

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**d'Boerenkiel**

**d'Boerenkiel**

Locatienummer: 1193



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

d'Boerenkiel

Registratienummer: 1193

Zevenhuizerstraat 166a, 3751 LD Bunschoten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32122613

Website: <http://www.zorgboerderijenutrecht.nl>

### Locatiegegevens

d'Boerenkiel

Registratienummer: 1193

Zevenhuizerstraat 166 A, 3751 LD Bunschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar begon niet veel anders dan andere jaren. We verwelkomden een aantal nieuwe deelnemers, andere namen afscheid.

Toen kwam het coronavirus, van de ene op de andere dag konden we geen fysieke dagbesteding bieden aan onze mensen. Een heftige tijd voor ons allemaal. Er werden alternatieven uit de kast getrokken; video bellen, spelletje doen via de videoverbinding, dieren onderbrengen in de woonsituatie van de deelnemer, activiteiten op de stoep afleveren, filmpjes met een thema, enz.

Om het met één woord aan te duiden: Maatwerk.

Ondertussen werden ook de voorbereidingen getroffen voor het instromen van de deelnemers wanneer dat mogelijk was; looproutes, verschillende zithoeken creëren in de schuur, vervoer voorzien van (flexibele) plastic schermen, informatieborden schilderen en nog veel meer.

Alles om de veiligheid van onze mensen te kunnen waarborgen.

Eén voor één druppelden de deelnemers weer binnen, met elkaar doen we ons best om de maatregelen te volgen. Voor de een is dat makkelijker dan de ander, maar we helpen elkaar waar dat nodig is.

We zien er ook de voordelen van. Het pauzeren in kleinere groepjes zorgt voor meer persoonlijk contact, iedereen komt aan bod. Door de werkbespreking met elkaar te doen via de talky, is er nog wel verbondenheid.

Een jaar vol verrassingen, aanpassingen, etc. Leest u mee?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari:

Het jaar zijn we gestart met een grote opruiming in de schuur, gedeeltelijke herindeling, en met elkaar beslist wat nog meerwaarde heeft en wat niet.

We hebben koe Hilde verkocht, zij werd wat baldadig, waardoor de veiligheid van de deelnemers niet meer gewaarborgd was. We hebben daarvoor in de plaats een jong kalfje in bruikleen, die geven we met de deelnemers melk. Het contact tussen het kalfje Suze en de deelnemer nodigt uit tot extra zorgzaamheid.

Aan tafel zijn de emotiekaartjes in gebruik genomen. Deze zijn aangeschaft na een cursus in het afgelopen jaar, over emoties. De kaartjes worden behandeld in een kleinere groep, per week wisselt de dag, zodat er met zoveel mogelijk verschillende deelnemers over gepraat wordt. Dit zorgt voor verrassende gesprekken, het geeft ook meer inzicht in de emoties van henzelf en die van de ander.

Er is besloten te stoppen met de dagbesteding op zaterdag, bij de 'actie' is dit verder uitgewerkt.

Het Gentle Teaching thema deze maand was: Zorgzame gemeenschap. Met elkaar dachten we na over de inzet van elkaars talenten en brachten dit in de praktijk. Tijdens de teamvergadering maakten we tijd om verschillende casussen te bespreken.

Februari:

Deze begint stormachtig; storm Ciara, gevolgd door Dennis.

Bij code oranje passen we ons buitenprogramma aan. De dieren krijgen hun dagelijkse verzorging, maar extra schoonmaakklassen worden uitgesteld. Er worden binnenactiviteiten aangeboden, waaronder koekjes bakken.

Het maken ervan zorgt voor veel saamhorigheid, daarnaast smaakt het ook nog eens lekker bij de koffie!

Ook is het weer tijd voor een ontruimingsoefening. Iedereen deed serieus mee, binnen 1,5 minuut was het hele huis ontruimd. Nieuw in deze oefening was, dat één begeleiding zorg droeg voor twee mensen in een rolstoel. Eén rolstoelgebruiker kan zelfstandig rijden (elektrische rolstoel), de ander moest geduwd worden. Voor deze mensen hadden we een aparte uitgang. Dit bleek goed te werken.

Op 18 februari is er een deelnemersvergadering, deze wordt inhoudelijk besproken bij de acties.

De oude ratten zijn doodgegaan, omdat het een succes bleek bij de deelnemers, hebben we besloten om twee nieuwe ratten aan te schaffen; Pim en Stef. Wel wordt er gezocht naar een ander verblijf, zodat de dieren beter zichtbaar zijn en er meer mensen van kunnen genieten.

Het Gentle Teaching thema van deze maand is: Kunnen en aankunnen.

In de praktijk komen we veel situaties tegen waarbij iemand iets 'fysiek' kan, maar waarbij begeleiding zich afvraagt of die persoon het op dat moment ook emotioneel aankan. Dat is afhankelijk van hoe die deelnemer in zijn of haar vel zit.

Als er sprake is van zo'n situatie wordt deze met minimaal één andere begeleiding doorgenomen.

Maart:

Twee medewerkers gaan naar een Bijeenkomst over Huiselijk geweld, georganiseerd door de gemeente Bunschoten.

Hierbij kwamen zowel slachtoffer als dader aan het woord. Het was erg leerzaam, wat we hier uit oppakken is dat het belangrijk is om naar je onderbuikgevoel te luisteren. Door op kleine signalen te letten, deze na te gaan en te rapporteren, kun je het verloop na gaan en daarop actie ondernemen.

Het wordt lente! Er komen twee lammetjes logeren, Coen en Cees, wij mogen hen grootbrengen. Een week later komt er een derde lammetje bij; Coosje. We genieten er van om te de fles te geven en te knuffelen, zo leuk!

Het Coronavirus komt ook in Nederland, er worden extra schoonmaakmaatregelen genomen.

Al snel komen er extra richtlijnen van het RIVM, deze passen we toe.

De uitbraak van het virus en de snelle verspreiding in ons land vragem om moeilijke en ingrijpende beslissingen; we besluiten de boerderij te sluiten tot 6 april (dan worden er weer nieuwe maatregelen aangekondigd door het kabinet).

We bieden wel dagbesteding aan twee jongens, bij heen van hen hebben de ouders een vitaal beroep, de ander veroorzaakt problemen in de thuissituatie.

Alle werknemers verschijnen wel op de werkvloer, er wordt met elkaar nagedacht over alternatieve dagbesteding. Er worden kaartjes geschreven, een rooster gemaakt om iedereen te bellen, filmpjes gemaakt, activiteiten thuis gebracht, etc. Daarbij wordt ingespeeld op de persoonlijke behoeften. De één wordt bijvoorbeeld dagelijks gebeld of ontvangt dagelijks een filmpje, de ander wekelijks.

De activiteiten hielden onder andere in: schilderactiviteiten, kwastjes of lampionnen maken, sorteerklassen en verzorging van een konijn. De begeleiding leverde dan alle benodigde spullen aan, zodat de deelnemer thuis een activiteit had.

Samen met Boer & Zorg wordt gekeken naar deze alternatieven en hoe de financiën geregeld worden.

Ondertussen worden de gestarte bouwklussen afgerond door twee medewerkers; de schuilstal in de 'ponybak'.

Het Gentle Teaching thema blijft kunnen en aankunnen. Doordat we gesloten zijn en de dagbesteding op alternatieve wijze aanbieden is het ook belangrijk om na te gaan wat iemand wel of niet aankan. Bij de een is dat bijvoorbeeld videobellen, bij een ander kies je daar bewust niet voor. Iemand die thuis veel moeite heeft met zichzelf vermaken en dat niet aankan, bieden we een activiteit aan.

April:

De dagbesteding zet zich voort in alternatieve vorm. Er wordt goed nagedacht over de inhoud van de filmpjes, de bedoeling is om de ontvangers echt mee te nemen in het filmpje en mee te laten denken met dat wat er gefilmd wordt. We ontvangen positieve reacties, de filmpjes blijken meerwaarde te hebben.

De BHV, die deze maand gepland staat, wordt door middel van E-learning gevolgd door alle medewerkers met BHV. Deze dienst wordt aangeboden door Kompas Veiligheidsgroep. Zo is toch alle kennis herhaald en zijn alle certificaten behaald.

Alle ontwikkelingen rondom de Coronacrisis en de maatregelen worden goed gevolgd, de maatregelen worden verlengd voor 3 weken.

Onze drachtige geit had een zware bevalling; twee dode lammetjes, die klem zaten in het geboortekanaal. De dierenarts heeft haar geholpen en ook een zeer moeilijke operatie gedaan om haar baarmoeder te hechten. De operatie is geslaagd, de geit krabbelde met de medicatie weer op. De andere geit kreeg epileptische aanvallen, ook zij heeft medicatie gekregen en er is met de dierenarts overlegd welke maatregelen er genomen kunnen worden.

Ook is er een ander geitenhok gebouwd in de schuur, de hokken zijn zo gecreëerd dat er meer contact is tussen de deelnemers en de geiten, ook als ze de deelnemer niet in het hok durft/kan.

Als verrassing hebben we nog wel een caviajong, iets waar we niet op gerekend hebben.



Er wordt een extra editie van de nieuwsbrief gemaakt met puzzels, kleurplaat, foto's, nieuwtjes, etc. Dit om de deelnemers op de hoogte te houden van de veranderingen, hen er wel bij te betrekken en tegelijkertijd afleiding te bieden in deze vreemde tijd.

Het betrekken van de deelnemers doen we ook in het houden van een deelnemersvergadering op afstand. Zij mogen stemmen of er dwerggeiten komen en of de parelhoenders ingeruild worden voor pauwen. Bij beide opties is een korte uitleg gegeven. We hebben veel respons gekregen, de uitslag is ook weer gedeeld.

Pony Olga wordt gedekt door de hengst van buurman Jan, we hopen volgend jaar een lief veulentje te verwelkomen.

Er worden stappen ondernomen om voor te bereiden voor als de boerderij weer open kan voor onze deelnemers.

We schrijven een protocol, waarin te lezen is hoe wij de gezondheid van de mensen op de boerderij hopen te waarborgen. Deze wordt ook gedeeld met ouders, woonbegeleiding, etc.

Er worden borden gemaakt met tekst en picto's. Duidelijke kaders, wachtstoelen, etc. In eerste instantie wordt dit met stoepkrijt gedaan om eventuele aanpassingen te kunnen doen, werkt het goed, dan zal het met verf afgewerkt worden.

Deze veranderingen zijn vastgelegd op een filmpje. Eén voor de volwassenen en één voor de kinderen, aangezien zij beiden op een andere plek pauzeren. Het doel van dit filmpje is om de deelnemers voor te bereiden op de veranderingen in de hoop dat zij makkelijker de overgang maken.

Er wordt een plan gemaakt wie er als eerste kunnen starten. We beginnen met 1 á 2 deelnemers op een dag, kinderen en volwassenen op aparte dagen.

Op 30 april is de eerste deelnemer gestart, zij heeft vooraf het instructiefilmpje toegestuurd gekregen, om voor te bereiden op de veranderingen op de boerderij.

Deze tijd vraagt veel van iedereen, we houden ons daarom vast aan het Gentle Teaching thema 'kunnen en aankunnen'. Met name met de instroom is dit van groot belang, niet iedereen is nog op hetzelfde emotionele niveau als voor de lockdown. Iets wat hen begin van het jaar zelfstandig lukte, kan nu teveel zijn.

Mei:

Twee keer hebben twee medewerkers een regiobijeenkomst gevolgd, georganiseerd door Boer&Zorg. Deze bijeenkomsten werden gehouden via internetverbinding met beeld, als zorgboer kan je vrijblijvend aansluiten. Tijdens zo'n bijeenkomst worden de vragen van de verschillende zorgboeren besproken, belangrijke thema's zijn instroom deelnemers (zowel hoog als laag niveau), vervoer en meerkosten. Erg leerzaam en goed om er met elkaar over te praten, op die manier kan je van elkaar leren.

De RIVM maatregelen wat kinderen betreft wordt verruimd, op de boerderij spelen we daarop in. De kinderen stromen weer in. Ieder kind krijgt het instructiefilmpje vooraf doorgestuurd. Het is creatief begeleiden, en goed inspelen op wat kinderen aanbieden. We zetten elkaars zorgzaamheid in om zoveel mogelijk aan de RIVM maatregelen te kunnen voldoen.

De meeste woonvoorzieningen zijn nog gesloten, wel worden een aantal volwassenen die thuis wonen ook uitgenodigd om een dag of een aantal dagen te komen. We beginnen met een dag, dit wordt in overleg met deelnemer en woonvoorziening/achterban uitgebreid.

Met de 'thuisblijvers' blijven we in contact middels bellen, videogesprekken en filmpjes. Ook worden er activiteiten aan huis gebracht, als daar behoefte naar is.

De hoektanden van Max, een van de varkens, zijn erg gegroeid, waardoor er kans is dat hij anderen verwond (niet uit agressiviteit, maar doordat hij langs iemand schuurt met een tand. In overleg met de dierenarts hebben we er een stukje van af laten halen, zodat het weer veilig is voor mens en dier.

Ondertussen zijn de parelhoenders omgeruild voor 3 pauwen, dit kwam uit de deelnemersvergadering op afstand. Deze was 7 mei.

De twee dwerggeiten zijn 'besteld', het is wachten tot ze geboren worden.

Pony Olga is gedekt, we hopen op een veulentje volgend jaar. Spannend, dit hebben we nog niet eerder gehad.

Ook zijn er twee nieuwe kalfjes gekomen om de melk te kunnen geven. Er is een speciale kalverfles aangeschaft, omdat de deelnemers er dan meer contact mee hebben, dan wanneer we alleen de emmers gebruiken. De kalfjes zijn even heel ziek geweest, maar met hulp van de dierenarts zijn ze weer gezond.

Met het oog op de instroom van de deelnemers, hebben we ook deze maand het Gentle Teaching thema 'kunnen en aankunnen'. We zien dat het voor sommigen erg lastig is om die afstand te bewaren, een herinnering hieraan is dan nodig. Wel moet dit tactisch gebeuren om iemand niet te degraderen en het juist weerstand gaat oproepen.

Daarbij is het ook goed observeren wat iemand aan activiteiten aan kan, geef je ze veel keus daarin of baken je dat af? Wat iemand 'voor de Coronatijd' deed, kan nu emotioneel teveel worden. Deze afwegingen worden per persoon gemaakt, het is maatwerk voor iedereen.

Juni:

Juni begint met een aantal warme dagen. Omdat we zoveel mogelijk buiten zitten met de pauzes, nu wel plekjes gecreëerd in de schaduw. Na een aantal warme dagen volgen er weer een paar regenbuien, erg goed voor de tuin en de weides. Ook kunnen we het drinkwater voor de dieren nog steeds uit de regentonnen pakken.

Het weer wisselt erg, veel warme dagen, zelfs hitte, maar ook regenachtige dagen. Belangrijk was om de deelnemers hier goed in te begeleiden, ook toen het hitteprotocol in werking ging.

Er worden extra veiligheidsmaatregelen genomen, zoals het aanpassen van de auto's. Er worden plastic schermen gemaakt om de deelnemers veilig te vervoeren. Dit betekent wel dat we minder personen kunnen vervoeren. Dat wordt opgelost door de achterban in te schakelen waar mogelijk.

Ook worden er mondkapjes genaaid voor gebruik in de taxi's en op de boerderij bij bijv. toiletbezoeken.

En er zijn Safedi apparaatjes aangeschaft, voor mensen die het moeilijk vinden om in te schatten wat 1,5 meter is. Deze apparaatjes geven een licht- geluidssignaal wanneer er minder dan 1,5 meter afstand tussen twee apparaten zit.

De eerste week stromen er gelijk weer nieuwe deelnemers in, we kijken of het werkt als er deelnemers de hele week in stromen, dit past beter bij het emotionele vermogen van deze drie jongens. Met veel ondersteuning van de begeleiding is het mogelijk om toch de RIVM adviezen op te volgen.

Later stromen er meer deelnemers in, afhankelijk van wat bij de persoon past, komen zij gelijk de hele week, of wordt er begonnen met 1 of 2 dagdelen. Dit blijft steeds een afweging.

Nu er meer mensen instromen hebben we ook meer zitjes nodig, de schuur wordt daarom gereorganiseerd om een vierde en later ook een vijfde zitje te maken. We maken groepjes van maximaal 5 personen, inclusief begeleiding. Om toch volgens onze Gentle Teaching Methodiek te begeleiden, wordt er nagedacht over hoe we toch de verbinding kunnen houden tussen de groepjes, zonder dat er met veel samengeklit wordt. Hieruit komt dat we de werkbespreking wel in groepsverband gaan doen, maar dan via de talky, die elke begeleiding bij zich draagt.

Ook wordt er vooruit gekeken naar als het winter is, dan zal het in de schuur hoogstwaarschijnlijk te koud zijn. Er wordt nagedacht over een extra, verwarmde ruimte om te pauzeren.

Deze zal worden gebouwd in de open loods, en zal in de toekomst ook dienen als creatieve ruimte. Door de maatregelen kunnen er in de huidige creatieve ruimte minder mensen.

De eerste dwerggeit met haar dochter is gearriveerd, ze zijn erg toegankelijk voor de deelnemers, ook door hun kleine formaat.

In de tuin kan er veel geoogst worden, met name de aardbeien doen het erg goed. We zien veel voldoening bij de mensen die in de tuin werken.

Het Gentle Teaching thema is afspraken maken. Belangrijk bij het maken van een afspraak met een deelnemer is dat je als begeleiding bewust bent van het feit dat de begeleiding de afspraak zelf moet nakomen en de deelnemer er niet op 'afgerekend' wordt als het niet goed gaat. In de praktijk komt het voor dat er niets van zo'n afspraak terecht komt, dit is niet erg. Afspraken maken helpt wel bij een stukje 'bewustwording' van de deelnemer.

Juli:

Net als vorige maand hebben we warme dagen, maar ook regen. Er kan veel geoogst worden in de tuin, aardbeien, frambozen, bonen, etc. Tegelijkertijd groeit ook het onkruid hard, werk genoeg dus.

Alle deelnemers zijn weer terug, ook degenen die nog niet volledig kwamen, komen nu ook de dagen die ze voor de corona al kwamen.

Een van de deelnemers was in de coronatijd 10 jaar in dienst, toen hebben we een kaartje gestuurd. Op Woensdag 15 juli hebben we dit gevierd op de boerderij, met wat lekkers, een oorkonde en een aantal speeches.

Tijdens een rollenspel ging het over het onderwerp knuffelen. Veel mensen hebben behoefte aan het lichamelijk contact, maar door de coronamaatregelen is dit lastig in te vullen. We bedenken met elkaar een alternatief. Dit blijkt echt persoonsgebonden te zijn, maar ook afhankelijk van de situatie. We maken hier persoonlijke afspraken over. Ook de dieren spelen een grote rol hierbij. Er zijn er een aantal die de 'gewoonlijke' knuffels van begeleiding kunnen compenseren met dierenknuffels, al geldt dit niet voor iedereen.

Er zijn daarom wel jonge konijntjes gekomen, om extra knuffeldieren te hebben. Ook in de pauzes.

Helaas moesten we één van onze geiten laten inslapen, er is een aantal weken veel gedokterd met de dierenarts, maar helaas werd zij niet beter.

De bouw van de extra ruimte is gestart, ondertussen is de ruimte nog meer uitgebreid, dit betekende wel een reorganisatie van de open loods. Er staan nu meer bouwmaterialen, bussen en gereedschappen (met snoeren) op het erf. Belangrijk is om de deelnemers hierin goed te begeleiden wat betreft hun veiligheid. In een aantal weken staat er een mooie gebouw. In september zal er een verwarmingssysteem aangelegd worden. Om de achterban op de hoogte te houden is er een korte nieuwsbrief verspreid.

Het schilderen van het gebouw wordt door onszelf gedaan.

Ook deze maand was het thema afspraken maken. Met het oog op de persoonlijke afspraken wat betreft knuffelen, maar ook omdat we er nog veel mogelijkheden in zagen, toen we eenmaal ontdekten wat het nu eigenlijk inhield. Met de teamvergaderingen bespreken we dan een aantal praktijkvoorbeelden om hier vervolgens in de praktijk mee verder te gaan.

Augustus:

Augustus is een hele hete maand, een hittegolf die maar liefst 12 dagen duurt. Er wordt besloten dat de dieren alleen voorzien worden van hun voer en vers water. Het schoonmaakwerk wordt 's avonds gedaan door de zorgboer en -boerin. Waar mogelijk is worden de dieren meegenomen naar een koele ruimte om hen toch te kunnen knuffelen en borstelen.

Vanaf 11 uur (na de koffiepauze) wordt er niet meer buiten gewerkt, ook de werkzaamheden in de tuin worden dan verschoven naar de volgende dag.

Er wordt gezorgd voor extra drinken, 's middags eten we een ijsje. Voor degenen die het fijn vinden, zijn er natte doeken om in de nek te leggen.

Buiten de hete dagen om wordt er wel zoveel mogelijk buiten gewerkt. Een aantal werkbanken uit de schuur staan op wielen, deze worden naar buiten gereden.

Ook is er voor de eerste keer weer paardgereden na de corona. Het was even puzzelen hoe om te gaan met de hygiëne.

In verband met de vakantie van de begeleiding is de verdeling wel eens gewisseld, degene van de creatieve activiteiten, werd ingezet bij de dieren en andersom. Dit verbreedt het blikveld van zowel de deelnemers als de begeleiding. Er ontstaan leuke gesprekken.

Deze maand dachten we met elkaar aan het thema emotioneel veilig voelen. Wanneer voelt iemand zich veilig? En hoe belangrijk het is om je veilig te voelen, want alleen dan durf je je emoties te uiten en te benoemen, wat positief effect heeft op je ontwikkeling.

#### September:

De open dag is niet doorgedaan in verband met de corona. Daarom is besloten om weer een nieuwsbrief te maken voor de deelnemers en hun netwerk, dit om de verbinding te blijven behouden. Bezoeken worden nog steeds zoveel mogelijk beperkt, zorgplanbesprekingen worden waar mogelijk in de tuin gehouden, om zo min mogelijk mensen op het erf te hebben, ter bescherming van de mensen.

De coronamaatregelen worden minimaal één keer in de maand herhaald, om te voorkomen dat het opvolgen hiervan verslapt. Waar nodig is worden deze aangepast. Ook is er tijdens het rollenspel uitgebreid aandacht aan geschonken.

Weer een feestje omdat een deelnemer 5 jaar in dienst is. We hebben volgens traditie pannenkoeken gebakken (nu alleen door begeleiding) en gegeten. Wel hebben we het eten anders gedaan, normaal gesproken is dat rond één tafel, nu gewoon in de huidige groepjes.

De weides voor de dieren zijn bijgezaaid en voorzien van de nodige voedingsstoffen, tot behoud van de weides.

Er is een nieuwe groep kwartels gearriveerd, de oude legden niet zoveel meer, deze zijn meegenomen. Wat we begrepen gaan zij naar een zorgboerderij die deze dieren opvangt tot ze doodgaan. Al snel hadden we de eerste eitjes van de nieuwe kwartels.

Het maïs van de burens is gekneusd, een leuke activiteit om daarna maïskolven te rapen. Dit mogen we elk jaar doen van de buurman. De geraapte maïskolven worden gedroogd en daarna gepeld. Vervolgens of aan de dieren gevoerd of eerst nog meegespeeld.

De bouw van de binnenplaats is afgerond. Enthousiast richten we de ruimte in, wat een huiselijk gevoel ervaren we daar, we genieten wanneer we daar werken. Er is ook een vluchtplan gemaakt (zie bijlage).

Het Gentle Teaching thema is geliefd voelen. Geliefd voelen is één van de vier peilers waarop Gentle Teaching rust. Belangrijk hierin is onvoorwaardelijke begeleiding en persoonlijke betrokkenheid en nabijheid van de begeleiding.

#### Oktober:

De dierenweides worden meer rolstoeltoegankelijk gemaakt. Er is begonnen met de Loeiwei. Het stoepje was daar wat ongelijk geworden en is opnieuw gestraat, zodat de rolstoelen er goed over heen kunnen en er minder risico is op zere enkels. Ook bij de ponybak is een pad gekomen.

We hebben een nieuwe groep legkippen. Nu wachten tot zij hun eerste eitjes gaan leggen, dat duurt vaak wel een paar weken. Om te voorkomen dat ze over de omheining vliegen, hebben we de kippen gekortwiekt. Een leuke teamklus. De ene vangt, de ander knipt en de volgende doet ze in de ren. Normaal deden we dit alles in het nachthok, i.v.m. de corona is dit nu buiten gedaan.

Ook de kas is helemaal opgeruimd, overtollige spullen zijn weggegooid en het onkruid is weggehaald. De verhoogde bakken zijn leeggehaald. Van het voorjaar kan er zo gestart worden met zaaien.

De coronaregels zijn weer aangescherpt, gelukkig hebben we de binnenplaats erbij, daardoor kunnen we de mensen spreiden tijdens hun activiteiten.

Er is een quickscan van de WMO geweest, twee medewerkers van de GGD kwamen op bezoek. Zij waren zeer positief, de aandachtspunten die ze hadden zijn doorgevoerd, dit was vooral papierwerk, bijv. een calamiteitenplan.

De RI&E is vernieuwd, deze is ingevoerd. Er moet nog wel een bedrijfsbezoek plaatsvinden, in september 2021. Er is een actie toegevoegd, om dit bezoek te plannen.

Er is weer een algemene vergadering geweest, waar we het o.a. over de eindejaarsmaaltijd hebben gehad. Dit is een belangrijk moment voor de deelnemers, maar kan dit jaar niet op de 'normale' wijze gehouden worden i.v.m. de corona. Met hebben we nagedacht hoe we dit vorm gaan geven.

Het maandthema van Gentle Teaching was deze maand liefdevol voelen. In de praktijk zie je vaak 'voor wat hoort wat' gebeuren. Mensen doen iets om iets anders terug te krijgen. Met het thema liefdevol hebben we ons juist gericht op geven vanuit je hart, zonder daar iets voor terug te verlangen. Dan ontstaat er wederkerigheid.

November:

Na de pauzes blijken er opstoppingen te ontstaan, iedereen gaat tegelijk aan de slag, ondanks dat er wel afstand gehouden wordt, zorgt dit voor frustraties en onzekerheden. Met een van de deelnemers is begeleiding een gesprek aangegaan. Samen hebben ze een oplossing bedacht, we vertrekken in groepjes, niet gebonden aan de plek waar gepauzeerd wordt, maar gebonden aan de plek waar gewerkt wordt. Bijv. eerst de mensen die bij de dieren werken, etc. Na een week hebben we dit geëvalueerd, het bevalt iedereen goed, het is nu veel overzichtelijker. We zetten dit voort.

Door een webdesigner hebben we een website laten maken, deze website is deze maand in de lucht gegaan. We zijn er erg tevreden over.

Van Boer&Zorg kregen we de 'beslisbomen' toegestuurd. Hier aan hebben we veel houvast als er een situatie voordoet i.v.m. corona. Bijvoorbeeld als iemand klachten heeft, of een huisgenoot heeft klachten. We hebben deze daarom geprint, gelamineerd en op een zichtbare plaats gelegd.

De digitale lessen van de cursus 'Ondersteunend tekenen' zijn afgerond door de begeleiding. De workshops zijn uitgesteld naar maart 2021, i.v.m. de corona.

Dit zelfde geldt voor de EHAK cursus van medewerker H. Ook deze is uitgesteld naar maart 2021.

Het Gentle Teaching maandthema is verbonden voelen. Belangrijk is om eerst de verbinding aan te gaan wanneer er bij. wat overlegd wordt met een deelnemer. Dit kan gaan om de vraag tot het uitvoeren van een activiteit, maar ook wanneer die persoon bijvoorbeeld een probleem ervaart. Door de verbinding aan te gaan, zal de begeleiding meer ondersteuning kunnen bieden, doordat de deelnemer zich sneller gehoord zal voelen, hij of zij ervaart dat ze op hetzelfde niveau communiceren/verbonden zijn.

December:

Met de deelnemers wordt overlegd hoe de eindejaarsmaaltijd er uit zal zien. Andere jaren was dit een lopend buffet of een Chinese maaltijd, gezellig met z'n allen rondom een of twee tafels. In verband met de coronacrisis is dit niet mogelijk. Er is gebrainstormd met de deelnemers, daarna op de teamvergadering besproken hoe we het vormgeven.

15 december vond de maaltijd plaats, de deelnemers kregen patat en mochten vooraf een snack kiezen. Ook waren er salades. Als toetje was er ijs.

De deelnemers bleven nu op hun plek zitten, begeleiding zorgde dat zij het eten kregen. Tijdens en na de maaltijd waren er weer foto's om te kijken (m.b.v. de beamer) en kregen de deelnemers een pakketje mee toen zij naar huis gingen. In ieders pakketje zat een paar sokken, met een afbeelding die bij die persoon paste. Daarnaast wat lekkers, een geurtje of speelgoed. Afhankelijk van de persoon (dieet, interesses, etc). Het pakketje wordt altijd zeer gewaardeerd.

Er is begonnen met de bouw van een nieuw kippenhok. Deze zal in dezelfde stijl gebouwd worden als de 'ezelhut' en de 'open stal'. Ook aan dit hok zal een overkapping komen, zodat we in alle weides schuilgelegenheid hebben voor de dieren. Bij het bouwen worden ook deelnemers betrokken.

Vanaf 23 december 2020 tot 4 januari 2021 was de kerstvakantie.

Het Gentle Teaching maandthema was Liefdevol. Als begeleiding is het belangrijk dat je de deelnemers vanuit je hart kan geven wat ze nodig hebben, zonder hier iets voor terug te verwachten. Mooi is het als hierin de verdieping komt en je wederkerigheid ervaart bij de deelnemers. Zij kunnen ook in staat zijn om uit liefde iets terug te doen, zonder daarvoor iets gedaan te krijgen. Bij sommige deelnemers is een patroon te merken, zij zijn gewend om vanuit het 'voor wat, hoort wat' te leven/handelen. Een uitdaging is om dit te doorbreken en iets op te merken wat niet daarop gebaseerd is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Vluchtplan binnenplaats
- Klachtenregeling (na aanpassing WZD)

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2020 stond grotendeels in het teken van de coronacrisis. Dit had en heeft nog steeds een impact op zowel de deelnemers als de begeleiders. Gelukkig ervaren we veel steun vanuit Boer&Zorg en is er altijd contact met onze regiocoördinator mogelijk.

Voor de deelnemers betekende het dat ze een periode thuis bleven, en door middel van (video)bellen contact hadden met de begeleiding. De een zorgde voor een dier (bijv. konijnen of ratten) die we bij hen thuis gebracht hadden, de ander deed een creatieve activiteit. Dat was nu maatwerk. Daarna kwam de tijd dat er de eerste weer instroomde, spannend, want hoe gaat het op de boerderij. Voor degenen die daar baat bij hadden was er een filmpje gemaakt, waarin de nieuwe maatregelen op de boerderij werden verteld en in beeld gebracht. Dit maakte voor veel van onze mensen de drempel lager. Deze nieuwe maatregelen zorgden voor extra spanning, onzekerheid, onbegrip, en nog veel meer. Emotioneel werd er van hen veel gevraagd. Door hier veel steun in te bieden, zo open mogelijk te zijn, ook in de groep, hen te betrekken bij de manier van aanpak, lukte het wel om het met elkaar uitvoerbaar te houden.

In de periode dat de deelnemers thuis waren, had de begeleiding de taak om alternatieven te bedenken om toch te kunnen begeleiden; begeleiding op afstand, maatwerk. De persconferenties werden nauwlettend gevolgd, er werd deelgenomen aan de regiobijeenkomsten, georganiseerd door Boer&Zorg, in de schuur werden plekken gecreëerd om te kunnen pauzeren in kleinere groepjes met de aanbevolen afstand, ook andere maatregelen werden er genomen. Borden om de landelijke maatregelen duidelijk te maken, looproutes, wachtstoelen om opstopping bij de wasplaats en voerhok te voorkomen. In korte tijd is er enorm veel veranderd.

Toen de eerste deelnemers instroomden was er zowel fysieke dagbesteding als de alternatieve vormen van dagbesteding aan de deelnemers die nog wel thuisbleven.

Het plan was om eind april de zaterdagbesteding voor de kinderen te stoppen. Het was een moeilijke beslissing, maar blijkt wel een goede beslissing geweest te zijn. De kinderen en hun ouders vonden het jammer, maar waardeerden de manier waarop we hen persoonlijk benaderden. Door de corona is er helaas begin maart al een einde gekomen aan de dagbesteding voor de kinderen, we ontvingen begripvolle reacties van de ouders.

De medewerkers kunnen zich nu volledig richten op de deelnemers doordeweeks, wat hen ten goede komt. Zij hebben die extra ondersteuning nodig in deze stressvolle en onzekere periode.

Het ondersteunend netwerk ervaren we als praktisch en nuttig, denk hierbij aan Boer en Zorg, VUZB, FLZ, wijkteams, intervisie groepen, maar ook de familie, woonbegeleiding en andere betrokkenen van onze deelnemers.

De doelstellingen waren als volgt:

Meer doen met de emoties in de vorm van (rollen)spellen en de emotiepallet. Wekelijks worden de emotiespelletjes voor de dag gehaald om dit te bespreken met de deelnemers. Ook is er elke dinsdag een rollenspel, waarbij er een emotie centraal staat. Sinds het te koud is om het rollenspel in de openlucht te doen, (daar kon genoeg afstand gehouden worden) wordt dit tijdelijk vervangen door emotiekaartjes per groepje.

Het idee van de emotiepallet is gewijzigd in het maken van een bankje per basisemotie. De bank is met kleuren, gezichtjes en symbolen aangepast op een basisemotie. Deze bankjes staan verspreid op het erf. We hebben opgemerkt dat het deelnemers kan helpen om over hun emotie te praten. Soms door het gebruik van de plaatjes op de bankjes, soms door een van de steekwoorden (emoties die aan de basisemotie verbonden zijn) die er aan hangt.

Taken en verantwoordelijkheden personeel:

Tijdens de deelnemersvergadering zijn eerst de taken per medewerker opgeschreven, daarna de taken waar niemand verantwoordelijk voor was.

Tenslotte is besproken welke taken (die al bij iemand ingedeeld stonden) er doorgeschoven moesten worden naar een ander en wie welke verantwoordelijkheid erbij kon nemen.

Begin volgend 2021 wordt er geëvalueerd of het haalbaar is op deze manier.

Dit jaar is er vooral veel aandacht besteed aan het verbeteren van de looppaden in de dierenweides en bij de groentetuin. Dit voor de veiligheid van de dieren en hun verzorgers. Maar ook voor rolstoelgebruikers, we kunnen dan meer mensen aannemen die gebruik maken van een rolstoel en die belangstelling hebben in de verzorging van dieren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij bieden we dagbesteding aan volwassenen en kinderen met zowel lichamelijke als verstandelijke beperkingen. Maar ook met psychische problematiek of traumaervaringen.

De deelnemers zijn in grote lijnen zelfredzaam in de ADL handelingen.

Zij komen hier met een indicatie vanuit de gemeente (WMO/JW) of vanuit het CIZ (WLZ ZIN).

De zorgzwaarte is heel divers, deze wisselt per deelnemer.

Er wordt zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding gegeven.

Het aantal volwassen deelnemers waar we het jaar 2020 mee gestart zijn is : 23

Er zijn er 3 vertrokken en we hebben er 2 verwelkomd.

Het aantal volwassenen waarmee het jaar hebben afgesloten ligt op 22.

De reden van vertrek was bij twee een andere dagbesteding en bij één iemand het niet kunnen bieden van de juiste zorg.

Het aantal kinderen waar we het jaar mee gestart zijn is: 30

Er zijn er 28 vertrokken en we hebben er 2 verwelkomd.

Het aantal kinderen waar we het jaar mee hebben afgesloten ligt op 4

Met ons besluit om de dagbesteding voor kinderen op zaterdag te beëindigen, zijn er een heel aantal kinderen gestopt. Ook zijn er drie kinderen weer volledig naar school gegaan, omdat ze emotioneel genoeg gegroeid zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De samenstelling van de deelnemers is dit jaar ook hetzelfde gebleven, we bieden hulp aan veel verschillende doelgroepen behalve dementie. ( o.a. NAH, VG en LVG met eventueel lichamelijke beperking, ASS )

Er wordt pas gestart met de dagbesteding nadat er een intakegesprek is geweest. In het verleden is gebleken dat het heel belangrijk is om elkaar van te voren te spreken en kennis te maken. Ook om de verwachtingen aan beide kanten helder te krijgen en over een te stemmen.



Tijdens de intake kijken we goed welke indicatie nodig is, als blijkt dat gaande weg een deelnemer meer of andere zorg nodig heeft, dan wordt dit weer afgestemd met betreffende instanties.

De stagiaire ondersteunde ons ook op de zaterdag.

Na overleg met het personeel en de betrokken partijen is besloten om de dagbesteding op zaterdag stop te zetten.

De ouders zijn persoonlijk benaderd en hebben een brief mee gekregen waar alles duidelijk in stond. In eerste instantie zou de dagbesteding tot eind april doorlopen. In verband met de coronacrisis is dit helaas vervroegd naar half maart. Dit was met instemming van de ouders.

Nu de dagbesteding op zaterdag gestopt is, kan er meer energie gestoken worden in de dagbesteding op de doordeweekse dagen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Eind 2020 zijn er naast de zorgboer en -boerin 4 medewerkers.

Er is een medewerker vertrokken omdat ze het werk emotioneel niet aan kon.

Met alle medewerkers, die op 1 januari 2020 in dienst waren, is een functioneringsgesprek geweest.

Begeleiders die nieuw starten, krijgen de eerste 3 maanden meer ondersteuning voor een goede inwerking. Na de 3 maanden krijgen ze maandelijks een ondersteuningsgesprek, als dit gewenst is.

Er is meer tijd uitgetrokken voor de functioneringsgesprekken. Deze gesprekken werden op verschillende dagen gevoerd i.p.v. achter elkaar op één dag (in een tijdsbestek van ongeveer een week). Zo kon er specifiek en met meer aandacht ingegaan worden op het gesprek met een medewerker.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er was het eerste deel van het jaar een stagiaire. Ze volgde de opleiding SAW niveau 4. (er is een ondertekend contract aanwezig). Toen de deelnemers thuis waren in verband met de coronacrisis, is zij ook thuisgebleven in overleg. Tegen de tijd dat het weer opstartte, zat zij in haar volgende leerjaar.

De stagiaire krijgt voldoende steun in haar opdrachten van de zorgboerin en deze beoordeelt ook haar opdrachten. De stagiaire heeft dus een vast aanspreekpunt. Meestal hebben we elke dag een korte evaluatie als daar behoefte voor is, voor de opdrachten plannen we voldoende tijd in, zodat we lijnen uit kunnen zetten en de haalbaarheid hiervan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat heel belangrijk is voor medewerkers/stagiaires is belangstelling en tijd voor hun vragen. Wat hebben ze nodig om goed te kunnen functioneren en hoe is dit inzetbaar in de praktijk, wat zijn je persoonlijke grenzen, wanneer roep je de hulp in van je collega, dit zijn heel wezenlijke en belangrijke vragen.

We hebben eens per maand of om de maand een avond met de medewerkers om dit soort dingen met elkaar te bespreken. Dit kan goed doorgezet worden in de praktijk, ervaren de medewerkers.

We zijn blij dat we geschoold personeel hebben, ieder is op zijn/haar manier goed inzetbaar op de werkvloer.

Juiste verdeling bij de dierenactiviteiten, de groentetuin, creatieve activiteiten, in de houtschuur en overige activiteiten (bijv. reparatie-/bouwklussen).

Momenteel hebben we een vacature, overgegeven aan een externe partij.

Het komt gelukkig nauwelijks voor, maar als er nu iemand ziek is, moet er een groot gat gedicht worden. Met een extra personeelslid hopen we er meer ruimte in te krijgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor de BHV zijn gehaald, alle medewerkers, inclusief de zorgboer en -boerin hebben in april hun herhaling met goed gevolg afgerond, er is geldig bewijs aanwezig. Door de coronacrisis heeft dit middels een e-learning plaatsgevonden, aangeboden door Kompas Veiligheidsgroep.

Dat alle medewerkers een BHV certificering hebben is meer dan gemiddeld op een (zorg)bedrijf, maar we vinden het belangrijk dat er voldoende kennis hierin is, samen voelt beter. Het even kunnen sparren met elkaar ervaren we als zinvol.

Verder is het belangrijk dat de kennis van de Gentle Teaching methodiek blijft of wordt uitgebreid, dit gebeurt d.m.v. de maandelijkse thema's en de nieuwsbrieven. Op deze manier blijf je elkaar als begeleider spiegelen en inspireren. Het doel was om de GT coach weer uit te nodigen, i.v.m. de coronacrisis is dit niet gelukt. Wel is er telefonisch contact geweest toen zich een situatie voordeed, waarin advies nodig was.

De preventiemedewerker houdt haar kennis op peil d.m.v. de informatie bij Stigas en Arboned, en deelt dit ook met de begeleiders.

Als extra cursus is er gestart met de cursus 'Ondersteunend tekenen', verduidelijking van de communicatie richting de deelnemers. Deze cursus bestaat uit 10 digitale lessen (wekelijks) en 2 workshops. De digitale lessen zijn dit jaar gevolgd, de workshops zullen begin 2021 plaatsvinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers hebben deelgenomen aan de digitale lessen van de cursus 'Ondersteunend tekenen'. Deze cursus volgen we om deelnemers die gesproken taal moeilijk begrijpen te kunnen helpen door mee te tekenen met eenvoudige tekeningetjes. Zij begrijpen dan beter wat er gezegd wordt. Het belangrijkste uit deze lessen was dat het niet gaat om een mooie gedetailleerde tekening, maar dat het te begrijpen is voor de deelnemer.

Door de coronacrisis zijn de bijhorende workshops verzet naar begin 2021 (opgenomen in de acties). Ondertussen oefenen we als begeleiding wel tijdens de werkbepreking/algemene vergaderingen, en in de pauzes.

Vanaf maart zijn er veel ontwikkelingen gaande wat betreft het omgaan met het coronavirus. Er werd door 2 medewerkers deelgenomen aan de verschillende regiobijeenkomsten, georganiseerd door Boer&Zorg. Op deze bijeenkomsten werden verschillende onderwerpen behandeld als hoe deelnemers veilig in laten stromen, wat doe je met vervoer, hoe gaat het financieel, etc. Doordat er veel in korte tijd veranderde, ontstonden er veel vragen. Door daar met medewerkers van Boer&Zorg en andere zorgboeren over te sparren, kregen we informatie, maar konden we onze manier van werken ook delen.

Er is een medewerker bezig met de opleiding Social Work.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV kennis (via maandelijkse oefenvragen via website BHV-organisatie) en cursus  
EHAK  
Sociaal Work opleiding  
Intervisie  
Gentle Teaching: kennis en vaardigheden (middels nieuwsbrieven, eventuele workshops)  
Kennis preventiemedewerker, wijzigingen worden gevolgd via de Stigas en Arboned en door gegeven op de teamvergaderingen.

Eventuele wettelijke veranderingen invoeren en/of actie ondernemen (vervolg coronacrisis)  
Voor 2021 lijkt het erop dat we voldoende kennis in huis hebben, voor de meer specifieke vragen kloppen we vaak aan bij Boer en Zorg. Meestal gaat het dan om inhoudelijke vragen van beschikkingen en/of zorgzwaarte rapportage, maar dit jaar bijvoorbeeld ook veel over vragen rondom corona en deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In ons team hebben we medewerkers met verschillende persoonlijkheden, dat geeft veel verschillende competenties, kwaliteiten en uitdagingen en is ook de kracht voor het begeleiden.

Tijdens de personeelssessies wordt hier aandacht aan besteed; wat is je kracht, wat heb je nodig van je collega's en op welk moment. Wat zijn je valkuilen en hoe ga je hier mee om, de begeleiders ervaren dit als heel zinvol.

De jaarlijkse terugkerende scholingseisen staan genoteerd op de actielijst.  
BHV, EHAK, Gentle Teaching kennis, Intervisie, preventiekennis Stigas / Arboned.

De workshops voor de cursus 'Ondersteunend tekenen' zijn daar aan toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks hebben we met alle deelnemers, zowel kinderen als volwassenen, minimaal een keer een evaluatiegesprek. Er wordt besproken in hoeverre er vooruitgang is bij de doelen, zo nodig worden deze bijgesteld en besproken hoe deze uit te voeren.

Daarnaast kunnen er ook specifieke hulpvragen zijn: het welbevinden van de deelnemers, voldoet het aantal dagdelen nog, heeft de deelnemer nog een passende indicatie, is er iets veranderd qua medicatie gebruik, en andere vragen die op dat moment een rol spelen.

Soms zijn er zorgen om een deelnemer, dit kan zowel vanuit de boerderij als vanuit huis zijn.

Er wordt dan een extra evaluatie gepland.

Door de corona hebben de meeste gesprekken niet fysiek, maar telefonisch of via videoverbinding plaatsgevonden.

Het belangrijke van een evaluatie is dat er nog eens goed besproken wordt of een doel haalbaar is voor die persoon, om het zo nodig te kunnen aanpassen. Waardoor er gewerkt blijft worden aan de persoonlijke ontwikkeling van een deelnemer, afgestemd op de emotionele draagkracht van de deelnemer.

Om te zorgen dat de gesprekken ook jaarlijks gevoerd worden, is er een schema. Maandelijks wordt er tijdens de teamvergadering de te houden evaluatiegesprekken besproken, als reminder. Deze zijn terug te vinden in de notulen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De levenskwaliteit van de deelnemers staat bij ons voorop. Daarom maken wij tijd om bij brengen of ophalen van de deelnemer tijd om de achterban te spreken. Ook zijn er tussendoor veel telefonisch momenten met de achterban.

De deelnemers krijgen de ruimte om hun verhalen te vertellen bij de werkbespreking. Door de corona zijn er groepjes van maximaal 5 mensen opgesteld. Merkbaar is dat er dagelijks toch meer persoonlijke aandacht is voor de mensen. Met name bij de start.

De werkbespreking wordt wel plenair gedaan(middels de walky talky's), om de verbinding tussen alle groepen te behouden.

Over het algemeen horen we veelal positieve reacties over de manier waarop het op de boerderij gaat, ook hoe er wordt omgegaan met problemen.

Eén van de deelnemers gaf bijvoorbeeld aan het niet altijd eens te zijn met hoe het ging, maar ze ervaarde wel de ruimte om dit met begeleiding te bespreken. De drempel is laag en er wordt samen naar een oplossing gezocht.

Een leerpunt was hoe om te gaan met bezoek op het erf tijdens de corona.

In principe hadden we besloten om alleen de begeleiding en deelnemers toe te laten op de boerderij, ter bescherming van hen. Maar in de praktijk blijkt dit niet zo zwart-wit. Transparantie naar de achterban is heel belangrijk. Normaal gesproken is er jaarlijks een open dag of wordt er een afspraak gemaakt, waar iemand de boerderij kan laten zien aan de mensen die belangrijk voor hem/haar zijn. Dat kon nu niet door gaan.

Om toch de ruimte te geven, is er besloten om deze afspraken te plannen na 16.00u om toch de mogelijkheid te kunnen geven om bijvoorbeeld ouders te kunnen laten zien waar hun dochter net voor de corona is gestart met werken.

Steeds meebewegen in de wensen van de deelnemer en de landelijke maatregelen en dan een compromis maken.

Dit wordt gewaardeerd door zowel de deelnemer als de achterban, maar ook door ons als zorgboeren en begeleiding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar hebben wij een algemene vergadering, (de vernieuwde naam van deelnemersvergadering).

De eerst vond plaats op 18 februari 2020.

Net als anders vond deze vergadering plaats in het woonhuis, met elkaar rondom de tafel.

Tijdens deze vergadering was er ruimte voor eigen inbreng. Er waren een paar kleine vragen gekoppeld aan de dieren. Een vraag voor wat nieuwe dieren; pauwen (wordt overlegd met de burens en teruggekoppeld), ratten (er komen twee nieuwe ratten) en paardrijden wordt weer meer gedaan als de wei wat droger is, voor de veiligheid i.v.m. uitglijden.

Daarna is er besproken wat de verantwoordelijkheden zijn per begeleiding. Mooi om te zien hoeveel inzicht de deelnemers hier zelf al in hadden. Om het overzichtelijk te maken is er meegeschreven op een krijtbord.

De uitkomst is verwerkt op papier en opgehangen op het mededelingenbord, zodat iedereen deze kan inzien wanneer zij dat willen.

Tijdens de rondvraag wordt iedereen serieus genomen als er een opmerking of vraag is, zo mogelijk direct een oplossing gegeven, anders een tijdstip waarop de begeleiding hier op terugkomt. Bijvoorbeeld als het in de teamvergadering moet worden besproken.

De tweede vergadering was een vergadering op afstand. Door de lockdown zaten alle deelnemers thuis. In april is er daarom naar ieder persoonlijk een brief gestuurd. Hierop stonden twee vragen. De eerste was een terugkoppeling op de vorige vergadering, of er pauwen konden komen. (de keuze was pauwen of parelhoenders, samen was geen mogelijkheid i.v.m. geluidsoverlast). De tweede optie was of er dwerggeiten aangeschaft om mee te fokken i.p.v. de melkgeiten)

De deelnemers hoefde alleen ja of nee aan te vinken. De antwoorden mochten telefonisch, via app/sms/mail of post doorgegeven worden.

Van iedereen kregen we antwoord terug, de meesten uit zichzelf, soms door er naar te vragen. De uitkomst was overduidelijk. De parelhoenders werden ingeruild voor de pauwen en de dwerggeiten waren van harte welkom. De uitslag hebben we laten weten door middel van een berichtje in de extra nieuwsbrief en ook wanneer er een contactmoment was.

Het volgende inspraakmoment was op 7 juli 2020. Alle deelnemers waren ondertussen weer ingestroomd. Het kon nu niet met zijn alle in een groep, daarom net als de werkbespreking in kleine groepjes en communiceren met andere groepen d.m.v. de walkytalky. Opvallend waren de vele vragen die er binnenkwamen, waarschijnlijk het gevolg van het thuiszitten. Voor elke vraag is de tijd genomen om tot een antwoord te komen.

Daarnaast zijn er verschillende onderwerpen besproken. Het gebruik van de watertonnen (uit welke ton pak je water, er is een overzicht gemaakt), verbouwing open loods (uitgelegd wat voor ruimte er gaat komen, hoe lang dit ongeveer gaat duren en wat we er mee gaan doen) en de uitslag van de nieuwsbriefpuzzel is besproken (de winnaars kregen een presentje).

Bij de rondvraag waren er minder vragen en opmerkingen, waarschijnlijk doordat er bij 'eigen inbreng' al uitgebreid op vragen was ingegaan.

Het laatste algemene inspraakmoment was op 27 oktober 2020. Ook nu in de kleine groepjes, en communicatie via de walky talky.

Er was weer ruimte voor eigen inbreng, de vragen/opmerkingen zijn behandeld.

Daarnaast is er gebrainstormd over de invulling en uitvoering van de eindejaarsmaaltijd. Het brainstormen gebeurde in het 'eigen groepje'. De uitkomsten werden opgeschreven en besproken in de teamvergadering.

Ook is er kort toegelicht wat er uit het GGD inspectiebezoek van een aantal weken eerder is gekomen. Er worden onderwerpen gepakt die de mensen aanspreken.

Ook zijn de coronamaatregelen nog eens goed doorgenomen om deze weer scherp te krijgen. Merkbaar is dat dit na een tijdje weer iets meer verslapt, door er plenair aandacht aan te besteden, hebben de meesten het weer scherp.

Tijdens de rondvraag waren er weinig opmerkingen, en wat er gezegd werd kon gelijk afgehandeld worden.

Ondanks dat er tussendoor ook veel besproken en afgehandeld wordt, wordt er veel waarde gehecht aan de inspraakmomenten.

De deelnemers voelen zich belangrijk.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt veel waarde gehecht aan de inspraakmomenten. De deelnemers voelen zich belangrijk, doordat ze zelf onderwerpen mogen inbrengen, maar ook mogen meebeslissen. Tegelijkertijd is het ook een mooi moment om een aantal onderwerpen(bijv. de coronamaatregelen) wat uitgebreider te bespreken.

Voor een aantal gaat de hoeveelheid gesproken taal veelal langs hen heen. Ondertussen heeft de begeleiding de digitale lessen van de cursus 'Ondersteunend tekenen' afgerond. Zo kan er ondersteund worden d.m.v. het tekenen van een aantal onderwerpen of er wordt een onderwerp uitgepikt, die ze wel begrijpen, zodat iedereen het idee heeft er betrokken bij te zijn. Hier gaan we ons de volgende vergadering bewust mee bezig houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tijdens de zorgplanbesprekingen wordt er een tevredenheidsformulier aangeboden. Bij onze deelnemers is er de voorkeur om dat schriftelijk te doen.

Het formulier wordt ter plekke ingevuld met een ouder/woonbegeleiding/... of mee naar huis genomen om het vervolgens later in te leveren.

In totaal zijn er 25 tevredenheidsformulieren uitgedeeld, waarvan er 21 ingevuld retour zijn gekomen.

Op het formulier staan algemene vragen over contacten, (emotionele) veiligheid, activiteiten, doelstellingen etc. Ook is er ruimte op het blad om eigen vragen/opmerkingen op te schrijven.

Uit de vragenlijsten blijkt dat iedereen, die hem ingevuld heeft, heel tevreden is. Er komt uit dat ze zichzelf kunnen zijn, activiteiten aangeboden krijgen die bij hun interesses passen en de begeleiding tijd neemt voor ondersteuning in de activiteit of gewoon een praatje.

Ook de sfeer in de groep wordt als positief ervaren. Daarnaast werd het contact in de eerste lockdown, toen de boerderij dicht was en de mensen thuis zaten, als waardevol gezien. Ook in de rest van het jaar bleef begeleiding contact houden wanneer iemand in quarantaine zat. Dit werd gewaardeerd.

Begeleiding stuurt er dan wel op aan dat als ze ontevredenheid of spanning merken bij iemand om wat dan ook, dit te delen met begeleiding, zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden. Dit zal ook een reden zijn van de positieve uitslag.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de vragenlijsten blijkt dat iedereen, die hem ingevuld heeft, heel tevreden is. Er komt uit dat ze zichzelf kunnen zijn, activiteiten aangeboden krijgen die bij hun interesses passen en de begeleiding tijd neemt voor ondersteuning in de activiteit of gewoon een praatje. Er werden cijfers gegeven tussen de 7 en de 10 voor zowel begeleiding als activiteit. Het meest gegeven cijfer was bij beiden een 8.

Ook de sfeer in de groep wordt als positief ervaren. Daarnaast werd het contact in de eerste lockdown, toen de boerderij dicht was en de mensen thuis zaten, als waardevol gezien. Ook in de rest van het jaar bleef begeleiding contact houden wanneer iemand in quarantaine zat. Dit werd en wordt zeer gewaardeerd.

Begeleiding stuurt er dan wel op aan dat als ze ontevredenheid of spanning merken bij iemand om wat dan ook, dit te delen met begeleiding, zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden. Dit zal ook een reden zijn van de positieve uitslag.



Door de coronacrisis vonden veel zorgplangesprekken digitaal plaats, via Microsoft Teams of videobelverbinding. Dit vereiste aandacht en discipline van de begeleiding om wel de vragenlijst in te laten vullen door de deelnemer. Het bleek dat er uit de eerste coronagolf nauwelijks formulieren waren. Begeleiding gaat hier volgend jaar extra aandacht aan besteden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren een paar kleine dingetjes in de houtbewerking, zoals splinters en een keer een wondje door gereedschap.

De deelnemer werd direct behandeld door een BHV-er, evt. in overleg met een collega. Splinter er volledig uit, goed ontsmetten en voor het naar huis gaan nog eens checken.

Ook is het verplicht gesteld om handschoenen te dragen bij de houtbewerking. De begeleiding draagt er zorg voor dat dit daadwerkelijk gebeurt.

Een begeleiding had een wespensteek in haar pols, gebruik gemaakt van de insectenpen, door collega. Meerdere keren gecheckt hoe het was, met een week was de zwelling helemaal weg. Begeleiding is goed op zijn hoede voor insectensteken bij deelnemers, dit is niet voorgekomen.

Deelnemer ging haastig zitten, zijn stoel viel om. Begeleiding kon deelnemer gelukkig opvangen. Er wordt nu goed nagegaan of alle stoelen op een stabiele ondergrond staan. Ondanks dat deelnemer geschrokken was, leek hij geen angst te hebben om weer te gaan zitten, begeleiding bood hem ondersteuning.

Naar ons idee is er op het moment goed gehandeld, het waren gelukkig kleine voorvallen. Wel is het van belang dat er alert gebleven wordt op het dragen van handschoenen tijdens de houtbewerking en dat er bij het opruimen/schoonmaken van de zithoeken de stoelen op de juiste plaats gezet worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De preventiemedewerker houdt in de peiling of de medewerkers alert zijn op de veiligheidsmaatregelen.

Is dit niet het geval, dan wordt dit direct opgepakt met de betreffende medewerker.

Ook wordt het opgeschreven in het boekje met algemene aandachtspunten, wat de medewerkers elke ochtend bij binnenkomst lezen, zodat alle medewerkers op de hoogte zijn en dit zo nodig kunnen toepassen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie, toelichting staat bij andere tevredenheidsmeting.

#### Tevredenheidsmeting meting

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meeste deelnemers hebben hun vragenlijst ingevuld retour gegeven, de uitslag is verwerkt.

#### Scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursussen zijn afgerond en geagendeerd voor 2021. De workshops van de cursus 'Ondersteunend tekenen' zijn eveneens geagendeerd. De digitale lessen zijn afgerond. Andere cursussen voor de medewerkers (bijv. RET) zijn ingepland.

#### uitnodiging GT coach gt

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2020  
**Actie afgerond op:** 10-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet fysiek, maar telefonisch over een casus.

#### wet zorg en dwang eventuele verdere invoering wetgeving

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een workshop gevolgd (georganiseerd door Boer & Zorg) over wat WZD inhoudt en hoe deze in praktijk te brengen. De WZD past bij onze methodiek, wij gaan de dialoog aan. Ook wordt het meegenomen bij het intakegesprek. Er wordt uitgelegd wat het inhoudt en toestemming gevraagd om wel fysiek in te grijpen, wanneer de veiligheid van die persoon of een ander in het geding komt. Dit wordt opgenomen in het zorgplan en daardoor ondertekend. Wij doen niet aan registratie.

**Invullen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 06-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is bijgewerkt over voorgaande maanden.

**Update RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)

**Update noodplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020  
**Actie afgerond op:** 07-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is later afgerond, ivm met de bouw van de nieuwe ruimte(binnenplaats). In de bijlage het vluchtplan van de binnenplaats en het vernieuwde noodplan.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 16-07-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment (algemene vergadering)**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2020  
**Actie afgerond op:** 27-10-2020 (Afgerond)

**Oefenen noodplan deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2020  
**Actie afgerond op:** 08-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens een rollenspel is het noodplan geoefend, nu stond centraal 'wat te doen bij een klein brandje?'

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle speeltoestellen zijn gecheckt, zo nodig gerepareerd (skelters). De volgende checkmomenten zijn verwerkt in de jaarplanner van 2021.

**Update website****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actie afgerond op:** 24-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door een externe partij hebben we een eigen website laten maken, in november is deze in de lucht gegaan. De website wordt op ons verzoek bijgehouden door de ontwerper.**Evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Per deelnemer is het zorgplan geëvalueerd, dit is verwerkt in een verslag.**Zorgplanbespreking deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben dit jaar een zorgplangesprek gehad. Deze hebben zowel fysiek, als telefonisch plaats gevonden.**Update jaarplanner 2021****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020**Actie afgerond op:** 24-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De jaarplanner is geüpdate, geprint en hangt in het kantoor.**Controle VOG****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle VOG zijn gecheckt. Twee medewerkers hebben een nieuwe VOG aangevraagd, omdat de huidige was verlopen. Deze VOG's zijn aanwezig.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 18-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een start gemaakt met het jaarverslag, algemene informatie is bijgewerkt voor zover mogelijk. De uitgevoerde acties zijn afgerond.

**Inspraakmoment (algemene vergadering)****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020**Actie afgerond op:** 07-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is gesproken over wat praktische vragen/zaken rondom de activiteiten, die ingebracht werden door de deelnemers. Bijv. het knoeien van hooi bij de geiten. Met elkaar besloten dat er dagelijks geveegd wordt. Ook gevraagd hoe iedereen het zijn op de boerderij ervaart in combinatie met de coronamaatregelen. In de groep komen dan weer andere reacties dan wanneer het persoonlijk gevraagd wordt.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 25-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers zijn op 25-8-2020 gecontroleerd door een medewerker van EHABO. Er is een controlerapport aanwezig.**Inspraakmoment (algemene vergadering)****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2020**Actie afgerond op:** 07-05-2020 (Afgerond)**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege de coronacrisis vond de BHV herhaling niet op de boerderij plaats, maar hebben we het middels een e-learning(aangeboden door de BHV organisatie) behaald.**Inspraakmoment (Algemene vergadering)****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actie afgerond op:** 20-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** I.v.m. de coronacrisis is er een alternatieve manier van de algemene vergadering bedacht. We hebben twee vragen opgesteld over de dieren. 1. Dwerggeiten ja/nee. 2. Keuze pauwen of parelhoenders (vervolg op een eerdere algemene vergadering). Deze zijn per post verstuurd, met een korte uitleg. Iedereen mocht zijn mening geven. Aan de hand hiervan is er besloten dat er dwerggeiten komen en dat de parelhoenders ingeruild worden voor pauwen. De uitslag is ook weer opgestuurd per post. Pauwen zijn ondertussen gearriveerd, dwerggeiten zijn besteld.**Functioneringsgesprekken personeel****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2020**Actie afgerond op:** 10-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De functioneringsgesprekken stonden op één dag gepland. Dit is gewijzigd door maar één functioneringsgesprek per dag te doen, verdeeld over een week. Op die manier kon er meer aandacht besteed worden aan de individuele gesprekken.

**Lijst met taken en verantwoordelijkheden begeleiding updaten.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-01-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	18-02-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De taken en verantwoordelijkheden van de begeleiding hebben we besproken op de algemene vergadering om zo ook de deelnemers er bij te betrekken. Aan de hand van deze vergadering is de lijst geüpdatet. De lijst hangt ter inzage op het mededelingenbord.

**Mogelijke afronding dagbesteding kinderen zaterdag**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-01-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	25-04-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	In januari hebben we besloten dat de zaterdagbesteding stopt in verband met vele eigen verantwoordelijkheden. Dit is in overleg gegaan met Coöperatie Boer&Zorg en beleidsmedewerker/wijkteam van Bunschoten. We hebben een brief opgesteld, en deze persoonlijk overhandigd aan de ouders. Iedere ouder kon op die manier zijn of haar vragen kwijt. Als termijn hadden we 4 maanden gesteld. In de zoektocht naar een nieuwe zorgboerderij hebben wij onze medewerking verleend door te onze kennis te delen en eventuele zorgplannen of evaluatieverslagen te schrijven en te verzenden (na akkoord van de ouders). Door de coronacrisis is de dagbesteding helaas eerder gestopt. Met iedereen hebben we telefonisch contact gehad.

**Emotie pallet** emotie

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	07-01-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	21-02-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het is geen pallet geworden, maar 4 bankjes voor de emotie blij, boos, bang en verdrietig. Deze staan op verschillende plekken op het erf. Zo staan er op het 'blij' bankje blij blijde gezichtjes en roze wolkjes. Op het bankje boos bijvoorbeeld boze gezichtjes en een onweerswolk. Voor mensen die moeilijk over hun emoties kunnen praten, kan je soms in de derde persoon (door een gezichtje aan te wijzen) praten en in gesprek gaan over die emotie. Het helpt om een gesprek aan te gaan en de emotie te (h)erkennen.

**Algemene vergadering**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-01-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	18-02-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben een algemene vergadering (deelnemersvergadering) gehad, waarin onder andere de taakomschrijving van de begeleiding aan bod kwam. Mooi om te zien hoe de deelnemers daarin mee denken, en wat voor beeld zij hebben bij de taken die begeleiding uitvoert. Het is ook transparant voor hen, ze weten wat een begeleiding doet wanneer die persoon op kantoor zit. Het is niet meer geheimzinnig.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	29-02-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	27-01-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Noodplan



- Vluchtplan

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Tevredenheidsmeting meting

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

### Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021

### Vertrouwenspersoon (klachtenregeling) op de hoogte stellen van het niet bieden van onvrijwillige zorg (WZD).

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021

### Workshop Gentle Teaching

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

### Evaluatie vernieuwde lijst taken en verantwoordelijkheden.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

### Wet Zorg en Dwang, verdere invoering eventuele wijzigingen wetgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

### Uitnodiging Gentle Teaching coach gt

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

### Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

U geeft in uw werkbeschrijving aan dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. Wanneer dit het geval is, moet u nog uw eigen vertrouwenspersoon informeren over de situatie met de regionale vertrouwenspersoon WZD en de contactinformatie hiervan toesturen. Zie kennisbank 5.2.6 en de nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 dd 11 december 2020. Dit is zover ik nu kan teruglezen nog niet gedaan. Graag binnen de toetsing uitvoeren en dit verklaren in uw jaarverslag (bv in de toelichting bij de actie vanuit het kwaliteitsbureau hierover).

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

**Nieuwe klachtenregeling op de website plaatsen.**

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Afronden cursus 'ondersteund tekenen'.**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

**Oefenen noodplan deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Het vernieuwen van het kippenhok / dierenverblijf Weesblij-wei.**

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

**RI&E bedrijfsbezoek plannen voor sept 2021**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Invullen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**Update noodplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Update website**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Controle speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Controle VOG**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Update RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Inspraakmoment (algemene vergadering)**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

**Zoönosekeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

**Update jaarplanner 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Wet- en regelgeving doorvoeren, gehele jaar door.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Zorgplanbespreking deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021

**Evaluatie deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uit te voeren acties worden in de jaarplanner verwerkt. Dit komt dan aan bod op de maandelijkse teamvergadering. Op die manier worden de acties tijdig uitgevoerd.

Ondanks het 'vreemde' jaar in verband met de corona, hebben we alle geplande acties kunnen afronden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als doelstellingen voor de komende 5 jaar hebben we:

- Het onderhouden van de kennis en vaardigheden/continuïteit van de begeleiders. (a.d.h. van cursussen, scholingen, etc.)
- Het contact met het ondersteunend netwerk onderhouden en evt uitbreiden
- De Wet en Regelgeving volgen en zo mogelijk uitvoeren/doorvoeren.

(wij krijgen via Boer en Zorg / Federatie Landbouw en Zorg / etc informatie over nieuwe wet- en regelgeving, als dit van toepassing is op onze boerderij, voeren we deze direct door.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we ons met name richten op het afronden van de cursus ondersteunend tekenen en dit omzetten in de praktijk.

Ook wordt er een nieuw kippenhok/dierenverblijf gebouwd met andere formaten, wat daardoor beter schoon te houden is voor de deelnemers/begeleiding(Arbo-technisch) en wat de mogelijkheid biedt voor extra schuilgelegenheid voor de dieren in de aangrenzende weide.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Cursus 'Ondersteunend tekenen'.

Er zijn twee workshops gepland op 24 februari 2021 en op 31 maart 2021(onder voorbehoud van voortgang rondom corona). De digitale lessen zijn wel afgerond.

Deze worden nu doorgevoerd in de praktijk. Per begeleiding wordt besproken wat er past bij die persoon om het geleerde uit de lessen om te zetten in de praktijk en het te gebruiken bij de begeleiding van 'hun' deelnemers. Daarbij is het ook belangrijk om na gaan hoe het om te zetten naar iets waardevols per deelnemer.

Dit wordt op de teamvergaderingen geëvalueerd. Het streven is om optimaal gebruik te maken van de cursus en het als meerwaarde te maken bij de begeleiding.

Bouw nieuw dierenverblijf:

Er is een tekening gemaakt hoe het verblijf er uit moet zien, met de daarbij behorende afmetingen. Er is een indicatie gemaakt van het materiaal en dat is besteld. De ondergrond is afgerond. Komend jaar zal de bouw van het verblijf zelf uitgevoerd worden, zoveel mogelijk met medewerking van de deelnemers die daarin geïnteresseerd zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>8.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Noodplan</li><li>• Vluchtplan</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vluchtplan binnenplaats</li><li>• Klachtenregeling (na aanpassing WZD)</li></ul> |
|------------|--|