

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Hoeve Paradij

Hoeve Paradij

Locatienummer: 1189



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Paradij

Hoeve Paradij biedt begeleide dagbesteding op de zorgboerderij. En beschermd wonen met coachende begeleiding in de woonvorm Adewerth. Zowel de deelnemers op de boerderij als de bewoners van Adewerth krijgen professionele ondersteuning en begeleiding op maat, in een sociale en christelijke omgeving.

Basisveiligheid

Het eigene in onze visie is dat bij de inrichting en vormgeving van de plek, de ondersteuning en de begeleiding, het ontwikkelen van eigenwaarde en zelfvertrouwen in een veilige omgeving van de deelnemer/bewoner centraal staat. De begeleider zet zijn of haar professionaliteit in om het welbevinden van de deelnemer zoveel mogelijk te stimuleren en te continueren. Interventies zullen o.a. in dat teken staan.

Op Hoeve Paradij gaat het in eerste instantie niet om het werk, niet om de productie, niet om het tempo. Dat kunnen wel instrumenten zijn die de begeleider inzet, maar ze zullen zelden of nooit het doel zijn. Mochten er al deelnemers bijvoorbeeld afgeremd of gestimuleerd moeten worden, dan zal dat altijd tot doel hebben dat het welbevinden daardoor wordt gestimuleerd of gecontinueerd.

Samen met het welbevinden staat ook de eigenwaarde van de deelnemer centraal. De deelnemer "mag er zijn" en kan trots zijn op wat hij of zij doet. De deelnemer krijgt waardering en respect. De instrumenten die ingezet worden om het welbevinden te stimuleren, dienen ook de eigenwaarde te versterken. Zo wordt er toch, naar de maatstaven van de deelnemer, hard gewerkt, veel geproduceerd, mooie dingen gemaakt, goed gezorgd en veel geleerd.

Ontwikkeling

Vanuit deze basisveiligheid stimuleren we ontwikkeling bij de deelnemer/bewoner. We gaan met elke deelnemer/bewoner op zoek naar "de zone van de naaste ontwikkeling". Op welke gebieden zijn er nog mogelijkheden om meer zelfredzaam te worden en meer maatschappelijk te participeren? Zijn er mogelijkheden tot meer economische onafhankelijkheid? Zowel bij de dagbesteding als bij het beschermd wonen worden vanuit de basisveiligheid de ontwikkelingsmogelijkheden van elke individuele deelnemer/bewoner zichtbaar en werken we aan het zo veel mogelijk verwezenlijken daarvan.

We willen dit doen vanuit ons christen zijn, waarbij de liefde voor God en de naaste uitgangspunt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Hoeve Paradij wil graag 'open' zijn naar de maatschappij, naar de gemeenschap rondom. Maar dit jaar volgden 'gesloten' en 'open' elkaar op.

Foto 2: Hoeve Paradij helpt mensen om te **groeien**, om te **durven** en om (blijkbaar) toch te **kunnen**. We doen het samen! Dan is een regel over afstand houden niet altijd heilig.

Foto 3: Hoeve Paradij is een boerderij. maar er zijn ook veel andere werkzaamheden dan met dieren en in de natuur. Wat je er ook doet, alles is gericht op **ontwikkeling**, op een **positief zelfbeeld**, op **lichtjes in de ogen**! Daar **groeit** je van...



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021!

Opnieuw een jaar dat nog niet voorbij is. Een jaar met veel impact op iedereen, ook op de deelnemers en begeleiders van Hoeve Paradij. Een jaar waarin voortdurend geschakeld moest worden. Een jaar waarin we van ziekmelding van ziekmelding gingen en we elke dag ons uiterste best moesten doen om de zorg te continueren. Want als begeleiders thuis zitten in quarantaine wordt de druk op 'gezonde' begeleiders wel heel groot. We zijn in gesprek gegaan met de parttimers om te kijken of ze qua uren (tijdelijk) konden uitbreiden en we hebben tijdelijk een zzp-er in dienst genomen om de gaten in de begeleiding te dichten om op deze manier door te kunnen gaan met het leveren van de zorg aan onze deelnemers. Maar toch ook weer een jaar waarin we, door er voor elkaar te zijn, 'het verschil' konden maken. Voor elkaar als begeleiding en voor de deelnemers.

Gelukkig konden we, op één week na, open blijven voor onze deelnemers. Wel gingen we dicht voor andere bezoekers. Dat betekende wel een verschraving voor de dagbesteding. Want Twinkeltje kreeg geen klanten en het restaurant geen bezoekers. Dus die vorm van dagbesteding verdween. Om de dagbesteding qua bemensing wat te ontlasten hebben we een deel van de dagbesteding naar de woonvorm gebracht, voor die bewoners die gebruik maken van dagbesteding op Hoeve Paradij. Dit kwam ook ten goede aan andere bewoners, die normaal gesproken elders een dagbestedingsplek hebben, maar waarbij die dagbestedingsplekken door omstandigheden tijdelijk gesloten waren.

Maar ook tal van andere activiteiten werden onmogelijk. Niet meer naar de sporthal voor Sport&Beweging, niet meer met een broedmachine naar een school om daar te vertellen over het broedproces. Niet meer met een groepje met een begeleider boodschappen doen in een supermarkt. Dat klinkt allemaal niet zo ernstig. Toch vielen zo voor veel deelnemers belangrijke oefenactiviteiten weg. Niet meer samen in een busje naar een klus elders. Niet meer...

De verschraving van de diversiteit qua dagbesteding maakte ons creatief in het aanboren van nieuwe activiteiten op de boerderij zelf. Zo zijn de mogelijkheden op creatief gebied enorm uitgebreid. Deze uitbreiding zullen we het komende jaar vasthouden. Doordat er meer binnen gewerkt was, was de kans op besmetting aanzienlijk groter. Dit heeft ons doen besluiten om een achttal luchtbehandelingsystemen aan te schaffen, zodat in elke gemeenschappelijke ruimte, op zowel Hoeve Paradij als Adewerth, de lucht gezuiverd werd. Dit was een kostbare ingreep, maar het verhoogde het gevoel van veiligheid bij zowel onze collega's als de kwetsbare deelnemers en bewoners. De systemen blijven de komende tijd volop in gebruik.

We hebben op Hoeve Paradij altijd al de afspraak: 'We blijven van elkaar af!'. Maar afstand houden is toch wel een ander uiterste op deze zorgboerderij waar 'nabijheid' volgens de Presentietheorie een leidende notie is. We moesten het vaak over de 1,5 meter hebben. We moesten er vaak aan herinneren en herinnerd worden. Ook tijdens elke (online) teamvergadering was dit onderwerp van gesprek en benoemden we het belang van het blijven benoemen richting deelnemers en bewoners. Afstand houden gaat, zeker in de zorg niet vanzelf!

Hoewel Hoeve Paradij bijna altijd open kon blijven, ontbraken er toch vaak een paar deelnemers. Of omdat hun woonvorm in quarantaine ging of omdat een deelnemer in contact was geweest met iemand met een positieve testuitslag. En zo hebben we het beeldbellen, waarin we inmiddels gepokt en gemazeld waren goed door kunnen zetten. Beeldbellen tussen een deelnemer en haar favoriete pony. Beeldbellen met de meest geliefde hond. Beeldbellen met een begeleider die je heel erg mist. Beeldbellen van elke soort en maat. Ook de post heeft goed aan ons verdiend. Post is belangrijk geworden in het stukje gezien worden van deelnemers en bewoners. Wekelijks gingen er postpakketten met mogelijke thuisactiviteiten en gezelligheid de deur uit richting deelnemers die niet aanwezig konden zijn op Hoeve Paradij, om hen te laten merken dat we aan ze dachten en ze gemist werden. Op een gegeven moment was er zelfs weer een dagelijkse nieuwsbrief met daarin een plaatje en een korte, bemoedigende tekst.

Beeldbellen kwam ook van pas bij een belangrijk deel van de evaluaties en zorg-overleggen. Het liefst doen we dat in de toekomst weer volledig face-to-face. Dit jaar moesten we ons dikwijls behelpen met telefoon en tablet, maar soms was het nodig dit toch fysiek te doen, gezien de soms heftige situaties.

Zo hebben we steeds geprobeerd de zorg zo veel mogelijk te continueren. Toch zijn we één week dicht geweest omdat we onvoldoende begeleiders konden inzetten wegens ziekte of quarantaine. Die begeleiders die nog inzetbaar waren hebben de woonzorg 'overeind' gehouden. Hartverwarmend om te zien hoe begeleiders zich flexibel opstelden en op alle manieren probeerden de zorg door te laten gaan, maar ook voor hun met regelmaat spannend.

Wat we ook allemaal deden, toch konden we niet voorkomen dat het voor iedereen een heftige tijd was. Veel angst, onzekerheid en spanning. En daardoor ook vaak een heftiger zorgvraag dan normaal. Voor de begeleiding is het een zwaar jaar geweest. Als een collega in quarantaine moet, komen anderen in de overuren terecht. Als een collega het niet trekt dat de zorg intensiever wordt, betekent het dat anderen zwaarder moeten trekken. We hebben extra personeel aangetrokken om niet in een neerwaartse spiraal terecht te komen. Qua personeel is het een heel spannend jaar geweest. De pandemie heeft een zware wissel getrokken op ons onze begeleiders. Dit was onder andere te merken dat meerdere begeleiders met psychische klachten. Het verzuim was volgens de arbo-arts weliswaar niet werkgerelateerd, maar tijdens deze pandemie is het werk voor ons en onze begeleiders wel intens geweest en dus ook verzwarend voor de psychische klachten. Het verzuim was soms nauwelijks op te lossen.

De maandelijkse scholingsavonden (normaal ca. 2x per maand) zijn vervolgens vaak niet doorgegaan op de gebruikelijke manier. Een aantal keren hebben we hiervoor extern een grote ruimte gehuurd om toch op gepaste afstand met het team samen te kunnen zijn. Vaker zijn de bijeenkomsten via beeldbellen verlopen. Er zijn ook een aantal bijeenkomsten geannuleerd. Het zwaartepunt van overleg en casusbespreking is sterker komen te liggen op de dagelijkse overleg en overdrachtsmomenten. We zijn inmiddels ervaren in het online vergaderen, maar hopen dat we in 2022 vooral fysiek kunnen overleggen, daar zien we veel meerwaarde in. Zo komen tijdens een fysiek overleg alle collega's beter aan bod en kunnen we ook de non-verbale signalen meenemen.

Op de Open Dag van 19 juni hadden we gehoopt het 13,5-jarig bestaan van Hoeve Paradij te vieren. Maar net als het vorig jaar, toen we ons 12,5 jarig bestaan hoopten te vieren, hebben we, gezien de corona-situatie de Open Dag niet door laten gaan. We hopen nu tijdens de Open Dag van zaterdag 18 juni 2022 feest te kunnen vieren rond ons 14,5 jarig jubileum!

We zien terug op een heel bijzonder jaar. Er is veel van wat we ons voorgenomen hadden gelukt. We konden van belang zijn voor onze deelnemers en bewoners. We mochten veel individuele groei en vooruitgang zien en soms ook bewerken. Dat stemt tot dankbaarheid. Er is ook veel van wat we ons voorgenomen hadden niet gelukt. De ontwikkeling gerichte activiteiten die we gepland hadden, konden niet door gaan. We boden de deelnemers de voor hen zo noodzakelijke basisveiligheid. Toch werd die veiligheid doorkruist door de onveilige, beangstigende situatie als gevolg van de pandemie. Dat maakt ons bescheiden. Maar het prikkelt ons ook om door te gaan met alle activiteiten van Hoeve Paradij, zowel bij de dagbesteding als in de woonvorm!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals gezegd, opnieuw een heftig jaar! Wij mensen zijn niet 'gebouwd' voor corona en al helemaal niet op al die coronamaatregelen die gericht zijn op sociale distantie: omgekeerde wereld. Helemaal op Hoeve Paradij: Een van onze basale uitgangspunten is bijvoorbeeld de Presentiegedachte. Daarbij is nabijheid en het overbruggen of op zijn minst verkleinen van afstand essentieel. Toch moesten we vaak met ons verstand keuzes maken die ingingen tegen onze hartewensen. Vaak leden de belangen van het individu onder de noodzakelijke keuze voor het algemeen belang. En zo ging er bijna niets meer vanzelf maar moest vrijwel alles opnieuw bedacht worden. Voor iedereen, deelnemers, bewoners en begeleiding heeft dit veel gevraagd. En dat gaat dan wel ten koste van energie, gezondheid en welbevinden. We kijken uit naar en werken aan een toekomst waar mensen weer zichzelf kunnen en mogen zijn.

In 2021 heeft Hoeve Paradij opnieuw een hoog ziekteverzuim. Ook nu officieel "niet werk gerelateerd", wel vaak "corona gerelateerd", direct of indirect. We hebben veel moeite gedaan om de begeleiding op kwalitatief hoog niveau te continueren. Dat vraagt veel van ons personeel. Want dankzij hen is het wel gelukt. Met overuren en extra personeel zijn de gaten opgevuld. Dat waarderen we als organisatie zeer! Dit heeft wel tot gevolg gehad dat we qua ontwikkelingen en scholing een pas op de plaats hebben gemaakt. Komend jaar zullen we hier extra aandacht besteden, om hier een inhaalslag in te maken. Er zijn al concrete plannen om collega's bepaalde scholingen te laten bijwonen, zoals een cursus over autisme en een opleiding tot aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld.

We zijn heel blij met ons "netwerk". Er zijn veel (video-)overleggen gevoerd, samen met externe begeleiders, behandelaars, indicatiestellers, leerplichtambtenaren en andere externe partners. Hoeve Paradij is een erkende en breed gewaardeerde partner in de zorg voor instellingen en gemeenten. Al "onze" gemeenten kampen met heftige financiële tekorten in het sociale domein. Ondanks die tekorten is Hoeve Paradij regelmatig benaderd om mee te helpen bij het zoeken van noodzakelijke zorg en begeleiding. Het was vaak een puzzel om te beslissen of de zorgvraag 'er nog bij kon of niet'. Dikwijls konden we helpen. Soms moesten we nee zeggen. Al met al is de

gemiddelde zorgvraag op Hoeve Paradij toegenomen in dit coronajaar. Dan gaat het vooral over de zorgvraag van potentiële deelnemers, hun hulpvraag complexer geworden en vraagt om intensievere zorg.

Het komend jaar blijven we ons als zorgboerderij en woonvorm inzetten om een veilige plek voor deelnemers, bewoners en personeel te blijven. Gezien de omstandigheden doen we een pas op de plaats t.a.v. alle plannen die we kunnen maken. We hopen en vertrouwen dat we allemaal zo goed mogelijk door deze pandemie komen. Dat we dan weer volop mogen sturen op positieve ontwikkeling van iedereen en alles, op en rond Hoeve Paradij.

Door de pandemie hebben we afgelopen jaar vooral gekozen om de belasting voor het personeel niet te vergroten door minder in te zetten op nieuwe ontwikkelingen, maar vooral de voorwaarden te creëren zodat de dagelijkse zorg gecontinueerd kon worden. Ook door het hoge ziekteverzuim is er keuze gemaakt om pas op de plaats te maken.

In 2021 zijn er concrete stappen gemaakt op gebied van de generatiewisseling. Zo wordt de boerderij nu bewoond door de jongere generatie en de 24 uur per dag verantwoordelijkheid aan hen doorgegeven. De definitieve overdracht staat gepland op 1 januari 2023. Gesprekken hierover zijn in een ver gevorderd stadium, ook met de betrokken banken en accountant. Continuering van de zorg staan hierbij centraal.

Hoeve Paradij gaf aan te willen groeien in therapie en behandeling. Het was zoeken om hierin een juiste partner te vinden, waar we in onze omgeving wel voldoende verwijsmogelijkheden zien. Dus speerpunt is meer verwijzen, samenwerken dan de daadwerkelijke therapie en behandeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021
ASS	10	-	2	8
Gedrag (ADHD ed.)	4	-	-	4
LVG	17	2	2	17
Psychiatrisch	10	9	2	17
NAH/Lichamelijk	3	-	-	3
Sociale activering	2	1	-	3
Totalen	46	12	6	52

Reden uitstroom	
naar VO	3
toe aan een nieuwe stap	1
verhuizing	2

Aantal deelnemers met budget vanuit	
Jeugdwet	19
Wmo	14
Wlz	18
n.v.t.	1

Hoeve Paradij levert dagbesteding in Begeleiding Groep. Een enkele deelnemer aan de dagbesteding heeft een beperkt aantal uren Individuele Begeleiding. Dit laatste betreft voornamelijk deelnemers die tijdens hun dagbesteding ook met schoolse taken van leren bezig zijn. Soms is er een deelnemer die meer uren Individuele Begeleiding nodig heeft. Deze uren zullen er dan op gericht zijn om Begeleiding Groep in de nabije toekomst mogelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemers begin 2021
- Deelnemers eind 2021
- Deelnemers inuit 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een goede uitstroom, ook al is niet alles zichtbaar in deze getallen. We zijn succesvol in het sturen op ontwikkeling en een vervolgstap. Het lijkt in de statistiek alsof we minder succesvol waren in de categorie "naar regulier onderwijs". Dat is gezichtsbedrog. Die successen zijn er zeker wel geweest. Maar dat ging ook in 2021 over korte (succesvolle) JongLeren-trajecten die in 2021 binnen het kalenderjaar werden afgerond. Omdat de meetpunten van de statistiek op begin en eind van het jaar liggen worden deze successen niet zichtbaar. Dat zien we toenemen; de korte rehabilitatie trajecten We zien dat de tendens naar steeds jongere deelnemers zich voortzet. We krijgen meer aanmeldingen van kinderen van de basisschoolleeftijd. We remmen hier de groei van de zorg heel bewust wat af omdat we in deze leeftijdscategorie intensief en vaker individueel moeten begeleiden. Ook willen we voorkomen dat de draagkracht van andere deelnemers wordt overschreden. Plaatsing is daarom niet altijd mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de loop van 2021 hebben we afscheid genomen van onze ZZP-begeleider (0,67 fte). Ook hebben we tijdelijk een extra begeleider (0,64 fte) in dienst gehad. Er is één nieuw personeelslid bijgekomen, vooral ook om een deel van de gaten in het rooster op te vangen. Hoeve Paradij heeft nu 18 personeelsleden, 11,19 fte, voor in totaal 417 uren per week in dienst.

Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd. Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van wijzigingen in het team. Zoals elk jaar hebben we met name door feedback van het personeel tijdens de dagelijkse opstartbespreking en de dagelijkse eindexamen's zaken aangepast ten behoeve van individuele deelnemers. Aanpassingen voor de individuele deelnemer zijn "dagelijkse kost" op Hoeve Paradij. Er zijn door het personeel dit jaar geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Personeel 2021

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

2021	niveau	start	eind	weken	uren/week	totaal uren	fte/jaar
Stagiair 1	hbo	januari	juni	24	8	192	0,10
Stagiair 2	mbo	januari	december	24	16	384	0,21
Stagiair 3	mbo	januari	juni	24	16	384	0,21
Stagiair 4	mbo	januari	juni	24	16	384	0,21
Stagiair 5	hbo	september	december	16	8	128	0,07
Stagiair 6	hbo	september	december	16	8	128	0,07
Stagiair 7	mbo	september	december	16	16	256	0,14
Stagiair 8	hbo	september	december	16	16	256	0,14

Stagiair 9	mbo	februari	oktober	36	16	576	0,31
Totaal						2688	1,44

Stagiairs zijn op Hoeve Paradij "boventallig" en werken altijd onder verantwoordelijkheid en toezicht van een betaalde kracht. Elke stagiair krijgt twee begeleiders toegewezen die mee zorg dragen voor de opleiding van de stagiair op de werkplek. Dat alles onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin (hbo). Met regelmaat wordt bovendien overleg gevoerd met de stagebegeleiding van de opleiding. Ook worden examenonderdelen beoordeeld en afgesloten op Hoeve Paradij. Stagiairs doen, onder verantwoordelijkheid van een ervaren begeleider, zo mogelijk (stagiair) en zo nodig (opleiding) dezelfde dingen als een begeleider. E.e.a. in overleg met de individuele stagiair en de betrokken school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stagiairs 2021

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

31-12-2021	taakgebied	uren/wk	fte
Vrijwilliger 1	moestuin	2	0,06
Vrijwilliger 2	moestuin	2	0,06
Vrijwilliger 3	onderhoud	3	0,08
Vrijwilliger 4	hondentraining	2	0,06
Vrijwilliger 5	onderhoud	3	0,08
Vrijwilliger 6	onderhoud terrein	4	0,11
Vrijwilliger 7	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 8	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 9	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 10	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 11	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 12	slaapwacht	8	0,22
Vrijwilliger 13	slaapwacht	8	0,22
		72	2,00

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten worden ingezet op de woonlocatie, zij zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers worden op beide locaties ingezet en zijn facilitair/ werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen.

Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek.

Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligers 2021

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben ook in 2021 veel ziekte gehad. Weliswaar niet werk gerelateerd, maar wel extreem veel. Daar bovenop hebben we veel Corona gerelateerd verzuim gehad. Of door preventieve quarantaine, of door positieve testen en soms ernstige ziekte t.g.v. Corona. Voor iedereen heel vervelend. Het is niet fijn om ziek te zijn, het is niet fijn om door quarantaine je werk niet te kunnen doen, het is ronduit heftig als er Corona in het spel is. Ook de continue dreiging van alles wat met Corona te maken heeft is voor de deelnemers heel bedreigend en daardoor ook een wezenlijke verzwarende van het werk van begeleiders en alle andere betrokkenen. Het was heftig om het allemaal van elkaar op te vangen, ondanks de ook dit jaar weer de nodige uitbreiding van de personele bezetting. Het vraagt heel veel van het hele team. Toch is het, met veel organisatorische perikelen en mede dankzij de bereidwilligheid van de collega's, gelukt om de gaten te vullen en voldoende en goede zorg te verlenen.

Ook financieel hakt verzuim er stevig in. Immers, de eerste 10 wachtdagen worden niet door de loonkostenverzekering gedekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er in normale jaren, maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders en stagiairs. Maar ja, het was opnieuw een verre van normaal jaar! Een aantal van de scholingsavonden hebben we niet door laten gaan omdat we geen kans zagen ze op de normale manier en zonder te veel risico's te organiseren. Daarvoor in de plaats hebben we een aantal externe bijeenkomsten voor de begeleiding georganiseerd in een grote zaal waar voldoende afstand gehouden kon worden. Andere keren zijn we uitgeweken naar Teams. Ook niet ideaal voor een gesprek of een casusbespreking tussen 18 professionals. Om over intervisie nog maar te zwijgen.

Als vanzelfsprekend kwam er meer nadruk te liggen op de dagelijkse opstart-, overdrachts- en eind-besprekingen. Want collegiaal overleg blijft van groot belang op Hoeve Paradij. De stagiairs zijn mogelijk wat tekort gekomen qua kennisoverdracht. Maar gelukkig konden de stages, wat Hoeve Paradij betreft, redelijk normaal doorgang vinden.

De jaarlijkse BHV-cursus voor het voltallige personeel heeft dit jaar wel plaatsgevonden.

We ondersteunden financieel en in begeleiding twee personeelsleden die een verdiepende opleiding volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende verplichte scholingsavonden stonden gepland op Hoeve Paradij en zijn meestal in een andere vorm en op een andere datum gerealiseerd:

11 januari 2021	Deelnemersbespreking + pubertijd
8 februari 2021	Deelnemersbespreking + verstandelijke beperking
8 maart 2021	Deelnemersbespreking + psychische problematiek
12 april 2021	Deelnemersbespreking + hechtingsproblematiek
17 mei 2021	Deelnemersbespreking + noodplannen
14 juni 2021	Kernteam bijeenkomst (alleen medewerkers)
6 september 2021	Deelnemersbespreking + ASS en VIM
18 september 2021	BBQ Adewerth

4 oktober 2021	Deelnemersbespreking + ADHD
21 oktober 2021	BHV
6 december 2021	Deelnemersbespreking + Meldcode HG&K

We hebben ondanks de coronamaatregelen wel de meeste leerdoelen weten te realiseren, er is aandacht geweest voor alle bovenstaande onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom wordt er maandelijks een (betaalde) verplichte scholingsavond op Hoeve Paradij georganiseerd voor de begeleiders en stagiairs. De door Hoeve Paradij geplande onderwerpen worden dan behandeld en besproken. Een ander belangrijk onderdeel van de maandelijkse scholingsavond is de intervisie-casusbespreking.

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2022 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV-cursus (opnieuw) te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding een tweetal personeelsleden in een extern scholingstraject om hun diploma-niveau te verhogen en te actualiseren.

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel en de aanhoudende corona-druk, terughoudend t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2022

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hoewel het een forse investering in tijd en geld is denken we dat we doorgaan op de manier waarop we de maandelijkse scholing organiseren en uitvoeren. We leren van de scholing dat het van belang is de basiskennis van de voorkomende beperkingen te blijven versterken en te blijven bespreking vanuit welke visie we op Hoeve Paradij willen werken.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd.

We zijn, gezien de vele langdurige ziekte onder het personeel en de aanhoudende corona-druk, terughoudend t.a.v. het uitbreiden van onze opleidingsdoelen voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar. In totaal ruim honderd evaluatiegesprekken in 2021. Globaal verloopt een evaluatiegesprek via de volgende onderwerpen:

- Over wie gaat het
- Wie zijn er bij aanwezig
- Op welke datum
- Terugblik
- Evaluatie doelen
- Vooruitblik
- Diversen van belang
- Samenvatting nieuwe doelen
- Afspraken
- Datum volgende evaluatiegesprek
- Handtekeningen

Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in ZilliZ beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende deelnemer. In 2021 zijn veel van de gesprekken via Teams gevoerd i.v.m. de coronamaatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is veel werk, al die evaluatiegesprekken. Maar ze zijn vaak zinvol en heel zorggerelateerd. Er wordt stil gestaan bij de verschillende leefgebieden en er wordt besproken aan welke leerdoelen gewerkt is en wat nieuwe leerdoelen zouden kunnen zijn. Ondanks dat er door het bijzondere jaar verschillende activiteiten wegvielen, konden de deelnemers nog steeds goed aan hun leerdoelen werken. De evaluatiegesprekken leiden vaak tot kleine aanpassingen van het begeleidingsplan. Maar het belangrijkste is dikwijls dat deelnemers zich gezien en gehoord weten. Meerdere deelnemers waarderen het gesprek 'achter de blauwe deur' zeer! Ook dat tekent de meerwaarde van deze gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals gebruikelijk waren we ook in 2021 van plan om vier keer per jaar een koffietafelgesprek te organiseren. Onder leiding van een van de directieleden wordt dan volgens een agenda het wel en wee van de dagbesteding besproken. Door de coronamaatregelen wisten we deze geplande koffietafelgesprekken niet verantwoord te realiseren. Wel is er door de begeleiders en de directie veel aandacht geweest voor de onderwerpen die normaal gesproken op de agenda zouden staan. Er werd nu gepauzeerd op veel meer plekken dan normaal. Dus we moesten op meer plekken dan we gewend zijn onze gesprekken voeren over:

- Wat vinden we goed aan Hoeve Paradij? Waar zijn we blij mee?
- Wat vinden we minder goed aan Hoeve Paradij? Waar zijn we niet blij mee?
- Wat moet er minder of niet meer gebeuren op Hoeve Paradij?
- Wat moet er meer of vaker gebeuren op Hoeve Paradij?
- Zijn er nog punten andere die we nu nog willen bespreken?
- Zijn er punten die we een volgende keer willen bespreken?

Tijdens de koffietafelgesprekken kwam naar voren dat deelnemers het waarderen dat de zorg doorgezet wordt en dat er zo creatief gedacht wordt in het aanbieden van activiteiten die wel door kunnen gaan tijdens de pandemie. Daarnaast werd het aanschaffen van de luchtbehandelingsystemen erg gewaardeerd. Deelnemers vinden het vooral jammer dat de gewaardeerde jaarlijkse avond van de ParadijFamilie niet door kon gaan.

In 2022 hopen we dat zowel de koffietafelgesprekken als de avond van de ParadijFamilie gewoon doorgang kunnen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda koffietafelgesprek
- Koffietafelgesprekken 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit tal van gesprekken de conclusie trekken dat de deelnemers blij zijn met Hoeve Paradij. Tijdens de koffietafelgesprekken kwam naar voren dat deelnemers het waarderen dat de zorg doorgezet wordt en dat er zo creatief gedacht wordt in het aanbieden van activiteiten die wel door kunnen gaan tijdens de pandemie. Daarnaast werd het aanschaffen van de luchtbehandelingsystemen erg gewaardeerd. Deelnemers vinden het vooral jammer dat de gewaardeerde jaarlijkse avond van de ParadijFamilie niet door kon gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2019 hebben we een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd, met behulp van een tool van Onderzoekdoen.nl. In 2021 hebben we dit onderzoek opnieuw gebruikt.

Deelnemers kunnen in het onderzoek antwoord geven op de volgende vragen/stellingen:

1. Ik ga met plezier naar de boerderij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen nee en ja)
2. Het werken op de boerderij vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
3. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
4. De dieren vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
5. Bij andere deelnemers voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
6. Op de boerderij voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
7. Welk rapportcijfer zou je geven aan het werk op Hoeve Paradij (een cijfer van 1 t/m 10)
8. Wat wil je nog leren op de boerderij? (open vraag)
9. Wat mis je nog op de boerderij? (open vraag)
10. Wil je nog wat zeggen over het werk op Hoeve Paradij? (open vraag)

We hebben de meting uitgezet in de periode van 19 oktober 2021 t/m 31 december 2021. Halverwege deze periode hebben we de deelnemers een herinneringsmail gestuurd om het onderzoek alsnog in te vullen.

Aantal uitgezet: 45

Aantal geretourneerd: 39

Resultaat

1. Ik ga met plezier naar de boerderij

Scoort gemiddeld een 8.5 voor ja.

2. Het werken op de boerderij vind ik

Scoort gemiddeld een 8.2 voor leuk.

3. De begeleiding vind ik

Scoort gemiddeld een 8.6 voor leuk.

4. De dieren vind ik leuk

Scoort gemiddeld een 9,1 voor leuk.

5. Bij andere deelnemers voel ik mij

Scoort gemiddeld een 8,1 voor prettig.

6. Op de boerderij voel ik mij

Scoort gemiddeld een 8,6 voor veilig.

7. Welk rapportcijfer zou je geven aan het werk op Hoeve Paradij

Scoort gemiddeld een 8.5.

8. Wat wil je nog leren op de boerderij?

Bakken	1x
Nieuwe creatieve dingen om te maken, omgaan met onverwachte dingen	1x
Leren dat ik niet bang hoef te zijn voor de dieren	1x

Werken met een naaimachine	1x
Paardrijden/ hoofdstel omdoen en galopperen	2x
Klokkijken	1x
Trekker rijden	1x
Ik wil graag meer in de studio werken/studeren	2x
Kijken wat ik aan kan	1x
Lezen	1x
Kaarsen maken	1x
Breien haken	1x
Weet ik niet	3x
Niks	2x
Ik leer alles al.	1x

9. Wat mis je nog op de boerderij?

Acceptatie voor lgbtq+	1x
Een vaste parkeerplek	1x
Misschien iets met houtbewerking boven de blauwe deur opstarten	1x
Ik mis niks/ geen idee	8x
Cavia's	1x
Quad	1x
Alpaca's	1x
Ik vind het leuk om vaker ergens bij betrokken te worden.	1x
Meer koken.	1x
Ik mis leeftijdsgenoten en ik wil nog vaker bij de dieren zijn.	1x
Ik wil graag genderneutraler aangesproken worden, liever niet de hele tijd als meisje.	1x
Grotere hokken en een ren voor de konijnen waar ze kunnen lopen en graven.	2x

10. Wil je nog wat zeggen over het werk op Hoeve Paradij?

Het is leuk!	2x
Een warme plek om te zijn	1x
Niks, nee	6x
Ga zo door	1x
Ik vind de Paradij altijd heel fijn	1x
Knutselen vind ik niet zo leuk	1x
Het werken is leuk met deelnemers en begeleiders	1x
Ik hou niet zo van regeltjes	1x
Ik vind het daar super!	1x

Kleinere groepjes om winkels te bezoeken, meer overzicht	1x
Ik vind het leuk op de boerderij	1x
Ik vind het een fijne plek om te werken J	1x
Mag ik vrijwilligerswerk doen als ik niet meer bij jullie kom	1x
Ik ben heel blij op de Hoeve Paradij	1x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag Onderzoek Doen dagbesteding 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het overgrote deel van de deelnemers van Hoeve Paradij geeft aan tevreden te zijn over het werken op de boerderij. Ook gaan de deelnemers met veel plezier naar de boerderij en ze geven aan de dieren op de boerderij leuk te vinden. Ze voelen zich prettig op de boerderij en geven aan het werk op de boerderij leuk te vinden. Alle deelnemers zijn tevreden over de begeleiding. Over het algemeen is de enquête heel positief ingevuld, het gemiddelde rapportcijfer voor het werken op Hoeve Paradij is een 8,5. Dit is een positieve uitslag.

We zien geen aanleiding in de deelnemerstevredenheidsmeting om ons beleid te herzien of aan te passen, wel om te continueren.

We hebben het onderzoek enthousiast gepropageerd. We hebben 1x een herinnering door de tool laten verzenden.

Mooi(e) compliment(en) voor iedereen van Hoeve Paradij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 21 januari 2021 was er een incident met de rolstoellift van de rolstoelbus. Een deelnemer in rolstoel zat op de rolstoellift. De chauffeur bediende de liftknop en hield de knop iets te lang ingedrukt. Daardoor voelde de deelnemer dat de lift begon te kantelen en de rolstoel kantelde. Hevige schrik. Geen letsel en geen fysieke schade.

We hebben dit incident uitgebreid besproken met de geschrokken deelnemer, zijn ouders en de woonvorm van de deelnemer

We hebben met de chauffeurs dit incident besproken en een video bekeken over de veiligheidsvoorschriften rond het gebruik van een rolstoellift. Opnieuw geconcludeerd dat degene die de lift bedient altijd samen met degene waarvoor de lift wordt gebruikt, op de lift moet staan. Zo kun je beter voelen wat er gebeurt, zodat je beter het moment van kantelen kunt beoordelen.

Het betreft hier trouwens een gekeurde rolstoellift. Het incident was het gevolg van een menselijke fout. Daarom hebben we met alle potentiële chauffeurs van de rolstoelbus (opnieuw) besproken wat de veiligste werkwijze is.

Op 28 januari 2021 is een 10-jarige deelnemer boos geworden op een begeleider. Hij werd verbaal agressief, gooide met spullen en stompte de begeleider in de maag. Direct na het gebeuren werd de deelnemer weer rustig en aanspreekbaar. Doktersbezoek was niet aan de orde.

We hebben dit incident besproken in het team (8-2-2021). We hebben de deelnemer een kaart gegeven waarmee hij non-verbaal aan kan geven dat hij olopende spanning heeft. Op zo'n moment kan hij door de kaart te tonen 'verlof' vragen om 'even naar de pony's' te gaan. Even een time-out te nemen op een vaste afgesproken plek.

De deelnemer is daarna nog wel eens ontploft. Maar het heeft niet weer tot fysiek geweld geleid.

Op 23 december 2021 werd een van de deelnemers onwel in de kaarsenmakerij. Hij viel een aantal keren weg. Voor de zekerheid hebben we, in overleg met zijn huisarts, een ambulance laten komen. We hebben zijn ouders geïnformeerd en de deelnemer naar zijn ouderlijk huis gebracht.

Vermoedelijk werd de flauwte veroorzaakt door de combinatie van dagelijkse medicatie en de boostervaccinatie.

We hebben onze handelwijze besproken in een teamvergadering op 7 februari 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident rolstoellift 21-01-2021

- Incident Punthoofd 28-01-2021
- Incident Flauwvallen 23-12-2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het belangrijk om open te zijn over incidenten. En we vinden het belangrijk om incidenten te bespreken met betrokkenen en met het begeleidingsteam. Soms kan dat leiden tot een andere werkwijze of aanpak. Maar altijd is het heilzaam incidenten te bespreken. We denken dat alleen al het bespreken kan helpen om alert te zijn en te blijven op een veilig klimaat op Hoeve Paradij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In de loop van het jaar zijn alle begeleidingsplannen n.a.v. evaluatie/intake gemaakt/geactualiseerd

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle zorgoverleggen en zorgevaluaties zijn afgerond

afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken zijn gevoerd

dagelijks de zorgagenda met de dagplanning maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het hele jaar is de zorgagenda en de dagplanning gemaakt en uitgevoerd.

4e koffietafel gesprek 20 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is niet doorgedaan i.v.m. tijdelijke coronasluiting van de dagbesteding

Nieuwbrief uitbrengen 20 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nr. 24 verzonden naar 822 adressen

Sluitingsdagen 2022 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gepubliceerd

Tevredenheidsonderzoek 2021 open zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2021 opstarten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

3e koffietafel gesprek 20 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Toetsing van de RI&E door arbeidsdeskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Niet meer van toepassing)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)

Evaluatie van de RI&E plannen met de arbeidsdeskundige van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

Evaluatie van de RI&E plannen met de arbeidsdeskundige van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: afspraak gemaakt met Stigas over toetsing RI&E op 8 december 2021

Noodplan Hoeve Paradij actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)

BHV scholing organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we de BHV scholing in twee groepen georganiseerd i.v.m. de groepsgrote. Een middaggroep en een avondgroep. Ook hebben we een grote ruimte hiervoor afgehuurd in Het Hoge Hof te Aduard. We hebben wel een gezamenlijke maaltijd met het voltallige team genoten.

Scholingsavond Hoeve Paradij 18 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021
Actie afgerond op: 18-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse BBQ voor bewoners, ouders en begeleiders heeft dit jaar in kleiner verband plaatsgevonden. Alleen met de bewoners en enkele begeleiders. Wel weer een groot succes!

Scholingsavond Hoeve Paradij 6 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Scholingsavond in een zaal van Het Hoge Hof. Missie en Visie van Hoeve Paradij besproken. Vervolgens casusbespreking

Scholingsavond Hoeve Paradij 4 oktober 2021

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Scholingsavond in een zaal van Het Hoge Hof. Vooral casusbespreking

Nieuwbrief uitbrengen 25 oktober 2021

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nr. 23 uitgebracht

Nieuwbrief uitbrengen 23 augustus 2021

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2021
Actie afgerond op: 23-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nr. 22 gepubliceerd

2e koffietafel gesprek 21 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de ontruimingsoefening niet door laten gaan i.v.m. de coronamaatregelen. Wel hebben we op de diverse pauzeplekken een ontruiming besproken.

Noodplannen bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: via Teams

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)

Open Dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021
Actie afgerond op: 19-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgegaan dit jaar i.v.m. coronamaatregelen

Nieuwbrief uitbrengen 21 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 28-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nummer 21 uitgebracht

Nieuwbrief uitbrengen 19 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nummer 20 uitgebracht

Scholingsavond Hoeve Paradij 14 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 14-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via Teams

Scholingsavond Hoeve Paradij 17 mei 2021

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst via Teams

ParadijFamilie

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 20 april stond de avond van de ParadijFamilie gepland. We hebben de bijeenkomst geannuleerd i.v.m. de coronamaatregelen. We nemen de ParadijFamilie weer op in de nieuwe planning van 2022

Stageplanning maken 2021-2022

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De aanvragen voor stageplekken begonnen wat later op gang te komen dan gebruikelijk. Waarschijnlijk corona gerelateerd. Maar we hebben het rond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij 12 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via Teams

Periodieke Inspectie Rolstoellift (PIR)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: gekeurd bij Autotechniek Nuis en in orde bevonden

1e koffietafel gesprek 22 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet doorgegaan i.v.m. coronamaatregelen

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld door Smeding

Controleren van blus- en brandbeveiligingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en in orde bevonden door Smeding

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: 160 arbeidsmiddelen gecontroleerd en gecertificeerd

Noodplan Hoeve Paradij actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inhoudsopgave aangepast en gegevens geactualiseerd

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Inventarisatie medicatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers en bewoners gevraagd om een up-to- date medicatieoverzicht

Scholingsavond Hoeve Paradij 8 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de coronamaatregelen afgelast. Het zwaartepunt van de casusbesprekingen ligt nu op de dagelijkse opstart- en eind-bespreking.

Scholingsavond Hoeve Paradij 8 februari 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de coronamaatregelen afgelast. Het zwaartepunt van de casusbesprekingen ligt nu op de dagelijkse opstart- en eind-bespreking.

Scholingsavond Hoeve Paradij 11 januari 2021

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de coronamaatregelen afgelast. Het zwaartepunt van de casusbesprekingen ligt nu op de dagelijkse opstart- en eind-bespreking.

Vernieuwing zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk Zoonosen verantwoord bedrijf 2021 ontvangen

Nieuwsbrief uitbrengen 19 februari 2021

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nummer 19 uitgebracht

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij 8 november 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Scholingsavond Hoeve Paradij 5 juli 2021

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Inventarisatie medicatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Aandacht voor de PIR (Periodieke Inspectie Rolstoellift) 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Bijeenkomst ParadijFamilie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Noodplannen en ontruiming bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

Stageplanning 2022 - 2023 maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren (kernteam)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

Open Dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022

2e koffietafelgesprek 21 juni 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Inventariseren en eventueel rapporteren aan de gemeente Westerkwartier van klachten in het afgelopen (jaar)kwartaal. Maak zo nodig gebruik van het format rapportage klachten: bijlage 9 van de Deelovereenkomst Wmo

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Veilig Incident Melden (VIM) bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

3e koffietafelgesprek 21 september 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Tevredenheidsonderzoek 2022 voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

BHV-scholing organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022

Tevredenheidsonderzoek 2022 open zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Sluitingsdagen 2023 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

De sluitingsdagen van de dagbesteding 2023 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Meldcode HG&K (Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

4e koffietafelgesprek 22 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

dagelijks de zorgagenda met de dagplanning maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

VOG's controleren op geldigheid en zo nodig nieuwe laten aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

meld de bedrijfsovername als deze gereed is. (zie 1.4 werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor volgend jaarverslag; maak een concrete jaarduiding in het verslag en schrijf unieke verslagen met reflectie per locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidsonderzoek 2022 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Jaarlijks evalueren of en eventueel hoe onze werkwijze op Hoeve Paradij aanpast moet worden aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, nu het JIJ-kader 2021

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023

Aandacht voor vernieuwing zoonosencertificaat 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Aandacht voor jaarlijkse controle apparaten en machines 2022

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

VOG zo nodig verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024

Audit icm loc. Adewerth. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

Scholingsavond Hoeve Paradij 6 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De scholingsavond is niet doorgegaan i.v.m. corona

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: via Teams

evalueren of en hoe onze werkwijze op Hoeve Paradij aanpast moet worden aan de eisen van het JIJ-kader 2021

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het JIJ-kader 2021 besproken in het kaderoverleg van 11 januari 2022. Geconcludeerd dat we voldoen aan de eisen en dat er hieruit geen aandachtspunten voor actie voortkomen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-01-2022, 12:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsonderzoek 2021 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controleren van blus- en brandbeveiligingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Uitgevoerd door Smeding

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Uitgevoerd door Smeding

Audit in combinatie met audit op Adewerth. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Scholing via Teams. Voornamelijk casusbesprekingen

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toetsing van de RI&E door arbeidsdeskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Nieuwsbrief nr. 25 verzonden naar 828 relaties

Inventarisatie medicatie deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Mail verzonden aan deelnemers met verzoek om medicatiepaspoort in te leveren.

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

1e koffietafelgesprek 17 maart 2022

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: notulen zijn verwerkt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Aandacht voor jaarlijkse controle apparaten en machines 2022**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Inventariseren en eventueel rapporteren aan de gemeente Westerkwartier van klachten in het afgelopen (jaar)kwartaal. Maak zo nodig gebruik van het format rapportage klachten: bijlage 9 van de Deelovereenkomst Wmo****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Geen klachten hoeven rapporteren.**Aandacht voor vernieuwing zoonosencertificaat 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** certificaat voor een jaar ontvangen**Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** notulen worden verwerkt in Zilliz**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen conclusies verbonden n.a.v. de voortgang van de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen.
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken.
- Groeien in ambulante (woon)begeleiding. We zien dat er toenemende vraag naar ambulante woonbegeleiding is. Dit past ook in het beleid van de overheid: bewoners uit de gebouwen, gewoon in de wijk te laten wonen, met ambulante begeleiding. Hoeve Paradij ziet mogelijkheden om haar zorgaanbod te verbreden en minder kwetsbaar te zijn in een veranderend zorglandschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het komende jaar willen we veel van wat we hebben borgen. Zo zullen we het kwaliteitssysteem herschrijven.
- Het komende jaar willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken. Door de extra tak van ambulant verder uit te bouwen zetten we in op financieel minder kwetsbaarheid in zorglandschap.
- Groeien in ambulante (woon)begeleiding. Hiervoor ontwikkelen we een organisatiestructuur waar intervisie een belangrijk onderdeel is. Op dit moment bieden we op verschillende plekken ambulante woonbegeleiding, we zullen dit verder uit gaan breiden, ook op basis van de 'verwachte' toename van de vraag.
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling. Deze overdracht staat gepland op 1 januari 2023. In 2022 zullen 2 directieleden met pensioen gaan, mogelijk zullen ze taken als vrijwilliger blijven uitvoeren. Er wordt nu hard gewerkt aan kennisoverdracht en skills om de taken door de nieuwe generatie over te laten nemen.
- In 2022 willen we bij de scholing nog meer inzetten op intervisie voor het bespreken van begeleidingsvraagstukken. We zijn met Bezzin in gesprek over hun rol als intervisor. Wellicht heeft intervisie een positieve invloed op het ziekteverzuim. Het ziekteverzuim wordt door de bedrijfsarts als niet werk-gerelateerd beoordeeld, wij hebben aan deze kant weinig in te brengen. Wel kan de intervisie wellicht bijdragen aan het verminderen van het ziekteverzuim.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het komende jaar willen we veel van wat we hebben borgen.
- Het komende jaar willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken.
- Groeien in ambulante (woon)begeleiding. Hiervoor ontwikkelen we een organisatiestructuur waar intervisie een belangrijk onderdeel is. Op dit moment bieden we op verschillende plekken ambulante woonbegeleiding, we zullen dit verder uit gaan breiden, ook op basis van de 'verwachte' toename van de vraag.
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling. Deze overdracht staat gepland op 1 januari 2023. In 2022 zullen 2 directieleden met pensioen gaan, mogelijk zullen ze taken als vrijwilliger blijven uitvoeren. Er wordt nu hard gewerkt aan kennisoverdracht en skills om de taken door de nieuwe generatie over te laten nemen.
- In 2022 willen we bij de scholing nog meer inzetten op intervisie voor het bespreken van begeleidingsvraagstukken. Het ziekteverzuim is volgens de arboarts niet werk-gerelateerd. We hopen dat intervisie wellicht een positieve bijdrage heeft aan het verminderen van het ziekteverzuim.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1**
- Incident rolstoellift 21-01-2021
 - Incident Punthoofd 28-01-2021
 - Incident Flauwvallen 23-12-2021

- 5.2**
- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2021

- 5.3**
- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2022

- 6.1**
- Evaluatieformulier deelnemer/bewoner

- 6.3**
- Agenda koffietafelgesprek
 - Koffietafelgesprekken 2021

- 6.5**
- Verslag Onderzoek Doen dagbesteding 2021

- 4.1**
- Deelnemers begin 2021
 - Deelnemers eind 2021
 - Deelnemers inuit 2021

- 4.3**
- Personeel 2021

- 4.4**
- Stagiairs 2021

- 4.5**
- Vrijwilligers 2021