

**Jaarverslag**  
januari 2023 - december 2023

**Zorgboerderij De Thuishaven**

**De Thuishaven**

Locatienummer: 1199



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Thuishaven

Registratienummer: 1199

Viaductstraat 105, 6659 CM Wamel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51433907

Website:

### Locatiegegevens

De Thuishaven

Registratienummer: 1199

Viaductstraat 105, 6659 CM Wamel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op Zorgboerderij de Thuishaven wordt er thuis ontlastende zorg aangeboden, dit gebeurt 3 dagen door de weeks en 3 weekenden per maand. Ook wordt er in de weekenden logeeropvang aangeboden voor maximaal 6 kinderen per weekend. Op de zaterdagen is er plek voor maximaal 10 kinderen.

Peter is de boerderij gestart met zijn ouders in 2007. In 2018 is Laura hierbij gekomen als meewerkend partner. Sinds Januari 2022 hebben Laura en Peter de boerderij volledig overgenomen. Op de boerderij zijn er verschillende dieren die verzorgd kunnen worden, zoals paarden, kippen, konijnen, varkens, schapen en vogels. Ook lopen de honden Brownie en Oreo rond, waarmee de kinderen kunnen knuffelen en spelen. Er is een moestuin waar in gewerkt kan worden en waar de vruchten van geplukt kunnen worden in de oogstseizoenen. Bovendien is er genoeg ruimte om zowel binnen als buiten te kunnen spelen en knutselen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ons jaar begon zoals altijd met de kerstvakantie. Een fijne week waarin de kinderen na de feestdagen even tot rust kunnen komen op de boerderij.

De eerste maand van het jaar stond ook in het teken van de scherper gestelde wet en regelgeving omtrent het aflammeren van onze herkauwers. De kinderen die op onze boerderij verblijven worden als bezoekers gezien en mogen daarom niet meer aanwezig zijn in ruimten waar onze schapen af moeten lammeren. Deze regel gaat in vanaf 4 weken voor de uitgerekende datum en loopt tot de jongste lammeren 2 weken oud zijn. De grote kudde die van de winterweide afkwam, hebben we daarom in de grote schuur gestald om ons aan deze regels te kunnen houden. Voor de kinderen betekende dit dat er geschakeld moest worden in activiteiten. Veel kinderen vonden het juist leuk om te helpen in het lammerseizoen met bijvoorbeeld het geven van flesjes of het voeren van de dieren. Ook werd er met regelmaat geknuffeld met de lammetjes, iets wat vanaf nu niet meer mogelijk was.

In Februari was er uiteraard ruimte voor Carnaval! De kinderen die dit wilde mochten verkleed op de boerderij komen. Ook was er de carnavalsvakantie, een extra lange voor ons doen, omdat de kinderen binnen 2 regio's vielen. Tijdens deze vakantie kwam de realisering dat door de nieuwe regelgeving omtrent de lammerperiode, de kinderen niet meer konden helpen bij de paarden en de varkens. Dit omdat deze in dezelfde schuur staan als de ooien die moesten lammeren. Daarom hebben we in de eerste vakantieweek onze varkens, Billie en Bea, verhuisd naar de kippenschuur, zodat de kinderen deze konden blijven verzorgen. In de tweede week van de vakantie hebben we met de kinderen een begin gemaakt met het voorbereiden van de moestuin en is er een teelplan gemaakt. Ook hebben we de bank van Jaap geplaatst als gedenkplaats en rustplaats voor de kinderen die dit nodig hebben. Samen met een aantal kinderen hebben we een pad uitgezet voor de nieuwe dahlia-tuin. In deze periode dient onze medewerker M, haar ontslag in. Hoewel jammer, is dit geen verassing. Er wordt op passende wijze een route uitgezet naar haar afscheid. In de paardenstallen vieren we deze week een klein feestje. Onze merrie Froija is officieel drachtig gescand en haar veulen zal in Mei geboren gaan worden.

Met Maart kwam het voorjaar voorzichtig om de hoek kijken. De Vlaamse Reus Fors, komt bij ons wonen, zodat hij voor nageslacht bij onze konijnen kan zorgen. Om dit reuze konijn een fijn verblijf te geven, worden de konijnenhokken aangepakt. De konijnenhokken worden met de kinderen aangepast op het formaat van Fors en ieder verblijf krijgt zijn eigen naambordje. In deze maand wordt ook 'de porrelhoek' gecreeërd. Deze ruimte om te zagen en timmeren bestond al, maar is nieuw leven in geblazen samen met de kinderen. In deze ruimte kunnen de kinderen nu fijn porrelen met allerlei soorten knutsels. De eerste kunstwerken van hout worden in deze maand gemaakt. Achter de schermen is Laura aan de slag gegaan met het inzetten van haar EVC traject, zodat ze via deze route SKJ geregistreerd kan worden. Het schrijven van haar portfolio gebeurt in de uren nadat de kinderen op de boerderij zijn geweest.

De lammerperiode is officieel van start gegaan. In de eerste weken van Maart lammert bijna de helft van de ooien af. We maken filmpjes en foto's van de pasgeboren lammetjes, om de kinderen op deze manier toch te betrekken bij deze mooiste periode van de boerderij.

In April worden er 2 nesten met konijnen geboren en ook de kuikentjes springen met veel tegelijk uit het ei. Het Voorjaar is nu echt begonnen in de stallen! Buiten lijkt het nog niet op voorjaar, er valt veel regen en het weer is over het algemeen vergelijkbaar met de herfst. Door al deze nattigheid loopt de moestuin flinke achterstand op. In deze maand wordt er ook een slag geslagen in de inkooptrajecten van de zorg. Wij stappen volledig over naar inkoop via Coöperatie Boer en Zorg. Hiermee verbreden wij ook ons ondersteunend netwerk en kunnen wij uitbreiden in kennis via de aangeboden cursussen en workshops.

In de Meivakantie hebben we weer een fijne logeerweek. Het weer is ietsje opgeknapt, waardoor we fijn naar buiten konden. In Mei start ook onze nieuwe stagiaire. Zei helpt ons met de dagelijkse verzorging van de dieren en is boventallig aanwezig bij de zorg. Half Mei organiseren wij een inspraakmoment, waar een aantal ouders bij aanwezig zijn. Door het ineens stralende weer, zitten we heerlijk in de tuin. Het verbinden met de boerderij is een thema die flink wordt besproken en hieruit worden mooie ideeën geboren, zoals onze, nu jaarlijkse, Ouder Klussendag.

Kort hierna heeft M. haar laatste werkdag op de boerderij. Hier staan we bij stil door een uitgebreid koffie/thee moment met wat lekkers en een klein cadeautje aan alle kinderen.

Onze Fjord Froija bevalt op 20 Mei, net voor middernacht, van haar veulen. Het is een hengstje en we noemen hem Unik. In dit weekend

logeren er kinderen op de boerderij, dus de volgende ochtend is er volop kraamvisite. Merrie en veulen doen het goed en mogen de volgende dag al naar buiten om kennis te maken met de rest van de kudde.

De zomer komt eraan en we starten deze periode met een groot besluit. Wij besluiten om te gaan stoppen met de naschoolse opvang. In de praktijk lijkt deze vorm van opvang niet te passen bij ons. Voornamelijk omdat de kinderen maar een paar uurtjes per dag bij ons zijn en wij niet het gevoel hebben dat wij op een goede manier met de doelen van deze kinderen aan de slag kunnen. De ouders worden van ons besluit op de hoogte gebracht en in overleg besluiten wij het tegen de kinderen nog even niet te zeggen. Gezien we de hele zomer nog gewoon doordraaien, lijkt het een te grote belasting voor de kinderen om nu al te vertellen dat ze na de zomervakantie niet meer op de boerderij zullen zijn.

Na onze eigen vakantie, de boerderij sluit haar deuren voor 3 weken, draaien we ons zomerrooster, waardoor zowel de kinderen van de logeeropvang als de kinderen van de naschoolse opvang op dinsdag tot en met donderdagen bij ons zijn. Tijdens de vakantieweken is het grotendeels mooi weer, waardoor we fijn naar buiten kunnen. Er worden waterspellen gedaan en bij erg heet weer verplaatsen we de activiteiten naar binnen. Voor een aantal kinderen is het rond het einde van de zomervakantie, tijd om afscheid te nemen. Voor ieder kind is er een houten klomp beschilderd als aandenken aan de tijd op onze boerderij.

Halverwege Augustus behaalt Laura haar EVC traject. Hiermee heeft ze het ervaringscertificaat op HBO niveau behaald en mag ze zich aanmelden voor de SKJ registratie. Het is enorm fijn om ook via deze route de kwaliteit van zorg aan te scherpen en te kunnen waarborgen.

Na de zomer komen de eerste meldingen van Blauwtong in Nederland. Dit blijkt een spannende tijd voor ons als schapenhouder. De kuddes worden dagelijks goed gecontroleerd op het ziektebeeld dat Blauwtong met zich mee brengt. Ondanks dat er dagelijks veel gevallen gemeld worden in heel Nederland, blijft het in onze regio gelukkig rustig en treffen we geen zieke dieren aan.

Per September starten wij met dagbesteding voor niet schoolgaande jongeren. We kunnen direct van start met 2 jongeren, waarvan 1 al langer bij ons bekend was. Een fijne manier om deze nieuwe vorm van dagbesteding op te starten. Doordat we deze dagbesteding zijn gestart, volgen er veel interessante gesprekken met andere zorgverleners en met scholen in onze omgeving. Dit maakt dat wij blij zijn met de toch wel spannende keuze die eerder dit jaar gemaakt is.

De vraag was niet of, maar wanneer ook wij te maken zouden krijgen met Blauwtong. Door het aanhoudende vochtige en warme weer, hebben wij in Oktober helaas ons eerste zieke schaap uit de wei moeten halen. Doordat wij er snel bij waren en diezelfde avond met de juiste medicijnen en behandeling zijn gestart, hebben wij onze zieke ooi er goed doorheen weten te krijgen. Als door een wonder is het dit najaar bij 1 ziek dier gebleven. Hier waren we uiteraard erg blij mee! Nog meer goed nieuws was er later deze maand. Omdat wij in September 2022 onze geiten verloren aan CAE, waren wij onze gezondheidscertificaten CAE/Zwoeger vrij verloren. Al onze schapen moesten deze maand getapt worden om te bekijken of wij de certificaten weer terug konden krijgen. Tot onze grote vreugde zijn al onze schapen schoon en gezond bevonden, waardoor we vanaf nu weer dubbel vrij gecertificeerde dieren hebben wonen op onze boerderij. Een enorme meerwaarde voor de agrarische tak van ons bedrijf.

Ons veulen Unik wordt in November positief op Droes getest. Dit is een kinderziekte onder de paarden, welke vooral invloed heeft op de luchtwegen van het zieke paard. Omdat het erg besmettelijk is voor paarden die deze ziekte nog niet hebben gehad, mogen de kinderen even niet bij de paarden komen. Na 2 weken blijken er geen besmettingen bijgekomen en is Unik alweer aan de beterende hand. Hierdoor is de stal voor de paarden weer open en kan er naar hartenlust geknuffeld worden.

In de afgelopen maanden heeft Peter met stille trom flinke vorderingen met de nieuwe werkplaats gemaakt. In December wordt het plafond gemaakt en wordt de nieuwe hooizolder in de grote schuur geplaatst. Dit ten behoeve van de nieuwe schapenstallen in de grote schuur en het verplaatsen van voorraad naar kleine schuur.

De laatste week van December moeten we noodgedwongen alle schapen uit de winterweides naar binnen halen. Door het extreem natte weer, lopen de polders in de regio onder en hebben we extreem last van hoog water. Gelukkig waren de schapenstallen op tijd klaar en konden we samen met de kinderen kudde voor kudde binnen halen. Het hoge water zorgt voor meer uitdagingen op de boerderij. Doordat het grondwaterpeil stijgt, lopen onze putten over en stroomt zelfs de oude mestput over. Ook kunnen we met de kinderen geen wandelingen meer door de uiterwaarden maken, doordat alle looproutes onder water staan.

Gelukkig is er ook veel leuks te beleven zo aan het einde van het jaar. De feestmaand begint met schoenen zetten en een klein Sint feest. Nadat de sint ons land verlaten heeft, hebben we de Deel en de kantine weer mooi versierd voor kerst en zijn we met alle kinderen kerstbomen gaan uitzoeken. Ieder jaar is dit weer een feestje, want past de boom van dit jaar wel in de bus?

De kerst hebben we met elkaar gevierd door middel van een heerlijke kerstlunch en eind december hebben we met alle kinderen en ouders genoten van een kerstborrel. Dit moment hebben we ook gebruikt om het jaar met elkaar af te sluiten. Tijdens deze borrel heeft Laura kenbaar gemaakt in verwachting te zijn van hun 2e kindje, een mooie afsluiter van het jaar!

Wij hebben als zorgboer en boerin een enorm veelzijdig, uitdagend, maar vooral gezellig en mooi jaar gedraaid. Op naar nog meer moois in



2024!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben er een aantal grote veranderingen plaats gevonden op de boerderij. Het vertrek van onze medewerker en het veranderen van de doordeweekse zorg hebben invloed gehad op onze werkwijze.

Het zorgaanbod op de boerderij is in de weekenden hetzelfde gebleven, op de doordeweekse dagen zijn er echter veranderingen toegepast. De naschoolse opvang is per September gestopt en hiervoor in de plaats hebben wij voor 3 dagen in de week dagbesteding opgezet. Deze dagbesteding is speciaal bedoeld voor jongeren die om wat voor rede dan ook niet meer op school kunnen zijn.

In de ruimtes binnen de boerderij is ook het een en ander veranderd. In het woongedeelte hebben we 2 nieuwe slaapkamers officieel in gebruik genomen. Hiervoor was een tussentijdse audit nodig, welke in Mei per videobellen heeft plaatsgevonden. Tijdens deze audit kwam ter sprake dat we van alle kamers en ruimtes plattegronden en vluchtroutes hebben gemaakt, maar dat het overal bovenaanzicht van het hele erf met daarop de vermelding van de verzamelplaats nog ontbrak. Deze heeft Laura in diezelfde week gemaakt en toegevoegd aan de Werkbeschrijving. Er is na toetsing een positief advies afgegeven, waar wij erg blij mee waren.

In de schuren is er het afgelopen jaar ook veel aangepast. Door nieuwe wet en regelgeving moesten wij een plek creëren waar onze ooiën af konden lammeren zonder dat de kinderen hierbij aanwezig konden zijn. We hebben daarom de indeling van onze beide schuren omgewisseld. De ooiën zijn naar de grote schuur gegaan en de opslag is grotendeels naar de kleine schuur gegaan. Om alle voorraad kwijt te kunnen moest er ook een nieuwe hooizolder gebouwd worden in de grote schuur. De werkplaats van de zorgboer is ook verplaatst naar de grote schuur. Dit zodat hij praktisch bij alle spullen kan die met het aflammeren te maken heeft. Tegelijkertijd geeft het ons de mogelijkheid om de tweede kantine te gaan creëren.

De financiering van de zorg is veranderd. Vanaf halverwege het jaar zijn wij overgestapt naar de Coöperatie Boer en Zorg. De eigen contracten die nog bij de gemeente lopen tot einde indicatie worden uitgezeten. Nieuwe indicaties of verlengingen worden via de Coöperatie ingezet. Wij hebben het afgelopen jaar dan ook niet meegedaan met de nieuwe inkoopronde van de gemeente.

Al deze veranderingen hebben invloed gehad op onze Werkbeschrijving, welke per onderwerp inhoudelijk is aangepast.

Door onze samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg hebben wij ons professioneel ondersteunend netwerk uit weten te breiden. Wij waren al deels lid, waardoor we veel voordelen konden halen uit ons lidmaatschap, maar dit is aanzienlijk verbeterd sinds we volledig lid zijn. Zo kunnen wij beter gebruik maken van de processen binnen ONS/Nedap welke de kwaliteit van dossieropbouw ten goede komt. Ook mogen wij gebruik maken van het cursusaanbod en is er ruimte om te overleggen met kwaliteitsmedewerkers binnen de Coöperatie.

Er zijn bezoeken geweest van derde partijen, waaronder het Leo Kannerhuis, Pactum en verschillende scholen binnen het Speciaal Basisonderwijs. Deze partijen brachten een bezoek aan de boerderij om een deelnemer te observeren of om kennis te maken in verband met onze nieuwe vorm van dagbesteding. Al deze bezoeken hebben geresulteerd in een nauwe contact met deze partijen. Wij hebben naar aanleiding van deze bezoeken meegenomen dat 'warme overdracht' van organisatie naar organisatie onze voorkeur heeft. Hierdoor start er bijvoorbeeld een jongere vanuit Leo Kannerhuis in onze dagbesteding die in eerste instantie de begeleider van het Leo Kannerhuis meeneemt. Op deze manier kunnen wij een nog veiligere omgeving creëren voor onze jongeren die bij ons starten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van aanpassingen. De aanpassingen van de schuren en de dierenverblijven hebben de grootste invloed gehad op onze manier van werken. De aanpassingen hebben misschien nog wel meer invloed gehad op de jongeren die bij ons komen. Er zijn door de aanpassingen veel activiteiten die we met de jongeren deden, waar veel plezier en leermomenten uit gehaald werden, weggenomen bij de jongeren. De jongeren hebben allemaal aangegeven die enorm jammer te vinden en er is veel verdriet over geweest. Wij hebben hiervan geleerd dat de combinatie Dier en Zorg echt een enorme meerwaarde heeft binnen ons bedrijf. Natuurlijk wisten we dit al, maar dat er zoveel aan vast hing, was voor ons een eye-opener. Wij hebben hierdoor nog meer drive gevonden om nog creatiever met de beschikbare ruimte en onze dieren om te gaan. Hoe dit in de aankomende jaren vorm gaat krijgen is voor ons nog veel onderzoek voor nodig, maar dat we de jongeren nog meer willen betrekken binnen de agrarische tak is een ding wat zeker is.

Het afgelopen jaar hebben we veel gedaan om de kwaliteit binnen onze boerderij nog beter te krijgen. Het behalen van de eigen SKJ registratie en de samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg zijn hier voorbeelden van. Hier zijn wij trots op en hierdoor krijgen we meer energie om nog meer stappen hierin te gaan zetten. Het gebruik van het kwaliteitssysteem en vooral de daarbij horende acties/doelen, is het afgelopen jaar al beter in gezet. Echter zien wij ook dat hier nog meer stappen in gezet kunnen worden. Vooral het bijhouden van de acties en deze echt op geplande datum/maand af te hebben is een doel voor het aankomende jaar.

Ons ondersteunend netwerk is weliswaar klein, maar zeer doeltreffend. Wij zijn dan ook tevreden met hoe we dit ieder jaar weer beter weten te gebruiken en weten te vergroten. Na een overname duurt het altijd even om bekend te raken bij de mensen en organisaties om je heen. Iets wat ook bij ons het geval was. Nu we ons derde jaar ingaan, merken wij dat mensen ons weten te vinden en andersom. Het bijwonen van regio bijeenkomsten is een voorbeeld van hoe we dat netwerk het aankomende jaar nog meer willen vergroten.

De doeltellingen van vorig jaar zijn deels behaald en deels veranderd door de ontwikkelingen binnen ons bedrijf.

- Doelstelling 1, Ruimtes: Komend jaar willen wij een nieuwe ruimte creëren welke dient als tweede kantine/ hobbyruimte. De werkplaats wordt verplaatst. Deze doelstelling is deels behaald, de werkplaats is verplaatst naar de grote schuur.
- Doelstelling 2, Ruimtes: Er wordt gewerkt aan een stal waar géén herkauwers staan, zodat de kinderen standaard in 1 stal wel kunnen zijn, en de andere duidelijk afgesloten is in lammerperiode's. Deze doelstelling is behaald.
- Doelstelling 3, Personeel: 1 personeelslid. Doelstelling is aangepast, er zijn geen medewerkers meer binnen ons bedrijf.
- Doelstelling 4, Zorg: Het eigen maken van werkwijzen en behalen van SKJ Laura. Deze doelstelling is behaald.
- Doelstelling 5, Zorg: Intervisies en cursussen om kennis en ervaring te vergaren. Deze doelstelling blijft staan, daar we dit jaarlijks willen toepassen.
- Doelstelling 6, Zorg: Andere vorm van evaluaties met deelnemers en betrokkenen, andere vorm van feedback en inspraakmomenten toetsen en toepassen. Doelstelling behaald, maar niet met het gewenste resultaat. Deels blijft deze doelstelling dus staan voor het aankomende jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij werken wij met jeugdigen met gedragsproblematiek in de leeftijden van 4 tot 18 jaar. Alle jeugd die niet in de reguliere opvang past, is welkom bij ons op de boerderij. Zowel in het weekend voor zaterdagopvang, maar ook voor logeeropvang. Ook verzorgen wij voor deze zelfde doelgroep dagbesteding op doordeweekse dagen voor kinderen die buiten school vallen of tijdelijk niet naar school kunnen. Alle zorg die er verleent wordt valt onder de jeugdwet. Jongeren met een WLZ of WMO zijn bij ons ook van harte welkom.

Wij verzorgen dagbesteding, zaterdagopvang, vakantie en logeeropvang in groepsbegeleiding. De dagbesteding bestaat uit kleinere groepjes, waardoor ook veel individuele begeleiding mogelijk is.

In 2023 hebben wij in vergelijking met eerdere jaren veel uitstroom gehad. Rede hiervan was dat wij de naschoolse opvang per September zijn gestopt. Hiervoor in de plaats zijn wij begonnen met dagbesteding, welke nog moet groeien. Naast de uitstroom van de naschoolse opvang is er ook uitstroom geweest binnen de logeeropvang. Dit had te maken met de overstap naar begeleid wonen.

Wij verzorgde voor 1 jongere in de periode van 1 Januari 2022 tot Juli 2023, woonopvang. Deze jongen is op 7 Juli 2023 verhuisd, waarna wij geen nieuwe jongeren in ons gezin hebben opgenomen. Wij hebben voor die tijd en sinds die tijd geen wonen aangeboden en zullen dit ook niet doen.

	01-01-23	instroom	uitstroom	31-12-23
overige jeugd	18	4	8	14
WMO				
WLZ				
totaal	18	4	8	14

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige groep jongeren past mooi binnen onze boerderij. De jongeren die bij ons verblijven zijn, in de meeste gevallen, al meerdere jaren bij ons. De groep is daardoor erg hecht te noemen en de jongeren weten wat ze aan elkaar hebben. Nieuwe kinderen worden na een periode van wennen fijn in de groep opgenomen, waardoor de instroom van jongeren fijn verloopt. Wanneer er kinderen afscheid nemen, nemen wij hier de tijd voor. De afspraak is minimaal een maand van te voren, zodat ook het afscheid voor alle jongeren goed en prettig verloopt.

Het afscheid van de uitstromende kinderen binnen de naschoolse opvang in de zomer van 2023 is prettig verlopen. Omdat al enkele maanden bekend was dat we zouden stoppen, konden we de kinderen goed voorbereiden.

De nieuwe dagbesteding die sinds September loopt, moet vorm krijgen in aantallen. Nu de instanties die het betreffen weten wat we bieden, komen de aanvragen binnen. Deze groepen zullen wij op een zelfde manier laten wennen aan ons, elkaar en de boerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In Mei is er stagiaire G begonnen aan haar snuffelstage. G was een vanuit het REA College, die door middel van deze stage kon onderzoeken of de opleiding Maatschappelijke zorg en Groen iets voor haar zou zijn. De snuffelstage heeft 8 weken geduurd, waarbij G iedere week 2 dagdelen op de boerderij aanwezig was. De evaluaties hebben mondeling plaatsgevonden met een begeleider vanuit de opleiding, dit is een start, midden en eind evaluatie geweest.

In November is deze zelfde stagiaire begonnen aan een BPV blok vanuit opleider Yuverta, na het starten van de eerder genoemde opleiding. Dit blok zal duren tot Juli 2024.

Zorgboerin Laura is haar stagebegeleider. Er is tot op heden nog geen contact geweest met de stagebegeleider van de opleiding, waardoor een eerste officiële evaluatie nog niet heeft plaats gevonden. Laura blijft proberen in contact te komen met de begeleider van de opleiding om deze evaluatie zo snel mogelijk plaats te laten vinden. Aan de keukentafel heeft Laura wekelijks een kort gesprek met G om de week en de opdrachten steeds te evalueren. De opdrachten die te maken hebben met de agrarische kant van de opleiding worden geëvalueerd met zorgboer Peter.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze boerderij werken wij al jaren samen met 1 vrijwilliger, Vrijwilliger J. Deze man doet vrijwilligerswerk op basis informele zorg.

Vrijwilliger J. helpt de kleine dieren verzorgen en helpt met de dagelijkse verzorging van het grootvee. Hij heeft geen behoefte aan vooraf afgesproken evaluatiemomenten en geeft aan deze liever op een informele manier te hebben. In 2024 zal er een rondleiding en gesprek plaatsvinden tussen Laura, vrijwilliger J en zijn begeleider vanuit de woongroep. Deze datum moet nog worden vastgesteld.

De begeleiding wordt op een coachende manier gegeven. Hij heeft weinig aanwijzingen nodig en weet al zijn taken zonder veel hulp uit te voeren. Deze vrijheid krijgt hij ook, voor vragen zijn de zorgboer en zorgboerin zijn aanspreekpunt. Vrijwilliger J. is bij ons onder de noemer Informele Zorg. Wij bemerken bij vrijwilliger J dat hij behoefte heeft aan stabiliteit, waardoor kleine veranderingen opgevangen worden door zorgboeren en zijn taken zoveel mogelijk hetzelfde blijven. Bij vaste veranderingen vertellen wij hem dit een week van te voren en herhalen wij dit op de dag van verandering. Hierdoor verloopt het werk soepel.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn als zorgboeren blij met de hulp van J. De taken die hij verricht neemt werk uit handen van, voornamelijk Zorgboer Peter, waardoor er meer tijd overblijft voor andere zaken. J. heeft aangegeven liever geen officiële, geplande evaluatiegesprekken te voeren. Dit gebeurt dan ook in de wandelgangen op stal of tijdens de koffiemomenten op een ongedwongen manier. J. geeft regelmatig aan dat hij erg blij is dat hij bij ons mag zijn, mag helpen en zijn 'ei' kwijt over wat hem in andere facetten van zijn leven dwars zit.

Zorgboerin Laura heeft veel plezier in het begeleiden van stagiaires, voornamelijk de stagiaires die net starten binnen de opleidingen. Laura heeft haar SKJ registratie en is bevoegd om de begeleiding van zowel de jongeren als de stagiaires op zich te nemen. Laura zou wat meer input wensen vanuit de opleiders, welke nu nog te wensen overlaten. Bij een volgende stagiaire zal Laura dit meenemen bij een kennismakingsgesprek.

Nadat medewerker M in Maart haar ontslag indiende, hebben wij besloten om voorlopig geen nieuw personeel aan te nemen. De begeleiding van de huidige groepen verlopen soepel en kwalitatief goed. Wanneer de groepen zouden groeien en het niet langer verantwoord is, zal er personeel worden aangenomen.

Er is, naar aanleiding van de problemen die zich op de vloer hebben plaatsgevonden, een gesprek gevoerd met medewerker M waarin ze mede deelde haar ontslag in te dienen. De redenen waren voor haar van persoonlijke aard, onze visie over de boerderij en haar voortbestaan kwamen niet overeen. Hierdoor was een voor haar onwerkbaar situatie ontstaan. Naast dit gesprek is er geen ander exit gesprek gehouden. Alles wat gezegd moest worden en wat geregeld moest worden om het afscheid van M te realiseren is in het eerdere gesprek voldoende besproken.

Er is geen feedback van M gegeven aan ons als zorgboer en boerin.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerin Laura had als doel haar EVC traject af te ronden, dit is gelukt. Laura is hiermee officieel SKJ geregistreerd. Het aankomende jaar zal Laura verschillende cursussen en intervisie bijeenkomsten bijwonen om haar SKJ punten te behalen. Naast de SKJ punten is dit een mooie manier om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de jeugdzorg en om meer kennis te vergaren. Hier zal ook de cursus medicatieverstrekking bij zitten. Dit was een doel voor 2023, maar deze is uitgesteld tot 2024.

Zorgboer Peter had als doel zijn BHV opnieuw te behalen, dit is gelukt. Peter is tot september 2024 gecertificeerd BHV'er.

Zorgboerin Laura had als doel het EHBO certificaat te behalen, dit is helaas niet gelukt. In verband met drukte en gezondheidsproblemen is er voor gekozen om deze uit te stellen. De doelen voor 2024 zijn hierop aangepast.

Zorgboerin Laura heeft de 2 daagse cursus ONS/Nedap gevolgd om te leren correct te werken met dit programma. In December heeft Laura de e-learning over dit onderwerp nogmaals gevolgd om zichzelf op te frissen.

De opleidingsdoelen van medewerker Maaïke zijn niet meer van toepassing, daar Maaïke in Maart 2023 haar ontslag heeft genomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2024 zal Laura verschillende cursussen en intervisie bijeenkomsten bijwonen om haar SKJ punten te behalen. Naast de SKJ punten is dit een mooie manier om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de jeugdzorg en om meer kennis te vergaren. Hier zal ook de cursus medicatieverstrekking bij zitten.

Zorgboer Peter zal de BHV herhalingscursus opnieuw volgen om zijn BHV certificaat geldig te houden. Ook Peter zal de cursus medicatieverstrekking gaan volgen.

Naast deze doelen, houden wij het cursusaanbod van Coöperatie Boer en Zorg nauwlettend in de gaten. Wanneer er cursussen zijn die voor ons van belang zijn met betrekking op de doelgroep waar wij mee werken, zullen wij hierop inschrijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat een groot deel van de opleidingsdoelen 2022 zijn behaald. De doelen die niet behaald zijn, zijn als nieuw doel opgenomen in de actielijst.

Door de acties niet alleen in de actielijst te laten bestaan, maar ook in de agenda en planning van de zorgboer en boerin mee te nemen, willen wij er voor zorgen alle gestelde opleidingsdoelen in 2024 behaald worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 zijn er met ouders en kinderen evaluatiegesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt het werk/jaarplan als leidraad gebruikt. Behaalde doelen worden besproken en doelen niet nog niet of deels behaald zijn worden verlengd of aangepast waar nodig. Ook wordt er tijdens deze gesprekken besproken wat het kind of de ouder graag anders ziet of moeite mee heeft. Soms komen hier nieuwe doelen uit voort die in het werkplan worden bijgevoegd. In de meeste gevallen zien wij terug dat er stappen zijn gezet in het (deels) behalen van de doelen. Sommige doelen blijven langer staan dan in het werkplan beschreven staat, dit komt in de meeste gevallen doordat er een terugval is geweest in ontwikkeling of omdat de doelen deels behaald zijn en voor het betreffende kind wel belangrijk blijven. Onze begeleidingsstijl is coachend, dit lijkt een positieve invloed te hebben op de kinderen.

In 2022 zijn wij veranderd van manier van evalueren, namelijk door de werkplannen als insteek te gebruiken. Dit lijkt een positief effect te hebben op hoe de kinderen omgaan met hun doelen en inspraak leveren tijdens de evaluatiemomenten. Er is geen verandering in hoe snel een doel behaald wordt. Dit is hetzelfde gebleven in vergelijking met de eerdere manier van evalueren. Er is wel duidelijk meer bewustwording bij de oudere kinderen ontstaan over waar ze aan werken.

Halverwege 2023 zijn wij als boerderij volledig overgestapt naar Coöperatie Boer en Zorg. Deze gebruiken binnen hun systeem, ONS, eigen formats voor evaluaties. Het wordt op prijs gesteld wanneer wij deze formats zoveel mogelijk gebruiken. Vanaf heden is het dan ook zo dat we de overstap maken naar deze formats tijdens de evaluatiegesprekken. Er zal niets veranderen aan het feit dat we de werkplannen als leidraad gebruiken, de formats van Coöperatie Boer en Zorg sluiten mooi aan bij deze manier van werken. Zoals beschreven in de werkbeschrijving zijn deze formats alleen online te gebruiken en in te zien, hierdoor is het niet mogelijk om deze als voorbeeld bij te voegen.

De eerste gesprekken met ouders en kinderen via deze weg zullen plaatsvinden vanaf Maart 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit aankomende jaar willen wij nog scherper zijn op het voeren van formele gesprekken. Er wordt in de wandelgangen en bijvoorbeeld aan het einde van de dag regelmatig geëvalueerd over hoe iets ging of hoe het kind de dag heeft beleefd. Dit zijn erg waardevolle momenten voor zowel ons als Zorgboeren, maar ook zeker voor de kinderen. Tegelijkertijd moeten wij ons beseffen dat dit geen vervanging is voor een formeel gesprek, omdat deze gesprekjes niet worden gedocumenteerd in het werkplan of als evaluatieverslag.

Tijdens de gesprekken die wel formeel gevoerd zijn, is de positieve rode draad wel te vinden. Veel doelen worden behaald en de begeleidingsstijl die de zorgboer en boerin gebruiken lijken hun vruchten af te werpen.

Wij zijn sinds medio 2023 overgestapt naar Coöperatie Boer en Zorg. Deze partij heeft een scala aan formats en formulieren die gebruikt kunnen en soms moeten worden binnen dossier opbouw per kind.

Wij hebben een begin gemaakt met het opbouwen van de dossier binnen het ONS, waar we met Coöperatie binnen werken. Dit vergt wat oefening van de zorgboerin, omdat het een geheel nieuw programma is om mee te werken. Dit heeft invloed op de huidige processen zoals intake, het maken van een werkplan en evaluaties. Vanaf heden zullen deze processen doorlopen worden via de formats die de Coöperatie aanlevert.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij trachten 4 keer per jaar een inspraakmoment te organiseren voor alle ouders en kinderen. Deze inspraakmomenten zijn in het verleden altijd fysiek geweest en deze manier heeft nog steeds onze voorkeur. Het afgelopen jaar hebben wij er echter voor gekozen om 1 inspraakmoment per mail te maken. Hiervoor hebben wij gekozen, omdat de inspraakmomenten steeds slechter bezocht werden en wij op zoek zijn gegaan naar andere manieren die wellicht wel zouden aanslaan.

In het begin van het jaar hebben wij een nieuwjaarsborrel georganiseerd en hieraan een inspraakmoment gekoppeld. Half Mei is er een inspraakmoment georganiseerd in de tuin. In November is er voor gekozen om een mail te versturen met daarin ons aandeel van het inspraakmoment en iedereen de gelegenheid gegeven om hierop te antwoorden of onderwerpen aan te dragen. Eind December hebben wij een kerstborrel georganiseerd met hieraan een inspraakmoment gekoppeld. Tijdens deze laatste bijeenkomst is ook gevraagd de eerder verstuurd tevredenheidsonderzoeken in te leveren.

Tijdens alle inspraakmomenten verteld Laura beknopt wat er de afgelopen maanden op de boerderij is gebeurd en wat er voor de aankomende tijd op de planning staat. Dit zijn uiteenlopende zaken die bijvoorbeeld gaan over lammerperiodes, nieuwe wet en regelgeving of verbouwingen of nieuwe dingen die we gaan organiseren. Voorafgaand aan het inspraakmoment wordt er aan de ouders gevraagd om agendapunten aan te dragen. Wanneer er agendapunten worden aangedragen worden deze besproken tijdens het inspraakmoment. Hiernaast is er veel ruimte voor vragen die op tafel komen en uiteraard is er voor de ouders onderling ruimte om met elkaar te praten en elkaar te leren kennen.

Van alle inspraakmomenten die het afgelopen jaar zijn georganiseerd, zijn er vrijwel geen punten aangedragen door ouders of kinderen. Tijdens het inspraakmoment van Mei zijn er ideeën geopperd vanuit ouders om een dagje uit te organiseren en is het idee ontstaan om een klussendag te organiseren voor ouders. Vanuit de zorgboerderij is er onder andere uitleg gegeven over nieuwe wet en regelgeving omtrent de aflammer- en lammerperiodes, verbouwing van de stallen en leefruimtes en is er een nieuw personeelslid voorgesteld en heeft dit personeelslid afscheid genomen. Een ander belangrijk onderwerp dat ter sprake is gekomen is de volledige overstap naar Coöperatie Boer en Zorg die in de zomer heeft plaatsgevonden.

Het idee van een dagje uit met alle kinderen wordt op dit moment onderzocht. Onder andere de verzekering en het juiste aantal begeleiding zijn onderwerpen waar goed over nagedacht moet worden. Verder is er een uitnodiging gestuurd naar alle ouders waarin ze zich kunnen opgeven voor een klussendag, tot op heden zijn hier nog geen reacties op gekomen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er 4 inspraakmoment georganiseerd. Drie hiervan waren fysiek op de boerderij en 1 is er per mail uitgeschreven. Deze laatste hebben wij geprobeerd, omdat de fysieke inspraakmomenten steeds slechter bezocht werden en vrijwel altijd door het zelfde groepje ouders. Om ook de ouders die liever niet op de boerderij komen voor een bijeenkomst de mogelijkheid te geven om mee te denken of om onderwerpen onder de aandacht te brengen, dachten wij het op deze manier in te kleden.

Helaas is gebleken dat deze manier ook niet de meest juiste was. De ouders die wel op de fysieke bijeenkomsten kwamen, gaven aan het jammer te vinden dat ze niet op de boerderij met elkaar konden zijn en de ouders die wij nooit op de fysieke bijeenkomsten zien, hebben ook niet per mail gereageerd.

Hieruit trekken wij de conclusie dat de fysieke inspraakmomenten bij het grootste deel van de ouders de voorkeur geniet. Door steeds alle ouders voor alle momenten uit te nodigen en ze daarnaast de mogelijkheid geven om per mail gespreksonderwerpen aan te dragen, verwachten wij aan een ieder zijn voorkeuren te voldoen. Voor nu leggen wij ons erbij neer dat niet alle ouders consequent op de inspraakmomenten aanwezig zullen zijn. Wij blijven nadenken over alternatieven waar misschien met meer positiviteit op gereageerd gaat worden. Tot die tijd blijven wij open staan voor ideeën, opmerkingen, feedback en kritiek en is het ook op andere momenten mogelijk om in gesprek te gaan.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt er in December een tevredenheidsmeting gedaan. Dit gebeurt schriftelijk en anoniem.

Alle ouders en kinderen hebben een lege vragenlijst gekregen met de vraag deze ingevuld in te leveren. Het inleveren kon anoniem gebeuren door de vragenlijst in onze melkbus (brievenbus voor ouders en deelnemers) achter te laten.

De vragenlijst bestaat uit diverse vragen, waaronder vragen met een beoordelingsschaal en ja/nee vragen. Ook is er een ruimte open gelaten om opmerkingen of ideeën te beschrijven. De onderwerpen die werden uitgevraagd waren het welzijn van het kind, de begeleiding en manier van begeleiden, activiteiten, de boerderij, inspraak en informatievoorziening.

Van de 12 vragenlijsten die uitgedeeld zijn, hebben wij er 3 retour mogen ontvangen. Ook na meerdere herinneringen zijn er helaas geen lijsten bij gekomen. De lijsten die terug zijn gekomen waren positief op alle onderwerpen.

De ingevulde vragenlijsten worden door ons gelezen en waar nodig wordt er actie ondernomen. De vragenlijsten worden gearchiveerd om een duidelijk beeld te behouden over de afgelopen onderzoeken.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In December is het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek uitgedeeld aan alle ouders en kinderen. Van de 12 uitgedeelde lijsten, zijn er 3 ingevuld terug gekomen. Dit is al een hoger percentage dan eerdere jaren, maar wij vinden het jammer dat we niet alle ouders bereid hebben gevonden om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst die afgelopen jaar is uitgedeeld, was de zelfde als het jaar daarvoor. Voor aankomend jaar gaan wij een ander soort tevredenheidsonderzoek bedenken/opstellen. Hierdoor hopen wij meer ouders te enthousiasmeren om mee te doen aan het onderzoek.

Uit de vragenlijst die wel ingevuld zijn, kwam een positief beeld voort over zowel de boerderij, als de begeleiding, het welzijn van het kind en de manier van informatievoorziening en inspraak.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2023

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In September van 2023 heeft er een conflict plaatsgevonden tussen 2 jongeren. Het betrof een broer en zus, waarvan de broer al uit huis wonend was op niet vrijwillige basis. De boerderij was de plek waar deze jongeren elkaar weer zagen en met elkaar konden zijn. Het ging hier om 1 weekend per maand waarbij ze samen op de boerderij verbleven. Deze manier van omgang was met de moeder van de kinderen, de begeleiding van uit de woning en ons als begeleiders besproken. Dit werkte heel fijn voor de kinderen tot er een moment kwam waarop er in het huis van moeder iets was voorgevallen. De broer had dit nog niet uit zijn systeem gekregen en gooide dit voor de voeten van zus. Dit gebeurde op een irriterende, vervelende manier. Zus had meerdere keren gevraagd te stoppen, maar kreeg geen respons en de pesterijen gingen door. Deze pesterijen gebeurde alleen wanneer begeleiding niet in zicht was. Uiteindelijk heeft broer een slaande beweging naar zus gemaakt, deze beweging raakte zus niet, maar door de schrik was zus hevig ontdaan. Laura heeft met beide partijen gesproken. Zus leek gekalmeerd en wilde graag verder in de groep. Broer bleef niet voor rede vatbaar en dreigde met fysiek geweld naar Laura, zus en dreigde met weglopen. Hierop heeft Laura de jongen gevraagd om even naar zijn kamer te gaan om af te koelen, met de bedoeling om na een periode weer met elkaar in gesprek te kunnen. In deze periode heeft deze jongen zijn tas gepakt en is van de boerderij weg gelopen. Op het moment dat Laura weer naar de jongen wilde gaan om het gesprek aan te gaan, belde hij met zijn mobiel naar Laura om te vertellen dat hij onderweg was naar huis. Geschrokken heeft Laura met hem gesproken om er zeker van te zijn dat hij naar omstandigheden veilig was. Laura heeft hem verteld dat ze zowel zijn moeder als zijn woongroep zou bellen om hen hiervan op de hoogte te stellen. De jongen leek gekalmeerd en vond dit allemaal prima, hij vertelde dat hij ok was en dat hij spijt had.

Laura heeft eerst moeder gebeld om haar op de hoogte te brengen en haar te vragen om de jongen tegemoet te rijden. Moeder vond dit niet nodig, hij zou zich wel redden. Hierop heeft Laura de woongroep gebeld met deze zelfde vraag. Het antwoord van de woongroep bleek dezelfde als van moeder. Hierop heeft Laura zich gericht op zus, die danig onder de indruk was. Haar is nazorg geleverd in vorm van gesprek en haar is de mogelijkheid geboden om even met moeder te bellen.

De nazorg naar de jongen toe is in eerste instantie geleverd door de woongroep, omdat die de eerste waren die hem zagen. Na het weekend is er telefonisch contact geweest met de jongen en zijn moeder om het incident en de gevolgen hiervan te bespreken. De jongen was bewust van het feit dat agressie en weglopen een rede waren om de zorg te stoppen. De jongen gaf in gesprek toe dat hij expres de gemoederen had laten oplopen, omdat hij niet meer op de boerderij wilde blijven. Hij zou nog 2 keer komen tot het einde van zijn indicatie en wilde hier niet meer op wachten. Hierom had hij bewust ruzie gezocht en weg gelopen. Na een paar weken is de jongen op de boerderij geweest voor een afscheid, dit verliep prettig en hier herkende wij de lieve jongen weer die voor het incident bij ons verbleef. De wegen van de jongen en de begeleiding zijn op gescheiden met een positief gevoel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit het incident wat heeft plaatsgevonden is dat wij nog scherper moeten zijn op onderlinge verhoudingen tussen onze deelnemende kinderen, zeker als het 2 kinderen uit 1 gezin betreft. Deze kinderen zijn geneigd de onenigheid van thuis mee te nemen naar de boerderij. Wanneer dit niet gedeeld wordt met de begeleiding en er dus niets aan gedaan wordt, kan dit resulteren in ruzie. Om dit in het vervolg te voorkomen, zullen wij nog scherper uit vragen hoe de week thuis was. Dit doen we zowel bij de kinderen als bij de ouders die de kinderen komen brengen.

Dit laatste is in deze situatie niet voldoende gebeurd, wat resulteerde in een fikse ruzie en het weglopen van 1 van de kinderen. Een extreem geval, waar wij als zorgboeren van onder de indruk waren. Het weglopen van een kind is iets wat wij nooit meer willen mee maken. In het vervolg zullen wij als begeleiding nog meer letten op de kleine signalen die worden afgegeven door het kind. Als we dat doen, kunnen wij het kind beter begeleiden in zijn of haar emoties en deze extreme acties voorkomen.

Zoals altijd zijn er op de boerderij wel eens opstootjes tussen de jongeren, maar niets wat niet bij het opgroeien van het kind hoort. Het gaat vooral om woordenwisselingen of een duw, maar nooit om fysiek grof geweld of grensoverschrijdend gedrag. In onze huisregels staat duidelijk vermeld dat agressief en fysiek agressief gedrag niet thuis hoort op onze zorgboerderij. Wij dragen dit bij iedere intake en kennismaking uit en houden dit scherp in de gaten.

Waar het nodig is om stappen te nemen om overschrijdend gedrag voor te zijn, worden deze in overleg met het kind en de ouders genomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2023  
**Actie afgerond op:** 17-10-2023 (Afgerond)

#### zoonosekeurmerk zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 17-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In Oktober hebben wij het nieuwe Zoönosenkeurmerk voor het jaar 2023/24 mogen ontvangen.

#### Functioneringsgesprekken medewerker en vrijwilligers. Verantwoorden in jaarverslag 2023.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 05-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Peter en Laura hebben met vrijwilliger J gesproken over hoe het gaat met hem en zijn werk op de boerderij. Het informele gesprek met hem was voor J voldoende. In 2024 zal er een gesprek plaatsvinden met J en zijn begeleider vanuit zijn woongroep.

#### Controle Brandblussers. Jaarlijkse controle in Juli. brandblussers controle

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024  
**Actie afgerond op:** 04-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers binnen het bedrijf en de private ruimtes zijn gecontroleerd door een gecertificeerd bedrijf. Juli 2024 is de volgende controle.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm voor inspraak heeft tot nu toe geen gevolgen voor de manier waarop wij eerder de inspraakmomenten deden en de uitkomsten hiervan. Wij hopen dat door de versoepeling in aantal momenten er meer ouders aanwezig zullen zijn op de inspraakmomenten.

**Inspraakmoment** inspraak evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2023  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)

**inspraakmoment/eindejaar borrel** inspraak evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)

**Inspraak dagbesteding en wonen. Verantwoorden in jaarverslag 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2023 hebben wij in totaal 4 inspraakmomenten en een tevredenheidsonderzoek verricht. De inspraakmomenten zijn niet heel goed bezocht, maar gaf wel een mooi beeld over wat zowel ouders als kinderen van de boerderij vinden. Er zijn nieuwe ideeën geboren en worden op dit moment onderzocht op haalbaarheid.

**Tevredenheidsmeting dagbesteding en wonen. Verantwoorden in het jaarverslag 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In December heeft de jaarlijkse tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Ouders en kinderen hebben de gelegenheid gekregen om een schriftelijke tevredenheidsonderzoek anoniem in te vullen en in te leveren.

**behalen van het EVC traject van Laura.** evc skj registratie scholing kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2023  
**Actie afgerond op:** 07-08-2023 (Afgerond)

**Controle Brandblussers. Jaarlijkse controle in September/Okttober.** brandblussers controle

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle blusmaterialen zijn gekeurd op 11 Juli 2023.

**Controle BHV EHBO koffers. Jaarlijkse controle in September/Okttober** controle ehbo ehbokoffers bhv



**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 11-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle BHV en EHBO koffers zijn gecontroleerd op inhoud en aangevuld waar nodig. Oude verband of andere materialen worden uit de koffers gehaald en vervangen door nieuwe materialen.

**controle speeltoestel, trampoline, skelters en fietsen. Jaarlijks worden ons buitenspeelgoed gecontroleerd. Wanneer er binnen het jaar spullen kapot gaan of ondegelijk zijn, worden deze buiten gebruik gesteld tot deze gerepareerd of vervangen zijn.** [speeltoestel](#) [controle](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2023  
**Actie afgerond op:** 03-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De speeltoestellen en gebruiksspeelgoed als skelters, fietsen en ander buitenspeelgoed zijn gecontroleerd. Ondegelijke fietsen zijn uit gebruik genomen en worden gedurende de vakantie gerepareerd. bij controle van het speeltoestel werd er een scheur in de glijbaan geconstateerd, deze is uit gebruik genomen tot deze is vervangen. Vorige week is er een kind aan het net van de trampoline gaan hangen, welke scheurde. Trampoline is sinds dien niet meer in gebruik, het net wordt weg gebracht ter reparatie.

**ST n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-04-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment/familiedag** [inspraak](#) [evaluatie](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2023  
**Actie afgerond op:** 20-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment met een aantal ouders gehad. Niet alle ouders konden of wilde aanwezig zijn.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2023  
**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-03-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023

**Actie afgerond op:** 28-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluatiegesprekken deelnemers/ouders. Jaarlijks worden er met alle deelnemers en/of ouders evaluatiegesprekken gehouden met als uitgangspunt de startdatum van het kind en het werkplan.** [evaluatie](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Evaluatiegesprek en rondleiding met de begeleider van vrijwilliger J. Deze begeleider komt op bezoek uit interesse vanuit de woongroep van J.** [evaluatie](#) [vrijwilliger](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024

**Map BHV en ontruimingsoefeningen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Controle Brandblussers. Jaarlijkse controle in Juli.** [brandblussers](#) [controle](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

controle speeltoestel, trampoline, skelters en fietsen. Jaarlijks worden ons buitenspeelgoed gecontroleerd. Wanneer er binnen het jaar spullen kapot gaan of ondegelijk zijn, worden deze buiten gebruik gesteld tot deze gerepareerd of vervangen zijn. speeltoestel controle

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Nieuw soort tevredenheidsonderzoek ontwikkelen om deelname te bevorderen.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

actualisering RI&E. Jaarlijkse controle op juistheid. ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

cursus medicatieverstrekking Zorgboer en boerin. opleiding cursus

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

zoonosekeurmerk zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024

EHBO cursus Zorgboerin. ehbo

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

Tevredenheidsmeting dagbesteding. Verantwoorden in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Aanpassen van de plattegronden van de grote schuur en de deel na de verplaatsing van de werkplaats is afgerond. noodplan plattegrond

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Er wordt momenteel een werkplaats in een grote schuur plaats. actie aangemaakt om noodplattegrond en RIE aan te passen zodra verbouwing is afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Nieuwe, tweede kantine/hobbyruimte wordt ingericht.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het grootste deel van de acties zijn uitgevoerd of zijn wij als zorgboer en boerin op dit moment mee bezig. De nieuwe actielijst is uitgeprint en wordt toegevoegd aan ons planbord en de agenda's. Door deze verandering in aanpak hopen wij nog concreter met onze uitgezette acties om te kunnen gaan en de doelen eerder te behalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn niet veel veranderd ten opzichte van de afgelopen jaren.

De basis die we hebben opgebouwd, willen wij behouden. Ter zijnde tijd zouden wij op een andere, grotere locatie ons werk door willen zetten. Een plek met een groter erf en meer grond rond de deur voor onze dieren. Wanneer de groepen groter groeien en dit om aanpassing vraagt, is het doel om gediplomeerd personeel aan te nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op de boerderij zijn het afgelopen jaar doelen die gesteld waren, deels bereikt. Het aankomende jaar willen wij hiermee verder gaan. De werkplaats is inmiddels deels verplaatst naar de grote schuur. De nieuwe werkplaats welke in de grote schuur is gebouwd is nog niet afgerond, enkel het losse frame van de ruimte is neergezet. We hopen deze ruimte einde 2024 klaar volledig af te hebben. Wanneer de verbouwing in zijn geheel is afgerond zullen er, waar nodig, nieuwe plattegronden worden gemaakt en bijgevoegd worden binnen de werkbeschrijving. Ook zal de RI&E aangepast worden op het moment dat dit om verandering vraagt.

Door de verplaatsing van de werkplaats is er ruimte ontstaan om de tweede kantine/hobbyruimte vorm te gaan geven. Dit zal pas in 2025 gaan plaatsvinden, daar er op dit moment onvoldoende tijd is om dit naar behoren te doen. Deze verandering staat aangevinkt als verbouwing binnen de werkbeschrijving bij punt 1.4.

De schuren/stallen zijn nu naar wens ingedeeld, waardoor daarvoor geen nieuwe doelen voor dit jaar zijn gesteld.

Voor een beschrijving van de opslag van gevaarlijk materiaal/werkplaats zie punt 6.7 in de werkbeschrijving.

Wat betreft de zorg is ons doel voor het aankomende jaar om onze dagbestedingsgroepen iets uit te breiden. Het doel is om 3 dagen in de week met maximaal 6 kinderen te mogen werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de gezette doelen te behalen, zijn deze opgenomen in de actielijst. Deze actielijst wordt ook uitgeschreven in de agenda's van de zorgboer en boerin en wordt per maand op het planbord beschreven.

Het gaat dit jaar voornamelijk om opleidings en/of cursusdoelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek 2023</li></ul> |
|------------|---|