

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Hoeve Paradij

Hoeve Paradij

Locatienummer: 1189



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2023 van Hoeve Paradij. Een jaar dat ik teken stond van borgen en continueren. Een jaar waarin met elkaar (weer) gewerkt hebben aan een waardevolle, zinvolle dagbesteding creëren voor onze deelnemers`/bewoners.

Hoeve Paradij kiest voor zorg die zich richt op de deelnemer/bewoner met alle facetten van zijn of haar leven. Zo staat niet de beperking van de deelnemer/bewoner centraal maar komen vooral de mogelijkheden in beeld.

Door deze werkwijze en het steeds opnieuw zoeken naar "de lichtjes in de ogen van deze deelnemer/bewoner" zijn de mogelijkheden op Hoeve Paradij in de loop van de tijd sterk ontwikkeld.

Hoeve Paradij heeft veel in huis en gaat voortdurend voor het ontwikkelen van nieuwe mogelijkheden. Hoeve Paradij staat voor een brede aanpak van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Een prachtige luchtfoto van zorgboerderij Hoeve Paradij. Inclusief "De Hut 2.0".

Foto 2: De lammetjes in een bloeiende boomgaard.

Foto 3: Zinvolle dagbesteding; tot rust komen tijdens het vissen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat hebben we gedaan?

Wat is er gebeurd?

Wat hebben de deelnemers beleefd?

Hoeve Paradij bestaat 15 jaar! En dat hebben we gevierd. Tijdens de jaarlijkse "Paradij Familie Avond" namen we niet alleen afscheid van Thea en Tinus, maar hebben ook het jubileum gevierd met bewoners, deelnemers, familie en vrienden. Deze jaarlijkse (gezellige) avond gebruiken we om te ontmoeten, te reflecteren met elkaar en verwachtingen en wensen te bespreken.

Het thema "Hoeve Paradij 15 jaar" kwam ook terug tijdens onze jaarlijkse open dag. De open dag is een hoogtepunt op de boerderij. Het trekt altijd veel bezoekers. Een mooie kans om te beleven en te ervaren wat de combinatie van landbouw en zorg op Hoeve Paradij inhoudt. Dit jaar wilden we graag wat "extra's" doen door geld in te zamelen voor een goed doel. We kozen voor een (regionale) Non-profit organisatie die zich richt op het verlenen van hulp aan gemeenschappen in Tanzania, Roemenie en Albanie: Get 2 Give. Er werd een markt gerealiseerd op het erf van de boerderij tijdens de open dag waar Get 2 Give broodjes en ijsjes verkocht. Deelnemers van Hoeve Paradij verkochten onze eigen gemaakte en verbouwde producten. Het leverde een mooi bedrag op van €1339,39 voor het realiseren van een jongerenhuis in Albanie.

In 2023 konden we de nieuwe "hut" in gebruik nemen! Het kreeg de naam: "De Hut 2.0". Een stal met meer ruimte, licht en lucht wat zorgt draagt voor een overzichtelijke, veilige werkplek voor zowel onze deelnemers als begeleiders. De Hut biedt onder andere ruimte voor Doortje; een Kune Kune varken die in 2023 op Hoeve Paradij is komen wonen. Kune Kune varkens hebben een vriendelijk en volgzzaam karakter en zijn daarom erg geschikt om als "hulpdier" te fungeren bij ons op de zorgboerderij.

Nog meer dierennieuws in 2023. De friese stabij Sheltie werd 23 februari moeder van 7 prachtige pups! zo'n groot nest vraagt natuurlijk veel aandacht en verzorging. Dit was voor onze deelnemers een geweldige taak. Naast dat het veel werk is, geven vooral de jonge dieren er veel voor terug.

Voor Stichting Present Westerkwartier konden we samen met een "klusteam" van de boerderij een tuin klus doen in Ezinge. Vanwege gezondheidsproblemen kon mevrouw zelf haar tuin niet opruimen/oppakken en werd Hoeve Paradij benaderd door stichting Present. Stichting Present heeft als missie: "Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden". Het klusteam had een zinvolle dagbesteding en waren trots op het werk wat ze konden leveren. Mevrouw was ontroerd bij het zien van het resultaat. Ze kon weer veilig naar buiten en genieten van haar tuin! Een win-win situatie.

Voor NL doet, werd Hoeve Paradij benaderd door het voortgezet onderwijs Terra Oldekerk. Zij wilden graag met leerlingen uit klas 1 iets betekenen voor de zorgboerderij (en daarmee voor onze deelnemers). Op 16 maart kwam er een grote groep jongens en meisjes om samen de kas voorjaars klaar te maken. Uiteraard werd hun harde werken beloond met een lekker bolletje knakworst.

We kijken weer terug op een mooi jaar op de zorgboerderij. We hebben veel kunnen doen met en voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden het afgelopen jaar?

* Het in gebruik nemen van de Hut 2.0. Een prachtige nieuwe stal met meer ruimte, licht en lucht om met plezier belangrijk werk te kunnen doen op Zorgboerderij Hoeve Paradij.

* Naast het reguliere bezoek om de zes weken, komt de dierenarts 1x per jaar langs met een uitgebreide checklist. Dan wordt er op tal van punten beoordeeld hoe wij omgaan met de risico's van zoonosen. Zoonosen zijn infecties die van dieren op mensen kunnen worden overgedragen. Dit willen we natuurlijk voorkomen op Hoeve Paradij. Daar stoppen we veel tijd en werk in. Ook dit jaar werden we daarop gecontroleerd en kregen we ook weer een certificaat. Daarmee zijn we voor het 16e jaar op rij een "zoonosen-verantwoord" bedrijf.

* *Diverse andere externen bezochten onze boerderij: een landelijke politieke partij, bezoekers uit Roemenie en diverse scholen. We bieden graag de gelegenheid om te beleven en ervaren wat een dag op de zorgboerderij inhoudt. Naast de goed verzorgde dieren, gebouwen en ruimte geven, richten we ons op het belangrijk maken van de deelnemer. Dat laatste is een onderwerp waarover we konden vertellen en ideeën uitwisselen met elkaar.*

* Net als vorig jaar blijven we werken aan "verwijzen en samenwerken". Hoeve Paradij is onderdeel van zorg overleggen met verschillende disciplines. Zeker het samenwerken met gemeentes is daar een groot onderdeel van. Samen met consultants, arbeidsdeskundigen en contractmanagers gaan we op zoek naar de beste hulp/begeleiding voor onze deelnemers/bewoners.

* Hoeve Paradij is succesvol met het project "Jongleren". Jongeren die niet (meer) passen in het reguliere onderwijs kunnen zich bij ons verder ontwikkelen in de studio. Deze studio staat op de boerderij en is een onderdeel van de dagbesteding. Het aanbod hebben we afgelopen jaar verbreedt door het aanbieden/ maken van diploma's. Een student HBO social work sloot aan bij een "koffietafelgesprek" (inspraak moment voor onze deelnemers) Daaruit ving ze op dat er een deelnemer bescheiden vertelde over zijn werk in de studio. Dit beeld sloot aan bij haar observaties van haar dagelijkse werkzaamheden in de studio en andere activiteiten. Er werd drijfkracht gemist. Dit onderwerp werd besproken in een teamvergadering. Hoe kunnen we deze deelnemer in zijn kracht zetten en trots maken op wat hij allemaal bereikt? En hoe kunnen we dit breed inzetbaar maken voor andere deelnemers? Want voor iedereen geldt dat we graag aandacht hebben voor successen. Het gros van onze deelnemers heeft een laag zelfbeeld. Om te bouwen aan successen is, is het mooi om stil te staan bij de successen en deze te kunnen vieren. Het geeft een bevestiging en vertrouwen; ik kan het!

Vanuit hen kwam een gelijkgestemd beeld terug. Het team begeleiders wil ook graag aandacht hebben en stil staan bij de succeservaringen van de deelnemers. Om de eigenwaarde en het welbevinden te versterken. En te stimuleren dat de deelnemer trots mag zijn op wat hij kan, doet en bereikt. Wanneer deelnemers op school zitten(/zaten), krijgen ze daar vaak rapporten en/ of bijvoorbeeld een veterstrikdiploma. Dit doet vaak goed en maakt de persoon trots. We hebben dit nu breder kunnen trekken en zetten diploma's in voor vaardigheden/ activiteiten. En met behulp van een diploma stil te staan bij succeservaringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat Zoonosen
- diploma grasmaaien

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan continuering en borgen van de zorg voor onze deelnemers/bewoners, door weer volop gebruik te kunnen maken van onze uitgangspunten; de presentiegedachte en oplossingsgericht werken. Kenmerkend in de presentiegedachte is het scheppen van rechtvaardige en liefdevolle verhoudingen. We streven naar "er zijn met" en "er zijn voor".

Het oplossingsgericht werken biedt perspectief, versterkt optimisme en leidt tot energie en zelfredzaamheid.

Niet alleen draagt dit bij aan de gezondheid en welbevinden van onze deelnemers/bewoners, maar ook aan die van de medewerkers.

Samen met deelnemers/bewoners en medewerkers werken we elk jaar aan het bieden van goede zorg aan onze deelnemers, bewoners, dieren, boerderij en aan elkaar. We zijn trots op onze boerderij en op ons werk en dat hebben we afgelopen jaar weer laten we (o.a) zien door leuke activiteiten te organiseren en door het uitnodigen van externen. Met altijd in gedachte het een waardevolle dag voor onze deelnemers te maken.

Het resultaat wat we zien (en horen) zijn tevreden deelnemers. Ze ervaren een gevoel van waarde, trots en vergroten hun zelfvertrouwen.

Ook horen we in de jaargesprekken met de medewerkers terug dat ze blij zijn met hun werk. Het geeft voldoening, plezier en ook voor hen, een waardevolle dag.

Sinds de oprichting bestond de directie uit Tinus, Thea, Menko en Elsa Jongeling. Door het bereiken van hun AOW leeftijd zijn Tinus en Thea sinds 2021 niet meer woonachtig op het bedrijf en hebben ze gaandeweg hun taken overgedragen aan Menko, Elsa en het team.

In 2022 hebben zij al officieus afscheid genomen na het overdragen van hun taken. Per 1 januari werd de directie officieel bemand door Menko en Elsa Jongeling.

De zorgvisie, structuur en zorgaanbod bleef onveranderd. De aansturing van het team werd overgenomen door Menko en Elsa denk aan: jaargesprekken, begeleiding ziekteverzuim en andere voorkomende zaken.

De huidige directie kiest ervoor om het voeren van evaluatiegesprekken met bewoners en/of deelnemers meer te laten doen door het team van begeleiders. (voorheen was dit altijd in handen van de directie). We ervaren hierdoor meer eigenaarschap van begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoeve Paradij levert dagbesteding in "begeleiding groep". Deze groep bestaat uit 4 deelnemers en 1 begeleider. Door te begeleiden in kleine groepen kunnen we zorgen voor een veilige omgeving voor de deelnemers. De doelgroep van Hoeve Paradij is breed. We sluiten op voorhand niemand uit om in aanmerking te komen voor begeleiding op Hoeve Paradij. Alleen verslavingszorg doen we niet. Dit hangt samen met onze visie dat basisveiligheid van het grootste belang is voor de ontwikkeling van onze deelnemers. De groep deelnemers is heel divers; de deelnemers zijn ongeveer tussen de 8 en 80 jaar. Op de boerderij werken bijvoorbeeld mensen met ASS, NAH, LVB en psychische problematiek.

	Doelgroep	Begin 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
	Ass	16			12
	Gedrag (ADHD ed.)	4			7
	LVG	17			18
	Psychiatrisch	15			10
	NAH/Lichamelijk	2			2
	Sociale activering	3			2
	Totalen	57	0	0	51

Reden uitroom	
Naar VO	6
Toe aan een nieuwe stap	4
Verhuizing	1
Overig	4

Aantal deelnemers met budget vanuit	
Jeugdwet	19
Wmo	13
Wlz	17
n.v.t.	1

Hoeve Paradij bestaat uit zorgboerderij Hoeve Paradij waar we dagbesteding leveren. Daarnaast valt onder Hoeve Paradij ook de woonvorm Adewerth. Daar begeleiden/coachen we 14 bewoners bij het zelfstandig wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Net als 2022 zien we dat de tendens naar steeds jongere deelnemers zich voortzet. Vaak jongeren met een bepaalde mate van gedragsproblematiek. We werken met deze deelnemers vanaf het begin aan terugkeer naar een reguliere setting. We gaan er meestal vanuit dat dagbesteding op Hoeve Paradij van tijdelijke aard zal zijn. We boeken hier de meeste winst op het gebied van zelfredzaamheid, gedrag en participatie. Ook (het werken naar) het groepsgebeuren is voor deze deelnemers van groot belang.

Hoeve Paradij kiest voor zorg die zich richt op de deelnemer/bewoner met alle facetten van zijn of haar leven. Zo staat niet de beperking centraal, maar komen vooral de mogelijkheden in beeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook afgelopen jaar zijn er (kleine) wijzigingen geweest in personeel. We namen afscheid van twee begeleiders op de woonvorm Adewerth, maar ook op de boerderij vertrokken er twee begeleiders.

Op de woonvorm kwamen er twee nieuwe begeleiders en voor de boerderij werden er drie nieuwe begeleiders aangenomen. Niet alleen omdat de zorgvraag van de deelnemers op de boerderij groeit, wat steeds meer (administratieve) werkzaamheden vraagt. Maar ook omdat we de inzetbaarheid en flexibiliteit willen vergroten door personeel te kunnen uitwisselen tussen de boerderij en de woonvorm.

Met alle personeelsleden is een jaargesprek gevoerd. Hier kwam o.a het voorstel van het maken van diploma's ter sprake. Ook werd er gesproken over het eventueel te volgen opleidingen of cursussen. Verder is de rode draad van de jaargesprekken de passie voor het werk en het zorgen voor het welbevinden van onze deelnemers en bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er minder stagiaires werkzaam geweest op Hoeve Paradij. Dit ten gevolge van de wisselingen in personeel. We willen blijven zorgdragen voor structuur, duidelijkheid en basisveiligheid. Veel nieuwe gezichten zijn daarin niet helpend. Maar ook door het aanbod van stagiairs. Vanwege de kwetsbare doelgroep willen we op de boerderij graag stagiairs die minimaal een jaar blijven en minimaal in tweede jaar van de (zorg) opleiding zitten. Afgelopen jaar werden we vooral benaderd door stagiairs uit het eerste jaar. We kozen ervoor om dit jaar geen veranderingen te maken in dit beleid, ondanks het aanbod.

Wel waren er stagiairs voor de dieren zorg opleidingen.

Stagiairs worden op Hoeve Paradij als boventallig beschouwd. Ze krijgen twee begeleiders toegewezen die hen zal begeleiden tijdens de stageperiode. Regelmatig wordt er overleg gevoerd tussen de stagebegeleiding en de opleiding van de stagiair. Stagiairs krijgen de mogelijkheid om, onder toezicht van een ervaren begeleider dezelfde taken uit te voeren als de betaalde krachten.

Hoeve Paradij biedt professionele begeleiding en ondersteuning aan stagiairs tijdens hun stage periode en zorgt ervoor dat ze een leerzame en waardevolle ervaring opdoen op de zorg-landbouw.

	2023	niveau	start	eind	weken	uren/week	totaal uren	fte/jaar	
	Stagiair 1	HBO	jan	dec	52	31	1612	0,86	
	Stagiair 2	HBO	jan	dec	52	26	1352	0,72	
	Stagiair 3	MBO	jan	jun	24	8	192	0,10	
	Stagiair 4	MBO	jul	dec	24	8	192	0,10	
							3348	1,79	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers op Hoeve Paradij hebben geen taken in de begeleiding. De slaapwachten worden ingezet op de woonlocatie, zij zijn er om te slapen en te signaleren/alarmeren. De overige vrijwilligers worden op beide locaties ingezet en zijn facilitair/ werkvoorbereidend voor de zorg. Ze maken het mogelijk dat de begeleiders en deelnemers hun werk kunnen doen. Vrijwilligers vallen direct onder de directie. Allen hebben met regelmaat en minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek. Er zijn door vrijwilligers dit jaar geen suggesties gedaan voor structurele aanpassingen

	31-12 2023	taakgebied	uren/wk	fte	
Vrijwilliger	1	moestuin	2	2	0,06
Vrijwilliger	2	moestuin	2	2	0,06
Vrijwilliger	3	vervoer	2	2	0,06
Vrijwilliger	4	weekendhulp	4	4	0,11
Vrijwilliger	6	slaapwacht	8,5	8,5	0,24
Vrijwilliger	6	slaapwacht	8,5	8,5	0,24
Vrijwilliger	7	slaapwacht	8,5	8,5	0,24
Vrijwilliger	8	slaapwacht	8,5	8,5	0,24
Vrijwilliger	9	slaapwacht	8,5	8,5	0,24
Vrijwilliger	10	slaapwacht	8,5	8,5	0,24
Vrijwilliger	11	slaapwacht	8,5	8,5	0,24
				70	1,93

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De begeleiders van Hoeve Paradij en Adewerth zijn ervaren en geschoold. Elke dag evalueren de begeleiders met elkaar hun handelen tijdens de begeleiding. Ook stagiairs krijgen hierin een rol. Door op deze manier met elkaar te reflecteren onderzoeken we onze manier van handelen en reageren naar onze deelnemers. We richten ons niet op de beperking maar op de deelnemer. De samenwerking tussen stagiairs, vrijwilligers en begeleiders verloopt soepel. Er is een goede communicatie onderling en ieder is van waarde in zijn/haar rol.

Op Hoeve Paradij zijn alle medewerkers, stagiairs en vrijwilligers in het bezit van een geldig VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom organiseren we maandelijks scholings- of intervisieavonden. Zowel voor begeleiders en stagiairs van de zorgboerderij, maar ook voor de woonvorm Adewerth. Onder leiding van de bij ons aangesloten orthopedagoog generalist is er een casusbespreking. Ook komt er een specifieke beperking aan de orde en wordt er besproken hoe hier mee om te gaan. Denk aan onderwerpen als onder andere: Psychische problematiek, hechtingsproblematiek, ADHD, ASS, Pubertijd, verstandelijke beperking.

Daarnaast willen we werken aan kwaliteitsbevordering door het uitnodigen van interne en externe specialisten. We kregen een presentatie van een gedragswetenschapper en beleefden we als team een mooi "intervisie" avond onder begeleiding van een (team) coach.

Ook dit jaar organiseerden we weer de BHV scholing, voor de nieuwe begeleiders was er de basiscursus en voor de andere begeleiders de herhalingscursus BHV. Allen hebben deze met een voldoende afgrond.

Tot slot ondersteunen we financieel en in begeleiding twee personeelsleden die een HBO deeltijd opleiding volgen, beide inmiddels in hun tweede jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hoeve Paradij vindt het van belang dat kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Daarom organiseren we maandelijks scholings- of intervisieavonden. Zowel voor begeleiders en stagiairs van de zorgboerderij, maar ook voor de woonvorm Adewerth. Onder leiding van de bij ons aangesloten orthopedagoog generalist is er een casusbespreking. Ook komt er een specifieke beperking aan de orde en wordt er besproken hoe hier mee om te gaan.

Zoals elk kalenderjaar hebben we ons ook in 2023 tot doel gesteld elke begeleider via de inhouse BHV cursus te trainen en te diplomeren.

We ondersteunen financieel en in begeleiding twee personeelsleden in een HBO deeltijd opleiding om hun diploma niveau te verhogen en te actualiseren.

Medewerkers van Hoeve Paradij krijgen de mogelijkheid gebruik te maken van het aanbod van de Academie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsavonden Hoeve Paradij 2023

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We merken dat de scholingsavonden bijdragen aan het vergaren en vergroten van de kennis over de voorkomende beperkingen. Deze scholingen brengen de kennis en kunde van de begeleiders naar een hoger niveau, wat helpt om nog beter maatwerk te kunnen leveren aan de deelnemers. Ook is het helpend voor begeleiders en stagiairs om met elkaar te kunnen reflecteren op hun handelen. Vaardigheden waarover onze begeleiders beschikken zijn onder andere: Empathie, duidelijke communicatie, het nemen van initiatieven waar nodig, doorzettingsvermogen, flexibiliteit.

Afgelopen jaar hebben we de scholingen meer in samenwerking gedaan met medewerkers. Ook een stuk voorbereiding wordt er van hen verwacht. Medewerkers verdiepen zich in een bepaald onderwerp (beperking), vaak 1 die aansluit bij hun kwaliteit en bespreken dit voor met de aangesloten orthopedagoog generalist, vervolgens geven ze hierover een presentatie aan collega's. We zien dat het duidelijk maken van elkaars kwaliteiten ook helpt in het gebruik maken/ inzetten daarvan op de werkvloer.

Daarnaast hebben we in de jaargesprekken gevraagd weer naar opleidingswensen, dit omdat we geloven dat een opleiding niet alleen een persoonlijke ontwikkeling teweeg brengt, maar dat input ook leerzaam kan zijn voor Hoeve Paradij.

Afgelopen jaar zijn er medewerkers van de woonvorm naar de cursus "geef me de vijf" geweest. Vervolgens geven zij een terugkoppeling in een scholingsavond.

Voor komend jaar zijn er twee medewerkers (naast de medewerkers die de deeltijd opleiding social work volgen) die een cursus dag "geven van feedback" gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Noodplan Hoeve Paradij

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk. Minstens 1x per jaar, vaak 2x per jaar en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is. Gemiddeld wel ruim boven de twee evaluaties per jaar. We voeren deze evaluatiegesprekken op basis van de zeven leefgebieden: Wonen, Werk en activiteiten, Lichamelijke gezondheid, Psychische gezondheid, Sociale relaties, Financien, Zingeving.

We stellen samen met de deelnemer en/of bewoner doelen op en evalueren deze. Elk evaluatiegesprek levert een verslag op dat in ZilliZ beschikbaar is voor alle begeleiders. Daarnaast kan een evaluatiegesprek een aantal wijzigingen opleveren in het begeleidingsplan van de betreffende deelnemer. We zijn tevreden over de behaalde doelen; ons basisdoel voor elke deelnemer (en bewoner) is de basisveiligheid. Pas wanneer iemand zich veilig voelt, is er ruimte voor ontwikkeling. Dit krijgen we ook altijd terug uit evaluatie gesprekken. De deelnemer voelt zich veilig op de boerderij. We gaan pas over tot het opstellen van vervolgoelen, wanneer Hoeve Paradij, de deelnemer en ouders/verzorgers van mening zijn dat het een succes kan worden. Want, een ander belangrijk doel van Hoeve Paradij is leren op basis van succes ervaringen. We proberen te werken met "korte lijntjes" met betrokkenen van een deelnemer/bewoner zodat we kunnen aansluiten bij de behoefte van de deelnemer/bewoner en wij maatwerk kunnen leveren. Het effect van bovenstaande is, dat we kunnen zien dat in het afgelopen jaar de vraag naar plaats op de dagbesteding bij Hoeve Paradij weer is gegroeid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier
- Begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken leveren altijd zinvolle informatie op. Door stil te staan bij de zeven leefgebieden krijg je vaak een goed beeld van hoe er aan de leerdoelen is gewerkt en wat eventuele nieuwe leerdoelen om tot ontwikkeling te komen, zouden kunnen zijn. Het is mooi om de tijd te kunnen nemen om onze bewoners en deelnemers te zien en te spreken. Om hun aan het woord te laten. Dit wordt zeer gewaardeerd door deelnemers, bewoners maar ook door hun naasten.

Het afgelopen jaar worden deze evaluatiegesprekken vaker gevoerd door begeleiders. We zien dat dit persoonlijke groei geeft voor de medewerker, maar ook deelnemers/bewoners en hun familie vinden het fijn om te evalueren met begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op Hoeve Paradij organiseren we 4 x per jaar een koffietafelgesprek. Onder leiding van de directie of zorgmanager wordt volgens een agenda het werken op Hoeve Paradij besproken. Er worden vragen gesteld als:

Wat vinden we goed aan Hoeve Paradij? Waar zijn we blij mee? Wat vinden we minder goed aan Hoeve Paradij? Wat moet er meer/vaker gebeuren op Hoeve Paradij? Zijn er nog andere punten die we nu nog willen bespreken?

Deelnemers geven aan dat ze zich fijn voelen op de boerderij! Daarnaast geven deelnemers aan dat ze het fijn vinden dat er regelmatig uitjes worden georganiseerd. Het minst favouriete klusje blijft uitmesten. ;-)

Daarnaast kon dit jaar onze jaarlijkse ParadijFamilie avond weer doorgaan. Onder het genot van een hapje en drankje kijken we samen met bewoners en deelnemers en hun familie terug op het afgelopen jaar. En presenteren we de plannen voor het komende jaar. Tijdens deze avond is er ruimte om verschillende perspectieven te verzamelen en ideeën te genereren.

Voor onze bewoners op Adewerth organiseren we 4 x per jaar een bewonersvergadering. Volgens een agenda zal onder leiding van de directie besproken worden hoe het wonen op Adewerth wordt ervaren. Denk aan gespreksonderwerpen als: Wat vinden we goed aan Adewerth? Waar zijn we blij mee? Wat vinden we minder goed aan de woonvorm? Waar zijn we niet blij mee? Wat moet er minder of niet meer gebeuren op Adewerth? Wat moet er meer of vaker gebeuren? Zijn er nog andere punten die we nu willen bespreken? Zijn er punten die we een andere keer willen bespreken?

Ook worden onze bewoners regelmatig uitgenodigd door de woonbegeleiders om mee te denken over de gang van zaken op Adewerth. Een wederkerend onderwerp van gesprek zijn de gezamenlijke maaltijden. 14 bewoners, 14 verschillende smaken en wensen. Daarnaast zijn er bewoners met een specifiek dieet. Bewoners geven aan dat ze het fijn vinden dat ze kunnen meedenken over de het menu en houden rekening met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda koffietafelgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten voor de boerderij en voor de woonvorm zijn waardevol. We merken dat deelnemers en bewoners zich veilig voelen en kunnen zeggen wat ze willen. Daarnaast ervaren we ook dat deelnemers/bewoners en hun familie laagdrempelig contact zoeken naast de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten onderzoek doen.nl

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Net als voorgaande jaren hebben we een eigen tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd, met behulp van een tool van Onderzoekdoen.nl. We sturen dan online het verzoek aan deelnemers en bewoners om antwoord te geven op de volgende vragen/stellingen: Hoeve Paradij:

1. Ik ga met plezier naar de boerderij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen nee en ja)
2. Het werken op de boerderij vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
3. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
4. De dieren vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet leuk en leuk)
5. Bij andere deelnemers voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
6. Op de boerderij voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
7. Welk rapportcijfer zou je geven aan het werk op Hoeve Paradij (een cijfer van 1 t/m 10)
8. Wat wil je nog leren op de boerderij? (open vraag)
9. Wat mis je nog op de boerderij? (open vraag)
10. Wil je nog wat zeggen over het werk op Hoeve Paradij? (open vraag)

Van de 52 verstuurde vragenlijsten mochten we 37 reacties ontvangen.

Uit deze meting komen veel positieve reacties. Deelnemers genieten van de combinatie buiten werken (dieren/klussen/tuin) en binnen werken (creatief).

Adewerth:

1. Het wonen op Adewerth vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
2. De begeleiding vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet goed en goed)
3. Mijn appartement vind ik (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet oké en oké)
4. Bij de andere bewoners voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen niet prettig en prettig)
5. Op Adewerth voel ik mij (een cijfer van 1 t/m 10 tussen onveilig en veilig)
6. Welk rapportcijfer zou jij geven aan het wonen op Adewerth (een cijfer van 1 t/m 10)
7. Wat wil je nog leren op de woonvorm? (open vraag)
8. Wat mis je nog op Adewerth? Heb je tips voor ons? (open vraag)
9. Wil je nog wat zeggen over het wonen op Adewerth? (open vraag)

De meting van het onderzoek heeft open gestaan van 1 november t/m 31 december. Halverwege deze periode hebben we de bewoners en deelnemers een herinneringsmail gestuurd, met het verzoek het onderzoek alsnog in te vullen.

Voor de woonvorm verstuurden we 14 vragenlijsten. Allen kregen we terug.

Uit de metingen blijkt dat bewoners zich veilig en vertrouwd voelen op de woonvorm. Hier zijn we trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn tevreden op de boerderij, ze genieten van de werkzaamheden en de dieren. Ze voelen zich veilig en vertrouwd. Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek zien wij geen aanleiding om ons beleid te herzien of aan te passen.

Ook de bewoners van Adewerth zijn tevreden over het wonen op de woonvorm. Ook hier is de enquête positief ingevuld! Voor Adewerth zien wij ook geen aanleiding om ons beleid te herzien of aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

11-01-2023

Tijdens het pony rijden maakte de pony een huppeltje waardoor deelnemer uit balans raakte. Ze viel van de pony. Er was geen lichamelijk letsel. Hulp werd verleend door begeleider en zorgmanager. Moeder werd op de hoogte gebracht.

12-06-2023

Tijdens het pauze moment schonk een deelnemer heet water in haar thee mok. Er kwam wat heet water over haar duim. Eerste hulp werd verleend door begeleider en zorgmanager. vader heeft deelnemer opgehaald.

28-09-2023

Deelnemer wilde lepeltjes in de bestek lade leggen en sneed zich toen aan een mesje. Hulp verleend door begeleider. actie: mesjes liggen nu in andere lade.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig geen "heftige" incidenten en/of ongevallen afgelopen jaar. Toch vinden we het belangrijk ongevallen te registreren en te bespreken tijdens een scholingsavond. Soms kan dat leiden dat een andere werkwijze of aanpak.

Vanuit onze vertrouwenspersoon:

Beste mensen,

Mijnerzijds kan in het Jaarverslag van Hoeve Paradij over 2023 opgenomen worden dat ook in 2023 geen beroep gedaan is op de vertrouwenspersoon.

Dit mag uitgelegd worden als een compliment aan de medewerkers en het management.

Met hartelijke groet,

Theo Kuiper,

Vertrouwenspersoon

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2023
Actie afgerond op: 03-08-2023 (Afgerond)

Scholing ADHD

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Afronding zorgoverleggen en zorgevaluaties interne actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Jaargesprekken afronden en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Koffietafelgesprek (inspraakmoment deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Begeleidingsplannen controleren en afronden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Kadernoment plannen tbv jaarplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek sluiten en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Sluitingsdagen 2024 publiceren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Jaargesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Verzamelen gegevens deelnemers en bewoners tbv jaarplan 2023

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

BBQ Adewerth (teambuilding)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijks evalueren of en eventueel hoe onze werkwijze op Hoeve Paradij aanpast moet worden aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, nu het JIJ-kader 2021

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek openzetten

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Koffietafelgesprek (inspraakmoment deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bewonersbespreking (inspraakmoment bewoners) BBQ

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

Bewonersvergadering (inspraakmoment bewoners) bespreken ontruimingsoefening)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)

Open dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2023
Actie afgerond op: 18-06-2023 (Afgerond)

Stageplanning 2022 - 2023 maken

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)

Ontruiming oefenen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Scholing Pubertijd + ongevallenregistratie

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Scholing omgaan registerplein organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

persbericht open dag

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2023

Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)

Noodplannen (Adewerth/Hoeve Paradij actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

Open Dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

Aandacht voor jaarlijkse controle apparaten en machines 2023 interne actie

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

Aandacht voor vernieuwing zoonosencertificaat 2023

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)

nieuwsbrief uitbrengen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Actie afgerond op: 23-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

Scholing Hechtingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Betrokken orthopedagoog generalist presenteerde hechtingsproblematiek

Scholingsavonden Adewerth plannen (op basis van de leefgebieden)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw: bewoners bespreking tijdens scholing op basis van de leefgebieden

Koffietafelgesprek (inspraak deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers denken actief mee over het reilen en zeilen op de boerderij

Scholingsavonden Hoeve Paradij 2023 plannen.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

Scholing Kernteam/Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deel scholing gebruikt voor vormen van indicatie op de boerderij. door gebruik Belbin rollen, team analyse gemaakt.

Scholing Presentie theorie en oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Scholing gepresenteerd door collega (student HBO social Work)

Paradij familie

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: 15 jaar Hoeve Paradij, afscheid Thea en Tinus

4e koffietafelgesprek 22 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in maart) bespreken we het 'Kwaliteitskader Adviesrichtlijn Zorgboerderijen'. We bezien of we er nog naar de geest van de richtlijn werken en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2022 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag; maak een concrete jaarduiding in het verslag en schrijf unieke verslagen met reflectie per locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

4e koffietafelgesprek 22 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024

Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Een nieuwe directie en een nieuwe zorgmanager. Een jaar van elkaar leren kennen, afstemmen en samenwerken. Dit gold ook voor het werken met het kwaliteitssysteem en het schrijven van een jaarplan. Terugkijkend zijn we trots op wat we met elkaar hebben bereikt en is het mooi om te ervaren dat we een goed team zijn. Hopelijk is dat terug te lezen in het jaarverslag.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

opgeven 2 collega's opleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

meld de bedrijfsovername als deze gereed is. (zie 1.4 werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

4e koffietafelgesprek 22 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Open Dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Aandacht voor vernieuwing zoonosencertificaat 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijks evalueren of en eventueel hoe onze werkwijze op Hoeve Paradij aanpast moet worden aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, nu het JIJ-kader 2021

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2022 evalueren

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

4e koffietafelgesprek 22 december 2022

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 12-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholing Adewerth

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Scholing Pubertijd en ongevallenregistratie

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

Scholing Adewerth (ontruiming en noodplannen bespreken)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Scholing Psychische problematiek

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Scholing Adewerth (ongevallenregistratie)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024

Open Dag Hoeve Paradij

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2024

Bewonersvergadering (ontruiming)

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2024

Bewonersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024

Scholing ASS

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

BBQ Adewerth (samenkomen collega's, familie en bewoners)**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2024**Koffietafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2024**Tevredenheidsonderzoek starten****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024**Scholing Adewerth****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2024**Jaargesprekken plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024**Scholing ADHD****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**Verzamelen gegevens deelnemers en bewoners tbv jaarplan 2023****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024**Bewonersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2024**Scholing Adewerth****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2024

Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2024**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Tevredenheidsonderzoek reminder sturen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Start schrijven jaarplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Scholing Meldcode HG&K (Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bespreken met personeel****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Scholing LVB en Meldcode HG & K.****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Begeleidingsplannen controleren en afronden****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2024**koffietafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024**Verzoek om medicijnpaspoort en toestemming Beeld en geluid.****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2024**sluitingsdagen 2025 presenteren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**scholingsdata Hoeve Paradij presenteren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024

scholingsdata Adewerth presenteren**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Scholing Adewerth****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024**Zorgevaluaties afronden en nieuwe planning maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Audit icm loc. Adewerth. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025**Planning in agenda maandelijks Legionella meting****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025**Scholing presentietheorie en oplossingsgericht werken****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025**Paradij Familie (contact met deelnemers, bewoners en betrokkenen)****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025**Koffietafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025

Kernteam/Intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025**Bedrijfsnoodplan (en) aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025**Bewonersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2025**oefening ontruiming en noodplannen bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2025**Begeleidingsplannen controleren en afronden****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing ASS****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Open dag Hoeve Paradij****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing presentietheorie en oplossingsgericht werken****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Paradij Familie (contact met deelnemers, bewoners en betrokkenen)****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Vanwege prive omstandigheden kon de Paradij Familie avond niet doorgaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: geen zaken bijgesteld

Kernteam/Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Planning in agenda maandelijks Legionella meting

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bedrijfsnoodplan (en) aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bewonersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: notulen verwerkt in Zilliz

oefening ontruiming en noodplannen bespreken

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Scholing Adewerth

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: notulen verwerkt in Zilliz

Scholing hechtingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

"Het werken met het kwaliteitssysteem is nieuw voor de huidige directie en zorgmanager. Zeker halverwege het jaar 2022 toen we er echt zelf mee gingen werken, ging het niet altijd volgens plan (zijn de acties op tijd verwerkt? Is er voldoende toelichting gegeven?)

Toch is de conclusie dat het een fijn systeem is, wat je helpt een helicopterview te houden over het bedrijf. Want je raakt snel verstrikt in de dagelijkse perikelen. (die minstens zo belangrijk zijn!)

Ook nu aan het einde van het jaar is het een helpend systeem om te terug te kijken en je bewust te zijn van de PDCA cirkel. Het maakt ons enthousiast voor het volgende jaar!

leerpunt: tijdig reageren op de melding van het kwaliteitssysteem en gebruik maken van de ruimte om aandachtspunten/toelichting te beschrijven."

Bovenstaand is het stuk wat we beschreven over het jaar 2022. terugkijkend blijft het van toepassing voor het jaar 2023. Het is een mooi systeem, wat goed helpt om de PDCA cyclus te waarborgen. Toch blijft het een aandachtspunt er voldoende tijd en ruimte voor te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen.
- * We willen waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden beperken.
- * We willen werken aan verduurzaming van onze boerderij en woonvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * Onze doelgroep (en) zijn breed en divers. We willen een plek bieden aan iedereen die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Daarbij staat het versterken van eigenwaarde, het vergroten van zelfvertrouwen en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer en/of bewoner centraal.
- * We willen werken aan de professionalisering van onze begeleiders. Door het aanbieden van scholingen, intervisie en coaching on the job.
- * Borgen wat we hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

** Onze doelgroep (en) zijn breed en divers. We willen een plek bieden aan iedereen die ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Daarbij staat het versterken van eigenwaarde, het vergroten van zelfvertrouwen en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer en/of bewoner centraal.*

Dit doen we door ons te richten op het onderkennen van problemen, het verhelderen van doelen, het uitvinden wat werkt. Er wordt niet gezocht naar wie of wat de problemen heeft veroorzaakt. In plaats daarvan helpt de oplossingsgerichte aanpak om wat eerder heeft gewerkt, opnieuw te benutten. Oplossingsgericht werken biedt perspectief, versterkt optimisme en leidt tot energie en zelfredzaamheid. Het is praktisch en stimuleert betrokkenheid en samenwerking waardoor resultaten vaak duurzaam zijn. We richten ons op het belangrijk maken van de deelnemer/bewoner. We maken dat zichtbaar en benoemen het.

** We willen werken aan de professionalisering van onze begeleiders.*

Dit doen we door het aanbieden van scholingen, intervisie en coaching on the job.

Het "borgen wat we hebben" doen we door (net als eerdere jaren) scholingen aan te bieden, coachen on the job, in contact blijven met deelnemers, familie, gemeentes, hulpverleners etc. door bijvoorbeeld het plannen van MDO's en evaluaties. Ook de jaargesprekken met medewerkers zijn een mooi moment om te reflecteren.

acties:

Plannen scholingen 2024

Plannen jaargesprekken

Evaluaties plannen

Daarmee is het plan van aanpak voor de langere termijn ook vastgelegd. Elk jaar blijft "het borgen" ons grootste doel. Door terug te kijken met behulp van de kwaliteitsapp, stellen we (de korte termijn) doel eventueel bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2 • Scholingsavonden Hoeve Paradij 2023

- 5.3 • Noodplan Hoeve Paradij

- 6.1 • Evaluatieformulier
- Begeleidingsplan

- 3.2 • certificaat Zoonosen
- diploma grasmaaien

- 6.3 • Agenda koffietafelgesprek

- 6.4 • Resultaten onderzoek doen.nl