

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk (2510)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Beestenboel (2510)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
Reflectie onderwerpen:	10
2.3 Algemene conclusies	12
3 Deelnemers en medewerkers	13
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	14
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
6 Meldingen en incidenten	21
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
6.2 Medicatie	21
6.3 Agressie	21
6.4 Ongewenste intimiteiten	21

6.5 Strafbare handelingen	21
6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
7 Acties	23
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
8 Doelstellingen	24
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
8.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	25

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

Registratienummer: 2510

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81777655

Website: <http://www.zorgboerderijvoorhout.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Beestenboel

Registratienummer: 2510

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De planning voor 2025 was: het continueren van het aantal deelnemers, dus geen krimp, groei, en uitbreiding van deelnemers. Als er deelnemers weggaan is er weer plaats voor een nieuwe deelnemer (deze plek wordt altijd weer snel ingevuld).

In het jaarverslag is te lezen dat er op veel punten niet veel veranderd is en dat vinden wij heel belangrijk. Wij streven naar stabiliteit en continuïteit, dit geeft de deelnemers comfort en wij zijn daar ook zeer content mee.

### Activiteiten zorgboerderij De Beestenboel per maand in 2025

#### Januari

- De laan en werft (erf) zijn opgeknapt met schelpjes zo ook de gaten die door de auto's er zijn ingereden;
- Afscheid van deelnemer T. genomen. Hij neemt afscheid van het leven (euthanasie). We delen dit bericht niet met de deelnemers omdat wij denken dat dit zal gepast is en mogelijk niet wordt begrepen. We geven aan alleen dat hij is overleden. Wij vinden het wel erg moeilijk;
- Laarzen schoonmaker met water aangeschaft;
- Bericht gekregen over invalide parkeerkaart, we krijgen geen verlening, we zijn namelijk geen WLZ instelling,. Ik ga hier nog verder mee, iemand van de gemeente gaat er nog mee aan de slag.

#### • Februari

- De zandbak is bijgevuld met zand en de zandbak is gerenoveerd met nieuwe planken en geveerd;
- Het voerhok buiten bij het land voor de koeien is opgeknapt, aangevuld met cement en de achterwand vervangen door vangrails en daarachter zijn nieuwe boompjes gepland;
- De buitenren van het kippenhok is gesloopt en opnieuw opgebouwd deze was aan vervanging toe. De deelnemers hebben geholpen met afbreken/opruimen en opbouwen en planken vasthouden en andere klussen die hiermee gepaard gingen.

#### • Maart

- De nieuwe veewagen is gekomen en de oude is ingeruild;
- Een metaal hek geplaatst in de stal voor de honden die dan niet meer voor de koeien in de stal kunnen lopen;
- Schelpen gehaald en de werft hiermee opgeknapt zo ook het tuintje voor de veranda.

#### • April'

- Geen bijzonderheden.

#### • Mei

- Geen bijzonderheden.

#### • Juni

- Geen bijzonderheden.

- **Juli**

- De wethouder is langs geweest van gemeente Teylingen. Zij kwam kijken op de zorgboerderij. Dit nog i.v.m. de invalideparkeerkaart die niet verlengt werd. Ik dacht dat de wethouder hier wel wat aan kon doen, maar helaas de regel is dat we geen WLZ-instelling zijn dus we krijgen geen verlenging, een uitzondering kan niet gemaakt worden. De wethouder gaat nog wel in overleg met de I.S.D die hier over gaat maar ze denkt dat het bij een nee blijft maar ze vond het wel fijn om het hier gezien te hebben en we doen goed werk met veel liefde en passie dat kon ze zien. Ook wel weer belangrijk dat er iemand van de gemeente is geweest om ons als zorgboerderij positief onder de aandacht te houden;
- Voorbereidingen met invullen formulieren i.v.m. nieuwe aanbesteding voor de gemeente Teylingen – Lisse – Katwijk voor de WMO deelnemers.

- **Augustus**

- We hebben een unit aangeschaft dat gaat dienen als lokaaltje voor bijvoorbeeld scholing of als iemand even een alleen wil zijn. Deze is helemaal opgeknapt door de zorgboerin, geverfd, behangen helemaal leuk geworden;
- De bakken met bloemen opgeknapt, oude bloemen eruit en palmpjes erin alvast herfst/winter klaar;
- Het land en bomen in orde gemaakt voor de herfst/winter, bomen /heggen gesnoeid, land 'geblood', voeropslag in orde gemaakt voor de mais. Hierbij hebben de deelnemers geholpen wat zij konden doen.

- **September**

- Geen bijzonderheden.

- **Oktober**

- Beton gestort voor de mesthoop zodat het weer goed rijdbaar is met de kruiwagens.

- **November**

- Ons paardje, Shetland pony Roos hebben we laten inslapen. Ze was erg ziek, de veearts kon niets meer doen. Ze is iedere dag gepoetst door de deelnemers, en ze waren die dag ook allemaal aanwezig. In het begin van de dag aan de deelnemers verteld dat Roos erg ziek was en dat als ze niet beter zou worden: " we haar gaan haar laten inslapen". Alle deelnemers hebben een tekening gemaakt en die hebben we in de box bij Roos opgehangen. 's Middags hebben we besloten om Roos in te laten slapen omdat ze met de minuut achteruit ging. Toen de veearts er was hebben we iedereen afscheid laten nemen van Roos en zijn de deelnemers naar buiten gegaan. Iedereen was zeer verdrietig, alle deelnemers hebben een zakje met het manenhaar van Roos gehad om zo nog iets van haar te hebben. De Ouders zijn op de hoogte gesteld met een foto van Roos. En op de tafel staat een foto met manenhaar en een kaarsje om zo nog even afscheid te kunnen nemen van Roos. We hebben er met elkaar erover gesproken de dagen er na en een week later om het bij iedereen een plekje te kunnen geven.

Zelf vond ik het in het begin wel moeilijk dat alle deelnemers erbij waren, omdat je dit niemand gunt om dit mee te maken, maar achteraf vind ik dat we het goed gedaan hebben, met tekeningen – een plukje manenhaar en praten en een gedenk plekje op tafel. De meeste van de deelnemers die er die waren kwamen ook 1 middag in de week en dan zou het rouw op

hun dak komen als je na een week moet zeggen dat Roos dood is. Het is een onderdeel van het leven, hoe verdrietig ook.

- Na de dood van ons paardje was er een gemis voor de deelnemers en voor de andere paarden, zeker voor Boy, hij stond altijd samen met Roos. Er kwam een 15 jarige Shetlandpony op ons pad. De eigenaren zochten een goed huisje voor Floortje, de Shetlander. We hebben Floortje aangenomen en de deelnemers zijn heel blij met haar. De andere paarden moeten nog wennen aan haar, maar dat komt wel goed.

## **December**

- Ingeschreven voor de aanbesteding voor het pachtland, dat wij hebben in buiten het dorp;
- ingeschreven voor aanbesteding voor de WMO bollenstreek, dit was een hele uitzoekerij en een hoop administratief werk, maar het is gelukt;
- veel administratief werk, jaar afsluiting en veel verlengingen aanvragen / mensen achter de broek aanlopen om de verlenging te regelen omdat ik dat niet mag (jeugdbeschermers - ambulante begeleiders - ouders ). M.b.t over het administratief werk, ik zie/merk dat dit steeds meer wordt en ingewikkelder wordt gemaakt. Veel administratieve programma's worden veranderd/beveiligd, dit is veel werk, maar ik blijf het doen omdat ik het doe voor de deelnemers die ik een goede/fijne /leerzame plek wil bieden met veel liefde en aandacht.

## **Algemeen:**

- Plantjes geplant in de bakken voor de lente – zomer en in het najaar voor de winter palmpjes in de bakken gedaan en hortensia's aangeschaft;
- Nieuw zand in de zandbak;
- Nieuwe speeltjes aangeschaft voor in de zandbak;
- Voor moederdag een plantenbakje geleverd met plantje erin, de moeders konden dit erg waarderen;
- Met pasen, eieren geleverd en meegenomen naar huis;
- Zonnedoek bij zandbak opgehangen zodat de deelnemers niet vol in de zon zitten;
- Naar strand/bos geweest met de deelnemers met het mooie weer en ijsje gegeten, foto's gemaakt en naar ouders geappt;
- Slush puppy apparaat aangeschaft voor de warme dagen, iedereen vind dat heerlijk;
- Aantal appeltaarten gemaakt – appelflappen en appelbeignets van onze appelboom. Deze had veel appels samen met de deelnemers gemaakt en opgegeten;
- Met de deelnemers naar de brandweerkazerne geweest, een vader van 2 van onze deelnemers is brandweerman. Veel uitleg gekregen en de brandweerkazerne van binnen gezien (rondleiding gehad) en de brandweerwagen van binnen en buiten gezien. Ook nog een stukje gereden in de brandweerauto met een klein stukje de sirene aan. De deelnemers vonden het prachtig en waren er vol van. Ook hier veel foto's gemaakt en doorgestuurd naar ouders;
- Met sinterklaas en kerst de kantine versierd, leuke dingen gemaakt, kerstkaart laten maken met diamant painting en zowel met Sinterklaas als Kerst kregen ze een presentje mee naar huis.

2025 was een mooi jaar en we continueren ons beleid en werkwijze in 2026, met de doorontwikkeling van de 4 punten in 3.2 benoemd.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

- Wij bieden dagbesteding van 9.00 uur tot 16.00 uur met een besteding per dag tussen de 6-8 deelnemers met een verstandelijke beperking ADHD - autisme - psychische problemen - alzheimer/dementie - hechtingstoornis - trauma's. Situatie zorgboerderij zie 3.1.
- Financiering: wmo - wlz - pgb - onderaaneemschap met andere gemeenten/instelling - jeugdwet.
- Er zijn geen wijzingen in de werkbeschrijving aangebracht met uitzondering van wettelijke updates. Vanuit de communicatie met het netwerk en vertegenwoordigers/ouders en tevredenheidsmeting blijkt dat iedereen erg tevreden is over onze werkwijze en inzet.
- 4 reflectie zaken.

De orthopedagoog komt 2x per jaar langs. We nemen dan de deelnemers door en ze loopt een dagdeel mee op de zorgboerderij en maakt hier een verslag van. Ook de begeleidingsplannen en evaluatie verslagen worden doorgemailed naar haar en zij bekijkt de verslagen en meld eventuele aanvullingen/veranderingen die nodig zijn in het verslag.

Regelmatig zijn er overleggen over/met de deelnemers b.v. met ggz - school - consulent gemeente - ouders - samenwerkingsverband orthopedagogen - case managers - ambulante begeleiders. De orthopedagoog van onze zorgboerderij (Linda Messemaker, skj geregistreerd) komt 2x per jaar langs (zie boekverslag als bijlage) en als er hulp nodig is dan kunnen wij op haar terug vallen. Bijeenkomsten van de vereniging zijn bijgewoond. De zorgboerin heeft zitting in de werkgroep scholing.

Bij de intake gesprekken van de kinderen/jeugd tot 18 jaar, zijn ouders en de consulent van de gemeente aanwezig en dan wordt er besproken en gekeken of het kind op de goede plek is bij ons op de zorgboerderij. Vaak komen de kinderen / jeugd mee zodat er gezien kan worden of de deelnemer in de groep past en of ze het leuk vinden. Wij zijn een flexibele zorgboerderij waarvan de consulenten en casemanagers weten hoe wij werken, dus hun aanvragen zijn gericht afgestemd op onze dynamiek en zorg. De doorstroming met behoud van de dynamiek van onze groep is een belangrijk kenmerk van onze zorgboerderij. Het verloop komt voort uit, verplaatsing naar een andere school, andere dagbesteding (bij een school aangesloten) en vanuit de ouderen gezien is het de ontlasting van de thuissituatie, naar opname in een verzorgingstehuis. Wij zien bij de kinderen/jeugd dat wij een tussenoplossing zijn in de periode tussen vastlopen op school en het uitzoeken welke school past bij de beperking die de deelnemer met zich meedraagt. Soms moet er ook nog een indicatie vastgesteld worden, hierdoor kan de verloop in deelnemers per jaar verschillen. In de tijd dat ze bij ons zijn leren zij omgaan met elkaar - dagritme - dat er regels zijn - taken volbrengen - normen en waarden - en zo nog een aantal facetten en dit alles in een huiselijke sfeer.

De relatie met de consulenten van de diverse gemeenten is goed. Zij kennen ons al jaren en weten hoe wij werken en hoe de dynamiek van onze groep deelnemers is. Het komt voor dat de consulent ons zelf belt, of de vertegenwoordiger (ouder), de case manager, familie(echtgenoot) om te horen of we nog plek hebben en of de deelnemer eventueel binnen de groep past. Als wij plek hebben en telefonisch de eerste indruk gehad hebben dat de deelnemer binnen de groep zou kunnen passen word er een intake gesprek ingepland. Ons intake traject werkt als volgt:

1. Intakegesprek door consulent/casemanager bij eventuele nieuwe deelnemer op locatie (thuis);
2. Er word contact met ons opgenomen (ik heb navraag gedaan bij de consulenten van de deelnemers onder de 18 jaar of zij SKJ geregistreerd zijn). Dit is voor allen het geval en ik heb van een aantal consulenten hun SKJ nummer en van een aantal niet, omdat zij het nummer niet willen geven, aangezien ze dit niet verplicht zijn;
3. Intakegesprek op de zorgboerderij met consulent/casemanager - ouders/vertegenwoordiger en eventuele nieuwe deelnemer;
4. Begeleidingsplan word gemaakt;
5. Begeleidingsplan word naar orthopedagoog gemailed - na goedkeuring retour naar zorgboerderij;
6. Begeleidingsplan naar de ouder/verzorger/echtgenoot; Jaarverslag 2510/De Beestenboel 27-03-2024, 13:07 Pagina 9 van 31;

7. Na 2 maanden komt er een evaluatie gesprek, dit is met de deelnemer waarbij de ouder/vertegenwoordigers/echtgenoot zijn;

8. Evaluatie verslagen worden, bij kinderen/jeugd onder de 18 jaar, als eerste door de orthopedagoog bekeken en beoordeeld.

## Reflectie onderwerpen:

Enkele zaken hebben we nader bekeken in verband met de verdere ontwikkeling van onze zorgboerderij in het belang van onze deelnemers en voor de verdere professionalisering van ons.

- Aanschaf unit (augustus 2025);
- Protocol van het overlijden van een deelnemer (euthanasie – januari);
- Protocol van het laten inslapen van een dier waar een warme band mee is (Shetland pony november);
- Twee deelnemers konden niet geplaatst worden vanwege hun gedrag, reflectie.

### Aanschaf unit:

Al enige tijd hebben wij het idee om een plek te creëren voor deelnemers om zich even terug te trekken. Ook kan dit gebruikt worden voor eventuele individuele gesprekken, schoolwerk of andere zaken. Wij waren hier naar op zoek binnen de zorgboerderij. We vonden een bouwunit en hebben deze op een rustige plek op het erf geplaatst. Om een rustig en vertrouwd gevoel voor onze deelnemers in deze unit te maken, was nog wel werk nodig. Verven, timmeren, verwarming, inrichting etc. Er staat nu een mooie ruimte voor individuele deelnemers om zich daar kort even terug te trekken van wege bijvoorbeeld, overprikkeldheid, leren, gesprekken of even rustig te chillen. De unit wordt regelmatig gebruikt en ze vinden het prettig om daar te verblijven. Ook geeft het meer rust als er individuele gesprekken plaats vinden met deelnemers en hun begeleiders/ouders/consulenten. Voor nu zijn we er erg blij mee. Mogelijk zullen er in de toekomst nog verbeteringen aangebracht worden aan de unit, afhankelijk van de terugkoppeling die we krijgen en onze eigen ervaring als we daar gesprekken voeren.

### Overlijden deelnemer:

We hebben na het overlijden van deelnemer T. gekeken naar het proces van het bekend worden van zijn wil om te euthanasie toe te passen en het overbrengen van het bericht van zijn overlijden aan de overige deelnemers. Onze insteek was om de deelnemers te informeren na zijn overlijden en aan het proces daar aan voorafgaand, geen mededelingen over te doen.

We hebben, terugkijkend, een kort protocol gemaakt hoe we bij overlijden van een deelnemer dit communiceren met de deelnemers:

- Bij bekend worden van overlijden, dit in een groepsgesprek kenbaar maken en ook de ouders/begeleiders op de hoogte stellen;
- Bij het toepassen van euthanasie, dit niet kenbaar te maken, maar wel aan te geven, in een eerder stadium dat de betreffende persoon erg ziek is en gaat overlijden;
- Ook als al bekend is dat een deelnemer komt te overlijden, dit al kenbaar maken op moment dat wij dat te horen krijgen, ook aan de begeleiders/ouders;
- Er zijn dus 2 momenten waarop we kenbaar maken dat iemand niet meer komt, voor het overlijden en na het overlijden;
- Tijdens beide momenten, nemen we de tijd om de gevoelens van de deelnemers te bespreken. Dit doen we door te praten, te schrijven, te tekenen en goed te monitoren hoe de deelnemers op het bericht reageren. De geschreven teksten en/of tekeningen sturen we naar de nabestaanden op, als ze hier prijs op stellen en anders doen we ze een paar dagen in een map, die we/zij tevoorschijn kunnen halen als ze dat wensen of als wij dat nodig vinden;
- Daarna komen ze in een dossiermap.
- De reden om een 2 stappen insteek te maken is dat de aankondiging dan van het overlijden dan 'zachter' valt.

### Laten inslapen dier waar een warme band mee is:

In het geval van de Shetland pony, Roos, hebben we gehandeld zoals beschreven in de bijlage bij de maand november. We hebben het proces nogmaals doorlopen om te kijken of we nog zaken konden verbeteren.

We zijn tot de volgende stappen gekomen:

- Van te voren aangeven aan de deelnemers dat een dier erg ziek is en mogelijk dood gaat;
- Hiervan ook de ouders en begeleiders van op de hoogte brengen;
- De deelnemers mogen wat extra tijd doorbrengen bij het betreffende dier;
- Een aandenken aan het dier indien mogelijk, bij de pony, in de vorm van manenhaar, aanbieden aan de deelnemers, als ze dit willen;
- Indien mogelijk, de dag van het laten inslapen van het dier, nog afscheid nemen van het dier door de deelnemers;
- Ouders en begeleiders op de hoogte brengen van de situatie, het laten inslapen van het dier;
- Of de deelnemers aanwezig zijn bij het laten inslapen door de veearts, gaan we nog in overleg met de orthopedagoog en de veearts. Onze insteek is, als ze het willen, mogen ze erbij zijn (wordt nog definitief gemaakt met na gesprekken met bovenvermelde personen);
- Aandacht geven en nemen bij de deelnemers op de dag zelf maar ook in de komende dagen, week, indien we zien en horen dat daar behoefte aan is. Dit kan gebeuren door gesprekken te voeren, te teken of te schijven.
- Als het mogelijk is, zullen we kijken of we een nieuw dier kunnen aanschaffen op de zorgboerderij. Dit werkt vaak erg goed, is onze ervaring, want er is weer een nieuw dier, leven, en dat verlegt de aandacht.

Twee deelnemers konden niet definitief geplaatst worden na een proefperiode (zie ook 4.2):

2 deelnemers hadden wij de kans gegeven om bij ons op de zorgboerderij aan de dagbesteding deel te nemen, helaas door hun gedrag paste zij niet binnen onze groep. Ze hadden allebei individuele begeleiding nodig. Bij beiden was het goed om in eerste instantie op te starten op de zorgboerderij binnen een groep, om duidelijk kenbaar te maken dat er individuele begeleiding nodig was, en dit onderbouwd op papier te kunnen laten zien dat individuele begeleiding nodig was en dat groepsbegeleiding geprobeerd is. Helaas was hun gedrag verstorend in de groepsdynamiek, en konden we ze niet plaatsen. Dit proces hebben we ook nader bekeken, of we hier verbeterpunten in konden vaststellen en inzetten.

- Mijn intuïtie blijft belangrijk;
- Aanpassing aan het intake-traject (zie 3.2) bij gevoel dat er meer is. Twee intakegesprekken i.p.v. 1, waarbij in het 2<sup>e</sup> gesprek de nadruk komt te liggen op de deelnemer zelf, gedrag, achtergrond etc.
- Een wekelijks gesprek met de deelnemer en ouders/begeleiders;
- Twee keer per dag een half uur observatie van de groepsdynamiek;
- Na 1 maand een gesprek over doorgaan of stoppen met deelnemer/ouders/begeleiders;
- Bij doorgaan, iedere maand een gesprek met de deelnemer/ouders/begeleiders.

2025 was een mooi jaar en we continueren ons beleid en werkwijze in 2026, met in doorontwikkeling van de 4 bovengenoemde ontwikkelpunten!

## 2.3 Algemene conclusies

Het jaar 2025 was een goed en gezellig jaar, waar iedere deelnemer tevreden is, zoals uit gesprekken en uit de evaluaties blijkt. Onze inzet, een positieve insteek - doorzettingsvermogen - flexibiliteit - betrokkenheid - humor - de deelnemer zien als individu en oplossingsgerichtheid maakt het dat wij zorgboerderij de Beestenboel zijn. De vergaderingen en intervisies van de organisatie zijn zeer nuttig om kennis uit te wisselen en nieuwe ervaringen op te doen en om op de hoogte te blijven over de wet/regelgeving en nieuwe ontwikkelingen. Door de vergaderingen doe je contacten op zo word het ook makkelijker om contact op te nemen om elkaar te helpen daar waar nodig en om nieuws te delen. Hier hebben we ook de zorgboerenapp voor wat zeer handig kan zijn voor o.a. vragen en informatie uitwisseling. Gezien de reacties van de deelnemers (tussentijdsgesprekken en exitgesprekken) en de vertegenwoordigers, onderzoekscentra (curium) , scholen , casemanagers, familie, consultants gemeente, zijn we zeer tevreden en dit blijkt ook uit de terugkoppeling van alle hierboven beschreven doelgroepen.

Het kwaliteitssysteem is praktisch en prettig werkzaam voor de ons. De toepassing van de kwaliteitscyclus geeft ons heldere handvatten voor de dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse begeleiding en zorg die wij bieden aan onze deelnemers. Het zorgt voor duidelijkheid en helderheid bij ons en bij onze deelnemers. Ik zie het digitale verwerking van het rapportage systeem via zilliz nog niet bij ons als toegevoegde waarde dienen. Ik voorzie veel problemen bij de vertegenwoordiger/ouders die hier niet mee overweg kunnen dit door de leeftijd, de afwezigheid van een computer en door het opleidingsniveau van de ouders. Dit gaat heel veel tijd en energie kosten voor de zorgboerin en die tijd besteed zij liever aan haar deelnemers. Het ondersteunende netwerk voldoet prima. Ik kan altijd terugvallen op mijn netwerk dat snel en adequaat werkt, zowel op inhoudelijk gebied (bv de zorgboeren vereniging app) als bijvoorbeeld in de digitale ondersteuning. Het papierendossier werkt bij ons prima dus zal dit ook zo blijven, wij zijn een kleine zorgboerderij en de communicatie met de vertegenwoordigers houd ik kort, als er iets is word er gebeld of geappt en als dit nodig is wordt er een aantekening gemaakt in het dossier. De communicatie is via korte lijntjes en de verslaggeving wordt in de computer in de desbetreffende map opgeslagen en in het dossier in de kantoor kast geplaatst. Dit werkt voor ons heel goed en prettig.

Doelstelling: continuering aantal deelnemers, verder ontwikkelen studie, intervisies bijwonen en de vergaderingen van de vereniging. Ook onze werkwijze blijft constant en tot zeer grote tevredenheid van onze deelnemers en alle hieraan gelieerde personen en instanties. Gezien de relatieve kleinschaligheid van onze zorgboerderij blijf ik het doen zo als nu, dit bevat mij prima. Digitaal staat op een laag pitje, aangezien het ook niet verplicht is. Dit jaar heb ik de tevredenheidsmeting van de KWAPP onder onze deelnemers uitgedeeld. Het calamiteiten logboek was minimaal en de reactie hierop heb ik in de tekst verwerkt en blijft onze aandacht houden.

### Bijlagen

- bezoekverslag 1
- bezoekverslag 2

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Start januari 2025 met totaal 17 deelnemers.

Eind 2025 met totaal 20 deelnemers geëindigd.

Gestart in het jaar 2025 met 8 nieuwe deelnemers.

In het jaar 2025 zijn 5 deelnemers gestopt.

De uitstroom van de deelnemers:

- 1 deelnemer is verhuist naar een ander dorp en de afstand is te groot;
- 1 deelnemer is uit huis naar een instelling elders in het land verhuist en daardoor werd te afstand te groot;
- 1 deelnemer is overleden - euthanasie;
- 2 deelnemers hadden wij de kans gegeven om bij ons op de zorgboerderij aan de dagbesteding deel te nemen, helaas door hun gedrag paste zij niet binnen onze groep. Ze hadden allebei individuele begeleiding nodig. Bij beiden was het goed om in eerste instantie op te starten op de zorgboerderij binnen een groep, om duidelijk kenbaar te maken dat er individuele begeleiding nodig was, en dit onderbouwd op papier te kunnen laten zien dat individuele begeleiding nodig was en dat groepsbegeleiding geprobeerd is. Toch hadden we bij beide deelnemers gedacht dat er een kans in zou zitten dat het zou lukken binnen een groep, helaas niet.

Wij bieden dagbesteding in een groep tussen de 6-8 deelnemers per dag aan deelnemers met ADHA - autisme - verstandelijke beperking - lichamelijke beperking - NAH (niet aangeboren hersenletsel) - alzheimer/dementie - psychische problemen - trauma's.

Als we het hebben over zorgzwaarte dan komt "lichte zorgzwaarte" het dichtst bij ons in de buurt. De deelnemers kunnen nog veel zelf, hebben meer hulp nodig bij het omgaan met elkaar - regels - normen - waarden - ontspanning - er mogen zijn - waardering voor wie ze zijn. We zien b.v. bij deelnemers met alzheimer/dementie dat als het op de zorgboerderij te zwaar zou gaan worden dat het dan in de thuissituatie ook niet meer gaat en dat de deelnemer opgenomen worden in een verzorgingstehuis.

Zorg wordt verleend vanuit: pgb - wlz - wmo - jeugdwet - onderaannemerschap andere gemeenten- onderaannemerschap instellingen.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

De conclusie: en dat horen wij ook van b.v. gemeenten of andere instanties, dat wij goed aangeschreven staan als zorgboerderij. Dit zien wij terug in de aanmeldingen die wij krijgen. We hebben ruimte voor 6 -8 deelnemers per dag. We zijn met 17 deelnemers gestart en er zijn er 5 gestopt zie redenen 4.1. We hebben een natuurlijk verloop van deelnemers maar dit tast de groepsdynamiek niet aan. De combinatie van leeftijden en typen deelnemers werkt goed. We zitten vol en krijgen regelmatig aanvragen en we horen de teleurstelling als het antwoord is dat we vol zitten. De deelnemers waarvan de zorg beëindigd is, waren niet te voorkomen door de aangevoerde redeneringen, vanuit privé omstandigheden en gewijzigde inzichten van instanties. Tijdens een intake merk ik dat je gevoel een belangrijke rol speelt, zo hoor je al vaak in een telefoongesprek of er een "klik" is. De combinatie van ouderen en jongeren is erg leuk en is positief voor de sfeer en het algehele gevoel. Ze helpen elkaar en praten veel met elkaar. Je ziet dat als jong met oud een interactie hebben de ouderen helemaal opfleuren. We zien dat samenwerken en samen spelen steeds beter gaat. Ze leren meer te delen met elkaar, beter te luisteren naar elkaar en zelfstandig oplossingen zoeken ontwikkeld zich ook. Ze steunen elkaar als iemand iets moeilijk vindt of iets eng vindt om te doen, er ontstaat vertrouwen! De consulenten van de gemeenten die de aanvraag doen voor onze zorgboerderij zijn SKJ geregistreerd. Zij zijn ook aanwezig bij het intake gesprek.

Ondanks dat het er 2 deelnemers door hun gedrag op de zorgboerderij, niet geplaatst konden worden, mede omdat door hun gedrag de andere deelnemers zich niet prettig voelden en dit ook aangaven, was het voor deze 2 deelnemers wel goed om een observatie te doen binnen een kleine groep. Wij hebben een aanvulling kunnen geven voor het verdere verloop van hun zorg en wat hiervoor nodig is. Het stoppen van deze deelnemers is in overleg gegaan met ouders/ieder voor 1 consulent. Ook is er veel gecommuniceerd met ouders/ieder voor 1 consulent hoe de dagen verliepen, Ze zijn continu op de hoogte gehouden waardoor het niet als een plotselinge afscheid kwam

### **3.3 Personeel**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De doelen waren:

- 11-01-2025 - EHBO - BHV cursus herhaling: deze is behaald;
- 20 januari vergadering online i.v.m onrust over MKZ die misschien in Nederland vanuit Duitsland zou kunnen komen - onderwerpen wat gaan de groepjes doen dit jaar – over een eventuele samenwerking met de stichting zorgboeren Zuid-Holland. Hier kwamen veel vragen over . weer de nodige informatie gekregen;
- 11-02-2025 - overleg werkgroep scholing, inventarisering wat welk onderwerp besproken word in mei voor de scholingsavond. De zorgboeren worden hierbij betrokken, en zijn 3 onderwerpen aangereikt waarop ingeschreven kan worden in een pool;
- 11-03-2025 - overleg werkgroep scholing;
- 19-03-2025 - algemene ledenvergadering van de vereniging – diverse sprekers geweest. Carla heeft zich voorgesteld als vertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris. Er is een digitaal programma voorgedragen die zorgboerderijen kunnen gebruiken voor planning, een planbord digitaal waar je ook taken in zetten. Het was een informatieve vergadering en de uitleg over vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris was zeer prettig. Het digitale programma vond ik een verkoop praatje en voor ons niet nuttig;
- 26-05-2025 vereniging vergadering, georganiseerd door werkgroep scholing, onderwerp groepsdynamica. Er waren 2 sprekers. Het ging vooral over hoe het gaat binnen een team van personeel, wij hebben geen personeel. Wel werd duidelijk dat er bij een emotie een onderliggende oorzaak ligt, daar kan je binnen een team over praten, met deelnemers word dit wat lastiger omdat je zelfinzicht moet hebben. Het was wel verhelderend hoe emoties werken en hoe je dit binnen een team kan bespreken om zo tot een oplossing / verheldering te komen;
- 10-06-2025 - overleg werkgroep scholing: welke doelen hebben we en hoe gaan we eraan werken. Er staan weer veel concrete dingen op papier;
- 14-10-2025 - bijeenkomst met alle zorgboeren. Er was een grote opkomst, onderwerp binding met elkaar ervaringen delen en contacten leggen;
- 11-11-2025 - bijeenkomst met een spreker over zijn leven, zijn ideeën en wat hij allemaal in uitvoering heeft gebracht, dit om ons te inspireren. Mij deed dit niet zoveel, was leuk om te zien en te horen hoeveel ideeën / inspiratie die man had, en dat we elkaar zagen voor de binding;
- 25-11-2025 - bijeenkomst vereniging met stichting zorgboeren Zuid-Holland, om kennis met elkaar te maken en om met elkaar te verbinden. Het thema was “crisissituaties” voor zorgboeren. Er kwamen 3 sprekers - iemand van de brandweer – iemand van de GOHR bevolkingszorg – en iemand van de veiligheidsregie. Het was zeer interessant er is veel uitgelegd wat je kan doen ter voorbereiding als er een grote crisis zou zijn en als er een grote crisis is wat er achter de schermen gebeurt en wie er allemaal bij betrokken kunnen worden/ zijn, zonder dat je daar erg in hebt.

Cursus luisteren, samenvatten, en doorvragen (LSD) nog niet voltooid en doorgeschoven naar 2026.

Basiscursus basistechnieken NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren) nog niet voltooid en doorgeschoven naar 2026 .

Door mijn jarenlange ervaring in de zorg en vele cursussen en opleidingen die ik gevolgd heb en het opruimen op regelmatige basis van vaardigheden en wet- en regelgeving, blijf ik van mening dat mijn kennis en vaardigheden ruim voldoende zijn. Ik blijf mij verder ontwikkelen door bijscholing en het volgen van relevante cursussen op het gebied van de problematieken die de deelnemers hebben op de zorgboerderij. Ook alle relevante cursussen van de vereniging volg ik op de voet en dragen bij aan mijn ontwikkeling voor de zorgboerderij.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

- EHBO - BHV herhaling;
- Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode;
- Intervisies vanuit de zorgboeren vereniging;
- Cursus luisteren, samenvatten, en doorvragen (LSD);
- Basiscursus basistechnieken NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren).

Deze cursussen zal ik volgen om er zo voor te zorgen, dat ik onze deelnemers zo goed mogelijk kan begeleiden en eventuele signalen tijdens de begeleiding kan onderkennen en hiernaar te kunnen handelen. Ook zal ik ervoor zorgen dat als ik denk dat ik ergens een cursus/scholing voor nodig heb deze zal gaan volgen.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Cursussen voor 2025:

- EHBO-BHV herhaling;
- Vergaderingen - intervisies vanuit de zorgboeren vereniging.

ik heb dit jaar niet zoveel aan scholing/cursus gedaan. Er was niets waarvan ik dacht dat het mij meer zou opleveren als dat ik al weet/kan/doe. Wel opfrissing is nuttig. Eigenlijk kan ik zeggen dat ik iets niet mis. Na 33 jaar met veel ervaring kan ik van mezelf zeggen dat ik het goed doe en luister ik ook goed naar mijn gevoel. Als ik zie of bemerk dat ik kennis of vaardigheden nodig zou hebben die relevant zijn en die niet in mijn lijstje staat, zal ik deze oppakken, mij inlezen of een relevante cursus volgen. De cursus luisteren, samenvatten en doorvragen (LSD) en de basiscursus basistechnieken NLP (Neuro linguïstisch Programmeren), staan voor 2026 jaar gepland. De cursussen/trainingen waren zeer verhelderend en bruikbaar in de praktijk, herhaling is een goede steun. Je merkt dat er soms wat wegzakt en hierdoor word je weer geprikkeld en alerter.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met iedere deelnemer is er een evaluatiegesprek gevoerd gedurende het jaar. Tijdens de gesprekken met de deelnemers zijn of de vertegenwoordigers aanwezig, of de ouders of consulenten van de betreffende gemeenten.

Er zijn in 2025, 20 evaluatiegesprekken gevoerd. Ook vinden er diverse grote gesprekken plaats (groot overleg). Hierbij zijn aanwezig : school- samenwerkingsverband - orthopedagoog - leerplichtambtenaar - onderzoekcentra's (cystal - curium) - GGZ - jeugdbescherming - andere dagbesteding die bij de deelnemer in zorg is - en de psychiater. Er zijn gesprekken die eens in de 6 weken zijn, 1x per maand en ook per kwartaal. In 2025 zijn er 29 van deze gesprekken geweest. Deze gesprekken vinden plaats op locatie, elders of online. Deze gesprekken gaan over de doelen van de deelnemer, hoe het thuis gaat, hoe het op de zorgboerderij gaat, hoe de begeleiding verloopt en hoe verder in de toekomst en wat er nog nodig is voor de deelnemer. Wij vinden het zeer belangrijk hoe de deelnemer zich voelt en hoe het gaat op de zorgboerderij en dit wordt ook goed besproken.

Overleggen op locatie / online:

- 10-01-2025 - R – zorgboerderij – moeder – jeugdbeschermer – school (online);
- 13-01-2025 - D – zorgboerderij – consulent gemeente – moeder – pleegouder consulent – leraar school – IAG – begeleiding BSO;
- 10-02-2025 - D – zorgboerderij – consulent gemeente – moeder – pleegouder consulent – leraar school – begeleiding BSO;
- 18-02-2025 - Overleg A. Zorgboerderij – ouders – school – ieder voor 1 – leerplichtambtenaar – samenwerkingsverband;
- 26-02-2025 - R: zorgboerderij – moeder – zorghuisje (omgang met vader) – jeugdbescherming – orthopedagogen 2x voor trauma verwerking;
- 03-03-2025 - A – zorgboerderij – casemanager over verlenging wmo;
- 05-03-2025 - N – zorgboerderij – Freek de jeugdbeschermer – moeder – inizo afwezig zo ook de Chiraffenlaan (woning);
- 10-03-2025 - D – zorgboerderij – 2 man ieder voor 1 – psycholoog GGZ – kinderopvang – ambulante thuisbegeleiding – pleegouder consulente;
- 19-03-2025 - Er kwam een consulent langs voor 2 deelnemers voor een teken sessie 3 huizen therapie een tekening van het verleden – heden – toekomst;
- 07-04-2025 - D – ieder voor een – moeder – ambulante thuisbegeleiding – zorgboerderij;
- 20-05-2025 - R oude school – nieuwe school – samenwerkingsverband – moeder – zorgboerderij hoe gaat het met Rafael en wat heeft hij nodig voor de start op nieuwe school in september nieuwe schooljaar;
- 04-06-2025 - N zorgboerderij – moeder – jeugdbeschermer Freek;
- 24-06-2025 - Cardea school kwam voor observatie voor een jongetje van 5 Leon, om te kijken of hij binnen de school past, wij horen hier nog van wordt nog besproken binnen de school;
- 24-06-2025 - 2 personen van afdeling neurologie voor dagbesteding zijn langs geweest om te kijken wie wij zijn en wat we doen voor de deelnemers, dit omdat ze ons nog niet kende en ze net deze praktijk hebben opgestart in Voorhout. Hieruit kunnen deelnemers voor ons uit komen;
- 26-06-2025 - L met moeder – ieder voor 1 en zorgboerin;
- 30-06-2025 - D – moeder- ieder voor 1 – ambulante thuiszorg – pleegouderconsulent;
- 08-07-2025 - A op school - zorgboerderij – ouders – school;
- 08-07-2025 - S zorgboerderij – moeder – school (Delalayla) – gemeente – toekomstige school (megakids) – to learn – leerplichtambtenaar;
- 22-07-2025 - online C lumc (arts – psycholoog – orthopedagoog -) – moeder – C die later aansloten – woning begeleider Cardea;
- 29-07-2025 - C – ontslag overleg van de HIK C gaat weer terug naar de woning van Cardea moeder – personeel hik incl arts – woongroep;
- 01-08-2025 - iemand van de jeugdbescherming kwam langs, om 2 deelnemers broer en zus te komen bezoeken bij

ons op de zorgboerderij, het gezin heeft voor een jaar OTS:

- 21-08-2025 - jeugdbeschermer van D kwam langs voor een gesprek met hem;
- 25-08-2025 overleg D met moeder – jeugdbeschermer – wijkteam consultant – bso – pleegouder organisatie stond in teken van overgang van wijkteam naar jeugdbeschermer
- 28-08-2025 - voogd van V kwam langs om kennis te maken met ons dit omdat V vaker naar de zorgboerderij gaat komen zoals dat hij deed. Van 1 dag in de week gaat hij alle middagen komen;
- 02-09-2025 - S moeder – zorgboerderij – gemeente – to learn lerares – aankomende school;
- 03-09-2025 - N moeder – jeugdbeschermer – woning – andere dagbesteding – zorgboerderij;
- 25-09-2025 - zorgboerderij – A – B thuisbegeleider – wmo over verlenging wmo;
- 21-10-2025 - met moeder – stiefvader – zorgboerderij – jeugdbescherming voor D thuis. Er zouden afspraken gemaakt worden en hoe gaat het thuis, jeugdbeschermer kwam niet opdagen, gebeld met jeugdbescherming (west), zij gaven aan dat de jeugdbeschermer ziek is en niet weet hoelang dit gaat duren;
- 29-10-2025 - op curium met C en begeleiding en psychiater om een opstart te maken om weer naar de zorgboerderij te komen.

Uit de evaluatiegesprekken en overleggen komt naar voren dat de opgestelde doelen voldoen aan de verwachtingen van het begeleidingsplan dat eerder is opgesteld is. Vervolgens worden er nieuwe doelen geformuleerd of doelen worden gecontinueerd. Dit wordt vastgelegd in een evaluatieverslag. De begeleidingsdoelen zijn realistisch en worden vaak behaald. Dit stimuleert de ontwikkeling van de deelnemers en kunnen eventueel nieuwe realistische doelen geformuleerd worden voor de verdere ontwikkeling van de deelnemer. Ook stabiliteit is een behaald doel op zich. Dit is vooral van toepassing op onze oudere deelnemers

De overleggen zijn zeer belangrijk zo wordt er besproken hoe het met de deelnemer gaat, wat er in de toekomst moet gaan gebeuren en wat daar voor nodig is. Ook belangrijk is dat we van elkaar weten waar we mee bezig zijn en dat alle neuzen dezelfde kant opstaan. Ik vind de overleggen ook belangrijk, zodat je weet wie er allemaal in een gezin (casus) zitten, zodat je contact op kan nemen als je een ander nodig zou hebben.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatie gesprekken geven inzicht in de ontwikkeling van de deelnemer, hierdoor kunnen wij gericht de doelen bijstellen en eventueel nieuwe doelen opstellen. De evaluatiegesprekken geven goede handvatten in de voortgang van de begeleiding van de deelnemer, waarbij wij ook, indien nodig al eerder kunnen bijsturen bij positieve ontwikkelingen en problemen. Door de korte lijnen die wij hebben en de vele observaties is dit een dagelijkse gang van zaken. Het afgelopen jaar zijn de evaluaties zeer zinvol geweest, er zijn geen aanpassingen nodig in dit proces. We kunnen de conclusie trekken dat voor de deelnemers die bij ons op de zorgboerderij zijn, onze zorgboerderij een veilige en prettige zorgboerderij is waar zij zich kunnen ontwikkelen, met name in gedrag en ontspanning. Wij bieden structuur en regels maar ook een hoop humor en luisteren aandachtig naar de deelnemers. We zijn oplossingsgericht, open, eerlijk en betrokken. We zien graag en streven ernaar om onze deelnemers het thuisgevoel te geven. Zoals het nu gaat, zijn wij tevreden en ook de deelnemers en vertegenwoordigers geven dit aan.

Wat ik merk in de grote overleggen, die er zijn bij een aantal deelnemers, is dat er bij een aantal deelnemers een duidelijk ritme inzit, b.v. 1x per maand of 1x per kwartaal. Bij een aantal deelnemers is dit niet zo, en dan mis ik het overleg omdat er vaak ook andere disciplines in de casus zitten en ik het belangrijk vind dat we op 1 lijn zitten qua begeleiding. Hoe gaat het bijvoorbeeld op een andere locatie met de desbetreffende deelnemer. Ik ben dan degene die contact gaat leggen om een overleg te plannen. Ik merk dan dat dit erg lastig is. Vaak is dit met de jeugdbeschermer die dan ook degene is die dit soort overleggen moet plannen. Door diverse redenen, drukte, verlaat of vervanging/vakantie/ouderschapsverlof loopt dit spaak. Ik geef dan ook aan dat ik communicatie belangrijk vind en dit wordt ook beaamd. Het is jammer dat er moeilijk een ritme in te krijgen is maar ik blijf standvastig en zal dan ook als er een overleg is meteen vragen om een volgend overleg. Ik zal dit ook in de overleggen aangeven dat ik het belangrijk vind dat we qua communicatie op 1 lijn moeten zitten en dit is met name in het belang van de deelnemer. deze opmerking had ik 2024 en er is helaas niet zoveel veranderd hierin in 2025. Ik krijg moeilijk grip op overleggen en ik kan niet vertellen waardoor het komt dat het zo blijft. Ik begrijp wel van de jeugdbeschermers dat ze heel veel casussen hebben (tijdsdruk).

### 5.3 Inspraakmomenten

Wij hebben dit jaar (2025), 3 inspraakmomenten gehad. Tijdens de inspraakmomenten hebben we een thema, dit kan door 1 van de deelnemers bedacht zijn of door de zorgboerin, wat meestal het geval is. Deelnemers vinden het moeilijk te verwoorden waar ze het over willen hebben. De algemene regels worden doorgenomen zo ook de brandregels (wat te doen bij brand). Als afsluiting nemen we een kaartje uit de "kletsplot" waar b.v. op staat wat is je lievelingseten of geef iedereen een complimentje. Iedereen krijgt zo een kaartje. We merken dat een thema/onderwerp goed werkt iedereen weet er wel wat over te vertellen. De inspraakmomenten worden als leuk ervaren dit merk je aan het enthousiasme, de conversatie, en je ziet dat ze na een inspraakmoment opgewekt weer aan de werkzaamheden verder gaan en voldoen. Sommige deelnemers vinden het lastig om aan het gesprek deel te nemen. Dit vergt van mij wat extra inspanning voor diegenen, om diegene(n) er meer bij te betrekken door specifiek vragen te stellen en een ander die er veel van weet of wil vertellen even te laten stoppen met vertellen/praten. Wel merken we dat de concentratie boog bij een aantal deelnemers niet zo lang is. Dit uit zich door meer lichamelijke ontrust- geluidjes maken - hoofd wegdraaien en in hun eigen wereldje terugtrekken. Ook zie je gebeuren dat ze met elkaar gaan praten. Er wordt goed gekeken hoe de concentratie is en naar gelang de concentratie wordt het tijdsbestek van de inspraakmoment bepaald. Dit kan variëren tussen de 10 en 20 minuten. De limonadegesprekken, zie bijlage, zijn de inspraakgesprekken. Er hebben er 3 plaatsgevonden. De belangrijkste insteek bij deze gesprekken is de bewustwording van een onderwerp (vaak 'klein') en dat het weer duidelijk en helder is voor de deelnemers. Ook de 'kletsplot' is hierin een belangrijk onderdeel. Iedere deelnemer krijgt een korte vraag en een beloning na de beantwoording.

#### Bijlagen

- limonade tafel gesprek november 2025
- limonadetafelgesprek maart 2025
- limonadetafelgesprek10-12-2025

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We ervaren dat de inspraakmomenten leuk zijn om te doen zeker omdat er een thema aanhangt, of een deelnemer komt/bedenkt een thema/onderwerp maar meestal doe ik dat zelf. Het kunnen b.v. onderwerpen zijn over dieren/emoties/gevoel. Emoties/gevoel is een lastig onderwerp maar wel goed om het erover te hebben en ik merk dat er wel dingen blijven hangen. Omdat ik per onderwerp altijd wat onderzoek op de computer en dit uitprint zit er weleens wat tussen wat opgehangen kan worden aan de muur, zoals b.v. een spreuk. Wat je ook ziet gebeuren is dat je soms dingen die besproken zijn in een inspraakmoment naar de praktijk kan terugvoeren. Ik blijf dit voortzetten, ik zie dat het goed aanslaat en dat de deelnemers het leuk vinden. Belangrijk is om goed te monitoren hoe het tijdens het gesprek is met de concentratie van de deelnemers en de tijd voor het gesprek hierop aan te passen

Het limonadetafel gesprek van 12-11-2025 had een speciaal onderwerp, het overlijden van onze Shetland-pony Roosje. We hebben met zijn allen erover gesproken, hoe ze het hebben beleefd en hoe het verder met de deelnemers is gegaan. Wat is zag is dat ze Roosje wel missen, maar dat het goed is zo. We hebben het afgesloten met de mededeling dat er als er een ander Shetje op ons pad komt we weer een ander Shetje nemen, een maatje voor ons andere paardje Boy.

De limonadetafel gesprekken zijn geweest op:

05-03-2025            12-11-2025            10-12-2025

Er wordt gestreefd naar 1 limonadetafel gesprek per kwartaal.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In november heb ik de tevredenheidstesten gemaild naar de deelnemers een aantal uitgeprint voor degenen waarvan ik weet dat zij geen computer/printer hebben. Na 2 weken heb ik gekeken van wie ik nog een tevredenheidstest ingevuld retour moest krijgen en die heb ik nogmaals meegegeven op papier en nu niet via de mail.

Er zijn 19 tevredenheidstesten verstuurd en ik heb er 18 retour ontvangen.

De tevredenheidsmeting die in de kwapp stond heb ik dit jaar gebruikt. Deze test was zonder cijfers, men kon schriftelijk wat invullen. Je ziet dan dat dit zeer summier gebeurt, het zijn echter wel allemaal goede opmerkingen. Structuur en duidelijkheid worden als heel fijn veel aangegeven. Eén iemand wilde graag wat zwaarder werk doen, dit hebben we meteen aangepakt en besproken met de deelnemer. Toen kwam eruit dat hij niet bedoelde dat hij dit alleen moest doen maar samen met iemand anders. En een moeder had beschreven dat er meer hulp bij sociale vaardigheden bij haar zoon nodig is, hier zal op gelet gaan worden.

De jonge kinderen hebben de koetjes ingekleurd. Ik zie veel groene koeien ( het gaat goed) en een paar oranje koeien (het gebeurt wel maar zou het heel fijn vinden als er meer aandacht aan besteed wordt). Ik zag geen rode koeien (dit gebeurt niet maar heb er wel behoefte aan).

Zie bijlage van de tevredenheidsmeting.

### Bijlagen

- tevredenheidformulier 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie: we blijven wie we zijn en gaan zo door. Horen we iets waar we wat mee kunnen, dan doen wij dit meteen (hier hoeft niet mee gewacht te worden tot de tevredenheidsmeting). Wij vinden het belangrijk dat de deelnemer het naar hun zin hebben en lossen problemen meteen op als het kan en we gaan zeker in gesprek indien dat nodig is en zoeken eventueel adequate hulp/oplossing. In 2026 blijven we streven naar zeker hetzelfde niveau van begeleiding en verdere ontwikkeling van de zorgboerderij.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Ongevallen:

- 2x een splinter uit een vinger gehaald , oorzaak: er was met takken gespeeld;
- 2x een bloedlip door het springen op de trampoline, gekoeld en schoongemaakt met koud water;
- 1x werd er een deelnemer in zijn vinger gebeten door een konijn. Het konijn was zeer snel en het konijn was speels (wilde gedekt worden) en dan zijn konijnen wat feller in gedrag. Vinger schoongemaakt onder de kraan en een pleister erop gedaan.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusie:

Door mijn ervaring en kunde en goede observatie kan je zelf zaken analyseren en adequaat en gericht handelen. Belangrijk is ook om rustig te blijven en adequaat te handelen. Doordat we de hele dag de deelnemers monitoren, de spullen waarmee we werken regelmatig worden nagekeken op gebreken, er afspraken zijn voor op de trampoline en omgangsafspraken die iedere dag besproken worden en hier goed op geobserveerd wordt, zijn er weinig incidenten.

De incidenten die gebeurd zijn in 2025 zie 7.1 zijn niet te voorkomen. Er zijn regels m.b.t de trampoline max. 3 erop (en de deelnemers komen altijd vragen als ze er met meer op willen of dit mag, dan is het antwoord "nee"). Met springen kan het gebeuren dat er dan b.v. 1 springt en de ander zit en dan niet op elkaar letten dan kan dit gebeuren. Spelen met takken vinden wij niet goed maar ja kinderen kennende proberen ze het wel met soms een splinter, en speelse konijnen kan altijd (ze vinden jonge konijntjes altijd erg leuk).

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door middel van de actielijst is er een duidelijk overzicht van alle acties die nog uitgevoerd moeten worden. De actielijst wordt regelmatig bekeken, ook is het prettig dat via de mail een actie wordt aangekondigd zodat je hier meteen op kan anticiperen en kan aftekenen.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we stabiel blijven en de groepsgrote constant houden (6-8 deelnemers, met de hierboven genoemde eerdere typering).

- Een nieuw dak op de stal, duurzaam gebouwd;
- Onderhoud en vervangen van de wilgen (gebeurd in 2026 en zal ieder jaar moeten gebeuren);
- Alle ontwikkelingen rondom de boerderij goed in de gaten houden, klimaat/stikstof etc.

Onze doelstelling:

Het blijft zoals het is en we ontwikkelen daar waar nodig of dat er een terugkoppeling met aandachtspunten komt. We horen en dat blijkt ook uit de evaluaties, dat we een goede zorgboerderij zijn doordat we oplossingsgericht zijn - meedenkend - flexibel - betrokken - en snel reageren op mails/verslagen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen 2026:

- nieuwe aanwas voor in de bloembakken, de oprijlaan en het erf verder opknappen met schelpjes wat ieder jaar gebeuren moet;
- Start snoeien van de wilgen en eventueel vervangen van de dode wilgen, wat ieder jaar bijgehouden wordt;
- Wat verder op ons pad komt in 2026 zullen wij aanpakken. Voor het komende jaar gaan we door zoals alle jaren hiervoor. Door onze manier van werken, openheid en betrokkenheid bij onze deelnemers, bereidheid tot gesprekken en meedenken, willen wij de zorgboerderij blijven zoals we zijn, voor onze deelnemers en vertegenwoordigers/ouder. De stabiliteit die wij hebben word zeer gewaardeerd en als zeer prettig ervaren.

## 8.3 Plan van aanpak

Acties:

- In het voorjaar zullen er nieuwe gewassen worden aangekocht voor in de bloembakken en deze zullen gepland worden samen met de deelnemers;
- Wilgen worden gesnoeid en daar waar nodig vervangen worden door de zorgboer, samen met de deelnemers, die de takken verplaatsen/opruimen;
- Onze doelstelling blijft: we zijn wie we zijn, liefdevol - betrokkenheid - oplossingsgericht - huiselijk -flexibel -een goede sfeer en alles wat we kunnen doen voor de zorgboerderij/deelnemers zullen wij aanpakken. Rust - structuur - duidelijkheid - en continuïteit zijn zeer belangrijk voor de deelnemers en daar staan wij voor!

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.3 bezoekverslag 1  
bezoekverslag 2
- 5.3 limonade tafel gesprek november 2025  
limonadetafelgesprek maart 2025  
limonadetafelgesprek10-12-2025
- 5.5 tevredenheidformulier 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)

#### actualisatie kwapp

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)

#### controle elektrische apparaten en machines

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)

#### actualisatie ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)

#### koffietafel gesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)

#### koffietafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)

#### brandblussers keuren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)

#### bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**Op de website kan ik geen klachtenreglement en privacyverklaring vinden. Mocht deze op jullie website niet aanwezig zijn dan verzoek ik u deze te plaatsen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**Jullie pagina op zorgboeren.nl lijkt nog niet volledig aangevuld (Keuze menu: welk type zorg, doelgroep etc). Daarnaast is de pagina voor het laatst bijgewerkt op 21-02-2020. Deze mag een update ontvangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**brandblussers keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**actualisatie ri&e**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

#### controle elektrische apparaten en machines

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

#### actualisatie kwapp

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026