

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Hoeve Paradij (1189)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Hoeve Paradij (1189)**

**Adewerth (2336, sub.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02100902

Website: <http://www.hoeveparadij.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve Paradij

Registratienummer: 1189

Friesestraatweg 9, 9831 TB Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Adewerth

Registratienummer: 2336, sub.

Schoolstraat 9, 9831 RZ Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots presenteren wij het jaarverslag 2024 van Hoeve Paradij. Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het versterken en continueren van onze zorgvisie en dienstverlening. We hebben ons met toewijding ingezet om een betekenisvolle dagbesteding te creëren voor de deelnemers van Paradij en een veilige, warme woonomgeving te waarborgen voor de bewoners van Adewerth.

#### **Onze Visie in Praktijk**

De kern van onze benadering bij Hoeve Paradij is dat wij de mens in zijn geheel zien - niet slechts een diagnose of beperking. Door te focussen op talenten en mogelijkheden in plaats van op beperkingen, ontstaat er ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Onze medewerkers zoeken voortdurend naar wat onze deelnemers en bewoners inspireert en motiveert - wat wij liefdevol omschrijven als "het zoeken naar lichtjes in de ogen". Deze benadering heeft geleid tot een rijke verscheidenheid aan activiteiten en mogelijkheden binnen Hoeve Paradij.

#### **Innovatie en Ontwikkeling**

De kracht van Hoeve Paradij ligt in onze veelzijdigheid en het vermogen om ons aan te passen aan de behoeften van onze deelnemers en bewoners. We blijven continu nieuwe mogelijkheden verkennen om onze zorg te verrijken en te verdiepen, passend bij de individuele wensen en behoeften.

2024 was een jaar waarin we hebben gebouwd op onze sterke fundamenten, terwijl we tegelijkertijd vooruit hebben gekeken naar nieuwe kansen voor de toekomst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Terugblik op 2024

#### Open Dag

We kijken terug op een bijzonder succesvol jaar bij Hoeve Paradij, met als één van de hoogtepunten onze drukbezochte open dag. We verwelkomden bijna 800 enthousiaste bezoekers op Hoeve Paradij, mede door het prachtige weer. De opkomst overtrof al onze verwachtingen en zorgde voor een gezellige sfeer op het terrein. Jong en oud genoten van de vele activiteiten die we hadden georganiseerd. Bezoekers konden kennismaken met al onze dieren en verschillende activiteiten ondernemen. De ponyritjes waren een groot succes, waarbij kinderen stralend in het zadel zaten. Het springkussen zorgde de hele dag voor veel plezier bij de jongste bezoekers. Ons winkeltje, waar we eigen producten en handgemaakte items verkopen, was aan het einde van de dag volledig uitverkocht - een prachtig teken van de waardering voor het werk van onze deelnemers.

Dit jaar kozen we ervoor om Kids United te steunen als ons goede doel. Deze keuze was extra speciaal omdat twee van onze eigen deelnemers actief voetballen bij deze vereniging. Door verschillende sponsoractiviteiten tijdens de open dag hebben we maar liefst € 1156.68 kunnen ophalen voor dit mooie initiatief.

De open dag was niet alleen een succes voor onze bezoekers, maar betekende ook veel voor onze deelnemers. Ze konden met trots laten zien waar ze dagelijks mee bezig zijn en kregen veel complimenten van bezoekers. Dit heeft hun zelfvertrouwen een geweldige boost gegeven.

#### Toegewijde Zorg tijdens Blauwtong

Dit jaar stond in het teken van extra zorg voor onze schaapskudde vanwege de blauwtong-uitbraak. Onze deelnemers hebben zich hard in gezet voor het welzijn van de zieke schapen. Ze zorgden dagelijks voor extra vers hooi in de ruiven en brachten consequent schoon drinkwater, ook al hadden de schapen toegang tot slootwater. In het weiland werd een speciale schuilwagen geplaatst waar de schapen beschutting konden vinden. Door deze intensieve zorg en aandacht van onze deelnemers hebben we, ondanks de ernst van de situatie, het verlies kunnen beperken tot één schaap.

#### Succesvolle Doorstroom

Er zijn meerdere deelnemers uitgestroomd, maar één daarvan willen we in het bijzonder noemen. Met trots vertellen we over het succes van één van onze deelnemers die dit jaar is doorgestroomd naar het praktijkonderwijs. Hier zal hij vier dagen per week heen gaan om nog één dag per week op zijn vertrouwde plek op Hoeve Paradij te zijn en de overgang makkelijk te laten verlopen. Tijdens zijn tijd bij ons heeft hij enorme stappen gezet in zijn persoonlijke ontwikkeling en was hij klaar voor deze nieuwe uitdaging. Wat we zien is dat zo'n positieve uitstroom, motiverend werkt voor andere deelnemers. We maken dan ook een feestje van, als er weer iemand uitstroomt. Een van de andere uitstromende deelnemers is uitgestroomd, naar een beschutte werkplek. Ook dit was een bijzonder moment. Mooi dat hij toe was aan deze nieuwe stap.

Daarnaast zijn er door verschillende deelnemers diploma's behaald. Zo heeft iemand zijn VCA-diploma gehaald, is er een cursus bosmaaien afgerond en zijn er meerdere pietengymdiploma's behaald en zijn de cursussen zitmaaien en dierverzorging positief afgerond.

#### Professionele Erkenning

Een belangrijke mijlpaal dit jaar was het behalen van twee certificaten van de Gezondheidsdienst Dieren, in nauwe samenwerking met onze vaste dierenartspraktijk. Het keurmerk Zoönosen en de Chlamydia Check onderstrepen onze inzet voor diergezondheid en veiligheid op de boerderij. Deze certificeringen bevestigen dat we voldoen aan de hoogste standaarden voor dierenwelzijn en hygiëne.

#### Maatschappelijke Betrokkenheid

Ook dit jaar hebben we opnieuw fijn samengewerkt met Stichting Present. In verschillende projecten hebben onze deelnemers zich ingezet voor mensen die hulp nodig hadden bij het onderhoud van hun tuinen. Deze projecten waren niet alleen praktisch waardevol voor de ontvangers van de hulp, maar gaven onze deelnemers ook de kans om hun vaardigheden in te zetten voor anderen. Het was inspirerend om te zien hoe zij groeiden in hun rol als hulpverlener en hoe betekenisvol deze ervaringen voor alle betrokkenen waren.

#### Schommels op Adewerth

In 2024 zijn er twee schommels geplaatst bij woonvorm Adewerth: een nestschommel en een traditionele schommel. Deze ogenschijnlijk eenvoudige toevoeging heeft een verrassende impact gehad op het welzijn van onze bewoners. Vooral voor bewoners die het emotioneel moeilijk hadden, bleek het schommelen een natuurlijke manier om tot rust te komen. Het is mooi om te zien hoe deze laagdrempelige activiteit zoveel positieve effecten heeft op het dagelijks leven van onze bewoners. Een verrijking.

### **Eerste Koningsspelen**

Een ander hoogtepunt dit jaar was de organisatie van onze allereerste Koningsspelen op Hoeve Paradij. Deze vonden plaats op een dinsdagmiddag en alle deelnemers die aanwezig waren, wilden meedoen met het spelen van traditionele Nederlandse spelletjes. Het was leuk om te zien hoe enthousiast iedereen meedeed. Deze gezellige middag heeft niet alleen voor veel plezier gezorgd, maar heeft ook bijgedragen aan de onderlinge verbondenheid op onze zorgboerderij.

### **Inspectie**

Dit jaar ontvingen we ook de inspectie voor een kritische blik op onze zorgverlening. Hun bezoek heeft ons waardevolle inzichten opgeleverd om onze zorg verder te optimaliseren. We waarden hun constructieve houding en het meedenken in mogelijke verbeteringen. Naar aanleiding van hun aanbevelingen hebben we verschillende aspecten van onze zorgverlening verder aangescherpt. Deze continue verbetering past bij onze ambitie om de best mogelijke zorg te blijven bieden aan onze deelnemers.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Continuïteit als Fundament**

In 2024 hebben we bij Hoeve Paradij bewust ingezet op stabiliteit en continuïteit. In een sector die regelmatig onderhevig is aan veranderingen, hebben wij gekozen voor het borgen en versterken van onze bestaande dienstverlening. Dit betekent dat er geen significante wijzigingen hebben plaatsgevonden in ons zorgaanbod of de fysieke omgeving van zowel de dagbesteding als de woonvorm.

### **Zorgaanbod**

Ons zorgaanbod is in 2024 ongewijzigd gebleven. De bestaande activiteiten en begeleidingsvormen zijn gecontinueerd, waarbij de nadruk lag op het verfijnen en optimaliseren van de kwaliteit. Deze stabiliteit heeft onze deelnemers en bewoners de vertrouwde structuur geboden die voor velen van hen essentieel is voor hun welzijn en ontwikkeling.

### **Financiering**

De lonen voor het personeel zijn in anderhalf jaar met 15 % gestegen. Zo was er een verhoging op 1 juli 2023, 1 januari 2024 en 1 juli 2024. De zorgbudgetten zijn ook opgehoogd (ter vergelijking in januari met 4.95%), maar niet evenredig. Dit is best een uitdaging voor Hoeve Paradij en Zorgland in het algemeen.

### **Fysieke Omgeving**

De locaties van Hoeve Paradij en woonvorm Adewerth zijn in 2024 onveranderd gebleven. De vertrouwde omgeving van de boerderij en de woonvorm hebben hun waarde als stabiele, veilige en stimulerende plekken opnieuw bewezen. Het onderhoud en beheer van de locaties zijn volgens planning uitgevoerd, gericht op behoud van functionaliteit en huiselijkheid.

### **Kracht van Stabiliteit**

Hoewel er geen grote veranderingen hebben plaatsgevonden, beschouwen we 2024 niet als een statisch jaar. Juist binnen de kaders van het bestaande hebben we gewerkt aan verdieping en verfijning. Deze periode van stabiliteit heeft ons de gelegenheid gegeven om processen te optimaliseren, de teamdynamiek te versterken en de individuele begeleiding verder af te stemmen op de behoeften van onze deelnemers en bewoners.

De bewuste keuze voor continuïteit sluit aan bij onze overtuiging dat kwaliteitszorg gebaat is bij consistentie en betrouwbaarheid, waarbinnen ruimte blijft voor persoonlijke groei en ontwikkeling.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### **Een Jaar van Groei en Continuïteit**

Met tevredenheid kijken we terug op het jaar 2024. Een jaar waarin onze deelnemers belangwekkende persoonlijke ontwikkelingen hebben doorgemaakt en waarin we als organisatie verder zijn gegroeid in kwaliteit en professionaliteit.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het bestendigen en waarborgen van onze zorgverlening. De basisprincipes van de presentiegedachte ("er zijn met en er zijn voor") en het oplossingsgericht werken vormden hierbij onze leidraad. Deze benaderingswijze heeft opnieuw haar waarde bewezen door perspectief te bieden en bij te dragen aan de zelfredzaamheid van onze deelnemers en bewoners.

#### **Inspectiebezoek als Waardevol Reflectiemoment**

Een belangrijk moment in 2024 was het onaangekondigde bezoek van de inspectie. Als Hoeve Paradij staan we altijd open voor externe beoordeling, maar het onverwachte karakter van dit bezoek had begrijpelijkerwijs impact op zowel de bewoners van onze beschermde woonvorm Adewerth als op ons personeel.

Ondanks de initiële verrassing heeft dit inspectiebezoek zich ontwikkeld tot een waardevol reflectiemoment. Het heeft ons aangezet tot een kritische heroverweging van onze werkwijzen en processen, wat resulteerde in onder andere de volgende concrete verbeterinitiatieven:

- Aandacht tijdens scholing voor de Wet Zorg en Dwang
- Het opzetten van een cliëntenraad
- Verdieping van de scholing voor medewerkers op Adewerth
- Aanscherping van de risico-inventarisatie voor deelnemers en bewoners

Bijzonder waardevol was de erkenning in het inspectierapport voor de betrokkenheid van onze begeleiding en onze focus op de eigen regie van deelnemers en bewoners. Deze bevestiging van onze kernwaarden sterkt ons in de overtuiging dat we op de juiste weg zijn.

#### **Vooruitblik**

De inzichten en actiepunten die voortvloeiden uit het inspectiebezoek vormen een solide basis voor verdere kwaliteitsverbetering in het komende jaar. We zullen de ingezette verbetertrajecten voortzetten en ons blijven richten op het versterken van de autonomie en het welzijn van onze deelnemers en bewoners.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Hoeve Paradij

##### Overzicht deelnemers Hoeve Paradij

Doelgroep	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Ass	12	3	2	13
Gedrag (ADHD ed.)	7	3	1	9
LVG	18			18
Psychiatrisch	10	2	2	10
NAH/Lichamelijk	2			2
Sociale activering	2			2
<b>Totalen</b>	<b>51</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>54</b>

##### Reden van uitstroom

Naar VO	
Toe aan een nieuwe stap	2
Verhuizing	2
Overig	1

Hoeve Paradij levert dagbesteding in 'begeleiding groep'. Deze groep bestaat uit 4 deelnemers en 1 begeleider. Door te begeleiden in kleine groepen kunnen we zorgen voor een veilige omgeving voor de deelnemers. De doelgroep van Hoeve Paradij is breed. We sluiten op voorhand niemand uit om in aanmerking te komen voor begeleiding op Hoeve Paradij. Alleen verslavingszorg bieden wij niet. Dit hangt samen met onze visie dat basisveiligheid van het grootste belang is voor onze deelnemers, om tot ontwikkeling te komen. De groep deelnemers is heel divers: de deelnemers zijn tussen de 8 en 80 jaar oud. Op Hoeve Paradij werken bijvoorbeeld mensen met ASS, NAH, LVB en psychische problematiek.

Aantal deelnemers met budget vanuit	
Wmo	12
Wlz	16
jw	25
overig	1

#### Adewerth

Doelgroep	Begin 2023	Introom	Uitstroom	Eind 2023
ASS	3			3

<b>Lichamelijk</b>	1			1
<b>LVG</b>	7			7
<b>Psychiatrisch</b>	3			3
<b>Totalen</b>	14	0	0	14

Hoeve Paradij levert woonbegeleiding aan de de bewoners van 14 zorgappartementen in Adewerth. In de deelnemingscriteria staan een aantal spelregels die gelden voor (toekomstige) bewoners van Adewerth. De zorgappartementen in Adewerth zijn bedoeld voor mensen met een beperking aan wie 24-uurs coachende begeleiding wordt geboden. Een (potentiele) bewoner dient:

- minstens 18 jaar te zijn
- zelfstandig te zijn qua persoonlijke verzorging
- de maandelijkse huur te kunnen betalen -
- te beschikken over een toereikend zorgbudget
- niet verslaafd te zijn aan alcohol en/of drugs
- te passen bij de bestaande groep bewoners
- coachbaar te zijn
- emoties kunnen reguleren
- de anderen in Adewerth te respecteren
- altijd bereid zijn problematiek die ontstaat te helpen oplossen
- in staat zijn de eigen medicatie te beheren
- in overeenstemming te handelen met de geldende en bekende huisregels
- instructies van de begeleiding uit te voeren
- geen strafbare feiten te plegen
- zich niet bezig te houden met grensoverschrijdend gedrag
- geen vrijheidsbeperkende maatregelen nodig te hebben

Deze deelnemingscriteria gelden voor het binnenkomen van een nieuwe bewoner, maar ook tijdens de gehele looptijd van de met de bewoner afgelopen overeenkomst(en). Bewoners hebben budgetten vanuit WMO en WLZ.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### Hoeve Paradij

Een opvallende trend die zich ook in 2024 heeft doorgezet, is de gestage toename van het aantal jongere deelnemers binnen onze zorgverlening. Deze ontwikkeling, die we al enkele jaren waarnemen, vraagt om een specifieke aanpak en visie.

### Kenmerken en uitdagingen

De jongere deelnemers die bij Hoeve Paradij instromen, hebben veelal te maken met een bepaalde mate van gedragsproblematiek. Dit vraagt om een zorgvuldige begeleiding waarbij we rekening houden met hun specifieke behoeften en uitdagingen. De zorgboerderij biedt deze jongeren een gestructureerde en veilige omgeving waarin zij kunnen werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

### Tijdelijke aard en doelgerichte aanpak

Een belangrijk kenmerk van onze benadering voor deze doelgroep is dat we vanaf het begin duidelijk zijn over het tijdelijke karakter van hun verblijf bij Hoeve Paradij. Anders dan bij sommige andere deelnemers, werken we met deze jongeren doelgericht toe naar een terugkeer naar een reguliere setting, zoals onderwijs of werk.

Door deze intentie expliciet te maken en in het begeleidingsplan op te nemen, ontstaat er een duidelijk perspectief. We beschouwen de periode op Hoeve Paradij als een waardevol tussenstadium waarin jongeren kunnen groeien, vaardigheden kunnen ontwikkelen en aan zelfvertrouwen kunnen winnen.

### Maatwerk en toekomstperspectief

Hoewel we in de meeste gevallen uitgaan van een tijdelijk verblijf, blijven we oog houden voor de individuele situatie van elke jongere. Het tempo en de route naar re-integratie worden zorgvuldig afgestemd op de persoonlijke ontwikkeling en mogelijkheden.

De ervaring leert dat deze aanpak effectief is: jongeren profiteren van de heilzame werking van het werk op de boerderij, de omgang met dieren en de natuurlijke omgeving, terwijl ze tegelijkertijd worden voorbereid op een volgende stap in hun leven. Deze balans tussen een veilige haven bieden en voorbereiden op de toekomst blijft kenmerkend voor onze werkwijze met deze groeiende doelgroep.

### Adewerth

In 2024 zijn er op Adewerth geen mutaties geweest qua bewoners.

We zien geen reden tot beleidswijziging en zullen de woonzorg ongewijzigd continueren.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

### Algemeen

In 2024 zijn er meerdere mutaties geweest op personeelsgebied. Er is afscheid genomen van vijf medewerkers om verschillende redenen. Zo was er één medewerker die ontslag nam vanwege het starten van een HBO-opleiding. Er zijn vier nieuwe medewerkers aangenomen. Van deze vier was één persoon een oud-medewerker, één kwam via het netwerk binnen en twee waren in eerdere sollicitierondes al in beeld gekomen. Deze twee zijn actief benaderd of zij nog geïnteresseerd waren in een baan als begeleider op Hoeve Paradij.

Van de vijf medewerkers waarvan afscheid genomen is waren er vier werkzaam op Hoeve Paradij en één op Adewerth. Van de vier nieuwe medewerkers, werken er drie op Hoeve Paradij en één op Adewerth.

Alle medewerkers hebben een jaargesprek gehad. Tijdens deze gesprekken gaven enkele medewerkers aan graag scholing te willen volgen over bepaalde onderwerpen. Deze scholingswensen zijn geïnventariseerd en de scholing is daadwerkelijk gevolgd. Er zijn door de medewerkers geen suggesties gedaan voor algemene structurele aanpassingen.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op Hoeve Paradij vervullen vrijwilligers een essentiële ondersteunende rol binnen onze organisatie. Hoewel zij geen directe begeleidingstaken uitvoeren, zijn zij onmisbaar voor het soepel functioneren van zowel onze woonlocatie als dagbesteding.

Op onze woonlocatie worden vrijwilligers ingezet als slaapwachten. Zij zijn aanwezig tijdens de nachtelijke uren, waarbij hun primaire taak bestaat uit het signaleren van bijzonderheden en het alarmeren wanneer nodig. Deze rol biedt een belangrijke veiligheidsvoorziening voor onze bewoners.

De overige vrijwilligers zijn actief op beide locaties en vervullen voornamelijk facilitaire en werkvoorbereidende taken. Hun inzet creëert de randvoorwaarden waardoor begeleiders en deelnemers zich optimaal kunnen richten op hun kernactiviteiten. Door deze ondersteuning dragen zij indirect bij aan de kwaliteit van onze zorgverlening.

Alle vrijwilligers vallen rechtstreeks onder de verantwoordelijkheid van de directie, wat zorgt voor korte communicatielijnen en directe betrokkenheid. Met elke vrijwilliger wordt minstens eenmaal per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, waarin hun ervaringen, wensen en suggesties worden besproken. Uit deze gesprekken zijn in het afgelopen jaar geen voorstellen voor structurele aanpassingen naar voren gekomen, wat duidt op een goede afstemming tussen de verwachtingen en ervaringen van onze vrijwilligers.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De kwaliteit van onze zorgverlening op zowel Hoeve Paradij als Adewerth steunt in belangrijke mate op de inzet en vakkundigheid van ons begeleidingsteam. Met trots kunnen we stellen dat onze begeleiders niet alleen ervaren zijn, maar ook beschikken over de juiste scholing en een professionele werkhouding.

### **Dagelijkse reflectie als kwaliteitsinstrument**

Een onderscheidend kenmerk van onze werkwijze is de structurele aandacht voor reflectie. Aan het einde van elke werkdag komen de begeleiders samen om de dag te evalueren en kritisch terug te kijken op hun eigen handelen. Deze reflectiemomenten zijn waardevol omdat ze ons in staat stellen om:

- Van elkaar te leren door ervaringen te delen
- Consistent te blijven in onze begeleiding
- Tijdig bij te sturen waar nodig

Deze systematische reflectie draagt bij aan een continue verbetering van onze zorgkwaliteit en vormt een belangrijk onderdeel van onze professionele cultuur.

### **Samenwerking professionals en vrijwilligers**

De samenwerking tussen onze professionele begeleiders en vrijwilligers verloopt ook dit jaar weer bijzonder soepel. Kenmerkend voor deze samenwerking is de goede communicatie en het wederzijdse respect voor ieders rol en bijdrage. Vrijwilligers worden erkend als volwaardige leden van ons team, elk met hun eigen waardevolle inbreng in het geheel.

### **Veiligheid voorop**

Zoals vereist en vanzelfsprekend voor een zorgorganisatie, zijn alle medewerkers en vrijwilligers op Hoeve Paradij in het bezit van een geldig VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Dit onderstreept ons commitment aan een veilige omgeving voor al onze deelnemers en bewoners.

### **Arbeidsmarktuitdagingen**

Het afgelopen jaar heeft Hoeve Paradij de toenemende krapte op de arbeidsmarkt als een aanzienlijke uitdaging ervaren. Het vinden en behouden van gekwalificeerd personeel vraagt steeds meer aandacht en creativiteit van onze organisatie.

De unieke combinatie van zorg en landbouw die Hoeve Paradij kenmerkt, vereist medewerkers met een specifiek profiel. Onze begeleiders moeten niet alleen beschikken over brede zorgcompetenties om onze diverse doelgroep te kunnen ondersteunen, maar ook affiniteit hebben met de agrarische sector. Deze combinatie van kwaliteiten is schaars in de huidige arbeidsmarkt.

Onze cliënten vormen een diverse groep met uiteenlopende zorgvragen en problematiek. Dit vraagt om begeleiders die breed zijn opgeleid en flexibel kunnen inspelen op verschillende behoeften. Bovendien is een natuurlijke liefde voor zowel mens als dier onmisbaar in onze werkomgeving. De begeleider bij Hoeve Paradij moet zich even comfortabel voelen bij het ondersteunen van een cliënt als bij het verzorgen van onze dieren.

Deze specifieke eisen, gecombineerd met de algemene personeelstekorten in de zorgsector, maken het werven van nieuwe collega's tot een continue uitdaging. We onderzoeken daarom nieuwe wegen om potentiële medewerkers te bereiken en te enthousiasmeren voor het bijzondere werk op Hoeve Paradij. Tegelijkertijd investeren we extra in het behoud en de ontwikkeling van ons huidige team, om de stabiliteit en kwaliteit van onze zorg te waarborgen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Investeren in kennis en vaardigheden

Bij Hoeve Paradij en Adewerth hechten we groot belang aan de voortdurende professionele ontwikkeling van onze begeleiders. Een team met actuele kennis en vaardigheden is immers essentieel voor het bieden van kwalitatief hoogwaardige zorg. In 2024 hebben we onze inzet op dit gebied verder geïntensiveerd.

### Structurele scholingsavonden

Om de deskundigheid van onze medewerkers te bevorderen, organiseren we maandelijks gerichte scholingsavonden. Elk maand hebben de begeleiders van de woonvorm en de begeleiders van de dagbesteding een scholingsavond op de planning staan.

In 2024 hebben we een belangrijke stap gezet door ook op Adewerth scholingsbijeenkomsten te organiseren onder begeleiding van onze vaste orthopedagoog-generalist. Tijdens deze bijeenkomsten zijn diverse relevante onderwerpen behandeld:

#### Op Adewerth:

- Autisme
- Licht Verstandelijke Beperking (LVB)
- Rouw en verlies

#### Op Hoeve Paradij:

- Autisme
- Licht verstandelijke Beperking (LVB)
- Rouw en verlies
- Hechtingsproblematiek
- Psychiatrische problematiek
- ADHD
- Pubertijd

### Intervisie als continu leerproces

Naast de inhoudelijke kennisverdieping, staat op elke scholingsbijeenkomst ook intervisie op de agenda. Tijdens deze sessies creëren we een veilige omgeving waarin begeleiders met elkaar kunnen reflecteren op hun professionele handelen.

Op Hoeve Paradij is intervisie zelfs een dagelijks terugkerend ritueel. Aan het einde van iedere werkdag komen de begeleiders onder leiding van de directie samen om terug te blikken op de dag en hun handelen kritisch te evalueren. Deze structurele reflectiemomenten stellen ons in staat om waar nodig direct bij te sturen en onze werkwijze continu te optimaliseren.

### BHV en veiligheid

In oktober 2024 is er opnieuw een BHV-dag georganiseerd waarbij alle personeelsleden hun certificering hebben vernieuwd. Deze jaarlijkse training zorgt ervoor dat onze medewerkers adequaat kunnen handelen in noodsituaties, wat de veiligheid van zowel onze deelnemers als medewerkers waarborgt.

### Formele opleidingstrajecten

Naast deze interne scholing, stimuleren en faciliteren we ook formele opleidingstrajecten. Momenteel volgen twee van onze personeelsleden een hbo-opleiding Social Work, waarbij Hoeve Paradij de studiekosten volledig vergoedt. Beide medewerkers bevinden zich in het derde en tevens laatste jaar van hun studie.

Daarnaast hebben alle medewerkers een lezing over Geef me de vijf, gevolgd.

Twee medewerkers een feedback-training gevolgd, zij hebben wat zij geleerd hebben ook tijdens een scholingsavond gepresenteerd aan het team. Een andere medewerker heeft in 2024 de cursus systeemgericht werken gevolgd.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Scholing en Professionalisering

Bij Hoeve Paradij hechten wij grote waarde aan de voortdurende professionele ontwikkeling van onze medewerkers. De kwaliteit van onze zorg wordt immers direct beïnvloed door de kennis en vaardigheden van onze begeleiders. In 2024 hebben wij daarom diverse scholingsactiviteiten georganiseerd en gepland.

Maandelijks vinden er scholingsavonden plaats onder leiding van onze orthopedagoog generalist. Tijdens deze bijeenkomsten worden verschillende onderwerpen behandeld en worden praktijkcasussen besproken. Voor 2025 is het scholingsprogramma voor begeleiders van zowel de dagbesteding als de woonvorm grotendeels gelijkgetrokken, met uitzondering van het onderwerp pubertijd. Het curriculum is uitgebreid met belangrijke thema's zoals medicatie, Wet Zorg en Dwang, seksualiteit, en het voorkomen van en omgaan met agressie.

Om specifieke expertise binnen onze organisatie te versterken, volgt een van onze directieleden samen met een begeleider een specialistische cursus over de Wet Zorg en Dwang. Daarnaast zullen beide directieleden een medicatie-cursus volgen. Alle medewerkers nemen deel aan de BHV-cursus, zodat zij adequaat kunnen handelen in noodsituaties.

Naast deze interne scholing stimuleren wij onze medewerkers om gebruik te maken van het cursusaanbod van de Academie Landbouw en Zorg. Wij informeren hen regelmatig over de beschikbare mogelijkheden en moedigen hen aan om hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen via dit platform.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De maandelijks scholingsavonden hebben zich bewezen als waardevolle instrumenten voor de professionele groei van ons team. We zien dat deze bijeenkomsten significant bijdragen aan het vergaren en verdiepen van kennis over de diverse beperkingen waarmee onze cliënten leven. Door deze gerichte kennisverrijking bereiken onze begeleiders een hoger competentieniveau, wat zich direct vertaalt naar een verbeterde zorgkwaliteit. Het stelt hen in staat om nog gericht maatwerk te leveren dat optimaal aansluit bij de individuele behoeften van zowel onze deelnemers als bewoners. Een belangrijk neveneffect van deze scholingen is de ruimte die ontstaat voor collectieve reflectie. Begeleiders krijgen de gelegenheid om met collega's te reflecteren op hun professionele handelen, wat leidt tot waardevolle inzichten en verbeterde werkpraktijken.

De volgende vaardigheden vragen wij van onze begeleiders:

- Empathisch vermogen
- Heldere en effectieve communicatie
- Proactieve houding en initiatiefname
- Doorzettingsvermogen bij uitdagingen
- Flexibiliteit in denken en handelen

Deze combinatie van voortdurende professionele ontwikkeling en sterke persoonlijke competenties stelt ons team in staat om hoogwaardige, persoonsgerichte zorg te bieden binnen de bijzondere context van Hoeve Paradij.

Tijdens elk jaargesprek staat scholing op de agenda. Dit is het moment om met elkaar in gesprek te gaan over de scholingsbehoeften van de medewerkers van Hoeve Paradij. Dit zullen we blijven doen.

Daarnaast zijn we blij met de verdiepingsslag die we gemaakt hebben op het gebied van scholing.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op Hoeve Paradij vormen evaluatiegesprekken een essentieel onderdeel van onze zorgstructuur. Iedere deelnemer en/of bewoner heeft minimaal één evaluatiegesprek per jaar met de begeleiding en eventuele andere betrokkenen. In de praktijk zien we echter dat het gemiddelde aantal evaluatiegesprekken per persoon ruim boven de twee per jaar ligt. Voor deelnemers en bewoners met een Wlz-indicatie worden standaard minimaal twee evaluatiemomenten per jaar ingepland, en waar nodig of gewenst vinden er vaker gesprekken plaats.

De volgende leefgebieden vormen de basis van de evaluatiegesprekken:

- Wonen
- Werk en activiteiten
- Lichamelijke gezondheid
- Psychische gezondheid
- Sociale relaties
- Financiën
- Zingeving

Deze brede scope stelt ons in staat een compleet beeld te krijgen van het welzijn en de ontwikkeling van onze deelnemers en/of bewoners. Hierdoor kunnen we de begeleiding optimaal afstemmen op individuele behoeften.

Van elk evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt dat, na ondertekening door de deelnemer of bewoner, wordt opgenomen in het persoonlijke dossier in Zilliz. Dit digitale systeem zorgt ervoor dat alle betrokken begeleiders toegang hebben tot de actuele informatie en afspraken. Waar nodig leidt een evaluatiegesprek tot aanpassing van het begeleidingsplan, waardoor we flexibel kunnen inspelen op veranderende situaties of nieuwe doelen.

Een fundamenteel uitgangspunt in onze begeleiding is dat basisveiligheid de primaire voorwaarde is voor persoonlijke groei. In de evaluatiegesprekken besteden we hier dan ook uitgebreid aandacht aan. Pas wanneer een deelnemer of bewoner zich veilig voelt, is er ruimte voor het stellen van vervolgoelen.

Deze vervolgoelen worden altijd in samenspraak met de deelnemer of/of bewoner opgesteld. Ze zijn vaak kleinschalig en concreet, gericht op het creëren van succeservaringen. Deze positieve ervaringen vormen de basis voor verdere ontwikkeling en groei. Het leren op basis van succeservaringen is een kernprincipe in onze begeleidingsmethodiek.

Om optimaal maatwerk te kunnen leveren, werken we met korte communicatielijnen tussen alle betrokkenen. Deze directe en persoonlijke aanpak wordt door deelnemers, bewoners en hun netwerk zeer gewaardeerd.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we belangrijke vooruitgang geboekt in de uitvoering en organisatie van onze evaluatiegesprekken. Deze gesprekken, waarin we aan de hand van de zeven leefgebieden stilstaan bij de ontwikkeling van onze deelnemers en bewoners, zijn uitgegroeid tot waardevolle momenten van verbinding en inzicht.

### **Persoonlijke groei voor alle betrokkenen**

Een opvallende ontwikkeling is dat steeds meer evaluatiegesprekken worden gevoerd door de begeleiders zelf. Dit heeft een tweeledig positief effect: enerzijds ervaren begeleiders hierdoor persoonlijke groei in hun professionele ontwikkeling, anderzijds waarderen deelnemers en bewoners de directe evaluatie met hun vertrouwde begeleiders. De gesprekken bieden een uitgelezen kans om bewoners en deelnemers werkelijk te zien en te horen, en om begrip te krijgen van hun perspectieven en ervaringen. Ook naasten geven aan deze benadering zeer te waarderen.

### **Verbeterde planning en structuur**

Om het proces verder te optimaliseren, hebben we dit jaar overgeschakeld naar een nieuw Excel-format voor de planning. Hoewel de implementatie hiervan initieel tijd kostte, heeft het geleid tot een aanzienlijk verbeterd overzicht van alle geplande evaluatiegesprekken. Daarnaast hebben we de opvolging na evaluatiegesprekken gestructureerd, wat onder meer het proces van ondertekening door deelnemers en bewoners heeft vereenvoudigd. Daarnaast hebben we samen met de deelnemer en/of bewoner een risico-inventarisatie gemaakt. Deze zal elke evaluatie meegenomen worden en zo nodig aangepast worden.

### **Kijken naar successen en mogelijkheden**

Terugblikkend zijn we bijzonder tevreden over het huidige proces. De evaluatiegesprekken vormen een waardevol moment waarop we samen stilstaan bij behaalde successen, geleerde lessen en nieuwe mogelijkheden voor ontwikkeling. Door de focus op de zeven leefgebieden ontstaat een compleet beeld van de voortgang op leerdoelen en worden nieuwe ontwikkelingskansen zichtbaar. Voor het komende jaar blijven we inzetten op deze persoonlijke benadering, waarbij de evaluatiegesprekken niet alleen een formeel moment van verslaglegging zijn, maar vooral ook een betekenisvolle gelegenheid om samen vooruit te kijken.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Hoeve Paradij

#### Koffietafelgesprekken

Op Hoeve Paradij staat het welzijn van onze deelnemers centraal. Via de vier koffietafelgesprekken die we afgelopen jaar hebben georganiseerd, krijgen we waardevolle inzichten in hoe onze deelnemers hun tijd op de boerderij beleven en wat hun ideeën zijn voor de toekomst.

Uit de gesprekken komt duidelijk naar voren dat deelnemers zich prettig voelen op de boerderij. Vooral de diverse uitjes worden bijzonder gewaardeerd. Bezoeken aan onder andere de dierenwinkel, het bijwonen van een paardenwedstrijd en de speciale tocht naar Friesland om pompoenen te halen worden met enthousiasme genoemd als hoogtepunten.

De afwisseling in de dagelijkse werkzaamheden wordt door de deelnemers zeer op prijs gesteld. Hoewel sommige taken, zoals het uitmesten, als minder favoriet worden bestempeld, tonen de deelnemers begrip voor het feit dat deze activiteiten onlosmakelijk verbonden zijn met het dagelijkse werk op een boerderij.

Tijdens de koffietafelgesprekken hebben deelnemers ook hun ideeën voor de toekomst kenbaar gemaakt. Er bestaat een duidelijke behoefte aan nog meer uitjes, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan een dierenpark. Ook de wens om vaker te kunnen paardrijden is door meerdere deelnemers uitgesproken.

Een opvallende suggestie die naar voren kwam, was het houden van een alpaca op de boerderij.

De koffietafelgesprekken blijven een waardevol instrument om in contact te blijven met de belevingswereld van onze deelnemers. Voor het komende jaar zullen we deze gesprekken voortzetten. De duidelijke voorkeur voor een gevarieerd activiteitenprogramma zal een belangrijk uitgangspunt blijven bij het vormgeven van ons aanbod op Hoeve Paradij.

#### Paradijfamilie

Helaas is Paradijfamilie in 2024 niet doorgegaan, dit in verband met persoonlijke omstandigheden. Erg jammer, want het is altijd een mooi moment om iedereen die betrokken is bij Hoeve Paradij te zien en te spreken, ontwikkelingen te delen en elkaar te ontmoeten in een informele sfeer.

#### Adewerth

Op Adewerth zijn er drie bewonersvergaderingen geweest. Deze worden begeleid door de directie. Er komen verschillende praktisch zaken aan de orde, zoals: wanneer komt de tuinman weer langs, hoe gaat Sinterklaas dit jaar, er wordt een schommel geplaatst. Daarnaast kunnen de bewoners vragen stellen. Vragen die gesteld werden gaan bijvoorbeeld over sfeerverlichting rond kerst, of er een klok bij de ingang opgehangen kan worden. Het mooie aan deze vergadering is dat er vaak meteen actie ingezet kan worden: mankementen komen meteen op de kluslijst en er wordt veel duidelijkheid aan de bewoners gegeven.

Daarnaast is er besproken dat er een cliëntenraad opgezet gaat worden, waar zich meteen drie bewoners enthousiast op reageerden. Zij wilden graag onderdeel zijn van de cliëntenraad.

Naast de bewonersvergadering was er ook de jaarlijkse BBQ. Een moment waarop alle bewoners twee naasten mogen uitnodigen om met hen en alle begeleiders een fijne avond met elkaar te beleven. Bewoners zien altijd uit naar dit gezellige samenzijn.

In 2024 is de cliëntenraad samengesteld. Een onafhankelijke clientondersteuner begeleidt dit proces en zit de raad voor. Naast haar zijn er twee betrokken ouders bereid gevonden om deel uit te maken van de cliëntenraad en zijn er drie deelnemers en/of bewoners die deze taak op zich hebben genomen. In januari 2025 hebben zij hun eerste vergadering gehad.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten voor zowel de dagbesteding als de woonvorm ervaren we als waardevol. Deze momenten van dialoog vormen meer dan alleen formele bijeenkomsten; ze zijn uitgegroeid tot waardevolle gelegenheden waar echte verbinding ontstaat. Wat ons bijzonder verheugt, is de merkbare veiligheid die deelnemers en bewoners ervaren tijdens deze momenten. De openheid waarmee zij hun gedachten, wensen en eventuele zorgen delen, getuigt van een vertrouwensband die we zorgvuldig hebben opgebouwd. Deze veilige omgeving is een voorwaarde voor oprechte inspraak.

Een andere positieve ontwikkeling is dat we een toename zien in laagdrempelig contact buiten de formele inspraakmomenten. Zowel deelnemers en bewoners als hun familieleden weten ons steeds vaker te vinden voor vragen, suggesties of feedback.

Terugkijkend op het afgelopen jaar concluderen we dat de inspraakmomenten hun doel meer dan bereiken. Ze dragen bij aan het welzijn van onze deelnemers en bewoners door hen een stem te geven in zaken die hen direct aangaan. Tegelijkertijd vormen ze voor ons een waardevolle bron van informatie en inspiratie voor verbetering van onze dienstverlening.

Voor het komende jaar willen we deze positieve ontwikkeling voortzetten en waar mogelijk versterken. De combinatie van gestructureerde inspraakmomenten en informeel contact biedt een stevige basis voor onze cliëntgerichte aanpak, waarin ieders stem wordt gehoord en gewaardeerd.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Tevredenheidsonderzoek 2024 - Hoeve Paradij en Adewerth

In het laatste kwartaal van 2024 hebben wij een uitgebreid tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder zowel de deelnemers van Hoeve Paradij als de bewoners van Adewerth. Het onderzoek vond plaats tussen 15 oktober en 9 december 2024. De vragenlijsten kunnen online worden ingevuld via de website [onderzoekdoen.nl](https://onderzoekdoen.nl). Alle deelnemers en/of bewoners worden per mail uitgenodigd om mee te doen aan dit tevredenheidsonderzoek.

**Hoeve Paradij** Van de 47 uitgenodigde deelnemers hebben 23 mensen het onderzoek ingevuld. De resultaten tonen een hoge algemene tevredenheid met een gemiddeld rapportcijfer van 8,4. Bijzonder positief werden de dieren (8,9) en de sfeer op de boerderij (8,9) beoordeeld. Ook de begeleiding scoort uitstekend met een 8,5. Deelnemers geven aan met plezier naar de boerderij te gaan (8,5) en waarderen het werk dat ze er kunnen doen (8,2).

Als aandachtspunt komt naar voren dat sommige deelnemers de groepen soms als te druk ervaren en dat het zich op het gemak voelen bij andere deelnemers lager scoort (6,8). Deelnemers hebben diverse suggesties gedaan voor nieuwe activiteiten, waaronder ijsverkoop in de zomer, meer tuinwerk en extra ruimte voor de konijnen. Ook is er behoefte aan verschillende leermogelijkheden zoals paardrijden en omgang met honden.

**Adewerth** Bij Adewerth hebben 10 van de 14 bewoners deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 7 ook werkzaam zijn op Hoeve Paradij. De tevredenheid over het wonen is hoog met een gemiddeld cijfer van 8,1. De bewoners zijn zeer tevreden over hun appartement (8,6) en de begeleiding (8,6). Ook het gevoel van veiligheid en welzijn op Adewerth scoort goed (8,5).

Als verbeterpunten worden genoemd: meer gezamenlijke activiteiten, betere verlichting bij het pad, en de wens voor een gemeenschappelijke woonkamer.

**Conclusie** Zowel Hoeve Paradij als Adewerth worden door deelnemers en bewoners zeer positief beoordeeld. De combinatie van persoonlijke begeleiding, zinvolle dagbesteding en prettig wonen wordt sterk gewaardeerd. De concrete verbeterpunten die zijn aangedragen bieden goede aanknopingspunten voor verdere ontwikkeling van onze zorgverlening in 2025.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn tevreden op de boerderij. Ze genieten van de werkzaamheden en de dieren. Ze voelen zich veilig en vertrouwd. We nemen de aandachtspunten mee in de evaluatiegesprekken en zullen nog beter kijken naar de planning van de pauzes, waarbij sommige deelnemers aangaven de groep als groot te ervaren.

Ook de bewoners van Adewerth zijn tevreden over het wonen op de woonvorm. Ook hier is de enquête positief ingevuld. De ideeën die bewoners kenbaar hebben gemaakt, zijn besproken met de bewoners om te kijken of er mogelijkheden zijn om deze uit te voeren.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Hoeve Paradij

In het afgelopen jaar hebben er twee veiligheidsincidenten in de creatieve ruimtes plaatsgevonden die onze aandacht vragen voor verscherpte veiligheidsmaatregelen bij het gebruik van snijgereedschap.

Het eerste incident betrof een deelnemer die tijdens het knippen van stokjes met een snoeischaar zichzelf in de vinger verwondde. Een begeleider heeft direct eerste hulp verleend; een pleister was voldoende om de verwonding te verzorgen. Als directe maatregel is de snoeischaar ingenomen. De deelnemer kon de dag normaal voortzetten en afronden.

Het tweede incident vond plaats toen een deelnemer kaarsvet wilde wegsnijden. Hoewel de deelnemer hiervoor toestemming had gekregen, verplaatste hij zich zonder toezicht naar de keuken in plaats van in de kaarsenmakerij te blijven. Bij het gebruik van een aardappelschilmesje verwondde de deelnemer zich aan de binnenkant van de hand. De deelnemer meldde zich zelf voor een pleister. De ouders zijn bij het ophalen geïnformeerd over het voorval.

Naar aanleiding van deze incidenten zijn de volgende punten opnieuw onder de aandacht gebracht van de begeleiders:

- Verplichting om snijwerkzaamheden uitsluitend uit te voeren in de daarvoor bestemde werkruimte
- Continue nabijheid van begeleiding bij gebruik van gereedschap (zoals handschoenen)
- Er worden geen gewone messen meer gebruikt, maar deelnemers maken gebruik van kiddikutters (kindvriendelijke messen)

Conclusie en aanbevelingen: Beide incidenten tonen aan dat het essentieel is om constant alert te blijven op veiligheid, ook bij ogenschijnlijk eenvoudige handelingen. De nieuwe veiligheidsmaatregelen zijn erop gericht om soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen. Het blijft van belang om regelmatig de veiligheidsprotocollen te evalueren en waar nodig bij te stellen.

In het afgelopen jaar hebben er drie incidenten plaatsgevonden waarbij deelnemers in contact kwamen met dieren op de zorgboerderij. Hoewel alle incidenten zonder ernstige gevolgen zijn gebleven, hebben ze geleid tot belangrijke inzichten voor ons veiligheidsbeleid. De incidenten betroffen lichte bijtincidenten met respectievelijk een konijn, een cavia en een pony tijdens verzorgingsmomenten. In alle gevallen was er adequate begeleiding aanwezig en is er volgens protocol gehandeld met directe eerste hulp en informatieverstrekking aan ouders. De deelnemers konden na behandeling (of koelen, of een pleister) hun werkzaamheden hervatten.

Naar aanleiding van deze gebeurtenissen hebben we ons veiligheidsbeleid aangescherpt. Er is extra aandacht besteed aan het belang van veilige afstand houden, vooral tijdens voermomenten. Ook is het beleid rond de geschiktheid van dieren voor de zorgboerderij geëvalueerd. Dit heeft in één geval geleid tot het besluit om een pony, die niet geschikt bleek voor de zorgboerderij-setting, te herplaatsen.

Voor het komende jaar zetten we in op:

- Regelmatige evaluatie van de geschiktheid van onze dieren
- Waar nodig aanvullende beschermingsmiddelen tijdens verzorgingstaken
- Blijven benoemen richting de deelnemers dat ook lieve dieren kunnen bijten.

Deze maatregelen dragen bij aan onze continue inzet voor een veilige en leerzame omgeving voor onze deelnemers, waarbij het welzijn van zowel mens als dier voorop staat.

Een laatste ongeval was de volgende:

Een deelnemer vertoonde storend gedrag door herhaaldelijk op een waterfles te tikken. Ondanks meerdere acties van de begeleiding bleef dit gedrag aanhouden. De begeleider besloot hierop tot een individueel gesprek met de deelnemer en nam deze apart in het winkeltje. Deze interventie was bedoeld om het gedrag te bespreken. Tijdens het gesprek raakte de deelnemer gefrustreerd en begon met de kassa te spelen. Hierbij kreeg hij zijn vinger tussen de kassa-lade geklemd. De vinger is gekoeld. Na behandeling kon de deelnemer zijn werkzaamheden hervatten. Ouders zijn geïnformeerd over het voorval.

Conclusie: Als begeleider opnieuw bewust worden van het vroegtijdig signaleren van oplopende frustratie om incidenten in de toekomst te voorkomen.

#### **Adewerth**

Op Adewerth hebben er in 2024 geen ongevallen of bijna ongevallen plaats gevonden.

## **7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### **Hoeve Paradij**

Op Hoeve Paradij zijn in 2024 geen agressie-incidenten voorgevallen.

#### **Adewerth**

In 2024 hebben er bij Adewerth twee incidenten plaatsgevonden met betrekking tot agressie. Beide situaties betroffen dezelfde bewoner en vonden plaats met verschillende begeleiders.

#### **Eerste incident - Maart 2024**

Het eerste incident vond plaats in maart 2024. Bij het wakken van de bewoner voor haar dagbesteding liep de spanning hoog op. De begeleiding heeft een de-escalerende aanpak gehanteerd door de bewoner eerst 10 tot 15 minuten rust te geven, alvorens opnieuw contact te maken. Bij de tweede poging tot contact was de bewoner echter zeer geagiteerd en heeft zij de begeleider in het gezicht geslagen.

Na het incident is er een gesprek gevoerd waarin de grenzen opnieuw zijn besproken. De bewoner is tijdelijk bij haar ouders gaan verblijven. Er is direct collegiale ondersteuning geboden aan de betrokken medewerker en een directielid is ter plaatse gekomen voor verdere bijstand.

#### **Tweede incident - April 2024**

Het tweede incident ontstond toen de bewoner werd geconfronteerd met een geplande tandartsafspraken in haar agenda. Deze informatie leidde tot overprikkeling, mede doordat de bewoner de dag ervoor therapie had gehad. De situatie escaleerde waarbij de bewoner eerst met een banaan gooide en vervolgens een stoel op de grond gooide.

Na het incident heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de begeleider en de bewoner, waarin duidelijke grenzen zijn gesteld ten aanzien van agressief gedrag. De bewoner toonde hierin begrip voor de situatie. De directie is direct geïnformeerd en heeft ter plaatse ondersteuning en nazorg geboden aan de betrokken begeleider.

#### **Conclusie en maatregelen**

Deze gebeurtenissen hebben bevestigd dat Adewerth niet de meest passende woonvorm was voor deze bewoner. In samenwerking met de bewoner, haar ouders en haar netwerk van hulpverleners is gezocht naar een meer geschikte woonplek. Begin 2025 is een passende nieuwe woonplek gevonden, waarna de bewoner is verhuisd.

De incidenten hebben geleid tot:

- Directe actie van het management voor ondersteuning en nazorg
- Constructieve gesprekken met de bewoner over gedragsalternatieven
- Adequate inzet van tijdelijke alternatieve opvang bij ouders
- Een zorgvuldige zoektocht naar een meer passende woonvorm
- Een succesvolle doorplaatsing begin 2025

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren incidenten en/of ongevallen, maar gelukkig zonder blijvende schade. Toch vinden we het belangrijk om ongevallen te registreren en te bespreken tijdens een scholingsavond om er opnieuw naar te kijken. Soms kan dat leiden tot een andere werkwijze of aanpak. Zo is er onder andere nog meer aandacht voor nabijheid bij gebruik van gereedschap en blijft de begeleiding naar de deelnemers benoemen dat ook lieve dieren kunnen bijten.

Vanuit onze vertrouwenspersoon kwam het volgende bericht binnen:

Goedemiddag Elsa en Menko,

Ook in 2024 is geen beroep op de vertrouwenspersoon gedaan. Dat kan mooi in het jaarverslag vermeld worden. Complimenten!

Theo Kuiper, vertrouwenspersoon

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zorgevaluaties afronden en nieuwe planning maken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### Verzamelen gegevens deelnemers en bewoners tbv jaarplan 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)

**Stel m.b.t. alle deelnemers een persoonlijke risico inventarisatie op. Een viertal dossiers worden, met instemming, getoetst tijdens een aanvullende remote (via Teams) auditafpraak op maandag 23 december 2024, 11.00 uur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

**Het intake formulier dient zowel door of namens de deelnemer als de zorgboerderij te worden ondertekend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)

**Zorg er voor dat deelnemer-, zorg- en arbeidsovereenkomsten te allen tijde door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van de zorgboerderij worden ondertekend. Tevens, naast de handtekening, de naam van ondertekenaar leesbaar vermelden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemersovereenkomst is aangepast met bovenstaande onderdelen.

**Zorg voor (mail)bevestiging van verzekering tussenpersoon dat m.b.t. vervoermiddelen van de zorgboerderij dekking voor inzittendenverzekering v.w.b. de deelnemers geregeld is. Voeg bevestiging toe als bijlage aan de werkbeschrijving (par. 5.2.11.).**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)

**Zorg er voor dat m.b.t. de RI&E de rapportage en Plan van Aanpak als bijlagen aan de Werkbeschrijving worden toegevoegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)

#### **Scholing Adewerth**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)

**Vermeld Clientenraad vergaderdata 2025 en upload notulen van het laatst gehouden overleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)

**Stel protocol op m.b.t. achterwacht woonlocatie 2336 Adewerth.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Protocol is opgesteld, geplastificeerd en opgehangen op het kantoor in Adewerth.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek reminder sturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)

#### **Begeleidingsplannen controleren en afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)

#### **Verzoek om medicijnpaspoort en toestemming Beeld en geluid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)

#### **scholingsdata Hoeve Paradij presenteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)

#### **scholingsdata Adewerth presenteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)

#### **sluitingsdagen 2025 presenteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)

#### **koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 06-12-2024 (Afgerond)

#### **Scholing LVB en Meldcode HG & K.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)

**Scholing Adewerth**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2024 (Afgerond)

**Bewonersvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)

**Scholing Meldcode HG&K (Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bespreken met personeel)**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)

**Scholing ADHD**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)

**BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 24-10-2024 (Afgerond)

**Jaargesprekken plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)

**Scholing Adewerth**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)

**Koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 18-09-2024 (Afgerond)

**BBQ Adewerth (samenkomen collega's, familie en bewoners)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 14-09-2024 (Afgerond)

**Scholing ASS**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2024 (Afgerond)

**Bewonersvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2024 (Afgerond)

**Bewonersvergadering (ontruiming)**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)

**Open Dag Hoeve Paradij**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 22-06-2024 (Afgerond)

**Koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 15-03-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)

#### Scholing Adewerth (ongevallenregistratie)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)

#### Scholing Psychische problematiek

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)

#### Scholing Adewerth (ontruiming en noodplannen bespreken)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2024 (Afgerond)

#### Scholing Pubertijd en ongevallenregistratie

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de orthopedagoog een scholing gegeven over pubertijd. Ook het onderwerp ongevallenregistratie is behandeld.

#### Tevredenheidsonderzoek starten

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is opgestart en uitgevoerd.

#### Scholing Adewerth

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 25-04-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)

#### Scholing hechtingsproblematiek

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2024 (Afgerond)

#### oefening ontruiming en noodplannen bespreken

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)

#### Scholing Adewerth

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** notulen verwerkt in Zilliz

#### Bewonersvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** notulen verwerkt in Zilliz

#### Planning in agenda maandelijks Legionella meting

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 15-03-2024 (Afgerond)

#### Bedrijfsnoodplan (en) aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 15-03-2024 (Afgerond)

#### Koffietafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)

#### Kernteam/Intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)

#### Paradij Familie (contact met deelnemers, bewoners en betrokkenen)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege prive omstandigheden kon de Paradij Familie avond niet doorgaan.

#### Scholing presentietheorie en oplossingsgericht werken

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2024 (Afgerond)

#### Open dag Hoeve Paradij

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 05-01-2024 (Afgerond)

**Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** geen zaken bijgesteld

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

#### **Scholing ASS**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 04-01-2024 (Afgerond)

#### **Begeleidingsplannen controleren en afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** 03-01-2024 (Afgerond)

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **Scholing presentietheorie en oplossingsgericht werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

#### **Scholing Hoeve Paradij presentietheorie en oplossingsgericht werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

#### **Scholing Adewerth: presentietheorie en oplossingsgericht werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

#### **Aanpassen leerdoelen bewoners Adewerth nav inspectierapport**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

#### **Aanmelden BEM-training**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Bewonersvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Paradij Familie (contact met deelnemers, bewoners en betrokkenen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Jaarlijks (tijdens een kaderoverleg Hoeve Paradij in februari) bespreken we het 'Werkdocument model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo'. We bezien of we er nog aan voldoen en stellen zo nodig zaken bij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Kernteam/Intervisie en rapporteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Bedrijfsnoodplan (en) aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**oefening ontruiming en noodplannen bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholing Adewerth: intervisie en rapporteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Uitzetten werknemersvragenlijst RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholingsavond Hoeve Paradij hechtingsproblematiek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholingsavond Adewerth: medicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Kwaliteitsevaluatie kwartaal 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

**Richt in samenspraak / afstemming met Bezinn en IGJ het Intern toezicht in (voeg vereiste documenten volgens norm eis toe).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

**Scholingsavond Hoeve Paradij: medicatie en Wet Zorg en Dwang**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholing Adewerth (ontruiming en noodplannen bespreken) en Wet Zorg en Dwang**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Bewonersvergadering (ontruiming)**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholing Psychische problematiek**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Open Dag Hoeve Paradij**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholingsavond Adewerth: psychische problematiek**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Kwaliteitsevaluatie kwartaal 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

**Tevredenheidsonderzoek starten, neem in de meting vragen over de tevredenheid over de samenlevingsregels op**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

**Scholingsavond Hoeve Paradij: Gezond Werken en ongevallenregistratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**BBQ Adewerth (samenkomen collega's, familie en bewoners)**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholing Adewerth ongevallenregistratie en gezond werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Jaargesprekken inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Houdbaarheid VOG controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

**BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Bewonersvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholingsavond Hoeve Paradij: seksualiteit en voorkomen en omgaan met agressie**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

### **Kwaliteitsevaluatie kwartaal 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

### **Scholing Adewerth: seksualiteit en voorkomen van en omgaan met agressie**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

### **Scholing Meldcode HG&K (Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bespreken met personeel en LVB en ASS**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

### **Verwerken tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

### **Vermeld Cliëntenraad vergaderdata 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

### **Start schrijven jaarplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

### **Koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

### **Begeleidingsplannen controleren en afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Verzamelen gegevens deelnemers en bewoners tbv jaarplan 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**scholingsdata Adewerth presenteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**scholingsdata Hoeve Paradij presenteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Verzoek om medicijnpaspoort en toestemming Beeld en geluid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**sluitingsdagen 2026 presenteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Scholingsavond Adewerth: LVB, ASS en meldcode HG&K**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Vriendelijk verzoek in het Kwaliteitsjaarverslag 2025 te reflecteren op de afsluitbrief van de Inspectie opdat een effectiviteitscheck op de medio 2025 doorgevoerde verbeterpunten kan worden uitgevoerd (dit n.a.v. het Inspectierapport dd. oktober 2024).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

**Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

#### Kwaliteitsevaluatie kwartaal 4

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)

#### Planning in agenda maandelijks Legionella meting

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Adewerth (2336, sub.)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

#### Zorgevaluaties afronden en nieuwe planning maken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

#### Rond de audit (2 locaties, B, W) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-12-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Planning in agenda maandelijks Legionella meting

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Kwaliteitsapplicatie bewerken voor 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Audit Begeleiding en Wonen (twee locaties: 1189/Hoeve Paradij BW & 2336/Adewerth W) . Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Start schrijven jaarplan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**A. Het onlangs opgestelde protocol m.b.t. 'achterwacht woonlocatie 2336 Adewerth' is te summier: breid het protocol uit met duidelijke instructies zodat de achterwacht in verschillende mogelijk voorkomende situaties weet hoe te handelen richting de dienstdoende, op afstand beschikbare achterwacht zorgbegeleider en/of eerste hulp diensten. B. Functieprofiel / taakomschrijving vrijwilliger: beschrijf de competentie eisen die u stelt aan de vrijwilliger die als achterwacht op woonlocatie 2336 Adewerth ingepland kan worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-02-2025, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Het Klachtenreglement ontbreekt op uw pagina op zorgboeren.nl Vriendelijk verzoek dit toe te voegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Het klachtenreglement is toegevoegd op zorgboeren.nl

**Zorg voor geldige VOG van medewerkster R. Jongsma (zie overzicht in de werkbeschrijving).**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** De juiste datum van de VOG stond bij start werkzaamheden ipv bij datum afgifte VOG.

**U geeft aan dat in januari 2025 de eerste Cliëntenraad vergadering heeft plaats gevonden. Vriendelijk verzoek de notulen/verslag hiervan als bijlage aan paragraaf 4.7.2. van de werkbeschrijving toe te voegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** De notulen van de vergadering van de cliëntenraad zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Vriendelijk verzoek de recent aan de werkbeschrijving toegevoegde paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud te voorzien alsmede het verzoek de actuele versie van de Klachtenuitdeelbrief aan de werkbeschrijving (par. 5.2.6.) toe te voegen (zie de recent door het Kwaliteitsbureau hierover gecommuniceerde nieuwsbrieven 65 en 66).**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)  
Adewerth (2336, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Zowel 3.1.1 als 4.1.1 zijn afgerond. De klachtenuitdeelbrief is aangepast en geüpload.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Paradij (1189)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Algemene Bevindingen

Het kwaliteitssysteem heeft zich bewezen als een waardevol instrument voor het behouden van een helicopterview over de bedrijfsactiviteiten. In een omgeving waar de dagelijkse werkzaamheden snel alle aandacht kunnen opeisen, biedt het systeem structuur en overzicht. Het systeem fungeert als een anker dat ons helpt de lange-termijndoelstellingen en kwaliteitsstandaarden niet uit het oog te verliezen.

#### Reflectie Jaareinde

Aan het einde van het jaar heeft het kwaliteitssysteem bijzondere waarde getoond als reflectie-instrument. Het systematisch vastleggen van gegevens en gebeurtenissen gedurende het jaar maakte het mogelijk om een uitgebreid en objectief overzicht te krijgen van alle gerealiseerde activiteiten en behaalde resultaten. Deze reflectie heeft niet alleen geleid tot een gevoel van voldoening over de geleverde prestaties, maar heeft ook enthousiasme gecreëerd voor de uitdagingen van het komende jaar.

#### Leerpunten

De evaluatie heeft enkele belangrijke leerpunten aan het licht gebracht:

1. **Tijdigheid:** Het tijdig reageren op meldingen vanuit het kwaliteitssysteem verdient meer aandacht. Door alerter te zijn op deze signalen kan effectiever worden bijgestuurd waar nodig.
2. **Documentatie:** Er is behoefte aan meer diepgang bij het beschrijven van aandachtspunten en het toevoegen van toelichtingen. Uitgebreidere documentatie tijdens het jaar zal het eenvoudiger maken om het jaarverslag te schrijven.

#### Conclusie en Vooruitblik

Het kwaliteitssysteem heeft zijn waarde bewezen en zal in het komende jaar verder worden geoptimaliseerd. Door de leerpunten ter harte te nemen, verwachten we een nog effectiever gebruik van het systeem, wat zal bijdragen aan zowel de kwaliteitsborging als aan een efficiëntere jaarlijkse verslaglegging.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgbranche staat voor aanzienlijke financiële uitdagingen. We constateren dat de personeelskosten in anderhalf jaar met 15% zijn gestegen, terwijl de zorgbudgetten slechts een stijging van 4.95% laten zien. Dit vraagt om een doordachte aanpak voor de komende jaren om onze kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen zonder in financiële problemen te komen.

### Kerdoelstellingen 2025-2030

Voor de komende vijf jaar hebben we de volgende strategische doelstellingen geformuleerd:

#### 1. Continuïteit van Zorg

Onze primaire doelstelling blijft het garanderen van kwalitatief hoogwaardige zorg voor onze deelnemers en bewoners. We streven ernaar om, ondanks financiële uitdagingen, geen concessies te doen aan de kwaliteit en intensiteit van onze zorgverlening. Zo willen we blijven begeleiden in groepen van maximaal 4 deelnemers.

#### 2. Behoud van Veilige Omgeving

Het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving voor onze deelnemers en bewoners blijft een belangrijke pijler. De fysieke en emotionele veiligheid van de deelnemer en/of bewoners staan hierbij centraal.

#### 3. Koesteren van Kleinschaligheid

De kracht van Hoeve Paradij ligt in haar kleinschaligheid. Dit maakt persoonlijke aandacht en maatwerk mogelijk. We zullen de komende jaren bewaken dat groei of financiële druk niet ten koste gaat van dit essentiële kenmerk van onze zorgverlening.

#### 4. Kostenbeheersing

We zullen kritisch kijken naar alle aspecten van onze bedrijfsvoering om onnodige kosten te elimineren, zonder dat dit effect heeft op de kwaliteit van zorg. Dit betreft zowel materiële kosten als processen en werkwijzen die mogelijk efficiënter kunnen worden ingericht.

#### 5. Verduurzaming

Naast financiële duurzaamheid zullen we ook investeren in ecologische duurzaamheid. We onderzoeken mogelijkheden om onze locaties verder te verduurzamen, wat op termijn niet alleen milieuvriendelijker is, maar ook kan leiden tot lagere operationele kosten.

De uitdaging van de komende jaren zal zijn om de juiste balans te vinden tussen financiële gezondheid en het behoud van onze kernwaarden. Door proactief en innovatief te zijn, vertrouwen we erop dat we deze uitdaging succesvol kunnen aangaan.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Concrete Jaardoelstellingen

Op basis van onze doelstellingen voor de komende vijf jaar, hebben we voor het komende jaar de volgende doelstellingen:

#### 1. Kwaliteitsborging

Implementeren van alle verbeterpunten uit het inspectierapport zonder in te leveren op de persoonlijke benadering die kenmerkend is voor Hoeve Paradij.

#### 2. Continuering van de zorg

We willen de zorg die we leveren borgen en doorzetten.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### **1. Kwaliteitsborging:**

Prioriteren van verbeterpunten uit het inspectierapport en opstellen van een implementatieplan.

Intensiveren van scholing rondom de Wet Zorg en Dwang.

#### **2. Continuering van de zorg**

Gebruik maken van de oplossingsgerichte aanpak. Kijken naar wat eerder heeft gewerkt en dit benutten. Scholingsaanbod verdiepen.

Evaluaties houden met medewerkers en met deelnemers om scherp te blijven op hoe het gaat en wat er anders kan.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.