

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Thuishaven (1199)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Thuishaven (1199)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Thuishaven

Registratienummer: 1199

Viaductstraat 105, 6659 CM Wamel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51433907

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Thuishaven

Registratienummer: 1199

Viaductstraat 105, 6659 CM Wamel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op Zorgboerderij de Thuishaven wordt er thuis ontlastende zorg aangeboden, dit gebeurt 3 dagen door de weeks en 3 weekenden per maand. Ook wordt er in de weekenden logeeropvang aangeboden voor maximaal 6 kinderen per weekend. Op de zaterdagen is er plek voor maximaal 10 kinderen.

Peter is de boerderij gestart met zijn ouders in 2007. In 2018 is Laura hierbij gekomen als meewerkend partner. Sinds Januari 2022 hebben Laura en Peter de boerderij volledig overgenomen. Op de boerderij zijn er verschillende dieren die verzorgd kunnen worden, zoals paarden, kippen, konijnen, varkens, schapen en vogels. Ook lopen de honden Brownie en Oreo rond, waarmee de kinderen kunnen knuffelen en spelen. Er is een moestuin waar in gewerkt kan worden en waar de vruchten van geplukt kunnen worden in de oogstseizoenen. Bovendien is er genoeg ruimte om zowel binnen als buiten te kunnen spelen en knutselen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ons jaar begon met een fijne kerstvakantie-logeerweek. We vierden met elkaar het nieuwe jaar en de kinderen kregen de kans om de laatste spanningen die zich rondom de feestdagen had opgebouwd, kwijt te raken voor school weer van start zou gaan.

In Januari verhuisd ons hengstenveulen Unik naar zijn nieuwe huis, stoeterij de Parkenhoeve. Omdat deze stoeterij ook in Wamel ligt kunnen we nog regelmatig op bezoek bij hem. Dit stelt de kinderen die gek op hem zijn erg gerust. Waar in de paardenstal de jonkies verhuizen, worden in de schapenstal de jonkies geboren. De lammertijd is van start gegaan! In de eerste week van de uitgerekende periode is er een ware baby-boom. De kinderen kijken op afstand mee doordat er op de facebook pagina foto's en updates geplaatst worden. In de stal begint het al op voorjaar te lijken, buiten is het nog echt winter. halverwege de maand hebben we zelfs sneeuw! Waar we kunnen, trekken we de warme pakken aan en worden er sneeuwballen gevechten gehouden.

Carnaval valt dit jaar vroeg in Februari, dus de vakantie ook. We vierden de carnavals vakantie dit keer zonder logeerkinderen. In de andere weken van Februari zijn we veel te vinden in de porrelhoek om nieuwe naambordjes voor de paarden en klein dieren te maken en schilderen. Buiten laat het weer nog niet veel toe, dus het is fijn dat wel met elkaar mooie dingen kunnen maken voor in stal. In Februari worden ook de eerste geitenlammetjes geboren. De vrouwelijke dieren worden Loes en Saar gedoopt en mogen op de boerderij blijven wonen.

In Maart lijkt het dan ineens voorjaar te zijn! Het zonnetje laat zich veel en krachtig zien, waardoor de werkzaamheden buiten opgepakt kunnen worden. We maken een start met het klaarmaken van de moestuin door onkruid te verwijderen en de grond te bemesten. We kunnen veel buiten spelen en we kunnen zelfs al een keer buiten lunchen! We merken aan de kinderen dat de zonne-energie begint te stromen. Iedereen is vrolijk en heeft zin in alles wat er komen gaat. Als dan ook de eerste bollen die we gepland hebben, uit komen is het voorjaar compleet. In de konijnenschuur zijn de konijnendames het ermee eens, want daar worden de eerste jongen geboren. Via filmpjes en foto's van de nesten, kijken de kinderen mee, want de eerste weken laten we geen bezoek toe in de kraamkamer van de konijnen.

In April staan er een paar mooie activiteiten op de planning. Zowel voor de boerderij als voor de zorgboer en boerin privé. Zo is de moestuin eindelijk klaar om ingezaaid en beplant te worden, een klus die voornamelijk met de kinderen van de dagbesteding gedaan wordt. Door de heerlijke warmte van de zon, groeit alles goed en krachtig en is er al snel resultaat te zien.

Onze merrie Houston bevalt 12 April, een weekje vroeger dan gepland, van een prachtig en gezond merrieveulen. We noemen haar Indiana. Iedereen, maar vooral de zorgboerin is opgelucht dat Houston vroeg was. de 20ste April stond er namelijk een hele bijzondere activiteit op de agenda, namelijk de bruiloft van zorgboer Peter en zorgboerin Laura! Alle kinderen zijn bij de ceremonie en de receptie aanwezig. Het was heel bijzonder om de kinderen van de boerderij bij dit mooie moment aanwezig te hebben. Na de bruiloft hebben we een kleine vakantie om even bij te komen van alle festiviteiten. Op de valreep van deze feestmaand wordt op de 30ste het hengstenveulen van Froija geboren. We noemen hem Vardo.

Mei start met zomerse temperaturen. Het is toevallig ook nog eens vakantie, waardoor we er extra van kunnen genieten. De eerste badpakken en watergevechten dag is dan ook een feit. De moestuin wordt afgerond en de planten maken dankbaar gebruik van de toenemende zon. De zomergroenten schieten als kool de grond uit, waardoor we er heerlijk van kunnen snoepen.

In de tweede week van Mei laten we al onze schapen enten tegen het blauwtongvirus. We hopen op deze manier onze schapen zo goed mogelijk te beschermen tegen deze nare ziekte. De enting zorgt niet voor een 100% bescherming, waardoor we later in de maand toch wat zieke dieren hebben. Omdat we er vroeg bij waren en we de dieren goed binnen konden verzorgen, zijn ze er gelukkig allemaal doorheen gekomen. De gezonde dieren konden lekker in de wei blijven. Deze maand mochten de merrie's met veulen ook lekker het gras op. Het blijft een mooi schouwspel om het jonge spul in het gras te zien. We hebben er dan ook een zitje gemaakt, zodat de kinderen op een veilige plek konden kijken naar de grazende en spelende paarden.

In Juni start onze zzp'er Ruth met werken op de groepen, zodat zorgboerin Laura met zwangerschapsverlof kan. De eerste weken van de maand staat in het teken van inwerken en de laatste 2 weken is er vakantie op de boerderij, zodat het gezin zich kan voorbereiden op de geboorte van het 2e kindje.

Juli begint met het mooiste nieuws, namelijk de geboorte van Wiep! Zorgboer Peter en boerin Laura zijn trotse ouders en oudste dochter Guusje een erg trotse zus! Na een paar weken rust, mogen de kinderen kennis maken met kleine Wiep. Het is alsof ze er al jaren was, zo hartelijk wordt ze ontvangen. Onze meiden mogen in hun handjes knijpen met zoveel lieve kinderen om hen heen.

In Augustus genieten we van de zomer. We zijn veel buiten en hebben met elkaar een fijne vakantieperiode. De groep met logeerkinderen is wat wisselend, omdat er hier en daar nog kinderen op vakantie zijn. Ruth versterkt ons team deze maand ook nog en zorgboerin Laura begint ook weer mee te draaien binnen de groepen. De dieren doen het allemaal goed, ook de blauwtong schapen zijn aan de betere hand en kunnen weer naar buiten.

In September moet iedereen weer even wennen aan de normale schoolweken. De logeergroepen komen weer in de weekenden logeren en door de week start de dagbesteding weer op de normale dagen. Ondanks dat het nog erg lekker weer is, beginnen we deze maand wel al met de voorbereidingen voor het najaar. Zo halen we de uitgebloeide bonenstaken uit de grond en oogsten we de kolen. Uiteraard eten we de kolen ook op, heerlijk om zo te kunnen smullen van zelf verbouwde groenten! Einde van september komt NafNaf, de pony van Guusje op de boerderij wonen. Ze staat de eerste weken nog even apart van de andere paarden en pony's.

Zorgboerin Laura volgt in deze maand de 2e dag van haar cursus emotiecoaching en sluit deze met goed gevolg af. Ook was het deze maand weer tijd voor de audit. Na een bezoek aan onze boerderij en een controle op verschillende punten, slagen we met vlag en wimpel!

In Oktober verwelkomen we de herfst, waar het aan het begin van de maand nog best warm was, werd het halverwege de maand nat en guurder. Het weide seizoen zit er voor de paarden nu echt op en we sluiten de weide dan ook voor de dieren. Vardo verhuisd deze maand naar zijn nieuwe huis. Hij mag bij zijn vader en broer gaan wonen op Stoeterij de Parkenhoeve. Super fijn om 'onze jongens' zo dichtbij te zien op groeien. Halverwege de maand komen alle schapen even naar binnen voor de jaarlijkse check. Van alle schapen en geiten wordt bloed getapt en getest op aanwezigheid ziekte. Gelukkig zijn we ook dit jaar weer ziekte vrij! We ontvangen deze maand dan ook het keurmerk Zoönose vrij voor het jaar 2024.

De herfstvakantie wordt door ons als gezin gevierd, wat betekend dat de boerderij een weekje dicht is. Na de herfstvakantie beginnen de sloopwerkzaamheden van 'de oude boerderij'. Dit pand stond op het begin van ons erf en was tot een paar maanden geleden nog bewoond. Inmiddels was de bewoner eruit en mochten we de sloophamer erin zetten. Met de kinderen zijn we voor de sloop nog even naar binnen geweest om te laten zien hoe er vroeger gewoond werd in oude boerderijen. De een vond het wat spannend, de ander echt super vet en weer een ander snapte niet waar dan het internet binnen kwam. Einde van deze maand hebben we Indiana, het veulen van Houston afgespeend. Omdat we besloten hadden dat Indi bij ons bleef wonen, hebben we haar een paddock gegeven met haar zus United en pony NafNaf. We legde aan de kinderen uit dat deze paddock eigenlijk het kinderdagverblijf van de paarden was, 2 jonge zussen bij elkaar met een shetlandpony als maatje, dit betekende veel spelen, rennen en klooiën. Een mooi schouwspel.

November betekend, de intocht van de Sint en zijn pieten. Deze werd in onze Deel op de voet gevolgd door de kinderen en uiteraard konden we het schoentje zetten niet vergeten.

Einde van November werd de oude boerderij dan ook echt weg gehaald. Zorgboer Peter had inpandig al een en ander verwijderd en gesloopt, nu was het de beurt aan het sloopbedrijf. Binnen 3 dagen was er geen spoor meer van de oude boerderij te bekennen. Dit betekende ruimte!! We hebben met de kinderen allerlei bloembollen geplant op de plek waar het pand stond. Nu is het wachten op ons eigen bollenveld.

December, feestmaand. We vieren Sinterklaas door middel van een kleinigheidje in de schoen en iets lekkers bij de warme chocolademelk. Uiteraard doen we dit in een vrolijk versierde Deel.

In het tweede deel van December komen de ooiën naar binnen. Ze worden allemaal door het voetenbad gehaald en daarna op dracht uitgezocht. De drachtige ooiën blijven binnen en de andere dieren mogen nog een poosje lekker buiten zijn. Dat de drachtige ooiën nu binnen staan, betekend ook dat de grote schuur weer dicht gaat voor bezoek en deelnemers. De kinderen vermaken zich gelukkig goed met de activiteiten die we binnen aanbieden, zoals de nieuwe speelboerderij en de porrelhoek. De dieren worden wel gemist door de kinderen, dus maken we regelmatig filmpjes om aan de kinderen te laten zien.

De kerstvakantie valt dit jaar een beetje vreemd, waardoor we met de kinderen in het weekend van de 20ste december afsluiten voor het jaar. De kinderen van de dagbesteding zien we nog op 24 december en dan gaat voor ons ook de kerstvakantie van start.

We hebben een druk en vol jaar gedraaid, maar met heel veel mooie en bijzondere momenten. Op naar een mooi 2025!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar is er in aanbod niets veranderd. We hebben de veranderingen die in 2023 zijn doorgevoerd verder uitgebouwd en de kwaliteit van deze zorg geoptimaliseerd.

Zorgboerin Laura heeft met veel partijen om tafel gezeten om goed te kunnen inspelen op de vraag binnen de dagbesteding voor jongeren die niet naar school gaan. Denk hierbij aan scholen in het speciaal, maar ook het reguliere onderwijs. Waar lopen ze tegen aan en wat kunnen we voor elkaar betekenen? Hierbij kwam veel 'out of the box' denken bij kijken. Wat als een jongere de plek nodig heeft, maar wij niet de juiste begeleiding kunnen bieden? Wat zijn dan de mogelijkheden binnen de JW en wie gaat het financieren? Veel vragen waar nog steeds niet alle antwoorden op zijn, maar wel vragen die zorgen voor gesprek met verschillende partijen. Gesprekken die hopelijk leiden tot efficiëntere zorg en meer maatwerk binnen school/dagbesteding.

Ook de verbouwingen binnen de boerderij die in 2023 zijn gestart, lopen nog. /door de zwangerschap en bevalling van zorgboerin Laura, was er onvoldoende tijd om deze af te ronden. De prioriteit lag echt bij het optimaliseren van de huidige vormen van zorg.

In September is de fysieke audit afgerond. Wij kijken terug op een fijne audit met inhoudelijke, goede gesprekken. De uitkomst van de audit was erg positief, wat wij uiteraard als een groot compliment beschouwen. Het is fijn om te merken dat wij, als tamelijk jonge boeren, gewaardeerd worden in onze opzet. Dit was de eerste fysieke audit die wij na de overname hebben doorlopen. Op voorhand bracht dit best wat spanning met zich mee. Deden we het allemaal wel goed? Extra fijn dat er zo een ervaren auditor was, waar we mee in gesprek konden over onze visie, maar ook onze onzekerheden. De audit heeft gezorgd voor nog meer zin en energie om door te gaan zoals we bezig zijn. De basis staat en daarop mogen en kunnen we nu verder bouwen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De grootste ontwikkeling die heeft plaatsgevonden is wel de nieuwe balans vinden. De balans tussen werk en prive. Met een nieuwe baby binnen het gezin is was het schakelen tussen alle facetten binnen het bedrijf nog ingewikkelder geworden. We hebben even de tijd nodig gehad om te wennen aan ons nieuwe normaal. De kinderen die onze boerderij bezoeken moesten hier ook aan wennen, deze moesten ook een nieuwe balans vinden. We hebben met elkaar onze tijd genomen om dit proces met elkaar te doorlopen. Zowel wij met elkaar als gezin als wij met elkaar en de kinderen van onze boerderij. Het was een pittig, maar o zo mooi proces. We hebben het jaar kunnen afsluiten met een nieuwe en misschien zelfs wel een betere balans.

De kwaliteit van zorg binnen ons bedrijf is goed, al voelen we dat we nog beter kunnen. En willen! Op de vloer doen we precies dat wat de kinderen van ons verwachten en nodig hebben. Dit maakt dat ons werk op de vloer niet als werk voelt en dat voelt fijn. Achter de schermen, willen we nog beter. De administratie en daarmee de dossier opbouw mag scherper. Het gebeurt nu wel, maar vaak snel snel en daar willen wij in het komende jaar een betere balans in vinden. Niets laten liggen voor morgen, maar met dezelfde energie die we hebben voor de vloer, doorpakken.

Ons ondersteunend netwerk groeit met het jaar en dit is fijn. Het is geen mega netwerk, maar wel een efficiënte. Een netwerk waar we op terug kunnen vallen wanneer dit nodig is.

Onze doelstellingen van vorig jaar blijven deels staan. Dit waren al lange termijn doelstellingen, welke we in het aankomende jaar willen afronden. Hierbij hoort het inrichten en klaar maken van de tweede kantine/knutselruimte.

Binnen de zorg hebben we als doel gesteld om vooral te blijven doen waar we goed in zijn, het begeleiden van jeugd. Uitbreiden naar een nieuwe doelgroep, namelijk de 18+ doelgroep, wordt onderzocht.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze boerderij werken wij met jeugdigen met gedragsproblematiek in de leeftijd van 4 tot 18 jaar. Alle jeugd die niet in de reguliere opvang past, zijn bij ons welkom. Zowel in het weekend voor dagopvang, als logeeropvang en vakantieopvang. Ook verzorgen wij voor deze doelgroep dagbesteding op door de weekse dagen. Deze dagbesteding is speciaal voor jongeren die om wat voor reden dan ook niet meer naar school kunnen. Alle zorg die geleverd wordt valt onder de jeugdwet. Jongeren met een WMO of WLZ indicatie zijn ook welkom.

Wij verzorgen dagbesteding, logeer en weekendopvang in vorm van groepsbegeleiding. De dagbesteding door de weeks bestaat uit kleinere groepjes waardoor er ook veel individuele begeleiding mogelijk is.

Gedurende het jaar 2024 zijn er 4 instromers en 4 uitstromers geweest.

De uitstroom had geen bijzondere redenen. 1 jeugdige had de 18 jarige leeftijd bereikt, 1 jeugdige van 16 is gestopt omdat de situatie thuis zodanig was verbeterd dat ouders de zorg weer volledig konden dragen. 1 jeugdigen was alleen gedurende de zomerperiode bij ons wegens verhuizing van zijn gezinshuis en 1 jongere wilde haar zaterdag anders invullen.

	01-01-24	instroom	uitstroom	31-12-24
overige jeugd	12	4	4	12
WMO				
WLZ				
totaal	12	4	4	12

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De jongeren die bij ons verblijven zijn in de meeste gevallen al meerdere jaren bij ons. Dit maakt dat onze groepen stabiel en erg hecht zijn. De jongeren weten wat ze aan elkaar hebben, waardoor er een fijne dynamiek heerst. Nieuwe kinderen worden na een periode van wennen, fijn in de groep opgenomen, waardoor de instroom soepel verloopt. Wanneer er afscheid wordt genomen van een kind, nemen we hier de tijd voor. Onze afspraak is een maand van te voren kenbaar te maken, zodat iedereen op zijn of haar eigen tijd en manier afscheid kan nemen.

De instroom van de nieuwe dagbesteding op de doordeweekse dagen loopt niet erg hard. We werken nog steeds met dezelfde groepjes kinderen als begin van het jaar. In de basis is dit geen probleem, al is onze wens wel de groepjes iets groter te krijgen. Veelal blijft de start van jongeren binnen de dagbesteding hangen op de financiering die niet rond komt.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze boerderij werken wij in de basis zonder personeel. Enkel Zorgboer Peter en Zorgboerin Laura zijn werkzaam op en voor de boerderij.

In de laatste periode van Laura haar zwangerschap en in de weken na de bevalling, is er een ZZP'er in gehuurd om de kwaliteit en continuïteit van de zorg te waarborgen. Deze dame (R) was in het bezit van een gedegen opleiding en een SKJ registratie. Doordat we met 1 ingehuurde kracht werkte waren er verder geen wisselingen van personeel of nieuwe gezichten voor de groepen. Voordat Laura met verlof ging is R. ingewerkt, zodat de kinderen in het bijzijn van Laura kennis konden maken met haar en vertrouwd konden raken met haar. Dit maakte dat de kinderen in de periode van Laura haar afwezigheid op een fijne en bekende manier op de boerderij konden zijn.

Wij hebben iedere dag even kort met R. gesproken om er voor te zorgen dat ook ze een prettige werk ervaring bij ons zou op doen. Omdat ze in korte tijd de kinderen moest leren kennen, was dit voor alle partijen noodzakelijk. Zowel R. als wij, als de kinderen hebben het als een fijne tijd ervaren.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire G heeft in Juni haar stage bij ons afgerond. De opleiding die ze volgde was Maatschappelijke Zorg en Groen bij het Yuverta College. Tijdens de stage zijn er geen fysieke evaluaties geweest tussen haar, ons en de begeleiding van school. Dit was door allerlei (veelal medische) toestanden van G. niet mogelijk. Er zijn wel evaluaties tussen haar en Laura geweest en de formulieren hiervan zijn gedeeld met de begeleiding van het Yuverta College.

Achteraf is er door de stage begeleider van school met Laura gedeeld dat er veel verslagen en formulieren niet door de stagiaire zijn ingeleverd. Laura heeft hiervan geleerd om stagiaires nog beter te controleren en te checken bij de opleider of de benodigde opdrachten ook daadwerkelijk zijn ingeleverd.

In November 2024 is stagiaire I. begonnen. Ook deze stagiaire doet de opleiding Maatschappelijke Zorg en Groen via het Yuverta College. Deze stagiaire heeft al een afgeronde MBO opleiding op het gebied van dier en is al wat ouder dan de gemiddelde eerstejaars student.

I. loopt op Dinsdagen en Woensdagen stage en Laura is haar stagebegeleider op de vloer. Het agrarische deel van de stage begeleid Peter. Tijdens haar stage dagen loopt I. boventalig mee op de groep en begeleid ze de jongeren tijdens de activiteiten op de boerderij. Elke dag hebben Laura en I of Peter en I een kort gesprekje over hoe de dag verlopen is en of er dingen zijn waar vragen over zijn.

De stageopdrachten die gedaan moeten worden zijn op voorhand gedeeld met Laura en Peter, waardoor er een duidelijk beeld ontstaan is wat er verwacht wordt van de stagiaire. Samen met I zijn er casussen bedacht om de opdrachten goed te kunnen maken. Wanneer er een opdracht klaar is, wordt deze geëvalueerd.

De stagebegeleider van de opleiding zou al contact met Laura hebben gehad, maar helaas is dit tot op heden nog niet gelukt. Hierdoor is er nog geen evaluatie over de eerste periode geweest. Laura blijft bij de mentor aandringen op een bezoek, zodat de eerste evaluatie gedaan kan worden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze boerderij werken wij al jaren samen met J. J is een man met een niet aangeboren hersenletsel die vrijwilligerswerk bij ons verricht op basis van informele zorg.

J helpt met de verzorging van de kleine dieren en het vee op stal. Vooral in de lammerperiode is de hulp van J erg welkom, omdat de klusjes in de grote schuur dan niet met de kinderen gedaan mogen worden.

J heeft aangegeven geen behoefte te hebben aan vooraf afgesproken evaluatiemomenten, maar geeft aan deze liever op een informele manier te hebben. Dit gebeurt dan ook regelmatig aan de koffietafel of in de wandelgangen.

De begeleiding van J gebeurt op een coachende manier. Hij heeft weinig aanwijzing nodig en voert zijn taken zelfstandig uit. Deze vrijheid krijgt hij dan en wanneer hij vragen heeft zijn Zorgboer en boerin zijn aanspreekpunt. De taken van J zijn altijd dezelfde. Wanneer hier toch iets in veranderd, worden deze veranderingen tijdig bij J gemeld en op de dag van de verandering nog een keer doorgenomen. Hierdoor verlopen de werkzaamheden soepel.

Bijlagen

- voorbeeld vrijwilligersovereenkomst

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn nog steeds erg blij met de hulp van J. De kleine taken die hij in de stal uitvoert nemen werk bij zorgboer Peter uit handen, waardoor er meer tijd is voor andere projecten en activiteiten. Er heerst rust en regelmaat in de stalwerkzaamheden, omdat iedereen van elkaar weet wie, wat doet. Ook de deelnemende kinderen weten precies wat J doet en wat voor klusjes er voor hen overblijven.

De begeleiding van de stagiaires vinden Peter en Laura erg leuk om te doen. Het blijft mooi om te zien dat je kennis kan overdragen en dat de studenten echt kiezen voor het vak 'zorgboer'. De communicatie met de opleider van onze huidige stagiaire blijft iets wat beter kan. Laura zoekt een manier om naar de opleider duidelijk te maken dat ook hun hierin een verantwoordelijkheid dragen. Vooralsnog is het nog eenzijdige communicatie en dat wordt door Laura gezien als een gemiste kans, gezien de student ook op en door school gemotiveerd zou moeten worden.

De tijdelijke inzet van een ZZP'er heeft voor rust gezorgd bij zorgboerin Laura. Hierdoor kon ze rustig de laatste weken van haar zwangerschap in, zonder zich zorgen te maken over de begeleiding van de kinderen op de boerderij. Door deze inzet is de kwaliteit van de zorg en het aantal bevoegde mensen op de vloer, nooit een issue geweest.

Peter en Laura kijken terug op een fijn jaar, waarin we met de juiste inzet van deskundige hulp, fijn hebben kunnen draaien. De inzet van een ZZP'er wordt weliswaar wat ingewikkelder, maar blijft zeker iets wat in de toekomst een optie blijft.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Laura heeft het afgelopen jaar de cursus Emotiecoaching gevolgd en behaald. Dit was een mooie aansluiting op de al eerder gevolgde cursus Kind en emotie. Emoties bij kinderen zijn ingewikkeld en moeilijk te begrijpen voor het kind. Hier wilde Laura meer handvatten voor hebben en dat is met deze cursus gelukt.

In het aankomende jaar wil Laura haar kennis bijhouden en uitbreiden door weer een cursus te volgen die aansluit bij de doelgroep van de boerderij. Ook gaat er gezocht worden naar een begeleidde intervisie. Dit was in het jaar 2024 nog niet gelukt, door zwangerschap en bevalling.

Peter heeft zijn BHV trainingen bij gehouden en volgt in Februari weer een fysieke BHV cursus. Hiermee is en blijft Peter gecertificeerd BHV'er.

De cursus EHBO en medicatieverstrekking zijn nog niet gelukt, deze blijven staan voor 2025.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Peter en Laura houden het aanbod via de Academie goed in de gaten. Wanneer er zich cursussen voordoen die aansluiten bij de doelgroep en interesses, zullen deze gevolgd worden. In Januari volgt Peter de cursus NEN keurmeester.

EHBO, medicatieverstrekking en BHV herhaling zullen in 2025 afgerond worden door zowel Peter als Laura.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie met betrekking op de scholing en ontwikkeling is dat er helaas nog steeds 2 cursussen zijn die niet gedaan zijn. Deze staan nog wel op de wensenlijst, maar door de drukte van het bedrijf en gezin is het niet gelukt. Het doel wordt dan ook opnieuw opgesteld voor 2025.

De cursussen die wel gevolgd zijn, zijn behaald en deze kennis wordt dagelijks op de boerderij gebruikt en gedeeld. Binnen onze doelgroep lopen emoties soms hoog op, zowel in positieve zin als in negatieve. Door de kennis die in de cursus Emotiecoaching is vergaard, kunnen we deze emoties op de juiste manier sturen, uitleggen en laten afvloeien. Gesprekken met de kinderen over emoties zijn mede hierdoor veel fijner en doeltreffender gebleken. Door eerder te kunnen inschatten wat er als teveel wordt ervaren, kunnen er situaties van extreme emoties worden voorkomen.

Laura kijkt uit naar cursussen die nog dieper op emoties van en bij kinderen ingaan.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gevoerd met de kinderen en hun ouders. Tussendoor zijn er, waar nodig, kleine gesprekjes wanneer een kind of ouder ergens tegenaan loopt.

De werkplannen worden als leidraad gebruikt voor de gesprekken en de formats van Cooperatie Boer en Zorg worden gebruikt. Zodra er een indicatie af loopt en het werkplan herzien moet worden, wordt de evaluatie met het betreffende kind gepland.

Tijdens het gesprek wordt er besproken hoe het gaat op de boerderij en hoe het kind zijn of haar tijd op de boerderij ervaart. Hiernaast worden de bestaande doelen besproken en worden er eventuele nieuwe doelen gesteld en beschreven. De doelen die in de werkplannen beschreven worden, worden over het algemeen niet volledig afgerond. Dit omdat de meeste doelen lange termijn doelen zijn. Er zijn wel verbeterpunten te zien binnen de beschreven doelen, waardoor ze deels worden afgerond. Door het gebruik van doelrapportages binnen ONS is er meer inzichtelijk waar de begeleiding meer of juist wat minder aandacht aan mag besteden. Dit wordt als een prettige manier van werken ervaren.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De informele evaluatiemomenten die bij het brengen en ophalen van het kind plaatsvinden zijn nog steeds erg waardevol voor zowel de begeleiding, als de kinderen en hun ouders.

De evaluatiegesprekken worden door de meeste ouders gezien als een verplicht nummertje, waardoor het inplannen hiervan soms wat lastig lijkt. Wanneer er uitgelegd wordt dat het een onderdeel van een herziening of verlenging van de indicatie betreft is het in de meeste gevallen goed. Vaak verandert de sfeer tijdens een gesprek doordat ouders inzien dat er grote stappen gemaakt zijn door hun kinderen. Hierbij kan gedacht worden aan de doelen die gesteld zijn eerder in het jaar, welke volledig of deels behaald zijn. Zo zijn er een aantal kinderen die geleerd hebben om zelfstandig te douchen. Dit behaalde doel wordt vervolgens meegenomen naar huis, zodat deze overwinning ook binnen het gezin behaald kan worden. Het samen spelen, dat voor veel kinderen en ouders zo vanzelfsprekend is, is een doel dat veel voorkomt binnen onze doelgroep. Er zijn veel succesverhalen binnen deze doelen behaald, wat voor onze ouders heel bijzonder is gebleken!

Het aankomende jaar willen wij nog meer de nadruk leggen op de waarde van evaluatiegesprekken. Bij de ouders waarvan het soms wat lastig is om ze actief mee te krijgen, willen we een informelere setting gebruiken om te zien of het daardoor positiever wordt benaderd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar zijn er verschillende kleine inspraakmomenten met de deelnemende kinderen. De leukste en meest waardevolle ideeën komen voort uit de gesprekken die wij met de kinderen hebben tijdens eetmomenten of gesprekken die plaatsvinden tijdens klusjes/activiteiten. Wanneer een deel van een taakje bijvoorbeeld niet lukt, verzinnen we ter plekke een andere manier waardoor er vaak tijdens zulke gesprekken ideeën geboren worden om iets makkelijker of toegankelijker te maken voor de kinderen.

Ook praktische zaken die de kinderen graag anders zien kunnen onze kinderen goed onder woorden brengen tijdens gezamenlijke momenten. Zo is er in het afgelopen jaar bijvoorbeeld een aanpassing gedaan in bed-tijden, is er een nieuwe manier van lunchen bedacht (warm eten tussen de middag) en zijn er andere activiteiten bedacht om meer balans te vinden tussen ontspanning en 'werk'.

Met ouders zijn er 2 inspraakmomenten gepland, waarvan 1 in vorm van een klussendag. Wij merken nog steeds op dat het actief deelnemen aan inspraakmomenten voor veel ouders geen prioriteit heeft. Door het in een ander vat te gieten werd het als leuk/minder verplicht ervaren. Er was duidelijk meer opkomst op het inspraakmoment wat tevens een klussendag was. Het reguliere inspraakmoment werd gehouden op een ophaalmoment van een logeerweekend, zodat er zoveel mogelijk ouders bij zouden zijn. Opvallend was dat wederom de ouders waarvan de kinderen niet logeren ook niet aanwezig waren bij het inspraakmoment.

Tijdens de inspraakmomenten zijn er geen nieuwe dingen door ouders ingebracht. Ouders geven aan tevreden te zijn en dat ze, wanneer hun kind ergens tegenaan loopt, graag direct contact hebben in plaats van te wachten op een evaluatie of inspraakmoment. Het zien en spreken van andere ouders wordt als prettig ervaren. Het is duidelijk merkbaar dat ouders die bij elkaar in de buurt wonen regelmatig contact met elkaar hebben, doordat ze elkaar op onze boerderij hebben gesproken. Zo zijn er bijvoorbeeld carpoolritten ontstaan en zijn er 2 kinderen die bij goed weer samen op de fiets komen. Iets wat ze beide al langer wilde, maar ouders spannend vonden. Nu ouders elkaar gezien hadden en afspraken konden maken met elkaar en de kinderen, kon dit gerealiseerd worden voor deze jongens.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door een meer informele setting te creëren, lijkt de opkomst beter te worden. We gaan hier dan ook op deze manier mee door. Door met de kinderen keukentafel gesprekken in te zetten, voelen ze zich meer op hun gemak en worden er mooie ideeën geboren. De aanpassingen vanuit zowel ouders als kinderen zijn misschien klein, maar zo waardevol voor ons allemaal.

Deze manieren van inspraak gaan we in het komende jaar zeker gebruiken en uitbreiden waar dit kan. Uiteindelijk hopen wij op deze manier ook de minder betrokken ouders beter te bereiken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt er in December een tevredenheidsmeting gedaan. Dit gebeurt schriftelijk en anoniem. Alle ouders en kinderen hebben een lege vragenlijst gekregen met de vraag deze ingevuld in te leveren. Het inleveren kon anoniem gebeurend door de vragenlijst in onze melkbus (brievenbus voor ouders en deelnemers) achter te laten.

De vragenlijst bestaat uit diverse vragen, waaronder vragen met een beoordelingsschaal en ja/nee vragen. Ook is er een ruimte open gelaten om opmerkingen of ideeën te beschrijven. De onderwerpen die werden uitgevraagd waren het welzijn van het kind, de begeleiding en manier van begeleiden, activiteiten, de boerderij, inspraak en informatievoorziening.

Net als voorgaande jaren hebben wij weinig vragenlijsten terug gekregen, de lijsten die terug kwamen waren wel allemaal positief. Wel hebben we meer mondeling terug gekregen tijdens informelere momenten tussen ons en ouders en ons en de kinderen. Doordat we door middel van gesprek op onderwerpen kwamen waar niet iedereen blij mee was, konden we hier direct op handelen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een kind die aangaf bij een ophaal moment dat het lampje van haar kamergenoot te fel was voor haar. Hierdoor is er een regel in het leven geroepen om een bepaald soort lampje als nachtlampje te gebruiken, waardoor iedereen kan slapen zonder angst en zonder ergernis.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is wederom dat er weinig input komt wanneer we er schriftelijk (verplicht) naar vragen. Door meer door te vragen bij haal/breng momenten komen er wel waardevolle ideeën en informatie los. Wij hebben dan ook besloten dat we de informele momenten gaan vastleggen in documenten om op deze manier een beeld te krijgen van de 'problemen' die er leven onder de deelnemende kinderen.

Door deze onderwerpen te verwerken in een nieuwe vragenlijst, hopen wij aankomend jaar meer input te krijgen van onze deelnemers en hun ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een boerderij als die van ons gebeuren er uiteraard wel eens wat ongemakjes. Denk hierbij aan een geschaafde knie of een botsing tijdens spel. Gelukkig weten wij vooralsnog de grote ongevallen voor te zijn, door voorzichtig om te gaan met mens en dier. Activiteiten met een vergroot risico op ongevallen worden zonder de deelnemende kinderen gedaan of mogen die kinderen alleen bij kijken.

Ook woordenwisselingen of opstootjes horen op onze boerderij thuis, dit hoort bij het opgroeiende kind waardoor wij dit zeker niet onder ongevallen of meldingen vinden vallen. In onze huisregels staat duidelijk vermeld dat agressief en fysiek agressief gedrag niet thuis hoort op onze zorgboerderij. Wij dragen dit bij iedere intake en kennismaking uit en houden dit scherp in de gaten.

Waar het nodig is om stappen te nemen om overschrijdend gedrag voor te zijn, worden deze in overleg met het kind en de ouders genomen.

Het afgelopen jaar hebben wij vooral gemerkt dat de kleinere opstootjes vooral bestaan uit irritaties onderling in spel, bijvoorbeeld het 'baas' spelen of elkaar beschuldigen van vals spelen. Fysieke opstootjes zijn uit gebleven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-09-2024, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

Aanpassen vrijwilligersovereenkomst. Bijvoegen van een geheimhoudingsclausule vrijwilliger overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)

Aanpassen van de plattegronden van de grote schuur en de deel na de verplaatsing van de werkplaats is afgerond. noodplan plattegrond

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)

controle speeltoestel, trampoline, skelters en fietsen. Jaarlijks worden ons buitenspeelgoed gecontroleerd. Wanneer er binnen het jaar spullen kapot gaan of ondegelijk zijn, worden deze buiten gebruik gesteld tot deze gerepareerd of vervangen zijn. speeltoestel controle

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

Controle Brandblussers. Jaarlijkse controle in Juli. brandblussers controle

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 29-08-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprek en rondleiding met de begeleider van vrijwilliger J. Deze begeleider komt op bezoek uit interesse vanuit de woongroep van J. [evaluatie](#) [vrijwilliger](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De begeleider is niet op bezoek geweest.

Evaluatiegesprekken deelnemers/ouders. Jaarlijks worden er met alle deelnemers en/of ouders evaluatiegesprekken gehouden met als uitgangspunt de startdatum van het kind en het werkplan. [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2023-2024 zijn alle evaluaties geweest.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Droge ontruimingsoefening logeerkinderen. bhv

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

cursus medicatieverstrekking Zorgboer en boerin. opleiding cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

ehbo cursus zorgboerin ehbo

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

cursus medicatieverstrekking

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Evaluatiegesprekken deelnemers/ouders. Jaarlijks worden er met alle deelnemers en/of ouders evaluatiegesprekken gehouden met als uitgangspunt de startdatum van het kind en het werkplan. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Controle Brandblussers. Jaarlijkse controle in Juli. brandblussers controle

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

controle speeltoestel, trampoline, skelters en fietsen. Jaarlijks worden ons buitenspeelgoed gecontroleerd. Wanneer er binnen het jaar spullen kapot gaan of ondegelijk zijn, worden deze buiten gebruik gesteld tot deze gerepareerd of vervangen zijn. speeltoestel controle

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Oude werkplaats wordt anders ingericht. wanneer dit klaar is de noodplannen en RI&E hierop aanpassen. noodplan ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

nieuwe vragenlijst ontwikkelen. Meer gericht op de onderwerpen die op informele momenten ter sprake komen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

zoonosekeurmerk zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

actualisering RI&E. Jaarlijkse controle op juistheid. ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: NVT Wij werken op onze boerderij zonder personeel.

Nieuw soort tevredenheidsonderzoek ontwikkelen om deelname te bevorderen.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

zoonosekeurmerk zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ons zoönose keurmerk is weer voor een jaar verlengd. volgende check zal in 2025 plaatsvinden.

Neem het feit dat er sprake is van (niet voor de deelnemers bedoelde) de camerabewaking op in de huisregels d zodat hier voor getekend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wij hebben een aparte verklaring opgesteld waarin de camerabewaking uitgelegd wordt. Alle deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers die vanaf nu aangemeld worden, moeten deze ondertekenen.

Droge ontruimingsoefening logeerkinderen. bhv

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

EHBO cursus Zorgboerin. ehbo

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsmeting dagbesteding. Verantwoorden in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vraag bij de verzekeringsagent om nadrukkelijk op de inzittendenpolis te vermelden dat het gaat om vervoer van zorgcliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Benoem in het kwaliteitsjaarverslag de incidenten, maar ga bij de conclusie ook in op de trends die jullie zien in de dagrapportages als als gaat om kleinere voorvallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Er wordt momenteel een werkplaats in een grote schuur plaats. actie aangemaakt om noodplattegrond en RIE aan te passen zodra verbouwing is afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

actualisering RI&E. Jaarlijkse controle op juistheid.   

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe, tweede kantine/hobbyruimte wordt ingericht.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsmeting dagbesteding. Verantwoorden in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsmeting dagbesteding. Verantwoorden in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Thuishaven (1199)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft voor ons werk in uitvoering. We beschrijven mooie acties en de meeste worden ook tijdig uitgevoerd. Veel acties die wij gedurende het jaar bedenken, komen niet in de lijst te staan waardoor er een scheef beeld ontstaat van wat we doen.

Ons streven is dan ook om doelen/acties die gedurende het jaar ontstaan in de actielijst mee te nemen, zodat we einde van het jaar kunnen inzien waar we staan en wat we al bereikt hebben.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn niet veranderd ten opzichte van de afgelopen jaren.

De basis die we hebben opgebouwd, willen wij behouden. Ter zijnde tijd zouden wij op een andere, grotere locatie ons werk door willen zetten. Een plek met een groter erf en meer grond rond de deur voor onze dieren. Wanneer de groepen groter groeien en dit om aanpassing vraagt, is het doel om gediplomeerd personeel aan te nemen.

Gezien de huidige vastgoedmarkt zal dit doel naar verwachting voorlopig niet behaald worden. Ons allergrootste doel is dan ook om de kwaliteit en kwantiteit die we nu leveren te behouden en te verbeteren op onze huidige locatie.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen van het jaar 2024 die te maken hadden met verbouwen/veranderen blijven deels staan. Doordat de ruimte die we wilde aanpakken nog niet zover klaar is, blijft dit doel dus bestaan.

Wij willen in het aankomende jaar het uiterlijk/uitstraling van de boerderij aanpakken. We zijn begonnen met het vernieuwen van ons logo en bedrijfskleding en aan een nieuwe website wordt door een derde partij gewerkt. Deze moderniseringsslag willen we uitbreiden naar de boerderij zelf door het erf efficiënter en netter te gebruiken. Inmiddels is de oude en vervallen boerderijwoning die het begin van ons erf 'sierde' gesloopt, waardoor er ruimte is ontstaan om het aangezicht van de boerderij op te schonen.

Wat betreft de zorg is het de doelstelling het behouden van de zorg die we nu draaien. Het uitbreiden van de dagbestedingsgroepen blijft bestaan. Een eventuele meng met WMO en WLZ 18+ is hierbij niet uitgesloten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties die gedaan moeten worden om onze doelstellingen te bereiken, staan in de actielijst uitgeschreven. Door deze lijst goed bij te houden en onze tijd efficiënt in te delen, verwachten wij alle gezette doelen te bereiken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• voorbeeld vrijwilligersovereenkomst |
|------------|---|