

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Maatschap G.W. Rutgers en D. Rutgers-Hiddink

Activiteitenboerderij Rutgers

Locatienummer: 1198



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap G.W. Rutgers en D. Rutgers-Hiddink

Registratienummer: 1198

Koopdieksken 3, 7122 LZ Aalten

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09199045

Website: <http://www.activiteitenboerderij-rutgers.nl>

Locatiegegevens

Activiteitenboerderij Rutgers

Registratienummer: 1198

Koopdieksken 3, 7122 LZ Aalten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat een bewogen jaar. Een jaar waarin corona ons leven gewijzigd heeft. Een jaar waarin we creatief moesten zijn en de druk werd opgevoerd. Het vroeg veel van ons team en het vroeg veel van onze flexibiliteit.

Het heeft ons ook het één en ander gebracht. We staan er nu meer bij stil dat we creatief zijn en we zijn trots op de zorg op maat die we geboden hebben. Het team heeft samen gewerkt om het dagelijks leven voor de deelnemers en voor elkaar zo goed als mogelijk te laten verlopen.

Dan moeten we ook zeggen dat we tot de gelukkigen behoren. Omdat we in een streek leven waar het virus wel geweest is, ook leed heeft veroorzaakt; we hebben geen ziektegevallen of erger meegemaakt. Hoewel het gevoel blijft dat we langs de rand van de afgrond lopen, stemt onze algehele gezondheid van dit moment zeer dankbaar.

Het is schrijnend, als je ziet dat deelnemers in een woonvorm of verpleeghuis praktisch opgesloten zitten, geen fysiek contact meer met familie, vrienden en bekenden kunnen hebben. Te meer wanneer je vanwege beperking of ziekte niet volledig kunt begrijpen wat er zich in de buitenwereld afspeelt.

Het nieuwe dierenverblijf was net op tijd klaar om in gebruik te worden genomen. Mede hierdoor konden we ons aan alle maatregelen houden die we getroffen hadden.

Stiekem zijn we dus best een beetje trots.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Achteraf lijkt het dat het jaar 2020 is begonnen op 13 maart; of de voorgaande periode er helemaal niet toe doet. Als na 13 maart het leven lijkt stil te vallen houden we onze adem in.

Na drie weken "intelligente lockdown" schrijven we in onze nieuwsbrief op 5 april:

"Het is bizar, als je het als je missie beschouwt om deelnemers op de Activiteitenboerderij een "agrarische huiselijkheid" te bieden en daar schrijft: "Bij het begeleiden van de deelnemer staat betrokkenheid, respect, belangstelling in de deelnemer, aandacht voor autonomie en eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer centraal." Je hoeft maar weinig voorstellingsvermogen te hebben, om in te zien dat daar nu weinig tot niets van terecht komt.

Het is schrijnend, als je ziet dat deelnemers in een woonvorm of verpleeghuis praktisch opgesloten zitten, geen fysiek contact meer met familie, vrienden en bekenden kunnen hebben. Te meer wanneer je vanwege beperking of ziekte niet volledig kunt begrijpen wat er zich in de buitenwereld afspeelt.

Het is onze "zorgplicht" die door financiers (gemeenten en zorgkantoor) gedefinieerd is om gegeven de omstandigheden zo goed, maar verantwoord mogelijk zorg te bieden aan de deelnemers op de Activiteitenboerderij. Om naar alternatieven te zoeken om toch in deze barre tijd wat hulp en nabijheid te bieden. We hebben daarbij de volgende afwegingen gemaakt:

- Voor veel van onze deelnemers is het niet goed om zes weken thuis te moeten zitten. Structuur, regelmaat en ontlasting van de thuissituatie zijn soms zeer noodzakelijk om het draaglijk te houden.
- Een deel van onze deelnemersgroep behoort tot de risicogroep voor het coronavirus.
- Wanneer de ingezette maatregelen effect moeten sorteren in Nederland, moet iedereen daar ook aan meewerken.
- Woonvoorzieningen hebben aangegeven dat ze tot 28 april geen gebruik maken van dagbesteding.

We hebben het aantal deelnemers tot een minimum beperkt. Elke dag komen er zoveel als verantwoord is om de minimale afstand van 1,5 meter te kunnen realiseren. Zowel binnen als buiten. Daarbij gaan we ervan uit dat deelnemers en medewerkers die ziekteverschijnselen vertonen in elk geval thuisblijven. Daarnaast hebben we onze collega's gevraagd om als ze niet vanwege het begeleiden op de Activiteitenboerderij aanwezig hoeven te zijn, maar thuis te werken. We proberen om met alle deelnemers telefonisch contact te onderhouden gedurende deze periode. We sturen een kaartje ter bemoediging en geven soms wat materiaal mee om thuis bezig te kunnen zijn.

Verder zetten we in op het aanscherpen van hygiënische maatregelen. We hebben een protocol gemaakt om extra alert te zijn op het schoonmaken van toiletten, handen en deurkrukken. Om te voldoen aan het afstandscriterium van 1,5 meter proberen we zoveel mogelijk in kleine aparte groepen te werken, te eten en koffie, thee en limonade te drinken.

Met zorgklokken en andere hulpverleners bestaat een intensief contact om het ingezette beleid te beoordelen. Vragen over de noodzakelijkheid en effect van de ingezette hulp worden dan zo goed mogelijk beantwoord en waar nodig bijgesteld. Het video bellen, skype contact of hoe al die geavanceerde technieken ook heten bewijzen hier hun nut."

En als we dan in de zomer wat opgelucht adem halen schrijven we op 14 augustus:

"Op 14 augustus is het 5 maanden na de eerste persconferentie van onze minister-president. Vijf hele maanden leven we in een situatie die gerust ons hele leven op kop gezet heeft. En de vooruitzichten zijn niet bemoedigend. In delen van ons land, maar ook elders in de wereld laat het coronavirus ogenschijnlijk weer op en zorgelijke geluiden over de nabije toekomst nemen dan ook hand over hand toe. Toch maar even tijd nemen om een balans op te maken en terugkijken naar de afgelopen periode.

Als eerste moet je dan zeggen dat je tot de gelukkigen behoort. Omdat we in een streek leven waar het virus wel geweest is, ook leed heeft veroorzaakt; we hebben geen ziektegevallen of erger meegemaakt. Hoewel het gevoel blijft dat we langs de rand van de afgrond lopen, stemt onze algehele gezondheid van dit moment zeer dankbaar.

We zijn opgelucht dat na de eerste weken van paniek het gelukt is om weer enige structuur in ons leven aan te brengen. Beperkt, zeer beperkt weliswaar, kwamen de mogelijkheden om ongedwongen contact te hebben met diegenen waarmee je dat wilde. Eerst familie natuurlijk, daarna mondjesmaat vrienden, burens en zakelijke relaties. Altijd de gedachte in het achterhoofd dat het virus onzichtbaar vanuit het niets zomaar kan opduiken.

Na de eerste schrik smeadden we al snel plannen om onze bezigheden weer uit te breiden. De Activiteitenboerderij is nooit helemaal dicht geweest. Voor zover mogelijk hebben we gehoor gegeven aan de financiers van zorg om deze zo verantwoord mogelijk voort te zetten. Omdat veel volwassen deelnemers al dan niet verplicht thuis zitten, brengen meer jeugdigen hun onderwijsloze dagen op de Activiteitenboerderij door. In kleine groepen en verspreid over het hele terrein.

Wanneer de scholen voorzichtig weer beginnen en de instellingen ook mondjesmaat weer opengaan, verleggen wij het accent weer naar de volwassen deelnemers. Niet allemaal tegelijk, zeker niet, maar mondjesmaat weten een aantal hun weg naar Lintelo weer te vinden. Het taxivervoer is nog lastig maar ook daar worden creatieve oplossingen gevonden.

Om het altijd drukke verkeer rondom de toiletten te ontlasten huren we een heuse toiletwagen, deze heeft tien weken achter op het erf gestaan. Een goede oplossing voor een benauwend probleem. En als in de week voor de zomervakantie het nieuwe diervernieuwingszorgpunt zover af is dat we er beperkt gebruik van kunnen maken zien we zowaar de altijd drukke zomervakantie met enig vertrouwen tegemoet. We kunnen nu nog meer zitplaatsen creëren en, in geval van overvloedige regen is ook voldoende onderdak voorhanden om coronaveilig activiteiten te doen (dat van die overvloedige regen is een grapje gebleken). Gedurende de weken van de zomervakantie ontstaat het ogenschijnlijke beeld dat alles weer op z'n pootjes terecht komt.

Een paar aantekeningen willen we toch maken om dat ogenschijnlijke beeld wat te nuanceren:

- Vanaf het begin van de zomervakantie loopt het aantal besmettingen met het coronavirus weer op. Weliswaar nog niet in deze regio, maar in Nederland en wereldwijd wel degelijk.
- Een aantal van onze deelnemers zit nog thuis (al dan niet verplicht) omdat ze tot een risicogroep behoren. De telefoontjes en gesprekken die we tijdens de eerste coronagolf met 'opgesloten' deelnemers gevoerd hebben versterken onze gedachte dat we niet weer in een dergelijke situatie willen belanden. Maar wij hebben ook geen oplossing voorhanden om dat te voorkomen.
- Een aantal van onze collega's heeft zich, na klachten, laten testen op corona virus. Dat is allemaal goed afgelopen, ze hebben negatief getest, zijn een paar dagen thuisgebleven van hun werk. We willen er niet aan denken wanneer daar wel een positieve uitslag tussen had gezeten. Wat dan te doen; ook daar hebben we geen pasklare oplossing.
- Ondanks een wachtlijst en meer mogelijkheden qua bezetting is deze nog niet weer terug op het oude niveau. Dat betekent dat we door het uitbreiden van de begeleiding dit voorjaar, nu neigen naar een structurele overbezetting aan begeleiders. Dat hebben we niet aan zien komen, het feit ligt er.
- Wij schreven dit voorjaar dat de intentie van gemeenten en zorgkantoor om de niet geleverde zorg door te betalen een geruststelling voor ons was. De SVB en enkele instellingen waar wij onderaannemer zijn hebben die belofte tot nu toe waargemaakt. Wij zijn aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg die voor ons de declaraties bij gemeenten en zorgkantoor Menzis verzorgt, zij heeft voorzichtigheidshalve besloten om niet meer dan een voorschot uit te keren naar aanleiding van de productie van 2019 en de eerste maanden van 2020. Omdat niet alle gemeenten in het werkgebied van de coöperatie dezelfde intentie hebben is weer voorzichtigheidshalve negentig procent daarvan uitgekeerd. Wij hopen uiteindelijk aan het eind van de rit toch meer gecompenseerd te worden dan nu het geval is."

En op 15 oktober, wanneer de kaart van het RIVM steeds donkerder rood kleurt:

"Sinds we in onze laatste nieuwsbrief schreven dat we tot de gelukkigen behoorden, is die constatering niet veel veranderd. Nog steeds leven we in een regio waar ondanks de toenemend besmettingen met het Covid-virus, het aantal ziekenhuis opnames nog beperkt blijft. De kleuren van de landkaart van het RIVM worden naar het oosten toe steeds donkerder en veel mensen, ook deelnemers en collega's, zijn niet gerust op een goede afloop.

Het is dan nu weer zover, dat we voor het gevoel weer terug bij af zijn. Het kabinet heeft de dringende adviezen achter zich gelaten en stelt nu dwingende maatregelen aan de orde. Voor zover wij deze begrijpen is het sluiten van zorgvoorzieningen (ook dagbestedingen en logeerhuizen) niet aan de orde. Dat is ook een schrikbeeld waar we vooralsnog niet aan willen denken.

Toch willen we proberen om de mogelijkheden van besmetting met het coronavirus nog verder terug te dringen. En hebben ook opnieuw de knelpunten nog eens tegen het licht gehouden. Dat heeft geleid tot de volgende aanpak waarmee wij het virus buiten de deur proberen te houden:

- Het aantal deelnemers en medewerkers dat op de Activiteitenboerderij aanwezig kan zijn is gerelateerd aan het aantal zitplaatsen dat we voorhanden hebben. Deze zitplaatsen zijn op 1,5 meter afstand van elkaar gesitueerd.
- Kinderen en jongeren onder 18 jaar hoeven onderling geen afstand te houden. Volwassenen moeten wel afstand houden, tot elkaar maar ook tot kinderen. Dat maakt het noodzakelijk om zoveel als mogelijk in groepjes uiteen te gaan.

- We streven er naar om ook in de werkschuur en het nieuwe dierverblijf met groepjes te bivakkeren. Dat betekent vanaf het moment dat de dag opstart verspreiden we ons en lopen niet allemaal via de gang het hoofdgebouw naar binnen en vervolgens weer naar buiten. Deelnemers en collega's die achter hun werkzaamheden hebben kunnen ook daar de dag opstarten.
- Mensen die verkoudheidsverschijnselen vertonen en ziek zijn, blijven thuis. Medewerkers laten zich testen, bij een positief geteste huisgenoot (gezinslid) blijven medewerkers en deelnemers ook thuis en laten zich testen.
- Omdat de gang en toiletruimte de meest risicovolle verkeersruimten zijn willen we nog weer een beroep doen op de medewerking van deelnemers, collega's, taxichauffeurs en ouders. Bij de hoofdingang ontstaat vaker een ophoping van personen die onwenselijk is. We vragen uw begrip voor het wachten bij de buitendeur. Komt er niemand, dan kunt u omlopen via het terras.
- We houden ons aan de richtlijnen van het RIVM, dat betekent:
 - Geen handen schudden, lichamelijk contact beperken
 - Handen wassen en/of desinfecteren
 - Niezen en/of hoesten in je elleboog
 - We desinfecteren tafels en stoelen, deurklinken na elk eet- en drinkmoment
 - We luchten de gebouwen een aantal keren per dag, door ramen en deuren open te zetten
- Medewerkers zetten in gangen en bij het klaarmaken en verstrekken van voedsel een mondkapje op. Ook bij persoonlijke verzorging en begeleiding van deelnemers zetten collega's een mondkapje op. We twijfelen over de meerwaarde maar kiezen voor het geruststellende gevoel dat we risico's nog meer beperken. Het omgaan met voedsel (klaarzetten van voedingsmiddelen) door deelnemers wordt beperkt.

Met al deze, in onze ogen toch fors beperkende, maatregelen hopen we een bijdrage te leveren in de terugdringing van het covid-virus en zo uiteindelijk weer terug te kunnen keren naar een samenleving zoals we die voor ogen hebben. En we hopen ook dat het niet zo lang moet duren."

En als het einde van het jaar 2020 aangebroken is leven we zelfs met een heuse mondkapjesplicht en avondklok. We spreken over een derde golf en een Britse variant, over spoedig vaccinatie. Het einde van de corona crisis durven we niet meer te voorspellen, dat hebben we afgeleerd.

Is er verder het hele jaar niets gebeurd. Jawel, er zijn een aantal zaken die het vermelden zeker waard zijn:

In februari zijn we begonnen om ons nieuwe dierverblijf te bouwen. Op de laatste droge dag is de bouwput uitgegraven, daarna heeft het een maand geregend zodat we vier weken vertraging opgelopen hebben. Toch is de laatste week voor de zomervakantie het gebouw zover opgeleverd dat de inpandige groepsruimte gebruikt kon worden. Dat leverde een ruimtewinst op die we als gevolg van de beperkingen prima konden gebruiken. In en na de zomervakantie hebben we zelf de dierhokken getimmerd en de bergingszolder ingericht. Nadat de smid de potstal van stalinrichting had voorzien kon ook het 'grootvee' een plaats krijgen. Aan het eind van het jaar kunnen we dan ook trots zeggen dat ons nieuwe dierverblijf klaar is. Kippen, cavia's, konijnen, het varken, twee pony's en twee ezels hebben hun plaats inmiddels ingenomen en we zijn blij met het resultaat.

De groepsruimte is in het midden van het dierverblijf gesitueerd en rondom voorzien van glas. Dit maakt interactie tussen dier en deelnemer mogelijk, ook van enige afstand. Dezelfde indeling geeft de medewerkers veel meer overzicht over het gebeuren. Het dierverblijf is zodanig neergezet dat het erf van langgerekt naar meer centraal omgevormd is, met uitloop voor dieren en sportveld in het midden. Een aanzienlijke kwaliteitsverbetering.

De sloop van de oude dierverblijven en verdere inrichting van het erf moet dat in het eerste kwartaal van 2021 plaatsvinden. De aanleg van een houtsingel, het creëren van een voedselbos en belevingstuin voorzien van wandelpaden over het erf gaat in fasen. Ideeën genoeg, maar omdat we het meeste in eigen beheer willen uitvoeren zullen we toch zeker heel 2021 nodig hebben.

Er is de afgelopen zomer onrust ontstaan in de regio Achterhoek over de nieuwe aanbesteding voor de Jeugdzorg. Op de marktconsultatie die op 1 en 2 juli gehouden is, is gebleken dat de regio Achterhoek fors wil snijden in het aantal zorgaanbieders en het zogenaamde "Open house model" bij de aanbesteding verlaten. Met name in onze sector wil men dit terugbrengen van 200 naar 35 zorgaanbieders te beginnen in 2021. In zeer korte tijd hebben kleinschalige zorgaanbieders gemeenteraadsleden geïnformeerd en een brandbrief naar de desbetreffende gemeenteraden gestuurd. Het resultaat van die onrust is dat de aanbesteding uitgesteld wordt. Hoewel wij de argumenten van de regio wel kunnen invoelen, is het rücksichtslos onderbrengen van kleinschalige zorgondernemers bij grootschalige hoofdaannemers (die dat ook nog moeten willen) een verschraving van het zorglandschap die de beoogde kwaliteitsverbetering niet ten goede zal komen. Zo is onze inschatting. Wij wachten dan ook de ontwikkeling in spanning af en hopen dat de komende aanbesteding niet weer een rigoureuze bezuiniging wordt.

Wat heeft de corona-pandemie ons tot nu toe opgeleverd? Na de eerste, toch wel verlamdende schrik en angst over het voortbestaan van je bezigheden, hebben we daar eigenlijk geen tijd meer aan kunnen besteden. Want diezelfde corona-pandemie heeft ook een ongekende explosie aan nieuwe ideeën en oplossingen voor nooit vermoede problemen te weeg gebracht. Het heeft een ongehoord beroep gedaan op onze flexibiliteit en creativiteit en alleen achteraf kun je constateren dat je zoiets dergelijks nooit gedacht had in je te hebben. Grote

woorden? Dat wel, maar het geeft uiting aan onze dankbaarheid dat we samen met onze collega medewerkers er toch goeddeels ongeschonden doorheen zijn gerold. En dat we met vallen en opstaan onze bezigheden hebben kunnen uitoefenen. Dat geeft moed voor in het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is duidelijk dat corona veel heeft gedaan met ons en met de ontwikkelingen op de boerderij. We zien wel dat dit niet alleen maar slecht is. Ook al is dit niet altijd zo goed voelbaar als je er niet bewust bij stil staat.

We hebben toch aan vele doelen die we gesteld hadden kunnen werken. We moesten wat creatiever zijn maar daar zijn we niet slechter van geworden.

We hadden als één van de doelen staan dat we wilden werken aan het zelfsturend team. Hier hebben we stappen in gezet, maar ook tot nieuwe inzichten gekomen. Mogelijk gaan we niet het team creëren zoals we ons dit begin vorig jaar voorgesteld hadden. De ontwikkelgesprekken die we dit jaar voor het eerst op deze manier gevoerd hebben, hebben ons geholpen bij dit inzicht. We hebben duidelijker gekregen waar interesses en ambities liggen.

Met de bedrijfsovername c.q. bedrijfsopvolging is er voor gekozen om aan de hand van een vragenlijst het hele bedrijf in kaart te brengen. Dat is een zinvolle benadering omdat zo blijkt welke taken door collega's overgenomen kunnen worden, en welke taken afgestoten dan wel ingekocht moeten worden. Zinvol ook omdat het hele bedrijfsproces inzichtelijk gemaakt wordt, en naast vele goede dingen ook hier en daar nog wel verbetering behoeft. Dan wordt het tijd om naar de juridische structuur van de Activiteitenboerderij te kijken, de fiscale gevolgen in kaart te brengen. Bij gebleken noodzaak kan de structuur gewijzigd worden. Als laatste moet een partij gezocht worden die geïnteresseerd is in een overname.

De nieuwbouw van het dierverblijf is een grote verandering geweest. De deelnemers vinden het mooi en prettig werken. Wij zijn, zeker dit jaar waarin je afstand moet houden, erg blij met de extra ruimte. De dieren lijken het goed te hebben. We lopen met trots over het erf als we zien wat er staat.

Het verwijderen van asbest is dit jaar niet gelukt. Ook de sloop van de stallen en de herinrichting van het erf is nog niet zo ver als we zouden willen. We verwachten hier begin 2021 een heel eind mee te komen.

Ons ondersteunend netwerk tenslotte, zoals we dat door de jaren heen ontwikkeld hebben, groeit gestaag door. Met elke nieuwe deelnemer, met elk nieuw evaluatiegesprek, Multi Disciplinair Overleg of keukentafelgesprek doen we weer nieuwe contacten op. Deze contacten voegen we toe aan ons bestaande netwerk. Zo vermeerderd kennis maar ook kunde over problematieken en de aanpak ervan. Tevens openen deze nieuwe contacten altijd weer deuren naar anderen toe. Ons netwerk richt zich op drie deelgebieden:

- het eerste richt zich op de jeugdzorg, via evaluatiegesprekken komen we in aanraking met school, thuisbegeleiders, behandelaars, en medewerkers zorgklokken.
- het tweede richt zich via ons eigen georganiseerd Multi Disciplinair Overleg op ouderen. Ook daar komen we als vanzelf en op uitnodiging in aanraking met huisartsen, persoonlijk begeleiders, thuiszorg, trajectbegeleiders en weer medewerkers zorgklokken.
- het derde deelgebied is dat van de aanbestedende instanties. In samenwerking met coöperatie Boer en Zorg leggen we contacten met Contract- en Leveranciers Management van de acht achterhoekse gemeenten. Ook met individuele contractmanagers van gemeenten worden steeds meer gesprekken gevoerd.

Een vierde loot aan de netwerkboom richt zich op bedrijfsovername en alle varianten die daarbij de revue passeren. Onze accountant maakt daar vanzelfsprekend deel van uit. Maar we hebben ook gezocht naar mensen die ons kunnen helpen met het vinden van een rode draad in deze materie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Parkinson	2		1	1
Dementie	8	9	9	8
Psychiatrische problematiek	13	1	1	13
Autisme	30	8	10	28
Hechtingsproblematiek	9	4	2	11
ADHD	6	1	1	6
Niet Aangeboren Hersenletsel	6			6
Somatische beperking	3			3
Lichamelijke beperking	3			3
Verstandelijke beperking	20	3	3	20
Totaal	100	26	27	99

Financieringsvorm	
Wet Maatschappelijke ondersteuning	15
Jeugdwet	59
Wet Langdurige Zorg / Zorg in Natura	11
Wet Langdurig Zorg / Persoonsgebonden Budget	11
Onderaannemerschap / Particulier	3

Reden van uitstroom	
Verpleegtehuis	7
Andere woonvorm	4
Andere dagbesteding	4
Einddoel behaald	5
Geen passende dagbesteding	4
Financiële prikkel	
Overleden	3

Waar we elk jaar hopen niet te groeien is dat ook dit jaar weer gelukt. We zien ook weinig verandering in de doelgroepen. Dat de doelgroepen nagenoeg gelijk zijn gebleven zegt niet dat de zorgzwaarte gelijk is gebleven. We merken dat er niet altijd passende zorg is. Wij doen dan ons best om de zorg die wij kunnen bieden passend te maken.

De coronacrisis heeft invloed gehad op het feit dat we niet gegroeid zijn. We hebben aanpassingen gedaan om voldoende afstand te kunnen bewaren. Aannemen van nieuwe deelnemers zou betekenen dat we de veiligheid niet kunnen waarborgen door voldoende afstand te bewaren.

De vraag naar logeeropvang is in het afgelopen jaar erg gegroeid. De slaapkamers zijn nu alle weekenden gevuld. Wij denken dat de druk op de thuissituatie door de coronacrisis hier aan bij gedragen heeft. Er is rond de zomervakantie een grote aanvraag geweest voor de kinderen in de basisschool- en middelbare school leeftijd. Deze doelgroep maakt meer gebruik van de logeermogelijkheden. Hierdoor is er een wachtlijst ontstaan voor de logeeropvang. Deze hebben wij het eind van 2020 helaas nog niet weg kunnen werken.

De vraag, of noodzaak, naar individuele begeleiding is dit jaar gegroeid. We hebben daar tot nu toe gehoor aan kunnen geven en die vraag met het huidige team op kunnen vangen. Het brengt een andere dynamiek met zich mee. We hebben geleerd dat er een maximum zit aan het aantal deelnemers dat individuele begeleiding op hetzelfde moment. Hierin moeten we onze eigen grens bewaken. Mede om de kwaliteit te behouden. Individuele begeleiding kan met zich meebrengen dat er meer gebruik moet worden gemaakt van ruimtes. Dit is een praktisch voorbeeld waar we rekening mee moeten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgvraag is uiteenlopend en de zorgzwaarte blijft toenemen. Dat is het eerste wat ons opvalt als we terug kijken op het afgelopen jaar. Er is meer vraag naar intensievere begeleiding. Dit betekent in de praktijk dat vaker één op één begeleiding wordt toegepast. Naast een verzwaring van de groepsbegeleiding.

Men weet ons nog steeds te vinden. We hebben de wachtlijst voor een groot deel af kunnen strepen. Maar, waar we aan de ene kant zien dat de lijst afneemt, neemt deze aan de andere kant weer toe.

We zijn van mening dat we het beste willen en doen voor onze deelnemers. Dit vraagt soms wat creativiteit. Tijdens de periode van corona waren we harder nodig dan ooit. We hebben contact gehouden met de deelnemers waar mogelijk.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat er breder overleg is over onze deelnemers. We worden betrokken en zijn een belangrijkere schakel tussen hulpverleners. Er zijn deelnemers die toe zijn aan een volgende stap zoals een woonvoorziening. Wij bieden deze deelnemers zo lang als mogelijk de hulp die zij nodig hebben voor ze deze stap kunnen zetten. Naar ons idee missen er aanvullende voorzieningen waardoor deze stappen dan te laat gezet worden. De zorg vult elkaar niet altijd aan. Dat zouden we graag anders zien. Dat de zorg die nodig is, ook te vinden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er 4 collega's bij gekomen. Twee collega's hebben we aangenomen na een sollicitatie ronde. We hadden veel animo voor deze vacature. Aanvankelijk wilden we één collega maar de keuze kon niet gemaakt worden. Er was ruimte voor een tweede en daar zijn we tot op heden erg blij mee. De andere twee collega's zijn vanuit hun stage periode hier gekomen.

Het inwerken hebben we het afgelopen jaar anders aangepakt dan anders. 'Zij aan zij' inwerken. We hebben veel tijd genomen voor meekijken en observeren. We hoopten dat deze aanpak een groot verschil zou maken met andere keren. Dit grote verschil bleef uit. Niet door onvoldoende inzet of een verkeerde manier van inwerken maar door verwachtingen. Er kwam een bewustwording op gang tijdens dit

traject. Waar voor ons iets logisch was hoefde dit voor een ander niet logisch te zijn. We moeten meer vertellen en meer uitleggen. Daar hebben we het afgelopen jaar erg in geleerd. Deze bewustwording zorgt voor een verandering hopen wij. Of moeten we zeggen 'verwachten' wij.

We groeien als team nog niet zo hard als wij gehoopt hadden. De coronacrisis heeft er voor gezorgd dat wij druk waren met planning, regelen en contact met deelnemers onderhouden. Dit resulteerde erin dat er 'te' weinig tijd was voor groei in andere taken. Toch is er ook veel gebeurd. Individuele taken maakten beetje bij beetje een ontwikkeling door:

- Neem de zorgplannen. Waar voorgaande jaren met name Ina daar mee bezig was, voeren nu 4 medewerkers gesprekken, maken zorgplannen en schrijven de evaluaties. Hierin hebben we mogelijk, wat ongemerkt grotere stappen gemaakt dan gedacht.
- Daarnaast merkten we dat we één lijn konden houden als het gaat om de corona maatregelen. Iedereen leek zich hier prettig bij te voelen. We hielden rekening met elkaar als het gaat om planning en taken. We lieten elkaars mening in zijn waarde.

Afgelopen jaar hebben wij voor het eerst een ontwikkelgesprek gehouden. Dit in combinatie met het functioneringsgesprek. De inbreng van medewerkers heeft een traject opgeleverd waar de komende jaren aan gewerkt gaat worden. Zowel persoonlijk als voor het geheel. Dit waren vruchtbare gesprekken. We hebben goed duidelijk gekregen waar men staat en waar wensen en verwachtingen liggen. Met name de toekomstplannen zijn uitvoerig besproken. Naar aanleiding daarvan kunnen we een planning maken en ieders kwaliteiten beter inzetten. Wij hebben de gesprekken als iets positiefs ervaren.

Dit jaar hebben we voor het eerst een medewerkers-tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Er heeft onderzoek plaatsgevonden op de onderwerpen:

- kenmerken van het werk;
- werkomstandigheden;
- oordeel over dienstverlening;
- persoonlijke ontwikkeling;
- overleg en communicatie;
- samenwerken en betrokkenheid.

De medewerkers hadden keuze uit onderstaande antwoordmogelijkheden:

- zeer eens;(1)
- eens;(2)
- neutraal(3);
- oneens;(4)
- zeer oneens.(5)

Aantal medewerkers die de vragenlijsten hebben ingevuld: 17 dit is 74 %, dat noemen wij een hoge inleverbereidheid.

Er wordt drie keer onvoldoende gescoord. Eén keer wordt tijd voor taken als onvoldoende ervaren, één keer wordt als onvoldoende ervaren hoe de verantwoordelijkheid voor taken zijn vastgelegd. Eén keer wordt de veiligheid en hygiëne rondom het werk als onvoldoende beoordeeld. Voor het grootste deel worden uitspraken in de categorie eens en zeer eens gezet.

De teamvergaderingen konden door de coronacrisis niet fysiek plaats vinden. Dit is jammer omdat we de teamvergaderingen een enorm toegevoegde waarde zijn. We hebben via beeldbellen maandelijks contact gehouden met het team. Het begon als een moment van elkaar spreken voor de gezelligheid. Toen bleek dat het coronavirus ons land niet zo snel had verlaten hebben we er ook een praktisch samenzijn van gemaakt. We merken dat het minder efficiënt is elkaar op deze manier te spreken. Toch is er een hoge opkomst en kunnen we de belangrijkste punten bespreken met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs worden binnen de Activiteitenboerderij gekoppeld aan een vaste begeleider. Deze fungeert als aanspreekpunt, voert de wekelijkse functioneringsgesprekjes. Samen met de stagiair bepaalt de begeleider de aard van de werkzaamheden gedurende die week. Ook eventuele opdrachten van de opleiding worden in het schema ingepast. De begeleider is ook de aangewezen persoon om met de opleiding van de stagiair te communiceren.

In eerste instantie worden stagiairs ingewerkt in de dagelijkse gang van zaken met behulp van een checklist en een inwerkmap. Daarna gaan begeleider en stagiair op specifieke opdrachten van de opleiding in.

Er zijn stagiairs van Social Work (HBO), pedagogisch medewerker (niveau 3) en gespecialiseerd pedagogisch medewerker (niveau 4). Ook komen er stagiairs van het Groene Lyceum (niveau 4). We hebben 9 stagiaires verspreid over alle dagen in de week. Allen lopen ze een schooljaar stage behalve de stagiairs 'Social Work'. Die zijn werkzaam bij ons en doen de opleiding in deeltijd. We willen het aantal personen op de werkvloer zo veel als mogelijk beperken in verband met corona daarentegen willen we stagiairs ook de mogelijkheid bieden om te leren in de praktijk. Daar hebben we een goede oplossing voor gevonden, kunnen ons aan de richtlijnen houden en hebben duidelijke voorwaarden geschapen. De stagiairs hebben zich in het afgelopen jaar netjes aan deze voorwaarden gehouden. Ze hebben zich bij twijfel laten testen en zijn altijd zonder corona gerelateerde klachten verschenen.

Een stagiair staat als extra persoon op de werkvloer en is dus boventallig ingepland.

In het afgelopen jaar zijn er drie collega's die de begeleiding van stagiairs op zich genomen hebben. Ina is overkoepelend verantwoordelijk en neemt daar waar nodig de begeleiding over of sluit aan. We kijken waar behoeften liggen en spelen daar op in.

We konden door de coronacrisis helaas geen trainingen bijwonen zoals we het jaar daarvoor hebben gedaan. De collega die de HBO-studenten begeleidt heeft een webinar kunnen volgen.

De stagiairs zijn heel verschillend maar allemaal welwillend. Zo lopen ze hun vaste dagen stage maar zijn ook bereid om avonden of in weekenden stage te lopen.

We prijzen onszelf gelukkig met de stagiairs die we dit jaar in ons team hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren 5 vrijwilligers die samen zo'n 20 uur vrijwilligerswerk leverden. De werkzaamheden lagen uiteen:

- 1 van de vrijwilligers is creatief en richt zich op contact met deelnemers, creatieve activiteiten en wandelingen over het erf.
- 1 van de vrijwilligers is een klusser. Hij doet meerdere klussen in en om de activiteitenboerderij.
- Nog één vrijwilliger Hij leert 1 van de jongeren lessen. Begeleiding begeleidt deze momenten. Daarnaast doet hij wat klussen en reparaties.
- 1 vrijwilliger heeft een achtergrond in de fysiotherapie. Zij richt zich op beweging bij de deelnemers. Deze biedt ze meestal 1 op 1 of 2
- Nog 1 vrijwilliger te gaan. Zij kwam om wat om handen te hebben en had geen voorkeur in werkzaamheden. Zij voert werkzaamheden uit op alle gebieden.

Alle vrijwilligers zijn een verrijking voor de deelnemers en het team. Toen we er in de eerste lockdown voor kozen om het aantal mensen op het erf zo veel als mogelijk te beperken; betekende dit ook een tijdelijke afwezigheid van de vrijwilligers. Daaruit bleek dat wij hen nodig hebben en zij ons. In meer en minder mate.

Onze vrijwilligers zijn vrij zelfstandig. Ze hebben duidelijke taken en weten wat er van hen verwacht wordt. We hebben meerdere keren een gesprek om te horen waar wensen en behoeften liggen van beide kanten. Deze gesprekken voert Ina. Daarnaast zijn er collega's die activiteiten en klussen plannen. De duidelijkheid van taken is in het afgelopen jaar gegroeid waardoor ook de zelfstandigheid is gegroeid.

De meeste vrijwilligers zijn er al bijna het hele jaar. Twee van hen waren vorig jaar ook al vrijwilliger bij ons, één van hen is al meerdere jaren bij ons. We ervaren een stabiele groep van vrijwilligers. We sturen een kaartje wanneer ze afwezig zijn om verschillende redenen en bij lange afwezigheid sturen we een bos bloemen. We hopen dat zij onze waardering voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een zeer divers team. Een ieder brengt kwaliteiten met zich mee. In het afgelopen jaar zijn er weer twee mannen bij gekomen, een aanwinst voor de dynamiek in het team vinden wij. De stagiairs voegen over het algemeen veel toe aan de dagelijkse gang van zaken en de contacten met de deelnemers. Dit geldt ook voor de vrijwilligers. Al deze handen, samen met Gert en Ina, zorgen voor een dynamisch en veelzijdig team.

De nadruk ligt op een uitdragen van onze visie en missie. Wat tot nu toe aardig goed gaat. Iedereen lijkt de "agrarische huiselijkheid" te waarderen; dit zien we terug op de werkvloer.

Er wordt hard gewerkt aan de groei in het team zodat taken kunnen worden overgedragen en kennis kan worden gedeeld. Als je ziet waar we vorig jaar stonden en wat we nu met zijn allen doen, dan hebben we al veel gedaan en geleerd. Dat motiveert om te blijven ontwikkelen en zo ons 'zelfsturend team' te creëren waar we al een tijd aan werken.

De coronacrisis heeft veel gevraagd van ons als team. Zo vielen de 'gezellige avonden' weg maar deden we er toch alles aan elkaar te blijven 'zien'. Dat is iets wat deze crisis ons ook gebracht heeft. Het heeft er voor gezorgd dat men zijn of haar grens aan kon geven. We speelden in op elkaars behoeften en wensen. Daardoor zijn we als team weer gegroeid.

Ons team is bevoegd en bekwaam om de deelnemers te bieden wat zij nodig hebben. Met ieders eigen kwaliteit krijgen wij dit voor elkaar. We hebben de wens dat de competenties van ons team wat dichter bij elkaar komen te liggen. Hier moeten wij dan wat aan doen. De vraag vanuit het team is om een weerbaarheidstraining. Dit willen we 2021 doorvoeren. Daarnaast willen we verdieping aanbieden in de doelgroepen en bijbehorende problematiek. Zo hebben we in december een start gemaakt met de training waarin hechtingsproblematiek centraal staat. Deze gaan we het komende jaar vervolgen.

We willen graag de groepsbinding weer oppakken zodra dit mogelijk is. Het aantal collega's is gegroeid en dit is een belangrijk onderdeel vinden wij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen waar we afgelopen jaar, net als het jaar daarvoor, aan gewerkt hebben zijn:

- de veiligheid
- de interne ontwikkeling van het team.
- zorggerelateerde onderwerpen.

We hebben alle doelen van vorig jaar voldoende behandeld om deze als behaald af te kunnen vinken. Nu willen we weer nieuwe doelen oppakken die ons helpen ontwikkelen bij deze onderwerpen.

We hadden als doel stappen te zetten in het geven van medicijnen en de veiligheid hierin. We hebben hier met name aan gewerkt door ons een nieuw aftekenprogramma bij het verstrekken van medicatie eigen te maken. Dit heeft veel tijd en inspanning van ons gevraagd om dit goed te laten verlopen. Dat is gelukt, maar kan nog beter. Daarnaast hebben we de jaarlijkse cursus 'BHV' en 'autorisatie voor het geven van medicatie' toch door laten gaan ondanks corona. We hebben het in kleinere groepen, waardoor dit veilig kon, gedaan.

De interne ontwikkelingen binnen het team hebben we eind van het jaar duidelijker gekregen. De coronacrisis heeft deze ontwikkeling wel vertraagd. Waar we ons normaliter bezig konden houden met inwerken en verdieping vroeg de organisatie nu meer van ons. Planning en logistiek kreeg voorrang door het verleggen van prioriteiten. Toch zijn er grote stappen gezet in het afgelopen jaar. Meer taken zijn verdeeld en verantwoordelijkheden worden beter gedeeld. Denk aan het deelnemen aan evaluatiegesprekken met deelnemers en ouders/verzorgers. Hierin zijn grote stappen gezet. 4 medewerkers voeren deze gesprekken, maken hiervan een evaluatieverslag. Ze bereiden deze gesprekken voor door zorgplannen te maken en de bijbehorende formulieren in te vullen.

Daarnaast is er ruimte gecreëerd om te leren van elkaar. In kleine groepjes hebben we onderwerpen besproken die ons bezig hielden. Soms een open gesprek soms meer gestructureerd. Denk aan: deelnemers bespreking, hoe gaan we om met bepaald gedrag, hoe plannen we onze dagen in, wat bereid je voor voor je werkdag? Omdat we zo min mogelijk mensen van buiten wilden laten komen hebben we gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te leren van elkaar. Door deelnemersafwezigheid in verband met corona kwam er tijd voor deze leermomenten met collega's.

We zijn begonnen met een training over hechtingsproblematiek. Deze zal een vervolg krijgen. Uit een onderzoek van één van de HBO-stagiairs kwam naar voren dat enkele collega's zich op het gebied van hechting handelingsverlegen voelen. Verschil in opvatting mag er wel zijn; eenzelfde aanpak is nodig om de begeleiding kwaliteit te geven. Zo hopen we met achtergrondinformatie en deze training het team zich voldoende handelingsveilig en bekwaam voelt om het werk goed uit te kunnen voeren.

Daarnaast is een weerbaarheidstraining gewenst. De zorgzwaarte wordt groter. Ondanks dat we fysiek contact op alle mogelijke manieren proberen te vermijden willen we wel weten hoe we moeten handelen als het nodig is. Vanweg de coronacrisis konden we de training niet inplannen. We willen dit echt met het hele team doen en met een fysieke aanwezigheid van een instructeur. Deze zullen we dan ook in 2021 plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- De jaarlijkse BHV-herhalingscursus op het gebied van brandpreventie, ontruiming, EHBO en reanimeren. Dit jaar is er gekozen voor twee kleinere groepen wat een positief effect heeft op de intensiteit van de oefeningen. In een tweetal avonden hebben de helft van onze medewerkers hun kennis opgefrist en ook realistisch geoefend in het ontruimen. BHV-herhaling op locatie heeft zo z'n charmes. Een medewerker heeft vooraf het e-learning certificaat behaald.
- Een medewerkster van Zozijn heeft alle medewerkers die medicatie verstrekken samen met de zorgboerin (BIG-geregistreerd verpleegkundige) geautoriseerd op het gebied van het verstrekken van medicijnen. In totaal 12 medewerkers. Daar hoort ook een middag theorie- en praktijkoefeningen bij.

Online hebben we het eerste deel van de training gevolgd waarin hechtingsproblematiek centraal stond. Deze heeft een vervolg nodig. We kiezen graag voor fysieke aanwezigheid door de trainsters en een samenzijn met het gehele team. De training richt zich op voorbeelden uit de praktijk en zal interactief zijn.

Twee collega's volgen de opleiding Social Work (deeltijd HBO-opleiding)

Twee collega's hebben aan hun SKJ-registratie gewerkt. We hebben als Activiteitenboerderij zelf een praktijkprogramma ontwikkeld, dat onze SKJ-ers dienen te doorlopen.

Dit jaar zijn bijna alle specifieke opleidingen en cursussen komen te vervallen. Vanwege het coronavirus uiteraard.

In mei en juni heeft een collega de online training: "Kinderen en emoties" gevolgd. Er werd dieper ingegaan op de theorie van de 4 basisemoties: Blij - Bang - Boos - Bedroefd. En de praktische mogelijkheden in de begeleiding. In september is nog een terugkomdag gevolgd: "Train de trainer" over manieren om collega's en ouders te informeren. Deze verworven kennis heeft onze collega middels een online presentatie met alle collega's gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren willen we ons op dezelfde doelen richten als het afgelopen jaar, dat wil zeggen:

- de veiligheid
- de interne ontwikkeling van het team.
- zorggerelateerde onderwerpen.

De verplichte scholing zal daarin haar deel hebben, de interne ontwikkeling zal gedurende het jaar gepland worden en de zorggerelateerde onderwerpen zullen zich aan de hand van de deelnemersproblematieken vanzelf aandienen. Zoals elk jaar.

De training waarin hechting centraal staan en de weerbaarheidstraining staan bovenaan ons wensen lijstje. De training 'BHV' en 'autorisatie voor het geven medicatie' zullen zoals elk jaar voorbij komen. Ook de SKJ-registratie en bijbehorend praktijkprogramma zal weer centraal staan. Hoewel we daar in het afgelopen jaar al wel mee bezig zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De coronacrisis heeft ons wel wat in de weg gezeten. De fysiek aanwezigheid van, en dan met name met het hele team, wordt gemist. Het interactieve aanbod bij fysieke aanwezigheid zorgt voor een betere opname van de informatie. We zijn blij als we dit weer kunnen doen. We hopen dan ook gauw weer ruimte in ons hoofd te ervaren voor deze leermomenten.

We zien het echter niet te somber in. Desondanks hebben we op een andere manier geleerd. We hebben elkaar leren kennen en van elkaar geleerd. De gesprekken onderling waren kostbaar in teambuilding en een toevoeging voor onze kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar 2020 zijn uiteraard weer evaluatiegesprekken gevoerd. Een nieuwe ontwikkeling is de verdeling van zorgplannen en de bijbehorende evaluatiegesprekken over meerdere collega's. We wijzen elke deelnemer toe aan één collega die dan de begeleidingsprocedure in de gaten houdt. Het maken van een zorgplan en de tijdige evaluatie op basis van de aangeleverde rapportage. Dat moet dan weer resulteren in een aangepast zorgplan. Hoewel dat niet zonder aanloopp Problemen verloopt is de conclusie dat de ingezette begeleiding breder gedragen wordt, omdat bij de evaluatie soms ook collega's ingeschakeld worden die nauw bij de begeleiding betrokken zijn.

Het afgelopen jaar denken we toch wel een ruim 150 evaluatiegesprekken (inclusief Multi Disciplinair Overleg) gevoerd te hebben. Vanwege de corona pandemie ook wel telefonisch en via beeldbellen. Steeds vaker worden evaluatiegesprekken door meerdere personen bijgewoond. Dan worden evaluatiegesprekken en indicatiegesprekken samengevoegd om begeleiding voor een komende periode vast te stellen. Dat vinden wij een goede ontwikkeling, maar moeten er wel voor waken dat de deelnemer om wie het gaat zich wel in voldoende mate gehoord kan weten. Vaak wordt, in het geval van een jeugdige, ook nog een aparte evaluatie met de jongere zelf gehouden.

Doel van het evaluatiegesprek is om de voortgang van de doelen in het zorgplan te bespreken, eventuele nieuwe doelen toe te voegen en behaalde doelen te schrappen. Ook wordt altijd nadrukkelijk gevraagd naar het welbevinden (ook naar de gevolgen van de corona pandemie) van de deelnemer en naar wensen op dat vlak.

Elk evaluatiegesprek moet dan weer uitmonden in een zorgplan dat ondertekend wordt. Via Caren Zorgt kunnen deelnemers die dat willen (of hun vertegenwoordigers) digitaal een handtekening zetten, nadat het zorgplan thuis in alle rust doorgelezen is. Een verbetering vinden wij, dat veel geloop om een handtekening voorkomt.

Hoewel we geen exacte telling van het aantal evaluatiegesprekken bijhouden denken we al met al toch wel 150 gesprekken voeren die het predicaat evaluatie mogen voeren. Dat komt dan gemiddeld op zo'n 3 per week. In algemene zin leveren deze evaluaties op dat we scherper proberen in te zoomen op de problematiek van de betreffende deelnemer en dat een adequaat antwoord op de gestelde vragen meteen gegeven kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ingezette weg om zorgplan-, indicatie- en evaluatiebesprekingen te verdelen over een aantal collega's die een groep deelnemers toegewezen heeft gekregen, werpt nu al vruchten af. We merken dat wanneer meer mensen meekijken met het maken en evalueren van een aanpak; dit uitmondt in een breder gedragen aanpak. Prettig om te zien dat steeds vaker zorgplannen en evaluaties geraadpleegd worden om de ingezette aanpak te toetsen. Dat lijkt logisch, en is dat ook, tot voorkort werd dit vanwege tijdsdruk altijd naar de achtergrond geschoven. Wij noteren een kwaliteitsverbetering.

Wij denken dat we voldoende evaluatie gesprekken voeren om op een adequate manier te kunnen begeleiden. In een zogenaamde PDCA-cyclus waarbij doelen aan de hand van rapportages getoetst worden; kan samen met de deelnemer in een evaluatie de voortgang besproken worden en waar nodig aangepast. Daar volgt dan weer een nieuw zorgplan uit en is de cyclus weer rond. We krijgen meer grip op de mogelijk- en soms onmogelijkheden van ons digitale deelnemersdossier dat ONS heet. Aan de hand van dagelijkse en nauwgezette registratie moet bovengenoemde cyclus uitgevoerd worden en, met de mogelijkheid om elektronisch een handtekening te zetten ook arbeidsbesparing opleveren. Voorzichtig willen we concluderen dat we in dat leerproces kleine stappen vooruit maken. Steeds vaker krijgen we het gevoel dat we arbeidsbesparend bezig zijn. Nog een keer weer noemen we hier de zorg dat de deelnemer om wie het tenslotte gaat, ook voldoende gehoord wordt. Door af en toe met de deelnemer zelf nog na te evalueren hopen we aan die zorg tegemoet te kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemers en hun welbevinden staan bij ons altijd al centraal. De deelnemers mogen aangeven waar hun wensen en behoeften liggen als het gaat om activiteiten. De één werkt liever binnen de ander liever buiten. We merken dat deelnemers dit over het algemeen goed aan kunnen geven. Ook andere wensen komen gemakkelijk op tafel. Denk aan een voorkeur voor thee, tafelindeling, volkoren brood in plaats van tarwe brood. Iemand graag cafeïnevrije koffie. De één rust op een bed, de ander in de stoel en de volgende wil een wandeling na het eten. Bij de één is het noodzaak bij de andere een voorkeur. Wel merken in de afgelopen jaren dat sommige voorkeuren veranderen in privileges. Dit is voor ons wel een aandachtspunt. Wat is dan noodzaak? Wanneer is het passend bij de hulpvraag? Wanneer werkt het juist averechts? Een bewustwording van het afgelopen jaar.

Sinds begin 2020 hebben we een ideeën-bus. Dit is een doorlopend inspraakmoment voor deelnemers. Er wordt één keer per maand een 'wens' uitgehaald die uitgevoerd kan worden. De meest uiteenlopende ideeën worden in de ideeën-bus gedaan.

We gaan elke dag met circa vijf deelnemers fietsen. Dit is een één op één moment waarin het welbevinden van de deelnemer centraal staat. Het is een moment waarin veel besproken kan worden. Aan de andere kant kan het ook betekenen dat er gewoon even liedjes gezongen wordt. Omdat hier de behoefte ligt.

Elk jaar is er een evaluatiegesprek. Daarin wordt het zorgplan ook met de deelnemer besproken. Er is dan een moment om aan te geven waar wensen en behoeften liggen en of dat er nog doelen zijn waar de deelnemer aan wil werken.

Op 15 januari hebben we onze jaarlijkse deelnemersavond gehouden. We konden 36 mensen verwelkomen waaruit maar weer eens blijkt dat zo'n avond in een groeiende behoefte voorziet. Een viertal onderwerpen zijn voor het voetlicht gebracht:

1. We hebben onze ervaringen gedeeld met de medicatie aftekenapp van Boomerweb. Hiermee tekenen we de gegeven medicatie digitaal af, conform de eisen die daar wettelijk aan gesteld worden. Dat gaat nog niet vanzelf. Niet alle apotheken zijn aangesloten, en niet alle medicatie; vooral bij jongeren wordt in baxtervorm aangeboden. Dat levert gedoe op en vereist een dubbele controle. Toch zijn we gematigd positief en hopen hiermee een sluitende administratie te hebben.
2. We hebben gesproken over de deelnemersinspraak zoals die op de Activiteitenboerderij georganiseerd is. We hebben op een rijtje gezet waaraan we denken als wij het over inspraak hebben:
 - o Deelnemersraad
 - o Deelnemersavond
 - o Koffiemomenten
 - o Evaluatiegesprekken
 - o Tevredenheidsonderzoek
 - o Gesprekjes op de gang, het kantoor en andere wandelgangen
 - o Caren Zorgt

We hebben besproken om de ingezette lijn van vorig jaar uit te voeren en de ingeslapen deelnemersraad weer tot leven te wekken. We hebben 3 personen bereid gevonden om daar zitting in te nemen. Een voorstel gedaan voor een structuur en ons voorgenomen deze plannen in 2020 ten uitvoer te brengen.

3. De nieuwbouwplannen voor een dierverblijf zijn uitvoerig aan de orde geweest. Via een beeldpresentatie is een indruk gegeven hoe het geheel er uit zou moeten zien.
4. Het hoofdbestanddeel van de avond bestond uit een inbreng over communicatie en Caren Zorgt, dit is het deelnemersplatform dat gebruikt kan worden voor communicatie tussen deelnemers (vertegenwoordigers) en de Activiteitenboerderij. Achtergrond van dit onderwerp is de energie die we steken in het goed rapporteren van de belevenissen van onze deelnemers. We hadden vragen

gemaakt over communicatie die in kleine groepjes besproken zijn. De inhoud van de vragen was zodanig dat de algemene conclusie werd dat miscommunicatie altijd op de loer ligt, zodat we ons er in toenemende mate van bewust zijn hoe je dingen opschrijft.

De koffiemomenten, zoals we die elk jaar organiseren, zijn dit jaar komen te vervallen. Door de beperkende maatregelen rondom het coronavirus hebben we fysieke ruimte geschapen, door deelnemers uit elkaar te zetten om voldoende afstand te houden. Daardoor verviel de mogelijkheid tot een ontspannen groepsgesprek over allerlei onderwerpen.

In plaats daarvan hebben we zeer intensief telefonisch contact gezocht met onze thuisblijvende (opgesloten) deelnemers, maar ook met deelnemers die wel de Activiteitenboerderij bezochten. Met name in de beginperiode (maart tot en met juni) is daar dagelijks veel energie in gestoken. Voor zover dat mogelijk was hebben we incidenteel bezoekjes afgelegd bij onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We denken meer dan voldoende momenten te bieden waarin de deelnemer inspraak kan hebben. We zijn alert op deelnemers die minder snel van zich laten horen en proberen dit door middel van een fietstochtje te kunnen ondervangen. Wij zijn trots op het feit dat de deelnemer op de eerste plek staat en gezien wordt als individu.

Het geplande optuigen van de deelnemersraad zal in 2021 tot uitvoering gebracht moeten worden, wanneer fysiek contact weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit ook dit jaar weer gebruik gemaakt van onze vertrouwde vragenlijst. Deze keer hebben we naar aanleiding van de "7 helende kwaliteiten van een zorgboerderij" een klein aantal vragen toegevoegd. We willen daarin nagaan of de impact van onze Activiteitenboerderij op enigerlei manier ook gekwantificeerd kan worden. Daarom dit jaar wat stellingen toegevoegd of aangepast, zoals:

- Begeleiders stimuleren mij
- Begeleiders brengen mij in beweging
- Begeleiders brengen mij op andere gedachten
- Ik krijg voldoende beweging
- Het eten is goed en draagt bij aan mijn gezondheid

De vragen in de lijst concentreren zich op een viertal thema's, te weten:

- Wat vindt u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de Activiteitenboerderij
- Hoe ziet u / zie jij de eigen rol
- Hoe ervaart u / jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de Activiteitenboerderij
- Wat bereikt u/jij door de Activiteitenboerderij

In het eerste thema wordt specifiek gevraagd naar de activiteiten zoals die op de Activiteitenboerderij georganiseerd zijn. Of activiteiten zinvol zijn, goed georganiseerd en of, bijkomende omstandigheden voldoen. In het tweede thema wordt gevraagd naar de eigen rol in het geheel. Of de deelnemer een bijdrage levert aan de Activiteitenboerderij en hoe dat gezien wordt. In het derde thema komt de wisselwerking met begeleiders en andere deelnemers ter sprake. Wordt de samenwerking als positief ervaren en niet als betuttelend? Kan de deelnemer voldoende eigen regie houden? In het vierde een laatste thema wordt gevraagd of de deelnemer ook een positief effect

van het verblijf op de Activiteitenboerderij bij zichzelf signaleert.

De vragen kunnen met een score beantwoord worden. Een score die varieert van 'helemaal niet mee eens' naar 'helemaal mee eens'. Ook is bij elke vraag de mogelijkheid 'weet ik niet' ingebouwd. De vragen zijn zoveel mogelijk positief geformuleerd. De uitkomst is over het algemeen dat de mogelijkheid 'helemaal mee eens' de hoogste score heeft. De hoge cijfermatige score is dan een logisch gevolg. Van de toegevoegde vragen scoorde de stelling: Begeleiders brengen mij op andere gedachten; voor bijna 1/3 "weet ik niet". Een uitkomst die intrigeert.

Elk thema bevat ook een open vraag, zodat opmerkingen geplaatst kunnen worden. Daar wordt summier gebruik van gemaakt. De opmerkingen over een te grote groepsgrootte zijn bijna helemaal verdwenen. Enerzijds door het gereed komen van het nieuwe dierverblijf, anderzijds door de corona pandemie die spreiding noodzakelijk maakt.

De uitslag is al jaren hoog, wij kregen een 8,8 voor het geheel van de Activiteitenboerderij, een 8,5 voor de begeleiding en een 8,6 voor de activiteiten. Daar zijn we erg blij mee. We kregen dit jaar 26 formulieren terug, dat is er 1 minder dan het voorgaande jaar. Toen kregen we 27 van de ruim 90 uitgezette formulieren terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben voor de tweede keer op rij gemerkt dat de opmerkingen over de groepsgrootte dit jaar niet of nauwelijks voorgekomen zijn. Dat is opmerkelijk. We denken dat het ingezette beleid van voorgaande jaren om bewust rekening met de groepsgrootte te houden haar vruchten afwerpt. Ook het in gebruik nemen van het nieuwe dierverblijf draagt er toe bij dat de druk op de groepsgrootte afneemt. En natuurlijk de regelgeving rondom de corona pandemie levert in elk geval kleinere groepen op.

De vraag of begeleiders je op andere gedachten brengen, leverde een verrassende uitslag op. De helft van de respondenten was het daar niet volledig mee eens of wist er geen antwoord op. Omdat de bijbehorende vragen over stimuleren en in beweging brengen wel op volledige instemming kon rekenen, prikkelt de uitslag van deze vraag.

We vinden het jammer dat we minder formulieren teruggekregen hebben. We hebben de meting eind december 2020 met een nieuwsbrief uitgezet. Mogelijk dat steeds dezelfde vragenlijst niet als spannend ervaren wordt. Voor ons biedt dat de mogelijkheid tot vergelijk door de jaren heen, daar hechten we aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn slechts twee situaties waarin we het kunnen hebben over (bijna) ongevallen. Één daarvan gaat om 'stoten, knellen, botsen' en de andere over een incident met het paard. Deze heeft geschopt, 'bijt- en krabincidenten dieren'. Het valt ons mee dat er zo weinig is gebeurd als je kijkt naar het aantal deelnemers dat er bij ons op het erf loopt.

De situatie waarin het gaat om stoten was een jongen die zich stootte aan een deur die open ging. Hierdoor brak een stukje van zijn tand af. Ouders zijn met hem naar de tandarts geweest waarna zijn tand gemaakt is. We hebben geen aanpassingen aangebracht.

De situatie waarin de deelnemer werd geschopt door het paard was een opzichzelfstaande situatie. Wanneer er meer gevallen voorkomen wordt het zoeken naar een oplossing noodzaak. Nabijheid is wel van belang. Dit is teambreed gedeeld. Wij zijn verantwoordelijk voor mens en dier.

We hebben een specificatie als bijlage toegevoegd. Hierin staan de incidenten beschreven volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC-meldingenActiviteitenboerderij2020

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar vijf incidenten geweest waarbij iets mis ging met het geven van medicatie. Vier keer is het medicijn niet gegeven en één keer is de verkeerde dosering gegeven. Wanneer het medicijn niet gegeven is wordt het protocol gevolgd; er wordt overlegd met aangewezen betrokkene of het medicijn nog gegeven kan worden.

In vergelijking met vorig jaar is dit een hele vooruitgang. Wij streven naar nul incidenten. Het gebruik van boomerweb heeft ons nog niet geboden wat we hadden gehoopt. Het is niet mogelijk om met boomerweb een tijdsalarm in te stellen. Daarnaast is het (nog) niet mogelijk het programma te koppelen aan planning en aanwezigheid van deelnemers. Het gebruik van een alarm op een mobiele telefoon heeft naar ons idee zeker bijgedragen aan het feit dat er dit jaar minder incidenten zijn geweest dan vorig jaar. We hebben de voorgaande jaren erg geïnvesteerd in de bewustwording van verantwoordelijkheid. Ook dit lijkt nu zijn vruchten af te werpen. Het geven van medicijnen wordt meer teambreed gedragen. Ook de aanpassing van de medicijnlijsten ligt nu bij meerdere personen. Hierdoor is de kans van 'vergeten' kleiner.

In geen van de gevallen was nazorg nodig.

We hebben nog steeds de hoop dat het programma in de toekomst meer voor ons kan bieden als het gaat om alarmering bij medicijntijden. Tot die tijd is het een jaarlijks terugkomend onderwerp waarin we de bewustwording blijven voeden.

We hebben een specificatie als bijlage toegevoegd. Hierin staan de incidenten beschreven volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC-meldingenActiviteitenboerderij2020

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De agressie-incidenten zijn dit jaar te herleiden naar enkele deelnemers die meerdere keren bij een incident betrokken waren. Van de 18 gemelde incidenten zijn er 11 toe te schrijven aan één deelnemer, vier incidenten aan een andere deelnemer en drie incidenten aan een derde deelnemer. Dat heeft te maken met het complexer worden van de problematiek van deze deelnemers.

Bij de deelnemer die bij 11 incidenten betrokken was is er ook verandering te zien. Rond de zomervakantie was er meer onrust. In de loop van het jaar zien je de meldingen afnemen. Er is uitvoerig contact geweest met ouders en professionals in zijn omgeving. Corona had op hem een grote invloed omdat er veel wijzigde in zijn vaste structuur.

De jongen die bij drie incidenten betrokken was liet dit jaar voor het eerst dit gedrag zien. We konden goed plaatsen waar dit gedrag vandaan kwam. Hij ervaaarde veel onduidelijkheid in de thuissituatie.

Het meisje dat bij drie incidenten aanwezig was is ook bekend met dit gedrag. Waar de jongens zich richtten tot begeleiding richt dit meisje zich met name tot materialen. Ook bij haar geldt dat dit gedrag meer te zien is bij onduidelijkheid en spanning.

In alle gevallen van agressie is er nazorg. Als eerste voor je collega's. Er wordt over gesproken en het invullen van een MIC-melding geeft vaak duidelijkheid. We zijn van mening dat wij deze vorm van agressie niet prettig vinden en het eigenlijk niet in deze setting vinden passen omdat deelnemers hier last van kunnen hebben. Echter is er een vraag naar deze zorg. Deze is er niet voor niets. We kunnen het als team aan. Met de training weerbaarheid die gaat volgen denken we dit nog beter aan te kunnen.

Ook voor de twee deelnemers die nog bij ons op de boerderij zijn is een risico inventarisatie gemaakt, beide deelnemers hebben een signaleringsplan waarin gepoogd wordt om de toenemende spanning te reguleren of te verminderen. Zowel signaleringsplan als risico inventarisatie en de daaruit voorkomende doelen in het zorgplan zijn, wanneer daar aanleiding toe is onderwerp van gesprek met het netwerk van de deelnemers. Bij deze gesprekken zijn ook de zorgloketten (financiers) betrokken. Dan wordt een afweging gemaakt in hoeverre aanvullende maatregelen nodig zijn. Elke uiting van agressie resulteert in een MIC-melding die aan het dossier wordt toegevoegd. (MIC = Melding Incidenten Cliënt)

De volgende incidenten willen wij onder het kopje 'agressie' zetten;

- Één van de deelnemer is bekend met zelfverwondend gedrag. Wij hebben hier drie maal een MIC-formulier voor ingevuld.
- Er zijn drie incidenten geweest waarbij een deelnemer het erf verliet zonder toestemming. Er is altijd iemand van de begeleiding mee geweest. Deze incidenten hebben we toch beschreven omdat dit opvallend gedrag was of de deelnemer moeilijk te overtuigen was om mee terug te gaan. In alle deze gevallen was er geen nazorg nodig. Het gedrag is passend bij de doelgroep (dementie) of is bekend gedrag van de deelnemer. In het geval van het bekende gedrag bieden wij meerdere alternatieve oplossingen aan. Deze hebben vaak een (tijdelijk) effect.

We hebben een specificatie als bijlage toegevoegd. Hierin staan de incidenten beschreven volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC-meldingenActiviteitenboerderij2020

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Grens overschrijdend gedrag heeft twee meldingen. Beide hadden te maken met seksueel overschrijdend gedrag. Deze situaties had geen vervolg nodig. Bij één incident is het bekend gedrag van deze deelnemer. Het is besproken met alle betrokkenen. De andere situatie is beschreven omdat dit nieuw gedrag was voor deze deelnemer. Volgens het vlaggensysteem past het bij de ontwikkeling maar weet betrokkene nog niet hoe hij hier mee om moet gaan. Het incident had geen ernstig gevolgen en is ook hier besproken met alle betrokkenen.

We hebben een specificatie als bijlage toegevoegd. Hierin staan de incidenten beschreven volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC-meldingenActiviteitenboerderij2020

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal meldingen en/of incidenten is de laatste jaren gestegen.

- Een aantal dingen vallen op: De spreiding van incidenten over alle deelnemers neemt af. Een kleine groep van deelnemers is betrokken bij meerdere incidenten. Bij valincidenten, bij agressieve uitingen en bij medicijnincidenten. Dat maakt, hoe vervelend soms, incidenten toch een beetje voorspelbaar.
- Deze voorspelbaarheid moet dan gevangen worden in een risico inventarisatie, een signaleringsplan en een vastgelegde handelwijze bij het zich voordoen van een dergelijk "voorspelbaar" incident.
- We trekken hieruit de conclusie dat het ons steeds beter lukt, grip op de "voorspelbare" incidenten te krijgen en dat er minder onvoorspelbare incidenten gebeuren. Dat stemt tevreden.
- We zien dat er verbetering te halen valt in het invullen van de MIC-meldingen. Met name de volledigheid hiervan. Dit punt laten we terug komen in een werkoverleg. Er zijn twee verschillende formulieren gebruikt voor het invullen van de MIC-meldingen. We hebben de voorkeur hier één formulier voor te hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Plannen van werkoverleg en intervisie bijeenkomsten 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Werkoverleg en intervisie bijeenkomsten 2021 vastgesteld.

Timmeren en verhuizing van hokinrichting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hokinrichting kleindiervverblijf getimmerd. Dieren verhuisd naar nieuw verblijf. Dit in gebruik genomen.

Individuele taakomschrijvingen toevoegen aan functieomschrijving medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ontwikkelgesprekken (functioneringsgesprekken) gevoerd met medewerkers en daarin een individuele taakomschrijving vastgelegd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement aangepast.

Zoönosenkeurmerk vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenkeurmerk verlengd voor een jaar.

Bouw dierverblijf monitoren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bouw dierenverblijf bijna opgeleverd.

actualiteit medicijngegevens controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actualiteit medicijngegevens gecontroleerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Deelnemersbijeenkomst plannen in week 11.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

actualiteit medicijngegevens controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijwerken werkbeschrijving, bijwerken RIE, aanvragen toetsing RIE.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Plannen bijeenkomst(en) deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Gezellige avond plannen ten behoeve van groepsbinding team

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

brandblusmiddelen, klimmateriaal, speeltoestellen keuren jaarlijksecontrole

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

praktisch vervolg training hechting op locatie opleiding

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

plannen van werkoverleg, intervisie en groepstrainingen voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

Het volgen van een weerbaarheidstraining voor het gehele team

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Tevredenheidsmeting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Besteedt in het komende jaarverslag goed aandacht aan jullie omgaan met WZD zorg en hoe dat volgens de normen is geborgd. Werk eventueel met een bijlage als er een risico op privacy is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Besteedt in het komend jaarverslag aandacht aan het werken met een zelfsturend team en overdracht van taken vanuit jullie (Ina en Gert)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

EHBO-koffers controleren en aanvullen jaarlijksecontrole

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Zoönosenkeurmerk vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Tevredenheidsmeting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Ontruimingsoefening plannen Werkoverleg April

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Deelnemersbijeenkomst plannen in week 21

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Deelnemersraad inrichten, bemensen en faciliteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

asbest sanering uit laten voeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Terrein / erf inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**dierverblijven slopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Planning in het team gemaakt. Tot en met 31 maart 2021.**plannen inrichting erf, aanleg voedselbos, belevingstuin.****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Plannen gemaakt, met de uitvoering gestart. Belevingstuin moet nog.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Zoönosenkeurmerk vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Zoönosenkenmerk 2021 vernieuwd. Erkenning is binnen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aarvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-05-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aarvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ingeplande acties zijn het afgelopen jaar uitgevoerd. De meeste naar tevredenheid. Qua registratie en planning van de actielijst kan er nog wel wat verbeteren. Het is nog zoeken naar en afwegen van nuttige acties en acties die later als overbodig beschouwd worden. De signalering via de nieuwe kwaliteitsapplicatie brengt wel verbetering, het blijft een gemis dat acties niet verwijderd kunnen worden omdat ze per ongeluk of foutief aangemaakt zijn. De volgende stap om meer acties toe te wijzen aan collega's stellen we om die reden dan ook nog even uit.

Het ligt voor de hand om alle praktische acties ook in de lijst op te nemen. Handig en makkelijk zo denken wij. Het feit dat ze dan ook allemaal afgerond moeten worden en ook nog eens een keer pagina's lang in het jaarverslag gepubliceerd worden, doet ons daar vanaf zien. Daar willen wij graag andere afspraken over maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- Een zelfsturend team bouwen, differentiatie aan brengen op operationeel, tactisch en strategisch niveau.
- Na denken over een overnameproces en een overname kandidaat voor de Activiteitenboerderij zoeken in samenspraak met het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar:

- Ontwikkelen van ideeën voor een "belevingstuin" op de plek van de gesloopte dierverblijven
- Verder bouwen aan het vormen van het zelfsturende team. (de toegevoegde taakomschrijving en ontwikkelplan uitzetten in de tijd, differentiëren naar operationeel-tactisch-strategisch niveau)
- Het doorlopen van een nieuwe audit: Kwaliteit laat je zien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Plannen van werkoverleg voor training voorbereiding-uitvoeren-evalueren.
- Organiseren van intervisiebijeenkomsten, gericht op observeren.
- Plannen van ontwikkelgesprekken i.v.m. taakomschrijving individuele medewerkers.
- Verder inrichten van erf, aanleggen houtwal en "voedselbos", opslag en afvoeren hemelwater, aanleggen wandelpad over erf.
- Voltooien werkbeschrijving "Kwaliteit laat je zien" voor 1 april 2021, bijwerken RIE voor 1 april aanvragen toetsing RIE.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.4 • MIC-meldingenActiviteitenboerderij2020

7.2 • MIC-meldingenActiviteitenboerderij2020

7.3 • MIC-meldingenActiviteitenboerderij2020

7.1 • MIC-meldingenActiviteitenboerderij2020