

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Thuishaven

De Thuishaven

Locatienummer: 1199



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Thuishaven

Registratienummer: 1199

Viaductstraat 105, 6659 CM Wamel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51433907

Website:

Locatiegegevens

De Thuishaven

Registratienummer: 1199

Viaductstraat 105, 6659 CM Wamel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Doordat we met dieren en mensen werken verloopt elk jaar hetzelfde. We reageren op het weer en de temperaturen buiten en besluiten dan wat we gaan doen. Bij mooi droog weer zijn we veel buiten en genieten van de natuur. Is het slechter dan gaan we lekker binnen aan de gang, of kruipen met een boek in een stoel.

Na een onstuimige, natte start met zelfs nog wat sneeuw, breekt een lange periode van warmte en droogte aan. Dit jaar telden we drie hittegolven. De thermometer liep regelmatig op tot ver in de 30 gr. We zochten verkoeling in het water en binnen. Niet alleen de boeren hadden hier last van. Ook op de rivier was te zien dat er in de verre omtrek geen druppel water viel. De Waal heeft zijn dieptepunt bereikt, waardoor ook de scheepvaart last had van deze extreme zomer. Er leek geen eind aan te komen.

Begin dit jaar is onze zorgboerderij weer beoordeeld door een auditor van de federatie Landbouw en Zorg. Uit dit bezoek volgde een positieve beoordeling. Hierdoor is ons kwaliteitssysteem verlengd met 3 jaar.

De vraag naar begeleiding na school neemt toe. Hierdoor hebben wij 3 middagen in de week een groep kinderen lopen. De kinderen worden van school opgehaald en aan het eind van de middag weer naar huis gebracht.

Zoals altijd beginnen we de dag met het verzorgen van de dieren. Als we daarmee klaar zijn wordt er al gauw naar de skelters gelopen om daarmee te spelen. Zeker met mooi weer zijn we heel veel buiten. Na de lunch is er ruimte voor andere dingen zoals speciale knutselprojectjes, wandelen of niets. Bij slecht weer komt de knutseldoos op tafel, wordt er met ander materiaal gespeeld of samen een spelletje gedaan, koekjes of cup cakes gebakken en wordt er geholpen met eten koken. Er zijn ook deelnemers die niet kunnen stoppen met het werken met de dieren en gewoon doorgaan met schoonmaken tot de volgende voerronde.

Dit jaar werden we uitgenodigd door St Onky Donky. Er werd ons een geheel verzorgde dag aangeboden met de kinderen tot en met 12 jaar. We konden in de grote ruimte van Onky Donky spelen, koekjes bakken en eten. Met Onky Donky gingen we de dierentuin in. Hij liet ons alles zien en begeleidde ons ook langs de verschillende speelplekken. Wat zijn we verwend!

Zoals elk jaar was er ook dit jaar in Tiel Appelpop. Het festijn is te groot om met de kinderen heen te gaan. Dit jaar was er echter wel een favoriete artiest; Ilse de Lange. Al snel werd het plan opgevat om op het strand tegenover het Appelpop terrein te gaan luisteren. Het optreden was rond etenstijd. We besloten te gaan picknicken. Een grote pan macaroni werd klaar gemaakt en werd meegenomen naar het strand. Daar rolden we een kleed uit en gingen met de kinderen lekker zitten. Tijdens het eten konden we genieten van de muziek. Ook werd er lekker op het strand gespeeld. Hout werd gesprokkeld voor een klein kampvuur. Wat een leuke afsluiting van de dag werd dit. Hierna gingen we terug naar de boerderij, douchen, nog een spelletje en naar bed.

De zorgboer had dit jaar zijn pieper bij de brandweer ingeleverd. Hierdoor gingen we voor het eerst niet mee met de blusboot om Sinterklaas te begeleiden naar Tiel. Toch kwam de Sint ook op de boerderij en had voor een ieder iets in de schoen en een paar grotere bordspellen om met elkaar te gaan spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij werken niet met doelstellingen. Wij reageren op de situatie door al dan niet te handelen of aanpassingen te doen.

De vraag naar begeleiding en kortdurend verblijf neemt toe. Vooral de begeleiding na school wordt meer. Gelukkig hebben wij daar genoeg ruimte om aan de vraag te kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is het jonge kind van 2 t/m 18 jaar met Autisme, ADHD en andere gedragsproblemen. Deze kinderen/jongeren komen op de boerderij voor begeleiding en/of kortdurend verblijf ter ontlasting van de thuissituatie. Een enkele 18 jarige blijft totdat begeleid wonen ingezet gaat worden

Aantal deelnemers

	10119			311219
	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	12	8	7	13
WMO	0			0
WLZ	0	1	1	0
Totaal	12	9	8	13

Reden uitstroom

Tijdelijke opvang jeugdzorg

Overgang van jeugdzorg naar WLZ

Verder met andere behandeling, stage/dagbesteding of ouders kunnen het zelf weer aan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De jongeren die het afgelopen jaar gekomen zijn passen in de al aanwezige groep. We hebben hier geen aanpassingen voor hoeven doen.

De vraag naar kortdurend verblijf blijft toenemen. Het maximaal aantal bedden is bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV wordt bij gehouden door de zorgboer(in) en betrokken overige leden van het gezin.

EHBO wordt gevolgd bij de plaatselijke vereniging

Via de Coöperatie Boer en Zorg en de Vereniging Zorgboeren Rivierengebied worden trainingen aangeboden en gevolgd. Er zijn het afgelopen jaar geen opleidingsdoelen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de Cooperatie Boer en Zorg worden regelmatig cursussen en trainingen gegeven. Op het moment dat daar een voor ons interessante cursus bij zit wordt deze gevolgd.

Een van de medewerkers gaat de cursus tot zorgboer volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV en EHBO worden bijgehouden.

Overige trainingen worden aangeboden door de cooperatie Boer en Zorg en Pactum jeugdzorg. We houden de diverse media in de gaten en kijken wat er het komend jaar voorbij komt aan opleidingen en of die voor ons interessant zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op het gebied van ontwikkeling voor het komende jaar blijft de aandacht gefocust op de begeleiding van de jongeren. De veranderingen in de zorg vragen aanpassing in de begeleiding. Tegelijk moeten we ons realiseren dat de meeste jongeren het meest gebaat zijn bij begeleiding met een stukje "boerenverstand". Alle informatie die op welke manier dan ook binnen komt wordt gelezen en ingepast in onze manier van werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Naast de wekelijkse gesprekken wordt er één keer per jaar evaluatiegesprekken gevoerd met de ouders van onze deelnemers. Deze gesprekken hebben inmiddels allemaal plaats gevonden. Daar waar nodig werden de zorgplannen bij gesteld en nieuwe doelen besproken. Het op de boerderij mogen zijn wordt door de meeste deelnemers als prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de kinderen het naar hun zin hebben. Ouders zijn tevreden over de gang van zaken op de boerderij. De structuur die geboden wordt op de boerderij proberen ouders thuis door te zetten. Ze merken dat de kinderen hier het meeste baat bij hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we weer een aantal inspraakmomenten gehouden. Met de kinderen hebben we een inspraakmoment gehad in april. Daarnaast een familiedag, 17 augustus, en een eindejaarsborrel, 21 dec. Als ouders elkaar ontmoeten gaan ze met elkaar in gesprek over verschillende onderwerpen. Veel werd er gesproken over de veranderingen in de zorg en over wat te doen als je kind ouder wordt en hoe om te gaan met de plannen tot begeleid of beschermd wonen. Wat heb je hiervoor nodig? Sommige ouders hebben samen een plan om voor de jongeren een woonvorm te zoeken die bij hun kind past. Tijdens de eindejaarsborrel is gesproken over de situatie van het laatste half jaar, het moeten plannen van 4 inspraakmomenten. De grootste opkomst is bij een familiedag en eindejaarsborrel. Ouders hebben aangegeven geen gebruik te willen maken van de gelegenheid tussentijds nog een avond met elkaar in gesprek te gaan. Komend jaar worden die momenten met de kinderen gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspreekmomenten zijn bij ons vooral gericht op ontmoeten van elkaar en ervaring uitwisselen. Hierbij komen vooral de eigen zorgen en aandachtspunten aan de orde. Belangrijkste dagen zijn hierbij de familiedag en de eindejaarsdag met de hoogste opkomst. Tussendoor ligt de belangstelling voor georganiseerde avonden veel lager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting We hebben in april van dit jaar een digitale versie aan de hand van de papieren versie gemaakt en de link opgestuurd naar de ouders. Er zijn 10 vragenlijsten verstuurd. Hiervan zijn er tot nu 6 terug gekomen. In de enquête staan vragen over de informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, bereikbaarheid boerderij, deelnemers en inspraakmomenten. De reactie zijn over het algemeen positief. We scoren tot nu voor de begeleiding gemiddeld een dikke 8. Hier zijn we erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders hebben tijdens de laatste bijeenkomst aangegeven tevreden te zijn over de gang van zaken op de boerderij. Ook de manier waarop er de afgelopen maanden gewerkt is om de zorg door te laten gaan met de externe ambulante begeleiding is naar tevredenheid van de ouders opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar geen meldingen hoeven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij elke vraag een concrete terugblik op afgelopen jaar, een algemene beschrijving/conclusie die elk jaar geldt geeft te weinig inzicht in de gang van zaken. Ook wanneer iets hetzelfde is gelopen, is een reflectie hierop op z'n plaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwjaarsborrel gehad. Opkomst was 40%

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2019
Actie afgerond op: 19-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een familiedag georganiseerd. De opkomst was 30%

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 07-08-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 08-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

JV2018: Vul uw jaarverslag en werkbeschrijving aan mbt acties vanuit de beoordeling jaarverslag 2017. Deze zijn eenvoudig te herkennen door te sorteren op "toegevoegd door" (tabblad acties>gesloten acties).

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb herhaalde malen geprobeerd de nieuwe versie van de klachtenregeling te uploaden op de website van de zorgboeren, maar kreeg dit niet voor elkaar. Elke keer kwam de oude versie weer in beeld. Bij de ouders is de naam van de contactpersoon bekend.

JV2018: Voer de tevredenheidsmeting per direct uit om het uitblijven hiervan afgelopen jaar in te halen. Voeg een beschrijving hiervan bij het jaarverslag bij (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsmeting We hebben in april van dit jaar een digitale versie aan de hand van de papieren versie gemaakt en de link opgestuurd naar de ouders. Er zijn 10 vragenlijsten verstuurd. Hiervan zijn er tot nu 6 terug gekomen. In de enquête staan vragen over de informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, bereikbaarheid boerderij, deelnemers en inspraakmomenten. De reactie zijn over het algemeen positief. We scoren tot nu voor de begeleiding gemiddeld een dikke 8. Hier zijn we erg blij mee.

Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)

AVG is afgerond

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Versleutelen van de harde schijf en de documenten is inmiddels geregeld dmv wachtwoorden.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019

Actie afgerond op: 06-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Met de kinderen gesproken over veiligheid en wat te doen bij brand. Wie moet je waarschuwen, waar moet je heen, wat moet je doen?

JV2018: Pas het jaarverslag aan zodat het een reflectie wordt op gebeurtenissen van afgelopen jaar ipv een algemene beschrijving/kopie van JV2017.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

VOF melden aan kwaliteitsbureau om bij de bedrijfsgegevens toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoals tijdens de audit besproken heeft het geen enkel doel om onze rechtsvorm mee te delen. Dit is een financiële/belastingtechnische aangelegenheid waar de federatie en het kwaliteitsbureau niets mee te maken hebben. Het weten van een rechtsvorm heeft ook niets met de kwaliteit van zorg te maken. In het kader van de AVG zijn dit zaken die de zorgboer aangaat. Bovendien is er in geen enkel verslag terug te vinden dat dit een besluit gaat worden. Ook de vereniging zorgboeren rivierengebied gaat niet akkoord met deze eis.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Leg de inspraak met deelnemers vast in notulen.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken niet met een actielijst, deze wordt ingevuld bij het maken van het jaarverslag. Alle actiepunten zijn opgelegd vanuit het kwaliteitsstelsel. De meeste punten zijn gekoppeld aan abonnementen, het zoonosenonderzoek en de jaarlijkse Q-koortsenting wordt in overleg met de veearts uitgevoerd. Hier staat geen vaste datum voor alleen een einddatum. De Q-koorts enting is afhankelijk van de gezondheid van de dieren, dragende dieren worden niet geënt, pas na de worp waardoor we een bepaalde datum niet altijd kunnen halen. EHBO wordt gevolgd bij de plaatselijke vereniging en daaraan gekoppeld is de BHV. Dit zijn een paar dingen uit de lange actielijst. We kijken aan het eind van het jaar wat er afgevinkt kan worden, en dan blijkt dat er meer gedaan is dan we dachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling is niet anders dan de afgelopen jaren. Onze leeftijd bepaalt dat er een moment komt dat we moeten stoppen. We zijn bezig om te kijken hoe overname van het bedrijf vorm gaat krijgen. Hierover zijn nog geen concrete plannen gemaakt. Tot die tijd blijven we zorgen zoals we dat tot nu gedaan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor dit jaar willen we de zorg continueren die we nu geven. Door de toenemende vraag naar kortdurend verblijf en begeleiding groep moeten we onze grenzen in het leveren van zorg blijven bewaken. De weekenden vrij geven ons de ruimte om weer bij te tanken. Een aantal dagen door de week worden meer ingevuld door vraag naar NSO. Hierdoor zien wij de mogelijkheid om dit jaar uit te breiden in NSO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om aan onze rust te komen proberen we 1 x per 4 weken een weekend vrij te plannen. Tijdens de langere schoolvakanties werken wij van maandag tot donderdag. Hierdoor zijn we automatisch de weekenden vrij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.