

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Hoeve Paradij

Hoeve Paradij

Locatienummer: 1189



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Paradij

Hoeve Paradij biedt begeleide dagbesteding op de zorgboerderij. En beschermd wonen met coachende begeleiding in de woonvorm Adewerth. Zowel de deelnemers op de boerderij als de bewoners van Adewerth krijgen professionele ondersteuning en begeleiding op maat, in een sociale en christelijke omgeving.

Basisveiligheid

Het eigene in onze visie is dat bij de inrichting en vormgeving van de plek, de ondersteuning en de begeleiding, het ontwikkelen van eigenwaarde en zelfvertrouwen in een veilige omgeving van de deelnemer/bewoner centraal staat. De begeleider zet zijn of haar professionaliteit in om het welbevinden van de deelnemer zoveel mogelijk te stimuleren en te continueren. Interventies zullen o.a. in dat teken staan.

Op Hoeve Paradij gaat het in eerste instantie niet om het werk, niet om de productie, niet om het tempo. Dat kunnen wel instrumenten zijn die de begeleider inzet, maar ze zullen zelden of nooit het doel zijn. Mochten er al deelnemers bijvoorbeeld afgeremd of gestimuleerd moeten worden, dan zal dat altijd tot doel hebben dat het welbevinden daardoor wordt gestimuleerd of gecontinueerd.

Samen met het welbevinden staat ook de eigenwaarde van de deelnemer centraal. De deelnemer "mag er zijn" en kan trots zijn op wat hij of zij doet. De deelnemer krijgt waardering en respect. De instrumenten die ingezet worden om het welbevinden te stimuleren, dienen ook de eigenwaarde te versterken. Zo wordt er toch, naar de maatstaven van de deelnemer, hard gewerkt, veel geproduceerd, mooie dingen gemaakt, goed gezorgd en veel geleerd.

Ontwikkeling

Vanuit deze basisveiligheid stimuleren we ontwikkeling bij de deelnemer/bewoner. We gaan met elke deelnemer/bewoner op zoek naar "de zone van de naaste ontwikkeling". Op welke gebieden zijn er nog mogelijkheden om meer zelfredzaam te worden en meer maatschappelijk te participeren? Zijn er mogelijkheden tot meer economische onafhankelijkheid? Zowel bij de dagbesteding als bij het beschermd wonen worden vanuit de basisveiligheid de ontwikkelingsmogelijkheden van elke individuele deelnemer/bewoner zichtbaar en werken we aan het zo veel mogelijk verwezenlijken daarvan.

We willen dit doen vanuit ons christen zijn, waarbij de liefde voor God en de naaste uitgangspunt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

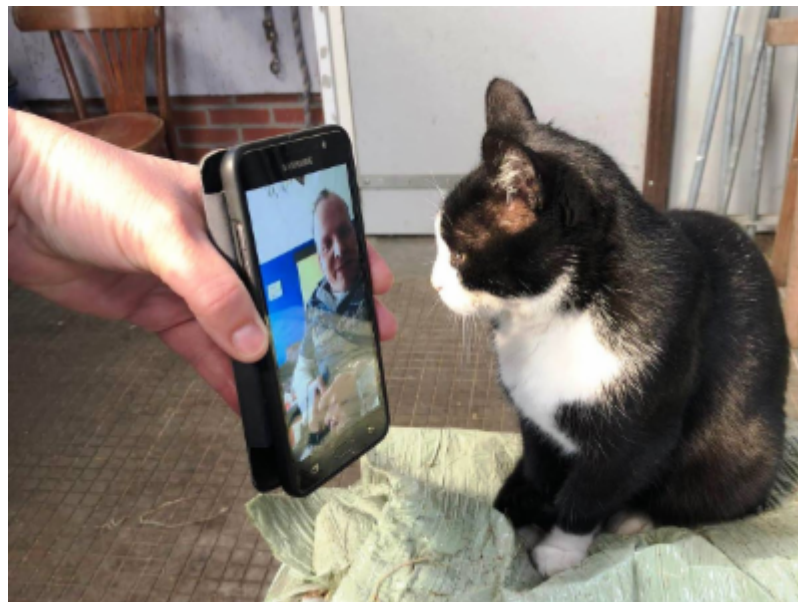
Afbeelding 1: Een heftig besluit! Gelukkig konden we door voor de meeste deelnemers, in welke vorm dan ook. Maar dat er geen bezoekers meer konden komen voor Twinkeltje en het restaurant kwam als een domper. Niet alleen dat er zinvol werk verdween maar ook mentaal was dit wel een ding.

Afbeelding 2: We hebben wel leren beeldbellen! We hebben o.a. op deze manier geprobeerd om zo goed mogelijk contact te houden met de deelnemers en hun omgeving thuis. Het levert wel wat op als je thuis zit en toch via beeldbellen kunt bellen met je geliefden op de boerderij...

Afbeelding 3: Er zijn op Hoeve Paradij weer veel geslaagd in 2020. Vaak niet met een diploma. Meestal, na een tijdelijk JongLeren-traject, met een nieuwe start op regulier onderwijs. Vaak met een 'diploma' van ons eigen huismerk. Soms, na een Staatsexamen, met een erkend v.o. diploma.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020!

Een jaar dat nog niet voorbij is. Een jaar met veel impact op iedereen, ook op de deelnemers en begeleiders van Hoeve Paradij. Een jaar dat als het ware nog steeds voortduurt en dat ons opnieuw deed beseffen dat de maakbaarheid van het leven 'nul' is. Maar toch ook weer een jaar waarin we, door er voor elkaar te zijn, 'het verschil' konden maken. Voor elkaar als begeleiding en voor de deelnemers.

Gelukkig konden we open blijven voor onze deelnemers. Wel gingen we dicht voor andere bezoekers. Dat betekende wel een verschraving voor de dagbesteding. Want Twinkeltje kreeg geen klanten en het restaurant geen bezoekers. Dus die vorm van dagbesteding verdween.

Maar ook tal van andere activiteiten werden onmogelijk. Niet meer naar de sporthal voor Sport&Beweging. Niet meer met een broedmachine naar een school om daar te vertellen over het broedproces. Niet meer met een groepje met een begeleider boodschappen doen in een supermarkt. Dat klinkt allemaal niet zo ernstig. Toch vielen zo voor veel deelnemers belangrijk oefenactiviteiten weg. Niet meer samen in een busje naar een klus elders. Niet meer...

We hebben op Hoeve Paradij altijd al de afspraak: 'We blijven van elkaar af!'. Maar afstand houden is toch wel een ander uiterste op deze zorgboerderij waar 'nabijheid' volgens de Presentietheorie een leidende notie is. We moesten het vaak over de 1,5 meter hebben. We moesten er vaak aan herinneren en herinnerd worden. Afstand houden gaat niet vanzelf!

Hoewel we open konden blijven, ontbraken er toch vaak een paar deelnemers. Of omdat hun woonvorm in quarantaine ging of omdat een deelnemer in contact was geweest met iemand met een positieve testuitslag. En zo hebben we goed leren beeldbellen. Beeldbellen tussen een deelnemer en haar favoriete pony. Beeldbellen met de meest geliefde hond. Beeldbellen met een begeleider die je heel erg mist. Beeldbellen van elke soort en maat. We zijn er bedreven in geworden.

Beeldbellen kwam ook van pas bij een belangrijk deel van de evaluaties en zorg-overleggen. Het liefst doen we dat in de toekomst weer face-to-face. Dit jaar moesten we ons behelpen met telefoon en tablet.

We hebben steeds geprobeerd de zorg zo veel mogelijk te continueren. Stapels post en vele mails met opdrachten gingen er uit. En in die periodes dat een aantal deelnemers niet kon komen stuurden we elke werkdag een nieuwsbrief met een 'bemoedigende' inhoud.

Wat we ook allemaal deden, toch konden we niet voorkomen dat het voor iedereen een heftige tijd was. Veel angst, onzekerheid en spanning. En daardoor ook vaak een heftiger zorgvraag dan normaal. Voor de begeleiding is het een zwaar jaar geweest. Als een collega in quarantaine moet, komen anderen in de overuren terecht. Als een collega het niet trekt dat de zorg intensiever wordt, betekent het dat anderen zwaarder moeten trekken. We hebben extra personeel aangetrokken om niet in een neerwaartse spiraal terecht te komen. Qua personeel is het een heel spannend jaar geweest. Een jaar dat nog niet voorbij is.

2020 begon zo mooi. Op 21 januari 'vierden' we een prachtige avond van de ParadijFamilie. Een jaarlijkse traditie voor deelnemers/bewoners (met maximaal 2 naasten), begeleiders en de directie van Hoeve Paradij. Een avond van informatie, inspraak en plezier. Met een externe gespreksleider, cabaret en livemuziek. Met ongeveer 100 gasten bespraken we In Zaal Balk te Zuidhorn het wel en wee van de deelnemers, de zorgboerderij en de woonvorm. Een gezellige en functionele 'nieuwjaarsbijeenkomst'!

De maandelijkse scholingsavonden (normaal ca. 2x per maand) zijn vervolgens vaak niet doorgegaan op de gebruikelijke manier. Een aantal keren hebben we hiervoor extern een grote ruimte gehuurd om toch op gepaste afstand met het team samen te kunnen zijn. Vaker zijn de bijeenkomsten via beeldbellen verlopen. Er zijn ook een aantal bijeenkomsten geannuleerd. Het zwaartepunt van overleg en casusbespreking is sterker komen te liggen op de dagelijkse overleg en overdrachtmomenten.

Op de Open Dag van 20 juni hadden we gehoopt het 12,5-jarig bestaan van Hoeve Paradij te vieren. Gezien de corona-situatie hebben we de Open Dag niet door laten gaan en hopen we op de Open Dag van zaterdag 19 juni 2021 feest te kunnen hebben rond ons 13,5 jarig jubileum!

In augustus werd onze windmolen geplaatst. We zijn dankbaar dat het mogelijk bleek deze forse investering te doen voor duurzame energieopwekking.

We zien terug op een heel bijzonder jaar. Er is veel van wat we ons voorgenomen hadden gelukt. We konden van belang zijn voor onze deelnemers en bewoners. We mochten veel groei en vooruitgang zien en soms ook bewerken. Dat stemt tot dankbaarheid. Er is ook veel van wat we ons voorgenomen hadden niet gelukt. Dat ontwikkeling gerichte activiteiten die we gepland hadden, niet door konden gaan. We boden de deelnemers de voor hen zo noodzakelijke basisveiligheid. Toch werd die veiligheid doorkruist door de onveilige, beangstigende situatie als gevolg van de coronapandemie. Dat maakt ons bescheiden. Maar het prikkelt ons ook om door te gaan met alle activiteiten van Hoeve Paradij, zowel bij de dagbesteding als in de woonvorm!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals gezegd, een heftig jaar! Wij mensen zijn niet 'gebouwd' voor corona en al helemaal niet op al die coronamaatregelen die gericht zijn op sociale distantie: omgekeerde wereld. Helemaal op Hoeve Paradij: Een van onze basale uitgangspunten is bijvoorbeeld de Presentiegedachte. Daarbij is nabijheid en het overbruggen of op zijn minst verkleinen van afstand essentieel. Toch moesten we vaak met ons verstand keuzes maken die ingingen tegen onze hartewensen. Vaak leden de belangen van het individu onder de noodzakelijke keuze voor het algemeen belang. En zo ging er bijna niets meer vanzelf maar moest vrijwel alles opnieuw bedacht worden. Voor iedereen, deelnemers, bewoners en begeleiding heeft dit veel gevraagd. En dat gaat dan wel ten koste van energie, gezondheid en welbevinden. We kijken uit naar en werken aan een toekomst waar mensen weer zichzelf kunnen en mogen zijn.

In 2020 heeft Hoeve Paradij opnieuw een hoog ziekteverzuim. Ook nu officieel "niet werk gerelateerd", wel vaak corona gerelateerd, direct of indirect. We hebben veel moeite gedaan om de begeleiding op kwalitatief hoog niveau te continueren. Dat vraagt veel van ons personeel. Want dankzij hen is het wel gelukt. Met overuren en extra personeel zijn de gaten opgevuld. Dat waarderen we als organisatie zeer! Dit heeft wel tot gevolg gehad dat we qua ontwikkelingen en scholing een pas op de plaats hebben gemaakt.

We zijn heel blij met ons "netwerk". Er zijn veel (video-) overleggen gevoerd, samen met externe begeleiders, behandelaars, indicatiestellers, leerplichtambtenaren en andere externe partners. Hoeve Paradij is een erkende en breed gewaardeerde partner in de zorg voor instellingen en gemeenten. Al "onze" gemeenten kampen met heftige financiële tekorten in het sociale domein. Ondanks die tekorten is Hoeve Paradij regelmatig benaderd om mee te helpen bij het zoeken van noodzakelijke zorg en begeleiding. Het was vaak een puzzel om te beslissen of de zorgvraag 'er nog bij kon of niet'. Dikwijls konden we helpen. Soms moesten we nee zeggen. Al met al is de gemiddelde zorgvraag op Hoeve Paradij toegenomen in dit coronajaar.

Het komend jaar blijven we ons als zorgboerderij en woonvorm inzetten om een veilige plek voor deelnemers, bewoners en personeel te blijven. Gezien de omstandigheden doen we een pas op de plaats t.a.v. alle plannen die we kunnen maken. We hopen en vertrouwen dat we allemaal zo goed mogelijk door deze pandemie komen. Dat we dan weer volop mogen sturen op positieve ontwikkeling van iedereen en alles, op en rond Hoeve Paradij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2020	Instroom	Uitstroom	Eind 2020
ASS	13		3	10
Gedrag (ADHD ed.)	3	2	2	2
LVG	18	2	3	17
Psychiatrisch	10	2	1	12
NAH/Lichamelijk	2	1		3
Sociale activering	2			2
Totalen	48	7	9	46

Reden uitstroom	
naar VO	4
toe aan nieuwe stap	4
verhuizing	1

Aantal deelnemers met budget vanuit	
Jeugdwet	16
Wmo	14
Wlz	16

Hoeve Paradij levert dagbesteding in Begeleiding Groep. Een enkele deelnemer aan de dagbesteding heeft een beperkt aantal uren Individuele Begeleiding. Dit laatste betreft voornamelijk deelnemers die tijdens hun dagbesteding ook met schoolse taken van leren bezig zijn. Soms is er een deelnemer die meer uren Individuele Begeleiding nodig heeft. Deze uren zullen er dan op gericht zijn om Begeleiding Groep in de nabije toekomst mogelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemers dagbesteding begin 2020
- Deelnemers dagbesteding eind 2020
- In/Uit deelnemers dagbesteding 2020

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een goede uitstroom, ook al is niet alles zichtbaar in deze getallen. We zijn succesvol in het sturen op ontwikkeling en een vervolgstap. Het lijkt in de statistiek alsof we minder succesvol waren in de categorie "naar regulier onderwijs". Dat is gezichtsbedrog. Die successen zijn er zeker wel geweest. Maar dat ging ook in 2020 over korte (succesvolle) JongLeren-trajecten die in 2020 binnen het kalenderjaar werden afgerond. Omdat de meetpunten van de statistiek op begin en eind van het jaar liggen worden deze successen niet zichtbaar. Dat zien we toenemen; de korte rehabilitatie trajecten We zien dat de tendens naar steeds jongere deelnemers zich voortzet. We krijgen meer aanmeldingen van kinderen van de basisschoolleeftijd. We remmen hier de groei van de zorg heel bewust wat af omdat we in deze leeftijdscategorie intensief en vaker individueel moeten begeleiden. Ook willen we voorkomen dat de draagkracht van andere deelnemers wordt overschreden. Plaatsing is daarom niet altijd mogelijk. Dat verklaart ook de iets verminderde instroom t.o.v. een toename van de totaal geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 is er niemand vertrokken. Wel zijn er drie nieuwe personeelsleden bijgekomen. Hoeve Paradij heeft nu 18 personeelsleden, 11,24 fte, voor in totaal 419 uren per week in dienst. Een toename van ongeveer 52 uren per week die grotendeels veroorzaakt werd door ziekte en quarantainevervanging. Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd. Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team. Zoals elk jaar hebben we met name door feedback van het personeel tijdens de dagelijkse opstartbespreking en de dagelijkse eindevaluatie's zaken aangepast ten behoeve van individuele deelnemers. Aanpassingen voor de individuele deelnemer zijn "dagelijkse kost" op Hoeve Paradij. Er zijn door het personeel dit jaar geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen.

Een van de nieuwe personeelsleden is ZZP-er. Afgezien van een andere contractvorm is alles net zo vorm gegeven als bij de andere personeelsleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Personeel 2020

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

2020	niveau	start	eind	weken	uren/week	totaal uren	fte/jaar
stagiair 1	mbo	januari	juni	24	16	384	0,21
stagiair 2	hbo	januari	juni	24	8	192	0,10
stagiair 3	hbo	januari	juni	24	28	672	0,36
stagiair 4	mbo	januari	juni	24	16	384	0,21
stagiair 5	mbo	september	december	16	14	224	0,12
stagiair 6	mbo	september	december	16	16	256	0,14
stagiair 7	mbo	september	december	12	16	192	0,10

stagiair 8	hbo	september	december	12	16	192	0,10
stagiair 9	hbo	september	december	16	8	128	0,07
						2624	1,40

Stagiaires zijn op Hoeve Paradij "boventallig" en werken altijd onder verantwoordelijkheid en toezicht van een betaalde kracht. Elke stagiaire krijgt twee begeleiders toegewezen die mee zorg dragen voor de opleiding van de stagiaire op de werkplek. Dat alles onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin (hbo). Met regelmaat wordt bovendien overleg gevoerd met de stagebegeleiding van de opleiding.

Ook worden examenonderdelen beoordeeld en afgesloten op Hoeve Paradij.

Stagiairs doen, onder verantwoordelijkheid van een ervaren begeleider, zo mogelijk (stagiair) en zo nodig (opleiding) dezelfde dingen als een begeleider. E.e.a. in overleg met de individuele stagiaire en de school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stagiairs 2020

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

31-12-2020	taakgebied	uren/wk	fte
vrijwilliger 1	moestuin	2	0,06
vrijwilliger 2	moestuin	2	0,06
vrijwilliger 3	onderhoud	3	0,08
vrijwilliger 4	hondentraining	2	0,06
vrijwilliger 5	onderhoud	3	0,08
vrijwilliger 6	onderhoud terrein	4	0,11
vrijwilliger 7	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 8	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 9	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 10	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 11	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 12	slaapwacht	8	0,22
vrijwilliger 13	slaapwacht	8	0,22
		72	2,00

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten worden ingezet op de woonlocatie, zij zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers worden op beide locaties ingezet en zijn facilitair/ werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen.

Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek.

Het aantal vrijwilligers is met 1 afgenomen.

Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligers 2020

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben ook in 2020 veel ziekte gehad. Weliswaar niet werkgerelateerd, maar wel extreem veel. Daar bovenop hebben we veel Corona-gerelateerd verzuim gehad. Of door preventieve quarantaine, of door positieve testen en soms ernstige ziekte t.g.v. Corona. Voor iedereen heel vervelend. Het is niet fijn om ziek te zijn, het is niet fijn om door quarantaine je werk niet te kunnen doen, het is ronduit heftig als er Corona in het spel is. Ook de continue dreiging van alles wat met Corona te maken heeft is voor de deelnemers heel bedreigend en daardoor ook een wezenlijke verzwarende van het werk van begeleiders en alle andere betrokkenen. Het was heftig om het allemaal van elkaar op te vangen, ondanks de (daarom nodig geachte) uitbreiding van de personele bezetting. Het vraagt heel veel van het hele team. Toch is het, met veel organisatorische perikelen en dankzij de bereidwilligheid van de collega's, gelukt om de gaten te vullen en voldoende en goede zorg te verlenen.

Ook financieel hakt verzuim er stevig in. Immers de eerste 10 wachtdagen worden niet door de loonkostenverzekering gedekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er in normale jaren, maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders en stagiairs. Maar ja, het was een verre van normaal jaar! Een aantal van de scholingsavonden hebben we niet door laten gaan omdat we geen kans zagen ze op de normale manier en zonder te veel risico's te organiseren. Daarvoor in de plaats hebben we een tweetal externe bijeenkomsten voor de begeleiding georganiseerd in een grote zaal waar voldoende afstand gehouden kon worden. Andere keren zijn we uitgeweken naar Teams. Ook niet ideaal voor een gesprek of een casusbespreking tussen 16 professionals. Om over intervisie nog maar te zwijgen.

Als vanzelfsprekend kwam er meer nadruk te liggen op de dagelijkse opstart-, overdrachts- en eind-besprekingen. Want collegiaal overleg blijft van groot belang op Hoeve Paradij. De stagiairs zijn mogelijk wat tekort gekomen qua kennisoverdracht. Maar gelukkig konden de stages, wat Hoeve Paradij betreft, redelijk normaal doorgang vinden.

In overleg met de BHV-scholer is de jaarlijkse BHV-cursus voor het voltallige personeel, om begrijpelijke redenen, niet doorgegaan. In principe is die verschoven naar het voorjaar van 2021.

We ondersteunden financieel en in begeleiding twee nog onvoldoende gediplomeerde personeelsleden om ze de mogelijkheid te geven een gewenst diploma te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende verplichte scholingsavonden stonden gepland op Hoeve Paradij en zijn meestal in een andere vorm en op een andere datum gerealiseerd:

21 januari 2020	ParadijFamilie
3 februari 2020	Cliëntenbespreking + ADHD
5 maart 2020	Colette de Bruin: punthoofden bij autisme
6 april 2020	Cliëntenbespreking + emotionele ontwikkeling vs psychische problematiek
11 mei 2020	Cliëntenbespreking + noodplannen
8 juni 2020	Kernteam bijeenkomst (alleen medewerkers)

	Deskundige lichaamshouding bij het werk
7 september 2020	Cliëntenbespreking + ASS en VIM
5 oktober 2020	Cliëntenbespreking en rouw
19 november 2020	BHV (alleen medewerkers)
7 december 2020	Cliëntenbespreking + verstandelijke beperking en Meldcode HG&K

De BHV-cursus van 19 november is in overleg met het cursusinstituut verplaatst naar zo mogelijk het voorjaar van 2021. Dit i.v.m. de corona epidemie.

Een van de begeleiders is op basis van haar niveau-3 opleiding begonnen aan een niveau-4 vervolgstudie (BBL)

Een van de begeleiders heeft haar niveau-4 opleiding (BBL) afgerond

We hebben toch wel de meeste leerdoelen weten te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2020

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders en stagiairs. De door Hoeve Paradij geplande onderwerpen worden dan behandeld en besproken. Een ander belangrijk onderdeel van de maandelijkse scholingsavond is de intervisie-casusbespreking.

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2021 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV-cursus (opnieuw) te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding een personeelslid om haar de mogelijkheid te geven haar niveau-3 diploma te upgraden naar niveau-4

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel en de aanhoudende corona-druk, terughoudend t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2021

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hoewel het een forse investering in tijd en geld is denken we dat we doorgaan op de manier waarop we de maandelijkse scholing organiseren en uitvoeren. We leren van de scholing dat het van belang is de basiskennis van de voorkomende beperkingen te blijven versterken en te blijven bespreking vanuit welke visie we op Hoeve Paradij willen werken.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd.

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel en de aanhoudende corona-druk, terughouden t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2021

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar. In totaal ruim honderd evaluatiegesprekken in 2020.

Globaal verloopt een evaluatiegesprek via de volgende onderwerpen:

- Over wie gaat het
- Wie zijn er bij aanwezig
- Op welke datum
- Terugblik
- Evaluatie doelen
- Vooruitblik
- Diversen van belang
- Samenvatting nieuwe doelen
- Afspraken
- Datum volgende evaluatiegesprek
- Handtekeningen

Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in ZilliZ beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende deelnemer.

In 2020 zijn veel van de gesprekken via Teams gevoerd i.v.m. de coronamaatregelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is veel werk, al die evaluatiegesprekken. Maar ze zijn vaak zinvol en heel zorggerelateerd. Er wordt stil gestaan bij de verschillende leefgebieden en er wordt besproken welke leerdoelen aan gewerkt is en wat nieuwe leerdoelen zouden kunnen zijn. Ondanks dat er door het bijzondere jaar verschillende activiteiten wegvielen, konden de deelnemers nog steeds goed aan hun leerdoelen werken. De evaluatiegesprekken leiden vaak tot kleine aanpassingen van het begeleidingsplan. Maar het belangrijkste is dikwijls dat deelnemers zich gezien en gehoord weten. Meerdere deelnemers waarderen het gesprek 'achter de blauwe deur' zeer! Ook dat tekent de meerwaarde van deze gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals gebruikelijk waren we ook in 2020 van plan om vier keer per jaar een koffietafelgesprek te organiseren. Onder leiding van een van de directieleden wordt dan volgens een agenda het wel en wee van de dagbesteding besproken. Door de coronamaatregelen wisten we deze geplande koffietafelgesprekken niet verantwoord te realiseren. Wel is er door de begeleiders en de directie veel aandacht geweest voor de onderwerpen die normaal gesproken op de agenda zouden staan. Er werd nu gepauzeerd op veel meer plekken dan normaal. Dus we moesten op meer plekken dan we gewend zijn onze gesprekken voeren over:

- Wat vinden we goed aan Hoeve Paradij? Waar zijn we blij mee?
- Wat vinden we minder goed aan Hoeve Paradij? Waar zijn we niet blij mee?
- Wat moet er minder of niet meer gebeuren op Hoeve Paradij?
- Wat moet er meer of vaker gebeuren op Hoeve Paradij?
- Zijn er nog punten andere die we nu nog willen bespreken?
- Zijn er punten die we een volgende keer willen bespreken?

Gelukkig kon aan het begin van het jaar wel de avond van de ParadijFamilie doorgaan. Op 21 januari 'vierden' we een prachtige avond van de ParadijFamilie. Een jaarlijkse traditie voor deelnemers/bewoners (met maximaal 2 naasten), begeleiders en de directie van Hoeve Paradij. Een avond van informatie, inspraak en plezier. Met een externe gespreksleider, cabaret en livemuziek. Met ongeveer 100 gasten bespraken we In Zaal Balk te Zuidhorn het wel en wee van de deelnemers, de zorgboerderij en de woonvorm. Een gezellige en functionele 'nieuwjaarsbijeenkomst'!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda koffietafelgesprek
- Koffietafelgesprekken 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit tal van gesprekken de conclusie trekken dat de deelnemers blij zijn met Hoeve Paradij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2019 hebben we een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd, met behulp van een tool van Onderzoekdoen.nl. In 2020 hebben dit onderzoek opnieuw gebruikt.

Deelnemers kunnen in het onderzoek antwoord geven op de volgende vragen/stellingen:

1. Ik ga met plezier naar de boerderij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen nee en ja)
2. Het werken op de boerderij vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
3. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
4. De dieren vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
5. Bij andere deelnemers voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
6. Op de boerderij voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
7. Welk rapportcijfer zou je geven aan het werk op Hoeve Paradij (een cijfer van 1 t/m 10)
8. Wat wil je nog leren op de boerderij? (open vraag)
9. Wat mis je nog op de boerderij? (open vraag)
10. Wil je nog wat zeggen over het werk op Hoeve Paradij? (open vraag)

We hebben de meting uitgezet in de periode van 1 november 2020 t/m 31 december 2020. Halverwege deze periode hebben we de deelnemers een herinneringsmail gestuurd om het onderzoek alsnog in te vullen.

Aantal uitgezet: 47

Aantal geopend: 35

Aantal geretourneerd: 25

Resultaat

- | | |
|--|--|
| 1. Ik ga met plezier naar de boerderij | - scoort gemiddeld een 8.2 voor ja. |
| 2. Het werken op de boerderij vind ik | - scoort gemiddeld een 8.0 voor leuk. |
| 3. De begeleiding vind ik | - scoort gemiddeld een 8.7 voor leuk. |
| 4. De dieren vind ik leuk | - scoort gemiddeld een 8.9 voor leuk. |
| 5. Bij andere deelnemers voel ik mij | - scoort gemiddeld een 7.7 voor prettig. |
| 6. Op de boerderij voel ik mij | - scoort gemiddeld een 8.5 voor veilig. |
| 7. Welk rapportcijfer zou je geven aan het werk op Hoeve Paradij-scoort gemiddeld een 8.3. | |
| 8. Wat wil je nog leren op de boerderij? | |
- Ik wil met school leren en koken en misschien nog voor mijn rijbewijs 1x
 - Leren om om te gaan met meer prikkels. En op komen voor mijzelf zonder het eerst op te laten lopen 1x
 - Bakken, minder bank voor de dieren worden, kerstboom maken 1x
 - Geen idee 6x
 - Geen speciale wensen, ik leer al heel veel 1x
 - Hoe je met paarden en een puppy omgaat 1x
 - Naar wat mogelijk is voor mij 1x
 - Meer dierenkennis 1x
 - Trekker rijden 1x
 - Sociale vaardigheid 1x
 - Paardrijden 1x
9. Wat mis je nog op de boerderij
- Ik mis niets 7x
 - Cavia's 1x
 - Knutselen vind ik niet altijd leuk, fakkels maken bijvoorbeeld wel. Het liefst ben ik bij de dieren 1x
 - We hebben alles op de boerderij 1x
 - Grotere verblijven voor de konijnen en niet alleen 1x
 - Kinderquad 1x
 - Ik werk graag met hout 1x
 - Vaker koken 1x
 - ??? 1x
10. Wil je nog wat zeggen over het werk op Hoeve Paradij?
- Ik vind het een hele leuke werkplek 2x

- Het is een plezierige boerderij en ruimte nu corona er is dat je thuis kunt werken 1x
- Compliment, omdat jullie zo lief zijn 1x
- Ga der altijd met plezier heen 1x
- Geen werkdruk en altijd plezier met elkaar men noemt het ook wel dagbesteding. Het werk moet niet te snel af zijn wat bij bijvoorbeeld productiewerk juist wel moet, ik vind het fijn om op de boerderij te zijn 1x
- Ik vind alles leuk 2x
- Geen bijzonderheden 1x
- Met de veulens en paarden vind ik het leukst. Schoonmaken als dweilen vind ik minder leuk 1x
- Niks 2x
- Dat ik minder gepest wordt op de boerderij met kwetsende woorden 1x
- Ik vind buiten werken super leuk! Alleen binnen vind ik niet leuk daarom een 5 1x
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten Tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het overgrote deel van de deelnemers van Hoeve Paradij geeft aan tevreden te zijn over het werken op de boerderij. Ook gaan de deelnemers met veel plezier naar de boerderij en ze geven aan de dieren op de boerderij leuk te vinden. Ze voelen zich prettig op de boerderij en geven aan het werk op de boerderij leuk te vinden. Alle deelnemers zijn tevreden over de begeleiding. Over het algemeen is de enquête heel positief ingevuld, het gemiddelde rapportcijfer voor het werken op Hoeve Paradij is een 8,3. Dit is een positieve uitslag.

Het is ook deze keer moeilijk gebleken iedereen bij het onderzoek te betrekken. De tool oogt eenvoudig en lijkt toegankelijk. De vragen zijn zo eenvoudig mogelijk geformuleerd. We hebben het onderzoek enthousiast gepropageerd. We hebben 1x een herinnering door de tool laten verzenden. En toch blijft de respons laag. De opbrengst is daarentegen hoog: Mooi(e) compliment(en) voor iedereen van Hoeve Paradij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben een agressiemoment geconstateerd en vastgelegd. In het kort: Tijdens een pauzemoment gaat het drinken van een deelnemer per ongeluk over de tafel en over een andere deelnemer zijn broek. Die laatste schrikt daar van en voelt zich aangevallen. Hij gooit in een reflex zijn drinken in het gezicht van de eerste deelnemer. Beiden springen op en willen elkaar te lijf. Een begeleider springt er tussen en bezeert haar hoofd aan de deurpost.

De fysieke schade gaf geen aanleiding tot doktersbezoek. Wel zijn er diverse gesprekken over gevoerd, met de betreffende deelnemers, de andere deelnemers, de betrokken begeleider en het team. We hebben geconcludeerd dat we dit incident niet hadden kunnen voorkomen, dat we als begeleiding voortdurend alert moeten blijven, ook in de pauzemomenten en dat we de betrokken begeleider dankbaar zijn voor haar ingrijpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ongevallen registratieformulier 7-7-2020

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn naar aanleiding van het incident diverse gesprekken gevoerd, met de betreffende deelnemers, de andere deelnemers, de betrokken begeleider en het team. We hebben geconcludeerd dat we dit incident niet hadden kunnen voorkomen, dat we als begeleiding voortdurend alert moeten blijven, ook in de pauzemomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie staat er 2x in

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek geïnterpreteerd

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een 'jaarrond' activiteit. Vandaar afgerond in december

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een 'jaarrond' activiteit. Vandaar afgerond in december

Dagelijks de zorgagenda met planning maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een 'jaarrond' activiteit. Vandaar afgerond in december

Zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een 'jaarrond' activiteit. Vandaar afgerond in december

Afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een 'jaarrond' activiteit. Vandaar afgerond in december

4e koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat dubbel gepland

3e koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2021
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat dubbel gepland

2e koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat dubbel gepland

1e koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat dubbel gepland

Bewust blijven van mogelijke risicobeperkende maatregelen rond het werken met de trekker. Zo veel mogelijk buiten de deelnemers om en met heel beperkte snelheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: besproken in het kaderoverleg

Tevredenheidsonderzoek 2020 opstarten

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek 'opgezet'

Zes-wekelijkse bewonersvergadering organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Planning voor 2021 gemaakt en gepubliceerd

Maandelijks een scholingsavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Planning voor 2021 gemaakt en gepubliceerd

Scholingsavonden Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Planning voor 2021 gemaakt en gepubliceerd

Maandelijks een WoonTeam Bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Planning voor 2021 gemaakt en gepubliceerd onder de nieuwe naam: Scholingsavonden Adewerth 2021

Sluitingsdatums publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Sluitingsdatums vastgelegd en gepubliceerd

Inhouse cursus BHV organiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is BHV-cursus niet doorgegaan

Scholingsavonden Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is deze scholingsavond niet op de gebruikelijke manier doorgegaan

Scholingsavonden Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is deze scholingsavond niet op de gebruikelijke manier doorgegaan

Scholingsavonden Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is deze scholingsavond niet op de gebruikelijke manier doorgegaan

Bijwerken van relevante Bijlagen, Procedures en Formulieren op intranet in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2020
Actie afgerond op: 23-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Bespreking huisregels en veiligheidsregels met allen

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar is hieraan door begeleiders meer aandacht besteed tijdens de werkzaamheden omdat bijeenkomsten hierover niet stroken met de coronamaatregelen

Scholingsavonden Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: de scholingsavonden zijn in een kalender-jaarrooster gepland en niet meer in een school-jaarrooster

Stageplanning maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: wat later rondgekomen t.g.v. de invloed van corona op de opleidingsinstituten.

Wat is het waard geborgt te worden?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

BBQ

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 19-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de coronaadviezen is dit jaar de BBQ niet doorgestaan

Scholingsavonden Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de 1,5 meter regel zijn we uitgeweken naar een zaal in een kerkgebouw in Aduard

Scholingsavonden Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de 1,5 meter regel zijn we uitgeweken naar een zaal van Restaurant Aduard

3e koffietafelgesprek 2020

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit koffietafelgesprek is niet op de gebruikelijke manier doorgegaan i.v.m. de corona-adviezen

2e koffietafelgesprek 2020

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit koffietafelgesprek is niet op de gebruikelijke manier doorgegaan i.v.m. de corona-adviezen

1e koffietafelgesprek 2020

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: 19-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit koffietafelgesprek is niet op de gebruikelijke manier doorgegaan i.v.m. de corona-adviezen

Noodplan Hoeve Paradij actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We gaan in het vervolg het noodplan van Hoeve Paradij 2x per jaar actualiseren. Een keer in maart en een keer in september

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gepubliceerd

Periodieke Inspectie Rolstoellift (PIR)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van de nieuwe rolstoelbus was de rolstoellift uiteraard al gecertificeerd.

Scholingsavonden Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Scholingsavond is niet doorgegaan wegens familieomstandigheden van Colette de Bruin

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Vernieuwing zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgenomen en gecertificeerd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Inventarisatie medicatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: iedereen aangeschreven en benaderd

Bijwerken van relevante Bijlagen, Procedures en Formulieren op intranet in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Voor het volgend jaarverslag: Maak bij de vragen van H5 onderscheid tussen de doelen die u wilt bereiken (vraag 5.1 en 5.3) en de specifieke scholing om deze doelen te behalen (vraag 5.2, 5.4). Zie norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb mijn best gedaan...

Voor volgend jaarverslag: volg de structuur van het jaarverslag en geef de informatie gevraagd in de norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb mijn best gedaan...

Bij meer dan 50 deelnemers is een deelnemersraad verplicht (zie Kennisbank 4.7.1). Wanneer het deelnemersaantal boven de 50 blijft, zult u dit moeten vormgeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Hoeve Paradij is onder de 50 deelnemers gebleven. We proberen dat zo te houden. Als dat niet lukt dan staat alles klaar om een deelnemersraad te beginnen. Die zou dan, zeer tegen de wens van de meeste deelnemers, in de plaats komen van de huidige koffietafelgesprekken.

Bijhouden websites, Facebook en Nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020

Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

actielijst raadplegen en bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

actielijst raadplegen en bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

actielijst raadplegen en bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

actielijst raadplegen en bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zoonosen keurmerk 2020
- controle en aanvulling BHV-koffer Hoeve Paradij 28-01-2021
- Controle rapport brandblussers en AED Hoeve Paradij 28-01-2021
- controle arbeidsmiddelen 2020

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Nieuwbrief uitbrengen 19 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

ParadijFamilie

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 17 mei 2021

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Noodplannen bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Stageplanning maken 2021-2022

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 14 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

Open Dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021

Nieuwbrief uitbrengen 21 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

2e koffietafel gesprek 21 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

Nieuwbrief uitbrengen 23 augustus 2021

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 6 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Noodplan Hoeve Paradij actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 18 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

3e koffietafel gesprek 20 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Tevredenheidsonderzoek 2021 opstarten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 4 oktober 2021

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

BHV scholing organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

Nieuwbrief uitbrengen 25 oktober 2021

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021

Tevredenheidsonderzoek 2021 open zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Sluitingsdagen 2022 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 6 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

Tevredenheidsonderzoek 2021 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Nieuwbrief uitbrengen 20 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

4e koffietafel gesprek 20 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

dagelijks de zorgagenda met de dagplanning maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Audit in combinatie met audit op Adewerth. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 5 juli 2021

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 11 januari 2021

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: i.v.m. de coronamaatregelen afgelast. Het zwaartepunt van de casusbesprekingen ligt nu op de dagelijkse opstart- en eind-bespreking.

Inventarisatie medicatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Scholingsavond Hoeve Paradij 8 november 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controleren van blus- en brandbeveiligingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: gecontroleerd en in orde bevonden door Smeding

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld door Smeding

Scholingsavond Hoeve Paradij 8 februari 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: i.v.m. de coronamaatregelen afgelast. Het zwaartepunt van de casusbesprekingen ligt nu op de dagelijkse opstart- en eind-bespreking.

Nieuwsbrief uitbrengen 19 februari 2021

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Nieuwsbrief nummer 19 uitgebracht

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Vernieuwing zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Keurmerk Zoonosen verantwoord bedrijf 2021 ontvangen

Scholingsavond Hoeve Paradij 8 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: i.v.m. de coronamaatregelen afgelast. Het zwaartepunt van de casusbesprekingen ligt nu op de dagelijkse opstart- en eind-bespreking.

Inventarisatie medicatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alle deelnemers en bewoners gevraagd om een up-to-date medicatieoverzicht

Noodplan Hoeve Paradij actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Inhoudsopgave aangepast en gegevens geactualiseerd

1e koffietafel gesprek 22 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: niet doorgegaan i.v.m. coronamaatregelen

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: 160 arbeidsmiddelen gecontroleerd en gecertificeerd

Periodieke Inspectie Rolstoellift (PIR)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: gekeurd bij Autotechniek Nuis en in orde bevonden

Scholingsavond Hoeve Paradij 12 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Via Teams

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen conclusies verbonden n.a.v. de voortgang van de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken
- Meer ruimte voor behandeling en advies door onze orthopedagoog
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken
- We willen groeien met therapie en behandeling.
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen. Dit alles met behoud van de individuele diversiteit.
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken
- Proberen invalkrachten te werven i.v.m. ziekteverzuim
- We willen groeien met therapie en behandeling. Mogelijkheden bespreken met onze orthopedagoog generalist
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling. Waar mogelijk geleidelijke overdracht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4 • Stagiairs 2020

4.5 • Vrijwilligers 2020

4.3 • Personeel 2020

4.1 • Deelnemers dagbesteding begin 2020
• Deelnemers dagbesteding eind 2020
• In/Uit deelnemers dagbesteding 2020

8.1 • Zoonosen keurmerk 2020
• controle en aanvulling BHV-koffer Hoeve Paradij 28-01-2021
• Controle rapport brandblussers en AED Hoeve Paradij 28-01-2021
• controle arbeidsmiddelen 2020

7.3 • Ongevallen registratieformulier 7-7-2020

6.5 • Resultaten Tevredenheidsonderzoek 2020

6.3 • Agenda koffietafelgesprek
• Koffietafelgesprekken 2020

5.4 • Scholingsavonden Hoeve Paradij 2021

6.1 • Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

5.2 • Scholingsavonden Hoeve Paradij 2020

5.3 • Scholingsavonden Hoeve Paradij 2021