

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

d'Boerenkiel

d'Boerenkiel

Locatienummer: 1193



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	15
3.3 Algemene conclusies	16
4 Deelnemers en medewerkers	18
4.1 Deelnemers	18
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	18
4.3 Personeel	19
4.4 Stagiairs	20
4.5 Vrijwilligers	20
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	20
5 Scholing en ontwikkeling	22
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	30

7 Meldingen en incidenten	31
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	31
7.2 Medicatie	32
7.3 Agressie	32
7.4 Ongewenste intimiteiten	33
7.5 Strafbare handelingen	33
7.6 Klachten	33
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	33
8 Acties	35
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	35
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

d'Boerenkiel

Registratienummer: 1193

Zevenhuizerstraat 166a, 3751 LD Bunschoten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32122613

Website: <http://www.zorgboerderijenutrecht.nl>

Locatiegegevens

d'Boerenkiel

Registratienummer: 1193

Zevenhuizerstraat 166 A, 3751 LD Bunschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2023 is alweer voorbij, we herinneren ons nog goed hoe we het jaar startten met elkaar. Vol verwachting keken we uit naar nieuwe belevenissen, nieuwe deelnemers en jonge dieren.

Het was een jaar waarin ook veel keuzes gemaakt moesten worden, in de samenstelling van het team, wat betreft het welzijn van zowel de deelnemers als die van de dieren, maar ook in de organisatie.

Heel belangrijk is om dan met elkaar in gesprek te blijven, om samen tot een goede oplossing te komen. Dat is ook gelukt, en daar zijn we trots op!

In dit jaarverslag komen deze verschillende keuzes naar voren, het dilemma, maar ook hoe we tot een oplossing kwamen. Naast de 'droge' kost van alle vereiste onderwerpen, beschrijven we ook onze avonturen door het jaar heen.

Leest u weer mee?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari:

Na de vakantie begon iedereen weer met frisse moed! Er is flink opgeruimd in de grote schuur, waardoor er meer overzicht is, meer ruimte en het er weer netjes uitziet.

Begeleiding H. is gestart met het EVC traject van Jeugdprofessional Nederland. Na het doorlopen van dit traject kan zij zich registreren bij de SKJ. Degene die nu de SKJ registratie heeft, zal niet gaan voor de herregistratie. H. zal zich meer richten op de jeugd, die aangemeld wordt.

Alle blusmiddelen zijn weer gecontroleerd door een deskundig bedrijf.

Ons varken Katrien is, na 7 weken bij een fokker te zijn verbleven, weer opgehaald. Zij is daar gedekt en blijkt drachtig. Ze is bij de fokker gescand door een dierenarts. Nu kan het aftellen beginnen, ze is uitgerekend op 16 maart. We zijn allemaal blij dat ze weer terug is.

Helaas bleek onze pony Olga niet drachtig te zijn, we gaan haar dit jaar nogmaals laten dekken en hopen volgend jaar op een veulentje.

In overleg met een fokker van de Mini-Zeboekoeien hebben we besloten om de leenstier Henk over te kopen. Dit vanwege de geringe beschikbaarheid van dekstieren. Wel is er een speciale stal voor hem gebouwd, die niet toegankelijk is voor de deelnemers. De deelnemers lijken dit allen te begrijpen en haar naar te handelen. Alleen de begeleiding die zijn gedrag kan inschatten, zal hem verplaatsen. Daarnaast heeft zij zich ook laten informeren bij en adviseren door deze fokker.

In de grote schuur hebben we een knuffelhoek gebouwd, waarvoor we twee grote konijnen (Vlaamse en Duitse reus) hebben gekocht, Ciska en Francien. De deelnemers genieten erg van het contact met deze grote konijnen. Ze worden al snel tam en komen graag uit de hand eten.

Het ooievaarsnest verouderd, er wordt vermoed dat de kwaliteit van de hoge paal ook achteruit gegaan is. Voor de veiligheid wordt deze daarom neergehaald, gelukkig bleek het mee te vallen.

Er is een nieuw ooievaarsnest geplaatst door een deskundig bedrijf. Er is een iets andere plaats gekozen. Wel is er met een aantal

deelnemers zelf een mand gevlochten, welke als nest dient.

De deelnemers zijn (vanaf een veilige afstand) betrokken bij dit hele project. Het was goed voor de verbinding in de groep.

Ook in de tunnelkas is er hard gewerkt. Deze is klaargemaakt voor het voorjaar/zaaiseizoen.

Het Gentle Teaching thema was Zorgzame gemeenschap. Hierbij richtten we ons op het inzetten van elkaars talenten om een ander te helpen en te verbinden aan de groep.

Februari:

We kregen veel nieuwe informatie over de infectie- en preventiekaders. Deze hebben we uitgewerkt en geïmplementeerd in onze organisatie.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. Het waren weer fijne en open gesprekken. Wel is besloten om voor het volgende gesprek een andere format te gebruiken. Door de jaren heen is de huidige een aantal keer aangepast, maar er blijkt behoefte te zijn aan vernieuwing. Zowel vanuit de zorgboer en -boerin als vanuit de medewerkers.

We bereidden ons voor op de geboorte van de jonge geitjes en de biggen. Met name voor de het varken wordt een speciale kraamstal gemaakt, dooddrukken van de biggen tijdens de bevalling en de eerste dagen is een veel voorkomend probleem.

Halverwege de maand worden er twee kleine geitjes geboren bij onze dwerggeiten: Lara en Leen. Helaas is de moeder van Leen niet fit, waardoor besloten wordt om hem met de fles op te voeden. De deelnemers hebben er geen problemen mee! Al snel komt er ook een schapenlammetje van een bevriende boer, die ook de fles krijgt. Het voorjaarsgevoel begint!

Het Gentle Teaching thema is kunnen en aankunnen, een onderwerp waar we dagelijks tegenaan lopen. Zowel bij de deelnemers als bij de medewerkers. Goed is om te beseffen dat iemand het ene moment iets wel kan, maar het emotioneel niet aankan en er het risico van overschatting is. Belangrijk is daarom om in het moment te kijken wat de ander kan, maar ook wat jezelf (aan)kan.

Maart:

Het voorjaar wordt steeds meer zichtbaar. Overal bouwen de vogels hun nesten en zien we hen af en aan vliegen met takjes om te bouwen en voedsel voor de jongen. Onze siereenden leggen hun eerste eieren, ook de kalkoenen houdt ons bezig. Zij wil haar ei steeds bij de burens kwijt. We creëren een mooi 'nest' voor haar in de eigen struik, om te voorkomen dat de hond van de burens haar te pakken neemt.

N.a.v. van ons vorige jaarverslag vermelden we de onverwachte gebeurtenissen. ONs contactpersoon toen, vertelde dat het erg belangrijk is om transparant te zijn, een visie die we delen. In dit geval betekent transparantie dat we het zien en er actie in ondernemen. Deze situaties bespreken we ook in de teamvergaderingen.

Een voorbeeld is dat we onze tamme ratten verkocht hebben, n.a.v. een incident waarbij het niet eens zeker was dat een van de ratten een deelnemer gebeten had, maar we het zekere voor het onzekere namen. Achter het werkelijke verhaal was moeilijk te komen, vanwege de

beïnvloedbaarheid van de deelnemer.

Ook hebben we het FOBO formulier op een andere plek neergelegd (in de keuken waar ook de koffie en thee gezet wordt). Voorheen lag deze op het kantoor. Als er een FOBO situatie was, moest de begeleiding eerst naar het kantoor toe om het in te vullen. Dit werd dan vaak vergeten. Nu het formulier dichtbij ligt, wordt deze veel nauwkeuriger ingevuld.

Het nieuwe ooievaarsnest trok een bezoeker. Er kwam een ooievaar het nest inspecteren. We probeerden het dier zoveel mogelijk rust te geven in de hoop dat er een zou gaan broeden.

Een van de medewerkers is getrouwd. Hoewel de festiviteiten veel plezier gaf onder de deelnemers, merkten we op dat het voor sommigen ook emotioneel teveel werd.

In juni hoopt een andere medewerker te trouwen. Dan worden sommige dingen anders aangepakt, zo wordt er van te voren al veel getekend met degenen die de woorden niet of moeilijk begrijpen. Een goed voorbeeld voor ons GT thema van deze maand.

Het Gentle Teaching thema was namelijk kunnen en aankunnen. We kwamen het in zoveel situaties tegen, dat we ons er nog langer in verdiept hebben. De begeleiding werd zich nog bewuster om in het moment te kijken wat iemand niet alleen qua handeling kon, maar die handeling ook emotioneel aankon.

April:

Dit jaar is er een omslag geweest in de tuin. Voorheen werd een groot deel van de tuin gebruikt voor groenten en aardappels en een klein gedeelte voor bloemen. Ondertussen is het vooral een bloementuin met een klein gedeelte groenten/aardappels/fruit. Met deze bloemen worden boeketjes gemaakt die overal op de boerderij staan voor de 'aankleding'. Dit ziet er erg fleurig uit!

In juni willen we weer een open dag houden. Over de invulling wordt gebrainstormd. Zo oppert één van de medewerkers om een bloemenverkoop te houden. Zij had dit idee opgedaan bij een andere markt en zag dat veel mensen hier enthousiast over waren. Ook worden er Oud-Hollandse spelen gereserveerd.

Ondertussen zijn er kippen en een kalkoen aan het broeden geslagen, het wachten is op het uitkomen van de eieren, spannend!

Een aantal jaar geleden hebben we een keet gekocht en opgeknapt, de Boerenkeet is het geworden. Deze was weer verouderd en het plan rees om hem te verkopen. Uiteindelijk toch besloten om het op te knappen en een nieuw plekje te geven. De keet is nog steeds veilig, maar heeft wel een nieuw verfje nodig.

Deze maand hebben we ook de verantwoording voor de WTZA ingediend. Dit was nieuw voor ons, maar met de hulp van de iemand van Boer en Zorg is het gelukt. Zij stimuleerde ons om eerst zelf de vragenlijst in te vullen en dan met de vragen die we niet wisten bij haar aan te kloppen.

Afspraken maken was het Gentle Teaching thema. Een afspraak maken we erg snel, zonder er bij na te gaan hoe de ander daarin staat. We richtten ons deze maand vooral op hoe we een afspraak maken, of de ander wel in staat is om de gemaakte de afspraak te houden

(ook emotioneel) en werden ons nog meer bewust dat wij als begeleiding, zelf verantwoordelijk zijn voor de gemaakte afspraken en de ander er niet op 'afrekenen' als het niet gelukt is.

Mei:

Voor onze grote pony, Xanne, hebben we een nieuw adres gezocht. Hoewel ze een erg lieve pony is, had ze wel moeite met de onduidelijkheid in omgang die ontstond doordat ze met meerdere mensen te maken had. Dit uitte ze door bijvoorbeeld weg te lopen in de wei of onrustig gedrag. Begeleiding constateerde dat ze hier niet volledig gelukkig is en wij haar ook niet konden bieden wat ze nodig had. Er is iemand gevonden die individueel met haar aan de slag gaat, waar ze alle ruimte krijgt in de dingen die ze nodig heeft.

In haar plaats is een ander paard, Mika, gekomen, met een gemoedelijk karakter, iets ouder. De deelnemers konden goed met deze 'ruil' omgaan. Door hen mee te nemen in het maken van de keuze voelen ze zich gehoord. Dat vinden we belangrijk. Door haar rustige uitstraling en karakter is het voor meer mensen mogelijk om een rondje te rijden op haar.

Tegelijk met de komst van het nieuwe paard is besloten om de 'ponybak' helemaal te verharden. Bij veel regen werd dit al snel een modderboel, wat niet bevorderlijk is voor de gezondheid van de dieren. Door het oppervlak te verharden kunnen de pony's het hele jaar buiten staan. (op de dag)

Eindelijk is ook de konijnenstraat opgeleverd. De verblijven zijn klaar! Er zijn verschillende konijnen, die per tweetal in een hok zaten, gekoppeld, zodat er een heuse konijnenfamilie is ontstaan.

Ook woont er nog een toompje kippen, wat hebben we die gezelligheid in de konijnenstraat gemist!

En nog een verrassing bij de konijnen, zoals wel vaker voorkomt bleek ons konijn geen Francien te zijn, maar Frank. Hij zorgde voor een negental nakomelingen. Ondanks dat het niet gepland was, hebben we er wel van genoten. Om te herhaling van deze verrassing te voorkomen, hebben we Frank laten castreren.

De BHV herhaling voor de medewerkers stond gepland op 1 mei. Deze werd weer georganiseerd op locatie door Kompas Veiligheidsgroep. Iedereen is geslaagd voor het blussen, reanimeren en de andere oefeningen.

Wel waren er veel vragen over een ontruimingsoefening met de deelnemers. De instructeur vertelde dat deze ook vanuit hun organisatie begeleid konden worden.

Hier zagen we de meerwaarde van in, dus hebben we een afspraak gepland voor een ontruimingsoefening op de boerderij, begeleidt door een collega van de Kompas instructeur.

Volgende maand hopen we onze jaarlijkse open dag te hebben. Wel hebben we besloten om het dit jaar anders vorm te geven, door ons voornamelijk te richten op de achterban. Niet de samenwerking met de landwinkel aan de overkant en de mensen uit de omgeving. Er werd ook nagedacht over nieuwe activiteiten/verkoopproducten.

Deze maand dachten we met elkaar over Companionship. Wanneer ervaren we dit, en ervaart de deelnemer dat ook?

Juni:

Op 10 juni was de 'familiedag'. Onder familie schaalden we natuurlijk ook huisgenoten, woonbegeleiding, en andere mensen die dichtbij stonden. Opvallend was dat er veel meer gesprekken onderling ontstonden, ieder was hier met hetzelfde doel. Interesse tonen in de

werkplek van iemand die dichtbij stond. Het was een positieve en verrassende ervaring.

Voor de tweede keer dit jaar een bruiloft, na de vorige keer zijn de deelnemers deze keer beter voorbereid. Met degenen die gesproken taal moeilijk of niet begrijpen of moeite hebben met een planning/overzicht, wordt het moment dat de medewerker met haar nieuwe echtgenoot op de boerderij komt, van te voren mee getekend. Zo kan het al landen en mogelijke vragen kunnen gesteld worden. Dit blijkt goed te werken.

Ook nu is het een moment van genieten en plezier. Maar ook daarna konden de meesten het veel beter verwerken.

Er vond weer een deelnemersvergadering plaats. Iedereen deed enthousiast mee, voor sommige was het de eerste vergadering, extra ondersteuning hielp hen om ook mee te doen. Bij het hoofdstuk 'Inspraakmomenten' wordt dit verder toegelicht.

Zoals altijd op een boerderij, is er genoeg te doen bij de dieren. Zo zijn de omheiningen hersteld en aangepast. Ook is er een extra wand gekomen bij het afdak in de kruidenwei. De dieren liggen nu helemaal uit de wind, terwijl wij nog wel doorkijk hebben naar het maisland. De tevreden blik van de koeien zei genoeg.

De meeste biggen zijn verkocht, moeder Katrien werd weer ingeschaard bij de andere varkens. Al snel bleek dat ze haar plekje maar niet kon vinden, wat leidde tot naar gedrag richting de andere varkens. We hebben toen besloten dat Katrien samen met haar zoon verkocht wordt en we Paula, een van de biggen houden. Al snel heeft Paula haar plekje gevonden in de groep.

Katrien en Derk hebben 1 nacht een andere eigenaar gehad. Ondanks goed overleg bleek dit niet de juiste plek, zij zijn weer bij ons teruggekomen. Mogelijk blijven ze bij ons of zoeken we een ander adres.

Het Gentle Teaching thema was deze maand ook companionship. Met de ervaringen van vorige maand hadden we nog verschillende vragen en aspecten waar we ons in wilden verdiepen, zoals companionship onderling bij de deelnemers.

Juli:

We genieten deze maand veel van de oogst uit de tuin. Van de tomaten en courgettes, maar vooral van de prachtige bloemen. Overal op het erf verschijnen boeketjes met verse, zelfgeplukte bloemen. En hoe leuk is het als een deelnemer een boeketje voor zijn moeder mee mag nemen?!

Meerdere deelnemers gaven aan wel de lori's te willen verzorgen, maar last te hebben van hun schelle geluid. Daarom ligt er een setje oorkappen in de la bij hun verzorgingspullen. Deze is speciaal voor degene die de lori's verzorgd. Begeleiding zorgt dat de kappen weer schoon in de la gaan.

Er zijn twee nieuwe handkarren opgehaald. De huidige gieterkar heeft moeite met de gevulde gieters. De nieuwe karren zijn steviger. Daarnaast kunnen de karren ook voor andere doeleinden gebruikt worden.

Helaas kwam er onder onze konijnen een zeer besmettelijke konijnenziekte. Na besmetting volgt er in de meeste gevallen een snelle dood, behandeling is niet mogelijk. Erg spannend, het ene moment oogde het konijn gezond, het volgende moment lag deze levenloos in

het hok. Dat zorgde voor veel stress en verdriet bij de meesten van ons.

Hoewel de ziekte niet overdraagbaar is op mensen, besloten we dat alleen de begeleiding de konijnen ging verzorgen. Er waren strenge hygiënemaatregelen. Ook haalden we de jonge konijnen uit de verkoop.

Na ruim een maand leken we er doorheen te zijn. Meer dan de helft van de konijnen is doodgegaan. Ondertussen was er een nieuw plan van aanpak gemaakt. We gaan minder konijnen houden, degenen die we houden worden jaarlijks gevaccineerd tegen deze ziekte. Dat is de enige bescherming die mogelijk is.

Moreel besef was het Gentle Teaching thema van de maand juli. Opvallend was dat veel van de deelnemers geen idee hebben wat het inhoudt. Zo was er een deelnemer die samen met een ander die slecht ter been is de fruitbomen ging water geven. Dat gebeurt met de scootmobiel met een skelter kar met gieters. De een rijdt (op de schildpad stand), de ander giet het water bij de bomen. Deze deelnemer

ging prinsheerlijk op de scootmobiel zitten en liet de ander die slecht ter been was lopen. Hij was zich van geen kwaad bewust en had naar zijn idee goed overlegd. De uitdaging voor de begeleiding is om dit zo te begeleiden dat beiden in hun behoeftes voorzien worden en wel te blijven prikkelen, zonder hen er op af te rekenen wanneer het niet lukt of anders gaat.

Aug:

Ons beleid is aangescherpt, we willen nu een rookvrije boerderij. Momenteel zijn er ook geen rokers op de boerderij. Stel dat deze in de toekomst wel zullen komen, is er een plek op de boerderij waar gerookt mag worden. Hier komen geen andere mensen of dieren.

Per 1 juli is het wettelijk verplicht om medewerkers zeggenschap te geven. Dit was bij ons al het geval, een vast onderdeel van de teamvergadering, maar was nog niet schriftelijk vastgelegd.

Daarom is de visie aangepast en staat dit daar ook in vermeld.

Vanuit CBZ werd er een E-learning 'Grensoverschrijdend gedrag' aangeboden. Bij elk bedrijf moest iemand de E-learning doen. Er waren twee versies, een voor de medewerkers en een voor de leidinggevenden. De laatste was vooral gericht op het doorvoeren in het beleid.

Uit ons team hebben er 4 medewerkers meegedaan, twee bij elke versie.

Het hoofddoel was informeren hoe breed dit onderwerp is, wat wordt er onder verstaan en een open cultuur binnen het team te creëren. Daarnaast ook nadenken, hoe kan het eventueel anders?

Alle medewerkers zijn geslaagd en hebben hun certificaat ontvangen.

Goed en slecht nieuws bij de dieren. Op 27 augustus werd ons eerste mini zeboe kalfje geboren, Ella. Wat een klein, schattig kalfje! Haar moeder had de eerste dag nog niet genoeg melk, dus hebben we haar met de fles bijgegeven, gelukkig kon ze vanaf de volgende dag volledig bij haar moeder drinken.

Ook kreeg ze nog een op maat gemaakt jasje voor de koude nachten.

Dankzij de steun van onze overbuurvrouw (zij is adviseur van boeren over kalveren) groeit Ella volop!

Helaas hebben we de volgende dag, 28 augustus, onze oude pony, Janet, moeten laten inslapen. Van het ene op het andere moment kreeg ze een uitpuilend oog. De dierenarts heeft met medicatie het proberen te verhelpen. Toen dit na twee dagen niet het gewenste effect had, was het advies of inslapen of verder onderzoeken in de kliniek. We hebben de moeilijke beslissing gemaakt, haar te laten inslapen. Ze was al 29 jaar, de kans op complicaties bij de onvermijdelijke operatie was te groot.

Het Gentle Teaching thema was verstorend gedrag. Iets wat we dagelijks tegenkomen. Waarom doet iemand dit, wat wil hij/zij daar mee zeggen. Hoewel het onze gangbare begeleidingsmethode is om naar de emotie achter het gedrag te kijken, zijn we daar deze maand nog eens extra alert op geweest. En met name om niet gelijk in te grijpen, maar ook het te observeren.

September:

Begin van de maand starten er twee nieuwe werknemers, de ene medewerker zal gedeeltelijk administratief werk gaan doen (rapporteren,

zorgplannen, evaluaties) en de andere volgt een BBL opleiding SAW. We verwachten dat zij een aanvulling zijn op het team.

Op het plaatselijke gemeentehuis wordt een bijeenkomst georganiseerd over trauma's. Gezien veel van de aanmeldingen, die wij krijgen, met trauma te maken hebben, zijn er meerdere medewerkers heen geweest. Dit was een zeer interessante bijeenkomst, waarbij er nieuwe inzichten opgedaan werden.

Vanuit Kompas veiligheidsgroep werd er een ontruimingsoefening georganiseerd. Vooraf kregen we een korte uitleg door de medewerker van Kompas, daarna ging iedereen 'gewoon' aan het werk.

De medewerker zette een situatie (in overleg met de zorgboerin) op en vroeg toen een begeleiding om in de zaagruimte te gaan kijken. De oefening was begonnen. Alle deelnemers namen het serieus en volgde de aanwijzingen van de begeleiding, die allen BHV hebben, op.

Daarna werd het nabesproken. Over het algemeen was er tijdens de oefening goed gehandeld. Er kwamen nog een aantal tips hoe het nog beter kon en er was ruimte voor vragen.

Dit werd goed afgestemd op het niveau van de verschillende deelnemers.

Het was een warme maand, er kwam zelfs nog een hittegolf. Dat was schakelen voor veel, want ook dan gaat het hitteplan in werking.

Door het zonnige weer was het ook mogelijk om kalfje Ella op de dag naar buiten te laten met haar moeder en 'tante'. Wat een plezier hadden ze in de wei.

In de kas werden de laatste gewassen van dit seizoen geoogst. De kas wordt opgeruimd en winterklaar gemaakt.

Het Gentle Teaching thema was ook deze maand verstorend gedrag, na de bespreking op de vergadering hadden we nog iets waar we ons op wilden richten.

Oktober:

Voor de kinderen wilden we een kleinere pony, waar ze op konden rijden en die ook voor de kar zou kunnen. Het was even zoeken, maar toen vonden we Olaf. Hoewel Olaf nog jong is, lijkt hij het gemoedelijke karakter te hebben, waar we op zoek naar waren. Het was een hele rit, maar daarna stond Olaf bij ons op stal.

Ondertussen staat ook stier Henk weer bij koe Josca en hopen we volgend jaar op nog een kalfje.

Op het erf worden de omheiningen gecontroleerd, verschillende reparaties gedaan op allerhande gebied.

Er wordt een start gemaakt met de keuring van de elektrische apparaten. De veiligheid vinden we heel belangrijk.

Ons Gentle Teaching thema was ook op veiligheid gericht. Maar dan de emotionele veiligheid. Hoe voelt iemand zich in een situatie, wat kan je van die deelnemer verwachten?

Met verschillende nieuwe deelnemers is het van belang om daar extra alert op te zijn. Niet alleen de nieuwe mensen, maar ook de

mensen die er al langere tijd zijn, voelen zij zich emotioneel veilig met de nieuwe deelnemers in de groep?

November:

Er is weer een nieuwe nieuwsbrief uitgegeven. 40 bladzijdes met verhalen van de belevenissen, mooie kleurenfoto's en wist-je-datjes. Er kwamen veel positieve reacties op, van zowel de deelnemers zelf als de achterban.

De checklist voor het zoönosekeurmerk is weer ingevuld. Hoewel de vragenlijst bijna elkaar jaar weer langer en uitgebreider wordt, zijn de belangrijke punten geregeld bij ons. Een enkele aanpassing of aanscherping hebben we doorgevoerd in ons beleid.

Er wordt vaak in de pauzes (en daarbuiten) geknuffeld met de konijnen. Om te voorkomen dat de konijnen te weinig rust krijgen, hebben we een aantal konijnen extra aangeschaft. Zo kunnen we het beter spreiden en worden zowel de deelnemers als de konijnen voorzien in hun behoeften.

Ook hebben we ons eendekoppel compleet gemaakt.

Al snel moesten de eenden en kippen weer afgeschermd worden vanwege de landelijke vogelgriep. Met de bouw van de nieuwe verblijven in de 'konijnenstraat', was dit een eenvoudige klus. Hier zijn ook de buitenverblijven overdekt.

De plaatselijke drukkerij had weer verschillende klussen voor ons. Veel deelnemers genieten van een tijdelijke inpakklus voor de afwisseling. Het zorgt voor een veel verbondenheid en gezelligheid om samen een klus te klaren. Na de klussen worden ook de andere werkzaamheden met plezier opgepakt.

Er zijn weer verschillende 'Blik naar buiten' verstuurd, waarvan er een is teruggekomen.

Het Gentle Teaching thema was GT taal/positief taalgebruik. De begeleiding was weer extra alert op hoe iets onder woorden gebracht werd. Gelijkwaardigheid staat hierbij bovenaan. Zo wordt er bijvoorbeeld niet gezegd: 'ik stuur ... naar je toe', maar '... komt er aan!' Door elkaar er alert op te maken in soms kleine veranderingen in een zin, kwamen er nog een aantal verbeterpunten na voren. We besloten het thema daarom ook in de maand december nog te gebruiken.

December:

De tevredenheidstesten zijn uitgedeeld onder de deelnemers. Deze is het afgelopen jaar aangepast. De vragen zijn in beeld gevraagd. Het viel op dat de vragen beter begrepen werden door de deelnemers.

Sommigen kozen ervoor om de test direct in te vullen, anderen wilden het invullen met een ouder of begeleiding. Hier werd ook de mogelijkheid voor gegeven.

Ook is er nagekeken hoeveel 'Blik van Buiten' formulieren er ingevuld zijn door bezoekers en daar een plan opgemaakt hoe dit volgend jaar aan te pakken. Het staat momenteel nog in de kinderschoenen, waardoor er minder verstuurd is, dan mogelijk was. Dit gaan we volgend

jaar anders in het vat gieten.

De informatie in 'Kwaliteit laat je zien' is geupdate. Er zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd. De werkbeschrijving wordt nog verder aangepast, zodat deze up-to-date is met de audit in augustus.

Er is een gezonde jonge bok gehaald om de dwerggeiten te laten dekken. Deze hebben we geleend van een andere hobbyhouder, hij gaat weer terug wanneer hij zijn werk gedaan heeft.

We sloten het jaar af met een eindejaarsmaaltijd. We genoten van een patatje, snack en ijs. En natuurlijk de spelletjes daarna. Iedereen keek er naar uit en genoot ervan. En niet onbelangrijk, het eindejaarspakketje zorgt er voor dat het feest compleet is.

Zoals al beschreven was ook deze maand het Gentle Teaching thema taalgebruik volgens de Gentle Teaching methode. Opmerkelijk was dat de begeleiding er over het algemeen minder over na hoefde te denken hoe iets te verwoorden. Doordat we er de afgelopen tijd zo alert op zijn, ging dit meer vanzelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar besloten we om een keer geen algemene open dag te houden, maar er een familiedag van te maken. We richtten ons daarbij echt op de mensen die dichtbij onze deelnemers stonden. Hierbij kwamen we er achter dat we het iets moesten nuanceren. Veel van onze deelnemers wonen op woongroepen, dat is hun leefomgeving. Hun huisgenoten zijn ook welkom op zo'n familiedag. Of een buurvrouw waar iemand zeer veel contact mee heeft.

Met doorvragen bij de deelnemers en hun achterban kwamen we er achter dat dit niet bij iedereen duidelijk was, daarom hebben we degenen waarbij dit van toepassing was, nog extra geïnformeerd. Een aandachtspunt voor de volgende keer.

Het resultaat van deze dag, was dat met name ouders veel erkenning vonden bij de andere bezoekers. Het zorgde voor een meer vertrouwde en open sfeer.

Wel zijn we ons er van bewust dat we ook open dagen houden voor de mensen in het algemeen. Het is juist een blik op het erf te gunnen, zodat ze zelf kunnen zien wat we doen en op welke manier. Juist door de negatieve publiciteit rondom zorgboerderijen van de afgelopen jaren is het belangrijk dat het hek open staat, letterlijk in dit geval.

Dit wordt weer meegenomen voor het volgende jaar.

Hoewel we geen publieke functie hebben, staan we door het jaar heen wel open voor bezoekers die op wat voor manier dan ook een band hebben met één van onze deelnemers. Wel vragen we hen waar mogelijk om van te voren te bellen, zodat we de deelnemers die onverwacht bezoek lastig vinden (bijv. door trauma) kunnen voorbereiden.

We zien dat het de deelnemers goed doet wanneer bijvoorbeeld een woonbegeleider interesse toont in het werk wat zij doen. Ook voor de contacten onderling is het bevorderlijk, je hebt een gezicht bij de naam.

Als we horen van nieuwe persoonlijk begeleiders in de woonvoorziening, dan nodigen we deze uit voor een kennismaking. Onze ervaring is dat dit zeer positief ontvangen door alle partijen.

Wij zijn aangesloten bij Boer en Zorg, de regio's en de invulling van de regiobijeenkomsten zijn gewijzigd. Dit betekende dat er ook een nieuwe regiomanager kwam, die daarnaast een ondersteuner kreeg. Twee medewerkers zijn naar de regiobijeenkomst geweest die georganiseerd werd. Hier werd meege gedacht met de invulling van deze nieuwe regio's en de daarbij behorende (bestuurs)activiteiten.

De regiomanager is ook nog langs geweest voor een bedrijfsbezoek. Ze was zeer positief, de meeste zaken waren in orde, wel kregen wij het advies om ook de FOBO digitaal te melden in NEDAP. Dit heeft medewerker H. opgepakt.

Daarnaast hebben we regelmatig een dierenarts op bezoek. Voor een gezondheidscheck van de dieren, bij klachten van een dier of wanneer de zoönosechecklist ingevuld moet worden.

We hebben regelmatig de 'Blik van Buiten' enquête doorgestuurd naar deze bezoekers. Een aantal daarvan hebben de vragen beantwoord, anderen gaven geen response.

Voor volgend jaar willen we onze aandacht daar meer op richten. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de medewerkers er aan denken dat de enquête doorgestuurd moet worden en hoe kunnen we deze zoveel mogelijk gebruiksvriendelijk maken dat de bezoekers deze ook daadwerkelijk invullen?

Voor het komende jaar staat er een audit gepland. Hoewel die pas in augustus zal plaatsvinden, starten we aan het begin van het nieuwe jaar al met de voorbereidingen. (zie Hoofdstuk 9: plan van aanpak doelstellingen komende jaar)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals in het voorwoord aangegeven was het een jaar waarin we veel keuzes moesten maken. Dit kon te maken hebben met de deelnemers, bijvoorbeeld dat de ruimte om te pauzeren op koudere dagen minder comfortabel is. Na overleg is er contact opgenomen met een expert op dit gebied, waar we al meerdere goede ervaringen mee hadden. Deze zal ons adviseren.

Ook hebben we keuzes moeten maken bij de dieren, bijvoorbeeld door een nieuwe eigenaar voor een van onze pony's te zoeken, wij bleken niet te kunnen voldoen in de behoefte. Hierin bleek dat het belangrijk was om de deelnemers mee te nemen in het proces, zij accepteerden de beslissing omdat ze er zelf in meege gedacht hadden.

In de organisatie zijn ook stappen gemaakt. Medewerkers T en H nemen meer verantwoordelijkheden over om de zorgboer en -boerin te ontlasten. Daarnaast is er ook gesproken over de samenstelling van het team en na een aantal gesprekken besloten om medewerker M toch een contract met een kleiner aantal uren te geven na haar zwangerschapsverlof dan we beschreven hebben in ons beleid.

Hierin werden afwegingen gemaakt. De doorslag gaf dat M ruim 6 jaar werkt en bekend is met de organisatie en de meeste deelnemers. Zij heeft met dit contract een grotere meerwaarde dan een nieuwe medewerker die nog volledig ingewerkt moet worden.

Doordat de verantwoordelijkheden over meer personen verdeeld is, wordt er de komende periode opgelet dat de verbinding tussen deze personen blijft bestaan en deze niet langs elkaar heen gaan werken. Dit doen we door vaste gespreksmomenten te plannen, waarin er organisatorische dingen besproken worden.

Kwaliteit van de zorg (en ons hele bedrijf) vinden wij erg belangrijk, dit willen we op voorgenoemde manier blijven behouden.

In het afgelopen jaar hebben we de meeste doelstellingen behaald, behalve de doelstelling van de deelnemersvergaderingen. Deze wilden we meer verspreid over het jaar. Er werd minder prioriteit gegeven aan deze doelstelling, er speelden veel andere zaken.

Vermoedelijk komt dit ook doordat de deelnemers dagelijks serieus genomen worden in hun behoeftes of wanneer er iets is waarmee zij het niet eens zijn. Zij wachten hier niet mee tot een vergadering. De urgentie van de vergaderingen lijkt dan anders, hoewel er ook hele nuttige dingen uitkomen. Medewerker J. gaat hier komende jaar mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op d'Boerenkiel bieden we dagbesteding aan een zeer diverse doelgroep, mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, al dan niet in combinatie met een psychische beperking (bijvoorbeeld ADHD, ASS) en gedragsproblematiek. Ook kinderen/jongeren die op school uitvallen, kunnen bij ons terecht. Zij hebben allen een indicatie vanuit de WLZ (ZZP 3-8), WMO of JW. Zij krijgen groepsbegeleiding, een iemand krijgt een uur per dag individuele begeleiding.

Opvallend is dat er dit jaar meerdere kinderen met een trauma aangemeld werden.

De leeftijden variëren momenteel van 7 t/m 77 jaar.

Bij een aanmelding kijken we vooral naar de hulpvraag en kijken we of dit past in de huidige groep. Ook belangrijk is of er genoeg begeleidingscapaciteit is.

Het jaar zijn we gestart met 27 deelnemers en hebben we afgesloten met 24 deelnemers.

Er zijn dit jaar 7 deelnemers vertrokken, bij de kinderen was dit omdat zij weer volledig ingestroomd zijn op school, een jongen is ook nog verhuisd. De drie volwassenen waren aan een nieuwe uitdaging en verandering van werkplek toe.

Daarnaast hebben we 3 kinderen en een jongere (de laatste opnieuw na een behandeling) mogen verwelkomen.

Verschillende deelnemers zijn uitgebreid in hun indicatie en komen een dag extra.

Er zijn dit jaar verschillende kinderen met traumaproblematiek gekomen. Ook in aanmeldingen zien we dat veel naar voren komen.

De medewerkers hebben zich daarom meer verdiept in trauma's en de omgang daarmee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is belangrijk om een zo volledige mogelijke kennismaking en intake te doen om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de hulpvraag van de deelnemer, om zo te kunnen kijken of het passend is in de huidige groep.

Hoewel iedereen uniek is in zijn of haar behoefte, merken we dat met name de kinderen met traumaproblemen een specifieke begeleiding nodig hebben. Wij stimuleren een zorgzame gemeenschap waar een ieder met zijn of haar emoties, wel zijn er grenzen. Het gedrag mag

niet ten koste gaan van de andere deelnemers.

Om hier goed mee om te gaan staat er nu de agenda van de teamvergadering een standaard agendapunt, waarbij dit besproken wordt en eventuele aanpassingen gedaan worden.

Moet er in het moment iets aangepast worden, wordt er uiteraard niet gewacht tot de teamvergadering is geweest.

Naast dit werd er ook gevraagd om schoolwerk te doen met een kind, dit was een vereiste van de leerplichtambtenaar. Er is mee ingestemd dat we de ruimte en tijd bieden aan het kind en haar stimuleren. Aangezien we geen onderwijsinstelling zijn, gaan wij geen lessen uitleggen. Het bleek belangrijk om dit wel te bespreken met de leerkracht.

Bij dit kind vroeg dit emotioneel erg veel. Dit is teruggekoppeld aan haar moeder. De beslissing wat er mee te doen is bij haar gelaten.

De samenstelling van de groep is goed, er is een stabiele kern van mensen die hier al jaren zijn of hopen te blijven. Daarnaast zijn er de kinderen/jongeren die er tijdelijk zijn, bijvoorbeeld omdat ze nog onder behandeling zijn of stapsgewijs gaan instromen op school.

De 'vastigheid' van een stabiele groep is belangrijk voor de mensen die al jaren komen, maar ook voor degenen die hier tijdelijk zijn. Het schept vertrouwen en emotionele veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de zorgboer en zorgboerin zijn er 6 medewerkers.

Het team is stabiel, 4 van de medewerkers werken er al minimaal 5 jaar.

Dit jaar zijn er 3 nieuwe medewerkers gestart, waarvan er één is gebleven. De andere twee zijn in wederzijds overleg gestopt na een aantal maanden. De functie en bijbehorende werkzaamheden bleek niet passend te zijn.

Een van de andere medewerkers gaat met de kerst met zwangerschapsverlof. In april hoopt zij weer terug te komen. Wel zal ze minder dagen werken.

Jaarlijks worden er functioneringsgesprekken gevoerd, dit wordt gedaan naar aanleiding van een formulier, die de medewerkers minimaal een week voorgaand aan het gesprek invullen.

Al enkele jaren is het formulier hetzelfde, met kleine aanpassingen. Dit jaar is er gewerkt aan een vernieuwd exemplaar, die komend jaar gebruikt zal worden.

Medewerker Th en H nemen meer verantwoordelijkheden over van de zorgboer en -boerin, dit zal in de toekomst steeds meer uitgebreid gaan worden. Geregeld is er een gezamenlijk overleg hoe om te gaan met bepaalde ontwikkelingen (bijv. toen bekend was dat een medewerker met zwangerschapsverlof zou gaan).

Doordat er een aantal medewerkers toch niet geschikt bleken te zijn voor de functie en bijbehorende werkzaamheden hebben Th en H een format gemaakt, waarin een aantal vragen/vereisten stonden wat een nieuwe medewerker op welk moment zou moeten kunnen beheersen. Het gaat in de eerste weken met name om de praktische werkzaamheden.

Daarnaast ook verschillende vragen gerelateerd aan inzicht in de behoeften van de deelnemers. Door dit format te gebruiken bij nieuwe medewerkers, is er kijk op de groei van die persoon. Mochten er geen ontwikkelingen zijn, dan kunnen er al op een eerder tijdstip actie ondernemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf eind augustus loopt L. op vrijdag stage bij ons. Zij zit in VMBO4 (Zorg&Welzijn).

L. mag onder begeleiding van een vaste medewerker mensen begeleiden bij hun dagelijkse werkzaamheden en in hun persoonlijke verzorging.

Er is gestart met meelopen met een begeleiding, waarbij de begeleiding haar eerst liet ervaren hoe het een en ander op de boerderij geregeld was. Zij kreeg enkele taken. Daarna ging ze zelfstandig aan de slag met een enkele deelnemer, ondertussen kan zij ook 2 of 3 deelnemers onder haar hoede nemen. Of begeleid zij samen met een andere begeleiding een grotere groep.

De stagiaire heeft een stagebegeleider, zij bespreekt met haar de stage inhoudelijk (bijv. de opdrachten), heeft de contacten met de leerkracht en beoordeelt en bespreekt de gemaakte opdrachten.

L. werkt ook samen met de andere medewerkers, zij maakt onderdeel uit van het team.

Minimaal elke twee weken vindt er een gesprek plaats tussen L. en haar stagebegeleider. Tijdens dit gesprek gaat het over de stageopdrachten, maar ook over het functioneren in de praktijk. Er wordt feedback gegeven. Belangrijk vinden wij om dan zowel positieve punten als leerpunten te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hoewel het team redelijk stabiel is zijn er dit jaar enkele leerpunten te noemen, wat betreft de samenstelling.

De bedoeling was om twee medewerkers extra te hebben, zodat het werk beter verdeeld zou kunnen worden. Met name de administratieve

werkzaamheden.

Medewerker M. zou met zwangerschapsverlof gaan en daarna stoppen met haar werk op de boerderij. Zij zag het niet zitten om minimaal 24 uur te werken (wat wij belangrijk vinden voor de stabiliteit in het team), wanneer haar verlof voorbij was.

Er was een andere medewerker aangenomen die zou willen bijdragen aan het administratieve gedeelte. Belangrijk vinden wij dat iemand niet alleen de werkzaamheden op kantoor doet, maar ook een gedeelte begeleiding. Dit om de mensen waarvoor je de plannen, rapportages e.d. schrijft, ook leert kennen. De nieuwe medewerker bleek het erg goed te zijn in het eerste, maar meer moeite te hebben met het tweede. Ook had ze moeite met het snelle schakelen in handelen op een zorgboerderij. Er is toen van beide kanten besloten om te stoppen.

Om te voorkomen dat alles op één of twee medewerkers kwam, is het gesprek aan gegaan met medewerker M. en in goed overleg besloten dat zij na haar verlof nog een dag in de begeleiding werkt en een dag vanuit huis administratieve taken (met mogelijk uitbreiding) zal uitvoeren. Daarnaast zal zij het maandelijkse teamoverleg bijwonen.

M. werkt al ruim 6 jaar op de boerderij, zij is bekend met de werkwijze en visie rondom deze taken en ook heel bekwaam.

Daarom is er een uitzondering gemaakt op de huidige visie over het aantal werkdagen van een medewerker. Dit om te zorgen dat er voldoende bekwaam personeel aanwezig is.

Door het format in te vullen zijn we bij de tweede medewerker (die met een BBL-contract binnen kwam) tot de conclusie gekomen dat de werkzaamheden in combinatie met school momenteel te veel waren voor haar en overgegaan tot een 'gewoon' arbeidscontract, waarbij haar werkzaamheden aangepast zijn. Dit alles in overleg met haarzelf, haar docent en werkbegeleider. Mogelijk dat zij in de toekomst de opleiding zal vervolgen.

Belangrijk is om dit format geregeld te updaten. (actie toegevoegd).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren:

- BHV herhaling (voor alle medewerkers) --> Deze is gevolgd op 1 mei. We zijn weer terug bij de andere organisatie, aangezien deze de cursus op een avond kunnen verzorgen. Het programma was ook veranderd t.o.v. vorige jaren, deze was minder theoretisch en meer toegespitst op de praktijk.

- EHAK herhaling (één medewerker) --> er is besloten om deze cursus niet te volgen. Het had geen toegevoegde waarde naast de BHV herhaling.

- Cursussen/trainingen met betrekking op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers.

Medewerker T. heeft de cursus 'Persoonlijk leiderschap' gedaan. In deze cursus is er gericht op o.a. verschillende gesprekken voeren en hoe om te gaan met knelpunten in een team. Deze cursus is met goed gevolg afgerond.

- Cursus Gentle Teaching (één medewerker)

Helaas overleed de cursusleider dit voorjaar. De cursus zal gegeven worden door een ander en staat gepland voor 2024 voor medewerker T.

- EVC-traject SKJ

Medewerker H heeft het EVC-traject gevolgd om zich bij de SKJ te kunnen registreren. Sinds augustus is zij geregistreerd als SKJ Professional. Momenteel is het nog niet verplicht vanuit de gemeentes waarvoor wij zorg bieden. Wel vinden wij het goed om te laten zien dat we de zorg en begeleiding van de kinderen serieus nemen en professioneel kunnen handelen.

- Informatie met betrekking tot dierenwelzijn, verdieping activiteiten, etc.

Er zijn abonnementen op verschillende tijdschriften en nieuwsbrieven met betrekking tot de dieren en hun welzijn. Tips/adviezen voeren

wij door in ons dierenmanagement, wanneer dit het dierenwelzijn verbetert en de mogelijkheid er is.

Daarnaast wordt er contact gezocht met fokkers, dierenartsen en andere deskundigen om het dierenwelzijn te verbeteren.

- Informatie Stigas, ArboNed etc. (preventiemedewerker) bijhouden.

De preventiemedewerker (C) houdt deze informatie bij en instrueert zo nodig de andere medewerkers en/of past het beleid aan.

- Informatie Gentle Teaching bijhouden.

De nieuwsbrieven hadden een tijdje stil gelegen vanwege het overlijden van de beheerder van de stichting. Hij heeft dit voor zijn overlijden overgedragen aan een aantal mensen, o.a. onze medewerker C.

De stichting wordt herzien, ook zijn de nieuwsbrieven weer gestart. Deze worden gelezen door alle medewerkers en er is de mogelijkheid om er dingen uit te bespreken.

Naast de doelen hebben we ook nog andere trainingen/scholingen gevolgd:

- Medewerker T. een intake gehad voor een coaching traject om meer inzicht in zichzelf te krijgen. Ontdekken leerpunten voor de toekomst (verantwoordelijkheden op zich te kunnen nemen).

Deze zal begin volgend jaar starten.

- Medewerkers AJ en H zijn de jaarlijkse bijeenkomst van het Sociaal domein in het plaatselijke gemeentehuis geweest. Dit jaar was er een training over Traumaverwerking. Beiden hebben het met goed gevolg afgerond.

- Verplicht vanuit CBZ was de cursus 'Grensoverschrijdend gedrag' voor een medewerker en een leidinggevende. Vanuit ons team hebben C en H de cursus voor leidinggevende gedaan en T en Jea de cursus voor medewerkers.

Op de teamvergadering is besproken wat het inhoud en de aandachtspunten. Ook zijn er een aantal casussen die tijdens de cursus naar voren kwamen besproken.

- Medewerker H doet mee aan de online intervisiebijeenkomsten, georganiseerd vanuit de Academie Landbouw en Zorg. Er zijn 3 bijeenkomsten geweest, de andere 3 volgen in 2024. Reflectie op eigen handelen in de praktijk staat hier bovenaan.

Deze bijeenkomsten tellen ook mee voor de SKJ registratiepunten.

Medewerker C doet de intervisies met een vaste groep zorgboeren vanuit de VUZB.

- Medewerker T. heeft een extra cursus voor keurmeester elektrische apparaten gevolgd. Hij ervaaarde dat hij kennis miste, waardoor de keuring hem extra tijd kostte, om dat hij dit alles moest uitzoeken.

De cursus is met goed gevolg afgerond. De opgedane kennis kon hij gelijk toepassen in de keuring die hij in de weken erna uitvoerde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar:

- BHV herhaling (voor alle medewerkers) -> jaarlijks volgen de medewerkers de herhaling om een geldig BHV-certificaat te hebben en te behouden.
- Cursussen/coaching met betrekking op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers.
- Praktische cursussen/informatie-inwinning met betrekking tot dierenwelzijn, verdieping activiteiten, etc.
- Informatie Stigas, ArboNed etc. (preventiemedewerker) bijhouden.
- Informatie Gentle Teaching bijhouden.
- Cursus Gentle Teaching (medewerker T.) -> verdieping van de opgedane ervaring in het begeleiden volgens de Gentle Teaching methode van de afgelopen jaren.
- Coaching T. -> voor meer inzicht in zichzelf.
- SKJ registratie punten H (Naast de intervisiebijeenkomsten wordt er nog een keuze gemaakt uit het aanbod van de Academie Zorg en Landbouw.)

Persoonlijke ontwikkeling wordt ook gestimuleerd. Als er behoefte aan een cursus of scholing is, wordt er gekeken naar welke aansluit bij de leerdoelen en bij welke organisatie deze gevolgd wordt.

In het geval er een cursus via een tijdschrift, mail of andere manier gepromoot wordt en er is behoefte wordt dit ook besproken.

Soms gaat het om een individuele cursus, soms om een cursus die voor het hele team meerwaarde heeft.

De medewerkers begeleiding volgens de Gentle Teaching begeleidingsmethodiek. Deze methode staat voor gelijkwaardigheid, wij als begeleiding staan niet boven de deelnemers, om te bepalen wat er gebeuren moet en wat het beste is, maar we staan naast hen om hen onvoorwaardelijk te helpen. Dit scheidt vertrouwen, waardoor een deelnemer zich gehoord en begrepen voelt en zo op zijn of haar manier kan werken aan persoonlijke doelen. Iedere medewerker heeft de basiskennis, toch is het helpend om de verdieping te blijven zoeken.

Dit wordt gedaan door middel van praktijkervaring op te doen, de nieuwsbrieven te lezen, vragen te stellen en ervaringen uitwisselen.

Ook wordt er in het maandelijkse teamoverleg een thema uitgekozen waar de komende maand extra aandacht aan besteed wordt. Dit wordt dan weer besproken in het volgende teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door het jaar heen is er binnen het team veel openheid en ruimte voor feedback naar elkaar. Dit wordt niet alleen beperkt tot de functioneringsgesprekken.

Wekelijks is er een moment in een pauze waarop twee wisselende werknemers samen pauzeren om dieper op een feedbackpunt of situatie in te gaan. Dit was een wens van een van de werknemers, wat bij een functioneringsgesprek naar voren kwam. Door de dag heen is er minder ruimte om dit te bespreken, dan zijn de medewerkers aan het begeleiden. Dit moment biedt daar wel ruimte voor.

Een medewerker gaf aan behoefte te hebben aan een structureel gesprek met de zorgboer, ze heeft ervaren dat zij die steun nog nodig heeft. Dit gesprek staat elke drie weken gepland, zodat het niet versloft.

Medewerker T. had verschillende trainingen/cursussen gevolgd voor persoonlijke ontwikkeling (o.a. communicatie en persoonlijk leiderschap). Hoewel hij zeer veel aan deze cursussen heeft gehad en nog toepast in de praktijk, miste hij ook een belangrijk onderdeel. Dit was vooral gericht op de ander, hij wil zich ook meer op zichzelf richten en daar mogelijke verbeteringen in doen. Daarom is hij op zoek gegaan naar een coach die hem daarin gaat helpen.

Naast de 'standaard' trainingen zoals BHV, is er dit jaar voor gericht op de SKJ registratie (door H.) en op trauma's bij kinderen (door verschillende medewerkers).

Behalve de Gentle Teaching cursus (die geannuleerd was) zijn alle cursussen/trainingen behaald. Ook heeft medewerker H. het EVC traject met goed gevolg afgerond en is geregistreerd met het SKJ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden met elke deelnemer minimaal twee maal per jaar evaluatiegesprekken gehouden.

In het ene gesprek worden de periode sinds het laatste gesprek geëvalueerd. Ook worden er nieuwe doelstellingen opgesteld. Zo mogelijk plannen we dit gesprek gelijk met de andere betrokkenen rondom de deelnemer, woonvoorziening, ouders, vanuit school, vanuit de gemeente, behandelaar, etc.

Het andere gesprek is een evaluatie op de afgelopen periode en de doelen. Waar nodig is worden de doelstellingen verdiept, in de meeste gevallen kan de deelnemer nog ontwikkelen in zijn of haar doelstellingen.

Dit gesprek is in ieder geval met de deelnemer zelf en iemand die dicht bij hen staat (ouders/(woon)begeleiding).

Wat ook altijd in de gesprekken naar voren komt is, of de indicatie en begeleidingsbehoefte nog passend is.

Met name bij de kinderen merken we dat er behoefte is aan meer evaluatiemomenten. Dit heeft te maken met dat er bij de kinderen veel meer ontwikkelingen zijn.

In de meeste gevallen volgen de kinderen een therapie of gaan instromen op de huidige of een nieuwe school. De schooldagen worden opgebouwd, de dagen op de boerderij afgebouwd. Belangrijk vinden wij om dan nauw contact te houden met alle partijen om het kind zo goed mogelijk te begeleiden naar de nieuwe situatie.

Wanneer er twijfels zijn of zorgwekkende veranderingen bij een deelnemer, wachten we ook niet op een volgend gesprek, maar nodigen de betrokkenen eerder uit.

Er wordt gebruik gemaakt van het systeem NEDAP. Alle deelnemers hebben hierin een dossier, waarin de zorgplannen, evaluaties en rapportages verwerkt worden. Er wordt ook gebruik gemaakt van de formats van dit systeem. Een extra voordeel aan dit systeem is dat je heel eenvoudig kunt zien, wanneer de zorgplannen en evaluaties vernieuwd moeten worden. Of wanneer er bijvoorbeeld nog handtekeningen missen.

Daarnaast hebben wij ook een planning van de gesprekken op papier. In de maandelijkse teamvergadering komt er aan bod welke

gesprekken er die periode gevoerd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondertussen maken we bij de intake al kenbaar dat we open staan voor MDO's. Onze ervaring is dat niet alle scholen en andere instanties inzien wat de functie van een zorgboerderij is. Dit werd ook nog bevestigd tijdens een gesprek op een school van een van onze deelnemers. Zij hadden de indruk dat deze jongen een dagje kwam 'uitrusten', ze waren zich er niet van bewust dat er op de boerderij ook aan doelen gewerkt werd.

Belangrijk is om dan wel uit te leggen op welke manier wij begeleiden en hoe er aan de doelstellingen gewerkt wordt. De effecten daarvan te bespreken. Ook de overeenkomsten met de andere partijen te bekijken en samen te onderzoeken wat de deelnemer nodig heeft.

Daarom vinden we deze gesprekken ook zo belangrijk.

Daarnaast blijft het belangrijk om duidelijke afspraken te maken en deze vast te leggen in het begeleidingsplan. Bijvoorbeeld wat te doen als een deelnemer de neiging heeft om weg te lopen, wanneer hij of zij boos is. Wie heeft welke verantwoordelijkheid.

Het afgelopen jaar zijn we ook begonnen om meer korte gesprekjes rondom de doelen aan te gaan. Een lang evaluatiegesprek is vaak teveel woorden voor de deelnemer. Door het in korte behapbare stukjes te bespreken, is het uiteindelijke gesprek meer waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar organiseren we een deelnemersvergadering.

De eerste vergadering was op **17 januari**. Er waren weer verschillende vragen ingediend, sommige vragen gingen over de dieren, bijvoorbeeld wanneer het nieuwe konijn komt (deze kwam die donderdag erna) en ook wat gereedschapsvragen (waar nodig is wordt het aangevuld).

Ook stonden we stil bij de geboortes van de dieren. Er gelden dan verschillende regels w.b.t. de omgang met de dieren etc, i.v.m. het zoönosekeurmerk.

Vervolgens was er op **30 mei** de tweede vergadering.

In de vergadering geven we altijd ruimte om eigen dingen in te brengen, nu bestond deze inbreng uit een aantal praktische zaken, een extra kruitwagen en schep bijvoorbeeld. In overleg besloten om de schep bij het eerstvolgende bezoek aan de Welkoop mee te nemen, die misten we bijna dagelijks.

Naast de inbreng van de deelnemers behandelen we ook een algemeen onderwerp, zo viel het de begeleiding op dat veel deelnemers aan liepen tegen wanneer en hoe ze hulp konden/mochten vragen.

Middels een rollenspel worden de deelnemers betrokken om zelf ook na te denken wat de beste opties zijn. Buiten dat het goede leerpunten heeft, draagt het ook bij aan de onderlinge verbondenheid en betrokkenheid.

De vergadering wordt afgesloten met een rondvraag. Om dat er vaak maar weinig mensen zijn die een rondvraag hebben, wordt iedereen uitgenodigd om iets positiefs over zijn of haar buurman/buurvrouw te zeggen.

De derde vergadering werd gehouden op **17 oktober**. Ook nu startten we met de notulen van de vorige vergadering en de inbreng van de deelnemers.

Er was een vraag of er weer gezamenlijk soep gekookt kon worden. We spraken gelijk een datum af. Ook kwam er een vraag van een deelnemer of niet iedereen een walky talky kon (de begeleiding hebben deze allemaal). Bij doorvragen bleek dat hij niet altijd wist waar hij de begeleiding kon vinden. Daar hebben we met elkaar een oplossing voor bedacht.

Daarna bespraken we met elkaar de ontruimingsoefening die de afgelopen maand heeft plaatsgevonden. Deze werd georganiseerd door Kompas Veiligheidsgroep. Er zijn n.a.v. deze oefening een aantal wijzigingen gemaakt in het ontruimingsplan. Deze zijn kort besproken. Dit ging bijvoorbeeld over een tweede verzamelplaats, een extra brandblusser in de binnenplaats en wat te doen als het koud is of regent tijdens een calamiteit.

Ook werd het risicoformulier (NEDAP) besproken. Deze moet jaarlijks ingevuld worden. Met elkaar besproken wat praktisch was. Er werd gekozen dat de begeleiding deze invult en met de zorgplanbespreking erbij pakt. Dan kan de deelnemer (en andere betrokkenen) mee kijken of deze nog klopt. Veranderingen worden doorgevoerd in het systeem. Er is ook een risicoformulier uitgeprint, degenen die behoefte hadden om deze in te zien en extra uitleg nodig hadden, gaven dit aan.

Als laatste kwam de rondvraag. Er waren verschillende vragen of opmerkingen. Bijvoorbeeld over de pindaslingers op het erf. Wanneer deze vervangen, besloten om er een vast moment van te maken, waarbij er een aantal een rondje maken over het erf om de leeggegeten pindaslingers te vervangen.

Daarnaast nog wat vragen over wanneer er weer een spel gedaan werd en nog wat vragen over het risicoformulier. Er wordt direct een moment afgesproken wanneer dit gedaan of individueel besproken wordt.

De laatste vergadering werd gehouden op dinsdag **28 november**. Deze stond vooral in het teken van de eindejaarsmaaltijd. Wat heeft de voorkeur om te eten. Hier was niet veel overleg voor nodig. De meesten gingen voor patat met een snack. Dit beviel vorig jaar erg goed. Degene die iets anders wilden, kozen voor ijs als toetje. Uiteindelijk was iedereen het er over eens dat het patat met een snack werd en daarna een ijsje.

Daarnaast waren er nog een aantal vragen via de briefjes. Deze gingen o.a. over de zelfgemaakte soep (hier komt weer regelmaat in, is in de agenda gezet), een hamster (hun leefstijl (nachtdier) past niet bij de boerderij) en graag paardrijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste deelnemers doen enthousiast mee met de vergaderingen. Zij voelen zich duidelijk belangrijk en gehoord.

Mooi is om te zien dat nu de agenda zelfs ondersteund wordt met tekeningen, bijna iedereen begrijpt waar het over gaat. Daardoor voelen ze zich betrokken.

Het doel was om de vergaderingen beter te verspreiden, dit bleek nog lastig haalbaar.

Daarom wordt dit nogmaals als actie gezet.

Merkbaar is dat sommige deelnemers wel dingen gaan herhalen/minder na lijken te gaan denken. Bijvoorbeeld om steeds om een nieuwe schep of kruiwagen te vragen of een nieuwe papegaai. Begeleiding vraagt daarom wel door bij het invullen van de briefjes. Dan komen zij ook op andere onderwerpen.

Daarnaast blijven we ook een algemeen onderwerp inbrengen. De deelnemers lijken het beter op te slaan als zoiets algemeen wordt besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidstoets is ondertussen omgezet in afbeeldingen. In de bijlagen staan twee voorbeeldpagina's. Zo weet de deelnemer die niet zo goed is in (begrijpend) lezen, ook beter begrijpt wat hij of zij invult. Zij kunnen het dan ook meer zelf doen i.p.v. een ouder of woonbegeleider.

De toets wordt opgesplitst in activiteiten en begeleiding. Daarover zijn verschillende opties aan te kruisen, bijvoorbeeld of iemand zich veilig voelt of hulp kan vragen.

De toets wordt jaarlijks uitgedeeld. Voorheen deden we dit ook tijdens zorgplanbesprekingen. Dit bleek niet handig te zijn.

Er zijn dit jaar 23 toetsen uitgedeeld, waarvan er 19 zijn teruggekomen.

De toets bestond uit 4 vragen waarbij opties aangekruist konden worden. Als een deelnemer nog iets extra's kwijt wilde, kon dat op de achterkant geschreven worden.

De 6 vragen:

- Hoe tevreden ben ik over de boerderij (antwoorden waren o.a. ik voel me veilig, afwisseling, contacten, alleen of samenwerken)

- Waarom kies ik voor de boerderij (antwoorden waren o.a. diervverzorging, creatief, tuinieren, houtbewerking, beweging, gezelligheid en contact.
- Wat doet de begeleiding om mij te helpen? (antwoorden waren o.a. stimuleren, helpen, vragen stellen over gezondheid, steun in emotie)
- Wat vind ik van de begeleiding? (streng, onaardig, aardig, leuk en aardig, heel erg leuk)
- Wat vind ik van de boerderij? (antwoorden waren o.a. rekening houden met beperking, vervoer, genoeg dieren, zinvolle/leuke activiteiten)
- Wat vind ik van de activiteiten? (niet leuk, saai, goed, leuk. heel erg leuk)

De meesten gaven per vraag meerdere opties. Over het algemeen was iedereen heel tevreden over de boerderij, begeleiding en activiteiten. Bijna iedereen gaf aan zich veilig te voelen, genoeg contacten en afwisseling in activiteiten te hebben en hulp/steun te krijgen in hun emoties.

Bij de begeleiding gaven de meesten aan deze leuk en aardig te vinden, met enkele uitschieters naar heel erg leuk. Ook gaven een aantal aan dat ze de begeleiding naast leuk en aardig ook streng vonden. De activiteiten scoorden het hoogst, niemand gaf aan de activiteiten niet leuk of saai te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidstoets 1
- Tevredenheidstoets 2

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers waren erg enthousiast over de nieuwe tevredenheidstoets.

De plaatjes zorgden er niet alleen voor dat de vragen beter begrepen werden, maar gaven de deelnemers ook het gevoel dat het minder op een 'examen' leek.

Het was niet verplicht om je naam er op te zetten. Toch deden de meesten dit wel. Dit liet ons zien dat de deelnemer zich durft te uiten en ook aan durft te geven als ze iets niet fijn vinden.

Een verbeterpunt zou kunnen zijn om de plaatjes in een vierkant raster te zetten. In de uitleg staat dat het rondje ingekleurd mag worden, als het antwoord klopt. Dit was het rondje voor de tekst, maar een van de deelnemers had het rondje, waar het plaatje ingetekend was, gekleurd. Voor haar was het te verwarrend.

Een andere deelnemer had geantwoord dat hij wel vragen kon stellen over zijn gezondheid, maar niet zeker was dat hij een antwoord krijgt. Bij hem gaat de begeleiding er extra opletten dat hij zich wel gehoord voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar verschillende meldingen.

De eerste waren bij de dieren:

- Een rat had een deelnemer gebeten. Dit was een vaag verhaal, eerst zei de deelnemer dat het niet de rat was, later wel. De deelnemer viel bijna flauw. Snel een stoel bijgezet, en hem geholpen in de juiste houding te zitten. Ondertussen woonvoorziening gebeld en voor de zekerheid check tetanusprik. Deelnemer bleek nog goed beschermd.

Aan de hand van dit incident (en meerdere momenten waarbij een van de ratten liet merken niet geknuffeld te willen worden) de ratten verkocht aan een andere liefhebber.

- Een van de varkens heeft twee keer gehapt. Eerste keer een deelnemer, tweede keer een begeleiding. De eerste keer was het duidelijk te linken aan haar hormonale cyclus in combinatie met de drukte rondom het voermoment. Dit daarom aangepast, zodat het veilig bleef voor zowel deelnemer als varken. Ook is geagendeerd wanneer men extra alert moet zijn i.v.m. haar cyclus. De tweede keer kon ook verveling een rol spelen, daarom het graasbeleid aangepast. Wel wordt in de gaten gehouden of dit veilig blijft, anders wordt er voor haar een ander thuis gezocht.

- een van de ezels had een deelnemer gehapt, geen verwonding, alleen geschrokken. De begeleiding heeft de deelnemer gelijk ondersteund in haar emoties.

Het was een combinatie van omstandigheden vanuit zowel de deelnemer als de ezel. Om dit en erger te voorkomen mogen er geen deelnemers zonder begeleiding in de ezelstal, wanneer de ezels er nog in staan.

Wondjes door gereedschap:

- Een deelnemer had bij het pellen van de takken een wondje in haar hand. Deze direct schoongemaakt en verbonden. Daarnaast een minder scherp mesje gegeven (wel voldoende scherp om de activiteit veilig uit te kunnen voeren) en begeleid in het gebruik van handschoenen.

- Er was een klein wondje door het boren bij een deelnemer. Het wondje is direct schoongemaakt en een pleister er op. De deelnemer is

geholpen in het dragen van zijn handschoenen en hem is uitgelegd de boormachine in de langzame stand te gebruiken.

Overige ongevallen:

- Een begeleiding kreeg haar vinger tussen het wasrek, doordat deze dichtklapte. Dit is vaker gebeurd in het verleden, maar zonder verwondingen. De vinger is gekoeld. Er zijn nieuwe wasrekken aangeschaft, die niet dichtklappen bij het verplaatsen.
- Een oudere deelnemer viel van een kruk. Hij was daar op gaan zitten en deed wat lollig, waardoor hij met kruk en al omviel. In eerste instantie leek het mee te vallen, na 5-10 min werd hij erg grauw. Daarom 112 gebeld voor de zekerheid en overleg gehad met de woonvoorziening. Het bleek mee te vallen, hem extra in de gaten gehouden. De krukken zijn allemaal verplaatst zodat hij niet in de verleiding komt er weer op te gaan zitten. Ook wordt dit in zijn zorgplan vermeld.
- Een jonge deelnemer kreeg zijn vinger tussen het hekje bij de geiten. Deze jongen is bekend met een slechte motoriek wanneer hij niet goed in zijn vel zit. De jongen is getroost en zijn vinger is gekoeld en verbonden.
- Een meisje haalde haar vinger open aan het speelhuisje. Er bleek een scherp haakje te zijn. Het wondje is verzorgd en het scherpe haakje bij het speelhuisje is direct weggewerkt.

Een aantal casussen zijn besproken tijdens het FOBO agendapunt op de teamvergadering. Met name de val van de kruk is uitgebreid besproken.

De conclusie was dat het verkeerd was om de man te verplaatsen van zijn stoel naar het toilet terwijl hij grauw werd.

Hij heeft een tijdje op de grond gezeten (wel op een kleed) bij het toilet, een volgende keer doen we dat niet meer. De ambulancebroeder gaf aan dat een mens erg snel afkoelt op de grond.

Wel was het goed om de ambulance te bellen voor de zekerheid. Er was ook goed overleg met de woonbegeleiding. Dit is later ook nog teruggekoppeld door een woonbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er in de activiteiten omgang is met dieren en gebruik gemaakt wordt van gereedschap en andere materialen blijft er een risico op (bijna) ongevallen. Wel worden er direct maatregelen genomen zodat er niet steeds dezelfde ongevallen gebeuren.

Onze preventiemedewerker is erg alert op rondslingerende spullen, blokjes hout, etc en stuurt daar ook de andere medewerkers in aan.

Wat de dieren betreft blijft begeleiding alert op hoe een dier zich gedraagt bij mensen en andersom. Er wordt bijvoorbeeld alleen in de ezelstal gelopen door een deelnemer als er ook een begeleiding bij is. Liever nog worden de dieren eerst in de wei gezet voor de stal ingericht wordt voor de nacht.

Bepaalde activiteiten, bijvoorbeeld paardrijden, worden alleen gedaan met een begeleiding die hier kennis en ervaring mee heeft. Ook moet er dan een veiligheidshelm gedragen worden.

Als er onrust is bij een dier wordt er nagegaan wat de oorzaak zou kunnen zijn en daar zo nodig op ingespeeld. Soms komen we op het punt dat we besluiten dat een dier niet tot zijn recht komt op de boerderij en dat het gedrag veroorzaakt (bijvoorbeeld bij de ratten en de grote pony). Dan wordt er een ander adres voor een dier gezocht.

Bij het gebruik van gereedschap en sommige andere activiteiten wordt er meegekeken of het gebruik van handschoenen noodzakelijk is. Dit blijft een aandachtspunt. Er zijn periodes dat iedereen er alert op is, maar ook periodes dat het wegzakt. Om hier goed op te blijven letten staat er een reminder tijdens de teamvergadering en tijdens het voorlezen/bespreken van de omgangsvormen. De omgangsvormen worden aangepast.

Dit jaar hebben we de meldingen ook in het digitale dossier van de deelnemers gezet. Dit was het verzoek van de regiomanager vanuit Boer & Zorg, zij bracht ons een bedrijfsbezoek. Wel houden we de meldingen ook bij op papier, zodat we snel overzicht hebben wat er wanneer gebeurd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is bijgewerkt. Actie aangemaakt voor aanvraag RI&E.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen gevolgen; wij hebben minder dan 10 medewerkers en de inspraakmomenten zijn bij ons al geregeld.

Wet- en regelgeving doorvoeren, gehele jaar door.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De veranderingen zijn doorgevoerd in het huidige beleid.

Volgen regels WTZA en/of uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verkeerde datum.

Volgen regels WTZA en/of uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met behulp van onze regiomanager via Boer & Zorg zijn de regels doorgevoerd.

Controle VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie, alle medewerkers/stagiaires hebben een geldige VOG. Voor nieuwe medewerkers/stagiaires wordt een VOG aangevraagd voor de start.

Zorgplanbespreking deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een zorgplanbespreking gehad. Het nieuwe zorgplan is te vinden in hun digitaal dossier.

controle silo / stabiliteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De poten van de silo zijn gecontroleerd. De silo bleek nog stabiel te staan.

Zoönosekeurmerk verlenging aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is opnieuw een checklist voor het zoönosekeurmerk ingevuld. De uitslag hiervan wordt elk moment verwacht.

aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een geldige VOG, voor de nieuwe medewerkers/stagiairs wordt deze aangevraagd voor zij starten.

Update jaarplanner (2024)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe jaarplanner gemaakt voor 2024.

Inspraakmoment (algemene vergadering)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersvergadering heeft plaatsgevonden op 27 november. Voor inhoud zie hoofdstuk 'inspraakmomenten'.

Omgangsvormen aanpassen (o.a. handschoenen)

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Datum verkeerd, wijzigen leek niet mogelijk. Nieuwe actie gepland.

Invullen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is gedeeltelijk bijgewerkt.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De speeltoestellen en skelters zijn gecontroleerd op veiligheid. Zo nodig reparaties uitgevoerd.

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 17 oktober heeft de derde deelnemersvergadering plaatsgevonden. Zie voor inhoudelijk verslag 'Inspraakmomenten'.

Oefenen noodplan deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening hebben we laten organiseren door Kompas Veiligheidsgroep.

Update noodplan

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Begin van het jaar is het noodplan aangepast. Na de ontruimingsoefening in oktober is het algemeen vluchtplan nogmaals aangepast.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie voor inhoud van de vergadering 'Inspraakmoment'.

Deelnemersvergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

Herinrichting konijnenstraat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 20-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie duurde wat langer dan gepland, maar het resultaat is erg mooi geworden, en we genieten er elke dag van met elkaar ! we zijn er zo blij mee, en de konijnen ook !

Scholing en ontwikkeling 

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle BHV certificaten zijn weer gehaald en uitgeprint in personeel dossier.

Fokplan dieren 2024 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle gesprekken met personeel hebben plaats gevonden

Zoönosecheck acties uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 06-01-2023 (Afgerond)

Intakeformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023

Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keuringsrapport elektrische apparaten

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosecheck acties uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Planning deelnemersvergaderingen maken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Deelnemersvergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Omgangsvormen aanpassen (o.a. handschoenen)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Scholing en ontwikkeling bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Vorbereiden audit.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Fokplan dieren 2024 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

RI&E bezoek plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Format nieuwe medewerkers updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Paden groente/bloementuin verharderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Oefenen noodplan deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Invullen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Update noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Zoönosekeurmerk verlenging aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Tevredenheidsmeting meting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Update jaarplanner (2025)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

controle silo / stabiliteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Update RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Zorgplanbespreking deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Volgen regels WTZA en/of uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Wet- en regelgeving doorvoeren, gehele jaar door.****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Inspraakmoment (algemene vergadering)****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 20 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De punten van de actielijst staan ook bij ons op de jaarplanner. Met elke teamvergadering worden deze ingepland in de daaropvolgende maand en wordt er ook afgesproken welke medewerker dit oppakt.

Dit blijkt goed te werken, over het algemeen worden de acties tijdig uitgevoerd. Ook attenderen de medewerkers elkaar op deze punten.

Een aandachtspunt blijven de deelnemersvergaderingen. De planning van de vergadering is niet zo gegaan als we dit hadden gewild (gelijkmatiger verdeling). Dit pakken we op in het volgende jaar. (actie is gepland).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we ons op het volgende richten:

- Het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de medewerkers.
- De wet- en regelgeving doorvoeren waar nodig.
- Duurzaamheid
- Balans in de groep behouden (verhouding volwassenen/kinderen i.c.m. hulpvraag).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar zijn:

- De groente- en bloementuin rolstoelvriendelijk maken.
- Nieuwe inrichting werkplaats, creatieve werkplek en deze ruimte in de wintermaanden op een acceptabele temperatuur houden.
- Balans zoeken/behouden in samenstelling groep (volwassen/kinderen en hun hulpvraag)
- Voorbereiden op audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak voor de doelstellingen van komende jaar:

- De groente- en bloementuin rolstoelvriendelijk maken.

De paden in de groente- en bloementuin zijn momenteel wel vlak, maar nog niet verhard. Op droge dagen kunnen de rolstoelgebruikers goed de tuin in, maar na een aantal regenachtige dagen is dit een stuk moeilijker. Daarom worden de paden in de tuin getegeld, zodat rolstoelgebruikers het hele jaar door, de tuin in kunnen.

- Nieuwe inrichting werkplaats, creatieve werkplek en deze ruimte in de wintermaanden op een acceptabele temperatuur houden.

Het houtkachelsysteem wat een aantal jaren geleden is aangelegd blijkt de schuur grotendeels warm te kunnen houden, behalve in de echt koude periodes.

Er is advies ingewonnen wat hier mee te doen. Dit advies wordt besproken en n.a.v. wordt er actie ondernomen.

Ook wordt er een werkplek ingericht, waar mensen hun creatieve activiteiten kunnen doen, wanneer het op dat moment niet praktisch is om naar de speciale ruimte hiervoor te gaan. De werkbanken zijn veelal in gebruik voor de houtbewerkingsactiviteiten en voor de deelnemers is het prettig een andere tafel dan de tafel waar zij aan gepauzeerd hebben.

- Balans zoeken/behouden in samenstelling groep (volwassen/kinderen en hun hulpvraag)

Het blijft een uitdaging om een balans in de groep te houden, doordat we werken met een hele diverse doelgroep. Met name het aantal kinderen en de intensiteit van hun hulpvraag is belangrijk. Dit jaar kregen wij bijvoorbeeld veel aanmeldingen van kinderen met traumaproblematiek. Het aantal 'vaste' volwassen deelnemers is dan belangrijk om een stabiele groep te vormen, waarbij zowel deze kinderen als de andere deelnemers voldoende begeleiding krijgen en in hun nodige behoeften voorzien worden. Daarnaast is het belangrijk om goed de hulpvraag in kaart te brengen, door veel door te vragen tijdens het intakegesprek, zo nodig achtergrondverslagen van de school en hulpverleners te vragen aan de ouders/verantwoordelijken. Ook wordt er tijdens de interviews van de medewerkers (extern) over gesproken.

Deze doelstelling loopt door in de komende jaren.

- Voorbereiden op audit.

In augustus zal er weer een audit zijn. Hoewel wij het hele jaar door de zaken zo goed mogelijk bijwerken, zullen we in maart alvast beginnen met de voorbereidingen, zoals het bijwerken van de werkbeschrijving. Ook wordt er in kaart gebracht wat er verder nog gedaan moet worden en wie deze taken op zich zal nemen.

In mei plannen we een RI&E bezoek. Dit is dan ruim voldoende voor de audit.

Het plan van aanpak voor de doelstellingen van de komende 5 jaar:

- Het onderhouden van de kennis en vaardigheden van de medewerkers.

Door middel van de teamsessies en functioneringsgesprekken, maar ook door de dagelijkse omgang met elkaar op de werkvloer wordt er gesproken over de begeleiding van de deelnemers en de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers.

Een belangrijk onderdeel is de kennis en vaardigheden op het gebied van Gentle Teaching. Wij staan voor deze begeleidingsmethodiek, die van de medewerkers enige flexibiliteit vereist. Bij Gentle Teaching wordt er in het moment gekeken, soms werkt afspraak met de deelnemer bijvoorbeeld de ene dag wel, de volgende dag zit de deelnemer heel anders in zijn vel en kan hij de afspraak niet nakomen. Op zo'n moment mag die afspraak niet verwacht worden van die deelnemer. De begeleiding moet daarin kunnen schakelen.

Een ander mooi punt is dat de begeleiding bewust met eigen emoties omgaat en zich niet anders voordoet/ hoeft te doen. Dit zorgt voor een goede zelfreflectie van iedere begeleiding, waarbij zij ook ontdekken waar hun talenten en hun kwetsbaarheden liggen. Naar behoefte worden er cursussen of trainingen aangeboden om als medewerker te werken aan persoonlijke ontwikkeling (verdieping) of extra kennis over een bepaald onderwerp te vergroten. Van de medewerker wordt verwacht dat zij hier zelf ook initiatief in nemen.

- De wet- en regelgeving doorvoeren waar nodig.

Wanneer er nieuwe wet- en regelgeving is, krijgen wij dat over het algemeen via de mail binnen. Deze wordt met de eerstvolgende teamvergadering besproken en waar nodig is doorgevoerd. Er wordt dan ook een plan van aanpak gemaakt of gericht op de aandachtspunten die zo'n wet of regel als gevolg heeft. Ondertussen neemt medewerker T. deze taak grotendeels op zich. Hij delegeert

waar mogelijk, richting de andere medewerkers.

- Duurzaamheid

Een onderwerp wat wereldwijd veel onder de aandacht gebracht wordt. Het afgelopen jaar zijn er zonnepanelen geïnstalleerd, beide auto's voor boerderijvervoer vervangen voor elektrische auto's en een oplaadpunt voor deze auto's aangeschaft. Eerder is er al een palletkachel/houtkachel gekomen. Dit waren grote investeringen. De pallet-/houtkachel lijkt zijn werk niet te doen zoals verwacht was. De verwachting was dat de ruimte waar gepauzeerd wordt, warmer zou zijn. Er is contact opgenomen met een expert voor advies. Aan de hand daarvan zullen er acties ondernomen worden. Dit wordt vervolgd.

De komende jaren gaan we ook meer richten op de kleinere dingen. Het gebruik van plastic bijvoorbeeld, bewustwording tijdens boodschappen. Of lampen wel of niet aan gaan in een ruimte. We hebben het als vast punt op de agenda van de teamvergadering, zodat dit regelmatig onder de aandacht komt van de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidstoets 1• Tevredenheidstoets 2 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Keuringsrapport elektrische apparaten |
|------------|---|