

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Hoeve Paradij

Hoeve Paradij

Locatienummer: 1189



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Hoeve Paradij. Een jaar dat in het teken stond van licht aan het horizon. Corona gooide lange tijd soms roet in het eten, maar gelukkig ging in 2022 de wereld beetje bij beetje weer open. En dat is fijn voor iedereen op en rond de zorgboerderij.

Hoeve Paradij is een landelijk gelegen zorgboerderij onder de rook van de stad Groningen. De zorgboerderij is er voor mensen die op de een of andere manier een beperking hebben en graag willen werken of leren op een boerderij. Ze krijgen hierbij professionele ondersteuning en begeleiding op maat, in een sociale en christelijke omgeving.

Op Hoeve Paradij bieden we zorg vanuit de gedachte dat je van waarde bent. Welke beperking je ook hebt, als jij de ander respecteert en wij wat je nodig hebt kunnen bieden, is er een plek voor je op Hoeve Paradij en ben je van harte welkom. We zoeken samen met jou naar activiteiten die bij jou passen en aansluiten bij jouw talenten en mogelijkheden. Werk om trots op te zijn. Het gaat op Hoeve Paradij in eerste instantie niet om het werk, niet om productie, niet om het tempo.. Dat kunnen wel instrumenten zijn die de begeleider inzet, maar ze zullen zelden of nooit het doel zijn. Wij sturen op "lichtjes in de ogen". Vanuit die basisveiligheid ontstaan er bij de deelnemer (weer) duurzame mogelijkheden tot ontwikkeling en participatie.

Op de zorgboerderij onderscheiden we vier pijlers: Op de dagbesteding zoeken we voor iedere deelnemer naar werkzaamheden die passen bij zijn of haar mogelijkheden. Daarnaast is er ook de mogelijkheid van ambulante begeleiding. Als iemand thuis of ergens anders begeleiding wil, dan biedt Hoeve Paradij ambulante begeleiding. De begeleider komt dan bij de deelnemer thuis. Daarnaast biedt Hoeve Paradij onder de naam JongLeren een oplossing als er een alternatief nodig is voor school: werken en leren onder leiding van een eigen leercoach. Tot slot heeft Hoeve Paradij een woonvorm in Aduard: Adewerth. 14 appartementen met coachende begeleiding voor bewoners met verschillende beperkingen.

Binnen de vier pijlers staat samen met het welbevinden ook de eigenwaarde van de deelnemer centraal. De deelnemer "mag er zijn" en kan trots zijn op wat hij of zij doet. De deelnemer krijgt waardering en respect. De instrumenten die ingezet worden om het welbevinden te stimuleren, dienen ook de eigenwaarde te versterken. Met elke deelnemer worden individueel zijn of haar ontwikkelingsmogelijkheden verkend en werken we aan het zo veel mogelijk verwezenlijken daarvan. Daar hebben we in 2022 iedere dag weer ons best voor gedaan en ook weer mooie stappen in gezet, met "lichtjes in de ogen" van de deelnemers als resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1: Hoeve Paradij is geen school, toch leren we veel! Alles wat we doen is gericht op ontwikkeling. Ook een heus "schoolreisje" hoort daarbij.

foto 2: Hoeve Paradij is toegewijd aan het openstellen van haar activiteiten en het betrekken van de gemeenschap in haar inspanningen. Dit jaar weer een Open dag als vanouds!

foto 3: De bouw van onze nieuwe hut; een belangrijke werkplek voor onze deelnemers. Meer licht, lucht en ruimte.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op Hoeve Paradij staan de deelnemers centraal. Maar dat lukt alleen met een goede, professionele begeleiding. Ook In 2022 hebben we daarom geïnvesteerd in ons menselijk kapitaal. Annemiek is aangetreden als onze nieuwe zorgmanager en Lieke, Jetske en Christi hebben het begeleiderteam op Adewerth versterkt. Zo werken we aan het kwaliteit van ons team.

De maandelijkse scholingen konden halverwege het jaar weer op de gebruikelijke manier (fysiek) doorgaan. Op deze manier konden we (weer) verdieping geven aan de casusbesprekingen en inhoudelijke scholingen over verschillende beperkingen. Daarnaast gaf dit ook weer ruimte om als team met elkaar in contact te zijn, elkaar te bevragen over werkzaamheden, deelnemers en bewoners, om zo ook van elkaar te kunnen leren.

Ondanks dat de pandemie steeds meer naar de achtergrond verdween, konden we niet voorkomen dat het ook onze begeleiders trof. Toch zien we dat het verzuimcijfer een stuk lager ligt dan het jaar ervoor. Hier zijn we trots op!

Ook op andere onderdelen waarborgen we de kwaliteit van onze dienstverlening. Een paar voorbeelden:

- Auditors van de Federatie Landbouw en Zorg beoordelen elk jaar de zorg die Hoeve Paradij biedt. En eens in de drie jaar komen ze twee dagen langs. Om alles te zien en te beoordelen. In januari waren ze op bezoek, met als resultaat dat onze certificering is vernieuwd en verlengd!

Advies n.a.v. Audit is ingediend bij het kwaliteitsbureau:

Met heel veel genoegen heb ik geruime tijd mogen werken aan het rapport over de praktijktoets bij organisatie Hoeve Paradij, respectievelijk de locaties Hoeve Paradij en Adewerth. De zeer plezierige en vooral ook openhartige gesprekken hebben een plaats gekregen in mijn herinnering, terwijl de beelden van het leven op de zorgboerderij en van de zeer fraaie woonvoorziening daar de illustraties

bij vormen.

Op levendige wijze is een kwaliteitssysteem getoond en verteld. Van betekenis zijn is jullie op het lijf geschreven en dat dragen jullie uit met als gevolg "de lichtjes in de ogen". Mooi!

- Naast het regulier bezoek om de zes weken, komt de dierenarts 1 x per jaar langs met een uitgebreide checklist. Dan wordt er op tal van punten beoordeeld hoe wij omgaan met de risico's van zoönosen. Zoönosen zijn infecties die van dieren op mensen kunnen worden overgedragen. We willen natuurlijk graag voorkomen dat op onze boerderij virussen 'overspringen' van dier op mens. Daar stoppen we veel tijd en energie in. Daarop worden we elk jaar opnieuw gecontroleerd. En ook in 2022 kregen we weer een certificaat en daarmee zijn we nog steeds een 'Zoönosen-verantwoord' bedrijf.

- BHV: Alle begeleiders van de boerderij en de woonvorm hebben ook in 2022 weer de jaarlijkse scholing gevolgd voor BedrijfsHulpVerlener. Iedereen is geslaagd!

In 2022 hebben we ook gewerkt aan onze accommodaties. Zodat Hoeve Paradij en Adewerth fijne en comfortabele plekken zijn om te werken en wonen.

- verbouw studio: Leren kun je overal. Ook op Hoeve Paradij. Je kunt dingen leren in de stal, je kunt dingen leren in de kaarsenmakerij of in de kas. Maar als je uit boeken gaat leren en met computers. Als je wilt leren lezen of een MBO-diploma wilt halen. Een moderne taal, klokkijken.... Dan heb je daar een goede omgeving voor nodig en een ruime studieplek. Daarvoor hebben we op Hoeve Paradij de Studio. Die Studio was toe aan vervanging. En dat hebben we in 2022 gerealiseerd. Naast de stal staat de nieuwe Studio. Een ruime en overzichtelijke plek voor al die deelnemers die zich verder willen verdiepen en ontwikkelen.

- nieuwbouw van 'de hut: de hut, de kleine stal en een erg belangrijke werkplek op de boerderij. Helaas niet meer te renoveren, dus kozen we voor nieuwbouw. In 2022 zijn we begonnen met het slopen van de oude hut en de voorbereidingen van de nieuwbouw. We hopen in 2023 de nieuw hut in gebruik te kunnen nemen. Met meer licht, lucht en ruimte om met plezier belangrijk werk te doen op Hoeve Paradij.

In 2022 konden we gelukkig ook weer activiteiten organiseren. We noemen er hier twee:

- Open dag 18 juni 2022. Een hoogtepunt op Hoeve Paradij, onze open dag. Dit jaar weer met heel veel bezoekers. Het zegt iets over de betrokkenheid van mensen bij onze zorgboerderij en de functie die we in onze regio vervullen. Het was op 18 juni prachtig weer. Dat leidde tot veel bezoekers. Zelfs RTV Noord kwam langs. Het was een geslaagde dag, waarop we konden laten zien wat we allemaal doen.

- Schoolreisje: Hoeve Paradij is geen school. Toch wordt er veel geleerd. Net als op school. Maar als je op Hoeve Paradij aan het leren bent, dan mis je het jaarlijkse schoolreisje. Daarom organiseerden we ons eigen 'schoolreisje'. We gingen naar AquaZoo in Leeuwarden en dat werd een prachtige dag voor de deelnemers met volop lichtjes in de ogen!

Ook werd er weer hard gewerkt door de deelnemers. Van catering bedrijf Madame Laurine kregen we een mooie order om 150 kistjes voor kerstpakketten te maken. Onze toppers hebben manmachtig deze klus geklaard.

Tot slot stond 2022 in het teken van de aanstaande wisseling van de wacht. Thea en Tinus Jongeling hebben Hoeve Paradij gemaakt tot wat het nu is en dragen vanaf 1 januari 2023 het stokje over aan Menko en Elsa. We zijn Thea en Tinus schatplichtig om hun goede werk voort te zetten. Dat gaan we ook in 2023 doen, iedere dag weer.

Weer kijken we terug op een bijzonder jaar, we konden weer van belang zijn voor onze deelnemers en bewoners. We hebben veel individuele groei en vooruitgang mogen zien, we hebben de deelnemers de voor hen zo noodzakelijke basisveiligheid kunnen bieden, dat stemt tot dankbaarheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We kijken terug op een mooi jaar met veranderingen en ontwikkelingen die als doel hebben kwaliteit van "zorg" te leveren voor onze deelnemers en bewoners. Een paar voorbeelden:

- In januari 2022 vond er een Audit plaats. Deze is met zeer goed resultaat afgerond:
Met heel veel genoegen heb ik geruime tijd mogen werken aan het rapport over de praktijktoets bij organisatie Hoeve Paradij, respectievelijk de locaties Hoeve Paradij en Adewerth. De zeer plezierige en vooral ook openhartige gesprekken hebben een plaats gekregen in mijn herinnering, terwijl de beelden van het leven op de zorgboerderij en van de zeer fraaie woonvoorziening daar de illustraties bij vormen.
Op levendige wijze is een kwaliteitssysteem getoond en verteld. Van betekenis zijn is jullie op het lijf geschreven en dat dragen jullie uit met als gevolg "de lichtjes in de ogen". Mooi!

(Auditor)

- De nieuwbouw van een stal "de Hut". In 2022 zijn we begonnen met het slopen van de oude Hut, en de voorbereidingen van de nieuwbouw.
- Het realiseren van de nieuwe studio. Hoeve Paradij is succesvol met het project "JongLeren", Daarbij gaan jongeren die niet (meer) passen in het reguliere onderwijs via een traject op Hoeve Paradij weer aan het leren. Dit kan in onze nieuwe studio, in de studio zijn leerplaatsen gecreeerd, waar deelnemers kunnen werken aan schoolse activiteiten.
- Een speerpunt van het afgelopen jaar was "meer verwijzen en samenwerken". Dit, omdat we wilden groeien in therapie en behandeling. We hebben daar het afgelopen jaar een mooie groei in gezien. Hoeve Paradij is vaak onderdeel van zorg overleggen met verschillende disciplines. Ons netwerk groeit. Daarnaast zijn er 2 begeleiders afgelopen jaar gestart met de opleiding Social Work. Om ook een bijdrage te kunnen leveren aan de observaties en rapportages richting verwijzen en samenwerken.

Het werken met het kwaliteitssysteem helpt ons om te voldoen aan de normen en eisen die gesteld worden aan onze zorg en (woon) begeleiding. Het draagt continu bij aan transparantie en verantwoording van Hoeve Paradij en Adewerth. Door duidelijke afspraken en procedures vast te leggen, kunnen we aan deelnemers, bewoners, ouders, instellingen en financiers aantonen dat wij op een professionele en verantwoorde manier werken. Dit draagt bij aan het vertrouwen in onze zorgboerderij en woonvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Noodplan Hoeve Paradij

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft vooral bestaan uit continuering van de zorg voor onze deelnemers, bewoners en personeel. Na de "rare" afstand die we steeds moesten houden, konden we stukje bij beetje weer werken volgens 1 van onze uitgangspunten; de presentiegedachte. Hierbij is nabijheid essentieel. Dit weer kunnen doen heeft enorm bijgedragen aan gezondheid en welbevinden van onze deelnemers, maar ook aan die van onze begeleiders. Het ziekteverzuim in 2022 was een stuk lager dan het jaar ervoor.

Ook de verbouw van de studio en de nieuwbouw van de Hut heeft het afgelopen jaar veel van onze aandacht gevraagd. Denk bijvoorbeeld aan het waarborgen van de veiligheid voor onze deelnemers als er (weer) een vrachtwagen met materialen het erf op reed. De

verbouw en nieuwbouw dragen bij aan een ruime, overzichtelijke, veilige werkplek voor zowel onze deelnemers als begeleiders.

Sinds 1 januari 2023 is de definitieve overdracht geweest. De boerderij wordt nu bewoond en bestuurd door Menko en Elsa Jongeling. Het komende jaar staat daarom ook weer de continuering van de te leveren zorg en begeleiding aan onze deelnemers en bewoners centraal. En niet op het inzetten van nieuwe ontwikkelingen.

Tot slot zijn we trots op de woorden van de auditor in februari 2022:

Op levendige wijze is een kwaliteitssysteem getoond en verteld. Van betekenis zijn is jullie op het lijf geschreven en dat dragen jullie uit met als gevolg "de lichtjes in de ogen". Mooi!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoeve Paradij levert dagbesteding in begeleiding groep. Een enkele deelnemer aan de dagbesteding heeft een beperkt aantal uren individuele begeleiding. Dit laatste betreft voornamelijk deelnemers die tijdens hun dagbesteding ook met schoolse taken van leren bezig zijn. Soms is er een deelnemer die meer uren individuele begeleiding nodig heeft. Deze uren zullen er dan op gericht zijn om begeleiding groep in de nabije toekomst mogelijk te maken.

Doelgroep	Begin 2022	Introom	Uitstroom	Eind 2022
Ass	8	8		16
Gedrag (ADHD ed.)	4	1	1	4
LVG	17	2	2	17
Psychiatrisch	17	2	4	15
NAH/Lichamelijk	3		1	2
Sociale activering	3			3
Totalen	52	13	8	57

Reden uitstroom	
Naar VO	1
Toe aan een nieuwe stap	5
Verhuizing	2

Aantal deelnemers met budget vanuit	
Jeugdwet	25
Wmo	14
Wlz	17
n.v.t.	1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook het afgelopen jaar was weer te zien dat de tendens naar steeds jongere deelnemers zich voortzet. De vraag naar korte rehabilitatie trajecten groeit. Omdat de zorgvraag in deze leeftijdscategorie vaak intensief is en veelal individuele begeleiding vraagt, is plaatsing bij ons, begeleiding groep, op de boerderij niet altijd mogelijk. We willen sturen op "lichtjes in de ogen". Vanuit die basisveiligheid ontstaan er bij de deelnemer (weer) duurzame mogelijkheden tot ontwikkeling en participatie. Deze basisveiligheid creëren wij door nabijheid, begeleiding in kleine groepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er wat wijzigingen geweest in personeel. Op de woonvorm Adewerth namen we afscheid van twee begeleiders. Hier kwamen twee nieuwe begeleiders voor terug. Dit is wennen voor zowel het team als voor de bewoners. Mooi om te zien hoe de begeleiders groeien in hun functie. Het ondersteunen en coachen van de bewoners op verschillende leefgebieden, zoals: wonen, werk en activiteiten, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, sociale relaties, financiën en zingeving.

Ook op de boerderij namen we afscheid. De oudere generatie maakte ruimte voor de jongere generatie, er kwam een nieuwe begeleider op de boerderij maar ook een nieuwe zorgmanager. Ook hier geldt dat er tijd nodig is om elkaar te leren kennen en aan elkaar te wennen. De zorg voor onze deelnemers en bewoners hebben hier niet onder geleden.

Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd. Er zijn door het personeel geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen. De rode draad van de jaargesprekken is de passie voor het werk, het zorgen voor een omgeving waar het welbevinden van de deelnemer zoveel mogelijk wordt gestimuleerd of in stand gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Personeel

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

	2022	niveau	start	eind	weken	uren/week	totaal uren	fte/jaar	
	Stagiair 1	hbo	jan	jun	24	8	192	0,10	
	Stagiair 2	hbo	jan	jun	24	8	192	0,10	
	Stagiair 3	mbo	jan	jun	24	16	384	0,21	
	Stagiair 4	hbo	jan	jun	24	16	384	0,21	
	Stagiair 5	mbo	jan	feb	8	16	128	0,07	

							1280	0,68	

Op Hoeve Paradij worden stagiairs als boventallig beschouwd, wat betekent dat ze niet als reguliere medewerkers worden ingezet en altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van een betaalde kracht werken. Elke stagiair krijgt twee begeleiders toegewezen die de verantwoordelijkheid dragen voor de opleiding van de stagiair op de werkplek, en deze begeleiding wordt uitgevoerd onder toezicht van de zorgboerin die een hbo-opleiding heeft gevolgd.

Op Hoeve Paradij wordt regelmatig overleg gevoerd met de stagebegeleiding van de opleiding van de stagiair om de voortgang te bespreken en te zorgen dat de stagiair voldoet aan de eisen van de opleiding. Ook worden examenonderdelen beoordeeld en afgesloten op Hoeve Paradij. Stagiairs krijgen de mogelijkheid om, onder toezicht van een ervaren begeleider, dezelfde taken uit te voeren als betaalde krachten. Dit gebeurt in overleg met de individuele stagiair en de betrokken school.

Kortom, Hoeve Paradij biedt stagiairs een professionele begeleiding en ondersteuning tijdens hun stageperiode en zorgt ervoor dat ze een leerzame en waardevolle ervaring opdoen in de zorgsector.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

31-12 2022	taakgebied	uren/wk	fte	
Vrijwilliger	1	moestuin	2	0,06
Vrijwilliger	2	moestuin	2	0,06
Vrijwilliger	3	onderhoud	3	0,08
Vrijwilliger	4	onderhoud	3	0,08
Vrijwilliger	5	onderhoud terrein	4	0,11
Vrijwilliger	6	Weekendhulp	4	0,11
Vrijwilliger	6	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	7	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	8	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	9	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	10	slaapwacht	8,5	0,24
Vrijwilliger	11	slaapwacht	8,5	0,24

			69	1,92

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten worden ingezet op de woonlocatie, zij zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers worden op beide locaties ingezet en zijn facilitair/ werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen. Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek. Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De begeleiders van Hoeve Paradij en Adewerth zijn ervaren en geschoold. Elke dag evalueren de begeleiders met elkaar hun handelen tijdens de begeleiding. Ook stagiairs krijgen hierin een rol. Door op deze manier met elkaar te reflecteren onderzoeken we onze manier van handelen en reageren naar onze deelnemers. We richten ons niet op de beperking maar op de deelnemer.

De samenwerking tussen stagiairs, vrijwilligers en begeleiders verloopt soepel. Er is een goede communicatie onderling en ieder is van waarde in zijn/haar rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom organiseren we maandelijks scholings- of intervisieavonden. Zowel voor begeleiders en stagiairs van de zorgboerderij, maar ook voor de woonvorm Adewerth. Onder leiding van een orthopedagoog is er een casusbespreking. Ook komt er een specifieke beperking aan de orde en wordt er besproken hoe hier mee om te gaan. Afgelopen jaar konden we 18 van de 24 scholingsavonden weer fysiek organiseren. Denk aan onderwerpen als onder andere: Psychische problematiek, hechtingsproblematiek, ADHD, ASS, Pubertijd, verstandelijke beperking.

Dit jaar konden we weer fysiek de BHV scholing volgen, voor de nieuwe begeleiders was er de basis cursus en voor de andere begeleiders de herhalingscursus BHV. Allen hebben deze met een voldoende afgerond.

Tot slot ondersteunen we financieel en in begeleiding twee personeelsleden die een HBO deeltijd opleiding volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom organiseren we maandelijks scholings- of intervisieavonden. Zowel voor begeleiders en stagiairs van de zorgboerderij, maar ook voor de woonvorm Adewerth. Onder leiding van een orthopedagoog is er een casusbespreking. Ook komt er een specifieke beperking aan de orde en wordt er besproken hoe hier mee om te gaan.

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2022 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV cursus te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding twee personeelsleden in een HBO deeltijd opleiding om hun diploma niveau te verhogen en te actualiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2022

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar geen veranderingen doorgevoerd. We merken dat de scholingsavonden bijdragen aan het vergaren en vergroten van de kennis over de voorkomende beperkingen. Deze scholingen brengen de kennis en kunde van de begeleiders naar een hoger niveau, wat helpt om nog beter maatwerk te kunnen leveren aan de deelnemers. Ook is het helpend voor begeleiders en stagiairs om met elkaar te kunnen reflecteren op hun handelen. Vaardigheden waarover onze begeleiders beschikken zijn onder andere: Empathie, duidelijke communicatie, het nemen van initiatieven waar nodig, doorzettingsvermogen, flexibiliteit. We willen dit jaar werken aan het gebruik maken van elkaars kwaliteiten. Dit gaan we doen door ons te verdiepen in de Belbin (team) rollen.

Daarnaast hebben we in de jaargesprekken gevraagd naar opleidingswensen, dit omdat we geloven dat een opleiding niet alleen een persoonlijke ontwikkeling teweeg brengt, maar dat input ook leerzaam kan zijn voor Hoeve Paradij. Er zijn twee personeelsleden die hebben aangegeven dit jaar wel te willen starten met een opleiding/ cursus. Namelijk de cursus "geef me de 5". Deze personeelsleden werken beide op de woonvorm en willen meer inzicht en praktische handvatten krijgen over het werken met mensen met autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Noodplan Hoeve Paradij

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar.

We voeren deze evaluatiegesprekken op basis van de zeven leefgebieden:

Wonen,

Werk en activiteiten,

Lichamelijke gezondheid,

Psychische gezondheid,

Sociale relaties,

Financien,

Zingeving.

We stellen samen met de deelnemer en/of bewoner doelen op en evalueren deze.

Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in ZilliZ beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende deelnemer.

We zijn tevreden over de behaalde doelen; ons basisdoel voor elke deelnemer (en bewoner) is de basisveiligheid. Pas wanneer iemand zich veilig voelt, is er ruimte voor ontwikkeling.

Dit krijgen we ook altijd terug uit evaluatie gesprekken. De deelnemer voelt zich veilig op de boerderij. We gaan pas over tot het opstellen van vervolgoelen, wanneer Hoeve Paradij, de deelnemer en ouders/verzorgers van mening zijn dat het een succes kan worden. Want, een ander belangrijk doel van Hoeve Paradij is leren op basis van succes ervaringen.

We proberen te werken met "korte lijntjes" met betrokkenen van een deelnemer/bewoner zodat we kunnen aansluiten bij de behoefte van de deelnemer/bewoner en wij maatwerk kunnen leveren.

Het effect van bovenstaande is, dat we kunnen zien dat in het afgelopen jaar de vraag naar plaats op de dagbesteding bij Hoeve Paradij

groeit, ook vanuit de gemeentes en scholen. We zijn tevreden, trots en dankbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken leveren altijd zinvolle informatie op. Door stil te staan bij de zeven leefgebieden krijg je vaak een goed beeld van hoe er aan de leerdoelen is gewerkt en wat eventuele nieuwe leerdoelen om tot ontwikkeling te komen, zouden kunnen zijn. Het is mooi om de tijd te kunnen nemen om onze bewoners en deelnemers te zien en te spreken. Om hun aan het woord te laten. Dit wordt zeer gewaardeerd door deelnemers, bewoners maar ook door hun naasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op Hoeve Paradij organiseren we 4 x per jaar een koffietafelgesprek. Onder leiding van de directie of zorgmanager wordt volgens een agenda het werken op Hoeve Paradij besproken. Er worden vragen gesteld als:

Wat vinden we goed aan Hoeve Paradij?

Waar zijn we blij mee?

Wat vinden we minder goed aan Hoeve Paradij?

Wat moet er meer/vaker gebeuren op Hoeve Paradij?

Zijn er nog andere punten die we nu nog willen bespreken?

Deelnemers geven aan dat ze zich fijn voelen op de boerderij! En dat er vaker pony activiteiten mogen zijn.

Daarnaast kon dit jaar onze jaarlijkse ParadijFamilie avond weer doorgaan. Onder het genot van een hapje en drankje kijken we samen met bewoners en deelnemers en hun familie terug op het afgelopen jaar. En presenteren we de plannen voor het komende jaar. Tijdens deze avond is er ruimte om verschillende perspectieven te verzamelen en ideeën te genereren.

Voor onze bewoners op Adewerth organiseren we 4 x per jaar een bewonersvergadering. Volgens een agenda zal onder leiding van de directie besproken worden hoe het wonen op Adewerth wordt ervaren. Denk aan gespreksonderwerpen als:

Wat vinden we goed aan Adewerth?

Waar zijn we blij mee?

Wat vinden we minder goed aan de woonvorm?

Waar zijn we niet blij mee?

Wat moet er minder of niet meer gebeuren op Adewerth?

Wat moet er meer of vaker gebeuren?

Zijn er nog andere punten die we nu willen bespreken?

Zijn er punten die we een andere keer willen bespreken?

Ook worden onze bewoners regelmatig uitgenodigd door de woonbegeleiders om mee te denken over de gang van zaken op Adewerth.

Een wederkerend onderwerp van gesprek zijn de gezamenlijke maaltijden. 14 bewoners, 14 verschillende smaken en wensen. Daarnaast zijn er bewoners met een specifiek dieet. Bewoners geven aan dat ze het fijn vinden dat ze kunnen meedenken over de het menu en houden rekening met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda koffietafelgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten op Hoeve paradij, zijn dat de deelnemers blij zijn met de dagbesteding op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten onderzoek doen.nl

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Net als voorgaande jaren hebben we een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd, met behulp van een tool van Onderzoekdoen.nl. We sturen dan online het verzoek aan deelnemers en bewoners om antwoord te geven op de volgende vragen/stellingen:

Hoeve Paradij:

1. Ik ga met plezier naar de boerderij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen nee en ja)

2. Het werken op de boerderij vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
3. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
4. De dieren vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
5. Bij andere deelnemers voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
6. Op de boerderij voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
7. Welk rapportcijfer zou je geven aan het werk op Hoeve Paradij (een cijfer van 1 t/m 10)
8. Wat wil je nog leren op de boerderij? (open vraag)
9. Wat mis je nog op de boerderij? (open vraag)
10. Wil je nog wat zeggen over het werk op Hoeve Paradij? (open vraag)

Adewerth:

1. Het wonen op Adewerth vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
2. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet goed en goed)
3. Mijn appartement vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet oké en oké)
4. Bij de andere bewoners voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
5. Op Adewerth voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
6. Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth (een cijfer van 1 t/m 10)
7. Wat wil je nog leren op de woonvorm? (open vraag)
8. Wat mis je nog op Adewerth? Heb je tips voor ons? (open vraag)
9. Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth? (open vraag)

De meting van het onderzoek heeft open gestaan van 1 november t/m 31 december.

Halverwege deze periode hebben we de bewoners en deelnemers een herinneringsmaill gestuurd, met het verzoek het onderzoek alsnog in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor Hoeve Paradij hebben we 43 vragenlijsten uitgezet .

geretourneerd: 22

Deelnemers zijn tevreden op de boerderij, ze genieten van de werkzaamheden en de dieren. Ze voelen zich veilig en vertrouwd. Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek zien wij geen aanleiding om ons beleid te herzien of aan te passen.

Voor Adewerth hebben we 14 vragenlijsten uitgezet.

geretourneerd: 12

Ook de bewoners van Adewerth zijn tevreden over het wonen op de woonvorm. Ook hier is de enquête positief ingevuld! Voor Adewerth zien wij ook geen aanleiding om ons beleid te herzien of aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

7-2-2022

Tijdens een activiteit met een pony (rijden), schrok de pony waardoor de deelnemer viel. De deelnemer had vervolgens wat last van haar rug.

Ze is vervolgens weer op de pony gestapt en heeft verder gereden. Later op de dag gaf ze aan toch teveel last te hebben van haar rug en is in overleg met de woonvorm waar ze woont richting huis gegaan.

02-3-2022

Bij het buitenzetten van de paarden viel de stagiair en kreeg een hoef tegen haar hoofd. Ze had last van haar hoofd. Vervolgens heeft haar vader haar opgehaald.

We hebben dit besproken in het team, was het een gevaarlijke situatie? Hadden we dit kunnen voorkomen? we hebben de conclusie getrokken dat het een ongeluk is geweest.

20-06-2022

Bij het oogsten van de sla sneed een deelnemer zich in zijn duim. We hebben de wond behandeld met een pleister. Bij het ophalen van de deelnemer hebben we het incident besproken met zijn ouders.

22-09-2022

Bij het voeren van de geiten deed een geit zijn kop omhoog en stootte hierbij tegen de kin van een deelnemer. Met als gevolg een tand door de lip. De deelnemer was hier zelf rustig onder en het bloeden was snel gestopt. Vervolgens is er telefonisch contact geweest met moeder. (vanwege leeftijd deelnemer)

25-10-2022

Een deelnemer pakte zonder overleg een mes om een stuk chocolade te snijden. vervolgens sneed hij zich zelf in zijn vinger. Deze wond kon worden behandeld met een pleister. Er is vervolgens met de deelnemer afgesproken dat hij niet zonder overleg een mes pakt.

07-10-2022

Tijdens het pauze moment kreeg 1 van de deelnemers een spontane bloedneus. Dit duurde best lang (20 minuten). Volgens deelnemer

gebeurt dit wel vaker. Deelnemer is volwassen en bekwaam. Verder geen actie ondernomen.

31-10-2022

Tijdens het afdrogen van de afwas, knapte het oortje van het kopje. Hierdoor kreeg de deelnemer een snee in haar hand. De wond kon worden behandeld met een pleister. Moeder gebeld om te vertellen dat deelnemer thuis zou komen met een pleister. (vanwege leeftijd deelnemer)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig geen "heftige" incidenten en/of ongevallen afgelopen jaar. Toch vinden we het belangrijk ongevallen te registreren en te bespreken. Soms kan dat leiden dat een andere werkwijze of aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4e koffietafelgesprek 22 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Aandacht voor jaarlijkse controle apparaten en machines 2022

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Begeleidingsplannen maken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

VOG's controleren op geldigheid en zo nodig nieuwe laten aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

dagelijks de zorgagenda met de dagplanning maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Afronding functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

De sluitingsdagen van de dagbesteding 2023 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Sluitingsdagen 2023 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Meldcode HG&K (Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bespreken met personeel)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Presentatie verzorgd door (interne) aandachtfunctionaris Veilig Thuis.

Tevredenheidsonderzoek 2022 voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2022 open zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2022 voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)

BHV-scholing organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)

3e koffietafelgesprek 21 september 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

3e koffietafelgesprek 21 september 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

3e koffietafelgesprek 21 september 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)

Veilig Incident Melden (VIM) bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)

Inventariseren en eventueel rapporteren aan de gemeente Westerkwartier van klachten in het afgelopen (jaar)kwartaal. Maak zo nodig gebruik van het format rapportage klachten: bijlage 9 van de Deelovereenkomst Wmo

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie later afgerond omdat de betreffende verantwoordelijke van de gemeente afwezig was.

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle noodplannen van zowel Hoeve Paradij als Adewerth zijn bijgewerkt.

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwsbrief (Uitnodiging OpenDag) verzonden naar 849 abonnees

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwsbrief uitgebracht naar ruim 800 abonnees

2e koffietafelgesprek 21 juni 2022

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Notulen opgeslagen

Stageplanning 2022 - 2023 maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nav de vernieuwde ontruimingsplannen weer een ontruimingsoefening gedaan. Dit verliep volgens plan.

Open Dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie volgt op 30-06-2022

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren (kernteam)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ivm veel ziekte/afmeldingen, besloten de scholing te verplaatsen.

Aandacht voor de PIR (Periodieke Inspectie Rolstoellift) 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

Noodplannen en ontruiming bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

Bijeenkomst ParadijFamilie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: notulen worden verwerkt in Zilliz

Aandacht voor jaarlijkse controle apparaten en machines 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Aandacht voor vernieuwing zoonosencertificaat 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: certificaat voor een jaar ontvangen

1e koffietafelgesprek 17 maart 2022

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 19-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: notulen zijn verwerkt

Inventariseren en eventueel rapporteren aan de gemeente Westerkwartier van klachten in het afgelopen (jaar)kwartaal. Maak zo nodig gebruik van het format rapportage klachten: bijlage 9 van de Deelovereenkomst Wmo

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen klachten hoeven rapporteren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2022

Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwsbrief nr. 25 verzonden naar 828 relaties

Inventarisatie medicatie deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Mail verzonden aan deelnemers met verzoek om medicatiepaspoort in te leveren.

Toetsing van de RI&E door arbeidsdeskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Scholing via Teams. Voornamelijk casusbesprekingen

Audit in combinatie met audit op Adewerth. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Uitgevoerd door Smeding

Controleren van blus- en brandbeveiligingsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door Smeding

Tevredenheidsonderzoek 2021 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Scholingsavond Hoeve Paradij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: via Teams

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-01-2022, 12:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

evalueren of en hoe onze werkwijze op Hoeve Paradij aanpast moet worden aan de eisen van het JIJ-kader 2021

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het JIJ-kader 2021 besproken in het kaderoverleg van 11 januari 2022. Geconcludeerd dat we voldoen aan de eisen en dat er hieruit geen aandachtspunten voor actie voortkomen.

Scholingsavond Hoeve Paradij 6 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De scholingsavond is niet doorgegaan i.v.m. corona

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Open Dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Noodplannen (Adewerth/Hoeve Paradij actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

persbericht open dag

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2023

Scholing omgaan registerplein organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Scholing Pubertijd + ongevallenregistratie

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Scholing Psychische Problematiek

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Stageplanning 2022 - 2023 maken

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Open dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2023

Koffietafelgesprek (inspraakmoment deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Bewonersvergadering (inspraakmoment bewoners) bespreken ontruimingsoefening)**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2023**Scholing ASS****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners)****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023**Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners) BBQ****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023**BBQ Adewerth (teambuilding)****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023**Koffietafelgesprek (inspraakmoment deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2023**Tevredenheidsonderzoek opzetten****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2023**Nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2023**Jaarlijks evalueren of en eventueel hoe onze werkwijze op Hoeve Paradij aanpast moet worden aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, nu het JIJ-kader 2021****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023

Verzamelen gegevens deelnemers en bewoners tbv jaarplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023

Scholing ADHD

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Jaargesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Sluitingsdagen 2024 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023

Tevredenheidsonderzoek sluiten en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023

Scholing Meldcode HG&K (Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Kadernmoment plannen tbv jaarplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Begeleidingsplannen controleren en afronden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Koffietafelgesprek (inspraakmoment deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Jaargesprekken afronden en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties interne actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Audit icm loc. Adewerth. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

meld de bedrijfsovername als deze gereed is. (zie 1.4 werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Open Dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Tevredenheidsonderzoek 2022 evalueren**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**4e koffietafelgesprek 22 december 2022****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**4e koffietafelgesprek 22 december 2022****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarlijks evalueren of en eventueel hoe onze werkwijze op Hoeve Paradij aanpast moet worden aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, nu het JIJ-kader 2021****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Aandacht voor vernieuwing zoonosencertificaat 2022****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Voor volgend jaarverslag; maak een concrete jaarduiding in het verslag en schrijf unieke verslagen met reflectie per locatie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Een nieuwe directie en een nieuwe zorgmanager. Een jaar van elkaar leren kennen, afstemmen en samenwerken. Dit gold ook voor het werken met het kwaliteitssysteem en het schrijven van een jaarplan. Terugkijkend zijn we trots op wat we met elkaar hebben bereikt en is het mooi om te ervaren dat we een goed team zijn. Hopelijk is dat terug te lezen in het jaarverslag.**4e koffietafelgesprek 22 december 2022****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in maart) bespreken we het 'Kwaliteitskader Adviesrichtlijn Zorgboerderijen'. We bezien of we er nog naar de geest van de richtlijn werken en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Tevredenheidsonderzoek 2022 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

opgeven 2 collega's opleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Aandacht voor vernieuwing zoonosencertificaat 2023

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

4e koffietafelgesprek 22 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Scholing Presentie theorie en oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Scholing gepresenteerd door collega (student HBO social Work)

Scholing Kernteam/Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Deel scholing gebruikt voor vormen van indicatie op de boerderij. door gebruik Belbin rollen, team analyse gemaakt.

Scholingsavonden Hoeve Paradij 2023 plannen.**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Paradij familie****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** 15 jaar Hoeve Paradij, afscheid Thea en Tinus**Koffietafelgesprek (inspraak deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deelnemers denken actief mee over het reilen en zeilen op de boerderij**Scholingsavonden Adewerth plannen (op basis van de leefgebieden)****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Nieuw: bewoners bespreking tijdens scholing op basis van de leefgebieden**Scholing Hechtingsproblematiek****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Betrokken orthopedagoog generalist presenteerde hechtingsproblematiek**Aandacht voor jaarlijkse controle apparaten en machines 2023** interne actie**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met het kwaliteitssysteem is nieuw voor de huidige directie en zorgmanager. Zeker halverwege het jaar 2022 toen we er echt zelf mee gingen werken, ging het niet altijd volgens plan (zijn de acties op tijd verwerkt? Is er voldoende toelichting gegeven?) Toch is de conclusie dat het een fijn systeem is, wat je helpt een helikopterview te houden over het bedrijf. Want je raakt snel verstrikt in de dagelijkse perikelen. (die minstens zo belangrijk zijn!)

Ook nu aan het einde van het jaar is het een helpend systeem om te terug te kijken en je bewust te zijn van de PDCA cirkel. Het maakt ons enthousiast voor het volgende jaar!

leerpunt: tijdig reageren op de melding van het kwaliteitssysteem en gebruik maken van de ruimte om aandachtspunten/toelichting te beschrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen.
- * We willen waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden beperken.
- * We willen werken aan verduurzaming van onze boerderij en woonvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * Borgen wat we hebben.
- * Nav de directiewisseling van 1 januari 2023 willen we het komende jaar werken aan het bestendigen van de huidige zorg die we bieden.
- * Onze doelgroep (en) zijn breed en divers. We willen een plek bieden aan iedereen die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Daarbij staat het versteken van eigenwaarde, het vergroten van zelfvertrouwen en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer en/of bewoner centraal.
- * we willen werken aan de professionalisering van onze begeleiders. Door het aanbieden van scholingen, intervisie en coaching on the job.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- * Borgen wat we hebben.
- * Nav de directiewisseling van 1 januari 2023 willen we het komende jaar werken aan het bestendigen van de huidige zorg die we bieden.
- * Onze doelgroep (en) zijn breed en divers. We willen een plek bieden aan iedereen die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Daarbij staat het versteken van eigenwaarde, het vergroten van zelfvertrouwen en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer en/of bewoner centraal.

Dit doen we door ons te richten op het onderkennen van problemen, het verhelderen van doelen, het uitvinden wat werkt. Er wordt niet gezocht naar wie of wat de problemen heeft veroorzaakt. In plaats daarvan helpt de oplossingsgerichte aanpak om wat eerder heeft gewerkt, opnieuw te benutten. Oplossingsgericht werken biedt perspectief, versterkt optimisme en leidt tot energie en zelfredzaamheid. Het is praktisch en stimuleert betrokkenheid en samenwerking waardoor resultaten vaak duurzaam zijn.

We richten ons op het belangrijk maken van de deelnemer/bewoner. We maken dat zichtbaar en benoemen het.

* We willen werken aan de professionalisering van onze begeleiders. Door het aanbieden van scholingen, intervisie en coaching on the job.

Onze begeleiders zullen dmv coaching on the job, een grotere rol gaan spelen in het evalueren van de zorg en het opstellen van een begeleidingsplan. Daarnaast zetten we in op meer input van ons personeel tijdens een scholing. Door zich bijvoorbeeld te specialiseren in een onderwerp en dit te presenteren aan je collega's. Ook gaan we dit jaar starten met een vorm van intervisie; wat is jouw rol in het team? hoe kun je gebruik maken van elkaars kwaliteiten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.4 • Resultaten onderzoek doen.nl

6.3 • Agenda koffietafelgesprek

5.3 • Noodplan Hoeve Paradij

6.1 • Evaluatieformulier

5.2 • Scholingsavonden Hoeve Paradij 2022

4.3 • Personeel

3.2 • Noodplan Hoeve Paradij