerk: bezoeken en samenwerking
Hoeve Paradij heeft het afgelopen jaar intensief contact onderhouden met een breed professioneel netwerk. We ontvingen WMO- en jeugdconsulenten van verschillende gemeenten, een onafhankelijk cliëntondersteuner, leerplichtambtenaren, orthopedagogen, ambulante hulpverleners, coaches, docenten en andere professionals. Betrokken hulpverleners bezochten de boerderij om deelnemers in hun eigen context te zien. Vele bezoeken leverden concrete samenwerkingen op in het belang van onze deelnemers en bewoners. Bezoekers gaven consistent positieve feedback over de georganiseerde en gestructureerde indruk die onze locatie maakt. Zo zeiden meerdere bezoekers met een knipoog: *"Hebben jullie nog vacatures open, hier wil ik ook wel werken!"*. Daarnaast werd Hoeve Paradij ook bezocht door een journalist van de lokale krant zoals omschreven in paragraaf 3.1.

Op 3 april waren we aanwezig bij een contractmanagementgesprek bij RIGG Groningen, gecombineerd met gemeente Westerkwartier. Waarin we onze zorg, ontwikkelingen, samenwerkingen en overige bijzonderheden evalueerden. Een moment van bewust terugblikken en vooruit kijken samen met twee contractmanagers. Op 3 april waren we aanwezig bij een contractmanagementgesprek bij RIGG Groningen, gecombineerd met gemeente Westerkwartier. Samen met twee contractmanagers stonden we bewust stil bij de afgelopen periode en keken we vooruit: we evalueerden onze zorgverlening, ontwikkelingen, samenwerkingen en overige relevante onderwerpen. De belangrijkste thema's uit dit gesprek komen terug in dit jaarverslag waaronder: de toenemende zorgvraag bij jeugdigen, de doorontwikkeling van het kwaliteitssysteem de diplomering van onze zorgmanager en de financiële situatie.

Doorstroom en systeemverbetering: de klantreis als hefboom
Wanneer een bewoner succesvol de stap zet naar zelfstandig wonen, is dat het resultaat van langdurige, gerichte begeleiding. Dat is precies wat zorg op maat betekent. Maar het moment waarop zo'n stap vastloopt door factoren buiten de zorg: schaarse woningen, fuserende corporaties, trage procedures, laat ook zien waar de grenzen van individueel maatwerk liggen. Die ervaring heeft ons dit jaar niet alleen bezig gehouden op casusniveau, maar ook op systeemniveau.

Hoeve Paradij is als aanbieder actief betrokken geweest bij de 'klantreis' die gemeente Westerkwartier en woningcoöperatie Wold en Waard samen doorliepen om hun governance te vernieuwen. Onze deelname daaraan beschouwen wij als een wezenlijk onderdeel van goed aanbiedersschap: door aan tafel te zitten waar beleid wordt gemaakt, kunnen wij de belangen van onze bewoners structureel behartigen. Niet als klacht, maar als constructieve inbreng vanuit de praktijk.

Deze betrokkenheid op beleidsniveau beperkt zich niet tot dit traject. Hoeve Paradij neemt ook deel aan de overlegtafels binnen het sociaal domein van gemeente Westerkwartier. Zo blijven wij als zorgaanbieder op de hoogte van relevante ontwikkelingen en leveren wij vanuit de praktijk een actieve bijdrage aan het bredere gesprek over zorg, wonen en ondersteuning in de gemeente.

2.3 Algemene conclusies

Terugblik op 2025

2025 was een jaar met betekenisvolle ontwikkelingen. Het inspectietraject van de IGJ vroeg veel van onze organisatie, maar het succesvolle afsluiten ervan en de komst van onze nieuwe zorgmanager hebben ons als organisatie sterker en professioneler gemaakt. De verbeteringen die wij hebben doorgevoerd hebben onze werkwijze structureel versterkt. De verlenging van het keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' tot 2 januari 2028 bevestigde dat wij onze kwaliteit laten zien!

Wat wij hiervan meenemen is dat kwaliteit voortdurende aandacht vraagt en dat externe toetsing ons helpt scherp te blijven. Tegelijkertijd bevestigde dit jaar opnieuw waar de kracht van Hoeve Paradij in ligt: de kleinschaligheid, de veilige omgeving en de verbinding tussen mensen en dieren. Jongeren die vastgelopen zijn, deelnemers die succeservaringen opdoen, bewoners die groeien naar meer zelfstandigheid, het zijn de verhalen die laten zien waarom wij doen wat wij doen. Basisveiligheid, nabijheid en bouwen op wat iemand wél kan blijft het fundament van alles.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorg en de werking van het kwaliteitssysteem. De ingevoerde kwartaalevaluatiecyclus heeft de kwaliteitsborging aantoonbaar versterkt: verbeterpunten worden tijdig gesignaleerd en structureel opgevolgd. De kwaliteitscyclus werkt en levert een solide basis voor verantwoording en verbetering. Om dit verder te versterken blijft de zorgmanager zich verdiepen in de kwaliteitsborging binnen onze organisatie.

Netwerk en samenwerking

De samenwerking met gemeenten, hulpverleners, onderwijs en woningcoöperaties levert concrete meerwaarde op voor onze deelnemers en bewoners. Onze betrokkenheid bij beleidsmatige overlegtafels stelt ons in staat om niet alleen op casusniveau, maar ook op systeemniveau het verschil te maken.

Vooruitblik

De doelstellingen die wij voor 2025 hadden geformuleerd, zijn behaald.

1. Kwaliteitsborging: *Implementeren van alle verbeterpunten uit het inspectierapport zonder in te leveren op de persoonlijke benadering die kenmerkend is voor Hoeve Paradij.* Het implementeren is gerealiseerd. De inspectie bevestigde dit met de positieve afsluiting van het toezichttraject. Wij hebben laten zien dat kwaliteitsverbetering en menselijke nabijheid elkaar niet uitsluiten, maar versterken.

2. Continuering van de zorg: *We willen de zorg die we leveren borgen en doorzetten.* Continuering is eveneens waargemaakt. Beide locaties hebben hun waarde als stabiele, veilige en stimulerende omgeving opnieuw bewezen.

Wij zijn trots op wat Hoeve Paradij in 2025 heeft laten zien. Dit jaarverslag is daar het bewijs van en tegelijkertijd de uitdrukking van hoe wij werken: door persoonlijke zorg te bieden, ervaringen op te halen uit de praktijk, daarop te reflecteren en te leren, en dit zorgvuldig vast te leggen. Zo geven wij elke dag concreet invulling aan de vier ringen van het kwaliteitskader van de Federatie Landbouw en Zorg.

Acties

Kwaliteit en toezicht

- Waarborgen dat het intern toezicht conform de normeis functioneert en actief bijdraagt aan de kwaliteitsontwikkeling
- Kwaliteitsjaarverslagtoetsing 2025 afronden en opvolgen
- Kwartaalevaluatiecyclus continueren en verder verfijnen
- Maandelijkse evaluatie van incident of bijna-incident tijdens teamvergaderingen opnemen in vaste scholingsavondagenda

Zorginhoud en deskundigheid

- Wet zorg en dwang een vaste plek geven in de maandelijkse scholingsagenda
- Orthopedagoog-generalist structureel inzetten op beide locaties
- Intranet actueel houden als informatiebron voor medewerkers, vrijwilligers en relevante beleidsdocumenten

Cliëntenraad en medezeggenschap

- Cliëntenraad verder inbedden in de organisatie en actief betrekken bij beleidsontwikkeling
- Evalueren of de huidige samenstelling en werkwijze van de cliëntenraad aansluit bij de behoeften van deelnemers en bewoners

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Hoeve Paradij

Doelgroepen en deelnemersaantallen

Hoeve Paradij bedient meerdere doelgroepen. Onderstaand overzicht geeft per doelgroep de ontwikkeling van het aantal deelnemers in 2025 weer.

Doelgroep	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
ASS	13	8	3	21
ADHD	9		4	2
LVB	18	4	1	23
Psychiatrisch	10	2	3	9
NAH/Lichamelijk	2		1	1
Sociale activering	2			
Totalen	54	14	12	56

Het totaal aantal deelnemers aan het einde van 2025 bedraagt 56.

Redenen van uitstroom
In 2025 zijn 12 deelnemers uitgestroomd. De redenen hiervoor zijn als volgt:

Reden uitstroom	
Naar VO	7
Volgende stap	1
Verhuizing	1
Overig	3

De voornaamste reden van uitstroom is de doorstroom naar voortgezet onderwijs, wat past bij de ontwikkeling en groei die bepaalde deelnemers bij Hoeve Paradij doormaken.

Aanpassingen naar aanleiding van groei of nieuwe doelgroepen
De groep deelnemers met ASS is in 2025 aanzienlijk gegroeid, van 13 naar 21 deelnemers. Dit heeft geleid tot aanpassingen in de groepssamenstelling en de inzet van begeleiding (denk aan structuur, voorspelbaarheid en zorg op maat), zodat de kwaliteit van de zorg en begeleiding geborgd blijft. Er zijn geen nieuwe doelgroepen toegevoegd in 2025.

Aanbod van zorg
Hoeve Paradij verzorgt dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding. De dag is opgebouwd uit verschillende groepsmomenten, met wisselende samenstellingen, activiteiten en begeleiders. De begeleidingsverhouding is één op vier, wat kleinschalig en gericht

werken mogelijk maakt. De begeleiding is afgestemd op de individuele behoeften van de deelnemer, binnen een veilige en gestructureerde omgeving.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Jeugdwet (JW).

Aantal deelnemers met budget vanuit	
Wmo	13
Wlz	20
JW	22
Overig	1
	56

De doelgroep is breed en divers: deelnemers zijn welkom vanaf 8 tot 80 jaar, waaronder mensen met ASS, NAH, LVB, ADHD of psychiatrische problematiek. Gespecialiseerde verslavingszorg valt buiten het aanbod. Dit hangt samen met onze visie dat basisveiligheid het grootste belang is voor onze deelnemers, en een voorwaarde voor ontwikkeling.

Een (potentiële) deelnemer dient:

- minstens 8 jaar te zijn
- zelfstandig te zijn qua persoonlijke verzorging
- te beschikken over een toereikend zorgbudget dan wel een indicatie/beschikking daartoe
- niet verslaafd te zijn aan alcohol en/of drugs
- te passen bij de bestaande groep deelnemers
- coachbaar te zijn
- de emoties te kunnen reguleren
- de anderen op Hoeve Paradij te respecteren
- altijd bereid te zijn problematiek die ontstaat te helpen oplossen
- in staat te zijn de eigen medicatie te beheren
- in overeenstemming te handelen met de geldende en bekende huisregels
- instructies van de begeleiding/zorgverlener uit te voeren
- geen strafbare feiten te plegen
- zich niet bezig te houden met grensoverschrijdend gedrag
- geen vrijheidsbeperkende maatregelen nodig te hebben

Deze deelnemingscriteria gelden voor het binnenkomen van een nieuwe deelnemer maar ook tijdens de gehele looptijd van de met de deelnemer afgesloten overeenkomst(en).

Adewerth

Doelgroepen en deelnemersaantallen

Adewerth biedt woonbegeleiding aan bewoners van veertien zorgappartementen. Onderstaand overzicht geeft per doelgroep de ontwikkeling van het aantal bewoners in 2025 weer.

Doelgroep	Begin 2025	Introom	Uitstroom	Eind 2025
ASS	3	1		4
Lichamelijk	1			1

LVB	7		1	6
Psychiatrisch	3			3
Totalen	14	1	1	14

Het totaal aantal bewoners is in 2025 stabiel gebleven op 14.

Redenen van uitstroom
Voor één bewoner bleek een woonvorm met meer nabijheid en ondersteuning een beter passende keuze.

Aanpassingen naar aanleiding van groei of nieuwe doelgroepen
Het aantal bewoners is in 2025 stabiel gebleven. Er hebben zich geen grote verschuivingen voorgedaan en er zijn geen nieuwe doelgroepen toegevoegd. De bezetting van de veertien appartementen is het gehele jaar volledig geweest.

Aanbod van zorg
Adewerth biedt woonbegeleiding met 24-uurs zorg in nabijheid. Vanuit het perspectief coachende begeleiding. De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Aantal deelnemers met budget vanuit	
Wmo	5
Wlz	9

De begeleiding is gericht op coaching, zelfredzaamheid, zorg op maat en het bevorderen van een veilige en respectvolle woonomgeving. Een fijne en veilige woonomgeving voor iedereen staat bij ons voorop, en daarom kijken we goed of een potentiële bewoner bij de bestaande groep past.

Een (potentiële) bewoner dient:

- minstens 18 jaar te zijn
- zelfstandig te zijn qua persoonlijke verzorging
- de maandelijkse huur te kunnen betalen
- te beschikken over een toereikend zorgbudget
- niet verslaafd te zijn aan alcohol en/of drugs
- te passen bij de bestaande groep bewoners
- coachbaar te zijn
- de emoties te kunnen reguleren
- de anderen in Adewerth te respecteren
- altijd bereid te zijn problematiek die ontstaat te helpen oplossen
- in staat te zijn de eigen medicatie te beheren
- in overeenstemming te handelen met de geldende en bekende huisregels
- instructies van de begeleiding/zorgverlener uit te voeren
- geen strafbare feiten te plegen
- zich niet bezig te houden met grensoverschrijdend gedrag
- geen vrijheidsbeperkende maatregelen nodig te hebben.

Deze deelnemingscriteria gelden voor het binnenkomen van een nieuwe bewoner maar ook tijdens de gehele looptijd van de met de bewoner afgesloten overeenkomst(en).

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Zowel Hoeve Paradij als Adewerth hebben in 2025 laten zien dat de geboden zorg goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers en bewoners. Bij Hoeve Paradij is het totaal aantal deelnemers licht gegroeid van 54 naar 56, wat de aantrekkingskracht en relevantie van het aanbod bevestigt. Bij Adewerth is de bezetting het gehele jaar stabiel en volledig gebleven op 14 bewoners, wat duidt op een passend en gewaardeerd woonaanbod.

De deelnemers passen binnen het zorgaanbod van beide locaties. Hoeve Paradij bedient een brede en diverse doelgroep. Adewerth richt zich op volwassenen die baat hebben bij 24-uurs zorg in nabijheid in de vorm van coachende woonbegeleiding. Beide locaties hanteren heldere criteria voor instroom, wat bijdraagt aan een passende en veilige groepssamenstelling.

De voornaamste reden van uitstroom bij Hoeve Paradij is de doorstroom naar voortgezet onderwijs, wat een positief signaal is: het betekent dat deelnemers zich ontwikkelen en de stap naar een volgende fase kunnen maken. Bij Adewerth is één bewoner uitgestroomd naar een woonvorm met meer nabijheid en ondersteuning, wat aantoont dat de organisatie oog heeft voor de individuele behoeften van bewoners en waar nodig doorverwijst naar een beter passende omgeving.

Een opvallende ontwikkeling in 2025 is de groei van de ASS-doelgroep bij Hoeve Paradij, van 13 naar 21 deelnemers. Dit heeft bevestigd dat het belangrijk is om bij groei tijdig te schakelen op het gebied van groepssamenstelling en begeleidingsinzet, zodat de kwaliteit van de begeleiding geborgd blijft. De vaste begeleidingsverhouding van één op vier vormt daarbij een waardevol ankerpunt voor kleinschalige en gerichte begeleiding

Grootschalige aanpassingen zijn in 2025 niet noodzakelijk gebleken. De kwaliteit wordt geborgd door doorlopend te letten op een goede groepssamenstelling, waarbij per werkblok wordt gekeken welke combinatie van deelnemers het beste past. Dit vraagt om dagelijkse afstemming en alertheid van het team.

De komende periode blijft de focus liggen op het bieden van kwalitatieve en passende begeleiding op beide locaties. Bij Hoeve Paradij wordt de groei, met name binnen de ASS-doelgroep, nauwlettend gevolgd om te waarborgen dat de groepssamenstelling en begeleidingscapaciteit in balans blijven. De instroom van nieuwe deelnemers wordt zorgvuldig afgewogen op basis van passendheid bij het bestaande aanbod en de groep. Bij Adewerth wordt ingezet op het behoud van de stabiele en veilige woonomgeving, waarbij de coachende begeleiding gericht blijft op zelfredzaamheid en persoonlijke ontwikkeling van de bewoners. Beide locaties blijven werken vanuit de kernwaarde basisveiligheid als fundament voor persoonlijke groei.

3.3 Personeel

In 2025 hebben zich een aantal personeelsmutaties voorgedaan. Er is afscheid genomen van één medewerker op locatie Adewerth, voor wie het werken in de avonduren niet langer te verenigen was met haar thuissituatie. De vrijgekomen uren zijn intern opgevangen door medewerkers die al werkzaam waren op Adewerth en Hoeve Paradij, wat de onderlinge flexibiliteit en betrokkenheid van het team onderstreept. Daarnaast heeft een collega op Hoeve Paradij na een mooie loopbaan de stap naar pensioen gezet. Om het team verder te versterken, zijn er twee nieuwe medewerker aangenomen. Ondanks de mutaties is het team over het geheel genomen stabiel gebleven en is de continuïteit van de begeleiding gewaarborgd.

Alle medewerkers hebben in 2025 een jaargesprek gehad. Tijdens deze gesprekken komen diverse thema's aan bod, waaronder een terugblik op het functioneren en de gehanteerde werkwijze, een vooruitblik hierop, persoonlijke ontwikkeling, beloning, arbeidsduur en werktijden, arbeidsomstandigheden, de werksfeer en feedback aan de leidinggevende. Uit de jaargesprekken zijn geen structurele verbeterpunten of knelpunten naar voren gekomen.

De directie en zorgmanager zijn dagelijks zichtbaar op de werkvloer van Hoeve Paradij, waardoor er veel wordt meegekregen van de dagelijkse praktijk en het contact met medewerkers laagdrempelig is. Dit draagt eraan bij dat medewerkers zich gehoord en gezien voelen. Een aandachtspunt hierbij is dat de directie bewust aandacht besteedt aan gelijkwaardige zichtbaarheid op beide locaties, aangezien Hoeve Paradij de vaste standplaats is van de directie. Om ook de verbinding met Adewerth te waarborgen, wordt gebruik gemaakt van een gezamenlijke appgroep, waardoor de communicatie snel en soepel verloopt en de lijnen kort blijven.

"Ik waardeer dat jullie er altijd zijn als dat nodig is. Of dit nu telefonisch is of fysiek. Jullie staan altijd voor ons klaar. Enorm Fijn." Quote van een medewerker tijdens haar jaargesprek.

Naast de dagelijkse samenwerking is er in 2025 ook bewust tijd gemaakt om als team even bij elkaar te zijn buiten de werkcontext. Zo zijn er meerdere leuke activiteiten georganiseerd, waaronder een teamuitje en een teamborrel. Deze momenten werden door iedereen enorm gewaardeerd en droegen zichtbaar bij aan de verbinding en het plezier binnen het team. Het is mooi om te zien hoe een goed team niet alleen samenwerkt, maar ook samen geniet.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Bij Hoeve Paradij en Adewerth zijn in totaal zeven vrijwilligers betrokken, die zich gezamenlijk 57 uur per week inzetten. Zij vervullen een breed scala aan taken, waaronder: slaapwacht, buitenactiviteiten en vervoer. De inzet van deze vrijwilligers is van onschatbare waarde voor de dagelijkse gang van zaken op beide locaties.

Alle vrijwilligers vallen rechtstreeks onder de verantwoordelijkheid van de directie. Door de korte communicatielijnen en de directe betrokkenheid van de directie is de begeleiding laagdrempelig en persoonlijk georganiseerd. Dit zorgt ervoor dat vrijwilligers snel kunnen worden ondersteund en dat eventuele vragen of aandachtspunten direct worden opgepakt.

Een mooie ontwikkeling is dat een voormalig collega, die recentelijk met pensioen is gegaan, zijn betrokkenheid bij Hoeve Paradij heeft voortgezet in de rol van vrijwilliger. Hij is twee dagen per week actief en werkt daarbij samen met de deelnemers onder begeleiding van een medewerker. Dit toont de sterke verbondenheid met de organisatie en draagt bij aan de continuïteit en warme sfeer op de locatie.

"Ik geniet enorm van de deelnemers, de dieren en iedereen die op Hoeve Paradij werkt, ik wil het gewoon niet missen." Quote van de medewerker die recent met pensioen is gegaan.

Met elke vrijwilliger wordt minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Tijdens deze gesprekken komen de ervaringen, wensen en suggesties van de vrijwilliger aan bod. Uit de gesprekken van het afgelopen jaar zijn geen voorstellen voor structurele aanpassingen naar voren gekomen, wat duidt op een goede afstemming tussen de verwachtingen van de organisatie en de ervaringen van de vrijwilligers.

Het vrijwilligersteam is over het geheel genomen stabiel. De betrokkenheid en continuïteit van de vrijwilligers dragen bij aan de kwaliteit van de ondersteuning en de warme sfeer op beide locaties.

Dankzij de korte communicatielijnen en de directe betrokkenheid van de directie worden signalen en wensen van vrijwilligers veelal direct opgepakt, zonder dat deze bewaard worden tot het jaarlijkse evaluatiegesprek. Dit zorgt ervoor dat zaken snel worden opgepakt en dat vrijwilligers direct het resultaat van hun inbreng zien.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het afgelopen jaar heeft aangetoond dat Hoeve Paradij en Adewerth beschikken over een betrokken en flexibel team van medewerkers en vrijwilligers. Ondanks de personeelsmutaties is de continuïteit van de begeleiding te allen tijde gewaarborgd gebleven. De interne opvang van vrijgekomen uren en de stabiele vrijwilligersbezetting getuigen van een hechte organisatie waarin mensen zich verbonden voelen met de missie. De jaargesprekken en evaluaties hebben geen structurele knelpunten aan het licht gebracht, wat een positief signaal is. De directe en laagdrempelige communicatiecultuur wordt door medewerkers en vrijwilligers als een grote kracht ervaren, zoals ook tot uiting komt in de woorden van een medewerker tijdens haar jaargesprek: *"Ik waardeer dat jullie er altijd zijn als dat nodig is. Of dit nu telefonisch is of fysiek. Jullie staan altijd voor ons klaar. Enorm fijn."*

De organisatie beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers op beide locaties kwalitatief te begeleiden. Medewerkers worden ondersteund in hun ontwikkeling en vrijwilligers vervullen een ondersteunende rol binnen de organisatie, waarbij de eindverantwoordelijkheid te allen tijde bij de directie en zorgmanager berust.

Een belangrijk aandachtspunt is het bewust bewaken van gelijkwaardige aandacht en zichtbaarheid op beide locaties. Omdat Hoeve Paradij de vaste standplaats van de directie is, vraagt de verbinding met Adewerth continue aandacht. De gezamenlijke appgroep speelt hierin een waardevolle rol en wordt als effectief middel ervaren om de communicatie kort en toegankelijk te houden. Daarnaast heeft het jaar bevestigd dat een persoonlijke en betrokken begeleidingsstijl richting zowel medewerkers als vrijwilligers zijn vruchten afwerpt: mensen voelen zich gehoord, gezien en gemotiveerd.

Naar aanleiding van het vertrek van een medewerker zijn de vrijgekomen uren intern opgevangen door al werkend personeel. Twee nieuwe medewerkers hebben het team versterkt. De voormalig collega die met pensioen is gegaan, heeft zijn betrokkenheid voortgezet als vrijwilliger op Hoeve Paradij, wat een mooie en waardevolle overgang heeft opgeleverd voor zowel de organisatie als de deelnemers.

De komende periode blijft de focus liggen op het behouden van een stabiel en betrokken team op beide locaties. De zichtbaarheid van de directie op Adewerth blijft een aandachtspunt en wordt actief bewaakt. De jaargesprekken met medewerkers en evaluatiegesprekken met vrijwilligers worden ook in het komende jaar voor iedereen gehouden, waarbij eventuele ontwikkelbehoeften actief worden opgepakt. De samenwerking met vrijwilligers wordt op de huidige, persoonlijke wijze voortgezet, waarbij signalen en wensen direct worden opgepakt via de korte communicatielijnen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Professionele ontwikkeling en scholing 2025
Binnen onze organisatie hechten we grote waarde aan de professionele ontwikkeling van begeleiders. Vanuit die overtuiging is het team actief betrokken geweest bij het vormgeven van het scholingsbeleid. Begeleiders zijn gevraagd naar input en hebben zelf een actieve rol gespeeld in de voorbereiding en uitvoering van scholingsavonden, in samenwerking met onze betrokken orthopedagoog. Dit draagt bij aan eigenaarschap en betrokkenheid bij het leren.

Structurele scholingsavonden
Het opleidingsdoel was om structureel te investeren in de kennis en vaardigheden van alle begeleiders, zowel binnen de woonvorm als de dagbesteding. Dit is gerealiseerd door maandelijkse scholingsavonden te organiseren op beide locaties. Dit doel is bereikt: scholing heeft het hele jaar door op de planning gestaan en is ook daadwerkelijk uitgevoerd.

Op **Adewerth** zijn de volgende onderwerpen behandeld: oplossingsgericht werken, psychische problematiek, wet zorg en dwang, medicatie, gezond werken, licht verstandelijke beperking (LVB), autismespectrumstoornis (ASS), meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, rapporteren en het SMART maken van doelen, risico-inventarisatie, en seksualiteit. Alle begeleiders van Adewerth hebben deelgenomen aan deze scholingsavonden.

Op **Hoeve Paradij** zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: oplossingsgericht werken, rapporteren en het SMART maken van doelen, risico-inventarisatie, voorkomen van en omgaan met agressie, seksualiteit, gezond werken, hechtingsproblematiek, wet zorg en dwang, medicatie, psychische problematiek, LVB, ASS en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Tijdens de scholingsavonden worden casuïstiek en actuele situaties rondom deelnemers en bewoners actief betrokken in de bespreking. Het team deelt relevante informatie met elkaar en koppelt de behandelde thema's terug naar de dagelijkse praktijk. Op deze manier blijft de scholing niet abstract, maar wordt kennis direct verbonden aan de mensen om wie het gaat. Dit bevordert gezamenlijk nadenken, onderling overleg en het actueel houden van elkaars kennis.

Het leerdoel van de scholingsavonden was het vergroten en actualiseren van vakinhoudelijke kennis en het versterken van de professionele handelswijze van begeleiders in de begeleiding van cliënten met complexe ondersteuningsvragen. Deze scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Intervisie
Naast de scholingsavonden maakt intervisie een vast onderdeel uit van het leerklimaat. Op Hoeve Paradij heeft dit zelfs een dagelijks karakter: aan het einde van iedere werkdag komen begeleiders onder leiding van de directie samen om terug te blikken op de dag en hun eigen handelen kritisch te evalueren. Dit draagt structureel bij aan reflectief werken en continue kwaliteitsverbetering.

BHV
In oktober 2025 hebben alle personeelsleden hun BHV-certificaat vernieuwd. Daarmee voldoen alle medewerkers aan de wettelijke vereisten op het gebied van bedrijfshulpverlening.

Individuele opleidingstrajecten
Naast de collectieve scholing zijn ook individuele opleidingstrajecten gefaciliteerd.

Één van de begeleiders heeft haar hbo-opleiding Social Work succesvol afgerond en is vervolgens doorgegroeid naar de functie van zorgmanager. Daarnaast heeft zij zich geregistreerd als SKJ-geregistreerde professional, wat haar formele bevoegdheid en vakbekwaamheid onderstreept.

Een andere begeleider heeft de cursus Geef me de 5 met succes afgerond, wat haar handvatten geeft in de communicatie met cliënten met autisme spectrum stoornis (ASS). Twee medewerkers hebben via de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) de cursus Wet zorg en dwang afgerond. Alle begeleiders van Adewerth hebben de opleiding Medicatieveiligheid via de FLZ gevolgd en afgerond.

Evaluatie: kennis en vaardigheden
De brede inzet van zowel collectieve als individuele scholing heeft ertoe geleid dat het team aantoonbaar heeft geïnvesteerd in zijn professionele ontwikkeling. De behandelde onderwerpen sluiten aan op de doelgroepen die wij ondersteunen en op de wet- en regelgeving waaraan wij moeten voldoen. Er zijn geen opleidingsdoelen die onbehaald zijn gebleven en doorschuiven naar volgend

jaar. De evaluatie laat zien dat we als organisatie beschikken over een solide basis van kennis en vaardigheden. Tegelijkertijd blijft scholing een doorlopend proces: in het komende jaar zullen de maandelijkse scholingsavonden worden voortgezet en waar nodig worden aangevuld met nieuwe thema's die aansluiten bij actuele ontwikkelingen in de zorg en bij de behoeften van onze cliënten.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Scholing en professionele ontwikkeling – vooruitblik
Bij Hoeve Paradij zijn wij ervan overtuigd dat de kwaliteit van onze zorg direct samenhangt met de kennis en vaardigheden van onze begeleiders. Daarom investeren wij blijvend in hun professionele ontwikkeling.

Benodigde kennis en vaardigheden
Onze begeleiders werken met een complexe doelgroep waarbij vakinhoudelijke kennis onmisbaar is. Zij hebben kennis en vaardigheden nodig op het gebied van gedrag, communicatie, begeleiding en methodisch werken. Daarnaast is het van belang dat begeleiders in staat zijn om te reflecteren op hun eigen handelen, goed te rapporteren en effectief samen te werken. Ook veiligheid speelt een belangrijke rol: alle medewerkers dienen te beschikken over een geldig BHV-certificaat, zodat zij adequaat kunnen handelen in noodsituaties.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren
Het overkoepelende opleidingsdoel is om het kennisniveau en de professionele vaardigheden van alle begeleiders structureel te versterken en actueel te houden. Daarbij streven we naar een team dat vakinhoudelijk sterk is, bewust en reflectief omgaat met het eigen handelen en voortdurend werkt aan de verdere ontwikkeling van de begeleiding van deelnemers en bewoners. Individuele ontwikkeling krijgt hierbij eveneens aandacht, zodat begeleiders ook op persoonlijk vlak kunnen groeien in hun vak.

Scholingsprogramma 2026
De maandelijkse scholingsavonden worden in 2026 voortgezet, onder leiding van onze directie. Bij de scholingen sluit ook altijd onze orthopedagoog-generalist aan. Voor 2026 is het scholingsprogramma voor begeleiders van de dagbesteding en de woonvorm grotendeels gelijkgetrokken, zodat er een gezamenlijke kennisbasis ontstaat. Het curriculum is uitgebreid met thema's als rapporteren, feedback en reflecteren, rouw, pubertijd en de methode Geef me de 5. Tijdens de scholingsavonden worden theorie en praktijk met elkaar verbonden door casuïstiek rondom deelnemers en bewoners actief te betrekken in de bespreking.

Naast de collectieve scholing is er ruimte voor individuele ontwikkeling. Naar aanleiding van de jaargesprekken die eind 2025 hebben plaatsgevonden, zijn een aantal begeleiders nog in overweging welke cursus zij willen gaan volgen. Eén begeleider van de woonvorm heeft al een keuze gemaakt en gaat een cursus volgen op het gebied van voeding, een thema dat direct relevant is voor de dagelijkse begeleiding van onze bewoners.

In oktober 2026 staat opnieuw een BHV-moment gepland, waarbij alle personeelsleden hun certificaat kunnen vernieuwen en de vereiste veiligheidsvaardigheden actueel houden.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wat hebben we geleerd en welke conclusies trekken we?
Terugkijkend op 2025 kunnen we concluderen dat scholing en professionele ontwikkeling een stevige plek hebben gekregen binnen onze organisatie. Het structureel organiseren van maandelijkse scholingsavonden op beide locaties heeft zijn vruchten afgeworpen. Alle begeleiders hebben deelgenomen, de behandelde onderwerpen sloten direct aan op de praktijk en de leerdoelen zijn behaald. Wat we hebben geleerd is dat betrokkenheid van het team bij de invulling van scholing – door hen mede eigenaar te maken van de voorbereiding en uitvoering – de motivatie en het leerrendement vergroot. De combinatie van theorie, casuïstiek en intervisie blijkt een effectieve aanpak om kennis niet alleen op te doen, maar ook daadwerkelijk toe te passen in de begeleiding.

Hoe verloopt het proces?
Het scholingsproces kent een vaste cyclus. De opleidingsbehoefte wordt in kaart gebracht via jaargesprekken, teaminput en signalen vanuit de dagelijkse praktijk. Op basis daarvan worden doelen gesteld en een scholingsprogramma samengesteld, in samenwerking met de orthopedagoog-generalist. Vervolgens worden trainingen en scholingsavonden gevolgd, waarbij theorie en praktijk actief worden verbonden. Na afloop vindt evaluatie plaats, zowel op teamniveau als individueel. Die evaluatie vormt weer de basis voor het vaststellen van nieuwe behoeften en doelen voor het komende jaar. Deze cyclus is inmiddels goed ingebed in de organisatie en wordt jaarlijks doorlopen.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd?
Naar aanleiding van de ervaringen in 2025 hebben we een aantal verbeteringen doorgevoerd. Het scholingsprogramma voor begeleiders van de dagbesteding en de woonvorm is voor 2026 grotendeels gelijkgetrokken. Het curriculum is uitgebreid met nieuwe thema's die voortkomen uit de gesignaleerde behoeften, waaronder rapporteren, feedback en reflecteren, rouw, pubertijd en de methode Geef me de 5. Daarnaast is de individuele ontwikkeling van medewerkers nadrukkelijker op de agenda gezet, mede als gevolg van de jaargesprekken eind 2025.

Wat gaan we nog doen?
In 2026 zetten we de ingeslagen weg voort en bouwen we verder op de fundamenten die in 2025 zijn gelegd. De maandelijkse scholingsavonden worden gecontinueerd, aangevuld met de nieuwe thema's uit het vernieuwde curriculum. Begeleiders die nog een keuze maken voor een individuele cursus worden daarin begeleid en gefaciliteerd. Eén begeleider start met een cursus op het gebied van voeding. In oktober 2026 vindt opnieuw een BHV-moment plaats voor alle medewerkers. Tot slot blijven we de scholingscyclus jaarlijks doorlopen: behoeften in kaart brengen, doelen stellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen, zodat de professionele ontwikkeling van ons team een continu en levend proces blijft.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer/bewoner heeft minimaal één jaarlijks evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen, waarin zowel de ervaring van de zorg op de zorgboerderij/woonlocatie als de voortgang op de begeleidingsdoelen worden besproken.

Evaluatiegesprekken vormen een vast en integraal onderdeel van de zorgstructuur op Hoeve Paradij. Voor deelnemers en bewoners met een Wlz-indicatie geldt een minimum van twee vaste evaluatiemomenten per jaar, aangevuld met extra gesprekken waar nodig of gewenst. Voor deelnemers en bewoners met een WMO en jeugdwet indicatie geldt een minimum van één vast evaluatiemoment per jaar, aangevuld met extra gesprekken waar nodig of gewenst. Daarnaast is er waar nodig of gewenst ook telefonisch contact met betrokkenen en vinden er multidisciplinaire overleggen plaats.

De gesprekken zijn opgebouwd rond zeven levensgebieden:
- wonen
- werk en activiteiten
- psychische gezondheid
- lichamelijke gezondheid
- sociale relaties
- financiën en zingeving

Aanvullend worden de persoonlijke doelen van de deelnemer of bewoner besproken. Deze brede scope biedt een volledig beeld van het welzijn en de ontwikkeling van de betrokkene, waardoor de begeleiding nauwkeurig kan worden afgestemd op individuele behoeften.

Basisveiligheid geldt als voorwaarde voor persoonlijke ontwikkeling en vormt daarmee het vertrekpunt van onze begeleiding. Vervolgdoelen worden uitsluitend gesteld wanneer een deelnemer of bewoner zich veilig voelt, en worden altijd in overleg met hen opgesteld. De doelen zijn concreet en haalbaar, gericht op het opdoen van succeservaringen die de basis leggen voor verdere groei en ontwikkeling. Korte communicatielijnen tussen alle betrokkenen waarborgen een persoonlijke en op maat gerichte aanpak.

Elk evaluatiegesprek resulteert in een verslag dat, na ondertekening door de deelnemer of bewoner, wordt opgenomen in het persoonlijk dossier in Zilliz. Via dit digitale systeem beschikken alle betrokken begeleiders te allen tijde over actuele informatie en gemaakte afspraken. Het begeleidingsplan wordt op basis van het evaluatiegesprek aangepast, zodat flexibel kan worden ingespeeld op veranderingen of nieuwe doelstellingen.

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd. Bij een deel van de deelnemers en bewoners is tussentijdse bijstelling van doelen passend. Dit weerspiegelt de dynamische werkelijkheid van onze doelgroep. Veranderingen in welzijn, omstandigheden of motivatie vragen om een flexibele en responsieve aanpak, waarbij het begeleidingsplan als een levend document wordt gehanteerd.

De effecten van de ingezette begeleiding zijn in de evaluaties zichtbaar terug te zien. Deelnemers en bewoners laten op meerdere levensgebieden vooruitgang zien, zij het in een tempo en op een wijze die per persoon verschilt. De begeleiding op de werkvloer, de persoonlijke aandacht en de korte communicatielijnen dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de gestelde doelen. Daar waar doelen nog niet volledig zijn behaald, bieden de evaluaties inzicht in de onderliggende oorzaken en vormen zij het vertrekpunt voor een gerichte vervolgaanpak.

We zijn over het geheel genomen tevreden over de zichtbare effecten van de begeleiding. De evaluaties laten zien dat de ingezette aanpak zijn vruchten afwerpt en dat deelnemers en bewoners zich ontwikkelen binnen hun mogelijkheden. Dit geeft geen aanleiding tot grootschalige aanpassingen, maar bevestigt wel het belang van blijvende aandacht voor een flexibele en persoonsgerichte aanpak.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies uit de evaluaties
De evaluatiegesprekken laten over het algemeen een positief beeld zien. Deelnemers en bewoners boeken vooruitgang op de gestelde begeleidingsdoelen, al verschilt het tempo per persoon. De gesprekken aan de hand van de zeven leefgebieden geven een compleet beeld van ieders ontwikkeling en maken zichtbaar op welke gebieden groei is geboekt en waar nog aandacht nodig is. Een terugkerend positief signaal is dat deelnemers en bewoners zich gehoord en gezien voelen, wat bijdraagt aan hun welbevinden en motivatie. Naasten bevestigen dit beeld.

''Het lijkt net een thee kransje, maar ik kan mijn verhaal vertellen'' Quote van een deelnemer voor een evaluatiegesprek aan.

Wat we hebben gedaan en nog gaan doen
Dit jaar zijn er gerichte verbeteringen doorgevoerd die hebben bijgedragen aan een professionelere uitvoering van de evaluatiegesprekken. Een belangrijke structuurverbetering is de toewijzing van een vaste verantwoordelijke voor de planning van de evaluatiegesprekken. Dit heeft gezorgd voor meer overzicht. Begeleiders krijgen hierdoor voldoende tijd en ruimte om zich inhoudelijk voor te bereiden, wat de kwaliteit van de gesprekken merkbaar ten goede komt. Daarnaast is de persoonlijke risico-inventarisatie evalueren als vast onderdeel geïntroduceerd binnen de evaluatiecyclus.

Parallel hieraan investeren we in de verdere professionalisering van ons begeleidingsteam. Een extra begeleider wordt momenteel ingewerkt om evaluatiegesprekken te voeren. Dit draagt bij aan haar professionele ontwikkeling en vergroot tegelijkertijd de capaciteit en continuïteit binnen het team. Door de verantwoordelijkheid te spreiden, kunnen we de gesprekken gezamenlijk dragen en elke begeleider inzetten vanuit zijn of haar eigen kracht en expertise.

Een wezenlijk voordeel van deze aanpak is dat begeleiders dagelijks samen met deelnemers en bewoners op de werkvloer aanwezig zijn. Deze vertrouwde basis zorgt ervoor dat het evaluatiegesprek op een natuurlijke wijze plaatsvindt, wat de openheid en veiligheid in het gesprek ten goede komt.

Voor het komende jaar blijven we bouwen aan een stevig en gedragen evaluatieproces. Zo werken we aan een evaluatieproces dat voor begeleiders, deelnemers en bewoners waardevol en betekenisvol is.

Gevolgen voor processen en begeleidingsplannen
De uitkomsten van de evaluatiegesprekken vormen een belangrijke basis voor de doorontwikkeling van de begeleiding. Waar nodig worden begeleidingsplannen bijgesteld op basis van behaalde resultaten, nieuwe inzichten en veranderende behoeften. Signalen die structureel terugkeren in de evaluaties, zoals een onvoldoende aansluiting van de gestelde doelen bij de werkelijke behoeften van deelnemers of bewoners, worden actief meegenomen in de herziening van onze begeleidingsplanprocedure. Op deze wijze zorgen we ervoor dat de cyclus van begeleiding en evaluatie voortdurend op elkaar wordt afgestemd en verder wordt versterkt.

5.3 Inspraakmomenten

Hoeve Paradij

Koffietafelgesprekken
In het afgelopen jaar hebben er vier inspraakmomenten plaatsgevonden waarop deelnemers actief zijn bevraagd over hun ervaringen en wensen met betrekking tot Hoeve Paradij. Dit doormiddel van koffie tafelgesprekken. De gesprekken vonden plaats op de volgende data: 14 maart 2025, 16 juni 2025, 18 september 2025 en 2 december 2025.

De inspraakmomenten vonden plaats tijdens de pauze op de locatie, waarbij de zorgmanager aansloot bij een groep deelnemers. Naast de deelnemers was er ook een begeleider aanwezig. Door de informele setting tijdens de pauze werd een laagdrempelige en toegankelijke sfeer gecreëerd, waarin deelnemers vrijuit konden spreken en zich veilig voelde om ook grapjes te kunnen maken.

''Er zijn teveel FC-Groningen fans''. Quote van een mededeelnemer, waar iedereen flink om moest lachen.

De gesprekken waren opgebouwd rond een vaste structuur met de volgende vragen: wat gaat goed, wat kan beter, wat moet meer of vaker gebeuren en zijn er overige punten. De thema's werden zowel aangedragen door de zorgmanager als door de deelnemers zelf.

Deelnemers uitten zich overwegend positief over hun ervaringen op Hoeve Paradij. Veel genoemde positieve punten waren de aanwezigheid en verzorging van de dieren, de creatieve activiteiten zoals bakken, koken, houtbewerken, de prettige sfeer, de begeleiders en de afwisseling tussen binnen- en buitenwerk. Deelnemers omschreven Hoeve Paradij als een warme en vertrouwde plek waar iedereen zich welkom voelt.

Als aandachtspunten werd door een deelnemer aangegeven meer buiten te willen werken. Een andere deelnemer gaf aan het gedrag van jongere mededeelnemers soms als ingewikkeld te ervaren. Daarnaast ervaart een deelnemer die werkzaam is in de kaarsenmakerij soms een hoge prikkelbelasting door de aanwezigheid van bepaalde mededeelnemers.

Op de vraag wat meer of vaker zou mogen, noemden deelnemers onder andere paardrijden, uitjes met de bus, vissen, boodschappen doen en hondentraining.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten zijn de volgende actiepunten opgepakt. De wens van de deelnemer om meer buiten te werken wordt meegenomen in de dagelijkse planning. De signalen rondom prikkelbelasting in de kaarsemakerij en de omgang met gedrag van mededeelnemers worden besproken binnen het begeleidingsteam, zodat hier gericht op kan worden ingespeeld. De door deelnemers geuite wensen voor aanvullende activiteiten, zoals uitjes, vissen en hondentraining, worden waar mogelijk en wanneer het seizoen of de omstandigheden dit toelaten opgepakt en ingepland.

Cliëntenraad
De cliëntenraad van Hoeve Paradij is officieel geïnstalleerd op 24 februari 2025. De raad bestaat uit de volgende leden: een onafhankelijke cliëntvertegenwoordiger die tevens als voorzitter fungeert, twee betrokken ouders van bewoners/deelnemers waarvan één de notulen verzorgt, en drie bewoners en/of deelnemers van Hoeve Paradij. De directie van Hoeve Paradij schuift waar nodig en gewenst aan bij de vergaderingen.

De cliëntenraad hanteert een eigen medezeggenschapsreglement dat is ingericht conform de Wmcz 2018. Vanuit dit reglement beschikt de raad over advies- en instemmingsrecht op alle aangelegenheden die van wezenlijk belang zijn voor de zorg en het welzijn van deelnemers/bewoners .

In het afgelopen jaar is de cliëntenraad bijeengekomen op 21 januari 2025, 28 mei 2025 en 5 november 2025.

Tijdens de vergaderingen zijn diverse onderwerpen besproken, aangedragen door zowel de raadsleden als de directie. Vaste bespreekpunten betroffen het algemeen welbevinden van deelnemers en bewoners op Hoeve Paradij en Adewerth. Daarnaast kwamen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:

De taxi indeling werd besproken naar aanleiding van signalen over de beleving van deelnemers tijdens het vervoer. Geconcludeerd werd dat de indeling zelf beperkt beïnvloedbaar is, aangezien dit door het taxibedrijf wordt geregeld. Als praktische oplossing werd vanuit de directie het advies gegeven om deelnemers te stimuleren een koptelefoon te gebruiken tijdens het vervoer, zodat zij minder worden blootgesteld aan onrust van mededeelnemers.

Op initiatief van de raad werd gesproken over een gezamenlijke barbecue voor de deelnemers. Dit heeft geleid tot het besluit om begin 2026 een nieuwjaarsreceptie te organiseren met een hapje en een drankje, waarbij iedere deelnemer of bewoner maximaal twee gasten mag uitnodigen.

Naar aanleiding van de vergaderingen zijn de volgende acties uitgezet: de organisatie van een nieuwjaarsreceptie begin 2026 en het adviseren van deelnemers over het gebruik van een koptelefoon tijdens taxivervoer.

Adewerth
Het afgelopen jaar hebben er drie bewonersvergaderingen plaatsgevonden op Adewerth, op 11 februari 2025, 17 juni 2025 en 28 oktober 2025. De vergaderingen worden geleid door de directie en zijn bedoeld als vast inspraakmoment voor bewoners. De laagdrempelige opzet biedt bewoners de ruimte om onderwerpen in te brengen, vragen te stellen en mee te denken over het reilen en zeilen van Adewerth.

De onderwerpen werden zowel aangedragen door de directie als door de bewoners zelf. Tijdens de vergaderingen kwamen diverse zaken aan bod, waaronder werkzaamheden door de schilder en hovenier, de klusjes die gedaan moeten worden, brandveiligheid, de open dag, de aanschaf van een nieuwe tuinslang, het water geven van planten en de wens om iets extra's te organiseren ter gelegenheid van het tienjarig bestaan van Adewerth.

Deze inbreng heeft concreet geleid tot een aantal acties. Ter gelegenheid van het tienjarig bestaan van Adewerth is er een feestelijk etentje georganiseerd, zeer in de smaak gevallen bij de bewoners. De nieuwe tuinslang is inmiddels aangeschaft. Klussen die uitgevoerd moeten worden, worden bijgehouden op een kluslijst en worden opgepakt. Een positief kenmerk van de bewonersvergaderingen is dat veel ingebrachte punten snel en direct worden opgepakt, wat door bewoners als zeer prettig wordt ervaren omdat zij het resultaat van hun inbreng direct zien.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten hebben hun doel ruimschoots bereikt. De gesprekken met deelnemers, bewoners en hun naasten leveren waardevolle inzichten op en dragen aantoonbaar bij aan hun welzijn. De veilige en vertrouwde sfeer die is gecreëerd, zorgt ervoor dat deelnemers en bewoners zich vrij voelen om hun wensen, ervaringen en aandachtspunten te delen. Dit uit zich niet alleen tijdens de gestructureerde inspraakmomenten, maar ook in het informele contact dat familieleden en betrokkenen begeleiding en/of directie opzoeken om vragen te stellen of een gesprek aan te knopen.

De combinatie van gestructureerde inspraakmomenten en laagdrempelig informeel contact biedt een stevige basis voor een cliëntgerichte aanpak waarin ieders stem wordt gehoord en gewaardeerd. De inspraakmomenten versterken de verbinding tussen deelnemers, bewoners, naasten en het team van Hoeve Paradij.

De inspraakmomenten verlopen naar tevredenheid en hebben geen concrete leerpunten of knelpunten aan het licht gebracht. Dit wordt gezien als een bevestiging dat de huidige aanpak goed aansluit bij de behoeften van deelnemers, bewoners en hun naasten. De aandacht blijft gericht op het behouden van de kwaliteit en toegankelijkheid van de inspraakmomenten, zodat dit ook in de toekomst geborgd blijft.

De inspraakmomenten laten zien dat bewoners de mogelijkheid om hun stem te laten horen zeer waarderen en hier positief op reageren. Voor deelnemers geldt dat er behoefte is aan een gevarieerd en wisselend activiteitenaanbod. Deze signalen worden meegenomen in de dagelijkse begeleiding en de invulling van het programma.

Voor het komende jaar zetten we in op de verdere versterking van de inspraakmomenten. De door deelnemers geuite wensen voor aanvullende activiteiten, zoals uitjes, vissen en hondentraining, worden opgepakt en ingepland op het moment dat dit organisatorisch en praktisch haalbaar is. Daarnaast blijven we investeren in de veilige en open sfeer die de basis vormt voor betekenisvolle inspraak en verbinding.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Tevredenheidsonderzoek 2025 – Hoeve Paradij en Adewerth
In het laatste kwartaal van 2025 is er een uitgebreid tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder zowel de deelnemers van Hoeve Paradij als de bewoners van Adewerth. Het onderzoek vond plaats tussen 30 oktober en 23 december 2025.

De vragenlijsten kunnen online worden ingevuld via de website onderzoekdoen.nl. Alle deelnemers en/of bewoners worden per mail uitgenodigd om mee te doen aan dit tevredenheidsonderzoek.

Hoeve Paradij Van de 43 uitgenodigde deelnemers hebben 27 deelnemers het onderzoek ingevuld. De resultaten tonen een hoge algemene tevredenheid met een gemiddeld rapportcijfer van 8,4. Bijzonder positief werden de dieren (9,1) en de boerderij werd als een fijne plek ervaren, beoordeeld met een 9. Ook de begeleiding scoort uitstekend met een 8,9. Deelnemers geven aan met plezier naar de boerderij te gaan (8,5) en waarderen het werk dat ze er kunnen doen (8,5).

Als aandachtspunt komt naar voren dat sommige deelnemers de groepen soms als te druk ervaren en dat het zich op het gemak voelen bij andere deelnemers lager scoort (7,4). Deelnemers hebben diverse suggesties gedaan voor nieuwe activiteiten, waaronder meer koken/bakken en is er behoefte aan meer gezamenlijke activiteiten.

Ook is er behoefte aan verschillende leermogelijkheden zoals om leren gaan met paarden, samenwerken en helpen bij geboortes van dieren.

"Het is een toffe plek. Waar ze mij goed begrijpen. Vergeleken met andere boerderijen is het er heel netjes en overzichtelijk". Quote van een deelnemer, ingevuld tijdens het tevredenheidsonderzoek.

Adewerth Bij Adewerth hebben 13 van de 14 bewoners deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 8 ook werkzaam zijn op Hoeve Paradij. De tevredenheid over het wonen is hoog met een gemiddeld cijfer van 8,2. De bewoners zijn zeer tevreden over hun appartement (8,3) en de begeleiding (8,4). Ook het gevoel van veiligheid en welzijn op Adewerth scoort goed (8,3).

Als verbeterpunten worden genoemd: graag wat vaker samen koken, vaker vegetarisch eten en een gemeenschappelijke woonkamer met tv.

"Ik heb het er echt naar mijn zin, een thuis voor mij". Quote van een bewoner van Adewerth, ingevuld tijdens het tevredenheidsonderzoek.

Conclusie
Deelnemers en bewoners kijken met tevredenheid terug op hun ervaringen op zowel Hoeve Paradij als Adewerth. De persoonlijke begeleiding, de zinvolle invulling van de dag en de prettige woonomgeving worden als grote meerwaarde ervaren. De aangedragen verbeterpunten worden omarmd als waardevolle input voor de verdere doorontwikkeling van onze zorgverlening in 2026.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusies
Uit het tevredenheidsonderzoek van 2025 blijkt dat zowel de deelnemers van Hoeve Paradij als de bewoners van Adewerth over het geheel genomen zeer tevreden zijn. Hoeve Paradij behaalt een gemiddeld rapportcijfer van 8,4 en Adewerth een 8,2. Opvallend hoog scoren de dieren (9,1), de boerderij als fijne plek (9,0) en de begeleiding op beide locaties (respectievelijk 8,9 en 8,4). Dit bevestigt dat de persoonlijke begeleiding, de zinvolle dagbesteding en de prettige woon- en werkomgeving als grote meerwaarde worden ervaren, zoals ook verwoord door een deelnemer: *"Het is een toffe plek, waar ze mij goed begrijpen. Vergeleken met andere boerderijen is het er heel netjes en overzichtelijk."* En door een bewoner van Adewerth: *"Ik heb het er echt naar mijn zin, een thuis voor mij."*

Leer- verbeterpunten
Bij Hoeve Paradij komt als aandachtspunt naar voren dat sommige deelnemers de groep soms als te druk ervaren en dat het zich op het gemak voelen bij andere deelnemers relatief lager scoort met een 7,4. Dit benadrukt het belang van blijvende aandacht voor een passende groepssamenstelling. Daarnaast hebben deelnemers behoefte aan meer activiteiten zoals koken en bakken en gezamenlijke activiteiten.

Bij Adewerth worden als aandachtspunten genoemd het vaker samen koken, meer vegetarische maaltijden en de wens voor een gemeenschappelijke woonkamer met televisie.

Wat is er gedaan en wat gaat er nog gebeuren
De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek worden omarmd als waardevolle input voor de verdere doorontwikkeling van de zorgverlening in 2026. De aangedragen verbeterpunten en suggesties van deelnemers en bewoners worden besproken en waar mogelijk meegenomen in de verdere invulling van het aanbod op beide locaties.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 zijn er op **Hoeve Paradij** in totaal vier incidenten geregistreerd, verdeeld over het jaar. Alle incidenten geldt dat ze zijn besproken tijdens de einde van dag evaluatie (het laatste kwartier van de werkdag komt het team bij een om de dag te evalueren en rapporteren) en tijdens de maandelijkse scholingsavond. Daarnaast zijn de incidenten in afstemming met deelnemer/ bewoner gecommuniceerd met ouders en/ of woonbegeleiding van de deelnemer/ bewoner, gerapporteerd in Zilliz en is het ongevallenregistratieformulier ingevuld. De analyse werd uitgevoerd door de betrokken begeleiders samen met de zorgmanager.

Kwartaal 1 – Geen incidenten
Het eerste kwartaal kende geen incidenten. Wel werd proactief een eerder incident (uit een voorgaand kwartaal) nabesproken tijdens de maandelijkse scholingsavond: een snijwond tijdens kookactiviteiten op Hoeve Paradij leidde tot de introductie van de Kiddikutters (veilige messen). Dit bleek een succes. Als vervolgactie is besloten de Kiddikutters ook in te zetten op woonlocatie **Adewerth**, zodat de veiligheidsmaatregel voor beide locaties wordt geborgd.

Kwartaal 2 – Twee incidenten
In het tweede kwartaal vonden twee incidenten op Hoeve Paradij plaats.

Een deelnemer werd door een paard gebeten tijdens een wederzijds kriebelmoment. Er was een bijtafdruk zichtbaar, maar geen wond. De oorzaak lag in het onvoldoende herkennen van gedragssignalen van het paard bij deelnemer en betrokken begeleider. Na melding en bespreking is het thema paardengedrag en het herkennen van (waarschuwings)signalen besproken binnen het team tijdens de maandelijkse scholingsavond. Er is goed gehandeld: de situatie werd direct gesignaleerd, gemeld en omgezet in een leerpunt voor het hele team.

Een deelnemer prikte met een mestvork door zijn laars op zijn voet, met een klein rood puntje als gevolg. De oorzaak was het gebruik van een voor desbetreffende deelnemer met beperkte motoriek te scherp gereedschap in combinatie met de werksituatie (deelnemer is een fanatieke en harde werker). Na melding en bespreking heeft het team gezamenlijk een oplossing bedacht: de vervanging van de mestvork door een exemplaar met stompe, bolle punten. Dit is een mooi voorbeeld van hoe wij veiligheid samen vormgeven vanuit de praktijk.

Kwartaal 3 – Geen incidenten
Het derde kwartaal kende geen incidenten. Het agressie-incident dat zich in dit kwartaal voordeed, wordt behandeld in paragraaf 7.3.

Kwartaal 4 – Twee incidenten
In het vierde kwartaal vonden twee incidenten plaats.

Bij het legen van een kruiwagen klapte het handvat terug tegen het hoofd van deelnemer die de kruiwagen leegde, wat resulteerde in een bult en een rood plekje. De oorzaak was een onveilige handeling bij het gebruik van het gereedschap. Als directe maatregel is afgesproken dat de kruiwagen voortaan samen wordt geleegd, zodat de handeling veiliger verloopt.

Een deelnemer gleed uit op de loopplaathelling bij de studio. De oorzaak was een voor de deelnemer met beperkte motoriek te gladde ondergrond zonder alternatieve doorgang. Na bespreking is gezamenlijk besloten naast de helling ook een trap te realiseren, zodat de locatie veiliger en toegankelijker wordt.

Conclusie
Alle Incidenten tonen aan dat het essentieel is om constant alert te blijven op veiligheid, ook bij ogenschijnlijk alle daagse en eenvoudige handelingen. De nieuwe veiligheidsmaatregelen zijn gericht op het voorkomen van soortgelijke incidenten in de toekomst. Alle incidenten zijn tijdig en systematisch gemeld, besproken en opgevolgd. De oorzaken waren in alle gevallen praktisch van aard: gereedschap, diergedrag of omgevingsfactoren. Wij zijn tevreden over de wijze waarop de begeleiders hebben gereageerd: snel, open en oplossingsgericht. En hoe vervolgens de nodige acties zijn uitgezet. Wat wij als organisatie hiervan leren, is dat kleine praktische aanpassingen grote veiligheidswinst kunnen opleveren, en dat een open meldcultuur essentieel is om van incidenten te leren. De ingevoerde verbeteringen zijn geborgd in de dagelijkse werkwijze en waar nodig vertaald naar structurele aanpassingen in de werkomgeving.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In 2025 heeft één agressie-incident plaats gevonden op Adewerth. Het incident betrof een bewoner die na een grensstellend gesprek door begeleiding, verbaal en fysiek dreigend gedrag vertoonde.

Beschrijving van het incident
Zie bijlage.

Wijze van analyse
De analyse is uitgevoerd door de zorgmanager met betrokken begeleiders. De analyse richtte zich op de oorzaak van het incident, het handelen van de begeleiding, de risico-inschatting, vervolgacties, nazorg en de leer- en verbeterpunten.

Oorzaak
Zie bijlage.

Handelen
Begeleiding heeft direct de-escalerend gehandeld door:

- rustig en respectvol contact te maken met de bewoner, met erkenning voor perspectief van de bewoner;
- bij escalatie de aandacht bewust te verleggen naar andere aanwezige bewoners, om de dreigende situatie te ontspannen en de veiligheid te borgen;
- de bewoner fysieke en mentale ruimte te geven om te bedaren;
- het grensoverschrijdende gedrag in de gang direct te ondertitelen;
- na bedaren een tweede begeleider in te zetten voor een rustig nagesprek

Nazorg
Na het incident heeft een collega-begeleider een nagesprek gevoerd met de bewoner. De bewoner was op dat moment gekalmeerd en bood excuses aan. De situatie is zowel individueel met de betrokken begeleiders als in teamverband tijdens maandelijkse scholingsavond nabesproken.

Beoordeling van het handelen
Het handelen van de begeleiding wordt als passend gezien. De de-escalatiestrategie was effectief en veiligheidsverantwoord: er werd geen verdere escalatie uitgelokt, de veiligheid van omstanders werd geborgd en het dreigende gedrag werd ondertitelt zonder de situatie te laten ontsporen. De inzet van een tweede begeleider voor het nagesprek was een juiste keuze.

Wat hebben we geleerd

- Bewoners kunnen sterk gehecht zijn aan vaste routines en persoonlijke bezittingen; bij grensstellen hieromheen is extra aandacht voor de benadering nodig.
- De-escalatie werkt het best wanneer er ruimte wordt geboden voor afkoeling, gevolgd door een rustig nagesprek op een later moment.
- Praktische onduidelijkheden kunnen aanleiding geven tot spanningen; helderheid vooraf voorkomt escalatie.

Aanpassingen en verbeteringen

- De vraag van bewoner betreft aanleiding incident is geagendeerd bij de directie en duidelijk in verschaft.
- Tijdens het evaluatiegesprek van de bewoner is er met bewoner en betrokkenen situatie nabesproken. In het begeleidingsplan worden afspraken opgenomen over hoe om te gaan met grensstelling.

Bijlagen
- Bijlage agressie incident jv25

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 zijn op Hoeve Paradij vier incidenten en op Adewerth één agressie-incident gemeld. Alle meldingen zijn besproken, geanalyseerd en opgevolgd. De oorzaken waren vooral praktisch van aard (gereedschap, diergedrag, omgeving) en bij Adewerth frustratiegerelateerde agressie. Begeleiders handelden in alle situaties zorgvuldig en de-escalerend.

Leer- en verbeterpunten waren het tijdig herkennen van risico's, zorgvuldig afstemmen van materialen op deelnemers, veilige werkmethoden en duidelijkheid in afspraken voor bewoners.

Reeds gerealiseerde acties zijn o.a. vervanging van gereedschap, invoer van de Kiddikutters, fysieke aanpassingen (trap), heldere afspraken rond fietsen en het borgen van deze punten in plannen en scholing.

Als **actiepunt** nemen we voortaan maandelijks tijdens de scholingsavonden een vast moment op in de agenda om incidenten en bijna-incidenten te bespreken en monitoren we de genomen maatregelen. In de dagelijkse praktijk deden we deze nabesprekingen al, maar we leggen dit nu expliciet vast op de agenda om de continuïteit en de open meldcultuur te versterken. Daarnaast staat er jaarlijks al een uitgebreider scholingsonderdeel op de agenda waarin we alle incidenten en de procedures gezamenlijk doornemen.

In kwartalen zonder incidenten komt dit vooral door goede dagelijkse afstemming en een sterke meld- en leercultuur. Het uitblijven van incidenten past bij het beeld van een goed lopende dagelijkse praktijk, maar alertheid en actief melden blijven essentieel.

Vanuit onze vertrouwenspersoon kwam het volgende bericht binnen:

"Goedenavond directie Hoeve Paradij*,*

Het jaar 2025 is afgerond. Jullie kunnen in het jaarverslag melden dat de vertrouwenspersoon ook in 2025 niet geconsulteerd is. Dat is mooi!

Ik wens jullie de 20e een succesvolle nieuwjaarsreceptie. Ik weet zeker dat de bewoners en deelnemers en hun naasten een mooi samenzijn zullen beleven en vormgegeven.

Groet"

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Algemene bevindingen
Het kwaliteitssysteem blijft ook in 2025 een waardevol instrument voor het behouden van structuur, overzicht en een helicopterview over de bedrijfsactiviteiten. In een omgeving waar dagelijkse werkzaamheden op de werkvloer snel alle aandacht kunnen opeisen, biedt het systeem de benodigde structuur en het overzicht om onze kwaliteitsstandaarden en doelstellingen scherp te houden.

Kwartaalevaluaties
Een effectieve aanvulling hierop vormen de kwartaalevaluaties. Door ieder kwartaal bewust stil te staan bij de voortgang, signalen uit het kwaliteitssysteem en eventuele aandachtspunten, ontstaat een regelmatig moment van reflectie en bijsturing. Dit voorkomt dat zaken te lang blijven liggen en maakt het mogelijk om tijdig vervolgacties uit te zetten daar waar nodig.

Reflectie:
Onze zorgmanager bouwt momenteel kennis en ervaring op binnen het kwaliteitssysteem. De kwartaalevaluaties zijn helpend en essentieel in dit proces. Ze stimuleren bewust aandacht hebben voor de verschillende aspecten rondom kwaliteit en borging.

Leerpunten
De twee leerpunten uit het voorgaande jaar blijven hierbij belangrijk:

Tijdigheid: Het tijdig reageren op meldingen vanuit het kwaliteitssysteem verdient continue aandacht, zodat effectief kan worden bijgestuurd waar nodig.

Documentatie: Meer diepgang bij het beschrijven van aandachtspunten en het toevoegen van toelichtingen blijft een belangrijk streven, wat tevens een efficiënte bijdrage is aan het jaarverslag.

Conclusie en vooruitblik
Door het kwaliteitssysteem in te zetten ondersteund door een vaste kwartaalritmiek, verwachten we in 2026 een nog effectiever gebruik. Dit draagt bij aan zowel de kwaliteitsborging als aan een completere en efficiëntere jaarlijkse verslaglegging.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De vijfjarendoelstelling zoals deze in voorgaande jaar is vastgesteld, blijft van kracht. Ondanks de aanzienlijke financiële druk binnen de zorgbranche blijft Hoeve Paradij zich voor de periode 2025-2030 richten op vijf strategische kerndoelstellingen: het garanderen van kwalitatief hoogwaardige zorg in kleinschalige groepen, het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving, het koesteren van de kleinschaligheid als organisatiekenmerk, het kritisch beheersen van kosten zonder concessies aan de zorgkwaliteit, en het investeren in ecologische verduurzaming van de locaties.

Continuïteit van Zorg
Onze primaire doelstelling blijft het garanderen van kwalitatief hoogwaardige zorg voor onze deelnemers en bewoners. We streven ernaar om, ondanks financiële uitdagingen, geen concessies te doen aan de kwaliteit en intensiteit van onze zorgverlening. Zo willen we nabijheid kunnen blijven bieden en blijven begeleiden in groepen van maximaal 4 deelnemers.

Behoud van Veilige Omgeving
Het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving voor onze deelnemers en bewoners blijft een belangrijke pijler. De fysieke en emotionele veiligheid van de deelnemer en/of bewoners staan hierbij centraal. Onze zogenoemde *basisveiligheid* is een fundamenteel uitgangspunt in onze visie en begeleiding en de primaire voorwaarde voor persoonlijke groei.

Koesteren van Kleinschaligheid
De kracht van Hoeve Paradij ligt in haar kleinschaligheid. Dit maakt persoonlijke aandacht en maatwerk mogelijk. We zullen de komende jaren bewaken dat groei of financiële druk niet ten koste gaat van dit essentiële kenmerk van onze zorgverlening.

Kostenbeheersing
We zullen kritisch kijken naar alle aspecten van onze bedrijfsvoering om onnodige kosten te elimineren, zonder dat dit effect heeft op de kwaliteit van zorg. Dit betreft zowel materiële kosten als processen en werkwijzen die mogelijk efficiënter kunnen worden ingericht.

Verduurzaming
Naast financiële duurzaamheid zullen we ook investeren in ecologische duurzaamheid. We onderzoeken mogelijkheden om onze locaties verder te verduurzamen, wat op termijn niet alleen milieuvriendelijker is, maar ook kan leiden tot lagere operationele kosten.

De uitdaging van de komende jaren zal zijn om de juiste balans te vinden tussen financiële gezondheid en het behoud van onze kernwaarden.
Door proactief en innovatief te zijn, vertrouwen we erop dat we deze uitdaging succesvol kunnen aangaan.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen 2026

Continuering van de zorg
We willen de zorg die we leveren borgen en doorzetten zodat onze deelnemers en bewoners kunnen blijven rekenen op de vertrouwde, kwalitatieve begeleiding die zij verdienen.

Kwaliteitsborging
De zorgmanager en directie bewaken en actualiseren de lopende verbeter- en actiepunten actief aan de hand van kwartaalevaluaties, zodat voortgang inzichtelijk blijft en tijdig kan worden bijgestuurd waar nodig.

Methodisch werken
Naar aanleiding van een verbeterpunt van de inspectie rondom methodisch werken en SMART-doelen op Adewerth, deze inzichten bieden een mooie kans om ook op Hoeve Paradij kritisch te kijken naar de werkwijze rondom doelen. De doelformuleringen worden waar nodig aangescherpt en de implementatie in Zilliz wordt herzien.

Professionele ontwikkeling
Uit de scholingsavonden en jaargesprekken is naar voren gekomen dat meerdere collega's zich oriënteren op aanvullende cursussen. Deze ontwikkelwensen worden in kaart gebracht en waar mogelijk ingevuld met passende cursussen of opleidingen. Naar aanleiding van de medicatieveiligheid cursus die de medewerkers van Adewerth afgelopen jaar met succes gevolgd en afgerond hebben. Gaan we deze ook voor de medewerkers van Hoeve Paradij uitzetten. Op deze manier borgen we de kennis en expertise rondom medicatieveiligheid op beide locaties. Daarnaast wordt de betrokkenheid van collega's bij de scholingsavonden het komende jaar verder vergroot, door hen een actieve rol te geven in de voorbereiding en uitvoering van scholingsonderwerpen, in samenwerking met onze orthopedagoog-generalist.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak 2026

Continuering van de zorg *Doel: Borgen en voortzetten van de vertrouwde, kwalitatieve begeleiding op beide locaties.*
Actie:

- De kwartaalevaluatiecyclus wordt gecontinueerd en verder verfijnd, zodat voortgang inzichtelijk blijft en tijdig kan worden bijgestuurd. De zorgmanager en directie bewaken en actualiseren lopende verbeter- en actiepunten actief.

Kwaliteitsborging *Doel: Actief bewaken van kwaliteit en toezicht.*
Acties:

- Kwaliteitsjaarverslag 2025 afronden en opvolgen
- Waarborgen dat het intern toezicht conform de normeis functioneert en actief bijdraagt aan de kwaliteitsontwikkeling
- Maandelijkse evaluatie van incidenten of bijna-incidenten opnemen in de vaste scholingsavondagenda
- Intranet actueel houden als informatiebron voor medewerkers, vrijwilligers en relevante beleidsdocumenten

Methodisch werken *Doel: Versterken van methodisch werken.*
Acties:

- Doelformuleringen waar nodig aanscherpen op Hoeve Paradij
- Implementatie in Zilliz herzien
- Wet zorg en dwang een vaste plek geven in de maandelijkse scholingsagenda
- Orthopedagoog-generalist structureel inzetten op beide locaties

Professionele ontwikkeling *Doel: Investeren in de kennis en vaardigheden van medewerkers.*
Acties:

- Ontwikkelwensen uit jaargesprekken in kaart brengen en invullen met passende cursussen of opleidingen
- Medicatieveiligheidscursus uitzetten voor medewerkers van Hoeve Paradij
- Betrokkenheid van collega's bij scholingsavonden vergroten door hen een actieve rol te geven in voorbereiding en uitvoering, in samenwerking met onze orthopedagoog-generalist

Cliëntenraad en medezeggenschap
Acties:

- Cliëntenraad verder inbedden in de organisatie en actief betrekken bij beleidsontwikkeling
- Evalueren of de huidige samenstelling en werkwijze aansluit bij de behoeften van deelnemers en bewoners

Voortgangsbewaking
De directie en zorgmanager bewaken de voortgang van alle acties via kwartaalevaluaties en sturen waar nodig tijdig bij. Van elke kwartaalevaluatie wordt een formeel verslag opgesteld met daarin de bevindingen, conclusies en vervolgacties, voorzien van concrete verbeteracties, duidelijke verantwoordelijken en tijdlijnen. Deze kwartaalevaluaties vormen tevens de basis voor het jaarverslag.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 Bijlage agressie incident jv25

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Richt in samenspraak / afstemming met Bezinn en IGJ het Intern toezicht in (voeg vereiste documenten volgens norm eis toe).

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Afgelopen jaar is gewerkt aan de verdere inrichting van het intern toezicht: er is een document opgesteld waarin de structuur van het intern toezicht is beschreven, met de taken en bevoegdheden van het orgaan, verdeeld over de onderwerpen: personeel, zorg en financieel. In 2025 heeft contact plaatsgevonden met het intern toezicht. De relevante documentatie is met hen gedeeld, waarna verslaglegging is terugontvangen. BezinnZorg is betrokken bij dit proces, in de vorm van één persoon binnen het orgaan, om te borgen dat het intern toezicht op de juiste wijze wordt ingericht en uitgevoerd. Voor 2026 wordt na goedkeuring van het kwaliteitsjaarverslag de benodigde documentatie gedeeld met het intern toezicht waarna een datum wordt vastgelegd om gezamenlijk bijeen te komen. Tijdens dit overleg wordt het proces van verantwoording en toetsing verder georganiseerd en vastgelegd. Waar nodig kunnen aanvullende momenten worden ingepland.

Verzoek om medicijnpaspoort en toestemming Beeld en geluid.

Geplande uitvoerdatum:	09-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	19-12-2025 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth: LVB, ASS en meldcode HG&K

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

sluitingsdagen 2026 presenteren

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	15-12-2025 (Afgerond)

Verzamelen gegevens deelnemers en bewoners tbv jaarplan 2024

Geplande uitvoerdatum:	08-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	2025

scholingsdata Hoeve Paradij presenteren

Geplande uitvoerdatum:	09-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	09-12-2025 (Afgerond)

scholingsdata Adewerth presenteren

Geplande uitvoerdatum:	09-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	09-12-2025 (Afgerond)

Begeleidingsplannen controleren en afronden

Geplande uitvoerdatum:	04-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	04-12-2025 (Afgerond)

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	02-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen zijn gemaakt en input wordt meegenomen in de kwartaalevaluatie.

Start schrijven jaarplan

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	01-12-2025 (Afgerond)

Vermeld Cliëntenraad vergaderdata 2026

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	01-12-2025 (Afgerond)

Verwerken tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	01-12-2025 (Afgerond)

Scholing Meldcode HG&K (Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bespreken met personeel en LVB en ASS

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Scholing Adewerth: seksualiteit en voorkomen van en omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum:	20-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	20-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Kwaliteitsevaluatie kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum:	08-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	08-10-2025 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij: seksualiteit en voorkomen en omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum:	03-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Bewonersvergadering

Geplande uitvoerdatum:	14-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen zijn gemaakt en input wordt meegenomen in de kwartaalevaluatie.

BHV training

Geplande uitvoerdatum:	09-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Alle medewerkers hebben de BHV weer gehaald.

Houdbaarheid VOG controleren

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens de jaargesprekken checken we de geldigheid.

Jaargesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	01-10-2025 (Afgerond)

Scholing Adewerth ongevallenregistratie en gezond werken

Geplande uitvoerdatum:	25-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	25-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	18-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	18-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen zijn gemaakt en input wordt meegenomen in de kwartaalevaluatie.

BBQ Adewerth (samenkomen collega's, familie en bewoners)

Geplande uitvoerdatum:	13-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	14-09-2025 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij: Gezond Werken en ongevallenregistratie

Geplande uitvoerdatum:	08-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	08-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Tevredenheidsonderzoek starten, neem in de meting vragen over de tevredenheid over de samenlevingsregels op

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	28-10-2025 (Afgerond)

Kwaliteitsevaluatie kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum:	02-07-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	02-07-2025 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth: psychische problematiek

Geplande uitvoerdatum:	26-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	26-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	25-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	16-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen zijn gemaakt en input wordt meegenomen in de kwartaalevaluatie.

Open Dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum:	21-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	21-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Wederom een groot succes!

Scholing Psychische problematiek

Geplande uitvoerdatum:	02-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Bewonersvergadering (ontruiming)

Geplande uitvoerdatum:	27-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	27-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen zijn gemaakt en input wordt meegenomen in de kwartaalevaluatie.

Scholing Adewerth (ontruiming en noodplannen bespreken) en Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum:	22-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	22-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Scholingsavond Hoeve Paradij: medicatie en Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum:	12-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	12-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Kwaliteitsevaluatie kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	30-04-2025 (Afgerond)

Scholingsavond Adewerth: medicatie

Geplande uitvoerdatum:	17-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Scholingsavond Hoeve Paradij hechtingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum:	07-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	07-04-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Uitzetten werknemersvragenlijst RIE

Geplande uitvoerdatum:	02-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	02-04-2025 (Afgerond)

Scholing Adewerth: intervisie en rapporteren

Geplande uitvoerdatum:	27-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	27-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

oefening ontruiming en noodplannen bespreken

Geplande uitvoerdatum:	21-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	21-03-2025 (Afgerond)

Bedrijfsnoodplan (en) aanpassen

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	15-03-2025 (Afgerond)

Kernteam/Intervisie en rapporteren

Geplande uitvoerdatum:	10-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	10-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	14-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	14-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen zijn gemaakt en input wordt meegenomen in de kwartaalevaluatie.

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	14-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen zijn gemaakt en input wordt meegenomen in de kwartaalevaluatie.

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	27-02-2025 (Afgerond)

Paradij Familie (contact met deelnemers, bewoners en betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum:	25-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	25-02-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Een geslaagde avond met onze medewerkers, deelnemers, bewoners en betrokkenen.

Bewonersvergadering

Geplande uitvoerdatum:	11-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Aanmelden BEM-training

Geplande uitvoerdatum:	27-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Alle medewerkers van Adewerth hebben deze training gevolgd en succesvol afgerond. Voor 2026 staat deze training op de planning voor de medewerkers van Hoeve Paradij.

Aanpassen leerdoelen bewoners Adewerth nav inspectierapport

Geplande uitvoerdatum:	27-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	23-05-2025 (Afgerond)

Scholing Adewerth: presentatietheorie en oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum:	23-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	23-01-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Scholing Hoeve Paradij presentietheorie en oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum:	13-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

Scholing presentietheorie en oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum:	08-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen staan op intranet in Zilliz.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	04-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	30-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Opmerkingen zijn verwerkt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	06-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	28-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Opmerkingen zijn verwerkt.

U geeft aan dat in januari 2025 de eerste Cliëntenraad vergadering heeft plaats gevonden. Vriendelijk verzoek de notulen/verslag hiervan als bijlage aan paragraaf 4.7.2. van de werkbeschrijving toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum:	06-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	28-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De notulen van de vergadering van de cliëntenraad zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Vriendelijk verzoek de recent aan de werkbeschrijving toegevoegde paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud te voorzien alsmede het verzoek de actuele versie van de Klachtenuitdeelbrief aan de werkbeschrijving (par. 5.2.6.) toe te voegen (zie de recent door het Kwaliteitsbureau hierover gecommuniceerde nieuwsbrieven 65 en 66).

Geplande uitvoerdatum:	06-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	28-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Zowel 3.1.1 als 4.1.1 zijn afgerond. De klachtenuitdeelbrief is aangepast en geüpload.

Het Klachtenreglement ontbreekt op uw pagina op zorgboeren.nl Vriendelijk verzoek dit toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum:	06-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	28-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Het klachtenreglement is toegevoegd op zorgboeren.nl

Zorg voor geldige VOG van medewerkster R. Jongsma (zie overzicht in de werkbeschrijving).

Geplande uitvoerdatum:	06-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	28-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De juiste datum van de VOG stond bij start werkzaamheden ipv bij datum afgifte VOG.

A. Het onlangs opgestelde protocol m.b.t. 'achterwacht woonlocatie 2336 Adewerth' is te summier: breid het protocol uit met duidelijke instructies zodat de achterwacht in verschillende mogelijk voorkomende situaties weet hoe te handelen richting de dienstdoende, op afstand beschikbare achterwacht zorgbegeleider en/of eerste hulp diensten. B. Functieprofiel / taakomschrijving vrijwilliger: beschrijf de competentie eisen die u stelt aan de vrijwilliger die als achterwacht op woonlocatie 2336 Adewerth ingepland kan worden.

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Protocol achterwacht en functieprofiel vrijwilliger zijn aan de hand van de opmerkingen aangevuld.

Planning in agenda maandelijks Legionella meting

Geplande uitvoerdatum:	05-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	05-01-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De maandelijkse legionella metingen zijn afgelopen jaar van schriftelijk bijhouden omgezet naar een digitale app, met bijbehorende reminders.

Start schrijven jaarplan

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	15-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	27-02-2025 (Afgerond)

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Actiepunten zijn verwerkt en getoetst. Prettige samenwerking met auditor. Keurmerk is verlengd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-02-2025, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum:	06-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	13-02-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Actiepunten zijn verwerkt en getoetst. Prettige samenwerking met auditor. Keurmerk is verlengd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	07-02-2025 (Afgerond)

Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2024

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting:	2025

Audit Begeleiding en Wonen (twee locaties: 1189/Hoeve Paradij BW & 2336/Adewerth W) . Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	02-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	07-01-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-12-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	05-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Planning in agenda maandelijks Legionella meting

Geplande uitvoerdatum:	23-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Adewerth (2336, sub.)

Scholing presentietheorie en oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum:	13-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)

Scholing Hoeve Paradij Deelnemersbespreking + Rapporteren/Feedback + Intervisie

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)

Scholing Adewerth: Bewonersbespreking + Rapporteren/Feedback + Intervisie

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)

Paradij Familie (contact met deelnemers, bewoners en betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Scholing Hoeve Paradij: Deelnemersbespreking + Wet zorg en dwang + Medicatie

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Bewonersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Scholing Adewerth: Bewonersbespreking + Wet zorg en dwang + Medicatie

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Aanmelden BEM-training medewerkers Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Scholingsavond Hoeve Paradij: Deelnemersbespreking + Ontwikkelingsprofiel + Seksualiteit/Puberteit

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Kwaliteitsevaluatie kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Scholingsavond Adewerth: Bewonersbespreking + Psychische problematiek

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Scholing Adewerth: Bewonersbespreking + Seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Controle van brandblusmiddelen en EHBO-dozen door Smeding

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Controle van elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

De scope van Hoeve Paradij is gewijzigd naar begeleiding, maar Adewerth heeft momenteel geen scope 'wonen'. Kunt u laten regelen dat dit wordt aangepast via uw regio-organisatie of eventueel rechtstreeks via het kwaliteitsbureau? (In afwachting van reactie kwaliteitsbureau)

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Open Dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Scholingsavond Adewerth: Bewonersbespreking + LVB + Rouw

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Scholing Hoeve Paradij: Deelnemersbespreking + LVB + Rouw

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Bewonersvergadering (ontruiming)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

RI&E plan van aanpak evalueren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Kwaliteitsevaluatie kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

BBQ Adewerth (samenkomen collega's, familie en bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Scholingsavond Hoeve Paradij: Deelnemersbespreking + ASS + Geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

De norm m.b.t. de Bewaartermijnen en bewaarplicht van zorgdossiers is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en hoe hebt u de bewaarplicht geregeld. Plan zo nodig acties en beschrijf wat en hoe u dit hebt aangepakt in uw volgende Jaarverslag – Zie Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 75

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Tevredenheidsonderzoek starten, neem in de meting vragen over de tevredenheid over de samenlevingsregels op

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Scholing Adewerth: Bewonersbespreking + ASS + Geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Jaargesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Geldigheid VOG controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Kwaliteitsevaluatie kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Scholingsavond Hoeve Paradij: Deelnemersbespreking + Meldcode huiselijk geweld

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Bewonersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Scholing Adewerth: Bewonersbespreking + Meldcode huiselijk

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

oefening ontruiming en noodplannen bespreken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Verwerken tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Vermeld Cliëntenraad vergaderdata 2027

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Start schrijven jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Verzoek om medicijnpaspoort en toestemming Beeld en geluid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Scholing Hoeve Paradij: Deelnemersbespreking + Noodplannen/ontruiming + VIM/ongevallenregistratie

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

scholingsdata Adewerth presenteren

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

scholingsdata Hoeve Paradij presenteren

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Verzamelen gegevens deelnemers en bewoners tbv jaarverslag 2026

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

sluitingsdagen 2027 presenteren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Scholingsavond Adewerth: Bewonersbespreking + Noodplannen/ontruiming + VIM/ongevallenregistratie

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Adewerth (2336, sub.)

Zorgevaluaties afronden en nieuwe planning maken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Evalueren leerdoelen bewoners Adewerth en deelnemers Hoeve Paradij tijdens evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Kwaliteitsevaluatie kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2027

Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027

Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2027

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Bedrijfsnoodplan (en) aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2027

Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)
Adewerth (2336, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2027

Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Rond de audit (2 locaties, B, W) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2027

Geldt voor locatie(s): Hoeve Paradij (1189)

Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2024

Geplande uitvoerdatum:	12-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Kwaliteitsevaluatie kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum:	14-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vriendelijk verzoek in het Kwaliteitsjaarverslag 2025 te reflecteren op de afsluitbrief van de Inspectie opdat een effectiviteitscheck op de medio 2025 doorgevoerde verbeterpunten kan worden uitgevoerd (dit n.a.v. het Inspectierapport dd. oktober 2024).

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2026

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bedrijfsnoodplan (en) aanpassen

Geplande uitvoerdatum:	10-04-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189) Adewerth (2336, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Noodplannen zijn geëvalueerd en geactualiseerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	04-06-2026
Geldt voor locatie(s):	Hoeve Paradij (1189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026