

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

d'Boerenkiel

d'Boerenkiel

Locatienummer: 1193



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	13
3.3 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

d'Boerenkiel

Registratienummer: 1193

Zevenhuizerstraat 166a, 3751 LD Bunschoten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32122613

Website: <http://www.zorgboerderijenutrecht.nl>

Locatiegegevens

d'Boerenkiel

Registratienummer: 1193

Zevenhuizerstraat 166 A, 3751 LD Bunschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Waar het jaar startte met nog veel coronabesmettingen, werd dit gelukkig steeds minder. Dat zorgde ervoor dat de aandacht van zowel de begeleiding als de deelnemers op andere dingen gericht kon worden.

De 'groepen' bij het pauzeren werden samengevoegd, zodat er nog twee groepen over zijn. Er is meer verbondenheid, tegelijkertijd krijgt iedereen zoveel mogelijk een plekje waar hij/zij voorzien wordt in de emotionele behoefte van dat moment en waar hij/zij de zorg krijgt die er nodig is.

We richten ons weer op andere dingen. Het bouwen van nieuwe dierenverblijven bijvoorbeeld. Maar ook de voorbereidingen om in het voorjaar jonge dieren te kunnen verwelkomen. Voor het eerst fokken we met onze Mini-Zeboes en een van onze KuneKune varkens. Om hier de juiste overwegingen in te kunnen maken, nemen we contact op met liefhebbers en fokkers. Er ontstaan weer nieuwe contacten.

Dit proces is vooral op de achtergrond, de deelnemers weten wel dat er iemand mee bezig is. Wanneer er duidelijkheid is hoe het zal gaan, wordt dit ook met hen gecommuniceerd. Zij worden betrokken bij de eventuele aanpassing van het verblijf en het ophalen of wegbrengen van een fokdier.

Ook het contact met de Lindenhorst, een woonzorgboerderij voor ouderen met dementie, heeft vaste vormen gekregen. Mooi om te zien hoe je wat voor elkaar kunt betekenen.

Naast dit alles hebben we nog veel meer beleefd, leest u met ons mee?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari:

Het kan nogal winderig zijn op het erf. Om te voorkomen dat het hooi en stro overal heen waait, wanneer de dieren verzorgd worden, is er een nieuwe hooikar aangeschaft. Deze heeft een deksel. Iedereen is er zeer tevreden over.

Er is een grote opruiming geweest in de schuur, de stellingen zijn opnieuw ingedeeld en er is kritisch gekeken naar wat we nog kunnen gebruiken en wat er al een tijd ligt en we waarschijnlijk niet meer gebruiken. Ook de houtzolder is goed opgeruimd.

In de kas hebben we de zogenaamde zaaitafels. Hier zaaien we gewassen voor, zodat ze in de groentetuin overgezet worden, wanneer het weer goed genoeg is. Deze tafels bleken in de praktijk te hoog. Mensen in een rolstoel konden er niet goed bij. Daarom zijn de tafels verlaagd, zodat het voor iedereen toegankelijk is.

Jaren geleden hebben we een ooievaarsnest geplaatst. Deze begon af te takelen. Daarom hebben we een nieuw ooievaarsnest laten plaatsen. De deelnemers zijn betrokken bij het afbreken van het andere nest (het neerhalen is alleen door begeleiding gedaan, die ervaring hadden, deelnemers op veilige afstand, zodra het nest op de grond lag mochten de deelnemers erbij komen.) Bij het plaatsen van het nieuwe nest is ook de groep weer betrokken, het bepalen van de juiste plek, etc.

Het nest is uiteindelijk na een discussie waar iedereen zijn zegje deed een paar meter naar voren gekomen in de wei, tot tevredenheid van iedereen, waardoor het meer een onderdeel is van de boerderij. Het oude nest stond echt aan de rand. Dit nest is ook lager, waardoor er meer zicht is op de ooievaars.

Helaas komen er veel meldingen van vogelgriep, zowel ver weg als dicht in de buurt. Wij als 'hobbymatige' pluimveehouder hebben de afschermplicht. Dat betekent dat we de pauwen en de kippen niet op het erf hebben lopen, maar deze in hun hok blijven. Ook de eenden en kalkoenen worden verhuisd van de wei naar de open loods om hen een overdekt verblijf te geven. We volgen hierbij de richtlijnen van de overheid op.

Het Gentle Teaching thema is deze maand 'Je ogen als hulpmiddel'. Met je ogen kun je veel zeggen, ook bij de deelnemers. Met een blik kan je duidelijk maken dat je iemand echt ziet, zonder een woord te zeggen. Ook kan je bijvoorbeeld een bevestiging geven.

Daarnaast is een blik soms ook voldoende om iemand die zich verliest in zijn of haar grapjes te helpen om weer tot zichzelf te komen. Bij gesproken woorden kunnen ze zich afgewezen voelen of zich er tegen verzetten. Zo zijn er nog tal van situaties waarbij je als begeleiding je ogen kan inzetten als hulpmiddel om iemand te ondersteunen.

Februari:

Voor de plaatselijke drukkerij doen we af en toe een inpakklus, ook deze maand hadden ze weer een klus voor ons. Terwijl storm Corrie buiten raasde, zaten wij knus in de schuur met een heel aantal die assisteerden bij de klus. Adresstickers plakken, kaartjes in een envelop, keycoard erbij en de envelop weer dicht, wat een teamwork.

Er zijn zonnepanelen geplaatst op het dak van de loods met het idee om in de toekomst op elektrische auto's over te gaan. Nog diezelfde dag is er een auto achterop een van onze auto's geklapt, waardoor deze total loss verklaard werd. Gelukkig waren er geen deelnemers bij betrokken en raakten ook beide chauffeurs niet gewond. Dit zorgde er wel voor dat er snel een andere auto moest komen. Na veel overleg en afwegen is er besloten om toch een elektrische auto te kopen, zo kwam de Citroën C4. Eerst nog opgeladen aan de 'gewone' stekker, later is de laadpaal geplaatst.

Er is een stagiaire begonnen, zij hoopt dit jaar haar opleiding SAW af te ronden en komt daarom een half jaar stagelopen bij ons.

Vroeger dan verwacht werden er twee dwerggeitjes geboren, een bokje Frank en een geitje Loes. Bij het geitje moesten we assisteren zij lag verkeerd, ze had ook duidelijk opstartproblemen. Het bokje kwam snel, maar helaas is hij twee dagen later doodgegaan. Het geitje doet het juist erg goed, ondanks dat zij in het begin moeite had.

Een paar weken later bevalt ook onze andere geit van een bokje, Lars.

Waar we eerst de dans ontsprongen, wat corona betreft, lopen de besmettingen nu op. Zowel onder begeleiding als deelnemers. We zijn extra creatief met de planning van de werkzaamheden en zorgen er voor om de besmettingen zoveel mogelijk te beperken.

De volgende storm, Dudley, dient zich ook aan, het erf wordt zo veilig mogelijk gemaakt. Alleen de noodzakelijke werkzaamheden buiten bij de dieren worden gedaan, daarna weer in de schuur.

Een paar dagen later komt ook storm Eunice en storm Franklin volgt na korte tijd.

Naast die stormen waren er ook een heel aantal zonnige dagen waarop we met een aantal een wandelingetje in de natuur konden maken. Rolstoelen, fietsen, pony's, ieder heeft zo zijn eigen vervoer.

Vanwege de vogelgriep konden we geen nieuwe legkippen halen, toen het vervoersverbod opgeheven werd, hebben we gelijk 25 kippen gehaald. Niet veel later ging het vervoersverbod weer in.

Bij de weg hebben we jaren geleden een afrastering gemaakt van de wilgentakken. Deze was aan vervanging toe, dit hebben we op een zonnige lentedag in orde gemaakt.

GT thema was de aanwezigheid van de begeleiding. Dit kan onderverdeeld worden in mentale, fysieke en emotionele aanwezigheid. Dit heeft allemaal invloed in de begeleiding, alleen fysiek maar niet mentaal aanwezig, kan er voor zorgen dat je als begeleiding de kern mist van wat iemand bijvoorbeeld wil zeggen. Ben je niet fysiek aanwezig vereist dat ook weer een andere insteek, zoals we gemerkt hebben in de coronaperiode. Tegelijkertijd speelt ook de emotionele aanwezigheid mee, wat is het draagvlak van de begeleiding op dat moment? Een heel interessant thema.

Maart:

De lammetjestijd is weer in gegaan, we hebben van onze kennis weer het eerste lammetje. Hij brengt de lammetjes die niet voldoende melk krijgen van hun moeder bij ons, zodat wij deze met de fles kunnen verwennen. Zodra ze deze niet meer nodig hebben, komt hij ze weer ophalen. Een win-winsituatie, wij hebben een leuke activiteit voor de deelnemers, hij hoeft niet 4 keer per dag de lammeren te voeden wat niet mogelijk is met zijn werk. Na de eerste volgt er al snel een heel aantal. Tot we er uiteindelijk 8 hebben, er worden liters melk gemaakt, en natuurlijk veel geknuffeld en genoten.

In de kas beginnen de eerste gezaaide gewassen alweer te groeien. Wat genieten we daar weer van.

De oorlog in Oekraïne geeft veel spanning bij de deelnemers. Ze zien veel op het nieuws waar ze niets mee kunnen. Om het meer inzichtelijk te maken hebben we er een rollenspel aan besteedt, waar ingegaan werd op de emoties, en hoe er mee om te gaan. Voor een aantal gaf dat veel rust.

Ondertussen gaan alle coronamaatregelen eraf. Op de boerderij blijven we wel alert, we letten nog steeds extra op de hygiëne en testen bij klachten.

Deze maand hebben we over hetzelfde Gentle Teaching thema nagedacht. We zagen als team nog zoveel mogelijkheden en punten van aandacht.

April:

Er blijven meldingen komen van bedrijven met dieren besmet door de vogelgriep. De meeste van die bedrijven zijn op zo'n 25-30 km afstand. Het vervoersverbod is nog steeds van kracht. We zijn ook extra alert op onze dieren, we doen extra controles en schermen de dieren af. Het is soms wel een overweging; gaan we voor het dierenwelzijn of voor de maatregelen. Voorlopig houden we de dieren afgeschermd.

We genoten deze maand van veel buiten koffiedrinken in het zonnetje. De parasols werden weer voor de dag gehaald omdat het anders te heet werd. Ook is er weer anti-zonnebrand besteld, om zowel mens als dier te beschermen tegen de zon (vanwege de hygiëne natuurlijk aparte verpakkingen).

In de kas zijn er weer verschillende nieuwe gewassen gezaaid, ook zijn de aardappels gepoot. Wat mooi om te zien hoe alles begint te groeien en te bloeien.

Er komt een ooievaar op bezoek in het nieuwe ooievaarsnest. Ze voert een grondige inspectie uit. Ze blijft een aantal keer terugkomen, maar maakt nog geen aanstalten om te broeden.

De eerste kippenkuikens zijn uitgebroed door moeder kip. Ook zijn er eendenkuikens geboren, deze hebben we door de broedmachine laten doen. Een van de deelnemers is in het hele proces betrokken, van het klaarmaken van de broedmachine, het draaien van de eieren, luchtvochtigheid checken tot aan de verzorging van de eenden toe.

Het hele team heeft hun BHV herhaling gedaan en met succes afgerond. Dit jaar bij een ander bedrijf, zij controleren ook al de brandblussers en AED.

Deze cursus was heel interactief, veel praktijk en ook op het bedrijf gericht. Iedereen was zeer enthousiast.

Eindelijk kan er weer in juni een open dag gehouden worden, zonder beperkingen. De voorbereidingen zijn in volle gang. Deze doen we zoals vaker samen met de Kastanjeboom, de landwinkel aan de overkant.

Ook Koningsdag wordt gevierd op de boerderij, wel een dag van te voren. Maar al een week lang wordt er voorbereid, mooie hoeden gemaakt van (crêpe)papier, ge oefend met de gitaar en natuurlijk het Wilhelmus gezongen met alle varianten daarop. Op de dag voor Koningsdag rijden ze rond met de Nederlands vlag op de skelter en worden er verschillende liederen gezongen/gefloten/geneuried door ons allemaal, van Piet Hein tot het Wilhelmus. Koningsdag zelf vieren we allemaal thuis, dan zijn we vrij.

Het Gentle Teaching thema was onvoorwaardelijke hulp bieden. Dit maakte ons bewust van hoe we iemand ondersteunden. Richten we ons op het gedrag of op de emoties van een persoon. En stellen wij voorwaarden of geven we altijd ondersteuning, hoe iemand zich ook naar ons toe gedraagt.

Daarnaast kan de timing van hulp aanbieden ook belangrijk zijn, wachten we tot iemand zelf komt(nadat het niet lukt) of zorgen we dat we al hulp bieden zodat die persoon direct een succeservaring heeft. Dat laatste zorgt voor een gezonder zelfbeeld.

Mei:

De maand begonnen we met een nieuwe bus, ook de bus is elektrisch. De deelnemers (en begeleiding) zijn er erg blij mee. Het is wel plannen welke invulling we aan de extra ritten (stort/hooi halen/etc) geven, de bus moet voldoende opgeladen zijn voor de vaste ritten waarbij we de deelnemers naar huis brengen.

Er was een deelnemersvergadering waarbij we voor het eerst een aangepaste vorm hadden. De agenda was ook getekend, waardoor er veel meer interactie was met degenen die niet kunnen lezen. Er werd meer afgedaald op het niveau van iedere deelnemer. Erg mooi om te zien!

Volgende maand (18 juni) zal er een open dag zijn. Er wordt al veel voorbereid; het maken van producten om te verkopen, maar ook het schoonmaken van de minder bekende hoeken en kieren. Daarnaast veel overleg met landwinkel de Kastanjeboom, onze overburen, waarmee we de open dag samen doen.

Leuk om dit met elkaar te doen, na twee jaar geen open dag te kunnen hebben, kijken met name de deelnemers er extra naar uit.

Twee medewerkers hebben een training over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling gevolgd, deze werd aangeboden vanuit de Gemeente Bunschoten. Zij hebben hier een certificaat voor ontvangen.

Het Gentle Teaching thema was het gebruik van positieve taal. Het woordgebruik speelt een grote rol in hoe je over iemand denkt, hoe gedrag weggezet wordt. Door op zoek te gaan naar de emotie achter het gedrag, zal de begeleiding dit anders wegzetten, waardoor je die persoon beter kunt begeleiden. Manipuleren is hier van een bekend voorbeeld van in de zorg, vanuit de GT zien we dit als dat de persoon niet krijgt wat hij/zij wil als het op een normale manier gevraagd wordt. (Natuurlijk blijft het wel belangrijk om het in een groter geheel te zien).

Daarom zijn we deze maand heel bewust aan de slag gegaan met negatief woordgebruik omzetten naar positieve woorden.

Juni:

Er zijn weer kuikens geboren, zowel de pauw als de kalkoen hebben deze zelf uitgebroed. We hebben de moeders en kuikens veiliggesteld. De jonge dieren zijn erg gevoelig voor vocht en tocht.

De tuin is volop in bloei, er kan veel geoogst worden. Zowel groente en fruit, als bloemen. We genieten er van als er weer een nieuw boeketje op tafel komt te staan.

Eindelijk was er weer een open dag. Deze werd goed bezocht, door deelnemers en hun achterban, maar ook door mensen uit de omgeving. Het was erg gezellige, ook warme dag en zeer geslaagd. We voelden de verbinding tijdens het spreken van de vele mensen die de boerderij bezochten.

Veel complimenten ontvangen over de tuin, de dieren en de opzet in het geheel.

Het Gentle Teaching thema was een veilige en zorgzame gemeenschap. Het voor elkaar zorgen en klaarstaan voor de ander is iets wat we altijd stimuleren. Het is dan juist mooi als we die zorgzaamheid ook zien in kleine dingetjes. Een troostende aai in het voorbijgaan wanneer een deelnemer ziet dat een ander verdrietig is bijvoorbeeld.

Juli:

Een medewerker is gestart met de online cursus over ezels houden. Deze is opgesteld/wordt gegeven door de oprichter van het ezeltijdschrift waar wij al langere tijd lid van zijn. De cursus wordt gedaan om de verdieping in te gaan over de kennis van ezels en hun behoeften en deze toe te passen in de praktijk. Veel aspecten hebben wij al doorgevoerd, toch worden er ook nieuwe dingen geleerd.

Voor het eerst dit jaar is er een hittegolf, het hitteplan is in werking gesteld. Aangepaste activiteiten en vaker drinken of een ijsje voor de deelnemers.

Ook de dieren hebben een aangepast weideplan, 's nachts in de wei, overdag op stal. De meeste dieren worden al gevoerd voor de deelnemers er zijn, zodat zij binnen kunnen werken, voordat het buiten te warm is.

Onze dwergbok Luuk aardde niet goed in de groep, waardoor hij probleemgedrag vertoonde, wat de veiligheid van de deelnemers in gevaar bracht. Dit was een duidelijk gevolg van ruimtegebrek. Voor hem hebben we een adresje gezocht waar hij samen met een geitenmaatje en wat kippen in een wei kan lopen.

De rust is weer terug gekeerd in de geitengroep.

Onze tweede pauw was ook aan het broeden geslagen, helaas is ze halverwege de broedtijd dood gevonden. De eieren hebben we onder een broedse kip gelegd, 1,5 week later hadden we twee pauwenkuikens. De pleegmoeder zorgt goed voor hen.

De vakantietijd is begonnen, dit zorgt altijd voor een hoop onrust bij verschillende deelnemers. Het ondersteunend tekenen is dan van toegevoegde waarde. Terwijl we met de deelnemer het gesprek aangaan, tekenen we mee. Sommigen laten de tekening weken liggen, als geheugensteuntje. Het geeft hen net een stukje meer begrip in, maar ook grip op de situatie.

Het Gentle Teaching thema: veilig voelen. Met dit thema wordt met name de emotionele veiligheid bedoeld. Wij als begeleiding kunnen het idee hebben dat we iemand deze veiligheid bieden, maar belangrijker is de vraag: ervaart de deelnemer dit ook zoals de begeleiding het bedoelt.

Augustus:

De eerste week van augustus is de boerderij dicht. In de andere weken zijn er verschillende mensen op vakantie. Fijn als we eind van de maand weer compleet zijn.

Het is een warme maand, vaak zat de temperatuur net onder het minimum van het hitteplan. Daarom bekeek de begeleiding het per dag/activiteit of iets verstandig was om te doen.

Ook hebben we vaak een ijsje gegeten om af te koelen, dat vonden de meesten een goed plan.

In de 'Konijnenstraat' is gestart met de nieuwe verblijven. De konijnen zijn ondergebracht in tijdelijke hokken en alles in de konijnenstraat is afgebroken. Een enthousiast team deelnemers hielpen de begeleiding hierbij (de begeleiding hield de veiligheid in het oog).

Van de Stigas kwam een mail binnen over de veiligheid op de boerderij. Dit hebben we met elkaar besproken op de teamvergadering. Ondanks dat veel al bekend was onder de medewerkers is het goed om het weer onder de aandacht te brengen zodat iedereen er bewust van is.

Er kwam ook nog een tip om er een spel van te maken om met de deelnemers te spelen. Die is ingepland voor de volgende deelnemersvergadering in september.

We hadden hetzelfde maandthema als in juli: veilig voelen. Dit omdat het een belangrijk thema is, één van de peilers waarop GT bouwt, en vanwege de vakantietijd. Doordat veel dingen in de groep anders waren, kan dat ook een gevoel van emotionele onveiligheid geven. (wanneer komt die persoon weer terug). Er extra aandacht aanbesteden voorzag in de behoefte van de deelnemers.

September:

Tijdens de deelnemersvergadering is het 'veiligheidsspel' gedaan. In groepjes van 3 of 4 en een begeleiding zijn we over de boerderij gelopen om veilige en onveilige situaties te bekijken. Bij 'Inspraakmomenten deelnemers' wordt dit uitgebreider besproken.

Er werden activiteiten georganiseerd over de Wet Zorg en Dwang, waar ook een aantal medewerkers aan hebben deelgenomen.

Deze hebben de hoofdpunten gecommuniceerd tijdens de teamvergadering zodat ook de andere medewerkers op de hoogte zijn. Door onze begeleidingsmethode (waarbij we uit de strijd blijven) voorkomen wij de meeste onvrijwillige zorg. Toch kan het goed zijn om het eigen handelen goed onder de loep te nemen. Zijn er meer alternatieven te bedenken wanneer iets niet haalbaar of goed is voor de persoon.

Het is erg droog overal, de natuur heeft regen nodig. Het grasland is niet meer groen, de dieren krijgen volledig hooi bijgevoerd. De gewassen in de groentetuin hebben ook te lijden onder de droogte. Daaruit blijkt weer het voordeel dat wij er niet van hoeven te leven. De 'schade' voor ons valt daarom mee.

Het GT thema was geliefd voelen: de derde pijler van de GT. Deze staat in verbinding met het veilig voelen, maar gaat nog net een stapje dieper. Hierbij is het namelijk ook belangrijk dat diegene zich in zijn persoon geliefd en gewaardeerd voelt en het vertrouwen vergroot wordt.

Oktober:

Eindelijk komt er weer regen, de weides zien we met de dag groener worden. De dieren genieten van het groene gras, we zijn alert dat ze niet teveel in één keer krijgen en geven ook sommige weides meer kans om te herstellen. Ook de gewassen in de tuin doen zich te goed aan het regen water.

Omdat we volgend jaar weer jonge geitjes willen hebben we dwergbok Ties weer te leen. Vorig jaar is hij ook een aantal weken bij ons geweest.

De eerste palen zijn gezet in de 'Konijnenstraat', de contouren zijn duidelijk. Er is een bouwtekening gemaakt, deze wordt zo nu en dan nog besproken met verschillende 'adviseurs' onder begeleiding en deelnemers, om de betrokkenheid te vergroten.

In de tuin worden de laatste gewassen geoogst; de herfstoogst.

Medewerker H is 10 jaar in dienst. Dat moet worden gevierd, wekenlang is iedereen bezig om dingen te bedenken om H in het zonnetje te zetten. Dit zorgt voor veel gezelligheid en verbondenheid. Deelnemer A. is 5 jaar in dienst. Het jubileum wordt tegelijk met H gevierd, dat geeft deelnemer A emotionele steun.

Liefdevol voelen is het thema van deze maand. Dit is de laatste pijler van de Gentle Teaching. Wanneer iemand zich verbonden, veilig en geliefd voelt, is het tijd om die persoon ook in zijn kracht te zetten om zich liefdevol te voelen naar een ander.

November:

Er wordt verder gebouwd aan het 'konijnenstraatproject'. De deelnemers worden betrokken in beslissingen over wat het meest praktisch is. Dat geeft ze het gevoel belangrijk te zijn.

Het gaat niet snel, maar er is vooruitgang.

Deze maand is ook stier Henk opgehaald. We lenen hem voor een periode zodat hij onze koeien kan dekken. In verband met de veiligheid van onze deelnemers willen niet voor vast een stier tussen de koeien.

Na zijn quarantaineperiode is hij bij de koeien in de stal gezet, de deelnemers mogen sinds die tijd de koeien alleen van buiten de stal voeren.

Het Gentle Teaching thema van deze maand is Verbonden Voelen. Dit is ook een van de 'peilers' waar de Gentle Teaching op gebaseerd is.

Merkbaar is dat de deelnemers vaak niet de definitie weten van verbonden voelen, maar met voorbeelden kunnen ze het gevoel wel bevestigen. Er ontstaan mooie gesprekken met de deelnemers.

December:

December is over het algemeen een hele onrustige maand voor de deelnemers. Met de feestdagen in het vooruitzicht geeft dat veel spanning bij hen. De verwachtingen worden laag gehouden en er wordt emotioneel minder van de deelnemers gevraagd.

Een aantal zijn weer vol enthousiasme aan het zagen geslagen. Dit hout gebruiken we voor de kachel die de schuur verwarmd, dat is een reden waarom de meesten het ook leuk vinden om te doen.

Tegelijkertijd geeft het ook een gevoel van verbondenheid, wanneer ze met elkaar aan het zagen zijn.

De 'vaste' zagers krijgen een eigen set handschoenen, die zij in hun kastje mogen leggen. Dit maakt ze verantwoordelijker voor de spullen. Er verdwenen vaak setjes handschoenen. Belangrijk is om ze er niet op af te rekenen wanneer iets kwijt is, maar wel te prikkelen in het zuinig zijn op de spullen, wat ook een stukje duurzaamheid is.

Zoals elk jaar hebben we een eindejaarsmaaltijd, er is gestemd wat zij wilden eten. De meesten kozen voor patat met een snack. Als afsluiting kreeg iedereen een ijsje. Er wordt genoten!

Als de deelnemers naar huis gaan krijgen ze een eindejaarspresentje. Dit jaar kregen ze een handgeschilderd bord met een boerderijdier erop en een zakje bijpassende snoepjes.

Het Gentle Teaching thema was nog gedeeltelijk verbonden voelen. Ook hebben we een start gemaakt met een zorgzame gemeenschap. Voor elkaar zorgen omdat het fijn is en niet omdat je iets van de ander terug verwacht. De vier pijlers van Gentle Teaching: zich veilig, verbonden, geliefd en liefdevol voelen komen hierbij ook terug, maar minder diepgaand. Niet tussen twee personen, maar in een groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar waren er verschillende kinderen/jongeren die vastliepen op school. Zij kwamen soms volledig, soms gedeeltelijk bij ons om tot rust te komen, maar tegelijkertijd ook vaardigheden te leren.

Dit laatste heeft vooral betrekking op de (omgang met) emoties en sociale vaardigheden.

Bij een aantal wordt het aantal schooldagen weer opgebouwd en de periode op de boerderij afgesloten. Anderen blijven voor onbepaalde tijd.

In deze periode is er veel contact met (pleeg)ouders, maar ook met leerkrachten van school, medewerkers van het wijkteam en andere betrokkenen.

Er is meer deelgenomen aan MDO's, wat ook waardevolle gesprekken waren.

Deze gesprekken hadden we ook al bij de andere deelnemers, maar we zijn er ons nog bewuster van hoe belangrijk het is en blijven dit stimuleren.

De Gentle Teaching methode gebruiken wij al ruim 10 jaar. Kort gezegd richten we ons op de emoties achter het gedrag van onze deelnemers. Er wordt naartoe gewerkt dat de deelnemer zich emotioneel veilig, geliefd en verbonden voelt en zich daardoor ook liefdevol kan tonen naar anderen. Doordat je als begeleiding insteekt op het emotionele niveau wordt de deelnemer niet/nauwelijks overschat, kan tot rust komen en zich daardoor ontwikkelen. Ook komt er bij ons nauwelijks tot geen agressie voor.

In het afgelopen jaar hebben we verschillende voorbeelden waarbij deze begeleidingsmethode van heel belangrijk was. De twee die er uitsprongen zijn een jongen van 14 en een meisje van 17.

- Jongen van 14 (laag sociaal-emotioneel niveau), vastgelopen op school, kwam zijn bed niet meer uit. Hij is bij ons gestart met 3 dagen. In het begin was zijn enige doel om te komen. Dit lukte soms wel, soms niet. De dagen dat hij er was, werd er niets van hem gevraagd. Er werd aangesloten bij zijn interesses, die op dat moment bij het skelteren lagen (naar zijn idee veilig, niet steeds in de groep). Begeleiding maakte wel korte momenten contact. Na een paar weken startte hij wel met skelteren, maar sloot al snel aan bij een begeleiding in de activiteit. Hij kreeg de ruimte om nog geen werkzaamheden te doen, maar er alleen te zijn. Zodra er meer vertrouwen was werd hij uitgenodigd om wat te doen, zonder wat te verwachten. Dit is steeds opgerekt.

Als het hem een dag niet gelukt was om te komen, benoemde de begeleiding alleen 'wat vervelend voor je dat het gisteren niet lukte' en gaf hem een nieuwe 'kans'. Dit liet hem ervaren dat hij niet 'afgerekend' werd op wat niet lukte.

Ondertussen komt hij 4 dagen, en is er maar een enkele dag dat het hem niet lukt om te komen. Dat heeft dan een duidelijke oorzaak, bijv. een operatie van moeder, of rond de feestdagen. Hij doet mee in allerlei activiteiten, ook in activiteiten die hij niet kent. Hij maakt veel contact met de andere deelnemers.

Als hij ergens mee zit, trekt hij zich niet terug in zijn capuchon, maar zegt het tegen de begeleiding of vraagt de begeleiding of hij het mag opschrijven in zijn schriftje, die we aan hem gegeven hebben, in overleg met hem en zijn ouders.

Hij is er nog lang niet, maar er zijn al zoveel mooie ontwikkelingen te zien.

- Meisje van 17 jr (verstandelijk beperkt), met haar ouders gevlucht vanuit Oekraïne. Eerst een aantal maanden bij een andere zorginstelling dagbesteding gehad, maar vanwege haar onvoorspelbare gedrag (ze kon gaan slaan/schoppen/knijpen) was het niet houdbaar op die groep. Er was een taalbarrière, emotioneel voelde ze zich niet veilig.

Zij komt 4 dagen per week bij ons. De eerste 3 maanden was dit vooral op een stoel bij een tafeltje met wat spullen of in de zandbak in de buurt van de groep. (vanwege de veiligheid nog niet bij de anderen aan tafel of dichtbij in de activiteit). Op die manier kon ze mee beleven, begeleiding maakte contact met haar door wel te spreken in duidelijke kernwoorden, ondersteund met gebaren en een hand op de schouder, om aan haar emotionele veiligheid te werken. Die maanden leek dit voldoende voor haar, op een gegeven moment merkte begeleiding dat ze zich emotioneel veiliger voelde en ze toe was aan meer uitdaging. De dreiging van slaan of schoppen werd ook niet meer gezien (dit was aan haar gespannen houding te zien). Begeleiding is toen een andere activiteit gaan introduceren, het voeren van de eenden en kippen in de dierenweide met een aantal anderen. Ondertussen is het uitgebreid naar diverse (groeps)activiteiten bij de dieren en begrijpt ze ook veel gesproken taal.

Doordat wij al langere tijd met deze methode werken, kunnen we na een intake redelijk inschatten of de begeleidingsmethodiek aansluit. Het mooie aan deze methodiek is dat je in het moment kijkt en ruimer leert denken. Werkt een plan van aanpak na een aantal keer niet, dan wordt er iets aangepast. Je kijkt breder dan 'we hebben dit toen bedacht, dus we doen het op die manier'. Ook wordt er echt naar de persoon gekeken.

Deze resultaten komen naar voren in de evaluatiegesprekken, maar vertellen we bijvoorbeeld ook als er bezoek komt voor meer informatie over de zorg die wij bieden.

Daarnaast richten we ons meer op duurzaamheid. Er zijn zonnepanelen en een oplaadpaal geïnstalleerd, beide auto's van de boerderij zijn ingeruild voor elektrische auto's. In de teamvergaderingen wordt dit ook meegenomen. Wees bewust van het omgaan met wegwerpmateriaal, hoeveelheid water, gebruik van elektrische apparaten, etc. We hebben er een doel van gemaakt voor de komende vijf jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Tijdens de MDO's kwam waardevolle informatie over het begeleiden van de deelnemer naar voren. Daardoor hoeft niet iedereen het wiel opnieuw uit vinden. Dit gaf ons moed om ook door te gaan, wanneer een deelnemer hele intensieve begeleiding nodig bleek te hebben.

Bij de intake wordt daarom als vraag meegenomen, wie er intensief bij de begeleiding van een (toekomstig) deelnemer zijn betrokken en of zij bereikbaar zijn voor vragen/overleg, wanneer de begeleiding lijkt vast te lopen in de zorg.

Dit blijkt vooral essentieel bij degenen die intensieve begeleiding nodig hebben.

Bij de dieren kwamen we tot de conclusie dat de mannelijke dieren een specifieke omgang vereisen, die we niet van onze deelnemers kunnen verwachten. We hebben dit verkeerd ingeschat bij het aanhouden van (gecastreerde) dwergbok Luuk. Om te voorkomen dat hij daadwerkelijk mensen ging bezemen hebben we voor hem een nieuwe eigenaar gezocht en besloten dat we geen mannelijke dieren aanhouden, ook niet na castratie.

Dit in verband met de veiligheid van de deelnemers.

Toen we op zoek waren naar een leenstier, bleek dit erg lastig te zijn. Er wordt overwogen om de stier wel aan te houden, maar deze dan te huisvesten op een andere plaats of waar de deelnemers niet bij kunnen.

Als boerderij zijn wij aangesloten bij de Coöperatie Boer & Zorg. Van daaruit hebben wij een regiomanager waarbij we advies kunnen inwinnen.

Dit hebben wij een enkele keer gedaan, in situaties waarin we graag advies van een onafhankelijk persoon wilden hebben. Soms gaat dit over een complexe situatie, waarbij emoties ook een rol spelen, andere momenten zijn het alleen praktische zaken, zoals een beschikking bij een gemeente waarbij we geen aanbesteding hebben. Het is zeer prettig om met een onafhankelijk iemand te kunnen sparren over een situatie en daarin uitleg en/of advies te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De mensen op de boerderij zijn heel divers, zowel in leeftijd als in beperkingen.

De leeftijden liggen tussen de 8 en de 76 jaar.

Qua beperkingen hebben we mensen met een (licht) verstandelijke beperking, een lichamelijke beperking, autisme spectrum stoornis, ADHD, Syndroom van Down en een niet-aangeboren hersenletsel of een combinatie van de genoemde beperkingen.

Maar ook psychiatrische problemen en hoogbegaafdheid in combinatie met sociaal-emotionele beperkingen komen bij onze mensen voor.

Het jaar zijn we gestart met 26 deelnemers en hebben we het jaar ook afgesloten met 26 deelnemers.

Dit jaar zijn er 5 nieuwe deelnemers bijgekomen. Een heeft eerst stage gelopen en is na de zomervakantie ingestroomd.

Daarnaast zijn er ook 5 deelnemers weggegaan.

De reden van uitstroom was bij de kinderen met name omdat zij weer volledig naar school gingen.

Bij een ander werd er een intensief behandeltraject gestart. Ook was er iemand die toe was aan nieuwe uitdaging op een locatie dichterbij huis.

Dit jaar hadden we veel kinderen die vastliepen op school en daardoor meerdere dagen bij ons op de boerderij kwamen. Soms als extra ondersteuning om het toch vol te kunnen houden, maar meerdere kinderen waren volledig gestopt met school.

Wij bieden dagbesteding aan mensen met een WLZ- (alleen ZIN), WMO- of JW-indicatie, zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding. De zorgwaarde verschilt per deelnemer. Momenteel varieert dat tussen ZP4(VG) en ZP8(LG).

Bij de kinderen starten we bij voorkeur met Plus begeleiding, om direct goed van start te kunnen. Na 3 maanden evalueren we met de betrokkenen of er overgegaan kan worden naar Basisindicatie of dat er een Plusindicatie nodig blijft om het kind te helpen in zijn of haar hulpvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar hadden we veel kinderen die vast liepen op school.

Waar we bij deze kinderen (en hun achterban) extra alert op zijn geweest, is dat zij op de afgesproken dagen ook kwamen en het niet te vrijblijvend werd. Met name in de vakanties had dit extra aandacht nodig. Alleen dan kunnen we aan de slag met de hulpvraag van die persoon.

Daarnaast bleef het ook een uitdaging om alle betrokkenen rondom de deelnemer (ouders, school, wijkteam, boerderij) met de neus dezelfde kant op te krijgen. Het multidisciplinair overleg en een goede communicatie daarna is dan heel belangrijk.

Daarom geven wij bij de intakegesprekken al aan dat wij open staan voor deze MDO's. Dit doen we meer dan voorheen.

Wij nemen geen deelnemers meer aan voor halve dagen. Afgelopen jaar is gebleken dat we alleen aan een hulpvraag met resultaat kunnen werken, wanneer iemand minimaal 1 dag komt (bij een kind, i.c.m.), maar liever minimaal 2 dagen. Dit geven wij gelijk aan bij de nieuwe aanvragen die binnenkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team bestaat uit de zorgboer en -boerin en 6 medewerkers.

Momenteel is het team stabiel, de huidige werknemers werken er tussen de 2 en de 10 jaar.

Medewerker J. is minder gaan werken (van 4 naar 2 dagen) vanwege de geboorte van hun zoon. Daarnaast valt zij een enkele keer in wanneer daar behoefte aan is.

Alle medewerkers hebben in januari en februari een functioneringsgesprek gehad. Ondanks dat er tussen de gesprekken door al veel besproken wordt, openheid is zeer belangrijk in het team, kwamen er ook nog andere punten uit de gesprekken. Deze hadden vooral betrekking tot de taakverdeling en andere organisatorische zaken op de werkvloer.

De feedback is in overleg met het team besproken in een teamsessie. Soms kan iemand feedback toch anders opvatten dan het bedoeld is. Door het er met elkaar over te hebben, kan dat heel verhelderend zijn en daarnaast ook heel leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In februari is J. gestart met haar stage voor een periode van een half jaar. (Begin februari t/m eind juli)

Haar stageovereenkomst is bijgevoegd.

J. heeft ook een geldige VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stageovereenkomst J

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanwege de toenemende werkzaamheden wordt het team uitgebreid. Er is een vacature geplaatst.

Doordat er veel soortgelijke vacatures zijn is besloten om ons ook te richten op mensen die willen omscholen of een BBL opleiding gaan doen.

Dit had eerder niet onze voorkeur, maar goede medewerkers zijn moeilijk te vinden, dus wordt er breder gekeken.

Uit de sollicitaties is iemand gekozen, die zich wil laten omscholen. Zijn huidige kwaliteiten en vaardigheden gaven ons voldoende vertrouwen om hem een BBL traject aan te bieden. Dit zal in januari starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- BHV herhaling (voor alle medewerkers) -> dit jaar hebben we deze door een ander bedrijf laten organiseren. Dit bedrijf kwam met twee medewerkers en paste de training aan onze zorgboerderij aan. Alle medewerkers waren zeer positief.

- Informatie Gentle Teaching (voor alle medewerkers)-> door middel van de nieuwsbrieven en maandelijkse thema's wordt de Gentle Teaching kennis op peil gehouden en in de praktijk gebracht.

- EHAK herhaling (medewerker H) -> het op peil houden van de kennis en vaardigheden rondom EHBO, deze cursus is toegespitst op kinderen, maar is ook in de praktijk te brengen bij onze doelgroep.

- Cursus Communicatie en sociale vaardigheden (medewerker H) -> Inzicht krijgen in eigen communicatie en deze te verbeteren in de praktijk.

- Cursus Praktisch Leiderschap (medewerker Th) -> het verkrijgen van handvaten om leiderschapsvaardigheden te verkrijgen gebaseerd op praktijksituaties.

- Training Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling (medewerkers Je en H) -> deze scholing werd aangeboden door de Gemeente Bunschoten. Er zijn twee medewerkers heen gegaan om hun kennis op te frissen.

- Training Ezels houden (medewerker H) -> Dit was een online pilottraining, gegeven door de redacteur van het ezelblad waarop wij geabonneerd zijn. Er werden zeer praktische tips gegeven om het welzijn van de ezels te verbeteren, waar wij dit nog niet gedaan hebben, hebben wij deze doorgevoerd.

- Workshop Wet Zorg en Dwang (medewerker Th / AJ / H): de workshop is gevolgd om meer inzicht te krijgen in het uitvoeren van de Wet Zorg en Dwang. Waar staan we als boerderij, wat gaat goed, waar kunnen we wat veranderen. Vanwege onze begeleidingsmethodiek voorkomen wij in grote lijnen dat we gebruik moeten maken van deze wet. Door nog bewuster om te gaan met de 'kleine dingen', kunnen wij voor meer verbetering zorgen in het welzijn van de deelnemers.

- Informatie Stigas, ArboNed etc. (preventiemedewerker C) -> de preventiemedewerker communiceert deze informatie naar de andere medewerkers. In de regel wordt dat met de eerstvolgende teamvergadering gedaan. Moet de informatie gelijk doorgevoerd worden, dan wordt dit direct schriftelijk met de andere medewerkers gedeeld.

De cursussen/scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Van de medewerkers wordt verwacht dat zij begeleiden volgens de Gentle Teaching methode, dat deze begeleidingsstijl eigen gemaakt wordt. Deze methode staat voor gelijkwaardigheid, wij als begeleiding staan niet boven de deelnemers, om te bepalen wat er gebeuren moet en wat het beste is, maar we staan naast hen om hen onvoorwaardelijk te helpen. Dit schept vertrouwen, waardoor een deelnemer zich gehoord en begrepen voelt en zo op zijn of haar manier kan werken aan persoonlijke doelen.

Iedere medewerker heeft de basiskennis, toch is het helpend om de verdieping te blijven zoeken.

Daarom komt op de teamvergadering een thema naar voren waar in de komende periode aan gewerkt wordt. De medewerkers worden bewust van hun handelen, wat er goed gaat en wat er anders kan. Dit wordt dan in het team besproken, op de vergadering, maar ook in de praktijk.

Daarnaast wordt de persoonlijke ontwikkeling ook gestimuleerd. Wanneer er behoefte aan een cursus of scholing is, wordt er gekeken naar welke aansluit en bij welke organisatie deze gevolgd wordt.

In het geval er een cursus via een tijdschrift, mail of andere manier gepromoot wordt en er is behoefte wordt dit ook besproken.

Soms gaat het om een individuele cursus, soms om een cursus die voor het hele team meerwaarde heeft.

Daarnaast zijn er de jaarlijks terugkerende cursussen en trainingen, zoals bij de opleidingsdoelen staan vermeld.

De opleidingsdoelen:

- BHV herhaling (voor alle medewerkers) -> jaarlijks volgen de medewerkers de herhaling om een geldig BHV-certificaat te hebben en te behouden.
- EHAK herhaling (één medewerker) -> omdat we de BHV bij een andere organisatie volgen, wordt overlegd of deze cursus nog toegevoegde waarde heeft.
- Cursussen met betrekking op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers.
- Praktische cursussen met betrekking tot dierenwelzijn, verdieping activiteiten, etc.
- Informatie Stigas, ArboNed etc. (preventiemedewerker) bijhouden.
- Informatie Gentle Teaching bijhouden.
- Cursus Gentle Teaching (één medewerker) -> i.v.m. privéomstandigheden is deze cursus niet gevolgd en uitgesteld naar het voorjaar.
- EVC-traject SKJ -> medewerker H zal het EVC-traject volgen om zich bij de SKJ te kunnen registreren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tussen de ondernemers en medewerkers is veel openheid over wat goed gaat, maar ook waar tegenaan gelopen wordt.

Tijdens de functioneringsgesprekken wordt dit altijd besproken, maar ook tussen deze gesprekken door is er de mogelijkheid om dit te bespreken.

Als er behoefte/noodzaak is aan bepaalde vaardigheden wordt hier een cursus of training bij gezocht. Ook krijgen wij via bijvoorbeeld Boer en Zorg trainingen aangeboden. Als daar interesse in is, mogen de medewerkers dit aangeven en zich inschrijven bij die training.

Van de medewerker wordt verwacht om zelf initiatief te nemen in het vragen van bijvoorbeeld feedback aan collega's. Ook wordt het gewaardeerd als er feedback gegeven wordt. Alle medewerkers staan hier open voor.

Daarnaast wordt er een terugkoppeling gedaan tijdens de teamvergadering of teamsessie over dat wat er geleerd is tijdens de cursus.

Dit jaar zijn er vooral veel cursussen gevolgd, waarbij gewerkt werd aan de persoonlijke ontwikkeling. Positief is om te zien dat het geleerde ook zichtbaar is in de praktijk.

Alle cursussen en trainingen zijn afgerond en behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks hebben wij minimaal 2 keer een gesprek (zorgplangesprek en evaluatie) met alle deelnemers. Bij voorkeur samen met een begeleiding van de woonvoorziening en/of een familielid/betrokkene vanuit de privésituatie. Bij de kinderen betekent dit dat er soms ook iemand vanuit school bij is.

Bij beide gesprekken wordt besproken hoe het gaat op de boerderij met die persoon, goede punten en verbeterpunten. Er wordt aangegeven als er zorgen zijn over het welbevinden. Ook worden er praktische afspraken gemaakt, bijv. over de verlenging van de indicatie.

Bij de zorgplanbespreking worden er nieuwe doelen opgesteld, gericht op een periode van een jaar. Bij de evaluatie, die ongeveer een half jaar later plaatsvindt, wordt besproken wat de voortgang bij de doelen is. Zo nodig worden deze doelen en/of de actieomschrijvingen aangepast.

Is er meer uitdaging nodig, dan wordt het doel bijvoorbeeld verdiept. Voldoet het doel nog aan de verwachtingen van de gestelde termijn, dan wordt het doel zo gelaten.

Het komt voor dat er een gesprek is geweest en er korte tijd later zorgen zijn om iemand. Begeleiding neemt dan telefonisch contact op met de contactpersoon voor overleg. Zo nodig wordt er een extra gesprek gepland.

Waardevol aan de gesprekken is dat de deelnemer en de betrokkenen met elkaar de lijnen uitzetten om het welbevinden van de deelnemer te vergroten en zijn doelen te kunnen behalen. Ook is er ruimte om naar elkaars visie te luisteren, niet altijd deel je dezelfde visie, maar zorgt het wel voor meer begrip voor een bepaalde aanpak.

Over het algemeen zijn de doelen goed ingeschat en zijn deze haalbaar met een jaar. Soms kost dit meer tijd of is een doel juist eerder behaald.

Een niet-passend doel komt eigenlijk niet voor, een enkele keer blijkt er bij een intakegesprek een wens vanuit de achterban te zijn, die niet haalbaar blijkt wanneer we die persoon beter leren kennen. Dit wordt dan besproken met de deelnemer en de achterban.

Wij werken met het systeem NEDAP en maken gebruik van de formats bij het opstellen van begeleidingsplannen en evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de doelen over het algemeen goed aansluiten bij de deelnemers, zeker wanneer we deze persoon al langere tijd kennen.

Belangrijk hierbij is om met meerderen van de begeleiding te sparren over de doelstellingen, om deze goed passend en haalbaar te krijgen.

Waar we extra alert op zijn is dat als we wat pittige gesprekken hebben gehad, bijvoorbeeld als we ons zorgen maken om iemand of de begeleidingsmethodiek die toegepast wordt, we het ook laten weten wanneer we zien dat er een positieve verandering is. Dit zorgt ervoor dat er meer verbinding blijft met de achterban.

Het intakeformulier gaan we nog iets aanpassen. Zo komt er de vraag in bij wie we met vragen kunnen komen als we bijvoorbeeld vastlopen in een stukje begeleiding van de hulpvraag. Vaak hebben de deelnemers al begeleiding gehad vanuit verschillende instanties, waarbij de medewerkers zeker bereid zijn om hun kennis en inzichten te delen. Als we ons kunnen vinden in die manier van begeleiden, scheelt dat weer 'uitproberen' van methodes, wat het welbevinden van de deelnemer ten goede komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar hebben wij een algemene vergadering voor de deelnemers.

Van te voren kunnen zij al aangeven waar ze het over willen hebben. Ze worden serieus genomen in hun vraag, bij sommige mensen wordt het afgebakend als zij zichzelf dreigen te verliezen.

Niet alles wat de deelnemer wenst, is mogelijk/wenselijk, de deelnemers krijgen dan de reden daarvoor te horen.

Nast de eigen inbreng pakt de begeleiding een algemeen onderwerp wat besproken moet worden in de hele groep, bijvoorbeeld het bespreken van het hitteplan.

29 maart 2022

De eerste vergadering is een aantal keer verzet in verband met de vele zieken.

Ondertussen zijn de landelijke coronamaatregelen afgeschaft en geeft dat veel onduidelijkheid bij de deelnemers. Met hen is besproken (en meegetekend op het grote krijtbord) welke maatregelen nog van toepassing zijn en welke niet.

Verder is er verteld dat we een nieuwe (elektrische) bus krijgen, er is er een aangekocht, maar er moeten nog wat aanpassingen gedaan worden voordat we deze in gebruik kunnen nemen. Dat gaat de garageman regelen voor ons.

Er was ook leuke inbreng van de deelnemers: meer vlinderstruiken voor de vlinder, een extra kruiwagen, ideeën voor jonge dieren, activiteiten die zij graag zouden willen doen, etc.

17 mei 2022

In de tweede vergadering werd er gesproken over het hitteplan, ter voorbereiding op de zomer. Om interactie te krijgen werden de deelnemers betrokken door het kleuren van een thermometer 'tot welke temperatuur denk je dat het veilig is om in de zon te werken'. De meesten zijn er over eens dat dit tussen de 25 en 30 graden is. Er wordt benadrukt dat het per dag afhangt, begeleiding krijgt een melding wanneer de zon te sterk is (UV straling). Belangrijk is om je in te smeren, dit mag je zelf van huis meenemen, maar op de boerderij staat ook altijd anti-zonnebrand.

Begeleiding kijkt mee wanneer dat belangrijk is. Maar de deelnemers worden ook geprikkeld elkaar te herinneren aan het insmeren (mits zij dit emotioneel aankunnen)

Ook het gebruik van parasols, petten en andere zonbescherming is iets waar de begeleiding heel alert op is.

Daarnaast is er over veilig schoeisel gesproken, dit omdat er zomers over het algemeen dunnere schoenen gedragen worden.

Ook hierbij mogen de deelnemers zelf aangeven wat zij denken dat veilig is. Met elkaar wordt dit besproken, zo wordt er bij de dierverzorging en houtbewerking altijd dicht schoeisel gedragen.

Bij de rondvraag kwamen vragen als nieuwe materialen (bezems, gieters), andere skelster en uitbreiding verkleuren. Vooral praktische dingen, deze zijn allemaal aangeschaft.

13 september 2022

De veiligheid op de zorgboerderijen komt aan bod in een mail van de FLZ. We besluiten om met de derde vergadering het veiligheidsspel te doen.

Er is een korte uitleg wat het spel inhoudt, vervolgens gaan we in kleine groepjes uiteen. Deelnemers die een lage verwerkingssnelheid hebben, zaten bij elkaar in het groepje. Hun begeleiding betrok hen vooral op één plek. Anderen konden wel het hele erf over om te kijken wat er veilig is, maar ook wat nog veiliger kan. Een week later wordt er teruggekoppeld wat er veranderd is om het veiliger te maken. Mooi om te zien hoe iedereen er op eigen wijze bij betrokken was.

6 december 2022

De laatste vergadering van dit jaar. In deze vergadering hebben we een onderwerp uit de omgangsvormen (huisregels) uitgediept.

Het ging over het overleggen waar je naar toe gaat of wat je gaat doen. We merkten dat dit bij meerdere deelnemers wat verslapt, waardoor de begeleiding niet altijd wist waar iemand was. Eerst hebben we met elkaar nagedacht en besproken waarom dit zo belangrijk is. De meesten konden uiteindelijk wel benoemen (en veel van hen ook begrijpen) dat dit voor de veiligheid is.

Daarna is aan de hand van tekeningen met elkaar nagedacht op welke manier we dat gingen doen.

Hier is als voorbeeld gebruikt wat je doet als je naar het toilet wil.

Dit kan in drie stappen:

1. Deelnemer voelt dat hij naar het toilet moet.
2. Deelnemer overlegt met de begeleiding.
3. Begeleiding weet waar de deelnemer is.

Belangrijk hierbij is dat de begeleiding zelf ook benoemt, wanneer hij/zij ergens heen gaat.

Tijdens de rondvraag kon iedereen nog vragen/vertellen wat zij kwijt wilden. Hier kwamen wat algemene dingen uit, bijvoorbeeld aanschaf nieuwe kwasten. Maar ook iets wat zij kwijt wilden (waardering voor bezorgdheid begeleiding, fijn dat er meegetekend werd voor de duidelijkheid). Daarnaast was er nog iemand die vroeg hoe we het met de eindejaarsmaaltijd gingen doen. Dit was voor hem de eerste keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we gezorgd voor meer interactie en afwisseling in de deelnemersvergaderingen. Dit werd positief ontvangen door de deelnemers.

Vorig jaar zijn we gestart met tijdens de vergadering mee te tekenen. Dit hebben we uitgebreid naar de briefjes met agendapunten. Deze hebben niet alleen maar tekst op de briefjes, maar worden de agendapunten ook uitgetekend. Dit zorgt voor meer betrokkenheid bij de deelnemers met een lage verwerkingssnelheid of die niet kunnen lezen.

Bij de laatste vergadering gaf een deelnemer ook aan hoe fijn hij het vindt als er meegetekend wordt.

Wat volgend jaar beter kan is de verdeling van de deelnemersvergaderingen, door uitstel was de verdeling erg onregelmatig.

Bijlage: een voorbeeld van een agenda met ondersteunende tekeningen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format Agenda deelnemersvergadering Ondersteunend tekenen

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind november hebben we een tevredenheidstoets meegegeven, zodat zij deze konden invullen.

Dit is een standaardvragenlijst van de Coöperatie Boer en Zorg. Het eerste gedeelte zijn een aantal stellingen over o.a. de zorg op de boerderij, keuze in activiteiten, eigen inbreng doelstellingen, emotionele veiligheid, etc. Er kan gekozen worden voor 'Mee eens', 'Niet mee eens' of 'n.v.t./ik weet het niet'.

Dan volgen er wat open vragen over waarom gekozen voor deze boerderij, hoe tevreden die persoon is, en hoe ze de boerderij beoordelen. Aan het eind mogen ze nog een cijfer geven voor de begeleiding en voor de activiteiten. Ook is er de mogelijkheid om nog dingen op te schrijven die niet naar voren kwamen in de andere vragen.

Er zijn ongeveer 24 vragenlijsten uitgedeeld, waarbij er 20 zijn teruggekomen.

Over het algemeen is iedereen erg tevreden. Een iemand, waarbij de doelen worden besproken met ouders, zou daar zelf meer inspraak in willen hebben.

Het gemiddelde cijfer is een 8 voor zowel begeleiding als activiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en hun achterban tevreden.

Dit is, naar ons idee, ook omdat er zoveel mogelijk het gesprek aan gegaan wordt, wanneer er onvrede of iets dergelijks wordt opgemerkt. Ook zijn we extra alert geweest dat we ook benoemen wanneer het wel goed gaat.

Wel merken we, nu we deze test al enkele jaren doen, dat er vaker dezelfde antwoorden komen. Voor volgend jaar gaan we de test daarom aanpassen. Er wordt gekeken welke vragen er echt belangrijk zijn en welke minder. Zo nodig worden er vragen toegevoegd. Daarnaast worden deze vragen ook ondersteund door middel van tekeningen, zodat de deelnemers die niet kunnen (begrijpend) lezen, ook begrijpen waar het over gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tweemaal is er een deelnemer gevallen.

De eerste deelnemer is slecht ter been en struikelde waarschijnlijk over een uitstekend stukje in de vloer.

De andere deelnemer was enthousiast na het spel en wil de schuur in rennen, waarbij hij uitglijdt over de mestputplaten.

In beide gevallen kwamen er twee medewerkers bij en moest de persoon blijven zitten. De eerste deelnemer had zijn hoofd licht gestoten, dit hebben we gekoeld. Ondertussen neemt een van de medewerkers contact op met de woonvoorziening en overlegt over een paracetamol.

De tweede medewerker had schaafwonden op beide handen en knieën. Deze worden goed uitgespoeld en eerst voorzichtig met handzeep gewassen. Daarna ontsmet en bedekt met een pleister. Er wordt contact opgenomen met zijn moeder.

Om te voorkomen dat de deelnemer emotioneel wegzakt, van de schrik/pijn, wordt hij daarna gestimuleerd in het bewegen van zijn handen door hem te laten pianospelen, iets wat hij heel leuk vindt.

Dat zien wij ook als een stuk nazorg.

De (vermoedelijke) oorzaken zijn direct aangepakt. Het uitstekende stukje in de vloer is afgeslepen. De mestputplaat is (opnieuw) behandeld met een middel waardoor de plaat niet meer glad is.

Een andere deelnemer kreeg haar vinger tussen het wasrek, deze klapte dicht bij het verplaatsen. Haar vinger is gekoeld, het bleek vooral de schrik te zijn.

Er zijn andere wasrekken aangeschaft die veilig gebruikt kunnen worden door de deelnemers.

Onze preventiemedewerker is erg alert op mogelijke risico's en er wordt heel veel voorkomen. Toch kan er altijd een ongeluk gebeuren. Belangrijk is om hierin heel oplettend te blijven. De begeleiding let er bijvoorbeeld op dat iedereen die gaat zagen, eerst handschoenen aan doet en dan pas een zaag gaat halen.

Ook wordt het aangestipt tijdens de teamvergadering (FOBO is een vast punt op de agenda).

Tijdens een van de deelnemersvergaderingen hebben we het veiligheidsspel gedaan, om ook de deelnemers te betrekken. Daarbij is het belangrijk om hen er wel belangrijk in te maken zonder dat zij verantwoordelijk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder vermeldt, is onze preventiemedewerker erg alert als het om veiligheid gaat. Ondanks dat zij eindverantwoordelijk is, draagt het hele team zorg voor de veiligheid.

Tijdens de teamvergaderingen bespreken we bij het agendapunt FOBO ook een casus. Hierdoor worden situaties die zijn voorgekomen of kunnen voorkomen besproken. Het gaat dan over de volgorde van handelen, met wie wordt er contact opgenomen, etc.

Dit blijkt zeer leerzaam. Voorheen werd de situatie vooral besproken tussen degenen die daarin betrokken waren. De anderen in het team die er niet bij waren, hoorde dit kort of niet. Door de voorgekomen situaties te evalueren of andere situaties te bespreken, krijgt het hele team inzicht in de juiste manier van handelen. Het houdt iedereen scherp, juist omdat er niet vaak wat gebeurt. Dit wordt dan breder getrokken dan alleen de preventiemedewerker.

Alle medewerkers hebben een BHV cursus, dus iedereen moet (in theorie) ook kunnen handelen. Dat betekent dat de deelnemers direct geholpen worden bij een (bijna)ongeval, en er niet gewacht hoeft te worden op iemand die kan en durft aan te pakken in dat geval.

Er wordt nog steeds een tweede medewerker bij gehaald, om in overleg te komen tot de beslissingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Wet- en regelgeving doorvoeren, gehele jaar door.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Alle wet- en regelgeving is doorgevoerd. Zo is er bijvoorbeeld extra gericht op de Wet Zorg en Dwang, n.a.v. een aantal workshops.

Herinrichting konijnenstraat

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een start gemaakt met de herinrichting van de konijnenstraat. In het nieuwe jaar zal dit afgebouwd worden.

Jaarverslag 2022: de in de norm gevraagde aantallen vermelden in de beschrijving.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie is afgerond. Zie het betreffende onderwerp.

Invullen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	24-11-2022
Actie afgerond op:	20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De beschrijving van het jaar is eens in de maand of twee maanden bijgewerkt. Ook de gevolgde cursussen en trainingen zijn toen vermeld. Dit scheelt veel tijd bij de afwerking van het jaarverslag.

Controle VOG

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2022
Actie afgerond op:	13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Voor twee medewerkers is een nieuwe VOG vereist, de ander verloopt binnenkort. Deze zijn aangevraagd.

Volgen regels WTZA en/of uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt beschreven bij de doelstellingen. Dit gaat in overleg met Coöperatie Boer&Zorg

Update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De preventiemedewerker houdt de RI&E up to date. Ook de bijbehorende informatie en acties worden gekoppeld met de andere medewerkers.

controle silo / stabiliteit.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is gecontroleerd of de silo nog stabiel staat, om de veiligheid te kunnen waarborgen. Dit is het geval.

Bouw van de knuffelhoek en aanschaf van twee Vlaamse Reuzen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De bouw van het hok is afgerond. De konijnen zijn besteld.

controle silo / stabiliteit.

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De silo is gecontroleerd op stabiliteit.

Herinrichting konijnenstraat

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een start gemaakt met de bouw, dit wordt vervolgd in het nieuwe jaar.

Elektrisch handgereedschap zoals kolomboren, figuurzagen en boormachines laten keuren op veiligheid conform NEN 3140.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een keuringsrapport aanwezig.

Inspraakmoment (algemene vergadering)

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2022
Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersvergadering heeft plaatsgevonden op 13 september. Er is een veiligheidsspel gedaan wat is beschreven in H6.3.

Inspraakmoment (algemene vergadering)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersvergadering heeft plaatsgevonden op 17 mei. Deze is beschreven in H6.3.

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben één of meerdere evaluaties gehad.

Zorgplanbespreking deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een zorgplanbespreking gehad, waarbij er nieuwe doelen zijn opgesteld.

keurmerk aanvragen Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is langs geweest om de checklist in te vullen. Dit gaat online. Samen is er besproken wat van toepassing is en wat er verbeterd kan worden. Na een week hadden we de uitslag, het keurmerk is met een jaar verlengd.

Update jaarplanner (2023)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe jaarplanner gemaakt, zodat er voor 2023 ook een overzicht is in de periodieke klussen.

aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Van twee medewerkers was de VOG bijna verlopen. Er is een nieuwe aangevraagd.

Inspraakmoment (algemene vergadering)

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting meting

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn tevredenheidstesten uitgedeeld waarbij zo'n 80% is teruggekomen.

Gentle Teaching cursus medewerker T

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De cursus Praktisch leiderschap is met goed gevolg afgerond.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op de jaarplanner is genoteerd dat deze elke 3 maanden gecontroleerd worden.

Knuffelhoek realiseren

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Contact Lindenhorst

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 15-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met ons contactpersoon van de Lindenhorst is een aantal data vooruit gepland. Er is afgesproken of zij bij ons komen of wij bij hen.

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken hebben in januari en februari plaatsgevonden.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie: BHV herhaling is met goed gevolg afgerond door het team.

Scholing en ontwikkeling bHV

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het team heeft de BHV herhaling met goed gevolg afgerond.

Update noodplan

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de BHV herhaling en het advies wat er toen verkregen is, is het noodplan aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Intakeformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Deelnemersvergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Zoönosecheck acties uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Fokplan dieren 2024 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Update noodplan

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Scholing en ontwikkeling bhv

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Herinrichting konijnenstraat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Oefenen noodplan deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Invullen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Tevredenheidsmeting meting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Inspraakmoment (algemene vergadering)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Update jaarplanner (2024)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Zoönosekeurmerk verlenging aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

controle silo / stabiliteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Zorgplanbespreking deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Volgen regels WTZA en/of uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Wet- en regelgeving doorvoeren, gehele jaar door.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden ook op de jaarplanner vermeld. Deze wordt jaarlijks vernieuwd en zo nodig door het jaar heen aangepast.

De acties op de jaarplanner komen aanbod bij de teamvergaderingen. Daar wordt besproken wie de actie op zich neemt.

De punten worden ook zichtbaar uitgeschreven in de schuur. Daar kan afgekruist worden als een actie afgerond is.

In het team houden we elkaar scherp en helpen we elkaar herinneren wanneer een actie nog niet gebeurd is.

Niet alle acties zijn zover gevorderd als we gehoopt hadden. Bijvoorbeeld de herinrichting van de konijnenstraat.

In de praktijk bleek dit meer tijd te kosten. We hebben toen de afweging gemaakt om of flink door te bouwen, of het tempo te vertragen en de deelnemers er optimaal bij te betrekken. Wij zijn voor de tweede optie gegaan. Nu is het hun project.

Daarom hebben we dit doel verlengd met een jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we ons op het volgende richten:

- Het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de medewerkers.
- Het contact met het steunend netwerk vergroten en het netwerk eventueel uitbreiden.
- De wet- en regelgeving doorvoeren waar nodig.
- Meer richten op de fokkerij met de grotere dieren (pony/varkens/koeien).
- Duurzaamheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het Ondersteund Tekenen nog breder inzetten.
- De herinrichting van de konijnenstraat voortzetten en afronden.
- N.a.v. de Zoönosecheck: verandering regels bij de geboortes van de dieren invulling geven en inzichtelijk maken voor de deelnemers.
- De deelnemersvergaderingen beter verspreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelen komend jaar:

- Het Ondersteund Tekenen nog breder inzetten.

De afgelopen tijd zijn we het ondersteunend tekenen al steeds meer gaan inzetten, bijvoorbeeld bij de deelnemersvergaderingen en in de overdrachtsboekjes.

Dit kan nog uitgebreid worden:

- * Met de deelnemers hun doel van hun komst op de boerderij bespreken met behulp van ondersteunend tekenen. Met name kinderen weten vaak niet waarom ze op de boerderij zijn.
- * Onduidelijkheid bij overdracht informatie oplossen door deze informatie te bespreken met behulp van ondersteunend tekenen.
- * Tevredenheidstoets omzetten in plaatjes en tekst, i.p.v. alleen tekst.

- De herinrichting van de konijnenstraat voortzetten en afronden.

De bouw wordt voortgezet. De materialen zijn ondertussen allemaal besteld. Zodra er de mogelijkheid is om met een aantal deelnemers te kunnen bouwen, heeft dit de prioriteit.

- N.a.v. de Zoönosecheck: verandering regels bij de geboortes van de dieren invulling geven en inzichtelijk maken voor de deelnemers.

Het komende jaar zullen er veel jonge dieren geboren worden. Een van de begeleiding assisteert altijd bij de geboortes, maar de deelnemers mochten er wel bij in de stal als dit het moederdier niet belemmerde. Bij de laatste Zoönosecheck is hierover gesproken met de dierenarts. Deze adviseerde om niet in de stal te gaan staan, omdat er bij de geboortes de meeste kans is op het oplopen van een zoönose. Na ongeveer 3 dagen wordt deze uitgemest en ontsmet. Dan mogen de deelnemers erbij.

Belangrijk is dat dit duidelijk is voor de deelnemers, daarom wordt er in januari (ruim voor de eerste geboortes) een deelnemersvergadering gepland, waarbij hier uitgebreid op ingegaan wordt.

- Verdiepen deelnemersvergaderingen

De deelnemersvergaderingen werden vrij makkelijk verschoven, als het niet uitkwam.

Het belang van deze vergaderingen wordt besproken met de teamvergadering en er wordt een planning gemaakt wanneer de deelnemersvergaderingen zullen plaatsvinden.

Als norm houden we aan dat er maximaal een week opgeschoven mag worden, mocht er een onverwachte situatie zijn (bijv. ziekte medewerkers).

Doelen komende vijf jaar:

- Het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de medewerkers.

Door middel van de teamsessies en functioneringsgesprekken, maar ook door de dagelijkse omgang met elkaar op de werkvloer wordt er gesproken over de begeleiding van de deelnemers en de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers.

Een belangrijk onderdeel is de kennis en vaardigheden op het gebied van Gentle Teaching. Wij staan voor deze begeleidingsmethodiek, die van de medewerkers enige flexibiliteit vereist. Bij Gentle Teaching wordt er in het moment gekeken, soms werkt afspraak met de deelnemer bijvoorbeeld de ene dag wel, de volgende dag zit de deelnemer heel anders in zijn vel en kan hij de afspraak niet nakomen. Op zo'n moment mag die afspraak niet verwacht worden van die deelnemer. De begeleiding moet daarin kunnen schakelen. Een ander mooi punt is dat de begeleiding bewust met eigen emoties omgaat en zich niet anders voordoet/ hoeft te doen. Dit zorgt voor een goede zelfreflectie van iedere begeleiding, waarbij zij ook ontdekken waar hun talenten en hun kwetsbaarheden liggen.

Naar behoefte worden er cursussen of trainingen aangeboden om als medewerker te werken aan persoonlijke ontwikkeling (verdieping) of extra kennis over een bepaald onderwerp te vergroten.

- Het contact met het steunend netwerk vergroten en het netwerk eventueel uit te breiden.

Er wordt o.a. deelgenomen aan intervisies met medezorgboeren, contacten met de buurt onderhouden, een open dag georganiseerd om te werken aan het vergroten van het netwerk.

Sinds de coronacrisis waren we erg terughoudend met bezoek. Nu gaan we daar meer voor open staan, mits zij gerelateerd aan een van de deelnemers zijn. Voor hen kan het heel belangrijk zijn als er bijvoorbeeld een woonbegeleiding interesse toont in hun werkplek.

- De wet- en regelgeving doorvoeren waar nodig.

Wanneer er nieuwe wet- en regelgeving is, krijgen wij dat over het algemeen via de mail binnen. Deze wordt met de eerstvolgende teamvergadering besproken en waar nodig is doorgevoerd. Er wordt dan ook een plan van aanpak gemaakt of gericht op de aandachtspunten die zo'n wet of regel als gevolg heeft.

- Meer richten op de fokkerij met de grotere dieren (pony/varkens/koeien).

Het afgelopen jaar heeft een van de medewerkers contact gehad met verschillende hobbyhouders en fokkers van de rassen die wij hebben. Om ook met de grotere dieren te fokken en niet alleen met de konijnen, het pluimvee of de geiten. Hier willen bewust mee omgaan, niet alleen fokken als meerwaarde voor de deelnemers (wel hoofddoel), maar ook oog te houden voor dierenwelzijn, eventuele (erfelijke) ziektes etc.

De keuze van geschikte ouderdieren is daarbij van belang. Omdat het zeer moeilijk was om een geschikte leentier te vinden, maken we de overweging om de huidige leentier over te kopen. Er zal dan een plan gemaakt moeten worden voor een geschikte huisvesting, ter bescherming van de deelnemers.

In de toekomst blijven we informeren bij de fokkers en hobbyhouders om voldoende kennis te vergaren om de juiste afwegingen te maken, en daarnaast ook een netwerk op te bouwen waar de gefokte dieren een toekomst hebben.

- Duurzaamheid

Een onderwerp wat wereldwijd veel onder de aandacht gebracht wordt. Het afgelopen jaar zijn er zonnepanelen geïnstalleerd, beide auto's voor boerderijvervoer vervangen voor elektrische auto's en een oplaadpunt voor deze auto's aangeschaft. Eerder is er al een palletkachel/houtkachel gekomen. Dit waren grote investeringen.

De komende jaren gaan we ook meer richten op de kleinere dingen. Het gebruik van plastic bijvoorbeeld, bewustwording tijdens boodschappen. Of lampen wel of niet aan.

Tijdens de teamvergaderingen wordt dit aangestipt, zodat we allemaal bewust worden/blijven van ons gebruik en hoe het anders kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4 • Stageovereenkomst J

6.4 • Format Agenda deelnemersvergadering Ondersteunend tekenen